

Z m l u v a

**uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)**

STIMUL spol. s r. o.

Sídlo: Jazerná 585/32, Šaľa 927 01
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro,
vložka č. 28886/T
Zastúpená: Ing. Danou Bezákovou, konateľkou spoločnosti
IČO: 46 550 771
DIČ: 2023437009
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
(ďalej len „**poskytovateľ**“)

a

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Sídlo: Mamateyova 17, 850 05 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č.
3602/B
Zastúpená: Ing. Marcelom Foraiom, MPH, predsedom Predstavenstva
bankové spojenie:
číslo účtu:
IČO: 35 937 874
DIČ: 2022027040
IČ DPH:
(ďalej len „**objednávateľ**“)

(„**poskytovateľ**“ a „**objednávateľ**“ spolu ďalej aj ako „**zmluvné strany**“)

Čl. I Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonať pre objednávateľa špecializovaný kurz „Komunikácia s klientom - základy komunikačných zručností“ pre 48 zamestnancov objednávateľa, materiálno-technické zabezpečenie kurzu, zabezpečenie študijných materiálov a vystavenie osvedčení o absolvovaní kurzu pre jeho účastníkov a záväzok objednávateľa za splnenie predmetu zmluvy podľa tohto článku zaplatiť dohodnutú cenu vo výške a za podmienok podľa článku IV. tejto zmluvy.

Čl. II Realizácia predmetu zmluvy

1. Obsah špecializovaného kurzu je zameraný tak, aby zamestnanci získali praktické zručnosti ako zdokonaľovať vlastnú osobnosť, aby poznali filozofiu klientsky orientovaného prístupu a zásady profesionálneho správania a vystupovania, vedeli využívať efektívne prvky v komunikácii s klientmi, poznali rôzne prístupy k riešeniu ťažkých situácií a poznali vlastný preferovaný prístup k riešeniu ťažkých situácií.

2. Špecializovaný kurz bude realizovaný vo forme dvoch samostatných kurzov - modulov:
 - Modul I Efektívna komunikácia s interným a externým klientom.
 - Modul II Zvládanie ťažkých situácií pri kontakte s klientom.
3. Celkový rozsah špecializovaného kurzu je v trvaní 4 dní po 8 hodín, pričom každý samostatný kurz - modul je v rozsahu 2 dni po 8 hodín. Jedna vyučovacia hodina kurzu bude trvať 60 minút.
4. Špecializovaný kurz sa vykoná celkovo pre 4 cieľové skupiny - pričom počet účastníkov v každej z nich je 12.

Čl. III **Miesto a čas plnenia**

1. Poskytovateľ vykoná jednotlivé kurzy - moduly pre jednotlivé cieľové skupiny v školiacom stredisku objednávateľa v Čadci v nasledovných termínoch:
15.10.2013 – 16.10.2013 Modul I (1. a 2. cieľová skupina).
17.10.2013 – 18.10.2013 Modul I (3. a 4. cieľová skupina).
05.11.2013 – 06.11.2013 Modul II (3. a 4. cieľová skupina).
07.11.2013 – 08.11.2013 Modul II (1. a 2. cieľová skupina).

Čl. IV **Cena a platobné podmienky**

1. Cena za predmet zmluvy podľa čl. I tejto zmluvy je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za predmet zmluvy – 2 moduly špecializovaného kurzu pre 4 cieľové skupiny bez DPH: 8 000,00 eur
20 % DPH: 1 600,00 eur
Cena za predmet zmluvy vrátane DPH: 9 600,00 eur
Slovom: deväťtisícšesťsto eur.
3. V cene predmetu zmluvy sú zahrnuté náklady na lektorov vrátane dopravy a ubytovania v mieste plnenia predmetu zmluvy, materiálno-technické zabezpečenie kurzu, študijné materiály a vystavenie osvedčení absolventom kurzu.
4. Dohodnutá cena je splatná na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví a doručí objednávateľovi po realizácii predmetu zmluvy. Povinnou prílohou faktúry sú prezenčné listiny účastníkov kurzov – modulov podľa cieľových skupín v jednom originálnom vyhotovení. Poskytovateľ spolu s faktúrou objednávateľovi doručí vyhodnotenie vzdelávacej aktivity účastníkmi formou hodnotiacich formulárov, celkové vyhodnotenie kurzu poskytovateľom a originály osvedčení absolventov kurzu.
5. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
6. Faktúra vystavená poskytovateľom v súlade s touto zmluvou musí spíňať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu podľa ustanovení § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade má objednávateľ právo vrátiť ju písomne poskytovateľovi na opravu, respektíve na doplnenie spolu s uvedením dôvodu vrátenia, pričom nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej (doplnenej) faktúry objednávateľovi.

Čl. V

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi služby pri zabezpečení predmetu zmluvy v súlade a v rozsahu stanovenom touto zmluvou, s náležitou odbornou starostlivosťou, včas a efektívne a s rešpektovaním jemu známych záujmov objednávateľa.
2. Poskytovateľ je povinný všetky dôverné údaje a informácie poskytnuté objednávateľom a získané počas plnenia predmetu tejto zmluvy používať len v súvislosti s plnením tejto zmluvy, je povinný uchovávať ich v tajnosti, nezneužívať ich a neposkytovať tretím osobám. Tento záväzok dodávateľa trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.
3. Poskytovateľ zodpovedá pri plnení predmetu tejto zmluvy za dodržiavanie príslušných právnych predpisov a dodržiavanie etiky.
4. Poskytovateľ zodpovedá pri plnení predmetu tejto zmluvy za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi, resp. tretím osobám z dôvodu porušenia povinností vyplývajúcich poskytovateľovi zo zmluvy.

Čl. VI

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi všetky informácie, podklady a súčinnosť potrebnú pre plnenie predmetu zmluvy poskytovateľom.
2. Objednávateľ zodpovedá za všetky informácie a podklady, ktoré poskytne alebo odovzdá poskytovateľovi pre plnenie predmetu zmluvy.

Čl. VII

Kontaktné osoby zmluvných strán

1. Počas trvania tohto zmluvného vzťahu sú oprávnení pri odborných konzultáciách súvisiacich s touto zmluvou zastupovať zmluvné strany:
 - a) poskytovateľ
Ing. Dana Bezáková
mailová adresa:
 - b) objednávateľ
Mgr. Jana Kováčová
mailová adresa:
2. Zmenu kontaktných osôb zmluvných strán sú zmluvné strany povinné si vopred písomne oznámiť.

Čl. VIII

Porušenie zmluvných povinností

1. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením zmluvných alebo porušením zákonných povinností súvisiacich s touto zmluvou.

2. Porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľa podľa čl. V sa považuje za závažné porušenie zmluvy. Objednávateľ má v takom prípade voči poskytovateľovi nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 500,- eur za každé jedno porušenie.
3. Každá zmluvná strana je povinná porušenie zmluvných povinností druhej zmluvnej strane preukázať.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, resp. právo na odstúpenie od tejto zmluvy.

Čl. IX Náhrada škody

Objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti dodávateľa, platcu DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u dodávateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., s príslušným daňovým úradom.

Čl. X Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - splnením predmetu zmluvy,
 - uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
 - odstúpením od Zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa za porušenie povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, nemá poskytovateľ nárok na náhradu vynaložených nákladov, ani na náhradu škody či ušlého zisku.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak zistí, že dodávateľ je zverejnený v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie dane z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorý v zmysle § 69 ods. 15 tohto zákona zverejňuje Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky. Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia dodávateľovi.
4. Objednávateľ má právo aj bez uvedenia dôvodu túto zmluvu písomne vypovedať. Výpovedná lehota je 15 kalendárnych dní a začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Čl. XI Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do ukončenia kurzu pre všetky cieľové skupiny podľa Čl. III tejto zmluvy, najneskôr do 30. novembra 2013.

2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Akékoľvek oznámenia, žiadosti, požiadavky, súhlas alebo iná komunikácia predpokladaná alebo povolená touto zmluvou bude mať písomnú formu a bude doručená druhej zmluvnej strane faxom, osobne alebo doporučeným listom na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán môže zmeniť svoju adresu pre príjem takejto komunikácie a určiť splnomocnenca pre vecné jednania. Takúto zmenu zmluvná strana oznámi druhej zmluvnej strane písomne vopred doporučeným listom.
5. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
6. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči dodávateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom.
7. Akokoľvek zmeny a doplnky k tejto Zmluve možno vykonať len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán, a to formou písomných číslovaných dodatkov.
8. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z toho každá zmluvná strana obdrží po dva exempláre.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné, určité a vážne a ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu neuzatvárali v tiesni, ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali.

V Bratislave dňa 27.06.2013

V Bratislave dňa 27.06.2013

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
Ing. Marcel Forai, MPH
predseda Predstavenstva
Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a. s.

.....
Ing. Dana Bezáková
konateľka STIMUL spol. s r. o.