

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného

zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení

eBIZ Corp s.r.o.

Lehotského 1, 811 06 Bratislava 1

IČO: 35758643

DIČ: 2020221126

IČ DPH: SK 202022126

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č. 18363/B

v zastúpení: Boris Kordoš, konateľ

bankové spojenie : Tatra banka, a.s.

číslo účtu : 2624430833/1100

(ďalej len „eBIZ“ alebo „Poskytovateľ“)

a

Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie

Cyprichova 42

831 05 Bratislava

IČO : 00681385

DIČ : 2020796415

v zastúpení : PhDr. Ľubomír Páleník, CSc., riaditeľ

bankové spojenie : Štátna pokladnica

číslo účtu : 00007000065164/8180

(ďalej len „Objednávateľ“)

(„Poskytovateľ“ a „Objednávateľ“ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

uzatvárajú v zmysle vyššie uvedených zákonných ustanovení a na základe vzájomnej dohody, túto Zmluvu o realizácii služieb (ďalej v texte „Zmluva“).

ČLÁNOK I.

ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

1. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zabezpečovať pre objednávateľa nasledovné služby: registrácia záujemcov, poskytovanie súťažných podkladov elektronicky a prenájom virtuálnej aukčnej siene pre elektronické aukcie so vzdialeným prístupom prostredníctvom internetu na elektronický softvér pre realizáciu elektronických aukcií s neobmedzeným počtom on-line nákupných alebo predajných výberových konaní s umiestnením na serveri poskytovateľa so službami podpory.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť možnosť registrácie záujemcov a poskytovanie súťažných podkladov elektronicky.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť prenájom virtuálnej aukčnej siene a to najmä:
 - Vytváranie aukcií podľa definovanie požiadaviek
 - bez obmedzenia počtu a typu položiek, možnosť zaradovania položiek do skupín, možnosť nastavenia skupín minimálne do piatej úrovne, import položiek (skupín) jednoduchý aj v štruktúrovanej podobe
 - bez obmedzenia počtu kritérií hodnotenia
 - bez obmedzenia počtu uchádzačov v aukcii
 - Vyhodnocovanie najnižšej ceny a ekonomicky najvýhodnejšej ponuky
 - Vyhodnocovanie aukcie ako celku, po skupinách a (alebo) po položkách
 - Možnosť nastavenia viacerých kôl/etáp – min. 5
 - Možnosť zverejnenia aukcie s možnosťou registrácie uchádzačov
 - Podpora jazykov – slovenčina/angličtina
 - Nastavenie hodnotiacej komisie
 - Nastavovanie typov kôl a ich termínov
 - Možnosť nastavenia zobrazenia nasledovných informácií pre uchádzačov:
 - Zobrazíť aktuálne poradie
 - Zobrazíť najlepšiu ponuku
 - Zobrazíť hodnotenie
 - Zobrazíť ideálnu ponuku
 - Zobrazovanie štatistík – k celkovej cene aj k jednotlivým položkám
 - Evidencia uchádzačov
 - Registrácia uchádzačov
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať súvisiace podporné služby k prenájomu virtuálnej aukčnej siene pre elektronické aukcie, ktoré predstavujú:
 - a) poskytovanie telefonického hotline pre verejného obstarávateľa a účastníkov el. aukcií po dobu trvania zmluvy a to minimálne v pracovných dňoch v čase od 9.00 do 17.00 h
 - b) poskytovanie help desku pre používateľov a účastníkov el. aukcií po dobu trvania zmluvy prostredníctvom e-mailu a to minimálne v pracovných dňoch s reakciou do 24 hod. resp. nasledovného pracovného dňa
 - c) asistenčná používateľská podpora pri elektronických aukciách je služba poskytovaná verejnému obstarávateľovi počas priebehu elektronických aukcií
 - d) zaškolenie zamestnancov na používanie aukčného systému v rozsahu minimálne 4 hod. v mieste sídla verejného obstarávateľa, súčasťou školenia budú príručky používateľa v slovenskom jazyku.
5. Poskytovanie jednotlivých služieb sa viaže k procesu verejného obstarávania k jednotlivým zákazkám.

ČLÁNOK II.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za každé jednotlivé plnenie poskytované podľa predmetu zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán tak, že Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie služieb podľa článku I.odmenu vo výške **400€ bez DPH** .

2. Poskytovateľ má nárok na odmenu za poskytnutie služieb ku každému jednotlivému verejnému obstarávaniu.
3. Odmena bude poskytovateľovi vyplatená na základe ním riadne vystavených a riadne doručených faktúr objednávateľovi po poskytnutí jednotlivých služieb. Poskytovateľ k dohodnutej odmene bude účtovať DPH v súlade s platnou právnou úpravou.
4. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu a musí obsahovať tieto údaje:
 - označenie oboch zmluvných strán, ich sídlo, adresu, IČO,
 - uvedenie predmetu obstarávania, výška odmeny podľa Čl. II ods. 1 tejto zmluvy
 - uvedenie čísla faktúry
 - deň odoslania faktúry, deň splatnosti faktúry a dátum zdaniteľného plnenia
 - označenie peňažného ústavu a číslo bankového účtu v prospech ktorého je potrebné úhradu realizovať
 - odtlačok pečiatky a podpis oprávnenej osoby
5. Objednávateľ si vyhradzuje právo v prípade, že faktúra nebude mať náležitosti riadneho daňového dokladu, resp. nebude obsahovať údaje podľa bodu 4 tohto článku zmluvy, vrátiť faktúru poskytovateľovi k prepracovaniu, pričom opätovná lehota splatnosti novej faktúry začne plynúť dňom jej doručenia.
6. Poskytovateľ má právo fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy faktúry za každý aj začatý deň omeškania úhrady faktúry po lehote splatnosti.
7. Lehota splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.

ČLÁNOK III.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ je povinný za účelom riadneho a včasného plnenia predmetu tejto Zmluvy:
 - a. poskytovať plnenie predmetu tejto Zmluvy v súlade, kvalite a v rozsahu pokynov objednávateľa
 - b. vykonávať primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky systému,
 - c. všetky podporné služby podľa článku I. bod 4. Zmluvy budú poskytované počas pracovných dní od 9,00 do 16,00 hod.,
2. Objednávateľ má právo:
 - a. získané údaje z e-aukcií použiť na účely podľa vlastného uváženia a pre tieto účely si môže získané údaje importovať do svojho informačného systému
3. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a. poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú k zabezpečeniu plnenia predmetu tejto Zmluvy,
 - b. pri svojich požiadavkách na úpravu v predmete Zmluvy tieto predkladať v písomnej forme.

ČLÁNOK IV.

KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Všetky správy, výzvy, požiadavky a ostatné oznamy určené druhej zmluvnej strane (ďalej súhrnne len „oznamy“) musia byť vo forme písomnej objednávky, doručenej prostredníctvom pošty doporučené s návratkou alebo kuriérom (za riadne doručenie sa považuje aj doručenie e-mailom) na adresu jej sídla alebo určenú e-mailovú adresu, alebo tiež osobné doručenie s písomným potvrdením.
2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z uvedených údajov je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
3. Oznamy zmluvných strán sa považujú za doručené:
 - a. pri doručovaní kuriérom odovzdaním adresátovi,
 - b. pri doručovaní poštou odovzdaním na pošte za podmienky zaplatenia poštovného poplatku vopred,
 - c. pri doručovaní e-mailom potvrdením prijatia v odpovedi príjemcu
 - d. pri doručení osobne písomným potvrdením prevzatia.

ČLÁNOK V.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady spôsobené zavinením vlastných zamestnancov ak:
 - plnenie predmetu Zmluvy bolo poskytnuté odlišne od dohodnutých zmluvných podmienok
 - služby boli poskytnuté neodborne alebo nevhodne pre naplnenie účelu tejto Zmluvy,
 - návody a postupy, ktoré Poskytovateľ poskytol Objednávateľovi, boli nepresné alebo neúplné.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady HW a SW na jeho strane, ktoré znemožňujú zabezpečiť nepretržitý prístup a dostupnosť systému eZakazky Objednávateľovi s primeranou časovou odozvou.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za vady software (internetový prehliadač a systémový software) ani vady pripojenia cez internet k aukčnému systému na strane Objednávateľa a tretej strany (úchádzač v e-aukcii). Poskytovateľ tiež nezodpovedá za vady technológií u Objednávateľa a u tretej strany, na ktorých software pracuje, ani za kvalitu a prenosovú rýchlosť pripojenia k internetu Objednávateľa a tretej strany.

ČLÁNOK VI.

NÁHRADA ŠKODY, ZMLUVNÁ POKUTA

1. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

ČLÁNOK VII.

ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zaobchádzať so všetkými informáciami získanými počas plnenia predmetu tejto Zmluvy, s obsahom všetkých dát poskytnutých alebo sprístupnených podľa tejto Zmluvy, ako s dôvernými informáciami a zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami v súlade s § 17 a § 271 Obchodného zákonníka.

2. Dôvernými informáciami sú v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a podľa tejto Zmluvy všetky informácie bez ohľadu na formu ich zachytenia, ktoré si zmluvné strany pri rokovaní o uzavretí Zmluvy a počas platnosti tejto Zmluvy navzájom poskytnú, ak boli ako „dôverné informácie“ výslovne označené, a tiež také informácie, ktorých poskytnutie tretím osobám môže spôsobiť druhej zmluvnej strane majetkovú alebo nemajetkovú ujmu.
3. Poskytnutie dôverných informácií druhej zmluvnej strane nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie autorského diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.

ČLÁNOK VIII.

PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo do vyčerpania limitu pre zákazku s nízkou hodnotou. Platnosť nadobúda dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť deň po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Túto zmluvu možno predčasne ukončiť:
 - a) zo strany Objednávateľa výpoveďou Zmluvy v prípade, že Poskytovateľ poruší podmienky dojednané v čl. VII. tejto Zmluvy, čo sa kvalifikuje ako podstatné porušenie tejto Zmluvy,
 - b) zo strany Objednávateľa výpoveďou Zmluvy v prípade opakovaného neplnenia povinností Poskytovateľa podľa čl. III. bod. 1. tejto Zmluvy v termínoch, rozsahu alebo kvalite dohodnutých zmluvnými stranami v tejto Zmluve, neumožnenie prístupu na počítačový server prevádzkovaný Poskytovateľom umožňujúci Objednávateľovi vykonanie e-aukcie po dobu dlhšiu ako desať (10) kalendárnych dní.
 - c) zo strany Poskytovateľa v prípade opakovaného omeškania Objednávateľa s platbami za riadne a včas poskytnuté plnenie v zmysle podmienok uvedených v tejto zmluve.
3. Účinky vypovedania Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 2. tohoto článku nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o výpovedi Poskytovateľovi.
4. Vypovedaním Zmluvy zostávajú všetky dovtedy vzniknuté sankčné práva ktorejkoľvek zo zmluvných strán nedotknuté.
5. Ukončenie zmluvy je možné aj dohodou oboch zmluvných strán.

ČLÁNOK IX.

PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vzťahy, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy a ktoré v nej nie sú výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
2. Akékoľvek zmeny, dodatky k tejto Zmluve musia mať písomnú formu a musia byť podpísané obidvoma zmluvnými stranami.
3. Táto Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých všetky majú platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.
4. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým

ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.

5. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, a že bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní ako prejav ich slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody vo všetkých článkoch tejto Zmluvy zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa 26.6.2013

V Bratislave, dňa 26.6.2013

