

Príloha č. 6 - Reporting
REPORT O POSKYTNUTÝCH SLUŽBÁCH v IS VMware za RRRR/MM

OBJEDNÁVATEĽ											POSKYTOVATEĽ																				
Číslo požiadavky Poskytovateľa	Číslo požiadavky Objednávateľa	Nahlásenie		Miesto zistenia (Kde - Adresa - Kto - Organizácia (druhá))	Kontaktná osoba	Klasifikácia podporných služieb	Klasifikácia služby	Prorota požiadavky (Dopad na prevádzku AIS)	Stručný Popis	Podrobnejší popis	Prvá odzva		Oznámenia Číslo dňa času a spôsobu vyrieš.		Zahájenie riešenia		Návrhové riešenie - Oznámenie prevádzky AIS		Výsledenie		Akceptácia Objednávateľom			Práca vykonaná v rámci mesačného užitiu / Naplnenie	Rozsah prác v Čísl - Prácnosť				Fakturovaná cena za Naplnenie v € bez DPH		
		Dátum	Čas								Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Číslo akcept. Protokolu	Dátum	Čas		Systémový Specifikácia (SS)	Skutočn. (SK)	Dokumentácia rota (DC)	Číslo			
						Servisná podpora	Incident	Urgentná																P							
						Servisná podpora	Incident	Nízka																P							
						Požiadavka na službu	Komunikácia																	P							
						Požiadavka na službu	SLYPODS																	PNP							
						Požiadavka na službu	Usporiadanie / Usporiadanie																	PNP							
						Požiadavka na službu	Technická podpora																	PNP							
						Požiadavka na službu	Skutok																	PNP							
						Podpora	Kód z Tabuľky 17																	P							
											SPOLU					0.0				0.0				0.0				0.0			