

Flotilová poistná zmluva pre poistenie motorových a prípojných vozidiel - KASKO

Zmluvné strany:

Poistník

Vojenské zdravotnícke zariadenia, a.s.

so sídlom: Teplická 81, Piešťany 921 01

bankové spojenie: ČSOB, a.s. - pobočka zahraničnej banky

č. účtu: 4013006557/7500

IČO: 36 280 127

DIČ: 2022129384

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava

Oddiel: Sa, vložka č. 10414/T

Zastúpený: Ing. Štefan Ráž - predseda predstavenstva

(ďalej len „poistník“)

a

Poistovateľ

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.,

so sídlom: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava

bankové spojenie: Tatra banka

č. účtu: 2622740600/1100

IČO: 00 151 700

IČ DPH: SK2020374862

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,

Oddiel: Sa, vložka č. 196/B

Zastúpená: Ing. Mariana Hurtoňová – riaditeľ odboru externého predaja

Ing. Ingrid Petrovská – na základe splnomocnenia

(ďalej len „poistovateľ“)

uzatvárajú v zmysle § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

**flotilovú poistnú zmluvu pre poistenie motorových a prípojných vozidiel - KASKO
č.: 7710032834**

(ďalej len „zmluva“)

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poistenie súboru motorových a prípojných vozidiel (ďalej len „flotila“), ktorý je uvedený v Zozname vozidiel (ďalej len „Zoznam vozidiel“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy ako Príloha č. 1.
2. Poistenie motorových vozidiel sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie motorových a prípojných vozidiel - KASKO (ďalej len „VPP“) zo dňa 15.10.2012 a Osobitnými poistnými podmienkami k poisteniu motorových a prípojných vozidiel - KASKO (ďalej len „OPP“) zo dňa 15.10.2012, ktoré poistník obdržal a bol s nimi oboznámený, čo potvrdzuje podpisom na tejto zmluve. VPP a OPP tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Článok II Vznik poistenia

1. Poistenie vozidiel, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 - Zoznam vozidiel začína dňom, ktorý je v Zozname vozidiel uvedený ako začiatok poistenia, nie ale skôr ako je deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Poistenie vozidla flotily, ktoré nie je uvedené v Zozname vozidiel pri uzatváraní tejto zmluvy, môže vzniknúť aj rozšírením Zoznamu vozidiel niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a) Zaslaním Prihlášky do poistenia (ďalej len „Prihláška“), ktorá tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy v elektronickej podobe z elektronickej (e-mailovej) adresy kontaktnej osoby poistníka, resp. príslušného sprostredkovateľa poistenia, ktorý vykonáva starostlivosť o uvedenú zmluvu, ktorú sa poistník zaväzuje oznámiť poisťovateľovi bezodkladne po podpise tejto zmluvy. Poistenie prihláseného vozidla alebo vozidiel takýmto spôsobom začína dňom uvedeným na Prihláške, nie však skôr ako je deň doručenia Prihlášky v dohodnutej forme na elektronicnú (e-mailovú) adresu poisťovateľa, ktorá bude poistníkovi oznámená bezodkladne po podpise tejto zmluvy. Poistník je povinný najneskôr do 3 dní od takéhoto prihlásenia vozidla do poistenia, doručiť poisťovateľovi požadované doklady týkajúce sa vozidiel a to najmä: osvedčenie o evidencii vozidla (resp. technický preukaz), faktúra (resp. doklad o stanovení poistnej sumy vozidla). Ak si túto povinnosť nesplní, poisťovateľ má právo od takto dojednaného poistenia odstúpiť; pričom poistenie zaniká od počiatku dňom doručenia odstúpenia poistníkovi.
 - b) Okamihom podpísania Prihlášky oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Začiatok poistenia vozidiel vstupujúcich do poistenia podpísaním Prihlášky je deň uvedený na Prihláške, nie však skôr ako je deň podpísania Prihlášky obidvoma zmluvnými stranami. Poistník je povinný najneskôr do 3 dní od takéhoto prihlásenia vozidla do poistenia, doručiť poisťovateľovi podpísanú prihlášku a požadované doklady týkajúce sa vozidiel a to najmä: osvedčenie o evidencii vozidla (resp. technický preukaz), faktúra (resp. doklad o stanovení poistnej sumy vozidla). Ak si túto povinnosť nesplní, poisťovateľ má právo od takto dojednaného poistenia odstúpiť; pričom poistenie zaniká od počiatku dňom doručenia odstúpenia poistníkovi.

Článok III Doba poistenia, poistné obdobie

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od **01.07.2013** do **30.06.2014**.
Poistným obdobím flotily je jeden rok.
2. Poistné obdobie jednotlivých vozidiel poistených vo flotile sa riadi poistným obdobím flotily. Prvé poistné obdobie pre poistenie vozidla flotily, ktorého poistenie začalo po dni začiatku poistného obdobia flotily začína dňom začiatku poistenia uvedeným na Prihláške. Koniec prvého poistného obdobia takéhoto dodatočne poisteného vozidla je zhodný s koncom poistného obdobia tejto flotilovej zmluvy. Ďalšie poistné obdobia takéhoto vozidla plynú zhodne s poistným obdobím flotily. Poistné za prvé poistné obdobie bude u takéhoto vozidla stanovené pomerne podľa dĺžky trvania poistenia, ktoré vzniklo v zmysle čl. II. ods. 2 tejto zmluvy, s výnimkou, ak poistenie takéhoto vozidla v prvom poistnom období zanikne z dôvodu poistnej udalosti - totálnej škody. V takomto prípade je prvým poistným obdobím vozidla flotily jeden rok a začína odo dňa začiatku poistenia takéhoto vozidla (čl. II. ods.2), pričom poisťovateľovi prináleží poistné za celé poistné obdobie poistenia príslušného vozidla.

Článok IV Rozsah poistenia

1. Vozidlá poistníka sú u poisťovateľa poistené základným poistením pre prípad poškodenia alebo zničenía vozidla v dôsledku havárie, doplnkovým poistením pre prípad poškodenia alebo zničenía vozidla v dôsledku živelnej udalosti, ďalej pre prípad odcudzenia a vandalizmu v zmysle článku II VPP Kasko.
2. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou 5% min. 66,39 Eur pre osobné, malé nákladné a dodávkové vozidlá s celkovou najvyššou prípustnou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg, uvedenou v Zozname vozidiel alebo na Prihláške.
3. Poistenie čelných skiel sa dojednáva bez spoluúčasti.
4. Územná platnosť poistenia: geografické územie Európy.
5. Poisťovateľ akceptuje poistné sumy vozidiel, vstupujúcich do poistenia v čase vzniku účinnosti poistnej zmluvy, stanovené poistníkom. Poisťovateľ nebude pri týchto vozidlách pri poistnom plnení uplatňovať podpoistenie.
6. Poisťovateľ nebude vyžadovať vstupnú obhliadku a doloženie fotodokumentácie k motorovým vozidlám.
7. Poisťovateľ akceptuje existujúce zabezpečovacie zariadenie vozidiel vstupujúcich do poistenia v čase vzniku účinnosti poistnej zmluvy. Pre vozidlá novozaradované v priebehu poistenia sa zabezpečenie vozidiel riadi príslušnými ustanoveniami OPP.

Článok V

Výška, platba a splatnosť poistného

1. Pre výpočet poistného platia poistné sadzby podľa sadzobníka, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Odlišne od ods. 1 sa pre pre osobné, malé nákladné a dodávkové vozidlá s celkovou najvyššou prípustnou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg dojednáva sadzba poistného vo výške **1,34%**.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poistné bude hradené v štvrtročných splátkach. Poisťovateľ pravidelne vykonáva predpis (vyúčtovanie) poistného vo výške zodpovedajúcej dohodnutej splátke poistného, a to vždy naraz pre celú flotilu. Odlišne od VPP a OPP sa dojednáva, že poistné je splatné k dátumu uvedenom na tomto predpise (vyúčtovaním) poistného. Predpisom (vyúčtovaním) poistného sa rozumie písomné alebo elektronické oznámenie výšky a splatnosti poistného, ktoré poisťovateľ zasiela poistníkovi. Za písomné oznámenie sa pre účely tohto ustanovenia považuje aj oznámenie v elektronickej podobe doručené kontaktnej osobe poistníka prostredníctvom e-mailu.
4. V prípade vzniku poistenia v priebehu poistného obdobia, za ktoré je hradené bežné poistné, je poisťovateľ oprávnený podľa sadzobníka predpísať poistníkovi prorátne (pomerné) poistné priebežne v závislosti od zvýšenia počtu vozidiel vo flotile. Poistník sa zaväzuje uhradiť poistné v termíne jeho splatnosti uvedenej v predpise (vyúčtovaní) takéhoto poistného.
5. Je dohodnuté bezhotovostné platenie poistného, pričom poistné sa považuje za uhradené dňom jeho pripísania na účet poisťovateľa uvedeného v záhlaví tejto zmluvy.

Článok VI

Správa flotilového poistenia

1. Poistník je povinný pri uzatváraní poistenia uviesť všetky požadované údaje o vozidlách flotily prostredníctvom Zoznamu vozidiel, resp. Prihlášky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
2. Poistník je povinný vozidlá odhlasovať z poistenia do 30 dní od zmeny majúcej za následok zánik poistenia dokladovaním tejto zmeny príslušným dokladom. Odhlásenie vozidla z poistenia je možné vykonať elektronickou formou zaslaním oznámenia z elektronickej adresy poistníka na elektronickú adresu poisťovateľa a doložením príslušného dokladu preukazujúceho dôvod odhlásenia vozidla z poistenia alebo zaslaním odhlásenia a príslušného dokladu preukazujúceho dôvod odhlásenia vozidla z poistenia prostredníctvom faxu alebo pošty.

Článok VII

Likvidácia poistných udalostí

1. Po vzniku poistnej udalosti poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie motorového vozidla, pričom hodinová sadzba za opravu motorového vozidla je neobmedzaná.
2. Odlišne od článku I bod 41 VPP sa poistník a poisťovateľ dohodli, že totálnou škodou je taká škoda, pri ktorej sú predpokladané náklady na opravu predmetu poistenia podľa normatívoov výrobcu vyššie ako 95% všeobecnej hodnoty vozidla vrátane príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu; totálnou škodou predmetu nadštandardnej výbavy je taká škoda, pri ktorej sú predpokladané náklady na opravu podľa normatívoov výrobcu vyššie ako 95% jeho všeobecnej hodnoty.
3. Ak došlo k poškodeniu motorového vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, poistenie sa vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného motorového vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne, schopnej opravu vykonať, pričom sa hradia aj náklady spojené s prevádzkou diaľnice (okrem diaľničnej známky) tunelov, lodí, trajektov. Poisťovateľ hradí aj prepravu posádky havarovaného motorového vozidla vlakom II. Triedy resp. autobusom do miesta bydliska.
4. V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovateľ vystaví krycí list do 24 hodín od doručenia predbežnej kalkulácie za opravu.

Článok VIII Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky vzájomne odovzdané podklady, know-how, marketingové informácie a obdobné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva, budú považovať za utajené a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi ich nebudú odovzdávať tretím osobám s výnimkou povinností ustanovených zákonom alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi a výnimky uvedenej v bode 2 tohto článku a budú tieto informácie chrániť pred zneužitím. Ochrane nepodliehajú tie informácie, ktoré sú zrejmé z tlačенých a reklamných publikácií alebo sú inak všeobecne známe.
2. Poistník dáva poisťovateľovi písomný súhlas s poskytnutím všetkých potrebných informácií, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a jej príloh, spoločnosti Allianz Assistance, s.r.o. so sídlom v Českej republike a jej organizačnej zložky sídlacej v Slovenskej republike, na účely realizácie asistenčných služieb, zaisteníam a za účelom správy poistenia a likvidácie poistných udalostí ďalším osobám v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom.

Článok IX Záverečné ustanovenia

1. Zánikom tejto zmluvy alebo zánikom posledného vozidla tejto zmluvy zaniká havarijné poistenie celej flotily tejto zmluvy.
2. Spôsob zániku poistení jednotlivých vozidiel flotily upravujú VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako Príloha č. 4.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie čl. VIII ods. 13. VPP sa na poistenia uzavreté na základe tejto zmluvy nevzťahuje.
4. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len číslovanými písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.
5. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v zmluve, a v Zozname vozidiel, resp. Prihláške sú úplné a pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa dojednávaneho poistenia.
6. Poistník zároveň vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámený s obsahom a v písomnej forme prevzal Informáciu o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy.
7. Poistník uzatvára zmluvu vo vlastnom mene.
8. Pokiaľ sa jednotlivé ustanovenie tejto zmluvy stane neúčinným, nie je týmto dotknutá účinnosť ostatných ustanovení.
9. Zmluvné strany sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, porozumeli jej a na znak súhlasu ju slobodne podpísali.
10. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť 01.07.2013, po predchádzajúcom zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
11. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho jedno vyhotovenie obdrží poisťovateľ a po jednom vyhotovení poistník a sprostredkovateľ poistenia.
12. Sprostredkovateľom poistenia je spoločnosť K Finance, spol. s r.o., Kalinčiakova 31, Bratislava 831 04, IČO: 35 865 628, zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, odd: Sro, vložka č. 29635/B.

13. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam vozidiel

Príloha č. 2: Vzor Prihlášky

Príloha č. 3: Sadzobník

Príloha č. 4: Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie motorových a prípojných vozidiel – KASKO

Príloha č. 5: Osobitné poisťné podmienky k poisteniu motorových a prípojných vozidiel - KASKO

Príloha č.6: Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb Allianz Assistance Technická asistencia vozidlám

V Bratislave dňa: 25.06.2013

V Bratislave dňa: 25.06.2013

.....
Ing. Štefan Ráž
predseda predstavenstva
Vojenské zdravotnícke zariadenia, a.s.

.....
Ing. Mariana Hurtoňová
riaditeľ odboru externého predaja
Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

.....
Ing. Ingrid Petrovská
na základe splnomocnenia
Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH A PRÍPOJNÝCH VOZIDIEL - KASKO

Úvodné ustanovenia

Pre KASKO poistenie motorových a prípojných vozidiel fyzických a právnických osôb (ďalej len „KASKO poistenie“ alebo len „poistenie“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových a prípojných vozidiel - KASKO (ďalej len „VPP“) a Osobitné poistné podmienky k nim (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Poistníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu. Poisteným je osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje, ak tieto VPP, OPP alebo poistná zmluva nestanovujú inak.

Dojednáva sa, že Osobitné ustanovenia týchto VPP majú vo veciach, ktoré upravujú rozdielne od Všeobecných ustanovení týchto VPP, prednosť.

Všeobecné ustanovenia

Článok I

Výklad pojmov

- 1) **Aktivovanie zabezpečovacích zariadení:** uvedenie zabezpečovacích zariadení do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním.
- 2) **Cenník ojazdených vozidiel:** cenník obsahujúci priemerné predajné hodnoty ojazdených vozidiel v tuzemskej mene, vydávaný subjektom zaoberajúcim sa prieskumom automobilového spotrebného trhu v Slovenskej republike.
- 3) **Doklad o evidencii vozidla:** osvedčenie o evidencii časť I, osvedčenie o evidencii časť II, príp. iný platný doklad osvedčujúci zápis vozidla v evidencii vozidiel Slovenskej republiky.
- 4) **Doplňková výbava:** príslušenstvo a doplnky uvedené v poistnej zmluve, ktorými môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom napevnené) nad rámec povinnej a štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
- 5) **Držiteľ vozidla:** fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je pre účely týchto VPP držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho užívateľom.
- 6) **Havária:** náraz alebo stret vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka vozidla s pohyblivým objektom.
- 7) **Historické vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz historického vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie historických vozidiel FIVA.
- 8) **Jednotlivo dovezené vozidlo:** vozidlo nové alebo ojazdené, ktoré bolo jednotlivo dovezené do Slovenskej republiky a ktorého typové schválenie alebo schválenie jednotlivo dovezeného vozidla uznal alebo jednotlivo dovezené vozidlo schválil príslušný obvodný úrad dopravy.
- 9) **Krádež:** prisvojenie si poistenej veci páchateľom.
- 10) **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec.
- 11) **Lavína:** zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
- 12) **Lúpež:** zmocnenie sa poistenej veci použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia.
- 13) **Nadštandardná výbava vozidla:** taká doplnková výbava, ktorej poistenie sa dojednáva v doplnkovom poistení pre nadštandardnú výbavu vozidla.
- 14) **Náhradné diely vyhovujúcej akosti:** náhradné diely vyrobené ktorýmkoľvek oprávneným podnikateľom, ktorý kedykoľvek môže osvedčiť, že tieto diely sa akosťou zhodujú s komponentmi, ktoré sú alebo boli použité pri výrobe príslušného vozidla.
- 15) **Neoprávnené používanie cudzieho vozidla:** zmocnenie sa vozidla v úmysle prechodne ho používať.
- 16) **Nesprávna obsluha:** porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu súvisiaceho s obsluhou veci.
- 17) **Obstarávacia cena (pre potreby doplnkového poistenia finančnej straty):**
 - a) pre nové vozidlá zakúpené v sieti autorizovaných predajcov vozidiel v Slovenskej republike, ktorých dátum prvej evidencie uvedený v doklade o evidencii vozidla je maximálne 2 mesiace pred dátumom dojednania doplnkového poistenia finančnej straty, to je nadobúdacia cena vozidla po zohľadnení všetkých poskytnutých zliav uvedená na faktúre alebo v inom daňovom doklade vzťahujúcom sa k vozidlu a jeho štandardnej a povinnej výbave, prípadne aj doplnkovej výbave, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu primárne poistenie,
 - b) pre ostatné vozidlá (ak nie je k dispozícii faktúra alebo iný daňový doklad alebo od dátumu vystavenia takéhoto dokladu uplynula dlhšia doba než je uvedená v písmene a)), to je priemerná predajná hodnota vozidla ku dňu dojednania doplnkového poistenia finančnej straty (vrátane hodnoty jeho štandardnej a povinnej výbavy, prípadne aj doplnkovej výbavy, ak sa na ňu vzťahuje aspoň základné poistenie), určená podľa cenníka ojazdených vozidiel.

Do obstarávacej ceny stanovenej podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku sa nezapočítavajú akékoľvek ceny služieb (napr. finančné a poisťovacie

- produkty) spojené so zaobstaraním alebo prevádzkou vozidla, ani akékoľvek poplatky spojené s kúpou, držbou, vlastníctvom a evidenciou vozidla.
- 18) **Odcudzenie:** (pokiaľ nie je pri jednotlivých druhoch poistení stanovené inak) úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, v krádeži, neoprávnenom používaní cudzieho vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.
- 19) **Oprava čelného skla:** súhrn úkonov, ktorými sa odstraňujú následky mechanického poškodenia čelného skla vozidla, ktorých výsledkom je obnovenie jeho správnych a všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovených funkcií, bez nutnosti jeho fyzickej výmeny.
- 20) **Oprávnená osoba:** osoba, ktorá je poverená poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie poisteného vozidla.
- 21) **Originálne náhradné diely:** náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Sú to náhradné diely, ktoré sú vyrobené na tej istej výrobnínej linke ako tieto komponenty. Predpokladá sa, pokiaľ sa nepreukáže opak, že diely sú originálne náhradné diely, ak výrobca dielu osvedčí, že diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
- 22) **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Za pád sa nepovažuje pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou.
- 23) **Podpoistenie:** stanovenie nižšej poistnej sumy ako je poistná hodnota poistenej veci v čase dojednávania poistenia.
- 24) **Poistená vec:** vec, ktorá je predmetom jednotlivých poistení v zmysle čl. II. ods. 1), ods. 2) písm. a), b), c), f) a h), ods. 3) písm. a), b) a d).
- 25) **Poistná hodnota:** hodnota novej poistenej veci.
- 26) **Poistné obdobie:** časové obdobie dojednané v poistnej zmluve, za ktoré sa platí v stanovených intervaloch poistné.
- 27) **Poistná suma:** suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa.
- 28) **Poistný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
- 29) **Poškodzovanie cudzej veci:** zničenie, poškodenie alebo spôsobenie neupotrebitelnosti cudzej veci.
- 30) **Povinná výbava vozidla:** prostriedky a pomôcky, ktorými musia byť v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu vybavené jednotlivé druhy a kategórie vozidiel. Jednotlivé predmety povinnej výbavy sú poistené v rozsahu a do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- 31) **Povodeň:** zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze. Za povodeň sa nepovažuje zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo vodných nádrží.
- 32) **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiadúco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil. Za požiar sa nepovažujú účinky dymu náhle uniknutého v dôsledku poruchy poistenej veci.
- 33) **Priemerná predajná hodnota vozidla:** priemerná hodnota vozidla v Slovenskej republike v tuzemskej mene, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje priemernú hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu.
- 34) **Primárne poistenie (pre potreby doplnkového poistenia finančnej straty a doplnkového poistenia náhradného vozidla):** základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, ktoré môže byť uzavreté bez doplnkových poistení alebo minimálne s niektorým z nasledujúcich dvoch doplnkových poistení: doplnkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti a doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia.
- 35) **Samostatná technická jednotka:** doplnková výbava - zariadenie, ktoré je pevnou alebo odnímateľnou časťou vozidla, môže byť typovo schválené nezávisle od vozidla a svojím určením slúži na výkon pracovnej činnosti, napr. hydraulická ruka, polievacie zariadenie, snehová radlica, korba a pod.
- 36) **Škodová udalosť:** skutočnosť sprevádzaná vznikom škody na predmete poistenia, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa.
- 37) **Športové vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz športového vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie automobilov FIA alebo národným orgánom Medzinárodnej organizácie motocyklov FIM.
- 38) **Štandardná výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla v základnej cene vozidla v roku jeho výroby; ak nie je rok výroby známy, považuje sa za rok výroby modelový rok vozidla.
- 39) **Technická hodnota:** zvyšok technickej životnosti poistenej veci vyjadrený v peniazoch (v tuzemskej mene).
- 40) **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násillia, akejkolvek osoby, skupiny alebo skupín ľudí konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických,

náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.

- 41) **Totálna škoda:** taká škoda, pri ktorej náklady na opravu vozidla podľa noriem výrobcu dosiahnu 70% všeobecnej hodnoty vozidla vrátane príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu.
- 42) **Úder blesku:** bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec.
- 43) **Úraz:**

- neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, ktorým bolo poistenému nezávisle na jeho vôli spôsobené telesné poškodenie alebo smrť,
- stav, kedy v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach väzov alebo puzdier,
- neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorým bolo poistenému počas trvania poistenia spôsobené nezávisle na jeho vôli telesné poškodenie alebo smrť.

- 44) **Vek vozidla:** doba prevádzky vozidla v celých rokoch, ktoré uplynuli od roku jeho výroby k:

- dátumu začiatku doplnkového poistenia finančnej straty,
- začiatku poistného obdobia v prípade uplatnenia čl. VIII ods. 19) týchto VPP.

- 45) **Výchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistnej udalosti rýchlosť min. 75 km/hod.

- 46) **Vinkulácia poistného plnenia:** viazanie poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktoré vzniká vydaním potvrdenia o zriadení vinkulácie poistného plnenia.

- 47) **Vnútorne nepokoje:** občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiskácii, zabráneniu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znarodneniu.

- 48) **Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.

- 49) **Vozidlo:** samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak. Pripojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu.

- 50) **Všeobecná hodnota:** hodnota poistenej veci v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje

hodnotu poistenej veci pri jej predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou.

- 51) **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily, spočívajúci v rozpinavosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajším a vnútorným nádobou (explozia). Za výbuch sa nepovažuje výbuch v spaľovacom priestore motora alebo aerodynamický tresk.

- 52) **Výročný deň poistenia:** deň, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak začiatkom poistenia je 29.2., tak je výročným dňom v neprešných rokoch deň 28.2.

- 53) **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistnej udalosti, pričom jej vytvorenie bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.

- 54) **Zasklenie vozidla:**

- výplne okien (aj strešných) a medzistien motorových a prípojných vozidiel,
- sklá svetelných zdrojov a zariadení vozidiel – svetlomiet, obrysových a parkovacích svetiel, osvetlenie zadných tabuliek s evidenčným číslom, osvetlenie smerových tabuliek, brzdových svetiel, svetlomiet a svetidiel so svetlami do hmly, spätnými svetlami s hľadacím svetlom, odrazových skiel, odrazových dosiek zvláštného označenia a pod.,
- sklá spätných zrkadiel.

- 55) **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahnu v mieste poistnej udalosti minimálne 6. stupeň makroseizmického stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

- 56) **Zosuv pôdy:** prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

Článok II

Druhy poistení

- 1) Podľa týchto VPP je možné v rámci KASKO poistenia dojednať:

- základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
- základné poistenie skiel a vybraných rizík.

- 2) Výlučne so základným poistením pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie je možné dojednať:

- doplnkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti,
- doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia,
- doplnkové poistenie pre nadštandardnú výbavu vozidla,
- doplnkové poistenie finančnej straty,
- doplnkové poistenie náhradného vozidla,
- doplnkové poistenie batožiny,

- g) doplnkové úrazové poistenie osôb vo vozidle,
 - h) doplnkové havarijné poistenie pri výkone vybraných pracovných činnosti.
- 3) Výlučne so základným poistením skiel a vybraných rizík je možné dojednať:
- a) doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia,
 - b) doplnkové poistenie pre nadštandardnú výbavu vozidla,
 - c) doplnkové úrazové poistenie osôb vo vozidle,
 - d) doplnkové poistenie batožiny.

Článok III Predmet poistenia

- 1) Vozidlo je možné poistiť, len ak je pre neho vydaný platný doklad o evidencii a slovenské evidenčné číslo vozidla a zároveň, ak je nepoškodené a v riadnom technickom stave. Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné dojednať pre historické alebo športové vozidlo.
- 2) Predmetom základného poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenía vozidla v dôsledku havárie je vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, ktorej poistenie bolo dojednané v poistnej zmluve a ktorá je v čase poistnej udalosti uložená vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnená.
- 3) Predmetom základného poistenia skiel a vybraných rizík je osobné vozidlo (kategória M1) alebo nákladné (dodávkové) vozidlo (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, ktorej poistenie bolo dojednané v poistnej zmluve a ktorá je v čase poistnej udalosti uložená vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnená.
- 4) Predmetom doplnkového poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenía vozidla v dôsledku živeľnej udalosti, doplnkového poistenia pre prípad odcudzenia a doplnkového havarijného poistenia pri výkone vybraných pracovných činností je vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, a to v rovnakom rozsahu ako v dojednanom základnom poistení.
- 5) Predmetom doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla sú jednotlivé predmety doplnkovej výbavy vozidla dodané do vozidla ešte pred dojednaním ich poistenia, ktoré nepatria do povinnej a štandardnej výbavy vozidla, ktoré boli menovite uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a ktoré sú v čase poistnej udalosti uložené vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnené.
- 6) Predmetom doplnkového poistenia finančnej straty je finančná strata predstavujúca rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla a jeho všeobecnou hodnotou.
- 7) Predmetom doplnkového poistenia náhradného

vozidla sú náklady spojené s prenájom náhradného vozidla za poistené vozidlo.

- 8) Predmetom doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle je zdravie a život osôb prepravovaných poisteným vozidlom v čase poistnej udalosti (poistený). V poistnej zmluve sa dojednáva poistná ochrana pre každú prepravovanú osobu vrátane vodiča, pričom platí, že poistenie sa dojednáva na celkový počet miest na sedenie (sedadiel) vrátane sedadla vodiča uvedený v doklade o evidencii vozidla.
- 9) Predmetom doplnkového poistenia batožiny je batožina osôb cestujúcich v poistenom vozidle. Batožinou sa rozumieju veci osobnej potreby osoby cestujúcej v poistenom vozidle, ktoré si vzala so sebou na cestu alebo ktoré nadobudla počas cesty a ktoré sú obvyklé pre daný účel cesty.

Článok IV Vymedzenie poistnej udalosti

Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP a OPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

Článok V Začiatok poistenia

- 1) Poistenie vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednaný neskorší deň a hodina začiatku poistenia.
- 2) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je dojednané inak.
- 3) Poistenie je možné dohodou poisťovateľa a poistníka rozširovať o ďalšie doplnkové poistenia. Začiatkom ďalšieho doplnkového poistenia je deň uzavretia takejto dohody, pokiaľ nie je v dohode dojednaný neskorší deň a hodina začiatku poistenia.

Článok VI Právne vzťahy

- 1) Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve, VPP a OPP platné pre poistníka platia primerane pre poisteného, ako aj pre všetky oprávnené osoby. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poistnou zmluvou, VPP a OPP.
- 2) Uplatnenie práv vyplývajúcich z poistnej zmluvy náleží výhradne poistníkovi, ak nie je týmto VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 3) Práva na poistné plnenie nesmú byť bez súhlasu poisťovateľa postúpené inej osobe, a to až do ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti.
- 4) Právne úkony právnickej osoby môže vykonávať výlučne osoba oprávnená konať v jej mene alebo osoba splnomocnená.
- 5) Poisťovateľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje pre účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.

Článok VII

Územná platnosť poistenia

- 1) Poistenie sa týka poistných udalostí, ku ktorým v priebehu trvania poistenia došlo na území Slovenskej republiky a Českej republiky, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 2) V poistnej zmluve je možné dojsť k rozšíreniu platnosti poistenia aj pre iné územie; poistné sa v takom prípade dohodne na základe rozsahu poistného krytia, doby platnosti poistenia a ohodnotenia poistného rizika na takomto území.

Článok VIII

Zmena a zánik poistenia

- 1) Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je týmito VPP alebo OPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 2) Zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla poistenie nezaniká, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
- 3) Poistenie zanikne okamihom zápisu prevodu držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, ak nie je dojednané inak. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné. Zápis prevodu držby vozidla je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako táto skutočnosť nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 4) Poistenie, základné poistenie a doplnkové poistenie môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 5) Poistenie, základné poistenie a doplnkové poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- 6) Ak dôjde k úmrtiu poistníka alebo vyhláseniu za mŕtveho počas existencie poistenia, poistenie zanikne dňom, ktorý platí za deň smrti poistníka, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 7) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/á manžel/ka, pokiaľ je naďalej jeho vlastníkom alebo spoluvlastníkom.
- 8) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 7) tohto článku, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu, ten manžel, ktorému poistené vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Avšak pri vysporiadaní poistené vozidlo pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení.
- 9) Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
- 10) Poistenie zaniká okamihom vzniku totálnej škody, prijatím oznámenia o odcudzení vozidla príslušným orgánom, okamihom zničenia vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na vozidle nastala poistná udalosť. Pokiaľ došlo k zániku poistenia z tohto dôvodu v dôsledku poistnej udalosti, za ktorú poisťovateľ poskytol poistné plnenie, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- 11) Poistenie, základné poistenie alebo doplnkové poistenie dojednané na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo v poistnej zmluve dojednané.
- 12) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude poistné zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
- 13) Poistenie, základné poistenie alebo doplnkové poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po jeho uzavretí. Vypovedná lehota je 8-denná a jej uplynutím vypovedané poistenie, základné poistenie alebo doplnkové poistenie zanikne.
- 14) Dňom zániku základného poistenia zanikajú tiež všetky dojednané doplnkové poistenia.
- 15) Poistenie zaniká aj dňom, kedy bolo vozidlo natrvalo vyradené z premávky na pozemných komunikáciách alebo bolo vyradené z evidencie vozidiel. Túto skutočnosť je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 16) Ak poisťovateľ zistí, že poistník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo ak sa po uzavretí poistnej zmluvy preukáže, že na vozidle boli pozmenené výrobné čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobné (továrenské) štítky, alebo ak sa poisťovateľ dozvie, že doklady predložené poistníkom pri uzavretí poistenia boli pozmenené, sfaľšované alebo obsahovali nepravdivé údaje, alebo ak dodatočne zistí, že vozidlo bolo v čase dojednávania poistenia poškodené, nespĺňalo po technickej alebo právnej stránke požiadavky na uzavretie poistnej zmluvy uvedené v týchto VPP alebo v OPP (napr. vozidlo nebolo vybavené

určeným zabezpečovacím zariadením alebo kombináciou určených zabezpečovacích zariadení), môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

Zmluvné strany sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy.

- 17) Poistník aj poisťovateľ majú právo po každej poistnej udalosti písomne vypovedať poistenie, základné alebo doplnkové poistenie, ku ktorému sa poistná udalosť vzťahuje, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-denná a jej uplynutím poistenie zanikne.
- 18) Ak bol predmet poistenia poistený na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov (okrem doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle) a poistník túto skutočnosť neoznámil poisťovateľovi, je poisťovateľ oprávnený po poistnej udalosti vypovedať poistnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká dorúčením výpovede poistníkovi.
- 19) V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť, ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác, k rastu indexu spotrebiteľských cien, alebo k zmene parametrov kalkulácie poistného (najmä vek poistníka, bydlisko alebo sídlo poistníka, vek poisteného vozidla, technické parametre poisteného vozidla, druh použitia poisteného vozidla). Ak poisťovateľ zvýši poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník do konca poistného obdobia písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poistného pre ďalšie poistné obdobie nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného obdobia, v ktorom bolo zvýšenie poistného oznámené.

Článok IX

Platenie a výška poistného

- 1) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, ak nie je dojednané inak.
- 2) Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné), ak nie je dojednané inak. Jednorazové poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy, ak nie je dojednané inak.
- 3) Výška poistného je dojednaná v poistnej zmluve.
- 4) Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia; poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné.

Článok X

Poistná suma

- 1) Poistná suma pre:
 - a) základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
 - b) základné poistenie skiel a vybraných rizík,
 - c) doplnkové poistenie pre nadštandardnú výbavu vozidla,má zodpovedať poistnej hodnote predmetu poistenia.
- 2) Poistnou sumou pre doplnkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti, pre doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia a pre doplnkové havarijné poistenie pri výkone vybraných pracovných činností je poistná suma rovnaká ako v dojednanom základnom poistení.
- 3) Poistná suma pre doplnkové poistenie finančnej straty je stanovená maximálnou výškou poistného plnenia uvedenou v čl. XXV ods. 2).
- 4) Poistná suma pre doplnkové poistenie náhradného vozidla je stanovená maximálnou výškou poistného plnenia v zmysle čl. XXVI ods. 2).
- 5) Poistná suma pre doplnkové poistenie batožiny sa dojednáva v poistnej zmluve. Dojednaná poistná suma je limitom plnenia pri jednej poistnej udalosti pre batožinu všetkých osôb cestujúcich vo vozidle.
- 6) Poistná suma pre doplnkové poistenie úrazového poistenia osôb vo vozidle sa dojednáva v zmysle ustanovení OPP.
- 7) Poistnú sumu určuje poistník, s výnimkou doplnkového poistenia finančnej straty.

Článok XI

Prechod práva

Ak má poistník, resp. poistený voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.

Článok XII

Poistné plnenie

- 1) Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie vypočítané podľa týchto VPP, OPP a podmienok dojednaných v poistnej zmluve poistníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo ak nie je dojednané inak. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení vyšetrenia poisťovateľa potrebného na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie škody ukončené do 1 mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný, ak je základ nároku na poistné plnenie nesporný, na písomné požiadanie poskytnúť primeraný predpoklad.

V prípade odcudzenia vozidla poisťovateľ poskytne poistné plnenie najskôr po 60 dňoch odo dňa nahlásenia škody poisťovateľovi.

- 3) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v tuzemskej mene, ak nie je dojednané inak.
- 4) Ak osoba, ktorá má právo na poistné plnenie, odmietne v prípade totálnej škody alebo odcudzenia poistenej veci poistné plnenie splatné podľa ods. 3) tohto článku, poisťovateľ je oprávnený, nie však povinný, poskytnúť jej ako poistné plnenie poistenú vec rovnakého druhu, kvality a na rovnakom stupni opotrebovania alebo iného znehodnotenia ako bola poistená vec v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.
- 5) Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dojednanú spoluúčasť, hodnotu zvyškov poistenej veci, dlžné poistné, regresné (postihové) nároky a iné vzájomné pohľadávky.
- 6) Ak je poistná suma, ktorú si poistník dojednal v základnom poistení pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, v základnom poistení skiel a vybraných rizík a v doplnkovom poistení pre nadštandardnú výbavu vozidla, nižšia ako poistná hodnota predmetu poistenia v čase dojednávania poistenia, predmet poistenia je podpoistený a výška poistného plnenia sa znižuje v pomere dojedanej poistnej sumy k poistnej hodnote predmetu poistenia.
- 7) Ak urobil poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba opatrenia, ktoré vzhľadom k okolnostiam prípadu bolo možné považovať za nevyhnutné k odvráteniu bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo k zmierneniu jej následkov, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré na takéto opatrenia účelne vynaložil, ak boli úmerné všeobecnej hodnote poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenej veci a poistnej sumy.
- 8) Poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré bolo možné považovať za nevyhnutné z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola zničená alebo poškodená poistnou udalosťou. To neplatí, ak ide o nároky tretej osoby voči poistníkovi alebo voči poistenému. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenej veci a poistnej sumy.
- 9) Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu poistného plnenia na splnenie povinností ustanovených v čl. XVI ods. 1) písm. s) a čl. XVI ods. 3).
- 10) Ak je predmet poistenia poistený na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a ak prevyšuje úhrn poistných súm poistnú hodnotu predmetu poistenia alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej poistnej udalosti poisťovatelia boli povinní plniť, je poisťovateľ povinný

poskytnúť plnenie do výšky hodnoty predmetu poistenia alebo dojedanej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poisťovatelia, okrem doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle.

- 11) Náklady na určenie príčin vzniku a stanovenie rozsahu poškodenia predmetu poistenia znaleckým skúmaním poisťovateľ uhradí iba v prípade, ak o to on sám znalca požiada.
- 12) Znehodnotenie alebo zhodnotenie poistenej veci opravou, jej obvyklá údržba alebo ošetrovanie nie je predmetom poistného plnenia, a preto sa na ne neprihliada pri výpočte poistného plnenia. Poisťovateľ rovnako nehradí prípadnú majetkovú ujmu vzniknutú morálnym alebo bežným opotrebením poistenej veci.
- 13) Ak poisťovateľ zistí, že poistné plnenie bolo neoprávnené vyplatené, je poisťovateľ oprávnený požadovať od osoby, ktorej bolo neoprávnené vyplatené poistné plnenie, vrátenie poistného plnenia.
- 14) Poistné plnenie je možné vinkulovať – viazať v prospech tretej osoby dojednaním v poistnej zmluve alebo osobitnou zmluvou, s výnimkou doplnkového poistenia náhradného vozidla, doplnkového poistenia batožiny a doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle.
- 15) Poistné plnenie pre jednotlivé druhy základných a doplnkových poistení je bližšie špecifikované v čl. XIX až XXXX.

Článok XIII

Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie:
 - a) v prípade porušenia povinnosti poistníka bez zbytočného odkladu nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v zmysle čl. XVI ods. 1) písm. i),
 - b) v prípade porušenia povinnosti poistníka zabezpečiť prechod jeho práva na náhradu škody voči tretej osobe na poisťovateľa,
 - c) ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné,
 - d) pokiaľ poistníkom alebo poisteným alebo oprávnenou osobou došlo k vedomému porušeniu povinností ustanovených OZ, všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP, OPP alebo povinnosti dojednaných v poistnej zmluve, ktoré malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
 - e) ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla v čase poistnej udalosti vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmieta podrobiť skúške alebo vyšetrovaniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok,
 - f) ak poistník alebo poistený alebo oprávnená

osoba viedla vozidlo pod vplyvom liekov, s ktorými je spojený zákaz vedenia vozidla; to platí aj pre lekársky zákaz, s ktorým je po určitú dobu spojený zákaz vedenia vozidla alebo dočasná nespôsobilosť vedenia vozidla,

- g) za ponechanie dokladu o evidencii vozidla vo vozidle v prípade odcudzenia vozidla,
 - h) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci z dôvodu, že táto nebola udržiavaná v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave (napr. slabý účinok bŕzd, deformácia náprav, pneumatiky s ojazdeným dezénom, poškodenie pruženia a tlmičov, zjavné unikanie paliva a oleja, poruchy v osvetlení, zjavné poškodenie podvozku alebo karosérie a pod.),
 - i) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci alebo jej časti nesprávne uloženým nákladom alebo batožinou; za nesprávne uložený náklad alebo batožinu sa rozumie prepravovaná vec alebo súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu alebo ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené,
 - j) ak sa vo vozidle v čase poistnej udalosti prepravovalo viac osôb (bez ohľadu na ich vek) ako je počet sedadiel uvedený v doklade o evidencii vozidla (vrátane sedadla vodiča); poistné plnenie z doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle sa potom vypočíta v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb vo vozidle; u sanitiek sa do počtu sedadiel započítavajú všetky miesta na sedenie a ležanie uvedené v doklade o evidencii vozidla.
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. b), h) a i) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci došlo v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.
- 3) Ak bol počas trvania doplnkového poistenia pre prípad odcudzenia a doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu brániacemu vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním, ktorými je vozidlo vybavené (ďalej len „zabezpečovacie zariadenia“) a túto skutočnosť poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi ešte pred vznikom poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.
- 4) Ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba v prípade odcudzenia vozidla neodovzdá všetky originály a kópie kľúčov od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie, resp. podľa okolností ho primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov nepripadá k odcudzenému

vozidlu, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.

- 5) Ak v čase poistnej udalosti nebolo vozidlo riadne zatvorené a uzamknuté a určené zabezpečovacie zariadenie, ktorým je vozidlo vybavené a zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách nebolo aktivované, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť, resp. podľa okolností primerane znížiť poistné plnenie.
- 6) Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poistné plnenie, ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba:
 - a) nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,
 - b) nepravdivo alebo neúplne uvedie skutočnosti ovplyvňujúce podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.
- 7) Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné práva poisťovateľa nedotknuté.

Článok XIV

Škody z plnenia vylúčené

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) úmyselným konaním poistníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby alebo osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb,
 - b) v dôsledku podvodu, sprenevery, nátlaku, hrubého nátlaku, vydierania alebo porušovania povinností pri správe cudzieho majetku v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení,
 - c) na poistenej veci, ktorá bola použitá v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť osôb uvedených v písm. a) tohto odseku,
 - d) v prípade, že vodič poisteného vozidla alebo jeho spolujazdec (ak je pre spolujazdca táto povinnosť ustanovená všeobecne záväznými právnymi predpismi) v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - e) na poistenej veci, ktorá bola použitá na iný druh použitia ako bolo dojednané v poistnej zmluve alebo na účely vojenského,
 - f) priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou, priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie.
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. d), e) a f) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci došlo v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.
- 3) Ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa rovnako nevzťahuje na škody vzniknuté:
 - a) pri pretekoch a súťažiach akéhokoľvek druhu,

- b) pri tréningových a prípravných jazdách pre akcie uvedené v písm. a) tohto odseku.
- 4) Poistenie sa nevzťahuje na škody na:
- a) pneumatikách, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poisťné plnenie; ak došlo k poškodeniu len pneumatik protiprávnym zásahom inej osoby, ako poisťník alebo poistený, poisťovateľ vyplati poisťné plnenie vo výške nákladov na ich opravu, maximálne však do výšky ich technickej hodnoty,
 - b) poistenej veci alebo jej časti spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu, konštrukčnou alebo výrobnou vadou,
 - c) poistenej veci alebo jej časti pri vykonávaní opravy alebo údržby, ktoré vzniknú v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - d) predmete poistenia počas skúšobných jazd v areáli výrobcu alebo na skúšobnej dráhe,
 - e) poistenej veci alebo jej časti spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou (najmä nedostatok pohonných alebo mazacích hmôt, prehriatie motora a pod.),
 - f) poistenej veci alebo jej časti spôsobené jej pracovnou činnosťou ako pracovného stroja, ak nie je v zmysle týchto VPP dojednané inak,
 - g) poistenej veci alebo jej časti spôsobené výbuchom a/alebo požiarom dopravaného nákladu (výbušnina, vysoko horľavá látka, chemikália a pod.), ak vozidlo nie je určené na prepravu nebezpečného nákladu,
 - h) poistenej veci alebo jej časti, za ktoré je zodpovedný opravca alebo dodávateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy,
 - i) poistenej veci alebo jej časti požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby; toto ustanovenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktorá sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzala v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nej smerovaný,
 - j) poistenej veci alebo jej časti farchou snehu,
 - k) skladacích garážach a autoplachtách určených na zakrytie zaparkovaných motorových a pripojných vozidiel,
 - l) náhradných dieloch, okrem náhradných dielov patriacich do povinnej výbavy vozidla,
 - m) nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov vrátane záznamov na nich,
 - n) počítačových zariadeniach, ktoré nie sú súčasťou vozidla slúžiacou na prevádzku vozidla,
 - o) doplnkoch vozidla, ktoré nie sú povolené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi prevádzku vozidiel.
- 5) Ustanovenia ods. 4) článku písm. a), d), e), f), g), i), j) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.
- 6) V zmysle týchto VPP nevzniká právo na plnenie z dôvodu finančnej ujmy za nespotrebované pohonné hmoty, ktoré boli v čase poisťnej udalosti vo vozidle, za následné škody (ušlý zisk, nemožnosť používať vozidlo, únik pohonných hmôt) a za vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, platby za telefónne hovory, expresné príplatky).
- 7) Ak poisťovateľ neposkytol poisťné plnenie za odcudzenú poistenú vec z dôvodu škody vylúčenej týmito VPP alebo z dôvodu zamietnutia poisťného plnenia, a poistená vec sa neskôr nájde, poisťovateľ nie je povinný vyplatiť poisťné plnenie za škody, ktoré vznikli na poistenej veci počas jej odcudzenia.
- 8) Okrem škôd z plnenia vylúčených v ods. 1) až 7) tohto článku sú z poisťného plnenia vylúčené aj škody uvedené v čl. XXXI, XXXVII a XXXIX.

Článok XV

Zvyšky poistenej veci

Pokiaľ nebude vopred s poisťovateľom písomne dojednané inak, zostatková hodnota zvyškov poistenej veci bude pri totálnej škode z poisťného plnenia odpočítaná.

Článok XVI

Povinnosti poisťníka

- 1) Poisťník je okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP povinný:
 - a) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávanej poistenia alebo poisťnej udalosti,
 - b) pri dojednávani poistenia, počas trvania poistenia a po ohlásení škodovej udalosti umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci a zistenie jej technického stavu, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu poistenej veci, predložiť všetky doklady týkajúce sa predmetu poistenia požadované poisťovateľom; poisťník je zároveň povinný umožniť poisťovateľovi kontrolu výrobného čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobných (továrenských) štítkov vozidla, či neboli pozmenené, vymenené alebo iným spôsobom upravené,
 - c) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poisťnej zmluve najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
 - d) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala a udržiavať poistenú vec v riadnom technickom a výrobnom predpísanom stave,
 - e) používať poistenú vec výlučne na účely stanovené výrobcom a dojednané v poisťnej zmluve,
 - f) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,
 - g) v čase opustenia vozidla zabezpečiť vozidlo proti

- vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním aktivovaním všetkých určených zabezpečovacích zariadení, ktorými je vozidlo vybavené proti neoprávnenému použitiu vozidla a aktivovaním zariadení proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorými je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách,
- h) v čase opustenia vozidla neponechať vo vozidle doklad o evidencii vozidla, kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od všetkých zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov,
- i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne nahlásiť, že nastala škodová udalosť - najneskôr do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky, resp. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky a
- podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov,
 - predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada (najmä právoplatné rozhodnutie policajného orgánu vyšetrojúceho dopravnú nehodu, právoplatné súdne rozhodnutie vo veci škodovej udalosti, vyplnené a všetkými účastníkmi škodovej udalosti podpísané tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode), nadobúdacie doklady k poistenej doplnkovej výbave, doklad o evidencii vozidla a
 - umožniť poisťovateľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrovania o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- j) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu policie dopravnú nehodu, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov; ak sa jedná o škodovú udalosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, s ostatnými účastníkmi nehody vyplniť a podpísať tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode),
- k) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu policie stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, a následne takéto nahlásenie príslušnému orgánu policie preukázať poisťovateľovi,
- l) umožniť poisťovateľovi obhliadku poškodenej poistenej veci za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia a bez súhlasu poisťovateľa neodstraňovať vzniknutú škodu; ak poistník poruší túto povinnosť, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia výlučne na základe preukázateľného rozsahu poškodenia; to však neplatí, ak bolo odstránenie škody nutné z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov, alebo preto, aby sa rozsah škody nezväčšoval; v takom prípade je však
- poistník povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať poškodené časti poistenej veci do doby ich obhliadky poisťovateľom, prípadne zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. fotodokumentáciou, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
- m) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premĺčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VPP prechádza na poisťovateľa,
- n) predložiť poisťovateľovi faktúru za opravu poškodenej poistenej veci; ak tak neurobí, stanoví poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poistníka náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP,
- o) umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci po jej oprave po poistnej udalosti, za ktorú si uplatnil nárok na poskytnutie poistného plnenia, ak o to poisťovateľ požiada,
- p) pri dojednaní doplnkového poistenia pre prípad odcudzenia a doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla uviesť, koľko kľúčov od vozidla, servisných kľúčov, kľúčov od zabezpečovacích zariadení a ovládačov od elektronického poplachového systému dostal pri nadobudnutí vozidla; každú stratu, odcudzenie, výmenu kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, ako aj vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu alebo zabezpečovacím zariadeniam je poistník povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
- q) v prípade jednotlivito dovezeného vozidla predložiť doklady požadované poisťovateľom ešte pred dojednaním poistenia,
- r) písomne oznámiť poisťovateľovi, že predmet poistenia poistil na rovnaký účel u iného poisťovateľa a uviesť rozsah poisteného rizika, poistnú hodnotu a poistnú sumu predmetu poistenia najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa dojednania poistenia u iného poisťovateľa, s výnimkou úrazového poistenia osôb vo vozidle,
- s) ešte pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo odovzdať poisťovateľovi všetky kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originály aj kópie), ktorými je vozidlo vybavené a doklady od týchto zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, ktoré obdržal pri ich nadobudnutí; všetky doklady, najmä doklady preukazujúce nadobudnutie poistenej veci, doklady o jej prípadných opravách a správu o výsledku vyšetrovania príslušného policajného orgánu; v prípade odcudzenia vozidla ďalej je povinný odovzdať najmä doklad o evidencii vozidla, ktorý musí byť opatrený záznamom

z príslušného dopravného inšpektorátu o tom, že vozidlo bolo odcudzené, prípadne servisnú knižku, pri vozidlách používaných na podnikateľské účely prevádzkovú knižku vozidla (záznamy o jazdách vozidla); pri vozidlách prenájatých na základe leasingovej zmluvy leasingovú zmluvu spolu s podmienkami, za ktorých bolo vozidlo prenájaté a preberací protokol resp. iný zápis o prevzatí vozidla (ak bol vyhotovený); pri vozidlách autopožičovní zmluvu o zapožičaní, resp. prenájme vozidla; pri jednotlivito dovezených vozidlách doklad o prepustení vozidla do voľného obehu a doklad z krajiny dovozu osvedčujúci evidenciu vozidla,

- t) ak zistí, že sa odcudzená poistená vec našla po oznámení poisťnej udalosti alebo po výplate poisťného plnenia, túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,
 - u) písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 3 dní, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, ak v súvislosti s poisťnou udalosťou bolo začaté trestné alebo priestupkové konanie a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich výsledkoch; ak má poisťník právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - v) uviesť všetky poisťovateľom požadované údaje o osobe oprávnenej na poisťné plnenie, ak na následky úrazu zomrel poistený, ktorý nemal trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky,
 - w) na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad preukazujúci dátum a čas zaplatenia poisťného.
- 2) Ak sa po výplate poisťného plnenia poistená vec nájde, poisťník nesmie nájsť poistenú vec prevziať od orgánu činného v trestnom konaní alebo od iného príslušného orgánu, prípadne od inej fyzickej alebo právnickej osoby, ale je povinný ponechať ju poisťovateľovi až do svojho rozhodnutia, či si ponechá nájsť poistenú vec alebo vyplatené poisťné plnenie, pokiaľ nie je týmto VPP stanovené inak. Poisťník je povinný svoje rozhodnutie písomne oznámiť poisťovateľovi ihneď, najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy sa dozvedel, že poistená vec bola nájdená a ďalej je povinný:
- a) ak sa rozhodne nájsť poistenú vec si ponechať, vrátiť poisťovateľovi po skončení vyšetrenia poisťovateľa vyplatené poisťné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu poistenej veci nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s poistenou vecou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poisťného plnenia; poisťovateľ po vrátení poisťného plnenia vydá poistenú vec poisťníkovi; ak poisťník v stanovenej lehote nevráti poisťovateľovi

poisťné plnenie, poisťovateľ a poisťník postupujú podľa písm. b) tohto odseku,

- b) ak si vyplatené poisťné plnenie ponechá, splnomocníť poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájsť poistenej veci a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu svojho poisťného plnenia; náklady spojené s predajom tejto veci nesie poisťovateľ.

Ak poisťník nájsť poistenú vec prevezme bez vedomia poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisťníka vrátenie poisťného plnenia. Poisťník je povinný vyplatené poisťné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.

- 3) Na zabezpečenie pohľadávky poisťovateľa podľa ods. 2) tohto článku je poisťník povinný podpísať plnú moc a zmluvu o zabezpečení pohľadávky, ktorá vznikne poisťovateľovi v budúcnosti, t.j. v prípade nájsť poistenej veci, ešte pred výplatou poisťného plnenia alebo jeho časti.
- 4) Poisťné je povinný platiť poisťník, ak nie je dojednané inak.
- 5) Okrem týchto povinností má poisťník v prípade dojednania doplnkových poistení povinnosti uvedené v čl. XXVIII, XXXII a XXXVIII.
- 6) Predchádzajúce odseky sa primerane týkajú tiež poisteného a oprávnených osôb.

Článok XVII

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ je povinný:

- a) dodržiavať povinnosti uložené mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP,
- b) vystaviť poisťníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy,
- c) ak vznikla povinnosť plniť, poskytnúť poisťné plnenie v dojednanom rozsahu,
- d) písomne oznámiť poisťníkovi výsledky vyšetrenia, výšku poisťného plnenia a na požiadanie poisťníka poskytnúť vysvetlenie k likvidácii poisťnej udalosti.

Článok XVIII

Spoluúčast

- 1) Poistenie sa uzaviera so spoluúčastou, ktorej rozsah je dojednaný v poisťnej zmluve, ak nie je dojednané inak.
- 2) Spoluúčast sa dojednáva samostatne pre základné poistenie a samostatne pre jednotlivé doplnkové poistenia, okrem doplnkového poistenia finančnej straty, doplnkového poistenia náhradného vozidla, doplnkového poistenia batožiny a doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle.
- 3) Dojednaná spoluúčast sa odpočítava z poisťného plnenia pri každej jednotliví poisťnej udalosti, okrem prípadov uvedených v ods. 6) tohto článku vždy jednotlivito pre každé dojednané poistenie, ktorého sa poisťná udalosť týka a z ktorého vyplýva poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie.

- 4) Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia poistenej veci je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčast z každej z nich.
- 5) Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčast, sa poistné plnenie neposkytuje, okrem prípadov uvedených v ods. 6) tohto článku.
- 6) Spoluúčast sa z poistného plnenia neodpočíta v prípade:
 - a) poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, ak je takéto poškodenie alebo zničenie vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba,
 - b) opravy čelného skla vozidla, ak došlo k mechanickému poškodeniu čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená, a ak je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.
- 2) Povinnosť poisťovateľa plniť vzniká tiež, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla v dôsledku:
 - a) živeľnej udalosti, t.j. bezprostredným vplyvom:
 - aa) víchrice,
 - ab) krupobitia,
 - ac) úderu blesku,
 - ad) zosuvu pôdy,
 - ae) lavín,
 - af) pádu predmetov,
 - ag) požiaru,
 - ah) výbuchu,
 - ai) povodne,
 - aj) záplavy,
 - ak) zemetrasenia,
 - b) stretnú alebo zrážky so zvieratami.
- 3) Pri poškodení, zničení poisteného vozidla a odcudzení zasklenia vozidla sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP, ak nie je dojednané inak.
- 4) V prípade totálnej škody je poistným plnením všeobecná hodnota.

Doplňkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti a poistné plnenie

Článok XXI Rozsah poistenia

- 1) Z doplnkového poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla bezprostredným vplyvom:
 - a) víchrice,
 - b) krupobitia,
 - c) úderu blesku,
 - d) zosuvu pôdy,
 - e) lavín,
 - f) pádu predmetov,
 - g) požiaru,
 - h) výbuchu,
 - i) povodne,
 - j) záplavy,
 - k) zemetrasenia.
- 2) Poistná suma, spoluúčast, územná platnosť poistenia, poistná doba, poistné obdobie a koeficient za druh použitia vozidla sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.
- 3) Pri poškodení alebo zničení vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP.
- 4) V prípade totálnej škody sa poskytne poistné plnenie v rozsahu všeobecnej hodnoty.

Osobitné ustanovenia

Základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie a poistné plnenie

Článok XIX Rozsah poistenia

- 1) Zo základného poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu poisteného vozidla v dôsledku havárie vozidla.
- 2) Pri poškodení alebo zničení vozidla sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP, ak nie je dojednané inak, okrem nákladov na opravu poškodených pneumatík podľa čl. XIV ods. 4) písm. a).
- 3) V prípade totálnej škody je poistným plnením všeobecná hodnota.

Základné poistenie skiel a vybraných rizík a poistné plnenie

Článok XX Rozsah poistenia

- 1) Poistná ochrana zo základného poistenia skiel a vybraných rizík sa vzťahuje na prípad odcudzenia, poškodenia alebo zničenia zasklenia vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená.

Doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia a poistné plnenie

Článok XXII Rozsah poistenia

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa rozumie poistná ochrana pre prípad odcudzenia a pre prípad poškodenia alebo zničeného vozidla v dôsledku zásahu neoprávnenej osoby.
- 2) Poškodením, zničením sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku lúpeže, krádeže, neoprávneného používania cudzieho motorového vozidla alebo v dôsledku pokusu o dokonanie týchto činov alebo v dôsledku poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus).
- 3) Poistná suma, spoluúčasť, územná platnosť poistenia, poistná doba, poistné obdobie a koeficient za druh použitia vozidla sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.
- 4) Pri poškodení, zničení a pri odcudzení vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP, okrem nákladov na opravu poškodených pneumatík podľa čl. XIV ods. 4) písm. a).
- 5) V prípade totálnej škody alebo odcudzenia celého vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu všeobecnej hodnoty.

Doplnkové poistenie pre nadštandardnú výbavu vozidla a poistné plnenie

Článok XXIII Rozsah poistenia

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad odcudzenia, poškodenia alebo zničeného nadštandardnej výbavy vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená.
- 2) Predmet nadštandardnej výbavy dodaný do vozidla dodatočne po dojednaní poistenia nie je predmetom poistenia doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla, ak nebolo jeho poistenie dodatočne dojednané.
- 3) Územná platnosť poistenia, poistná doba, poistné obdobie a koeficient za druh použitia vozidla sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.
- 4) Pri poškodení nadštandardnej výbavy vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP.
- 5) V prípade totálnej škody alebo odcudzenia nadštandardnej výbavy vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu technickej hodnoty.

Doplnkové poistenie finančnej straty a poistné plnenie

Článok XXIV Rozsah poistenia

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad:
 - a) vzniku totálnej škody na vozidle alebo
 - b) odcudzenia celého vozidlaza podmienky, že poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia.
- 2) V poistnej zmluve sa môže dojednať doplnkové poistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia.
- 3) Doba, na ktorú je uzavreté doplnkové poistenie finančnej straty, je dojednaná v poistnej zmluve.
- 4) Obstarávacia cena a výbava vozidla, uvedené v poistnej zmluve pri uzavretí doplnkového poistenia finančnej straty, sa považujú za pevne stanovené pre celú dobu doplnkového poistenia finančnej straty.
- 5) Územná platnosť poistenia a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.

Článok XXV Poistné plnenie

- 1) Poistné plnenie sa poskytne v rozsahu finančného rozdielu medzi obstarávacou cenou vozidla uvedenou v poistnej zmluve a jeho všeobecnou hodnotou.
- 2) Maximálna výška poistného plnenia je 25 000 EUR; v prípade doplnkového poistenia finančnej straty s náhradou spoluúčasti je maximálna výška poistného plnenia 30 000 EUR, pričom nie je dotknuté ustanovenie ods. 3) tohto článku.
- 3) Náhrada spoluúčasti je vo výške finančnej straty odpočítanej z poistného plnenia z primárneho poistenia, max. 5% zo všeobecnej hodnoty poisteného vozidla, max. 3 320 EUR.
- 4) Ak poisťovateľ zníži poistné plnenie z primárneho poistenia v zmysle podmienok dojednaných v poistnej zmluve alebo týchto VPP, rovnakou mierou zníži aj poistné plnenie z doplnkového poistenia finančnej straty.

Doplnkové poistenie náhradného vozidla a poistné plnenie

Článok XXVI Rozsah poistenia

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad vynaloženia nákladov spojených s prenájomom náhradného vozidla za dobu:
 - a) nevyhnutnú na opravu vozidla, maximálne však za dobu určenú počtom dní v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k poškodeniu poisteného vozidla, poistené vozidlo bolo preto opravované v opravovni a poisťovateľovi vznikla

povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté počas doby opravy vozidla,

alebo

- b) určenú počtom dní v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k totálnej škode na poistenom vozidle alebo k odcudzeniu vozidla a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté v dôsledku takejto poistnej udalosti najneskôr do 15 dní od jej vzniku.
- 2) Maximálna výška poistného plnenia za jeden deň prenájmu náhradného vozidla a maximálny počet dní prenájmu náhradného vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v priebehu jedného poistného roka, sú dojednané v poistnej zmluve.
- 3) Doba nevyhnutná na opravu vozidla začína plynúť dňom prijatia poškodeného vozidla do opravovne a končí dňom vystavenia faktúry za opravu tohto vozidla alebo dňom odovzdania opraveného vozidla do užívania a to podľa toho, ktorý deň nastane skôr.
- 4) Územná platnosť poistenia, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.

Článok XXVII

Poistné plnenie

- 1) Poistným plnením je suma predstavujúca výšku nákladov preukázateľne vynaložených na prenájom náhradného vozidla v maximálnej dennej výške dojedanej v poistnej zmluve s výnimkou nákladov na pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, údržbu, umývanie a iných nákladov, ktoré nemajú povahu odpłaty za prenájom náhradného vozidla.
- 2) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie za podmienky, že poistník preukáže prenájom náhradného vozidla zmluvou a faktúrou vystavenou opravovňou, autopožičovňou alebo osobou, ktorá má oprávnenie podľa príslušných právnych predpisov na vykonávanie tejto podnikateľskej činnosti.
- 3) Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak bude poistné plnenie z primárneho poistenia vyplatené rozpočtom.

Článok XXVIII

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- 1) Poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba sú povinné oznámiť poisťovateľovi prenájom náhradného vozidla do:
 - a) 15 dní od prvého dňa prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v Slovenskej republike,
 - b) 30 dní od prvého dňa prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v zahraničí.
- 2) V prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v uvedených lehotách, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie.

Doplnkové poistenie batožiny a poistné plnenie

Článok XXIX

Rozsah poistenia

- 1) Poisťovateľovi vzniká povinnosť plniť, ak došlo:
 - a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri havárii poisteného vozidla,
 - b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri živeľnej udalosti, ktorou bolo poškodené poistené vozidlo,
 - c) k odcudzeniu batožiny z poisteného vozidla,
 - d) k odcudzeniu batožiny spolu s poisteným vozidlom.
- 2) V prípade odcudzenia batožiny podľa ods. 1) písm. c) a d) tohto článku vzniká povinnosť poisťovateľa plniť len ak:
 - a) poistník, resp. osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola odcudzená z poisteného vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poisteného vozidla a krádeži batožiny, a
 - b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poisteného vozidla tak, že takto uloženú batožinu nebolo zvonku vidieť, a
 - c) poistené vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté, a boli aktivované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené a následnej manipulácii s ním.
- 3) Ak sa preukáže lúpež batožiny z vozidla, neplatia ustanovenia ods. 2) tohto článku primerane podľa okolností.
- 4) Územná platnosť poistenia, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.

Článok XXX

Poistné plnenie

- 1) Poistné plnenie sa vypláca vo výške technickej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo (napr. úslý zisk) poisťovateľ nehradí.
- 3) Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené veci z poisteného vozidla poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške dojedanej poistnej sumy.
- 4) Za jednu vec poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poistnej zmluve.
- 5) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
- 6) Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.

Článok XXXI

Škody z poistného plnenia vylúčené

- 1) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XIV týchto VPP.
- 2) Ďalej tiež poisťovateľ neplní za škody spôsobené na týchto predmetoch:
 - a) doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné listky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče,
 - b) bicykle, privesy motorových vozidiel (vrátane obytných), športové náradie a výstroj, windsurfy, surfy, potápačské prístroje a výstroj, člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
 - c) lyže, snowboardy, sane a ich príslušenstvo,
 - d) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania,
 - e) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
 - f) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál,
 - g) vozíky pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo v dôsledku havárie poisteného vozidla,
 - h) príslušenstvo a zariadenie vozidiel (vrátane detských autosedačiek, snehových reťazí, strešných nosičov a pod.) a plavidiel,
 - i) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol a nosičov dát,
 - j) zvieratá a rastliny,
 - k) klenoty a predmety z drahých kovov, kameňov alebo perál,
 - l) hodinky, kožuchy a zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
 - m) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
 - n) detské kočíky,
 - o) lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívatiný.
- 3) Poistenie sa tiež nevzťahuje na škodu na batožine spôsobenú odcudzením alebo porušením povinnosti pri správe cudzieho majetku spáchaného zamestnancom poisťovníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby pri výkone jeho zamestnania alebo inou osobou poverenou poisťovníkom správou majetku.

Článok XXXII

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- 1) V prípade poistnej udalosti má osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, primerané práva a povinnosti poisťovníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XVI týchto VPP.
- 2) Ak bola batožina nájdená skôr než bolo poskytnuté poistné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená

alebo odcudzená z vozidla, povinná nájsť batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu tejto batožiny, nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať.

- 3) Ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z vozidla, povinná nájsť batožinu prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu batožiny nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia.

Doplnkové úrazové poistenie osôb vo vozidle a poistné plnenie

Článok XXXIII

Výklad pojmov pre účely doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle

- 1) **Osoba oprávnená na poistné plnenie:** osoba určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade smrti poisteného právo na poistné plnenie.
- 2) **Poistený:** akákoľvek fyzická osoba prepravovaná poisteným vozidlom.

Článok XXXIV

Rozsah poistenia

- 1) Doplnkovým úrazovým poistením osôb vo vozidle (ďalej len „úrazové poistenie“) sa rozumie poistné krytie pre prípad:
 - a) smrti následkom úrazu,
 - b) trvalých následkov úrazu v rozsahu vybraných diagnóz (ďalej len „trvalé následky úrazu“),
 - c) denného odškodného pri pobyte v nemocnici,
 - d) denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia.
- 2) Poistnou udalosťou je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie poistenému alebo osobe oprávnenej na poistné plnenie, ku ktorej došlo:
 - a) počas jazdy vozidlom alebo pri havárii vozidla a prepravované osoby sa nachádzali na miestach určených na prepravu osôb,
 - b) pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jeho jazdy,
 - c) pri vystupovaní z vozidla bezprostredne po skončení jeho jazdy,
 - d) pri uvádzaní motora vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jeho jazdy,
 - e) pri krátkodobých zastávkach vozidla, ktoré boli nutné z dôvodu opravy alebo odstránenia bežnej poruchy vzniknutej počas jazdy alebo z dôvodu úpravy vozidla, pokiaľ sa úraz stane vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na pozemnej komunikácii.

- 3) Poisťovateľ plní aj za ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
 - b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze,
 - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.
- 4) Územná platnosť je neobmedzená. Poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.
- 5) Za úraz sa nepovažuje telesné poškodenie, ktoré nastalo v dôsledku:
 - a) infekčnej choroby, aj keď bola prenesená zranením, s výnimkou nákazy tetanom a besnotou pri úraze,
 - b) choroby z povolania,
 - c) zhoršenia choroby následkom úrazu,
 - d) pokusu o samovraždu a úmyselné seba poškodenie,
 - e) dlhodobého preťaženia organizmu,
 - f) duševnej poruchy, zmeny psychického stavu alebo poruchy vedomia, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
 - g) diagnostických, liečebných alebo preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele,
 - h) otravy pozitívom pevných alebo kvapalných látok.

Článok XXXV Poistné plnenie

Posúdenie nároku na poistné plnenie sa riadi nasledujúcimi ustanoveniami:

- 1) Plnenie pre prípad smrti následkom úrazu.

Ak zomrie poistený na následky úrazu do troch rokov odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, a tento úraz nastal počas trvania poistného krytia pre prípad smrti následkom úrazu, vzniká osobe oprávnenej na poistné plnenie nárok na plnenie vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad smrti.
- 2) Plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
 - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistenému poistné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu. Toto percento je určené rozsahom ustálených trvalých následkov konkrétneho telesného poškodenia uvedeného v Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov – Poistenie vozidiel, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty.
 - b) V prípade, že sa trvalé následky úrazu neustálili do 3 rokov po úraze, vyplati poisťovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty.
- 3) Denné odškodné pri pobyte v nemocnici.
 - a) Za každý deň z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie poisteného z dôvodu liečenia následkov úrazu sa vypláti dojednaná suma denného odškodného pri pobyte v nemocnici. Celkový počet dní strávených v nemocnici je daný počtom polnoci strávených v nemocnici. Denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.
 - b) Denné odškodné za pobyt v sanatóriách, zotavovniach, rehabilitačných ústavoch a kúpeľných zariadeniach sa neposkytuje.
- 4) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia.
 - a) Podmienkou plnenia denného odškodného je doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako 14 dní; ak je táto podmienka splnená, poisťovateľ poskytne denné odškodné od prvého dňa doby nevyhnutného liečenia následkov úrazu.
 - b) Poisťovateľ stanoví poistné plnenie podľa tabuľky plnenia za dobu nevyhnutného liečenia (ďalej len „oceňovacia tabuľka“). Nevyhnutné liečenie následkov úrazu a jeho skutočná dĺžka musia byť doložené dostatočnou zdravotnou dokumentáciou so zápisom o prvotnom ošetrení, priebehu liečenia a rehabilitácie, ktorá slúži ako základný podklad pre stanovenie výšky poistného plnenia. V oceňovacej tabuľke je stanovená priemerná doba nevyhnutného liečenia telesného poškodenia.
 - c) Poistná suma denného odškodného sa vypláca podľa nasledujúcich pravidiel:
 - ca) ak je skutočná doba nevyhnutného liečenia

kratšia ako priemerná doba nevyhnutného liečenia, vypláti poisťovateľ poistnú sumu denného odškodného za celú skutočnú dobu nevyhnutného liečenia,

cb) ak je skutočná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako priemerná doba nevyhnutného liečenia, vypláti poisťovateľ poistnú sumu denného odškodného minimálne za celú priemernú dobu nevyhnutného liečenia,

cc) ak telesné poškodenie, ktoré poistený úrazom utrpel, nie je uvedené v oceňovacej tabuľke a skutočná doba nevyhnutného liečenia bola dlhšia ako 14 dní, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná druhu a rozsahu tohto telesného poškodenia. V tomto prípade vypláti poisťovateľ poistnú sumu denného odškodného vtedy, keď primeraná doba nevyhnutného liečenia je dlhšia ako 14 dní. Poistná suma denného odškodného sa vypláti za celú primeranú dobu nevyhnutného liečenia.

d) Poistná suma denného odškodného sa nevypláca za dobu, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii, ktorá bola zameraná na zmiernenie subjektívnych ťažkostí.

e) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.

5) V prípade, že sa telesné poškodenie prejavilo alebo smrť následkom úrazu nastala po skončení úrazového poistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas trvania poistenia.

6) Poistník a poistený majú právo u poisťovateľa nahliadnuť do Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel a oceňovacej tabuľky.

Poisťovateľ má právo Tabuľku pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel a oceňovaciu tabuľku dopĺňať a meniť, najmä v závislosti od vývoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe. Aktuálna verzia Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel a oceňovacej tabuľky je k nahliadnutiu v pobočkách poisťovateľa; poisťovateľ zverejňuje aktuálnu verziu Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel aj na svojej internetovej stránke www.allianzsp.sk.

Článok XXXVI

Nizšenie poistného plnenia

1) Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie primerane podľa ustanovení čl. XIII týchto VPP.

2) Ďalej je poisťovateľ oprávnený:

a) v prípade poistnej udalosti následkom úrazu spôsobeného zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou, primerane znížiť poistné plnenie, najviac však o 50%,

b) ak k následkom úrazu prispeli aj choroby alebo telesné vady poisteného, znížiť poistné plnenie v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, ak tento podiel predstavuje aspoň 25%; percentuálny podiel stanoví lekár poisťovateľa,

c) znížiť poistné plnenie pre prípad smrti až o 50%, ak zomrie poistený v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť v zmysle Trestného zákona v platnom znení v čase vzniku poistnej udalosti, alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti,

d) znížiť poistné plnenie až o 50%, ak poistený utrpel úraz počas jazdy vozidla alebo pri havárii, pričom nebol v okamihu vzniku poistnej udalosti pripútaný bezpečnostným pásom alebo iným bezpečnostným zariadením, ktorým výrobca vozidla vybavil alebo jeho použitie je povinné podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

3) Ak bolo v dôsledku poistníkom nesprávne uvedených údajov o počte sedadiel stanovené nižšie poistné, pri poistnej udalosti bude výška poistného plnenia krátená v pomere k skutočnému počtu sedadiel podľa dokladu o evidencii vozidla.

Článok XXXVII

Škody vylúčené z plnenia

1) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XIV týchto VPP.

2) Poisťovateľ ďalej neplní za:

a) vznik a zhoršenie prietrží (hernii), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietečnice,

b) samovraždu,

c) duševné poruchy, zmeny psychického stavu alebo poruchy vedomia, mozgovú mŕtvicu, infarkt myokardu, epileptický záchvat alebo iný záchvat krčom, ktorý zachváti celé telo poisteného, s výnimkou ak k uvedenému dôjde v dôsledku úrazu,

d) úraz tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70% a viac,

e) úraz, ktorý poistený utrpí pri jazde odcudzeným vozidlom alebo vozidlom používanom neoprávnenne, ak poistený o tejto skutočnosti vedel alebo mohol vedieť,

f) úraz, ktorý poistený utrpí pri útoku na prepravovanú osobu,

g) úraz pri dopravnej nehode, ktorý vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený a k tomuto ohláseniu nedošlo,

h) patologické zlomeniny,

- i) poškodenie zdravia, infekciu a smrť spôsobené vírusom HIV,
- j) stratu končatin alebo ich časti u diabetikov a poistených s obliteráciami ciev končatin.

Článok XXXVIII

Povinnosti poistníka a poisteného

- 1) V prípade poistnej udalosti má osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XVI týchto VPP.
- 2) Osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie, je povinná bezodkladne poisťovateľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada. Pre vyjasnenie povinnosti plniť je poisťovateľ oprávnený vykonávať ďalšie prešetrenia.
- 3) Ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť úmyselný trestný činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohlo byť voči nemu začaté trestné stíhanie, pretože pri čine zomrel, vyplati poisťovateľ poistné plnenie osobám určeným v zmysle ustanovení OZ vo vzťahu k poistenému.
- 4) Po vyznení poisťovateľa o poistnej udalosti poisťovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poisťovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť.
- 5) Ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorú sú jej účastníci povinní podľa príslušného právneho predpisu ohlásiť, alebo ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode v cudzine, je potrebné hlásenie o poistnej udalosti doložiť správou o výsledku vyšetrovania polície. V ostatných prípadoch je potrebné vždy doložiť, že k vzniku poistnej udalosti došlo za okolností uvedených v článku XXXIV ods. 2) týchto VPP; pravdivosť takéhoto dokladu je okrem poisteného povinný potvrdiť aj poistník. Ak o to poisťovateľ požiada, je poistník resp. poistený povinný zabezpečiť písomné vyjadrenie osôb, ktoré môžu podať informácie o vzniku poistnej udalosti.
- 6) V prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu.
- 7) Poistený je povinný zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiada, boli bezodkladne vyhotovené.
- 8) Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehliadku poisteného lekárom. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poisťovateľ. Náklady s tým spojené,

okrem náhrady ušlej mzdy poisteného, znáša poisťovateľ. Avšak poisťovateľ je oprávnený odmietnuť uhradenie nákladov, ktoré sú spojené s lekáorskými vyšetreniami, ak sa preukáže neoprávnená požiadavka poisteného.

- 9) Poistený je povinný umožniť poisťovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisťovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetrovali a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.
- 10) Ak bola niektorá z povinností podľa ods. 1) až 9) tohto článku porušená, poisťovateľ je oprávnený primerane, vzhľadom k závažnosti porušenia, znížiť poistné plnenie.
- 11) Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťovateľa môžu mať podľa príslušných ustanovení OZ za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy.
- 12) Ak fyzickej osobe, ktorá nemá na území Slovenskej republiky trvalé bydlisko, vzniklo právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, je povinná poisťovateľovi predložiť:
 - a) lekárske správy a zdravotnú dokumentáciu týkajúcu sa poistnej udalosti v slovenskom jazyku (úradne overený preklad),
 - b) ostatné doklady požadované poisťovateľom v slovenskom jazyku (úradne overený preklad).

Doplnkové havarijné poistenie pri výkone vybraných pracovných činností a poistné plnenie

Článok XXXIX

Rozsah poistenia

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla počas jeho činnosti ako pracovného stroja.
- 2) Povinnosť poisťovateľa plniť vzniká, pokiaľ došlo pri:
 - a) nakladaní/vykladaní nákladu,
 - b) vykonávaní zemných, stavebných a cestných prác,
 k poškodeniu alebo zničeniu vozidla, jeho časti a/alebo samostatnej technickej jednotky alebo jej časti, ktorým sa táto činnosť vykonáva.
- 3) Poistná suma, územná platnosť poistenia, poistná doba, poistné obdobie a koeficient za druh použitia vozidla sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.

Článok XXXX

Poistné plnenie

- 1) Pri poškodení vozidla sa poskytuje poistné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP.
- 2) V prípade totálnej škody sa poskytuje poistné plnenie v rozsahu všeobecnej hodnoty.

Článok XXXXI

Škody z plnenia vylúčené

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené v dobe, keď vozidlo obsluhovala osoba, ktorá nemala zodpovedajúce oprávnenie zdokladovateľné všeobecne uznávaným dokladom o kvalifikácii na takúto obsluhu, pokiaľ sa takýto doklad k obsluhu vyžaduje.
- 2) Týmto článkom nie je právo poisťovateľa uplatniť výluky uvedené v čl. XIV týchto VPP, obmedzené.

Záverečné ustanovenia

Článok XXXXII

Forma právnych úkonov

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma.
- 2) Návrh na uzatvorenie poisťnej zmluvy sa považuje za doručený poisťovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poisťovateľa. Ostatné písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
- 3) Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poisťná zmluva.
- 5) Niektoré zmeny poisťnej zmluvy, zmeny v poistení a poisťné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke www.allianzsp.sk. Vykonanie telefonických zmien poisťovateľ potvrdí písomne. Ak poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
- 6) Poisťník a poistený, ak je iný než poisťník, uzatvorením poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poisťných udalostí podľa tejto poisťnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poisťník a poistený uzatvorením poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
- 7) Nároky z poistenia sa premŕčia v trojročnej premŕčacej dobe. Premŕčacia doba začína plynúť rok po vzniku poisťnej udalosti.
- 8) V poisťnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poisťnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

Článok XXXXIII

Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk.
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 4) V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

V Bratislave, schválené dňa 15.10.2012

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY K POISTENIU MOTOROVÝCH A PRÍPOJNÝCH VOZIDIEL - KASKO

Osobitné poistné podmienky k poisteniu motorových a prípojných vozidiel – KASKO dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových a prípojných vozidiel – KASKO (ďalej len „VPP“) a sú spolu s VPP neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok I

Poistné sumy v doplnkovom úrazovom poistení osôb vo vozidle

- 1) Doplnkové úrazové poistenie osôb vo vozidle sa dojednáva v rozsahu a na poistné sumy uvedené v poistnej zmluve alebo v rozsahu úrazového balíka. Úrazový balík zahŕňa poistné krytie pre prípad:
 - a) smrti následkom úrazu na poistnú sumu 5 000 EUR na jedno sedadlo,
 - b) trvalých následkov úrazu na poistnú sumu 5 000 EUR na jedno sedadlo,
 - c) denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia na poistnú sumu 5 EUR/deň na jedno sedadlo,
 - d) denného odškodného pri pobyte v nemocnici na poistnú sumu 5 EUR/deň na jedno sedadlo.
- 2) Pre doplnkové úrazové poistenie osôb vo vozidle platí, že súčin počtu miest na sedenie (sedadiel) a celkovej dojedanej poistnej sumy pre jedno sedadlo pre prípad smrti následkom úrazu alebo trvalých následkov úrazu musí byť nižší ako 500 000 EUR.

Článok II

Územná platnosť poistenia

- 1) KASKO poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v dobe poistenia na území Slovenskej republiky a Českej republiky.
- 2) Je možné dojednať rozšírenie územnej platnosti poistenia aj pre geografické územie Európy. Za rozšírenie územnej platnosti poistenia pre geografické územie Európy na celú dobu poistenia sa výška poistného zvyšuje o 10%.
- 3) Poistovateľ neuplatní navyšenie poistného v:
 - a) doplnkovom poistení finančnej straty,
 - b) doplnkovom poistení náhradného vozidla,
 - c) doplnkovom poistení batožiny,
 - d) doplnkovom úrazovom poistení osôb vo vozidle.
- 4) Rozšírenie územnej platnosti poistenia pre geografické územie Európy je možné dojednať aj krátkodobu na dobu jedného, dvoch alebo troch mesiacov; poistné za krátkodobé rozšírenie územnej platnosti poistenia je nasledovné:
 - a) 1 mesiac - 4% z ročného poistného,
 - b) 2 mesiace - 5% z ročného poistného,
 - c) 3 mesiace - 6% z ročného poistného.
- 5) Po dohode je možné za osobitné poistné dojednať rozšírenie územnej platnosti aj pre mimoeurópske krajiny; poistné sa dohodne na základe rozsahu, doby platnosti a ohodnotenia rizika rozšírenia územnej platnosti poistenia.

Článok III

Druh použitia vozidla

- 1) Na základe informácie uvedenej poistníkom v poistnej zmluve sa môže v poistnej zmluve navýšiť poistné pre tieto druhy použitia:
 - a) vozidlo s právom prednostnej jazdy (s výstražným zariadením) - V,
 - b) vozidlo prevážajúce nebezpečný náklad - N,
 - c) taxislúžba - T,
 - d) autopožičovňa - A,
 - e) pancierované vozidlo - P.
- 2) Poistovateľ neuplatní navyšenie poistného za druh použitia vozidla v:
 - a) doplnkovom poistení finančnej straty,
 - b) doplnkovom poistení náhradného vozidla,
 - c) doplnkovom poistení batožiny,
 - d) doplnkovom úrazovom poistení osôb vo vozidle.

Článok IV

Poistné obdobie a splatnosť poistného

- 1) Dojednať možno štvrťročné, polročné alebo ročné poistné obdobie, ak nie je dojednané inak.
- 2) Pri dojednaní podľa čl. II ods. 4) týchto osobitných poistných podmienok a pri dojednaní podľa čl. II ods. 5) týchto osobitných poistných podmienok na dobu určitú je poistné za rozšírenie územnej platnosti poistenia splatné naraz za celú dobu rozšírenia územnej platnosti v deň jeho dojednávania.

Článok V

Povinné vybavenie zabezpečovacím zariadením

- 1) Osobné a nákladné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg musia byť pri dojednaní a počas poistenia v:
 - doplnkovom poistení pre prípad odcudzenia,
 - doplnkovom poistení pre nadštandardnú výbavu vozidla,
 povinne vybavené určeným zabezpečovacím zariadením alebo kombináciou rôznych určených zabezpečovacích zariadení v závislosti od poistnej hodnoty vozidla (vrátane príslušenstva tvoriaceho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu vozidla) nasledovne:
 - a) do 20 000,00 EUR s DPH - jedno určené zabezpečovacie zariadenie,
 - b) od 20 000,01 EUR do 83 000,00 EUR s DPH - kombinácia dvoch určených zabezpečovacích zariadení,
 - c) nad 83 000,00 EUR s DPH - kombinácia troch určených zabezpečovacích zariadení.
- 2) Určeným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto osobitných poistných podmienok rozumie:
 - a) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s vozidlom,
 - b) imobilizér,
 - c) elektronický poplachový systém (autoalarm) alebo
 - d) elektronický vyhľadávací systém.
- 3) Motocykle, autobusy, nákladné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg a špeciálne vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg musia byť počas poistenia v:
 - doplnkovom poistení pre prípad odcudzenia,

- doplnkovom poistení pre nadštandardnú výbavu vozidla, povinne vybavené odnímateľným mechanickým zabezpečovacím zariadením alebo mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s vozidlom alebo imobilizérom alebo elektronickým poplachovým systémom (autoalarmom) alebo elektronickým vyhľadávacím systémom.

- 4) U traktorov, ostatných poľnohospodárskych strojov, stavebných strojov a prípojných vozidiel sa vybavenie zabezpečovacím zariadením proti odcudzeniu nevyžaduje.
- 5) Odnímateľným mechanickým zabezpečovacím zariadením sa rozumie vybavenie vozidla mechanickým zariadením proti neoprávnenému použitiu vozidla schváleného typu, ktoré nie je pevne spojené s konštrukciou vozidla, napr. zariadenie blokujúce volant riadenia, ovládacie pedále spojky, prevádzkovej brzdy, páku ručnej brzdy a pod.
- 6) Určeným mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s vozidlom sa rozumie vybavenie vozidla mechanickým zariadením proti neoprávnenému použitiu vozidla schváleného typu, ktoré je pevne a nerozoberateľne spojené s konštrukciou vozidla a ktoré blokuje radenie prevodových stupňov zaparkovaného vozidla v polohe spätný chod u mechanických prevodoviek, v polohe parkovanie u automatických prevodoviek alebo mechanizmus riadenia vozidla, napr. volantovú tyč. Za určené zabezpečovacie zariadenie podľa ods. 2) pism. a) tohto článku sa nepovažuje mechanické zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim premávky vozidiel na pozemných komunikáciách ako napr. zámky dverí, mechanizmus uzamknutia volantu riadenia a pod., s výnimkou zariadenia spĺňajúceho podmienky ustanovené v ods. 5) tohto článku.
- 7) Imobilizérom sa rozumie zariadenie schváleného typu, ktoré je určené na to, aby zabránilo prevádzke vozidla jeho vlastnou motorickou silou pomocou znemožnenia funkcie aspoň dvoch samostatných obvodov vozidla, ktoré sú potrebné na prevádzku vozidla jeho vlastnou motorickou silou alebo kódovým rušením aspoň jednej ovládacej jednotky, potrebnej na prevádzku vozidla. Imobilizér sa musí samočinne aktivovať po vytiahnutí kľúča zo spinacej skrinky bez akéhokoľvek dopĺňajúceho zásahu vodiča.
- 8) Elektronickým poplachovým systémom sa rozumie elektronický systém schváleného typu určený na montáž pre rôzne typy motorových vozidiel, konštruovaný tak, aby zvukovým a/alebo optickým signálom upozornil na akékoľvek vniknutie neoprávnenej osoby do vozidla alebo na zásah do vozidla a ako doplnkovú ochranu poskytuje ochranu proti neoprávnenému použitiu vozidla vlastnou motorickou silou tak, že pri neoprávnenom vniknutí do vozidla automaticky blokuje elektronické systémy vozidla a zamedzuje tým jeho naštartovaniu. Elektronický poplachový systém montovaný spolu s imobilizérom nenahrádza imobilizér a musí blokovať elektronické systémy vozidla, ktoré sú rozdielne od elektronických systémov, ktoré blokuje imobilizér.
- 9) Elektronickým vyhľadávacím systémom sa rozumie systém, ktorý je založený na technológii GSM a GPS a slúži na aktívnu lokalizáciu polohy a pohybu vozidla. V prípade neoprávneného použitia vozidla alebo vniknutia do vozidla vyšle signál určenému subjektu (polícia, pult centrálnej ochrany).
- 10) Poistník je povinný udržiavať určené zabezpečovacie zariadenia a zariadenia proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách, v prevádzkyschopnom a funkčnom stave a aktivovať ich pri každom opustení vozidla.
- 11) Pri dojednaní doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla so základným poistením pre poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku havárie alebo so základným poistením skiel a vybraných rizík sa výškou poistnej hodnoty rozhodujúcou pre povinné vybavenie vozidla určeným zabezpečovacím zariadením rozumie súčet poistnej hodnoty vozidla a jeho nadštandardnej výbavy.

Článok VI

Systém bonus - malus

- 1) Zľava na poistnom - bonus a príhrážka k poistnému - malus sa uplatňuje voči poistníkovi - fyzickej osobe výlučne len v základnom poistení pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie pre vozidlá, ktorých držiteľom sú fyzické a podnikajúce fyzické osoby, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Na všetky ostatné druhy poistení sa táto zľava nevzťahuje.
- 2) Zľava na poistnom je určená stupňom bonusu uvedeného v tabuľke bonusu/malusu, pričom stupeň bonusu je závislý od rozhodujúcej doby, ak nie je dojednané inak. Rozhodujúcou dobou sa rozumie doba neprerušenia trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poistnej udalosti, ktorá by mala vplyv na prerušenie rozhodujúcej doby - rozhodujúca udalosť.
- 3) Ak vzniklo právo na bonus, potom sa bonus priznáva od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Každý ďalší (vyšší) stupeň bonusu je poskytovaný vždy od začiatku nasledujúceho poistného obdobia po dosiahnutí rozhodujúcej doby.
- 4) Za každú rozhodujúcu udalosť je poistník zaradený o jeden stupeň bonusu alebo malusu nižšie, a to od najbližšieho výročného dňa, pričom za dosiahnutú rozhodujúcu dobu sa považuje doba uvedená v tom stupni, do ktorého bol po rozhodujúcej udalosti zaradený. Pokiaľ však v stupni bonusu B1 až B7 rozhodujúca udalosť nastane tak, že poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetrovaniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok, nárok na bonus sa stráca, dôjde k zaradeniu do stupňa bonusu Z a rozhodujúca doba začína plynúť od začiatku.
- 5) Pokiaľ dôjde k zaradeniu poistníka do stupňa malusu, je poistovateľ oprávnený určiť príhrážku k poistnému v základom poistení pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie - malus uvedenú v tabuľke bonusu/malusu. V prípade, že poistník je zaradený do stupňa malusu a v nasledujúcej dobe do najbližšieho výročného dňa nedôjde k rozhodujúcej udalosti, je po uplynutí tejto bezškodovej doby poistenia opätovne zaradený do stupňa bonusu Z.

Tabuľka bonusu/malusu

Stupeň bonusu	Rozhodujúca doba	Výška bonusu – zľava na poistnom
B7	7 a viac rokov	50%
B6	6 rokov	40%
B5	5 rokov	30%
B4	4 roky	20%
B3	3 roky	15%
B2	2 roky	10%
B1	1 rok	5%
Z	0 rokov	0%
Stupeň malusu		Výška malusu – prirážka k poistnému
M1		25%
M2		50%
M3		100%

- 6) Pre účely bonusu a malusu sa za rozhodujúcu udalosť nepovažuje poistná udalosť:
- a) z iného než základného poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
 - b) zo základného poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, za ktorú poisťovateľ neplnil (napr. zamietnutie nároku poisťovateľom, neuplatnenie nároku poistníkom, škoda nižšia než spoluúčast a pod.),
 - c) ktorá preukázateľne nebola zavinená poistníkom, poisteným alebo oprávnenou osobou,
 - d) pri ktorej vinník havárie nebol jednoznačne určený a na základe spoluviny dôjde k deleniu nákladov na odškodnenie medzi poisťovateľmi alebo medzi zmluvami rovnakého poisťovateľa, pokiaľ účastníci havárie boli u neho poistení.
- 7) Ak pri dojednaní poistenia poistník preukáže dosiahnutie rozhodujúcej doby u iného poisťovateľa, resp. u Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s. v poistení pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, ktoré zaniklo najneskôr pred piatimi rokmi, má právo na uznanie tejto rozhodujúcej doby, pokiaľ poistenie nezaniklo z dôvodu neplatenia poistného. Doba od ukončenia poistenia do začiatku poistenia u poisťovateľa sa od rozhodujúcej doby odpočítava; ak však táto doba nepresiahla jeden rok, od rozhodujúcej doby sa neodpočítava. Rozhodujúcu dobu je možné uplatniť pre rovnakú kategóriu vozidla, ak nie je dojednané inak. Jeden doklad o škodovom priebehu poistenia toho istého poistníka nie je možné uplatniť opakovane pri uzatváraní viacerých poistných zmlúv.
- 8) Rozhodujúcu dobu získanú v základnom poistení skiel a vybraných rizík je možné uplatniť pre účely bonusu v základnom poistení pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie podľa ods. 1) tohto článku.
- 9) Po ukončení poistenia má poistník právo na vystavenie potvrdenia (zápočtového listu) o škodovom priebehu poistenia.
- 10) Pokiaľ v nepretržitej dobe poistenia nastane prvá rozhodujúca udalosť, potom táto udalosť nemá vplyv na zníženie zľavy - bonusu, ako aj na stanovenie prirážky - malusu, za predpokladu, že rozhodujúca udalosť nenastala tak, že poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok.
- 11) Systém bonus – malus sa neuplatňuje v poistení na dobu určitú a v krátkodobom poistení, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok VII
Náklady na opravu

- 1) Nákladmi na opravu sa rozumie účelne vynaložené a primerané náklady na opravu poškodeného vozidla.
- 2) Poisťovateľ môže odporučiť opravovňu, ktorá vykoná opravu poškodeného vozidla.
- 3) Po oprave poškodeného vozidla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ hradí náklady vynaložené na opravu poškodeného vozidla súvisiace s danou poistnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou nasledovne:
- a) materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu pre danú značku a typ vozidla, ktoré boli použité pri oprave poškodeného vozidla,
 - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom pre danú značku a typ vozidla a hodinovej sadzby za opravu účtovanej opravovňou, v ktorej bolo poškodené vozidlo opravené, maximálne však do výšky obvyklej hodinovej sadzby účtovanej opravovňami obdobnej technologickej výbavy a v rozsahu opravárenských služieb pre danú značku a typ vozidla v mieste opravy poškodeného vozidla v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak.
- 4) Ak sa na území Slovenskej republiky pre danú značku alebo typ vozidla nenachádza autorizovaná opravovňa, po oprave poškodeného vozidla v opravovni a predložení

účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu poškodeného vozidla súvisiace s danou poistnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou nasledovne:

- a) materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu, ktoré boli použité pri oprave poškodeného vozidla a ktoré účtuje najbližšia zahraničná autorizovaná opravovňa pre danú značku a typ vozidla,
 - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom pre danú značku a typ vozidla a hodinovej sadzby za opravu účtovanej najbližšou zahraničnou autorizovanou opravovňou pre danú značku a typ vozidla.
- 5) Ak poistník písomne požiada o stanovenie nákladov na opravu poškodeného vozidla rozpočtom, poisťovateľ uhradí náklady súvisiace s danou poistnou udalosťou nasledovne:
- a) materiálové náklady do výšky cien náhradných dielov a materiálu vyhovujúcej akosti; ak náhradné diely a materiál vyhovujúcej akosti nie sú k dispozícii, poisťovateľ uhradí materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu pre danú značku a typ vozidla vrátane DPH,
 - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom vozidiel pre danú značku a typ vozidla a hodinovej sadzby za opravu vo výške 10,- EUR.
- 6) Po oprave poškodeného čelného skla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu čelného skla vo výške účtovanej opravovňou, maximálne však do výšky 30,- EUR vrátane DPH, bez ohľadu na počet opravovaných poškodení súvisiacich s danou poistnou udalosťou.
- 7) Ods. 1) až 5) tohto článku sa primerane týkajú tiež opravy poškodenej poistnej nadštandardnej výbavy vozidla.
- 8) Poisťovateľ uhradí účelne vynaložené náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie poškodeného vozidla z miesta poistnej udalosti do miesta uskladnenia alebo opravy. Ak by také plnenie malo spolu s ďalšími plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistnej sumy a poistného plnenia z titulu škody na poškodenom vozidle; ak však tieto náklady vznikli na základe pokynu poisťovateľa, uhradí ich poisťovateľ v plnom rozsahu.
- 9) Náklady na uskladnenie vozidla poškodeného pri poistnej udalosti uhradí poisťovateľ za dobu nevyhnutnú z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu, najviac však za dobu 30 dní.

Článok VIII

Postup v prípade poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky

- 1) Ak došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky, je poistník povinný preukázať jej vznik predovšetkým potvrdením policajných orgánov a vyplnením správy o nehode, zápisom o poškodení vyhotoveným zahraničným partnerom poisťovateľa, prípadne po dohode s poisťovateľom iným hodnoverným spôsobom.
- 2) O každom odťahu na územie Slovenskej republiky rozhoduje poisťovateľ alebo nim poverená osoba.
- 3) Poisťovateľ uhradí náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie vozidla poškodeného mimo územia Slovenskej republiky v zmysle ustanovení čl. VII ods. 8) a 9) týchto osobitných poistných podmienok. O účelnosti, možnosti, spôsobe a rozsahu opravy vozidla v zahraničí rozhodne poisťovateľ ešte pred začatím opravy.
- 4) Náklady na najnutnejšiu opravu, ktoré uhradí poistník (alebo oprávnená osoba) v zahraničí sám, budú hrazené v tuzemskej mene podľa aktuálneho výmenného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu vystavenia faktúry, a to v rozsahu poistenia dojednaného v poistnej zmluve.
- 5) Ak bolo poskytnuté poistné plnenie zahraničným partnerom poisťovateľa a pre poisťovateľa nevznikla povinnosť poskytnúť ďalšie poistné plnenie, je poistník povinný hodnotu spoluúčasti do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti vrátiť poisťovateľovi. Ak je hodnota spoluúčasti vyššia než poistné plnenie poskytnuté zahraničným partnerom poisťovateľa, je poistník povinný vrátiť poisťovateľovi hodnotu poistného plnenia, a to v tuzemskej mene podľa platného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu plnenia zahraničným partnerom poisťovateľa.
- 6) Ak náklady vyplatené zahraničným partnerom poisťovateľa v súvislosti s poistnou udalosťou presiahli poistné plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný vyplatiť, je poistník povinný vrátiť rozdiel oboch plnení poisťovateľovi do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti.
- 7) Ak sa v dôsledku poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky poistník (alebo oprávnená osoba) nemôže s vozidlom vrátiť na územie Slovenskej republiky, poisťovateľ uhradí náklady na jeho prepravu do miesta jeho trvalého bydliska, vrátane nákladov na prepravu cestujúcich, ktorí sa preukázateľne prepravovali poisteným vozidlom, a to do výšky cestovného vlakom II. triedy s miestenkou.
- 8) Na to, čo pre prípad poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky nie je upravené v tomto článku osobitných poistných podmienok, sa použije čl. VII týchto osobitných poistných podmienok.

V Bratislave, schválené dňa 15.10.2012

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB KU KASKO POISTENIU

Tieto všeobecné podmienky (ďalej len „VPTA“) sú záväzné pokyny pre využívanie služieb technickej asistencie (ďalej len „asistenčné služby“) Allianz Assistance. Allianz Assistance môže zaručiť včasné a kvalitné poskytovanie asistenčných služieb iba vtedy, ak sú tieto VPTA dodržiavané.

1. Kto využíva asistenčné služby Allianz Assistance?

- 1.1. Asistenčné služby sa vzťahujú na vozidlo poistené v KASKO poistení uzavretom v Allianz - Slovenskej poisťovni, a.s. (ďalej len „vozidlo“), ktoré zabezpečuje Allianz Assistance priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných partnerov, ktorým budú poskytnuté Vaše osobné údaje. Počas platnosti KASKO poistenia vozidla oprávňuje na využívanie asistenčných služieb podľa týchto VPTA kartička asistenčných služieb.
- 1.2. Asistenčné služby využíva vodič a osoby prepravované vo vozidle (ďalej len „Vy“). Počet osôb, na ktoré sa asistenčné služby vzťahujú, je obmedzený počtom sedadiel uvedeným v osvedčení o evidencii vozidla.
- 1.3. VPTA sú platné pre dvojstopové motorové vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg s platným slovenským osvedčením o evidencii.

2. Kde a kedy možno využiť asistenčné služby Allianz Assistance?

- 2.1. Asistenčné služby možno využívať v Slovenskej republike a v Českej republike (ďalej len „SR a ČR“) a vo všetkých ostatných krajinách Európy vrátane európskej časti Ruska a európskej časti Turecka (ďalej len „zahraničie“). Asistenčné služby sa neposkytujú v Moldavsku a Bielorusku.
- 2.2. Ak vznikne v jednom poistnom období viac škôd, je možné asistenčné služby **využiť opakovane**.

3. Výklad pojmov

- 3.1. Nehodou sa pre účely týchto VPTA rozumie:
 - náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo poškodí alebo zničí, napr. náraz, stret, šmyk, zídienie z komunikácie,
 - defekt pneumatiky,
 - zámena paliva vo vozidle,
 - poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku pokusu o odcudzenie vozidla,
 - odcudzenie kolies (aj jedného) z vozidla, poškodenie alebo odcudzenie spínacej skrinky, zámkov a bezpečnostného vybavenia vozidla, ak bola v dôsledku takéhoto poškodenia alebo odcudzenia spôsobená nepojazdnosť vozidla,
 - poškodzovanie cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus), ak bola v dôsledku takéhoto poškodenia alebo odcudzenia spôsobená nepojazdnosť vozidla.
- 3.2. Poruchou sa pre účely týchto VPTA rozumie akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická chyba, v dôsledku ktorej bola spôsobená nepojazdnosť vozidla, s úplným vylúčením garančnej prehliadky alebo údržby odporúčenej výrobcou.
- 3.3. Chybou vodiča sa pre účely týchto VPTA rozumie nepojazdnosť vozidla v dôsledku nedostatku pohonných hmôt vo vozidle, v dôsledku zabudnutia, straty alebo zabuchnutia kľúčov od vozidla, v dôsledku vybitie batérie vozidla, zamrznutého motora, zámkov, batérie alebo brzd vozidla.

- 3.4. Živelnou udalosťou sa pre účely týchto VPTA rozumie požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, lavína, pád predmetov, zemetrasenie, zosuv pôdy, pričom pre výklad týchto pojmov platia ich definície vo všeobecných poisťných podmienkach, ktorými sa riadi príslušné KASKO poistenie.
- 3.5. Odcudzením sa pre účely týchto VPTA rozumie úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, krádeži, neoprávnenom používaní vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.

4. Charakteristika asistenčných služieb

4.1. Vozidlo je po nehode alebo poruche nepojazdné:

- 4.1.1. Allianz Assistance zorganizuje a uhradí na území SR a ČR v maximálnej výške 70 EUR alebo v zahraničí v maximálnej výške 200 EUR:
- náklady na príchod a odchod cestnej služby,
 - náklady na opravu vozidla na mieste (Allianz Assistance nehradí náhradné diely),
 - náklady na manipuláciu a vyprostenie vozidla,
 - náklady na odťahnutie vozidla do najbližšej autoopravovne, ktorá je schopná vozidlo opraviť, v SR do zmluvnej autoopravovne Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s.
- 4.1.2. Ak podľa tabuľky časových noriem výrobcu oprava vozidla presiahne 2 hodiny a nemôže byť vykonaná v ten istý deň, Allianz Assistance zorganizuje rezerváciu a uhradí Váš pobyt v hoteli na území SR a ČR v maximálnej výške 40 EUR za noc a osobu, alebo v zahraničí v maximálnej výške 70 EUR za noc a osobu, a to najviac na 2 noci. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť aj odvoz do hotela. Náklady spojené s odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.1.3. Ak vozidlo zostane nepojazdné viac ako 2 dni a čas opravy podľa tabuľky časových noriem výrobcu presahuje 8 hodín, Allianz Assistance Vám zorganizuje a uhradí cestovný lístok na vlak 1. triedy, autobus, alebo ak ste v zahraničí a cesta vlakom trvá dlhšie než 6 hodín, letenku turistickou triedou, aby ste sa mohli vrátiť do miesta Vášho bydliska alebo pokračovať v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by vynaložila Allianz Assistance na Váš návrat do miesta bydliska.
- 4.1.4. Allianz Assistance hradí uschovanie nepojazdného vozidla počas 2 pracovných dní na území SR a ČR alebo počas 3 pracovných dní v zahraničí. Uschovanie nepojazdného vozidla v sobotu, nedeľu a počas dní pracovného voľna sa hradí taktiež.
- 4.1.5. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť dodanie nevyhnutných náhradných dielov na vozidlo, ktoré nie je možné získať na mieste. Allianz Assistance nie je zodpovedná za pozastavenie výroby náhradných súčiastok, za nemožnosť súčiastky zaobstarať, ani za čas, ktorý dopravca na dodanie náhradných dielov potrebuje. Náklady spojené s dodaním náhradných dielov, ani samotné náhradné diely Allianz Assistance nehradí.
- 4.1.6. Allianz Assistance Vám v prípade nepojazdnosti vozidla zorganizuje na Vašu žiadosť prenájom náhradného vozidla, s pristavením a odstavením na miesto, ktoré určíte Vy. Kategória a výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od vozidla. Náklady spojené s prenájomom náhradného vozidla, jeho pristavenie, odstavenie, pohonné hmoty a ostatné prevádzkové náklady Allianz Assistance nehradí. Allianz Assistance zároveň nezodpovedá za nemožnosť zorganizovať prenájom náhradného vozidla v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. ak nesplníte podmienky autopožičovne).

4.2. Vozidlo bolo odcudzené:

- 4.2.1. V SR a ČR, Allianz Assistance zorganizuje rezerváciu a uhradí Váš pobyt v hoteli v maximálnej výške 40 EUR za noc a za osobu, a to najviac na 2 noci. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť aj odvoz do hotela. Náklady spojené s odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.2.2. V zahraničí, Allianz Assistance zorganizuje rezerváciu a uhradí Váš pobyt v hoteli v maximálnej výške 70 EUR za noc a za osobu, a to najviac na 2 noci. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť aj odvoz do hotela. Náklady spojené s odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.2.3. Ak odcudžené vozidlo nebolo nájdené do 48 hodín, Allianz Assistance Vám zorganizuje a uhradí cestovný lístok na vlak 1. triedy, autobus, alebo ak ste v zahraničí a cesta vlakom trvá dlhšie ako 6 hodín, letenku turistickou triedou, aby ste sa mohli vrátiť do miesta Vášho bydliska

alebo pokračovať v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by vynaložila Allianz Assistance na Váš návrat do miesta bydliska.

- 4.2.4. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť prenájom náhradného vozidla, s pristavením a odstavením na miesto, ktoré určíte Vy. Kategória a výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od vozidla. Náklady spojené s prenájomom náhradného vozidla, jeho pristavenie, odstavenie, pohonné hmoty a ostatné prevádzkové náplne Allianz Assistance nehradí. Allianz Assistance zároveň nezodpovedá za nemožnosť zorganizovať prenájom náhradného vozidla v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. ak nespĺňate podmienky autopožičovne).
- 4.2.5 V prípade odcudzenia celého vozidla je nevyhnutné oznámiť túto udalosť príslušnému policajnému orgánu.

4.3. Vozidlo je po živeľnej udalosti nepojazdné:

- 4.3.1. Allianz Assistance zorganizuje a uhradí v SR a ČR v maximálnej výške 70 EUR alebo v zahraničí v maximálnej výške 200 EUR:
- náklady na príchod a odchod cestnej služby,
 - náklady na opravu vozidla na mieste (Allianz Assistance nehradí náhradné diely),
 - náklady na manipuláciu a vyprostenie vozidla,
 - náklady na odťahnutie vozidla do najbližšej autoopravovne, ktorá je schopná vozidlo opraviť, v SR do zmluvnej autoopravovne Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s.
- 4.3.2. Allianz Assistance Vám v prípade nepojazdnosti vozidla zorganizuje na Vašu žiadosť rezerváciu ubytovania a odvoz do hotela. Náklady spojené s ubytovaním a odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.3.3. Allianz Assistance Vám v prípade nepojazdnosti vozidla zorganizuje na Vašu žiadosť prenájom náhradného vozidla, s pristavením a odstavením na miesto, ktoré určíte Vy. Kategória a výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od vozidla. Náklady spojené s prenájomom náhradného vozidla, jeho pristavenie, odstavenie, pohonné hmoty a ostatné prevádzkové náplne Allianz Assistance nehradí. Allianz Assistance zároveň nezodpovedá za nemožnosť zorganizovať prenájom náhradného vozidla v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. ak nespĺňate podmienky autopožičovne).
- 4.3.4. Allianz Assistance sa zaväzuje v prípade živeľnej udalosti zabezpečiť uvedené služby v rámci možností vzniknutej situácie a dostupnosti poskytovateľov služieb.

4.4. Vozidlo je po chybe vodiča nepojazdné:

- 4.4.1. V SR a ČR a v zahraničí Allianz Assistance zorganizuje na Vašu žiadosť:
- príchod a odchod cestnej služby,
 - opravu vozidla na mieste,
 - odťah vozidla do najbližšej autoopravovne, ktorá je schopná vozidlo opraviť.
- Náhradné diely a náklady spojené s uvedenými službami Allianz Assistance nehradí.
- 4.4.2. Allianz Assistance Vám v prípade nepojazdnosti vozidla zorganizuje na Vašu žiadosť rezerváciu ubytovania a odvoz do hotela. Náklady spojené s ubytovaním a odvozom Allianz Assistance nehradí.

4.5. Odťah vozidla do miesta bydliska

- 4.5.1. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť odťah nepojazdného vozidla až do miesta Vášho bydliska. Náklady spojené s manipuláciou a s odťahom vozidla Allianz Assistance nehradí.

4.6. Drink taxi

- 4.6.1. Ak z dôvodu požitia alkoholických nápojov nemôžete viesť vozidlo, Allianz Assistance zorganizuje na Vašu žiadosť Váš odvoz a aj odvoz vozidla na miesto, ktoré určíte. Náklady spojené s Vaším odvozom a odvozom vozidla Allianz Assistance nehradí.

4.7. Administratívno-informačné asistenčné služby

- 4.7.1. Allianz Assistance v prípade potreby poskytne informácie alebo zorganizuje služby v nasledujúcich oblastiach:

Všeobecné informácie

- informácie o pravidlách cestnej premávky v SR a ČR,
- základné informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí (max. rýchlosť, používanie bezpečnostných pásov, zimných pneumatík, max. tolerovaná hranica alkoholu v krvi),
- nevyhnutné doklady a potvrdenia pre pobyt v cieľovej krajine cesty,
- adresy správnych a policajných orgánov,
- rady o postupoch po dopravnej nehode.

Tlmočenie a preklady v zahraničí (anglický jazyk)

- telefonické tlmočenie v prípade cestnej kontroly,
- telefonické tlmočenie pri jednaniach s políciou v prípade vzniku škodovej udalosti,
- telefonické tlmočenie v prípade colného konania na hraničnom prechode,
- telefonické tlmočenie v prípade hospitalizácie a návštevy zdravotného zariadenia,
- telefonické preklady a rady pri vyplňovaní formulárov súvisiacich s poistnou udalosťou,
- bežné preklady jednoduchých formulárov súvisiacich s poistnou udalosťou telefaxom.

Vzťahy s policajnými orgánmi

- pomoc pri vyplňovaní hlásenia o dopravnej nehode / škodovej udalosti,
- pomoc pri zorganizovaní prítomnosti právneho zástupcu (v SR a ČR),
- pomoc pri zabezpečení protokolu o dopravnej nehode, v prípade, že bol políciou spísaný, ale nebol vydaný (v SR a ČR),
- pomoc pri navrátení dokladov, ktoré boli zadržané v dôsledku dopravnej nehody (v SR a ČR).

Pomoc pri strate dokladov

- telefonická pomoc pri vystavení náhradných dokladov od vozidla a náhradného vodičského oprávnenia.

Vzťahy so zastupiteľskými úradmi

- na Vašu žiadosť oznámenie vážnej dopravnej nehody, pri ktorej dôjde k ujme na zdraví alebo k inej závažnej udalosti zastupiteľskému úradu.

Súdne konanie po dopravnej nehode

Pokiaľ je proti Vám vedené súdne konanie v dôsledku dopravnej nehody v SR a ČR alebo v zahraničí, Allianz Assistance:

- pomôže zorganizovať Vaše právne zastupovanie,
- zorganizuje tlmočníka za účelom tlmočenia do slovenského jazyka pri súdnom konaní,
- zorganizuje pre Vás dopravu k príslušnému súdu v prípade Vášho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní,
- zorganizuje pre Vás ubytovanie v prípade Vášho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní.

Uväznenie po nehode

Allianz Assistance:

- pomôže pri organizácii zálohového zloženia finančnej čiastky (kaucie) požadovanej za Vaše prepustenie v prípade, že na Vás bola v dôsledku dopravnej nehody uvalená väzba,
- pomôže zorganizovať Vaše právne zastupovanie,
- pomôže zorganizovať doručenie a následné odovzdanie Vašich osobných potrieb,
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla,
- zorganizuje odovzdanie odkazov Vaším rodinným príslušníkom.

ASISTENČNÉ SLUŽBY	SR a ČR		ZAHRAŇICHIE	
Vozidlo je po nehode alebo poruche nepojazdné: • príchod a odchod cestnej služby • oprava vozidla na mieste • manipulácia a vyprostenie vozidla • odtiahnutie vozidla	70 EUR	pozri § 4.1.1.	200 EUR	pozri § 4.1.1.
Ubytovanie v núdzi po nehode alebo poruche vozidla	40 EUR osoba/noc po dobu 2 nocí	pozri § 4.1.2	70 EUR osoba/noc po dobu 2 nocí	pozri § 4.1.2.
Rezervácia ubytovania a odvoz do hotela po nehode alebo poruche	Organizácia	pozri § 4.1.2	Organizácia	pozri § 4.1.2
Návrat do miesta bydliska po nehode alebo poruche vozidla	Reálne náklady	pozri § 4.1.3.	Reálne náklady	pozri § 4.1.3.
Uschovanie nepojazdného vozidla po nehode alebo poruche	2 pracovné dni	pozri § 4.1.4.	3 pracovné dni	pozri § 4.1.4.
Zaslanie náhradných dielov po nehode alebo poruche	Organizácia	pozri § 4.1.5.	Organizácia	pozri § 4.1.5.
Náhradné vozidlo po nehode alebo poruche	Organizácia	pozri § 4.1.6.	Organizácia	pozri § 4.1.6.
Ubytovanie v núdzi po odcudzení vozidla	40 EUR osoba/noc po dobu 2 nocí	pozri § 4.2.1.	70 EUR osoba/noc po dobu 2 nocí	pozri § 4.2.2.
Rezervácia ubytovania a odvoz do hotela po odcudzení vozidla	Organizácia	pozri § 4.2.1.	Organizácia	pozri § 4.2.2.
Návrat do miesta bydliska po odcudzení vozidla	Reálne náklady	pozri § 4.2.3.	Reálne náklady	pozri § 4.2.3.
Náhradné vozidlo po odcudzení vozidla	Organizácia	pozri § 4.2.4.	Organizácia	pozri § 4.2.4.
Vozidlo je po živeľnej udalosti nepojazdné: • príchod a odchod cestnej služby • oprava vozidla na mieste • manipulácia a vyprostenie vozidla • odtiahnutie vozidla	70 EUR	pozri § 4.3.1.	200 EUR	pozri § 4.3.1.
Rezervácia ubytovania a odvoz do hotela po živeľnej udalosti	Organizácia	pozri § 4.3.2.	Organizácia	pozri § 4.3.2.
Náhradné vozidlo po živeľnej udalosti	Organizácia	pozri § 4.3.3.	Organizácia	pozri § 4.3.3.
Vozidlo je z dôvodu chyby vodiča nepojazdné: • príchod a odchod cestnej služby • oprava vozidla na mieste • odtiahnutie vozidla	Organizácia	pozri § 4.4.1.	Organizácia	pozri § 4.4.1.
Rezervácia ubytovania a odvoz do hotela po chybe vodiča	Organizácia	pozri § 4.4.2.	Organizácia	pozri § 4.4.2.
Odfah vozidla do miesta bydliska	Organizácia	pozri § 4.5.1.	Organizácia	pozri § 4.5.1.
Drink taxi	Organizácia	pozri § 4.6.1.	Organizácia	pozri § 4.6.1.
Administratívno-informačné asistenčné služby	Organizácia	pozri § 4.7.1.	Organizácia	pozri § 4.7.1.

5. Výluky z asistenčných služieb

V súvislosti s udalosťami uvedenými v kapitole 4. týchto VPTA nebudú asistenčné služby poskytnuté a vzniknuté náklady nebudú zo strany Allianz Assistance uhradené, ak:

- 5.1. boli zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu Allianz Assistance, s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo jeho odtiahnutia do autoopravovne, ak preukázate, že ste sa nemohli z objektívnych dôvodov spojiť s Allianz Assistance,
- 5.2. vznikli v súvislosti so živelnou udalosťou a vynaložili ich zložky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonom,
- 5.3. sa nevzťahujú k nehode, poruche, odcudzeniu vozidla, chybe vodiča alebo k živeľnej udalosti,
- 5.4. vznikli následkom vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie k vedeniu vozidla,
- 5.5. vznikli následkom nesprávnej údržby, opravy alebo obsluhy vozidla alebo jeho preťažovaním,
- 5.6. vznikli následkom Vášho úmyselného konania, alebo úmyselného konania ostatných osôb z posádky vozidla, alebo v dôsledku samovraždy alebo pokusu o samovraždu,
- 5.7. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku občianskej či medzinárodnej vojny, vzbury, povstania, teroristického aktu, sabotáže či atentátu,
- 5.8. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku účinku rádioaktivity, extrémnych klimatických zmien alebo ekologických katastrof,
- 5.9. vyplývajú zo škody, ktorú zapríčinil vodič vozidla po požití alkoholu, drog, omamných či psychotropných látok,
- 5.10. vyplývajú zo škody vzniknutej v dôsledku Vašej aktívnej účasti s vozidlom na pretekoch, prehladkach alebo súťažiach, vrátane prípravy na ne,
- 5.11. vznikli so škodami, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčnej služby, alebo pri ktorých Vás Allianz Assistance vyzvala, aby ste príčinu vzniku škody odstránili,
- 5.12. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku pracovnej činnosti vozidla ako pracovného stroja.

6. Ako postupovať, keď potrebujete využiť asistenčné služby Allianz Assistance?

- 6.1. Ak nastane situácia popísaná v kapitole 4. týchto VPTA, spojte sa telefonicky s asistenčnou centrárou Allianz Assistance, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku.
Ak voláte z Bratislavy, voľte číslo 529 33 112.
Ak voláte z iného mesta v SR alebo z mobilného telefónu, voľte číslo 02 529 33 112.
Ak voláte zo zahraničia, voľte číslo + 421 2 529 33 112.
Pozn.: Znamienko + alebo vo väčšine krajín 00, je tzv. rozlišovacie číslo (international code) pre medzinárodný telefonický hovor. Ak zistíte, že rozlišovacie číslo v krajine, v ktorej sa nachádzate, neplatí, kontaktujte miestnu telekomunikačnú spoločnosť.
- 6.2. Uveďte operátorovi nasledujúce informácie:
 - Vaše meno a priezvisko
 - čo sa Vám stalo
 - telefónne číslo, z ktorého voláte
 - miesto, kde sa presne nachádzate
 - typ vozidla, farbu a evidenčné číslo (EČ)
 - VIN (viď kartička asistenčných služieb)
- 6.3. Operátor na základe informácií rozhodne o spôsobe pomoci. Dbajte na jeho pokyny. Asistenčné služby sú poskytované v rozsahu krytia uvedenom v kapitole 4. týchto VPTA. Všetky náklady nad rámec tohto krytia ste povinní uhradiť Vy.

7. Hlásenie zmeny údajov

Ak dôjde k zmene Vašich údajov alebo údajov vozidla (adresa, EČ vozidla a pod.) alebo k strate kartičky asistenčných služieb, volajte, prosím, bezplatnú Infolinku 0800 122 222.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Allianz Assistance sa zaväzuje poskytovať a zabezpečovať všetky uvedené asistenčné služby v rámci možností vzniknutej situácie a lokálnej dostupnosti poskytovateľov služieb.
- 8.2. Tieto VPTA nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 02.07.2011.