ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 obchodného zákonníka
číslo 2013HIS012

I. ZMLUVNÉ STRANY

PROMYS soft, s. r.o.

Sídlo:	Staromyjavská 59, 907 01 Myjava
Zapísaná v:	OR OS Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 18920/R
IČO:	36 276 847
DIČ / IČDPH:	2022084097 / SK2022084097
Bankové spojenie:	UniCredit a.s., zast. Myjava, číslo účtu 6626632007/1111
V zastúpení:	Ing. Ján Hrnčiar, konateľ spoločnosti Mgr. Milan Mikolášek, konateľ spoločnosti

ďalej **„dodávateľ“**

a

Fakultná nemocnica Trenčín

Adresa:	Legionárska 28, 911 71 Trenčín
IČO:	00610470
DIČ / IČDPH:	2021254631 / SK2021254631
V zastúpení:	RNDr. Ján Dubovský, riaditeľ

ďalej **„odberateľ“**

II. PREDMET ZMLUVY

1. Poskytovanie služieb súvisiacich s programovým vybavením uvedeným v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktoré je inštalované u odberateľa:
   a. vývoj a distribúcia nových verzií programového vybavenia (vrátane podrobného popisu zmien) najmenej jeden krát ročne tak, aby zodpovedali platným predpisom a požiadavkám užívateľov,
   b. telefonické a e-mailové poradenstvo užívateľom programového vybavenia,
   c. poskytovanie osobných konzultácií a školení užívateľom programového vybavenia v mieste prevádzky dodávateľa,
   d. kontrola formálnej správnosti údajových prostredí a konzistentnosti databáz,
   e. pomoc pri riešení havarijných stavov a oprave poškodených údajových prostredí.

III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za poskytované služby bola stanovená v súlade s § 3 zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. a je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Úhrada za predmet zmluvy sa bude vykonávať podľa údajov v Prílohe č. 1 a to štvrťročne, bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa na základe faktúry doručenej na adresu odberateľa.
3. Splatnosť faktúry je 14 dní od doručenia.
4. V prípade omeškania s platením faktúry si dodávateľ vyhradzuje právo fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

5. Služby dodávateľa nad rámec predmetu tejto zmluvy, t.j. všetky práce priamo u odberateľa (napr. školenia pracovníkov, riešenie havarijných stavov, práce spojené s reinštaláciou a konfiguráciou operačného systému atď.), zapracovanie individuálnych požiadaviek do programov a pod., sa fakturujú po vzájomnej dohode samostatne na základe objednávky. Cestovné náhrady a prípadné náklady spojené s ubytovaním znáša odberateľ.

IV. PRÁVA, POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný:
   a) poskytovať služby podľa článku II. ods. 1 v pracovných dňoch od 8.00 do 15.00 hod. v mieste prevádzky dodávateľa, pričom si vyhradzuje právo stanoviť termín a čas pre konzultácie a školenia podľa písm. c) uvedeného odseku
   b) poskytovať služby podľa článku II. ods. 1 písm. a)
      - do 30 dní od doručenia príslušnej vyhlášky, či inej slovenskej právnej normy, ktorá má vplyv na funkčnosť predmetného programového vybavenia dodávateľovi. Ak by uvedená lehota mohla vážne narušiť bezchybné spracovanie údajov možno ju po dohode skrátiť,
      - na základe rovnakých požiadaviek na zmeny od viacerých odberateľov.
   c) poskytovať služby podľa článku II. ods. 1 písm. b), c), d) a e) v najkratšom možnom termíne, dohodnutom pri každom konkrétnom prípade s odberateľom,
   d) zabezpečiť zachovanie utajenia skutočností obchodnej, organizačnej, technickej, odbornej a osobnej povahy súvisiace s odberateľom a jeho činnosťou, hlavne zachovanie diskrétnosti o akýchkoľvek osobných a finančných údajoch klientov odberateľa.
2. Dodávateľ je oprávnený:
   a) pozastaviť plnenie všetkých svojich záväzkov ako i funkčnosť nových verzií predmetného programového vybavenia, pri neplnení finančných záväzkov odberateľa voči dodávateľovi,
   b) požadovať prístup k potrebným údajom odberateľa za účelom plnenia tejto zmluvy,
   c) požadovať osobitnú úhradu za práce podľa článku III. ods. 5.
3. Dodávateľ nezodpovedá za chyby a škody, ktoré vzniknú:
   a) nesprávnym používaním predmetného programového vybavenia,
   b) neadekvátnym používaním iného programového vybavenia,
   c) nesprávnym nastavením a obsluhou výpočtovej techniky,
   d) vplyvom technickej závady výpočtovej techniky či rozvodnej siete, vrátane fyzických a logických chýb pamäťových médií,
   e) počítačovou infiltráciou,
   f) akoukoľvek nefunkčnosťou či nesprávnou konfiguráciou operačného systému,
   g) vzájomným pôsobením viacerých programových vybavení inštalovaných v počítači,
   h) spracovaním chybných vstupných údajov, ktoré vznikli spracovaním údajov na vadnom alebo nevyhovujúcom technickom vybavení a na poškodenom alebo neaktualizovanom programovom produkte,
   i) vonkajšou manipuláciou s údajmi,
   j) akýmikoľvek úpravami programového vybavenia vrátane inštalačných súborov odberateľom ako i tretími osobami.
4. Odberateľ je povinný:
   a) bezodkladne informovať o nefunkčnosti, či prípadných chybách predmetného programového vybavenia,

b) bezodkladne informovať o zmene vyhlášok, či iných slovenských právnych noriem, ktoré majú bezprostredný vplyv na funkčnosť predmetného programového vybavenia a na požiadanie dodávateľa poskytnúť jeho kópiu.

5. Odberateľ je oprávnený:
   a) prevádzkovať systém tak dlho, dokiaľ bude rešpektovať podmienky tejto zmluvy,
   b) vytvoriť si pre účely archivácie kópiu programového vybavenia.
6. Odberateľ nie je bez súhlasu dodávateľa oprávnený počas platnosti tejto zmluvy ani po jej skončení:
   a) previesť právo používať programové vybavenie na tretí subjekt, ani ho prenajať či iným spôsobom poskytnúť tretiemu subjektu,
   b) šíriť ďalej poskytnuté programové vybavenie (v celku či po častiach) ani súvisiace know-how,
   c) bez súhlasu dodávateľa zasahovať do inštalačných, programových a dátových súborov programového vybavenia iným spôsobom, ako je uvedené v užívateľskej príručke alebo v iných pokynoch dodávateľa,
   d) programové vybavenie upravovať či zahŕňať do iných systémov,
   e) odstraňovať identifikačné znaky dodávateľa z predmetného programového vybavenia, inštalačných médií a tlačových zostáv,
   f) prevádzkovať tú istú licenciu programu v rôznych organizačných jednotkách (dislokovaných prevádzkach).

V. VYŠŠIA MOC

1. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú také okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ktoré nemôžu zmluvné strany ovplyvniť, napr. živelné pohromy, požiare, mobilizácie, vojny a iné nepriateľské akcie (vyhlásené i nevyhlásené), povstania, nepokoje, štrajky, zmeny štátoprávneho usporiadania a pod., ale aj so spätnou platnosťou vydané či zverejnené vyhlášky a iné právne normy, ktoré majú bezprostredný vplyv na funkčnosť predmetného programového vybavenia.
2. Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc požiada druhú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa na vyššiu moc odvolala právo odstúpiť od tejto zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhému účastníkovi.
3. V prípade zániku zmluvy uvedeným spôsobom je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi alikvotnú úhradu za služby poskytnuté pred dátumom zániku. Inak nie sú účastníci povinní plniť si navzájom žiadne reparácie.

VI. DOBA PLATNOSTI A VÝPOVEDNÁ DOBA

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú.**
3. Zmluva môže byť ukončená:
   a) Písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
   b) Obojstrannou dohodou zmluvných strán.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť uskutočnené po vzájomnej dohode medzi dodávateľom a odberateľom písomnou formou a musia mať formu dodatku k tejto zmluve.
2. Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v písomnom styku budú neprevzaté zásielky považované za doručené v zmysle zákona o správnom konaní.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že nepostúpia ani neprevedú žiadne práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany na inú osobu ani na iný právny subjekt.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
6. Dodávateľ si vyhradzuje právo na aktualizáciu cenníka služieb. Aktualizácia podlieha ustanoveniam čl. VII., bod 1. tejto zmluvy.
7. Dodávateľ dáva odberateľovi súhlas so zverejnením zmluvy na Centrálnom registri zmlúv. Ak odberateľ má povinnosť zmluvu zverejniť podľa platnej legislatívy, zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení.
8. Odberateľ prehlasuje, že mu je známy stav predmetného programového vybavenia dodávateľa a považuje ho za vhodné pre svoje vlastné potreby.
9. Podpísaním tejto zmluvy obidve strany potvrdzujú:
   a) že sa dôkladne s jej obsahom oboznámili a porozumeli jej,
   b) že zmluva bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní, podľa ich slobodnej vôle, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok,
   c) že počas celého trvania zmluvy budú konať v súlade s ňou.

V Myjave, dňa

Trenčín, dňa

.....
dodávateľ

.....
odberateľ

PRÍLOHA Č. 1 – CENNÍK SLUŽIEB

k zmluve č. 2013HIS012
uzatvorenej medzi zmluvnými stranami

PROMYS soft, s. r.o.

Sídlo:	Staromyjavská 59, 907 01 Myjava
Zapísaná v:	OR OS Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 18920/R
IČO:	36 276 847
DIČ / IČDPH:	2022084097 / SK2022084097
Bankové spojenie:	UniCredit a.s., zast. Myjava, číslo účtu 6626632007/1111
V zastúpení:	Ing. Ján Hrnčiar a Mgr. Milan Mikolášek, konatelia spoločnosti

ďalej **„dodávateľ“**

a

Fakultná nemocnica Trenčín

Adresa:	Legionárska 28, 911 71 Trenčín
IČO:	610470
DIČ / IČDPH:	2021254631 / SK2021254631
V zastúpení:	

ďalej **„odberateľ“**

1. **Cenník komplexných služieb pre jednotlivé moduly predmetného programového vybavenia PROHIS (platný od 1.1.2012):**

Názov produktu	**Mesačný paušál**	**Štvrťročný paušál**	**Polročný paušál**	**Ročný Paušál**	**Na úhradu**
Kuchyna	21,00	61,00	121,00	241,00	61,00
Spolu bez DPH	**21**	**61**	**121**	**241**	**61,00**

2. Na základe odberateľom zvolenej možnosti v predchádzajúcom bode dodávateľ vystaví a zašle faktúru na adresu odberateľa do konca príslušného obdobia. Fakturovaná finančná čiastka nezávisí na počte užívateľov predmetného programového produktu odberateľa a pokiaľ nie je určené inak, vzťahuje sa k jeho každej jednej predanej licencii.
3. V prípade, ak periodicita a výška platby nie sú zreteľne označené, fakturácia prebehne **podľa stĺpca „Štvrťročný paušál“** tabuľky v bode 1. tejto prílohy.
4. Ceny s DPH budú fakturované podľa sadzby DPH platnej v čase dodania služby

Myjava, dňa ..... Trenčín, dňa .....

....

dodávateľ odberateľ