

**ZMLUVA O DIELO č. 20130701-1_ZHOTOVENIE
PROTETICKÝCH VÝROBKOV**

podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov

B. Zmluvné strany

Dana Vassová - Zubná technika
Jurkovičova 28, 949 11 Nitra
Miesto prevádzkarne: Kocel'ova 29, Nitra
Zapísaná: č.živ.reg.: 430-27417, obv.úrad Nitra
IČO: 34038990
DIČ: 1029505752
Bankové spojenie: _
Číslo účtu:
(ďalej len „**zhotoviteľ**“)

a

Nemocnica svätého Michala, a. s.
Cintorínska č. 16, 812 72 Bratislava,
zastúpená: MLJDr. Marián KRIŽKO, PhD., MPH - predseda predstavenstva
IČO: 44 570 783
DIČ: 2022738586
IČ DPH: SK2022738586
zapísaná: v OR OS BA I, oddiel Sa, vložka číslo 4677/B
bankové spojenie: ;
(ďalej len „**objednávateľ**“)

II. Predmet zmluvy

- 2.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť pre stomatologickú ambulanciu objednávateľa na pracovisku ZS Nitra, zubná ambulancia polikliniky Nemocnice svätého Michala, a.s. protetické výrobky v rozsahu "Zoznamu liečiv, zdravotníckych pomôcok a zdrav, potrieb časť III. Stomatologické výrobky", vydaného MZ SR (ďalej len „*dielo*“).
- 2.2. Objednávajúci sa zaväzuje dielo prevziať prostredníctvom objednávateľa (zástupcu): zubný lekár ZS Nitra, Zubné oddelenie Polikliniky Nemocnice svätého Michala, a.s., a zaplatiť fakturovanú cenu podľa ods. 4.2. tejto zmluvy.
- 2.3. Objednávateľ sa stáva vlastníkom diela až úplným zaplatením ceny diela podľa ods. 4.2. a 4.3. tejto zmluvy.
- 2.4. Objednávateľ je povinný rešpektovať pokyny zhotoviteľa v oblasti používania výrobku.

III. Cena diela

- 3.1. Celková cena diela je určená cenníkom zhotoviteľa a nie je nemenná.
- 3.2. Zhotoviteľ a objednávateľ môžu ceny priebežne prispôbovať meniacim sa

prevádzkovým nákladom vydaním doplnku do cenníka, avšak až po predchádzajúcej písomnej dohode.

- 3.3. Pripravované zmeny v cenách diela zhotoviteľ písomne oznámi druhej zmluvnej strane a zároveň ošetrojúcemu lekárovi ako objednávateľovi tovaru, pred zavedením nových cien. V prípade, že sa zmluvné strany na zmene cenníka nedohodnú, sú zmluvné strany oprávnené od zmluvy odstúpiť. Zhotoviteľ sa v takomto prípade zaväzuje ukončiť protetickú prácu už rozpracovaných pacientov za platných zmluvných podmienok, pričom objednávateľ sa zaväzuje takúto protetickú prácu zhotoviteľovi zaplatiť, taktiež podľa platných zmluvných podmienok.
- 3.4. Zmeny v uhrádzaní výkonov v zubnej technike poisťovňami, písomne oznámi objednávateľ zhotoviteľovi pred ich zavedením.

IX. Spôsob úhrady

- 4.1. Zhotoviteľ predloží objednávateľovi faktúra na preplatenie po ukončení kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúry je do 14-teho dňa po uhradení fakturovaných výrobkov poisťovňami.
- 4.2. Faktúra bude pre objednávateľa vyhotovená v cenách stomatologických výrobkov samostatných pracovných postupov uhrádzaných poisťovňami. Správnosť predmetu fakturácie potvrdí zástupca objednávateľa, t.j. ošetrojúci lekár - stomatológ, ako objednávateľ diela - stomatologických výrobkov.
- 4.3. Úhradu rozdielu v cene diela podľa ods. 3.1. a platbou podľa ods. 4.2. si zhotoviteľ uplatní u pacienta zaplatením poštovej poukážky (ďalej len PP).
- 4.4. PP predávajúci doručí pacientovi cez ošetrojúceho lekára spolu s hotovým výrobkom na nasadenie, resp. pri zaslaní na skúšku. Zaslanie PP vyznačí predávajúci v hornej časti laboratórneho štítku písmenami "PP". Prílohou PP bude rozpis výkonov zubnej techniky hrađených pacientom.
- 4.5. Kupujúci zaviazá svojho zástupcu - lekára stomatológa ako objednávateľa, pred nasadením výrobku preveriť uhradenie PP pacientom.

V. Čas plnenia

- 5.1. Termíny dodávok diela - stomatologických výrobkov, budú dohodnuté pri preberaní objednávky, spravidla však pri fixných náhradách do 14 kalendárnych dní a pri snímateľných náhradách do 28 kalendárnych dní.

VI. Zhr^očíme msámioveiniĐa

- 6.1. V ostatnom sa uplatňujú práva a povinnosti zmluvných strán podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
- 6.2. Objednávanie konkrétnych stomatologických výrobkov sa bude realizovať formou "Laboratórneho štítku", označeného číselným kódom poisťovne.

- 6.3. Stomatologické práce bude zhotoviteľ vykonávať len u poistencov zazmluvnených poisťovní objednávateľa a u samoplatcov.
- 6.4. Nebezpečenstvo za škody na diela prechádza na objednávateľa v dobe, keď prevezme tovar od zhotoviteľa. Zodpovednosť zhotoviteľa za chyby tovaru sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 6.5. V prípade reklamácie diela - dodaných stomatologických výrobkov sa táto posúdi za prítomnosti zhotoviteľa, zástupcu objednávateľa a pacienta v zubnej ambulancii. Po stanovení príčiny bude vada na diela odstránená zhotoviteľom. Náklady na odstránenie chyby na výrobku bude podľa zavinenia znášať zhotoviteľ alebo objednávateľ.
- 6.6. Zhotoviteľ dáva záruku na dodané výrobky 24 mesiacov. V prípade, že príčina vady diela bude na strane zhotoviteľa, bude v tejto dobe vykonaná oprava diela na náklady zhotoviteľa.
- 6.7. Dodávku výrobku pre objednávateľa do zubnej ambulancie zabezpečí zhotoviteľ.
- 6.8. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 exemplároch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana obdrží 2 vyhotovenia.
- 6.9. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že nebola dojednaná v tiesni a ani za jednostranne nevýhodných podmienok.
- 6.10 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Obidve zmluvné strany môžu vypovedať zmluvu bez uvedenia dôvodu písomnou formou. Výpovedná lehota je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 6.11 Prílohou tejto zmluvy je cenník protetických prác (v súlade s ods. 3.1. a 3.3. tejto zmluvy), uhrádzaných zmluvnými poisťovňami objednávateľa, ktorý dodá objednávateľ zhotoviteľovi pri podpise tejto zmluvy a priebežne prílohy do cenníka podľa bodu 3.4. tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný vopred informovať pacienta a objednávateľa, o zhotovení protetickej práce nadštandardným materiálom a vyčíslieť mu predbežnú cenu nadštandardnej práce.
- 6.12 Táto zmluva sa môže meniť len formou písomných a číslovaných dodatkov k tejto zmluve.

Prílohy: Cenník stomatoprotetických výrobkov
Živnostenské oprávnenie
Reklamačný poriadok

V Bratislave, dňa

V Nitre, dňa v

Objednávateľ

Zhotoviteľ:

.....
Nemociiica svätého Michala, a.s.
MUDr. Mariate Njzifo, PhD., MPH
predseda predstavenstva a GR

.....
Dana Vassová
Zubná technika

Reklamačný poriadok

1. Účel

Účelom tohto reklamačného poriadku je zprehľadniť vzťahy medzi pacientom, lekárom a zubným technikom v súvislosti s reklamáciou protetických prác. Reklamačný poriadok upresňuje systém uplatnenia reklamácie stomatologických náhradách a čelustnoortopedických aparátoch k spokojnosti pacienta.

2. Oprávnuenosť reklamácie

Na stomatologických náhradách a čelustnoortopedických aparátoch je možné reklamovať iba vady spojené s funkčnosťou a materiálom. Záručná doba je v zmysle § 599, § 620 a § 646 novely č. 150/2004 Z.z. Občianskeho zákonníka dva roky. Na pozáručné opravy a úpravy sa vzťahuje obmedzená záručná doba tri mesiace.

3. Zásady prijímania reklamácie

Záruku si pacient uplatňuje u toho subjektu, kde si stomatologickú náhradu alebo čelustnoortopedický aparát objednal a zaplatil. Posúdenie závady spadá do kompetencie stomatológa a odborného garanta v zubnej technike. Po ich súhlase môže byť reklamácia prijatá. Pri odmietnutí reklamácie sa pacient môže podať písomné odvolanie na príslušnej komore. Komisia, ktorej predmetná sťažnosť spadá do kompetencie rozhodne o oprávnení nároku. Podmienkou reklamácie je pravidelná kontrola stomatologickej náhrady a čelustnoortopedického aparátu v zubnej ambulancii najmenej však jeden krát za šesť mesiacov.

4. Meoprárené reklamácie

- » Je možné reklamovať vady, ktoré sú spojené s riadnym užívaním stomatologickej náhrady a čelustnoortopedického aparátu.
- e Reklamácia sa nevzťahuje na defekty spojené so športom, úrazom a nesprávnym požívaním stomatologickej náhrady a čelustnoortopedického aparátu.
- o Reklamácia sa nedá uplatniť pri neodborných zásahoch do stomatologickej náhrady a čelustnoortopedického aparátu,
- e Reklamácia sa nedá uplatniť pri zmene zdravotného stavu pacienta.

B. Rozsah reklamácie

Reklamovať nieje možné zdravotnícku starostlivosť ale iba vady spojené s materiálom.

Reklamovať nie je možné:

Fixná protetika:

- únava a opotrebovanie kovových trecích a retenčných segmentov
- opotrebovanie plastových matric v zásuvných spojoch
- opotrebovanie trecích segmentov teleskopických koruniek
- zlomenie alebo prasknutie živicovej korunky
- zlomenie alebo prasknutie ochranného mostíka
- dodatočná zmena objednaného farebného odtieňa zubnej náhrady
- abrázia štandardného fazetovacieho materiálu
- vady spojené s bruxizmom
- vady spôsobené s provizórnym nasadením.

Snímateľná protetika:

- odlomenie drôteného ramena spony
- zlomenie bazálnej časti z dôvodu atrofie kostného podložia
- slabá adhézia totálnej protézy
- chyby spojené s bruxizmom
- usadzovanie zubného kameňa.

Ortodoncia:

- zlomené drôtené prvky
- poškodenia spojené s bruxizmom

- zlomené živicové telá snímateľných aparátov
- uvoľnené skrutky z dôvodu ich limitovaného roztečenia a následnej straty funkcie.

6. Lehoty na podanie a vybavovanie reklamácií

- Pacient je povinný vadu na stomatologickej náhrade alebo na čelustnoortopedickom aparáte bezodkladne oznámiť stomatológovi.
- Po uznaní reklamácie stomatológom a odborným garantom v zubnej technike, musí byť reklamácia prijatá v zubnej technike do piatich pracovných dní.
- Lehota opravy stomatologickej náhrady alebo čelustnoortopedického aparátu je v zubnej technike pätnásť pracovných dní.

7. Všeobecné ustanovenia

- Zubná technika archivuje v zmysle koncepcie odboru zubná technika, ktorá je uverejnená vo Vestníku MZ SR č. 57/2006, odbornú dokumentáciu päť rokov.
- Každá stomatologická náhrada a čelustnoortopedický aparát musí byť identifikovateľná a odborný garant v zubnej technike zaručuje správnu technológiu výroby a dodržanie etického kódexu uvedeného v prílohe č. 4 Zákona MZ SR č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a vo Vyhláske MZ SR č. 542/2005 Z.z. o rozsahu praxe v niektorých zdravotníckych povolaniach.
- Reklamácia je viazaná na zubnú techniku. Po zániku zubnej techniky reklamácie zabezpečuje za svojich členov SKZT.
- Reklamácia môže byť prijatá iba so zdravotnou dokumentáciou.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Obidnávateľ:

Zhotoviteľ:

.....
Nemocnica svätého Mikuláša, a.s.
MUDr. Mariaci Křizra; PhD., MPH
predseda pr^asiavenstva a GR

.....
Dania Vassová
Zubná technika