

Servisná zmluva č. 961/BA/2013

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

1. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ: **Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre**
Trieda A. Hlinku 1
949 01 Nitra

Štatutárny zástupca: prof. RNDr. Libor Vozár, CSc. – rektor UKF

Zástupca na rokovanie vo veciach

a) technických Ing. Igor Šebo - vedúci technického oddelenia UKF
a zmluvných: Ing. Ľubica Ehrenholdová – kvestorka UKF

Identifikačné údaje:

b) IČO: 0015 77 16

c) IČ DPH: SK2021246590

d) Bankové spojenie: Štátna pokladnica

1.2. Zhotoviteľ: **JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o.**
odštepny závod Bratislava
Seberíniho 1
821 03 Bratislava

Štatutárny zástupca: Ing. Igor Beroun - generálny riaditeľ pre ČR
a vedúci odštepneho závodu Bratislava

Zástupca na rokovanie vo veciach:

a) technických: Ing. Viliam Miške – vedúci servisného strediska
BMS, pobočka Bratislava,

b) zmluvných: Ing. Igor Beroun - generálny riaditeľ pre ČR
a vedúci odštepneho závodu Bratislava

Identifikačné údaje:

c) IČO: 313 636 95

d) IČ DPH: SK2020319763

e) Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I.
oddiel Sro, vložka 6227/B

f) Bank.spojenie: VÚB, a.s.

g) Číslo účtu:

2. Predmet servisnej zmluvy

2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonávať servis na zariadeniach merania a regulácie a riadiaceho systému Objednávateľa, vrátane inštalovaného programového vybavenia v zmysle autorských práv. Rozsah vykonávaných činností je definovaný prílohou č.3. Predmetom tejto zmluvy sú ďalej špecifikované činnosti s cieľom udržiavať zariadenia v zmysle príslušných STN, prevádzkových predpisov dodávateľov tovarov a služieb a podľa požiadaviek Objednávateľa v prevádzkyschopnom stave. Miesto plnenia sa nachádza v objekte UKF Zobor na Dražovskej ceste č.4 v Nitre (ďalej len "zmluvný objekt").

2.2. Predmetom zmluvy sú tieto servisné činnosti:

a) periodické servisné práce na zariadeniach merania a regulácie a riadiaceho systému Objednávateľa, vrátane pôvodného inštalovaného programového vybavenia, na prvkoch poľa podľa Prílohy č.3,

- b) neperiodické servisné práce na zariadeniach merania a regulácie a riadiaceho systému Objednávateľa, vykonané na objednávku,
- c) poradenskú činnosť a konzultácie po telefóne.

3. Podmienky plnenia servisnej zmluvy

- 3.1. Rozhraním servisovaného zariadenia merania a regulácie a riadiaceho systému sú svorky pripojenia meracej a regulačnej techniky a riadiaceho systému na technologické zariadenia.
- 3.2. Servisné práce na zariadeniach merania a regulácie a riadiaceho systému zahŕňajú predovšetkým nasledovné práce na meracej a regulačnej technike, riadiacom systéme a prvkoch poľa:
 - a) kontrolu funkčnosti a údržbu jednotlivých prvkov a zariadení,
 - b) odstránenie akýchkoľvek závad, ktoré vznikli pravidelným používaním zariadenia podľa návodu,
 - c) kontrolu charakteristiky a údržbu snímačov teploty, tlaku a vlhkosti,
 - d) kontrolu limitných hraníc a údržbu snímačov tlakovej diferencie a termostatov,
 - e) preventívne prehliadky a údržbu prvkov poľa, vnútornej výbavy rozvádzačov a elektrických komponentov,
 - f) údržbu a funkčnú skúšku pripojenia snímačov úniku plynu,
 - g) odstraňovanie väd aplikačného softvéru alebo úpravu softvéru s dôvodu zvýšenia ekonomickej efektívnosti prevádzky zariadení regulovaných riadiacim systémom.
 - h) spoluprácu a poskytovanie potrebných informácií pri zmene aplikačného softvéru objednávateľovi a administrátorovi centrálného monitorovacieho systému kotolní UKF za účelom zabezpečenia jeho správnej činnosti.
- 3.3. Servisné práce na inštalovanom programovom vybavení (rozumie sa systémové programové vybavenie, CRS a APV) vo vzťahu na dáta a program zahŕňajú kontrolu a údržbu systémových parametrov.
- 3.4. Pod periodickými servisnými prácami sa rozumejú plánované servisné práce vykonávané v rámci údržby zariadenia a preventívnych prehliadok.
- 3.5. Nastavenie a optimalizovanie regulačných parametrov na regulátoroch prevádzkových podmienok sa vykoná na pokyn Objednávateľom poverenej osoby alebo prevádzkového personálu.
- 3.6. Servisné práce zahŕňajú starostlivosť o zariadenie v jeho aktuálne existujúcom stave t.j. v rozsahu projektu skutočného vyhotovenia a Prílohy č.3.
- 3.7. Periodické servisné práce sa budú vykonávať podľa harmonogramu servisných prác, ktorý tvorí Prílohu č.4 zmluvy. Konkrétne termíny vykonávania periodických servisných prác a ich rozsah Zhotoviteľ dohodne s Objednávateľom písomne aspoň 10 dní vopred, aby tento mohol zabezpečiť potrebnú súčinnosť.
- 3.8. Pod neperiodickými prácami sa rozumejú práce, ktoré sa vykonávajú na základe vyzvania Objednávateľa alebo ich treba vykonať ako dôsledok stavu technického prostriedku, ako sú napr. úpravy technického prostriedku podľa požiadaviek Objednávateľa alebo odstraňovanie porúch
- 3.9. Ak dôjde k prerušeniu prác pre odôvodnené rozhodnutie Objednávateľa alebo z iných dôvodov mimo Zhotoviteľa, prípadne k pozastaveniu prác na dobu, po ktorú Zhotoviteľ nie je v omeškaní z dôvodov na strane Objednávateľa. Zhotoviteľ má nárok na cenu zrealizovanej rozpracovanej časti prác a náhradu nákladov realizovaných prípravných a zabezpečovacích prác. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Ak odpadnú dôvody na prerušenie či pozastavenie prác, Zhotoviteľ nastúpi na výkon prác v primeranej dobe potrebnej na skonsolidovanie nástupu pracovných síl a dodávok..

- 3.10. Ak nevhodné veci alebo pokyny Objednávateľa prekážajú v riadnom vykonávaní prác, je Zhotoviteľ oprávnený ich vykonanie prerušiť do doby výmeny vecí alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na vykonávaní prác s použitím týchto vecí a daných pokynov. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady prác spôsobené nevhodnými vecami alebo pokynmi, ak Objednávateľ na ich použití pri vykonávaní prác trval.
- 3.11. Vzhľadom na to, že ide o servisné práce na zariadeniach a objektoch Objednávateľa, nebezpečenstvo škody na zhotovovanom diele znáša Objednávateľ, pokiaľ ku škode nedôjde v dôsledku neodborného zásahu Zhotoviteľa na zhotovovanom diele. Vlastníctvo zhotovovaného diela má Objednávateľ.

4. Práva a povinnosti Zhotoviteľa

Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- 4.1. Vykonávať všetky činnosti vo svojom mene a na svoju zodpovednosť, a to iba osobami, ktoré v plnej miere spĺňajú predpísané odborné kvalifikácie pre výkon jednotlivých činností. Pokiaľ poverí v rámci výkonu zmluvných činností vykonaním niektorých čiastkových činností tretie osoby, má voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť, akoby ich vykonával sám.;
- 4.2. Vyhovoriť o vykonaní servisných prác protokol, v ktorom okrem iného vyznačí, v akom stave sa zariadenia a prvky poľa nachádzali pri skončení servisných prác, prípadne v ňom vyznačí dôležité upozornenia pre Objednávateľa; Zmeny aplikačného softvéru môže vykonať Zhotoviteľ jedine so súhlasom objednávateľa.
- 4.3. Poskytovať Objednávateľovi všetky informácie týkajúce sa ako čiastkového, tak i úplného plnenia servisných prác ako aj objednaných ďalších prác a vzájomných objednávok - zmlúv. V prípade vyskytnutia sa akýchkoľvek prekážok brániacich včasnému dokončeniu a odovzdaniu požadovaných výkonov Objednávateľovi, ako i prekážok, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť kvalitu výkonov je Zhotoviteľ povinný túto skutočnosť okamžite v písomnej forme oznámiť Objednávateľovi;
- 4.4. Zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel počas vykonávania predmetu činnosti v priestoroch Objednávateľa a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy a v tejto súvislosti sa zaväzuje zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti i u svojich zamestnancov;
- 4.5. Dodržiavať všetky zásady BOZP, protipožiarnej ochrany a prevádzkového poriadok Objednávateľa;
- 4.6. Zhotoviteľ zodpovedá za škody preukázateľne spôsobené vlastnou činnosťou na majetku resp. osobách Objednávateľa v zmysle priložených Všeobecných záručných podmienok a Všeobecných podmienok pre servis zariadení. Zhotoviteľ je proti škodám spôsobeným vlastnou činnosťou je poistený v primeranej výške.
- 4.7. Plniť dohodnutý predmet zmluvy protokolárnym odovzdaním vykonaných prác Objednávateľovi;
- 4.8. Znášať v plnej výške náklady na záručnú opravu týkajúcu sa odstránenia všetkých porúch a väd vzniknutých v záručnej dobe počas prevádzky Zhotoviteľom dodaných všetkých tovarov a služieb opotrebovaním, vadou materiálu, vadou inštalácie Zhotoviteľa alebo porušením bezpečnostných predpisov personálom Zhotoviteľa, ktorým umožnil prístup k zariadeniam Zhotoviteľ, pokiaľ to nie sú pracovníci Objednávateľa.
- 4.9. Odstrániť všetok odpad spôsobený vlastnou činnosťou a odpad zlikvidovať v zmysle platných zákonných noriem a predpisov na vlastné náklady.

Zhotoviteľ má právo na:

- 4.10. Úplnú a včasnú úhradu faktúry – daňového dokladu, podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.

Zhotoviteľ týmto vyhlasuje, že:

- 4.11. Spĺňa všetky podmienky stanovené na výkon činností uvedených v čl.2 tejto zmluvy a je oprávnený na základe rozhodnutí príslušných orgánov a v zmysle platných právnych predpisov tieto činnosti pre Objednávateľa vykonávať.
- 4.12. Má výhradné právo používať intelektuálne a priemyselné práva a licencie na softvérové produkty Johnson Controls Inc. a Johnson Controls NV, čo dokladá originálom „Vyhlásenia o uplatnení výlučných práv udelených koncernom Johnson Controls INC. na ochranu intelektuálnych a priemyselných práv na území Slovenskej republiky“ v Prílohe č. 5 tejto zmluvy.
- 4.13. Kontaktným pracovníkom zo strany Zhotoviteľa, oprávneným rokovať vo veci technického a organizačného zabezpečenia servisných prác, je p. Ing. Viliam Miške – vedúci servisu BMS - Západ, tel. č. 02/4820 0208, fax č. 02/4341 0242, mobil: 0905 594541; Viliam.Miske@jci.com a v mieste p. Štefan Bobor – servisný technik, tel. č.: 037/653 1014, mobil: 0908 936470.
- 4.14. Kontaktným telefónnym číslom na nahlasovanie požiadaviek Objednávateľa klasifikovaných ako porucha je v bežnej prevádzkovej dobe ako i mimo prevádzkovej doby Zhotoviteľa tel. č.: 02/5441 0563 alebo mail: dispecing.cg-eur-sk@jci.com.

5. Práva a povinnosti Objednávateľa**Objednávateľ sa zaväzuje:**

- 5.1. Poskytnúť takú súčinnosť pracovníkom Zhotoviteľa, aby ten mohol vykonať svoju prácu v čo najkratšom termíne a plniť povinnosti podľa tejto zmluvy. Objednávateľ poskytuje potrebnú súčinnosť bez zbytočného odkladu, najmä pri realizácii jednotlivých prác či ďalších prác, pri odsúhlasovaní prevzatia alebo ukončenia jednotlivých prác, skúšok, testov, meraní, atď., pri odsúhlasení výkazu vykonaných množstiev prác a dodávok, pri potvrdzovaní vykonania odstránenia reklamovaných väd a ich prevzatia, ako aj pri ostatných úkonoch a vyjadreniach, ktoré sú zo strany Objednávateľa potrebné pri realizácii tejto zmluvy alebo k požiadavkám, vyjadreniam či úkonom Zhotoviteľa.
- 5.2. Zabezpečiť účasť svojho pracovníka (poverenej osoby) zodpovedného za prevádzku zariadení MaR od firmy Johnson Controls pri realizácii predmetu činnosti tejto zmluvy. Tento pracovník je následne oprávnený podpísať protokol o vykonaní požadovaných prác.
- 5.3. Zabezpečiť prístup povereným pracovníkom Zhotoviteľa k zariadeniam na ktorých je určené vykonať servis podľa predmetu tejto zmluvy a pokiaľ je to nutné, ku všetkým prístrojom spojeným so zariadením.
- 5.4. Že v prípade riadne a včas vykonaného servisu Zhotoviteľom podľa článku 2, písomne potvrdí protokol o uskutočnení servisných prác, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť daňového dokladu Zhotoviteľa.
- 5.5. Zabezpečiť, aby ním poverení pracovníci zachádzali so zariadením starostlivo a podľa všeobecne platných predpisov a prevádzkových predpisov (manuálov) k dodaným zariadeniam. Prevádzkové miestnosti udržiavali v čistote a neskladovali sa v nich stroje, prístroje a predmety nesúvisiace s prevádzkou zariadenia.
- 5.6. Zabezpečiť nerušený prístup na základe dohody o termíne nástupu na servis Objednávateľom povereným pracovníkom počas bežnej prevádzkovej doby k servisovaným zariadeniam a pokiaľ je to nutné, ku všetkým prístrojom spojeným so zariadením. Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi potrebné

informácie a dôležité technické podklady a pokiaľ je to možné, môže dať k dispozícii bez nároku na úhradu prostriedky ako napr. rebríky, stojany.

- 5.7. Ak prenechá objednávateľ zariadenie niekomu tretiemu, trvajú jeho záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, ibaže tretia strana vstúpi do zmluvného vzťahu so Zhotoviteľom. Zhotoviteľ môže svoj súhlas odoprieť iba zo závažného dôvodu.

Objednávateľ má právo:

- 5.8. Na uskutočnenie výkonov riadne, v kvalite a čase tak, ako to stanovuje táto zmluva.
- 5.9. Nepodpísať protokol o periodických servisných prácach uvedených v predmete tejto zmluvy, pokiaľ sú v ňom uvedené informácie, ktoré nezodpovedajú skutočnosti.

Objednávateľ týmto prehlasuje, že:

- 5.10. Kontaktným pracovníkom zo strany Objednávateľa, oprávneným faxom, mailom alebo telefonicky podľa tejto zmluvy objednávať servisné práce a ich protokolárne preberať, je: Ing. Igor Šebo, mob.: +421 907 670 367, e-mail : isebo@ukf.sk .

6. Termín plnenia

- 6.1. Periodické servisné práce podľa čl. 2.2 písm. a) a čl. 3.2 budú vykonávané podľa prílohy č. 4 v termíne, ktorý písomne (možný e-mail i fax) dohodnú zmluvné strany aspoň 10 dní pred nástupom Zhotoviteľa na výkon prác.
- 6.2. Bežná prevádzková doba Objednávateľa pre vykonávanie servisných prác je pondelok až piatok od 7:00 do 15:00 hod.
- 6.3. Zhotoviteľ môže vykonávať servisné práce mimo bežnej prevádzkovej doby Objednávateľa len na základe predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Objednávateľ je potom povinný zabezpečiť pracovníkom Zhotoviteľa prístup k zariadeniam v rovnakom rozsahu, ako je uvedené v ods. 5.3 tejto zmluvy.
- 6.4. Servisné práce sa vykonávajú v bežnej prevádzkovej dobe Zhotoviteľa.
- 6.5. Bežná prevádzková doba Zhotoviteľa je:
- pondelok až štvrtok od 8.00 do 16.00 hod.
 - piatok od 8.00 do 15.00 hod.
- 6.6. V prípade potreby vykonania havarijného zásahu sa Zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na výkon prác aj v čase mimo prevádzkovej doby Zhotoviteľa, avšak len na základe výslovnej písomnej alebo telefonickej požiadavky Objednávateľa. Objednávateľ vyhotoví na takýto zásah samostatnú objednávku s označením ako havarijný stav. Pri havarijnom zásahu dohodli zmluvné strany začiatok plnenia do 6 hodín od ohlásenia poruchy faxom, mailom alebo telefonicky na dispečing Zhotoviteľa.
- 6.7. Termín plnenia je pre Zhotoviteľa záväzný za predpokladu, že Objednávateľ zabezpečí potrebnú pripravenosť k termínu zahájenia prác, ako aj počas realizácie prác, a poskytne všetku potrebnú súčinnosť. Dodržanie času plnenia zo strany Zhotoviteľa je závislé od riadneho a včasného plnenia povinností a spolupôsobenia Objednávateľa dohodnutého v tejto zmluve a jej prípadných prílohách.
- 6.8. Zhotoviteľ nie je v omeškaní v prípade, že:
- Zhotoviteľ mešká v dôsledku porušenia povinnosti Objednávateľa alebo neposkytnutia súčinnosti Objednávateľa podľa tejto zmluvy, a to po dobu trvania tohto porušenia,
 - Objednávateľ nezabezpečí pripravenosť na výkon prác,
 - jednotliví dodávatelia Objednávateľa, ktorých činnosti úzko súvisia s realizáciou prác Zhotoviteľom podľa tejto zmluvy, nebudú plniť svoje povinnosti v stanovených termínoch,
 - nastanú prípady vyššej moci alebo okolnosti vylučujúce zodpovednosť, to znamená všetky poruchy a závady vzniknuté nesprávnym

zaobchádzaním, nesprávnou údržbou, použitím násilia, alebo poškodením v dôsledku vonkajších vplyvov ako je požiar s následným hasením, úder blesku, explózia, implózia, voda a vlhkosť, nečistota a prach, vandalizmus, za škody vzniknuté pri živelných pohromách, za škody vzniknuté zanedbaním, alebo nedodržaním bezpečnostných a prevádzkových predpisov personálom objednávateľa alebo tretími osobami, ktorým umožnil prístup ku zariadeniam Objednávateľa, pokiaľ to nie sú pracovníci Zhotoviteľa.

O dobu, kedy Zhotoviteľ nie je v omeškaní, sa primerane predlžuje termín realizácie plnenia Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy.

7. Cena

- 7.1. Zoznam servisovaných zariadení je v Prílohe č.1 tejto zmluvy. Jednotkové ceny za servisné výkony na zmluvných zariadeniach merania a regulácie a riadiaceho systému sú dohodnuté v Prílohe č.2. V týchto cenách sú zohľadnené všetky náklady Zhotoviteľa, a preto Zhotoviteľ nie je oprávnený účtovať Objednávateľovi ďalšie náklady ani prirážky, s výnimkou havarijných zásahov v čase mimo bežnej prevádzkovej doby zhotoviteľa podľa čl. 6.5. tejto zmluvy, kedy je zhotoviteľ oprávnený účtovať prirážku vo výške 50 % z ceny realizovaných prác.
- 7.2. Celková cena podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy predstavuje 985,88 **EUR** (Slovom: Deväťstoosemdesiatpäť 88/100 EUR).
- 7.3. Jednotková hodinová cena servisných prác v zmysle Čl. 7.1 zmluvy, v bežnej prevádzkovej dobe podľa Čl. 6.5. zmluvy pre zariadenia merania a regulácie je a počíta sa každá začatá polhodina. Ceny sú dohodnuté bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“).
- 7.4. Zhotoviteľ má právo a povinnosť upraviť ceny s DPH dohodnuté v Prílohe č.2 tejto zmluvy, ak dôjde ku zmene sadzby DPH zmenou zákona o DPH. Objednávateľ je povinný takúto zmenu ceny akceptovať pre všetky zdaniteľné plnenia, ktoré sú dotknuté objektívne zmenenou sadzbou DPH.
- 7.5. Ceny bez DPH dohodnuté v Prílohe č.2 tejto zmluvy platia do **31.05.2014**.

8. Platobné podmienky

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady fakturovanej ceny podľa čl. 7 tejto zmluvy platbou proti dokumentu. Dokumentom je daňový doklad – faktúra, vystavená Zhotoviteľom a obsahujúca všetky zákonom predpísané vecné a formálne náležitosti. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry sú protokoly o vykonaných servisných prácach.
- 8.2. Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za vykonané servisné práce podľa čl. 2.2 písm. a) po ich vykonaní na konci bežného mesiaca. Fakturáciu Zhotoviteľ vykoná súhrnne raz za celý mesiac, a to na konci mesiaca, v ktorom boli servisné práce vykonané. Ako podklad pre fakturáciu slúži vzájomne odsúhlasený protokol o vykonaní periodických prác písomne potvrdený povereným pracovníkom Objednávateľa.
- 8.3. Faktúry sú splatné do 30 dní odo dňa doručenia faktúry so všetkými náležitosťami v zmysle čl. 8.1. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať vecné a formálne náležitosti podľa tejto zmluvy, má Objednávateľ právo ju vrátiť na prepracovanie v lehote do 10 pracovných dní od jej doručenia s upozornením na chybné náležitosti. Správne vystavenej faktúre začne plynúť doba splatnosti znova od jej obdržania.
- 8.4. Objednávateľ plní svoj peňažný záväzok voči Zhotoviteľovi na svoje nebezpečenstvo a náklady zaplatením v banke Zhotoviteľa v prospech účtu, ktorý je uvedený na faktúre Zhotoviteľa. Peňažný záväzok platený Objednávateľom je splnený v zmysle § 339 ods. 2 Obchodného zákonníka sa

faktúra považuje za uhradenú dňom pripísania dlžnej čiastky na účet Zhotoviteľa.

- 8.5. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry podľa tejto zmluvy, Zhotoviteľ je oprávnený pozastaviť servisné práce, a to až do jej zaplatenia Objednávateľom a úmerne posunúť termíny plnenia tejto zmluvy.

9. Zodpovednosť za vady a záruky

- 9.1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude vykonávaný riadne v dohodnutom čase, rozsahu a kvalite podľa podmienok tejto zmluvy.
- 9.2. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré majú vykonané práce a použitý materiál tvoriace predmet tejto zmluvy v čase jeho odovzdania a za vady vzniknuté počas plynutia záručnej doby v prípadoch spôsobených porušením povinností Zhotoviteľa.
- 9.3. Podmienky záruky na vykonané servisné práce a dodaný materiál sú dohodnuté v zmysle priložených Všeobecných záručných podmienok a Všeobecných podmienok pre servis zariadení na dobu 24 mesiacov.
- 9.4. Na vady vykonaných prác a použitého materiálu sa primerane vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka o vadách diela.
- 9.1. Prípadnú reklamáciu väd plnenia predmetu tejto zmluvy je Objednávateľ povinný uplatniť do 48 hodín po zistení vady, a to v písomnej forme, mailom alebo faxom.
- 9.2. Pre prípad vady vykonaných prác v zmysle bodov 9.2, 9.3 a 9.5 tejto zmluvy dojednávajú zmluvné strany právo Objednávateľa požadovať a povinnosť Zhotoviteľa poskytnúť bezplatné odstránenie vady.
- 9.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd diela bez zbytočného odkladu po uplatnení oprávnenej reklamácie Objednávateľom a to najneskôr do 48 hodín od doručenia písomnej reklamácie Zhotoviteľovi.

10. Zmluvné pokuty

- 10.1. V prípade, že bude Objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku, je povinný uhradiť Zhotoviteľovi za každý deň omeškania úrok z omeškania vo výške 0,05% z ceny nezaplatenej faktúry za každý, aj začatý deň omeškania.
- 10.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny služby a to za každú hodinu omeškania s nástupom na výkon prác podľa čl.6, bod 6.2. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na úhradu vzniknutej škody.
- 10.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny služby a to za každý deň omeškania s odstránením závady podľa čl.6 bod 6.3. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na úhradu vzniknutej škody.
- 10.4. Zmluvná strana je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenú porušením povinností na strane druhej zmluvnej strany a to aj v prípade, že sa na toto porušenie povinností vzťahuje zmluvná pokuta alebo úroky z omeškania. Zmluvná strana je oprávnená domáhať sa náhrady škody, aj keď táto škoda presahuje zmluvnú pokutu alebo úroky z omeškania, a to v sume presahujúcej výšku zmluvnej pokuty resp. úrokov z omeškania; zmluvná pokuta resp. úroky z omeškania sa nezapočítavajú do výšky spôsobenej škody.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Prílohy č. 1, 2, 3, 4, 5 a 6, Všeobecné záručné podmienky a Všeobecné podmienky pre servis zariadení, ktoré sú takto označené a zvlášť podpísané zmluvnými stranami. Pre vzájomný vzťah založený touto zmluvou platia prednostne ustanovenia tejto zmluvy a len pre časti, ktoré ňou nie sú upravené, platia ustanovenia Všeobecných záručných podmienok a

- Všeobecných podmienok pre servis zariadení a príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 11.2. Meniť túto zmluvu alebo jej časti možno len písomne a po vzájomnej dohode zmluvných strán. Dodatky ku zmluve musia byť rovnako ako táto zmluva potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
 - 11.3. Účinnosť táto zmluva v zmysle § 47a ods.1 zákona č.40/1964 Zb.(Občiansky zákonník nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
 - 11.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvy a platí na dobu jedného roka odo dňa nadobudnutia jej účinnosti podľa ods. 11.3 tejto zmluvy do 31.05.2014.
 - 11.5. Objednávateľ sa zväzuje zverejniť zmluvu podľa ods. 11.3. bez akýchkoľvek prietáhov v čo najskoršom termíne, pričom si Zhotoviteľ v zmysle § 17 Obchodného zákonníka vyhradzuje právo žiadať Objednávateľa nezverejniť cenové údaje, to znamená aby všetky jednotkové ceny v Prílohe č. 2 a položkové ceny v Prílohe č. 3 začiernil alebo inak ich urobil nečitateľnými, pretože tieto údaje Zhotoviteľ zveril iba Objednávateľovi a považuje ich za svoje obchodné tajomstvo.
 - 11.6. Zmluvu možno vypovedať len písomne a výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sú povinné plniť podmienky tejto zmluvy aj počas výpovednej doby.
 - 11.7. Každá zo zmluvných strán môže zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 2 mesiace ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom porušila svoje povinnosti podľa tejto zmluvy.
 - 11.8. Zmluvné strany sa dohodli, že pod podstatným porušením zmluvnej povinnosti rozumejú neplnenie nižšie uvedených zmluvných povinností, a to ani po písomnom upozorení:
 - a) na strane Zhotoviteľa:
 - i. nevykonanie pravidelnej údržby a servisu v rozsahu dohodnutom v tejto zmluve, a to ani po stanovení náhradnej lehoty,
 - ii. opakované podstatné časové oneskorenie pri odstraňovaní závad,
 - b) na strane Objednávateľa:
 - i. opakované podstatné oneskorenie s platením faktúr.
 - 11.9. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že nebude poskytovať tretím osobám žiadne informácie, bez ohľadu na to, či majú charakter obchodného tajomstva alebo nie, ktoré sa dozvie alebo príde do styku v súvislosti s prípravou a realizáciou tejto zmluvy, a ani že ich nevyužije mimo plnenia z tejto zmluvy v prospech seba alebo v prospech tretích osôb. Zmluvné strany vykonajú opatrenia, aby tento záväzok bol prenesený na všetky fyzické a právnické osoby, ktoré v súvislosti s realizáciou zmluvy prídu s informáciami do styku.
 - 11.10. Ustanovenia čl. 11 ods. 11.5 sa nevzťahujú na orgány štátnej kontroly Objednávateľa.
 - 11.11. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch. Každá zmluvná strana obdrží po dva rovnopisy.

V Bratislave, dňa

V Nitre, dňa

Ing. Igor Beroun
generálny riaditeľ ČR a SR a konateľ
Johnson Controls International spol. s r.o.

prof. RNDr. Libor Vozár, CSc.
Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre
rektor UKF

Príloha č. 1.
Zoznam zariadení merania a regulácie

Pol. číslo	Popis servisného úkonu	Položka	Počet položiek	Poznámka
Rozvádzač DT1 - VZT 1, VZT 2				
1.	Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	1	
2.	Kontrola a údržba regulátorov DX-9100	regulátor	2	
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100	modul	9	
4.	Kontrola a údržba snímačov	snímač	15	
5.	Kontrola prúdov motorov	motor	14	
6.	Kontrola a údržba pohonov	pohon	8	
7.	Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	8	
8.	Kontrola vstupov DX-9100	vstup	58	
9.	Kontrola výstupov DX-9100	výstup	35	
10.	Údržba a testovanie software regulátora DX-9100	slučka	5	
11.	Kontrola ostatných prvkov	prvok	6	
12.	Kontrola frekvenčných meničov	menič	6	
Rozvádzač DTK - Kotoľňa				
1.	Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	1	
2.	Kontrola a údržba regulátorov DX-9100	regulátor	1	
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100	modul	3	
4.	Kontrola a údržba snímačov	snímač	7	
5.	Kontrola prúdov motorov	motor	3	
6.	Kontrola a údržba pohonov	pohon	3	
7.	Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	3	
8.	Kontrola vstupov DX-9100	vstup	21	
9.	Kontrola výstupov DX-9100	výstup	17	
10.	Údržba a testovanie software regulátora DX-9100	slučka	3	
11.	Kontrola ostatných prvkov	prvok	3	
12.	Prevádzková prehliadka snímačov úniku plynu	snímač	3	
13.	Odborná prehliadka snímačov úniku plynu	snímač	3	

Príloha č. 2.

Jednotkové ceny za servisné výkony

Pol. číslo	Popis servisného úkonu	Položka	Jednotková cena
MaR - Rozvádzač DT			
1.	Profylaktika rozvádzača DX-9100	rozvádzač	
2.	Kontrola a údržba regulátorov DX-9100	regulátor	
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100	modul	
4.	Kontrola, údržba a nastavenie snímačov	snímač	
5.	Kontrola prúdov motorov	motor	
6.	Kontrola, údržba a nastavenie pohonov	pohon	
7.	Kontrola, údržba a nastavenie ventilov / klapiek	ventil	
8.	Preverenie funkčnosti výstupov/vstupov DX-9100, XP-9100x	vstup	
9.	Testovanie slučiek regulátora DX-9100, XP9100	slučka	
10.	Kontrola ostatných zariadení	zariadenie	
11.	Prevádzková prehliadka snímačov úniku plynu	snímač	
12.	Odborná prehliadka snímačov úniku plynu	snímač	
13.	Kontrola parametrov a nastavenie frekvenčných meničov	menič	

Cena neperiodických servisných prác v zmysle čl. 7.1 zmluvy v bežnej prevádzkovej dobe podľa čl. 6.5 zmluvy je stanovená na hod (počíta sa každá začatá polhodina).

Cena dopravy pre neperiodické servisné práce v zmysle čl.7.1 zmluvy je stanovená na / km.

Ceny sú dohodnuté bez dane z pridanej hodnoty (DPH).

Príloha č. 3

Cena za výkon periodických servisných prác

Pol. č.	Popis servisného úkonu	Položka	Počet položiek	Jarný servis	Jesenný servis	Jednotková cena	Cena jarný servis	Cena jesen. servis	Poznámka
Rozvádzač DT1 - VZT 1, VZT 2									
1.	Kontrola a údržba výbavy rozvádzača DT	rozvádzač	1	1					
2.	Kontrola a údržba regulátorov DX-9100	regulátor	2	1					
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100	modul	9	1					
4.	Kontrola , údržba a nastavenie snímačov	snímač	15	1	1				
6.	Kontrola , údržba a nastavenie pohonov	pohon	8	1	1				
7.	Kontrola , údržba a nastavenie ventilov / klapiek	ventil	8	1					
8.	Preverenie funkčnosti výstupov/vstupov DX-9100, XP-9100	vstup/výstup	93	1					
9.	Testovanie slučiek regulátora DX-9100	slučka	5	1					
10.	Kontrola ostatných zariadení	zariadenie	6	1					
11.	Kontrola parametrov a nastavenie frekvenčných meničov	menič	6	1					
Rozvádzač DTK - Kotelňa									
1.	Kontrola a údržba výbavy rozvádzača DT	rozvádzač	1		1				
2.	Kontrola a údržba regulátorov DX-9100	regulátor	1		1				
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100	modul	3		1				
4.	Kontrola , údržba a nastavenie snímačov	snímač	7		1				
6.	Kontrola , údržba a nastavenie pohonov	pohon	3		1				
7.	Kontrola , údržba a nastavenie ventilov / klapiek	ventil	3		1				
8.	Preverenie funkčnosti výstupov/vstupov DX-9100, XP-9100	vstup/výstup	38		1				
9.	Testovanie slučiek regulátora DX-9100	slučka	3		1				
10.	Kontrola ostatných zariadení	zariadenie	3		1				
12.	Údržba a kalibrácia detektorov úniku plynu	detektor	3		1				

Rekapitulácia ceny:**Celková cena jarného servisu za periodické servisné práce****bez DPH****Celková cena jesenného servisu za periodické servisné práce****bez DPH**

Celková ročná cena za periodické servisné práce na zariadeniach MaR**985,88 € bez DPH**

* Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Príloha č. 4
Harmonogram servisných prác

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Platba po výkone												
Meranie a regulácia MaR						Profylaktika rozvádzača; jarná kontrola regulátorov a ostatných prvkov rozvádzača DT1 pre VZT 1, VZT 2.				Jesenná kontrola snímačov a pohonov; odborná prehliadka, údržba a kalibrácia snímačov úniku plynu.		

Príloha č. 5

JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL, spol. s r.o.
Štúrova 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31363695, DIČ: 2020319763, IČ DPH: SK 2020319763
Tel.: +421 2 48 28 02 01
Fax: +421 2 48 28 01 99
Obchodný register: Okresný súd Bratislava I., Oddiel Sro, vložka č. 6227/B



Adresované:

Každému, kto si vyhlásenie písomne vyžiada.

V e c: Vyhlásenie o uplatnení výlučných práv udelených koncernom Johnson Controls INC. na ochranu intelektuálnych a priemyselných práv na území Slovenskej republiky.

Vážený obchodný partner,

na základe potvrdenia udeleného Európskym sídlom koncernu Johnson Controls INC. dňa 28. apríla 2006, ktoré splnomocňuje spoločnosť JOHNSON CONTROLS INTRENTATIONAL spol. s r.o. ako výlučného držiteľa práv vymedzených v bodoch 1. až 4. uvedeného potvrdenia na území Slovenskej republiky, vyhlasujeme:

Zariadenia Johnson Controls v oblasti meracej a regulačnej techniky, riadiace systémy pre techniku prostredia, chladiarenskej techniky (Johnson Controls, YORK) sú kompletne dodávané v hardwarovo – softwarovej kombinácii, ktorá umožňuje klientom jednoduchú inštaláciu a jednoduché a pružné zmeny nastavení vzhľadom na externé či iné podmienky.

Správna a odborná údržba a oprava týchto kombinovaných zariadení je prostredníctvom servisových programových prostriedkov a aplikačného softwarového vybavenia, najmä prostredníctvom diagnostických softvérov slúžiacich na servis systémov METASYS, bez využitia ktorých môže prísť k neodborným zásahom, ktoré by mohli viesť k poškodeniu zariadení resp. strate poskytnutých záruk. Tieto programové prostriedky a aplikačný software sú chránené licenčnými právami a autorskou ochranou spoločnosti Johnson Controls, ktoré je oprávnená využívať a splnomocnená zastupovať pri ich ochrane autorských a priemyselných práv ako jediná na celom území Slovenskej republiky naša spoločnosť JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., ktorá jediná má právo vykonávať všetky majetkové a dispozičné práva k nim.

V tej súvislosti by sme Vám chceli oznámiť, že naša spoločnosť JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o. nevydala žiadnej tretej osobe certifikačné ani autorizačné oprávnenie na využívanie diagnostických softvérov slúžiacich na servis systémov (najmä METASYS). Žiadne tretie osoby v súčasnosti nemajú oprávnenie používať uvedené servisné programové prostriedky ani aplikačné softwarové vybavenie, prostredníctvom nich nemôžu vykonávať servis zariadení Johnson Controls, ani vykonávať akýkoľvek update či upgrade softwarovej časti kombinovaných zariadení. V prípade takéhoto konania, išlo by o porušovanie autorských a licenčných práv spoločnosti Johnson Controls a našej spoločnosti JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., ako aj o prípadné odcudzenie majetku našej spoločnosti vzhľadom na ich neoprávnenú dispozíciu treťou osobou.

Výlučným subjektom oprávneným tento softvér používať na území Slovenskej republiky je JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o. a to prostredníctvom svojho odštepného závodu JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., - odštepný závod Bratislava, Seberíniho 1, 821 03 Bratislava, a jeho servisných stredísk v Bratislave, Trenčín, Nitre, Martine a v Košiciach.

Určené:

Všetkým právnickým osobám povinným postupovať ako verejný obstarávateľ podľa Zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní

V Bratislave, dňa

Michael Petersen
konateľ



Matthias Millers
konateľ



Poznámka: K prvému výtlačku Servisnej zmluvy pre Objednávateľa prikladáme originál Vyhlásenia..., k ostatným výtlačkom fotokópie.

Príloha č. 6

Všeobecné záručné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., ktorá vstupuje do zmluvných vzťahov ako predávajúci v zmysle § 409 ods. 1 alebo ako zhotoviteľ v zmysle § 536 ods. 1 Obchodného zákonníka, sa v ďalšom označuje ako „fa JCI“.
- 1.2 Kúpujúci v zmysle § 409 ods. 1 alebo objednávateľ v zmysle § 536 ods. 1 Obchodného zákonníka, ktorý vstupuje do zmluvných vzťahov s fa JCI, sa v ďalšom označuje ako „zákazník“.
- 1.3 Fa JCI a zákazník sa dohodli a prehlasujú, že ich vzťah sa spravuje Obchodným zákonníkom.
- 1.4 Po inštalácii tovaru alebo vykonaní diela v zmysle Návodu na použitie a Technických listov výrobcu sa z dodaného tovaru stáva zariadenie.

2. Vyhlásenie o prevzatí záväzku zo záruky

- 2.1 Fa JCI preberá na seba v zmysle § 429 Obchodného zákonníka záväzok, že ňou dodaný tovar bude spôsobilý na použitie podľa Návodu na obsluhu a zachová si vlastnosti uvedené v Technických listoch výrobcu minimálne po dobu záruky, ak zákazník dodrží ďalej uvedené podmienky.

3. Podmienky prevzatia záväzku zo záruky

- 3.1 Fírme JCI vznikne voči jej zákazníkovi záväzok zo záruky, ak sú splnené nasledovné podmienky:

- a) tovar je majetkom zákazníka,
- b) tovar má vady v zmysle § 422 Obchodného zákonníka,
- c) od začiatku plynutia záruky po okamih vzniku vady na tovare uplynula kratšia doba, než je dĺžka záručnej doby,
- d) zákazník bez zbytočného odkladu v záručnej dobe písomne informoval fa JCI o vade na tovare.

- 3.2 Zákazník je povinný zabezpečiť, aby:

- a) tovar prezrel s vynaložením odbornej starostlivosti ešte pred jeho inštaláciou podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare,
- b) tovar inštalovali s odbornou starostlivosťou len osoby odborne spôsobilé, ktoré boli preukázateľne oboznámené s predpismi na inštaláciu tovaru a zacvičené,
- c) zariadenie obsluhovali len osoby náležite a preukázateľne poučené o obsluhu zariadenia a zacvičené,
- d) obsluhujúce osoby obsluhovali zariadenie len v súlade s Návodom na obsluhu a nezasahovali do jeho vnútorných častí,
- e) zariadenie bolo pravidelne udržiavané a podrobované preventívnym prehliadkam v zmysle Návodu na obsluhu, Technických listov výrobcu a doporučení fa JCI,
- f) údržbu vykonávali s odbornou starostlivosťou len osoby odborne spôsobilé, ktoré boli preukázateľne oboznámené s predpismi na údržbu zariadenia a zacvičené,
- g) aby zariadenie s odbornou starostlivosťou rozoberali, rekonštruovali, opravovali a montovali len osoby odborne spôsobilé, ktoré boli preukázateľne oboznámené s predpismi na opravy a montáž zariadenia a zacvičené.

4. Výluka z povinnosti prevziať záväzok zo záruky

- 4.1 Fa JCI je oslobodená od povinnosti prevziať záväzok zo záruky, ak nie je splnená alebo bola porušená aspoň jedna z podmienok uvedená v bode 3.1 alebo zákazník nezabezpečil splnenie alebo porušil aspoň jednu z jeho povinností uvedených v bode 3.2 týchto záručných podmienok.

5. Začiatok plynutia a dĺžka záručnej doby

- 5.1 Pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté niečo iné, záručná doba začína plynúť okamihom prechodu nebezpečenstva škody na tovare na zákazníka v zmysle § 455 až § 461 Obchodného zákonníka.
- 5.2 Zodpovednosť za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, fírme JCI nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare na zákazníka vonkajšími udalosťami a nespôsobilá ich fa JCI alebo osoby, s ktorých pomocou pilnila fa JCI svoj záväzok.
- 5.3 Pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté niečo iné, poskytujú fa JCI:
 - a) na tovar a zariadenia, ktorých je výrobcom, záručnú dobu v dĺžke 24 mesiacov,
 - b) na tovar a zariadenia, ktorých nie je výrobcom, záručnú dobu v dĺžke, akú poskytujú ich výrobcu.

6. Rozsah záväzku zo záruky a rozsah zodpovednosti za škodu

- 6.1 Rozsah záväzku fa JCI zo záruky voči zákazníkovi je obmedzený na rozsah uvedený v § 436 resp. 437 Obchodného zákonníka.
- 6.2 Fa JCI je oprávnená podľa svojho uváženia rozhodnúť, či vady tovaru odstráni jeho opravou alebo dodaním náhradného tovaru.
- 6.3 Fa JCI je oprávnená v rámci kulancie dodať za tovar reklamovaný zákazníkom náhradný tovar aj bez toho, aby skúmala, či má reklamovaný tovar vady. Výmena reklamovaného tovaru sa preto nemôže považovať za dôkaz, že reklamovaný tovar skutočne mal vady v zmysle § 422 Obchodného zákonníka.
- 6.4 V prípade, že reklamovaná vada nespadá pod záruku, oprava bude vykonaná len ako samostatná objednávka za úhradu podľa Cenníkov fa JCI.
- 6.5 Ak sa až v priebehu opravy alebo po oprave preukáže, že na reklamovanú vadu sa nevzťahovala záruka, zákazník je povinný uhradiť všetky náklady vynaložené fa JCI na preskúmanie a odstránenie väd a fa JCI je oprávnená za vykonané úkony účtovať ceny podľa Cenníka fa JCI, podľa objemu prác, ktoré boli skutočne vykonané, a spotrebovaného materiálu a náhradných dielov, ktoré boli použité.
- 6.6 Rozsah zodpovednosti za škodu spôsobenú fa JCI zákazníkovi dodaním tovaru alebo prác s vadami alebo rozsah záväzku fa JCI voči zákazníkovi zo záruky sa obmedzuje na sumu najviac do výšky ceny reklamovaného tovaru alebo prác, a s obmedzením tak ako je uvedené nižšie.
- 6.7 Fa JCI nezodpovedá za iné škody alebo náklady vzniknuté v súvislosti s vadami diela či prác a ich uplatnením (napr. ušlý zisk, predvídateľný zisk, obchodné straty, straty času, zasielateľské a montážne náklady, náklady na demontáž, následne vyvolané škody a pod.), a to ani na iných zariadeniach či akýchkoľvek iných následkoch, ktoré akýmkoľvek spôsobom súviseli s reklamovaným vadným dielom.
- 6.8 Uplatnenie reklamácie nezakladá právo zákazníka pozastaviť platbu ceny diela či prác. V prípade omeškania zákazníka s úhradou ceny diela či prác, neplynie fa JCI lehota na odstránenie vady diela či prác, a to do úplného zaplatenia ceny diela či prác. Pri prípadných vadách diela či prác zákazník nie je oprávnený zadržať časť ceny diela či prác, ktorá by zodpovedala nároku na zľavu, ak by vady neboli odstránené.
- 6.9 Fa JCI zodpovedá za škodu na osobách a majetku, ktorá vznikla ako dôsledok činnosti ňou poverených osôb alebo v súvislosti s ňou, pokiaľ sa preukáže ich úmyselné konanie alebo hrubá nebanalnosť.
- 6.10 Výška zodpovednosti za škodu fa JCI podľa bodu 6.9. týchto záručných podmienok sa v zmysle § 379 Obchodného zákonníka obmedzuje na sumu najviac 166 000,- EUR.

7. Reklamačný poriadok

- 7.1 Fa JCI sa zaväzuje pri vybavovaní reklamácií postupovať podľa Reklamačného poriadku.
- 7.2 Zákazník je povinný po zistení, že tovar má vady, postupovať podľa Reklamačného poriadku.

8. Preukázanie oboznámenia sa s predpismi na obsluhu, montáž, opravy a údržbu výrobkov fa JCI

- 8.1 Fa JCI oboznamuje odborne spôsobilé osoby s predpismi na montáž, opravy a údržbu výrobkov fa JCI a zacvičuje ich na uvedené činnosti.
- 8.2 Fa JCI vystaví každej odborne spôsobilej osobe po úspešnom absolvovaní školenia v zmysle bodu 8.1. týchto záručných podmienok oprávnenie na meno, v ktorom sa uvedie rozsah oprávnenia a dĺžka jeho platnosti.
- 8.3 Každá odborne spôsobilá osoba, ktorá chce vykonávať montáž, opravy a údržbu výrobkov fa JCI u zákazníka, a nie je to pracovník fa JCI, musí sa preukázať platným oprávnením fa JCI. Zákazník je povinný si skontrolovať, či poveril horeuvedenými činnosťami osobu odborne spôsobilú s platným oprávnením.
- 8.4 Fa JCI poučí a zacvičí zákazníkom určené osoby na obsluhu zariadení s výrobkami fa JCI. O poučení a zacvičení obsluhy sa vystaví protokol, v ktorom sa uvedú mená poučených a zacvičených osôb a zariadenie, na ktorého obsluhu boli poučené a zacvičené.
- 8.5 Fa JCI preberá na seba záruku, že jej pracovníci, ktorých vyšle k zákazníkovi, budú vykonávať len také činnosti, na ktoré sú odborne spôsobilí, oprávnení a zacvičení.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zvláštne písomné dojednania medzi zákazníkom a fa JCI majú prednosť oproti ustanoveniam týchto všeobecných záručných podmienok.
- 9.2 Tieto všeobecné podmienky pre servis zariadení v tomto znení sú platné a účinné dňom 1.6.2008.

Všeobecné podmienky pre servis zariadení

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Objednávateľ potvrdením Výkazu prác osvedčuje, že objednal vykonanie špecifikovaných servisných prác a prejavuje svoju slobodnú vôľu a úmysel uzavrieť za ďalej špecifikovaných podmienok na ich vykonanie s firmou JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL, spol. s r.o. (ďalej len „zhotoviteľ“) zmluvu o diele podľa §§ 536 až 565 Obchodného zákonníka. Obe strany sa dohodli a potvrdzujú, že tento vzťah sa spravuje Obchodným zákonníkom.

1.2 Objednávateľ súhlasí, že pre vymedzenie zmluvných strán a predmetu zmluvy a samotnú platnosť zmluvy postačujú údaje uvedené vo Výkaze prác a pre vymedzenie podmienok plnenia zmluvy a ceny postačujú tieto Všeobecné podmienky pre servis zariadení a ustanovenia Obchodného zákonníka, pokiaľ nebolo písomne vopred dohodnuté niečo iné.

1.3 Objednávateľ berie na vedomie, že zhotoviteľ nie je povinný skúmať organizačný poriadok objednávateľa a považuje v zmysle § 16 Obchodného zákonníka každého zamestnanca objednávateľa, ktorý objednal alebo potvrdil vykonanie servisných prác, za jeho splnomocneného zástupcu.

2. Podmienky vykonávania servisu zariadení

2.1 Objednávateľ je povinný počas zásahu umožniť servisným technikom zhotoviteľa prístup k zariadeniam, a keď je to pre odstránenie poruchy potrebné aj ku všetkým prístrojom a zariadeniam, ktoré sú na dané zariadenie pripojené.

2.2 Objednávateľ je povinný pre odstránenie poruchy bezplatne poskytnúť servisným technikom zhotoviteľa všetky informácie, dôležité technické podklady a, pokiaľ je to nevyhnutné, pomocné sily a prostriedky, ako sú rebriky, lešenia, pošíny alebo dopravné prostriedky.

2.3 Zhotoviteľ je oprávnený vymieňať vadné zariadenia alebo časti zariadení v súlade s aktuálnym stavom technickej praxe na modulárnom princípe.

3. Cena

3.1 Zhotoviteľ je oprávnený za servisné výkony účtovať ceny podľa Cenníka servisných výkonov zhotoviteľa, ktorý je platný v čase vykonávania servisných prác.

3.2 Zhotoviteľ účtuje objednávateľovi cenu za svoje servisné výkony podľa objemu prác, ktorý bol pri servisnom zásahu skutočne vykonaný a ktorý vo Výkaze prác potvrdil zamestnanec objednávateľa. Účtuje sa každá začatá polhodina. Dopravné náklady a strata času na ceste na miesto výkonu servisných prác, ktoré určil objednávateľ, sa neúčtujú, pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté niečo iné.

3.3 Zhotoviteľ je oprávnený účtovať cenu spotrebovaného materiálu a náhradných dielov podľa Cenníka komponentov pre servis, ktorý je platný v čase vykonávania servisných prác.

4. Platobné podmienky

4.1 Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za servisné výkony dňom ich ukončenia a potvrdenia Výkazov prác zamestnancom objednávateľa.

4.2 Faktúra za servisné výkony je splatná 14 dní od jej vystavenia objednávateľovi.

4.3 Objednávateľ si môže započítať pri plnení svojich záväzkov voči zhotoviteľovi, ktoré vyplývajú zo servisných výkonov, len také svoje splatné pohľadávky, ktoré sú nespochybniteľné a boli uznané zhotoviteľom alebo právoplatným rozhodnutím súdu.

4.4 Objednávateľ plní svoj peňažný záväzok voči zhotoviteľovi na svoje nebezpečenstvo a náklady zaplatením v banke zhotoviteľa v prospech účtu, ktorý je uvedený na faktúre zhotoviteľa.

4.5 Peňažný záväzok platený objednávateľom prostredníctvom banky je v zmysle § 339 ods. 2 Obchodného zákonníka splnený pripísaním sumy na účet zhotoviteľa.

4.6 Ak je objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho častí, je povinný platiť zhotoviteľovi z nezaplatených sumy úroky z omeškania vo výške dvojnásobku základnej úrokovej sadzby Národnej banky Slovenska, platnej v deň, keď bol tento peňažný záväzok splatný.

5. Záručné podmienky pre servis zariadení

5.1 Zhotoviteľ preberá na seba záväzok zo záruky za to, že vykonané práce a použité materiály sú bez závad za nižšie uvedených podmienok.

5.2 Ak počas 6 mesiacov od vykonania prác, napriek normálnemu používaniu a údržbe zariadení podľa návodu na obsluhu, vzniknú vady na zariadeniach alebo na ich funkciách, zhotoviteľ sa zaväzuje ich odstrániť za týchto podmienok:

- objednávateľ bez zbytočného odkladu zhotoviteľovi písomne oznámí vzniknutú vadu na zariadení alebo na jeho funkciách,
- za podmienky, že objednávateľ písomne oznámil vadu na zariadení alebo na jeho funkciách do 10 dní od jej vzniku, zhotoviteľ bez zbytočného odkladu podľa vlastného uváženia opraví alebo vymení vadné zariadenie,
- vadné zariadenia značky JOHNSON CONTROLS, ktoré u objednávateľa neinštaloval zhotoviteľ, objednávateľ doručí do 30 dní od vzniku vady na svoje náklady a nebezpečenstvo zhotoviteľovi, ktorý tieto podľa vlastného uváženia opraví alebo vymení a zašle objednávateľovi,
- za všetky zariadenia a materiály tretích výrobcov, ktoré zhotoviteľ nainštaloval a/alebo použil v rámci vykonania servisu zariadení, ručí zhotoviteľ len do takej miery a v takom rozsahu, do akej miery a v akom rozsahu jemu ručí výrobca týchto zariadení a materiálov.

5.3 Všetky montážne a zasielateľské náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so zariadeniami a materiálmi, ktoré neinštaloval zhotoviteľ, znáša objednávateľ.

5.4 V prípade neoprávnenej reklamácie, hoci by aj bola zistená až po jej vykonaní, objednávateľ znáša všetky zasielateľské a iné náklady, ktoré vzniknú jeho neoprávnenou reklamáciou, a zhotoviteľ je oprávnený za vykonané prehliadky a servisné výkony účtovať ceny podľa Cenníka servisných výkonov zhotoviteľa a cenu spotrebovaného materiálu a náhradných dielov podľa Cenníka komponentov pre servis.

5.5 Za opravené alebo vymenené zariadenia alebo časti zariadení zhotoviteľ ručí rovnakým spôsobom a v rovnakom rozsahu ako za pôvodné zariadenie, ale s tou výhradou, že záručná doba trvá len do skončenia záručnej doby pôvodného zariadenia, pričom záručná doba sa preruší a pokračuje až potom, čo zhotoviteľ vady zariadenia odstráni alebo inak vyrieši reklamáciu. Zhotoviteľ vydá objednávateľovi potvrdenie o tom, kedy si vady uplatnil, o vykonaní opravy a dobe jej trvania.

5.6 Záručné podmienky sa nevzťahujú na vady zariadení alebo ich častí, ktoré vzniknú prirodzeným opotrebením, nesprávnou obsluhou a nadmerným zaťažovaním zariadenia, jeho neodbornou prevádzkou, opravou alebo údržbou, zásahmi tretích osôb, vyššou mocou a pod.

5.7 Zodpovednosť zhotoviteľa za vady zariadení alebo ich častí sa obmedzuje výlučne na rozsah, ktorý je uvedený v tomto článku Všeobecných podmienok pre servis zariadení a s nasledovným obmedzením: zhotoviteľ nezodpovedá za iné škody alebo náklady vzniknuté v súvislosti s vadami zariadení či prác a ich uplatnením (napr. ušlý zisk, predvídateľný zisk, obchodné straty, straty času, zasielateľské a montážne náklady, náklady na demontáž, následne vyvolané škody a pod.), a to ani na iných zariadeniach či akýchkoľvek iných následkoch, ktoré akýmkoľvek spôsobom súviseli s reklamovaným vadným zariadením či prácou, a objednávateľ nemá nárok na náhradu týchto škôd.

5.8 Uplatnenie reklamácie nezakladá právo zákazníka pozastaviť platbu ceny diela či prác. V prípade omeškania zákazníka s úhradou ceny diela či prác, neplynie tá JCI lehota na odstránenie vady diela či prác, a to do úplného zaplatenia ceny diela či prác. Pri prípadných vadách diela či prác zákazník nie je oprávnený zadržať časť ceny diela či prác, ktorá by zodpovedala nároku na zľavu, ak by vady neboli odstránené.

6. Zodpovednosť za škodu

6.1 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu na osobách a majetku, ktorá vznikla ako dôsledok vykonaného servisu zariadení zhotoviteľom poverenými osobami, pokiaľ sa preukáže ich úmyselné konanie alebo hrubá neobstarlivosť.

6.2 Výška zodpovednosti za škodu zhotoviteľa je v zmysle § 379 Obchodného zákonníka obmedzená sumou 166 000,- EUR.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Zvláštne písomné dojednania majú oproti ustanoveniam týchto Všeobecných podmienok pre servis zariadení prednosť.

7.2 Tieto všeobecné podmienky pre servis zariadení v tomto znení sú platné a účinné dňom 1.5.2008.