



SWAN, a.s.,  
Borská 6  
841 04 Bratislava  
IČO: 35680202  
IČ DPH: SK2020324317

## Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

### 1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1. Účastník : **Najvyšší súd Slovenskej republiky**
- sídlo : Župné nám. 13  
814 90 Bratislava
- IČO : 00165581
- bankové spojenie : Štátna pokladnica
- číslo účtu : 7000061200/8180
- v zastúpení : Ing. Jozef Kaffka, riaditeľ správy NS SR,
- (ďalej len ako „Účastník“)

- 1.2. Podnik
- obchodné meno : **SWAN, a. s.**
- sídlo : Borská 6  
841 04 Bratislava
- IČO : 35 680 202
- IČ DPH : SK 2020324317
- bankové spojenie : Tatra Banka, a.s.
- číslo účtu : 2620726338/1100
- zapísaná : v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I  
oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B
- v zastúpení : Ing. Stanislav Verešvársky, člen predstavenstva  
Ing. Miroslav Strečanský, člen predstavenstva
- (ďalej len ako „Podnik“)

- 1.3. Účastník a Podnik týmto v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“) uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „**Zmluva**“).

### 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Podniku prevádzkovať pre Účastníka optické prepojenie s kapacitou 100 Mbit/s medzi prípojnými bodmi, budovami, na Námestí SNP č. 28 v Bratislave a na Župnom námestí 13 v Bratislave (ďalej len „**Prípojný bod**“) pre účely ethernetového prepojenia (ďalej len „**Služba**“).
- 2.2. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že Služba je už zriadená.
- 2.3. Služby poskytované na základe tejto zmluvy sú poskytované nepretržite (24 x 7).

### 3. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.1. Podnik sa zaväzuje dodať Účastníkovi koncové zariadenia (ďalej len „**Zariadenie**“), ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania služieb alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje Zariadenia používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu koncového zariadenia) a nie je oprávnený bez súhlasu Podniku meniť výrobcom a/alebo Podnikom predkonfigurované hodnoty, deinstalovať a premiestňovať Zariadenia ani akýmkoľvek iným spôsobom nimi manipulovať. Zariadenia musia byť trvale

zapnuté. Zabezpečenie nepretržitého elektrického napájania je vecou Účastníka. Všetky Zariadenia poskytnuté Účastníkovi v rámci služieb zostávajú vo vlastníctve Podniku (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak).

3.2. Podnik je ďalej povinný:

- 3.2.1. pri uzatvorení Zmluvy získať a overovať údaje Účastníka a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona,
- 3.2.2. písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť,
- 3.2.3. poskytovať Službu špecifikovanú a dohodnutú v Zmluve,
- 3.2.4. dodržiavať zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení,
- 3.2.5. dodržiavať všetky technické normy a parametre poskytovaných služieb,
- 3.2.6. neznižovať technické parametre a poskytovať Služby v súlade so záujmami Účastníka.

3.3. Podnik má právo:

- 3.3.1. na úhradu za poskytnutú Službu,
- 3.3.2. na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti Podniku a na Zariadeniach,
- 3.3.3. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu:
  - 3.3.3.1. jej zneužívania podľa bodu 3.4. Zmluvy, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
  - 3.3.3.2. nezaplatenia splatnej sumy za Službu v lehote 30 dní odo dňa jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie služieb je Podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie,
  - 3.3.3.3. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby je podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
  - 3.3.3.4. narušenia bezpečnosti alebo integrity verejnej siete Podniku, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia,
  - 3.3.3.5. merania a riadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní Podnik testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí verejnej siete Podniku. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí verejnej siete Podniku a trendy rastu zaťaženia verejnej siete Podniku.
- 3.3.4. zaviesť dodatočné spôsoby ochrany verejnej siete Podniku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
- 3.3.5. na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služby bez predošlého upozornenia:
  - 3.3.5.1. z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky,
  - 3.3.5.2. v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.

3.4. Za zneužívanie služieb sa považuje najmä, ak

- 3.4.1. Účastník použije Službu na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
  - 3.4.2. Účastník použije Službu na narušenie verejnej siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k verejnej sieti Podniku,
  - 3.4.3. Účastník sa pokúsi o preťaženie verejnej siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite verejnej siete Podniku,
  - 3.4.4. Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)
  - 3.4.5. Účastník poruší alebo využije Službu na porušenie práva duševného vlastníctva (napr. autorské práva v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a pod.) Podniku alebo tretích osôb.
- 3.5. V mieste každého Prípojného bodu Účastník určí povereného pracovníka, ktorý bude kontaktnou osobou pre Podnik. Kontaktná osoba zabezpečí a umožní Podniku, resp. jeho zamestnancom a subdodávateľom za účelom odstraňovania porúch, vykonávania plánovanej údržby, inštalácie a odstraňovania Zariadení a vykonávania iných potrebných prác a výkonov súvisiacich s poskytovaním služieb, najmä vstup do objektu Prípojného bodu, prístup k technológii a pod. a to na nevyhnutne potrebný čas.
- 3.6. Účastník sa zaväzuje oznámiť všetky ďalšie údaje a skutočnosti v rámci svojich vedomostí a svojej moci, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie služieb.
- 3.7. Preloženie Prípojných bodov a zmeny technických parametrov služieb pre jednotlivé Prípojné body sú dovolené iba na základe dohody zmluvných strán.
- 3.8. Účastník je ďalej povinný:
- 3.8.1. používať Službu v súlade so Zákonom a Zmluvou,
  - 3.8.2. platiť cenu za poskytnutú Službu podľa Zmluvy,
  - 3.8.3. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,
  - 3.8.4. oznamovať Podniku bez zbytočného odkladu každú zmenu identifikačných údajov a kontaktných osôb,
  - 3.8.5. používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany verejnej siete Podniku.
- 3.9. Účastník má právo:
- 3.9.1. na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služieb, ktoré nezavinil,
  - 3.9.2. na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služieb zavineného Podnikom; toto právo musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služieb.

#### 4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena za Službu v zmysle článku 2. Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení ako pevná cena nasledovne:

| Typ a rýchlosť linky          | číslo bodov | Zriaďovací poplatok | Mesačný poplatok bez DPH | DPH 20 %  | Mesačný poplatok s DPH |
|-------------------------------|-------------|---------------------|--------------------------|-----------|------------------------|
| Optické prepojenie 100 Mbit/s | 2           | 0                   | 800,- EUR                | 160,- EUR | 960,- EUR              |

- 4.2. Cenu je možné meniť len formou dodatkov k Zmluve a to po vzájomnej dohode zmluvných strán, a tiež na základe zmeny daňových predpisov alebo iných legislatívnych vplyvov, ktoré majú priamy vzťah k stanoveniu ceny (napr. zmena sydzby DPH).
- 4.3. Pre cenu je stanovená mena – euro.
- 4.4. Fakturačným obdobím je 1 (jeden) kalendárny mesiac.
- 4.5. Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou mesačný poplatok za Službu k prvému dňu mesiaca, v ktorom sa Služba poskytuje.
- 4.6. Lehota splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia Účastníkovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného

- voľna, pokoja alebo sviatok, ako deň splnenia peňažného záväzku bude veriteľom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 4.7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, vráti Účastník faktúru Podniku, ktorý je povinný faktúru upraviť resp. doplniť. U takto upravenej resp. doplnenej faktúry Podnik vyznačí novú lehotu splatnosti.
- 4.8. V prípade omeškania Účastníka s úhradou platby za poskytnutú Službu na základe riadne doručenej faktúry sa tento zaväzuje zaplatiť Podniku úroky z omeškania vo výške určenej § 1 ods. 1 Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to na základe písomnej výzvy Podniku na ich úhradu v lehote určenej v tejto výzve, ktorá nemôže byť kratšia ako 14 dní.

## 5. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 5.1. Účastník je oprávnený podať reklamáciu:
- 5.1.1. na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že Podnik nevystavil faktúru za Službu v súlade so Zmluvou,
  - 5.1.2. týkajúcu sa kvality poskytnutých služieb.
- 5.2. Podnik si vyhradzuje právo neuzať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých služieb spôsobili okolnosti uvedené podľa Zákona.
- 5.3. Reklamáciu na správnosť úhrady, alebo kvalitu služieb, je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť Podniku v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené Podniku po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- 5.4. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti, IČO spolu s uvedením evidenčného čísla Zmluvy, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.
- 5.5. Podnik je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu Podniku, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Podnik odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie Podnik aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzal pri rozhodovaní o reklamacii.
- 5.6. Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Podnik povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služieb počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služieb kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služieb za celé obdobie využívania služieb.
- 5.7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutých služieb ani cenu za ich poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služieb kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služieb za celé obdobie využívania služieb.
- 5.8. V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.

- 5.9. V prípade ak sa zistí, že reklamácia je neopodstatnená a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 5.6. Zmluvy, Podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 5.10. V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu služieb je neopodstatnená a Podniku vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie, nie je Podnik oprávnený tieto náklady Účastníkovi vyúčtovať vo faktúre.

## **6. SERVIS A GARANCIE**

- 6.1. Podnik zabezpečuje odstraňovanie prípadných porúch Služby, ktoré boli zistené dohľadovým strediskom Podniku alebo oznámené Účastníkom a overené dohľadovým strediskom Podniku (podľa toho, čo nastane skôr) takto:

6.1.1. odstránenie porúch najneskôr do 24 hodín.

- 6.2. Poruchu ohlasuje Účastník alebo kontaktná osoba Účastníka telefonicky do dohľadového centra Podniku. Telefonické ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického popisu poruchy aj evidenčné číslo Zmluvy kvôli identifikácii Služby, meno a telefónne číslo osoby, ktorá poruchu nahlásila, prípadne ďalšie informácie požadované Podnikom pri ohlásení poruchy, ktoré sú bezprostredne potrebné k začatiu odstraňovania poruchy, ako napr. prístupové meno a pod.
- 6.3. Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia dohodnutej úrovne Služby. Odstránenie poruchy Podnik oznámi Účastníkovi telefonicky.
- 6.4. Podnik má právo dočasne prerušiť poskytovanie služieb z dôvodu odstraňovania porúch, pričom vždy zohľadní záujmy Účastníka a obmedzí prerušenie prevádzky na najkratší nevyhnutný čas.
- 6.5. Plánovanú údržbu je Podnik povinný po dohode s Účastníkom oznámiť Účastníkovi prostredníctvom e-mailu, alebo faxom najneskôr 1 pracovný deň vopred, zodpovedným osobám, ktoré určí Účastník. V prípade nefunkčnosti linky, cez ktorú sa Služby poskytujú, je Podnik povinný zabezpečiť funkčnosť existujúcej záložnej linky.
- 6.6. V prípade, že Účastník neumožní Podniku uskutočniť okamžitý servisný zásah na Zariadeniach umiestnených v jeho priestoroch, nebude táto doba započítaná do celkovej lehoty opravy.
- 6.7. Miesto ohlasovania porúch (24x7x365 vrátane sviatkov) je Helpdesk prevádzkovateľa (tel. číslo 02 – 35 000 999 a 0908 706 819, mail: helpdesk@swan.sk).
- 6.8. Pokrytie Služby 24x7, t.j. 24 hodín denne, 7 dní v týždni, vrátane sviatkov.
- 6.9. Dostupnosť služby je garantovaná v rozsahu 97%.

## **7. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY**

- 7.1. Podnik a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone a Zmluve. Podnik ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.
- 7.2. Podnik zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Zmluvy za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované Služby na základe zavinenia Podniku, alebo boli poskytované chybne. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník písomne neuplatní voči Podniku do troch mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.
- 7.3. Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb ako priameho dôsledku Užívateľovi oznámenej plánovanej údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia verejnej siete Podniku alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti.
- 7.4. Podnik taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky; ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a pod..

- 7.5. Podnik nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky služieb spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené vo verejnej sieti Podniku, ktoré poskytujú tretie strany.
- 7.6. Podnik nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.
- 7.7. Podnik nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.
- 7.8. Podnik a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služieb Účastníkom.
- 7.9. Podnik nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. Účastníkových dát, t.j. neručí za to, že Účastníkovské dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužívané tretími stranami.
- 7.10. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s využívaním služieb.
- 7.11. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

## **8. DOBA PLATNOSTI ZMLUVY**

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov, počítanú odo dňa uzavretia Zmluvy, a to nie skôr ako 1.7.2013
- 8.2. Platnosť Zmluvy je možné ukončiť:
  - 8.2.1. dohodou zmluvných strán v písomnej forme,
  - 8.2.2. uplynutím doby podľa bodu 8.1. Zmluvy,
  - 8.2.3. odstúpením od Zmluvy zo strany Účastníka z dôvodov uvedených v bode 8.3. Zmluvy,
  - 8.2.4. odstúpením od Zmluvy zo strany Podniku z dôvodov uvedených v bode 8.5. Zmluvy,
  - 8.2.5. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu, pričom výpoveďná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
- 8.3. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak:
  - 8.3.1. neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
  - 8.3.2. Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ho neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva,
  - 8.3.3. Podnik neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.
- 8.4. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 8.3. Zmluvy len vo vzťahu k tomu plneniu alebo časti Služby, ktoré je priamo dotknuté dôvodom odstúpenia alebo ktorého poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorého sa dôvod odstúpenia priamo týka.
- 8.5. Podnik môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:
  - 8.5.1. opakovane neoprávnene zasahuje do Zariadenia verejnej siete Podniku alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,

- 8.5.2. nezaplatil cenu za službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- 8.5.3. pripojí na verejnú sieť Podniku zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitých predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
- 8.5.4. opakovane používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jeho používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním služieb alebo ak Účastník používa Službu protiprávnym spôsobom,
- 8.5.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy.

## 9. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

- 9.1. Účastník môže predložiť Telekomunikačnému úradu SR spor s Podnikom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- 9.2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
  - 9.2.1. meno, priezvisko/obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka,
  - 9.2.2. názov a sídlo Podniku,
  - 9.2.3. predmet sporu,
  - 9.2.4. odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
  - 9.2.5. návrh riešenia sporu.
- 9.3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 9.4. Účastník a Podnik môžu navrhovať dôkazy, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 9.5. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

## 10. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

- 10.1. Dôvernými informáciami, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle tohto článku Zmluvy, sú akékoľvek informácie poskytnuté za účelom realizácie predmetu Zmluvy, ktoré nie sú verejne prístupné, a ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať vzhľadom na okolnosti známe druhej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými (ďalej len „**dôverné informácie**“).
- 10.2. Dôvernými informáciami nie sú informácie,
  - 10.2.1. ktoré sú, alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak, ako porušením povinností podľa tejto dohody prijímateľom, alebo
  - 10.2.2. ktoré boli pred uzavretím tejto dohody známe prijímateľovi bez akejkoľvek povinnosti dodržiavať ich dôvernosť, alebo
  - 10.2.3. ktoré boli získané od tretej osoby, ktorá je oprávnená šíriť tieto informácie.
- 10.3. Zmluvné strany sú oprávnené dôverné informácie sprístupniť iba:
  - 10.3.1. ak to požaduje zákon alebo iný právny predpis;
  - 10.3.2. ak boli vyžiadané súdmi, orgánmi prokuratúry alebo iným vecne príslušným správnym orgánom na základe zákona;
  - 10.3.3. v rozsahu výslovne povolenom Zmluvou.
- 10.4. Každá zo zmluvných strán sa týmto zaväzuje, že:
  - 10.4.1. bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytnutých jej druhou zmluvnou stranou,

- 10.4.2. bude chrániť dôverné informácie poskytnuté poskytovateľom dôverných informácií aspoň v takom rozsahu, ako dôverné informácie vlastné, a za tým účelom bude prijímať potrebné opatrenia na ich ochranu,
  - 10.4.3. bude vyhotovovať kópie dokumentov obsahujúcich dôverné informácie len s písomným súhlasom poskytovateľa dôverných informácií,
  - 10.4.4. poskytne dôverné informácie tretej osobe len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa dôverných informácií,
  - 10.4.5. poskytne dôverné informácie svojim zamestnancom, riaditeľom, poverencom, právnym zástupcom, účtovníkom, konzultantom a iným zástupcom, pokiaľ takéto osoby súhlasili s tým, že budú viazané mlčanlivosťou za podmienok podľa tohto článku Zmluvy, alebo obdobnou dohodou,
  - 10.4.6. bude používať dôverné informácie len v súvislosti s realizáciou predmetu Zmluvy,
  - 10.4.7. vráti poskytovateľovi dôverných informácií na jeho požiadanie všetky dokumenty obsahujúce dôverné informácie,
  - 10.4.8. oznámi poskytovateľovi dôverných informácií neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií, a to ihneď po tomto zistení a bude spolupracovať pri znovuoobnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.
- 10.5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytovateľa dôverných informácií trvá aj po skončení platnosti Zmluvy.
  - 10.6. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú dodržiavať ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, ktoré upravujú obchodné tajomstvo.
  - 10.7. Podnik súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy, vrátane jej príloh v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

## **11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 11.1. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej Republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Zákona, Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov. Pre prípady právnych sporov medzi zmluvnými stranami, ktoré by sa týkali záväzkových vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že na prejednanie a rozhodnutie takýchto sporov sú príslušné súdne orgány Slovenskej republiky.
- 11.2. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, tak akékoľvek oznámenie, žiadosť, požiadavka, vzdanie sa práva, súhlas, schválenie alebo akékoľvek iná komunikácia, ktorá sa vyžaduje alebo je povolená podľa tejto Zmluvy (ďalej len "**Oznámenie**"), bude urobená v písomnej forme v slovenskom jazyku a bude sa považovať za doručení, ak bude doručená osobne alebo poštovou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou a poštovým vopred uhradeným príslušným odosielateľom na adresu danej zmluvnej strany uvedenú v článku 1. tejto Zmluvy alebo na takú inú adresu, ktorá bude v súlade s týmto bodom Zmluvy oznámená zmluvnej strane písomne najmenej 5 (päť) pracovných dní vopred. V prípade neúspešného doručenia Oznámenia doporučenou listovou zásielkou sa 3. (tretí) deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Akékoľvek Oznámenie podľa tejto Zmluvy bude považované za riadne doručené aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať takéto Oznámenie.
- 11.3. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Rovnako akékoľvek zmeny Objednávok je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami alebo uzavretím novej Objednávky.
- 11.4. Každé ustanovenie tejto Zmluvy, pokiaľ je to možné, sa interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov SR. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov SR nevymožiteľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Zmluvy v súvislosti s príslušnou nevymožiteľnosťou alebo neplatnosťou, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov vyjadrených v tejto Zmluve.
- 11.5. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jej podpise jeden rovnopis.

- 11.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, najskôr však dňa 01.07.2013.
- 11.7. Zmluvné strany svojimi podpismi na Zmluve potvrdzujú, že sa so všetkými ustanoveniami Zmluvy riadne oboznámili, tieto sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu upraviť vzájomné vzťahy dohodnutým spôsobom zbavenú akýchkoľvek omylov, zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je žiadnym spôsobom obmedzená a Zmluva nie je uzavretá v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok.
- 11.8. Prílohy:  
11.8.1. Príloha č. 1 – výpis z obchodného registra Podniku



za Účastníka:

za Podnik:

podpis :  
meno :

  
Ing. Jozef Kaffka  
riaditeľ správy NS SR

dátum : v Bratislave, dňa 1.7.2013



podpis :  
meno :  
funkcia :

  
Ing. Stanislav Verešvársky  
člen predstavenstva  
SWAN, a.s.

dátum : v Bratislave, dňa 1.7.2013



podpis :  
meno :  
funkcia :

  
Ing. Miroslav Strečanský  
člen predstavenstva  
SWAN, a.s.

dátum : v Bratislave, dňa 1.7.2013