



GRZVJS-74-51/11-2011

Zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby

Hlasová Virtuálna Privátna Sieť

uzatvorená medzi nasledovnými zmluvnými stranami

Orange Slovensko, a.s.

Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava

IČO: 35697270

DIČ: 2020310578

IČDPH SK2020310578

zastúpená: Ing. Pavol Lančarič, PhD., generálny riaditeľ

bankové spojenie:

číslo účtu:

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa vložka číslo 1142/B

ďalej len „spoločnosť Orange“

na jednej strane a

Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže

Šagátova č. 1, Bratislava 1, 813 04

IČO: 00212008

DIČ: 2020801838

zastúpený: plk. Mgr. Róbert Mudronček

číslo účtu: 7000157691/8180

zriadené Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník A“)

Ústav na výkon väzby Banská Bystrica

Komenského č. 7, Priečinok 165, Banská Bystrica 1, 975 28

IČO: 00738310

DIČ: 2021121949

zastúpený: plk. JUDr. PhDr. Marian Nosál

číslo účtu: 7000162394/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník B“)

Ústav na výkon trestu odňatia slobody Banská Bystrica - Kráľová

Sládkovičova č. 80, Priečinok 1, Banská Bystrica 5, 974 05

IČO: 00738328

DIČ: 2021075298

zastúpený: pplk. Ing. PaedDr. Ivan Kováčik

číslo účtu: 7000163370/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník C“)

Ústav na výkon väzby Bratislava

Chorvátska č. 5, Bratislava 1, 812 29

IČO: 00738255

DIČ: 2020831384

zastúpený: pplk. Mgr. Peter Sloboda

číslo účtu: 7000162490/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník D“)

Ústav na výkon trestu odňatia slobody Dubnica nad Váhom

Dukelská štvrť 941/10, P.O. Box 21, Dubnica nad Váhom, 018 41

IČO: 00738336

DIČ: 2020608964

IČDPH: SK2020608964

zastúpený: plk. Mgr. Ján Varga

číslo účtu: 7000163485/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník E“)

Ústav na výkon trestu odňatia slobody Hrnčiarovce nad Parnou

Priečinok 72, Hrnčiarovce nad Parnou, 918 65

IČO: 00738263

DIČ: 2020395993

zastúpený: plk. PhDr. Jaroslav Jánoš, PhD.,

číslo účtu: 7000163573/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník F“)

Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby Ilava

Mierové námestie 1, Ilava, 019 17

IČO: 00738344

DIČ: 2020608975

zastúpený: mjr. Mgr. Andrej Kubiš

číslo účtu: 7000163928/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník G“)

Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody Košice

Floriánska 18, Priečinok C/12, Košice 1, 041 42

IČO: 00738387

DIČ: 2020753251

zastúpený: mjr. PhDr. Peter Horváth

číslo účtu: 7000162597/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník H“)

Ústav na výkon trestu odňatia slobody Košice – Šaca

Budovateľská 1, Priečinok 28, Košice – Šaca, 040 15

IČO: 00738395

DIČ: 2020929592

zastúpený: pplk. Mgr. Michal Ninitz

číslo účtu: 7000164656/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník I“)

Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby Leopoldov

Gucmanova 19/670, P.O. Box 7, Leopoldov, 920 41

IČO: 00738271

DIČ: 2021148019

IČDPH: SK2021148019

zastúpený: pplk. Mgr. Pavel Zbojek

číslo účtu: 7000163696/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník J“)

Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby Levoča

Námestie Štefana Kluberta 6, P.O. Box 28, Levoča, 054 28

IČO: 00738425

DIČ: 2020964022

zastúpený: pplk. Mgr. Igor Kuruc

číslo účtu: 7000162706/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník K“)

Ústav na výkon väzby Nitra

Cintorínska 3, P.O. Box 25/D, Nitra 1, 950 50

IČO: 00738280

DIČ: 2021204933

zastúpený: pplk. Mgr. Vladimír Mužík

číslo účtu: 7000162925/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník L“)

Ústav na výkon trestu odňatia slobody Nitra – Chrenová

Vašinova 123/59, P.O. Box 18C, Nitra – Chrenová, 950 61

IČO: 00738417

DIČ: 2021204944

IČDPH: SK2021204944

zastúpený: pplk. PaedDr. Eleonóra Grófová

číslo účtu: 7000163805/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník M“)

Ústav na výkon väzby Prešov

ul. kpt. Nálepku 1, P. O. Box 113, Prešov 1, 081 13

IČO: 00738409

DIČ: 2020546770

IČDPH: SK2020546770

zastúpený: pplk. Mgr. František Vrabel

číslo účtu: 7000163039/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník N“)

Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody Ružomberok

Dončova 6, P.O. Box 62, Ružomberok, 034 50

IČO: 00738379

DIČ: 2020586535

IČDPH: SK2020586535

zastúpený: pplk. Mgr. Branislav Matloň

číslo účtu: 7000165237/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník O“)

Ústav na výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých Sučany

Sučany, P.O. Box 29, Martin, 036 63 Martin

IČO: 00738361

DIČ: 2020603486

IČDPH: SK2020603486

zastúpený: plk. PaedDr. Jarmila Čavarová, PhD.

číslo účtu: 7000162810/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník P“)

Nemocnica pre obvinených a odsúdených a Ústav na výkon trestu odňatia slobody Trenčín

Súdna 15, P.O. Box 119, Trenčín 1, 911 96

IČO: 00738301

DIČ: 2021332357

zastúpený: plk. MUDr. Daniela Janáková

číslo účtu: 7000164760/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník R“)

Ústav na výkon trestu odňatia slobody Želiezovce

Priečinok 42/VD, Želiezovce, 937 17

IČO: 00738298

DIČ: 2021025259

IČDPH: SK2021025259

zastúpený: mjr. Mgr. Rastislav Kostoláni

číslo účtu: 7000163143/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník S“)

Ústav na výkon väzby Žilina

Hlboká cesta 21, P.O. Box A/5, Žilina 1, 010 24

IČO: 00738352

DIČ: 2020681344

zastúpený: pplk. PaedDr. Pavol Kuba

číslo účtu: 7000163266/8180

zriadený Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky podľa § 2 ods. 1 zákona č.4/2001 Z.z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže

(ďalej aj ako „Účastník T“)

na druhej strane

Účastník A až Účastník T sa spoločne ďalej označujú ako „Účastníci“; pojmom „Účastník“ sa rozumie každý jeden z Účastníkov, ktorý spĺňa podmienky ustanovenia, samostatne. Spoločnosť Orange a Účastníci (ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“) sa dohodli podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) v spojení s § 43 a nasl. zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) na uzavretí tejto Zmluvy o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť (ďalej len „Zmluva“) za nižšie uvedených podmienok.

Článok 1

Vymedzenie základných pojmov

1. „Hlasová Virtuálna Privátna Sieť“ (ďalej len „HVPS“) je v zmysle tejto Zmluvy osobitná elektronická komunikačná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní, a to za osobitných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Služba HVPS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby spoločnosti Orange poskytované prostredníctvom verejných telefónnych sietí spoločnosti Orange a prostredníctvom SIM kariet spoločnosti Orange registrovaných na jednotlivých Účastníkoch (služba HVPS sa neposkytuje prostredníctvom SIM kariet, ktorých prostredníctvom jednotliví Účastníci užívajú predplatenú elektronickú komunikačnú službu PRIMA). Doplnkové služby poskytované s HVPS sú uvedené v bode 2 tohto článku.
2. V súvislosti s poskytovaním HVPS poskytuje spoločnosť Orange Účastníkom, resp. jednotlivým Účastníkom nasledujúce doplnkové verejné elektronické komunikačné služby, ktoré sú poskytované na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o pripojení, pričom sa na ich poskytovanie primerane vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a. s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby. Služby uvedené v písmenách a), b) a d) sú aktivované automaticky a služba uvedená v písm. c) na základe žiadosti jednotlivých Účastníkov.

a) Súkromný číslovací plán

Účastník dostane možnosť využívať súkromný číslovací plán, ktorý bude implementovaný do infraštruktúry každého z Účastníkov v súlade s jeho existujúcim číslovacím plánom. Číslovací plán bude Účastníkom verifikovaný. Každá zo SIM kariet spoločnosti Orange registrovaných na konkrétneho Účastníka bude pre uzatvorenú skupinu SIM kariet (a ich koncových užívateľov) reprezentovaná krátkym číslom zo súkromného číslovacieho plánu Účastníka a dlhým číslom prideleným pri aktivácii SIM karty.

b) Obmedzenie odchádzajúcich volaní

Každý z Účastníkov má možnosť definovať parametre pre využívanie SIM kariet ich koncovými užívateľmi (t.j. najmä zamestnancami Účastníka). Účastník má možnosť obmedzovať jednotlivých koncových užívateľov, určovať parametre pre využívanie SIM kariet registrovaných na Účastníka vrátane limitácie ich využívania. Parametre využívania SIM kariet je možné definovať prostredníctvom príslušnej internetovej aplikácie umiestnenej na stránke spoločnosti Orange.

c) Smerovanie do náhradných lokalít v prípade, že hovor nie je zodpovedaný alebo linka je obsadená – HUNTING LIST

Presmerovanie hovorov na Účastníkom definované telefónne čísla v prípade, že hovor nie je zodpovedaný za presne špecifikovaný čas, alebo je volaná stanica obsadená. Pri aktivácii tejto služby Účastník stratí možnosť využívať službu PRESMEROVANIE HOVOROV, štandardne poskytovanú k bežnému účastníckemu programu, túto službu nahradí služba Hunting list. Táto služba nie je pri aktivácii služby HVPS povinná pre celú komunikačnú skupinu. Je možné ju aktivovať, prípadne deaktivovať samostatne pre každú SIM kartu zahrnutú do HVPS.

d) Súhrnná faktúra za služby

V rámci HVPS má každý z Účastníkov možnosť dostávať iba jednu faktúru za všetky verejné elektronické komunikačné služby poskytované pre Účastníka spoločnosťou Orange na základe Zmluvy a príslušných zmlúv o pripojení a tiež bude bezplatne dostávať detailné rozpisy pre každú SIM kartu (koncového užívateľa) v rámci HVPS.

3. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva sa uzavrela medzi zmluvnými stranami – spoločnosťou Orange na jednej strane a Účastníkmi na strane druhej, pričom všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy pre Účastníkov sa vzťahujú na Účastníka A až Účastníka T spoločne ako na jeden subjekt, a to s výnimkou tých práv a povinností, u ktorých z ustanovení tejto Zmluvy alebo zo samotnej povahy predmetného práva resp. povinnosti vyplýva opak (vzťahujú sa na Účastníkov osobitne, na každého z nich zvlášť ako na samostatný subjekt). Za splnenie podmienok rozhodných pre poskytovanie služby HVPS (najmä minimálny obrát a počet SIM kariet) zodpovedá Účastník A, ktorý je v zmysle osobitných predpisov nadriadeným orgánom ostatných účastníkov a bude na dodržiavanie tejto zmluvy dohliadať. Písomný úkon smerujúci voči všetkým Účastníkom je považovaný za doručení Účastníkom jeho dorúčením Účastníkovi A. Konkrétne fyzické osoby pre vzájomný písomný a emailový kontakt budú upravené osobitnou dohodou medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom A.
4. Účastníci B až T splnomocňujú účastníka A, aby v ich mene uzatváral zmeny a dodatky k tejto Zmluve, viedol rokovania a zastupoval ich v ďalších úkonoch podľa tejto Zmluvy vrátane odstúpenia od nej. Splnomocnenie sa nevzťahuje na podpis jednotlivých zmlúv o pripojení, na základe ktorých bude jednotlivým Účastníkom pridelená SIM karta, pre ktorú sa bude poskytovať služba HVPS podľa tejto Zmluvy, a akciových dodatkov k nim. Požiadavky na aktiváciu a deaktiváciu SIM kariet voči spoločnosti Orange však bude zadávať osoba určená Účastníkom A.
5. Všetky úkony týkajúce sa práv a povinností vyplývajúcich z ustanovení zmlúv o pripojení uzavretých medzi spoločnosťou Orange a jednotlivými Účastníkmi vykonávajú jednotliví Účastníci samostatne.
6. Jednotliví Účastníci budú uhrádzať cenu elektronických komunikačných služieb poskytovaných im spoločnosťou Orange samostatne podľa skutočného rozsahu verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré boli jednotlivým Účastníkom poskytnuté na základe zmlúv o pripojení, ktoré tieto uzatvorili vo vlastnom mene a na vlastný účet, so spoločnosťou Orange.
7. Za pohľadávky spoločnosti Orange, ktoré jej vzniknú z titulu omeškania jednotlivých Účastníkov s úhradou ceny verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange zodpovedá každý z Účastníkov samostatne.

8. V súlade s ostatnými ustanoveniami tohto článku po nadobudnutí platnosti tejto Zmluvy nie je žiadny z Účastníkov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak, oprávnený samostatne odstúpiť od tejto Zmluvy, ani ju inak jednostranne ukončiť samostatne, ale možno ju jednostranne v súlade s jej ustanoveniami ukončiť len konaním Účastníkov, a to konaním ich spoločného zástupcu (pokiaľ tento je oprávnený zastupovať každého z Účastníkov) alebo spoločným konaním všetkých Účastníkov t.j. konaním každého jedného z Účastníkov.

Článok 2 Predmet Zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom Predmete tejto Zmluvy, ktorým je (i) záväzok spoločnosti Orange zriadiť a riadne poskytovať Účastníkom po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy službu HVPS a doplnkové verejné elektronické komunikačné služby za podmienok a ceny dohodnuté v Zmluve; (ii) záväzok Účastníkov (ako aj osobitne každého z nich) uhradiť spoločnosti Orange včas a riadne cenu za aktiváciu a využívanie HVPS ako aj za doplnkové verejné elektronické komunikačné služby (ďalej sa pod pojmom „HVPS“ rozumejú aj doplnkové verejné elektronické komunikačné služby podľa článku 1 bodu 2 Zmluvy), ktoré im bude spoločnosť Orange poskytovať po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a zotrvať po celú túto dobu ako Účastníci týchto služieb podľa Zákona, na základe Zmluvy a uzavretých zmlúv o pripojení; (iii) záväzok Účastníkov (ako aj osobitne každého z nich) dodržiavať Zásady správneho využívania Služieb uvedené v článku 9 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Zásady“).
2. Pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, v prípade aktivácie ďalších SIM kariet pre ktoréhokoľvek z Účastníkov zo strany spoločnosti Orange po podpise tejto Zmluvy bude pre tieto SIM karty registrované na niektorého z Účastníkov bez ďalšieho poskytovaná HVPS za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany dotknutého Účastníka. Za potrebnú súčinnosť dotknutého Účastníka v zmysle tohto bodu sa považuje najmä riadne vyplnenie formulárov, vybavovanie a administrácie aktivácie a iných úkonov, pokiaľ sa so spoločnosťou Orange nedohodlo inak, výhradne cez zamestnanca spoločnosti Orange alebo jej zástupcu, ktorý bol pre dotknutého Účastníka osobitne pridelený spoločnosťou Orange, dodržanie ustanovení tejto Zmluvy a príslušnej zmluvy o pripojení zo strany dotknutého Účastníka a pod.
3. Predmetom tejto Zmluvy sú aj osobitné podmienky pre získanie zľavy z cien jednotlivých koncových telekomunikačných zariadení pre jednotlivých Účastníkov.

Článok 3 Práva a povinnosti spoločnosti Orange a Účastníkov

1. Spoločnosť Orange sa zaväzuje (i) riadne poskytovať Účastníkom službu HVPS za podmienok definovaných v tejto Zmluve; (ii) aj v prípade výpadku (poruchy) zachovať dostupné tiesňové volania na všetkých SIM kartách Účastníkov; (iii) poskytnúť Účastníkom všetku potrebnú súčinnosť v prípadoch, kedy je táto súčinnosť potrebná na plnohodnotné a bezchybné využívanie služieb podľa tejto Zmluvy.
2. Účastníci (ako aj každý z Účastníkov osobitne) sa zaväzujú poskytnúť spoločnosti Orange všetku potrebnú súčinnosť v prípadoch, keď je táto súčinnosť potrebná na zriadenie alebo poskytovanie HVPS alebo plnenie iných povinností spoločnosti Orange podľa tejto Zmluvy. V prípade, že niektorý z Účastníkov bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti spoločnosti Orange tak, ako je vyššie uvedené, spoločnosť Orange je oprávnená posunúť termín začiatku poskytovania HVPS podľa bodu 4. tohto článku o dobu, počas ktorej je Účastník v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez toho, aby sa to považovalo za porušenie akejkoľvek povinnosti spoločnosti Orange podľa tejto Zmluvy. Obdobne platí ustanovenie predchádzajúcej vety aj v iných prípadoch neposkytnutia súčinnosti.
3. Účastníci sa ďalej zaväzujú (i) využívať HVPS počas doby platnosti tejto Zmluvy, ako je táto v nej dohodnutá, a v súlade s dohodnutými podmienkami; (ii) uhrádzať cenu za využívanie HVPS a (iii) dodržiavať Zásady správneho využívania Služieb uvedené v článku 9 tejto Zmluvy.
4. V prípade riadneho splnenia povinností Účastníkov, ako aj každého Účastníka podľa tejto Zmluvy vykoná spoločnosť Orange všetky úkony potrebné na poskytovanie HVPS pre všetky SIM karty registrované na jednotlivých Účastníkoch (pre ktoré sa má poskytovať služba HVPS v zmysle tejto Zmluvy) a zahájí poskytovanie HVPS bez zbytočného odkladu, pričom zmluvné strany konštatujú, že služba HVPS sa Účastníkom poskytuje od 01.03.2011.
5. Účastníci sa zaväzujú, že budú mať najneskôr do konca druhého zúčtovacieho obdobia odo dňa, v ktorý nadobudne účinnosť táto Zmluva (za jedno zúčtovacie obdobie sa pre účely tohto ustanovenia považuje aj časť zúčtovacieho obdobia odo dňa, v ktorý nadobudla platnosť táto Zmluva, do posledného dňa zúčtovacieho obdobia), a po celý zvyšok doby platnosti tejto Zmluvy aktivovaných spolu neustále minimálne 230 SIM kariet spoločnosti Orange registrovaných na jednotlivých Účastníkoch, pre ktoré sa poskytuje na základe tejto Zmluvy služba HVPS. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotlivým Účastníkom boli pridelené zúčtovacie obdobia začínajúce vždy 1. dňa v príslušnom kalendárnom mesiaci.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastníci (ani žiadny z Účastníkov) nebudú užívať služby, ktoré im spoločnosť Orange poskytne na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o pripojení inak, ako len pre svoju vlastnú potrebu, najmä že nebudú poskytovať tieto služby odplatne alebo bezodplatne iným osobám alebo sprostredkovať ich poskytovanie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange. Porušenie v predchádzajúcej vete uvedenej povinnosti Účastníkov (a každého jedného z Účastníkov) sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Účastníkov a spoločnosť Orange je v prípade takéhoto porušenia Zmluvy oprávnená odstúpiť od Zmluvy alebo prerušiť či obmedziť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy a zmlúv o pripojení Účastníkom. Porušenie povinností Účastníkov (a každého jedného z Účastníkov) uvedené v prvej vete tohto bodu zakladá právo spoločnosti Orange požadovať uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 2 000 EUR (dvetisíc eur) za každé jednotlivé porušenie povinnosti (jednotlivým porušením povinnosti sa rozumie užívanie služby v rozpore s prvou vetou tohto bodu prostredníctvom jednej SIM karty spoločnosti Orange registrovanej na Účastníka, pre ktoré sa poskytuje na základe tejto Zmluvy služba HVPS).

Článok 4
Cena a platobné podmienky. Osobitné cenové dojednania

1. Ceny za niektoré služby poskytované Účastníkom na základe ustanovení zmlúv o pripojení, predmetom ktorých je poskytovanie verejnej telefónnej služby, (ďalej len „Cena“) sú dohodnuté zmluvnými stranami podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení a sú uvedené v článku I. Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že uplatňovanie ustanovení článku I. Prílohy č. 1 (Ceny HVPS pre Účastníkov) je podmienené dodržiavaním Zásad každým z Účastníkov tak, ako to je uvedené v článku 9 tejto Zmluvy. V prípade nedodržania Zásad je spoločnosť Orange oprávnená účtovať Účastníkom zmluvnú pokutu vo výške a podľa podmienok uvedených v článku 9 Zmluvy. Výška cien tých služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Účastníkom (resp. jednotlivým Účastníkom), ktorých ceny nie sú uvedené v Prílohe č. 1, sa spravujú aktuálnym cenníkom služieb (alebo inou časťou zmluvy o pripojení, ktorá o týchto cenách pojednáva).
2. Ceny dohodnuté podľa bodu 1 tohto článku sú Účastníci povinní uhradiť na základe faktúr vystavených spoločnosťou Orange, a to v lehote 30 dní odo dňa vystavenia jednotlivých faktúr. Za oneskorenú úhradu Ceny, ktorú boli Účastníci povinní uhradiť na základe faktúr spoločnosti Orange za príslušné účtovacie obdobie, sú Účastníci povinní uhradiť spoločnosti Orange úroky z omeškania vo výške podľa platných Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „VP“). Cena je uhradená včas a riadne, ak bude v plnej výške pripísaná na účet spoločnosti Orange najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti tej ktorej faktúry. Úrok z omeškania vo výške podľa platných VP sú Účastníci povinní spoločnosti Orange uhradiť aj pri omeškaní s akoukoľvek platbou (napr. zmluvné pokuty), na uhradenie ktorej vznikol spoločnosti Orange nárok na základe tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že nárok na úrok z omeškania vznikne spoločnosti Orange až od piateho dňa, v ktorom sa Účastník (Účastníci) dostali do omeškania.
3. Účastníci sú povinní zabezpečiť, aby celkový obrat všetkých nimi využívaných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange na základe tejto Zmluvy a jednotlivých zmlúv o pripojení, predmetom ktorých je poskytovanie verejnej telefónnej služby, dosiahol v každom účtovacom období sumu minimálne 2967EUR bez DPH, slovom dvetisícdeväťstošesťdesiatšesť eur bez DPH. Porušenie záväzku Účastníkov zabezpečiť v každom účtovacom období celkový obrat nimi využívaných služieb (definovaných v predchádzajúcej vete) vo výške podľa predchádzajúcej vety sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Účastníkov v prípade, ak k porušeniu tohto záväzku dôjde vo viac ako dvoch po sebe nasledujúcich účtovacích obdobiach alebo v úhrne vo viac ako troch účtovacích obdobiach počas platnosti tejto Zmluvy.

Článok 5
Správa a údržba technických zariadení

1. Počas doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy sa zaväzuje spoločnosť Orange uskutočňovať správu a údržbu jednotlivých technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie HVPS na svoje vlastné náklady.

Článok 6
Osobitné dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nevyhnutného a preukázaného zvýšenia nákladov (o minimálne 10 %) na poskytovanie HVPS a/alebo služieb poskytovaných jednotlivým Účastníkom na základe zmlúv o pripojení, ktorých cena (prípadne výška zľavy z ceny podľa cenníka služieb) je dohodnutá v Prílohe č. 1 Zmluvy, alebo v prípade regulácie niektorej z cien dohodnutých v Prílohe č. 1 Zmluvy (vrátane cien dohodnutých v cenníku služieb, ktorých sa však týka niektorá zo zliav) alebo niektorej ich zložky zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu spoločnosť Orange je oprávnená požiadať počas doby platnosti tejto Zmluvy Účastníkov o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorým sa primerane upraví výška cien dohodnutých v Prílohe č. 1 prípadne výška zliav z cien dohodnutých v tejto Zmluve. V prípade podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange oprávnená písomne oznámiť úmysel upraviť Cenu Účastníkom spolu s podrobným popisom navrhovaných úprav Ceny, a to, pokiaľ je to možné od nej spravodlivo požadovať, v primeranom časovom predstihu pred dňom účinnosti navrhovanej úpravy cien. V prípade, ak Účastníci nebudú súhlasiť s navrhnutou úpravou Ceny, sú povinní najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia spoločnosti Orange podľa tohto bodu požiadať o začatie rokovaní za účelom dohody o Cene a spoločnosť Orange je povinná tejto žiadosti vyhovieť. V prípade, ak Účastníci nevyužijú oprávnenie podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že navrhnutú úpravu Ceny akceptovali bez výhrad a v plnom rozsahu a sú povinní uzatvoriť bez zbytočného odkladu so spoločnosťou Orange písomný dodatok k tejto Zmluve, ktorého obsahom bude zmena Ceny v súlade s návrhom spoločnosti Orange..
2. V prípade, ak sa Účastníci a spoločnosť Orange nedohodnú na novej Cene do 90 dní odo dňa, v ktorý Účastníci požiadali spoločnosť Orange o začatie rokovania o novej Cene, je spoločnosť Orange oprávnená ukončiť platnosť tejto Zmluvy odstúpením od nej.

Článok 7
Právny režim

1. Na právne vzťahy súvisiace s poskytovaním HVPS podľa tejto Zmluvy, v rozsahu a za podmienok v nej uvedených, ako aj všetky ostatné vzťahy upravované ustanoveniami tejto Zmluvy sa budú primerane aplikovať ustanovenia zmlúv o pripojení, ktoré sú platné ku dňu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy alebo ktoré uzavreť spoločnosť Orange a jednotliví Účastníci po tomto dňi a to vrátane VP, ktoré sú ich neoddeliteľnou súčasťou.
2. Právne vzťahy medzi spoločnosťou Orange a Účastníkmi, ktoré vzniknú na základe tejto Zmluvy a ktoré nie sú v nej výslovne upravené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka prípadne príslušnými ustanoveniami Zákona.
3. Zánikom tejto Zmluvy nezaniká platnosť jednotlivých zmlúv o pripojení uzatvorených medzi spoločnosťou Orange a jednotlivými Účastníkmi.

Článok 8
Doba platnosti Zmluvy a zmluvné pokuty

1. Táto Zmluva sa uzatvára na čas určitý – na dobu 24 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti. Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi orgánmi obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ust. § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení.
2. Spoločnosť Orange predloží Účastníkovi A minimálne 90 kalendárnych dní pred uplynutím účinnosti Zmluvy návrh nových cenových podmienok. K zmene cenových podmienok však môže prísť len na základe písomného dodatku k tejto Zmluve. Platnosť a účinnosť Zmluvy sa predlži o 24 mesiacov len po vzájomnej dohode zmluvných strán a len na základe písomného dodatku k Zmluve.
3. Túto Zmluvu nie je oprávnená skončiť pred uplynutím doby, na ktorú sa dohodla jej platnosť podľa bodu 1 alebo na ktorú sa jej platnosť predlžila podľa bodu 2 tohto článku jednostranne žiadna z jej strán s výnimkou odstúpenia od nej z dôvodov podstatného porušenia ich zmluvných povinností podľa zákona alebo podľa tejto Zmluvy, ako aj odstúpenia od tejto Zmluvy podľa ustanovenia článku 6 bod 2 tejto Zmluvy.
4. V prípade, ak Účastníci porušia svoju povinnosť uvedenú v prvej vete článku 4. bod 3 tejto Zmluvy alebo povinnosť uvedenú v článku 3 bode 5 tejto Zmluvy, sú Účastníci povinní zaplatiť spoločnosti Orange zmluvnú pokutu vo výške 2000,- EUR slovom dvetisíc eur za každým, keď k porušeniu tohto záväzku dôjde vo viac ako dvoch po sebe nasledujúcich zúčtovacích obdobiach alebo v úhrne vo viac ako troch zúčtovacích obdobiach počas platnosti tejto Zmluvy. V prípade, ak Účastníci porušia svoju povinnosť uvedenú v bode 3 tohto článku tejto Zmluvy sú povinní zaplatiť spoločnosti Orange zmluvnú pokutu vo výške 40 000,- EUR slovom štyridsaťtisíc eur.
5. Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy nezaniká právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením povinností, na ktorú je viazaná táto zmluvná pokuta. V prípade, že zmluvná strana povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu, túto skutočne uhradí v celom rozsahu, má poškodená strana právo na náhradu škody len v tom rozsahu, v ktorom táto prevyšuje poškodenej strane riadne uhradenú zmluvnú pokutu.

Článok 9
Zásady správneho využívania Služieb

1. Účelom Zmluvy je poskytnúť zo strany spoločnosti Orange Účastníkom také elektronické komunikačné služby podľa tejto Zmluvy, ktoré bude môcť každý z Účastníkov v prípadoch stanovených v článku I. Prílohy č. 1 Zmluvy využívať bez toho, aby bol obmedzený pevnými kvantitatívnymi limitmi a obmedzeniami. Vzhľadom na výhody, ktoré Účastníkovi prinesie absencia pevných kvantitatívnych a časových limitov využívania Služieb a v záujme zachovania zásad poctivého obchodného styku, ako aj v snahe zabrániť zneužívaniu Služieb a využívaniu Služieb iným spôsobom ako je to stanovené v tejto Zmluve alebo vo VP, sa zmluvné strany dohodli na zásadách správneho využívania Služieb upravených nižšie v tomto článku.
2. Zmluvné strany sa dohodli na stanovení práv a povinností, ktoré spolu tvoria zásady správneho využívania HVPS, ako aj všetkých ostatných služieb elektronických komunikácií poskytovaných spoločnosťou Orange jednotlivým Účastníkom, ktoré sú v článku I. Prílohy č. 1 Zmluvy označované ako Neobmedzené volania (v tomto článku aj ako „Služby“).
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie a využívanie Služieb sa bude vo svojej celosti riadiť v tomto bode stanovenými zásadami správneho využívania Služieb:
 - a) Účastníci ako aj každý z Účastníkov samostatne sa zaväzuje, že nebude využívať Služby v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore so Zmluvou, v rozpore so zmluvami o pripojení, v rozpore s VP alebo takým spôsobom, ktorý by mal alebo mohol mať za následok zníženie kvality užívania Služieb pre ostatných účastníkov služieb spoločnosti Orange.
 - b) Účastníci ako aj každý z Účastníkov samostatne sa zaväzuje využívať Služby výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastníci ako aj každý z Účastníkov samostatne sa zaväzuje neposkytovať Služby iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služieb tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange.
 - c) Účastníci ako aj každý z Účastníkov samostatne sa zaväzuje využívať Služby primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania Služieb. Kritérium primeranosti využívania Služieb prostredníctvom konkrétnej SIM karty zaradenej do HVPS sa určuje v závislosti od toho, do akej miery dôjde k preťaženiu telekomunikačnej siete v mieste poskytovania Služby Účastníkom.
 - d) Účastníci ako ani žiadny z Účastníkov samostatne nie je oprávnený SIM karty zaradené do HVPS používať v GSM bránach. Porušenie tohto ustanovenia sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak niektorý z Účastníkov poruší ktorúkoľvek zo zásad uvedených v bode 3 písmenách a) až d) tohto článku, a to prostredníctvom ktorejkoľvek, hoci aj jednej, SIM karty (ďalej len „Zásady“):
 - a) spoločnosť Orange je po prvom porušení Zásad povinná upozorniť Účastníkov (za upozornenie Účastníkov sa považuje upozornenie Účastníka A na ich porušenie, a to faxom, e-mailom, alebo písomne;
 - b) po opätovnom (druhom a ďalšom) porušení Zásad, pričom musí ísť o opätovné porušenie tej istej Zásady a o porušenie Zásad prostredníctvom stálej tej istej SIM karty, vznikne spoločnosti Orange právo voči tým z Účastníkov, ktorí aspoň raz porušili Zásady požadovať uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 2 000 EUR (slovom dvetisíc eur) za každé jednotlivé porušenie Zásad, na ktoré boli Účastníci upozornení podľa písm. a) tohto článku Zmluvy. Ak niektorí z Účastníkov aj po prvom upozorení podľa písmena a) zotrvávajú na porušení Zásad, na ktoré bol upozornený, považuje sa takéto zotrvávanie za opätovné porušenie Zásad v zmysle tohto písmena b).

5. Režim uvedený v bode 4 tohto článku sa uplatní zakaždým, keď dôjde k porušeniu ktorejkoľvek zo Zásad.
6. Ustanoveniami, ktoré sú obsahom tohto článku, nie je dotknuté právo spoločnosti Orange dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb v zmysle Zákona, ako ani právo spoločnosti Orange odstúpiť od Zmluvy v zmysle Zákona.

Článok 10

Osobitné podmienky pre získanie zľavy z cien jednotlivých koncových telekomunikačných zariadení

- Zmluvné strany sa dohodli, že jednotliví Účastníci majú právo zúčastniť sa ponukovej akcie spoločnosti Orange určenej pre účastníkov jej služieb, ktorí majú so spoločnosťou Orange uzavretú zmluvu, predmetom ktorej je poskytovanie služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť (ďalej len „Zmluva o HVPS“; služba Hlasová Virtuálna Privátna Sieť sa ďalej označuje ako „HVPS“), a to tak, že každý z nich, ktorý má záujem na účasti v ponukovej akcii spoločnosti Orange, (ďalej tiež „dotknutý Účastník“) uzavrie so spoločnosťou Orange dodatok k zmluve o pripojení, na ktorej základe mu spoločnosť Orange prideliť SIM kartu a poskytuje elektronické komunikačné služby. Obsahom uvedeného dodatku (ďalej len „akciový dodatok“) je najmä kúpa koncového telekomunikačného zariadenia (ďalej tiež „MT“) za cenu so zľavou, podmienky poskytnutia tejto zľavy a dôsledky nesplnenia týchto podmienok resp. porušenia povinností dotknutého Účastníka.
- Jednou z podmienok na poskytnutie zľavy z ceny konkrétneho MT je povinnosť dotknutého Účastníka zotrvať ako účastník (užívateľ) elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange v rámci niektorého z účastníckych programov presne stanovených v akciovom dodatku (podľa značky, typu kupovaného MT a výšky spoločnosťou Orange poskytovanej zľavy z jeho spotrebiteľskej ceny) po dobu stanovenú v akciovom dodatku (ďalej tiež „doba viazanosti“).
- Zmluvné strany sa dohodli, že ak má dotknutý Účastník aktivovaný na SIM karte spoločnosti Orange, ktorá je na neho registrovaná, (ďalej tiež „SIM karta dotknutého Účastníka“) niektorý z účastníckych programov umožňujúcich užívanie služby HVPS, má právo na zakúpenie MT a poskytnutie zľavy z ich spotrebiteľských cien, podľa nižšie v tomto bode uvedených pravidiel.
 - dotknutý Účastník má právo na zakúpenie MT za cenu so zľavou podľa akciového dodatku len za podmienky, že uzavrie so spoločnosťou Orange zmluvu o pripojení, na základe ktorej mu bude pridelená minimálne jedna SIM karta, pričom ku každej SIM karte, ktorá sa mu na základe zmluvy o pripojení zo strany spoločnosti Orange prideliť, je oprávnený zakúpiť formou uzavretia akciového dodatku len jeden MT. Prostredníctvom tejto SIM karty (alebo SIM karty, ktorá ju nahradí (napr. z dôvodu jej výmeny, straty a pod.) pri zachovaní telefónneho čísla – SIM karta, ktorá takto nahradí pôvodne pridelenú SIM kartu sa považuje pre účely tohto článku za pôvodnú SIM kartu), ku ktorej si zakúpi na základe akciového dodatku MT, je povinný plniť podmienku uvedenú v bode 2 tohto článku. V prípade, že splní uvedenú podmienku, je po uplynutí doby viazanosti oprávnený zakúpiť si k tej istej SIM karte nový MT.
 - zmluvné strany sa dohodli, že nárok dotknutého Účastníka na jednotlivé značky a typy MT a konkrétnu výšku zľavy z ich spotrebiteľských cien, je s výnimkou prípadov uvedených v bode 4 písmeno c) tohto článku (na ktoré sa ustanovenia tohto písmena, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, nevzťahujú) závislý od výšky priemernej fakturácie (t.j. ceny za poskytnuté služby) za ním počas jedného účtovacieho obdobia užívané elektronické komunikačné služby pripadajúcej na jednu SIM kartu dotknutého Účastníka, pričom táto výška priemernej fakturácie sa vypočítava rôznymi spôsobmi uvedenými v bode 4 tohto článku v závislosti od histórie poskytovania služieb spoločnosti Orange Účastníkovi alebo histórie SIM karty dotknutého Účastníka, prostredníctvom ktorej sa dotknutý Účastník zaväzuje plniť podmienku poskytnutia zľavy z ceny MT uvedenú v bode 2 tohto článku (pre účely určenia výšky fakturácie pripadajúcej na jednu SIM kartu sa pritom berie do úvahy podiel celkovej fakturácie všetkých Účastníkom využívaných služieb poskytovaných mu spoločnosťou Orange na základe tejto Zmluvy a jednotlivých zmlúv o pripojení prostredníctvom všetkých tých SIM kariet spoločnosti Orange registrovaných na Účastníka, prostredníctvom ktorých mu je poskytovaná služba HVPS (s výnimkou cien plnení podľa bodu 4 písm. d) tohto článku), a počtu SIM kariet spoločnosti Orange registrovaných na Účastníka, prostredníctvom ktorých je mu poskytovaná služba HVPS, ďalej v tomto článku označovaný len „ARPU“). V tabuľke uvedenej nižšie v tomto písmene sú v ľavom stĺpci uvedené kategórie podľa výšky priemernej fakturácie a v pravom stĺpci bežný účastnícky program prislúchajúci k jednotlivým kategóriám, pričom dotknutý Účastník má právo zakúpiť tie značky a typy MT (za cenu s takou zľavou), podmienkou získania ktorých podľa ustanovení akciových dodatkov je aktivácia toho účastníckeho programu (prípadne je jedným z povolených účastníckych programov), ktorý je uvedený v pravom stĺpci tabuľky uvedenej nižšie v tomto bode, na SIM karte dotknutého Účastníka, ku ktorej si dotknutý Účastník kupuje MT.

Priemerná fakturácia za jedno účtovacie obdobie	nárok na rovnaké MT za cenu s rovnakou zľavou ako u príslušnej výšky mesačného poplatku s DPH za Paušál Snov v rámci aktuálne platnej ponuky MT pre zákazníkov s Paušálmi Snov
Výška faktúry od 0,- EUR s DPH do 12,- EUR s DPH	Level 0€ - 12€
Výška faktúry od 12,01 EUR s DPH do 18,- EUR s DPH	Level 12,01€ - 18,- €
Výška faktúry od 18,01 EUR s DPH do 26,- EUR s DPH	Level 18,01€ - 26,- €
Výška faktúry od 26,01 EUR s DPH do 38,- EUR s DPH	Level 26,01€ - 38,- €
Výška faktúry od 38,01 EUR s DPH do 58,- EUR s DPH	Level 38,01€ - 58,- €
Výška faktúry nad 58,01 EUR s DPH	Level od 58,01 €

- Účastník má právo na zakúpenie vybraných typov MT za kúpnu cenu 1,00 EUR s DPH (jednu euro s DPH) pre každú SIM kartu registrovanú na Účastníka, pre ktorú sa poskytuje služba HVPS podľa tejto Zmluvy. Doba viazanosti jednotlivých zmlúv o pripojení (resp. ich akciových dodatkov, ktorých predmetom je aj kúpa MZ za uvedenú kúpnu cenu 1 EUR s DPH) uplynie najneskôr dňom skončenia účinnosti tejto Zmluvy.

4. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom spôsobe výpočtu priemernej fakturácie, na základe ktorej sa v zmysle pravidiel uvedených v bode 3 tohto článku stanovuje nárok dotknutého Účastníka na zakúpenie MT za cenu so zľavou:
- a) v prípade, že dotknutý Účastník kupuje na základe akciového dodatku MT a zaväzuje sa plniť podmienku podľa bodu 2 tohto článku prostredníctvom na neho registrovanej SIM karty spoločnosti Orange, ktorú dotknutý Účastník užíva dlhšie ako tri celé zúčtovacie obdobia pred okamihom podpisu akciového dodatku z jeho strany a zároveň jej prostredníctvom neužíval počas týchto troch celých zúčtovacích období predplatenú elektronickú komunikačnú službu PRIMA, pre účely zistenia skutočnosti, na zakúpenie akej značky a typu MT a poskytnutie akej zľavy z jeho spotrebiteľskej ceny má dotknutý Účastník v rámci aktuálnej ponukovej akcie spoločnosti Orange právo sa priemerná fakturácia za jedno zúčtovacie obdobie (viď tabuľka v bode 3 písmene b) tohto článku) rovná podielu súčtu výšky ARPU dosiahnutého Účastníkom za posledné tri celé zúčtovacie obdobia pred podpisom akciového dodatku a čísla tri (t.j. počtu zúčtovacích období, z ktorých sa priemerná fakturácia vypočítava) podľa vzorca $PF = (ARPU1 + ARPU2 + ARPU3) / 3$, kde PF je priemerná fakturácia, ARPU1 je ARPU za prvé zúčtovacie obdobie, ARPU2 je ARPU za druhé zúčtovacie obdobie a ARPU3 je ARPU za tretie zúčtovacie obdobie pred okamihom podpisu akciového dodatku;
 - b) v prípade, že dotknutému Účastníkovi spoločnosť Orange poskytuje verejnú telefónnu službu mimo služby PRIMA najmenej tri celé zúčtovacie obdobia pred dňom podpisu akciového dodatku a dotknutý Účastník kupuje na základe akciového dodatku MT, pričom sa zaväzuje plniť podmienku podľa bodu 2 tohto článku prostredníctvom na neho registrovanej SIM karty spoločnosti Orange, ktorá:
 - ba) sa mu v čase podpisu akciového dodatku ešte len má na základe príslušnej zmluvy o pripojení, ku ktorej akciový dodatok uzatvára, zo strany spoločnosti Orange prideliť alebo
 - bb) bola dotknutému Účastníkovi pridelená už skôr, ale ju užíva kratšie ako tri celé zúčtovacie obdobia pred okamihom podpisu akciového dodatku alebo
 - bc) mu už spoločnosť Orange bola poskytnutá dlhšie ako tri zúčtovacie obdobia pred uzavretím akciového dodatku, avšak on jej prostredníctvom užíval aspoň počas časti posledných troch zúčtovacích období pred podpisom akciového dodatku predplatenú elektronickú komunikačnú službu PRIMA,pre účely zistenia skutočnosti, na zakúpenie akej značky a typu MT a poskytnutie akej zľavy z jeho spotrebiteľskej ceny má dotknutý Účastník v rámci aktuálnej ponukovej akcie spoločnosti Orange právo, sa priemerná fakturácia za jedno zúčtovacie obdobie (viď tabuľka v bode 3 písmene b) tohto článku) rovná podielu súčtu výšky ARPU dosiahnutého Účastníkom (do úvahy sa pritom berie len cena verejných telefónnych služieb poskytnutých Účastníkovi mimo služieb poskytovaných mu v rámci služby PRIMA) za posledné tri zúčtovacie obdobia pred podpisom akciového dodatku a čísla tri (t.j. počtu zúčtovacích období, z ktorých sa priemerná fakturácia vypočítava) podľa vzorca $PF = (ARPU1 + ARPU2 + ARPU3) / 3$, kde PF je priemerná fakturácia, ARPU1 je ARPU za prvé zúčtovacie obdobie, ARPU2 je ARPU za druhé zúčtovacie obdobie a ARPU3 je ARPU za tretie zúčtovacie obdobie pred okamihom podpisu akciového dodatku;
 - c) v ostatných prípadoch neuvedených v písmenách a) a b) tohto bodu si môžu zmluvné strany dohodnúť tiež osobitné pravidlá pre zakúpenie jednotlivých značiek a typov MT a poskytnutie zľavy z ich spotrebiteľských cien, pričom v prípade, že tieto osobitné pravidlá stanovené nebudú, je dotknutý Účastník povinný pre poskytnutie zľavy z ceny jednotlivých značiek a typov MT plniť podmienky stanovené spoločnosťou Orange pre ostatných jej zákazníkov;
 - d) zmluvné strany sa dohodli, že pre účely zisťovania výšky priemernej fakturácie (ceny) za jedno zúčtovacie obdobie pre prípady uvedené v bode 1 a v bode 2 tohto článku sa do fakturácie (ceny) služieb poskytovaných spoločnosťou Orange dotknutému Účastníkovi prostredníctvom príslušnej SIM karty sa do výšky fakturácie za jednotlivé celé zúčtovacie obdobia, z ktorých sa vypočítava priemerná fakturácia, nezapočítavajú pomerné časti cien plnení, ktoré boli poskytnuté dotknutému Účastníkovi bez výhradnej a priamej súvislosti s danou SIM kartou (za výhradnú a priamu súvislosť sa nepovažuje najmä ak sa plnenie poskytuje prostredníctvom viacerých SIM kariet dotknutého Účastníka alebo cena nie je naviazaná výhradne na užívanie SIM karty alebo sa jedná o platby za vybudovanie rôznych riešení, ktoré je možné využívať prostredníctvom viacerých SIM kariet alebo ktoré nemožno využívať prostredníctvom SIM kariet alebo ktoré nesúvisia priamo s užívaním verejnej telefónnej služby).
5. Zmluvné strany sa dohodli, že dotknutý Účastník splní podmienku podľa ustanovení akciového dodatku uvedenú v bode 2 tohto článku, ak bude prostredníctvom SIM karty, na ktorej sa zaviazal plniť uvedenú podmienku, aktívne užívať verejnú telefónnu službu v rámci účastníckeho programu umožňujúceho poskytovanie služby HVPS po dobu viazanosti. Pokiaľ by táto Zmluva zanikla predtým, ako uplynie doba viazanosti, bez jej okamžitého nahradenia inou Zmluvou o HVPS, v dôsledku čoho je spoločnosť Orange povinná deaktivovať zo SIM kariet dotknutého Účastníka účastnícky program umožňujúci poskytovanie HVPS, dotknutý Účastník splní podmienku uvedenú v bode 2 tohto článku, ak po dobu od zániku Zmluvy (resp. Zmluvy o HVPS, ktorá ju nahradila) do uplynutia doby viazanosti podľa akciového dodatku bude mať na SIM karte, prostredníctvom ktorej sa zaviazal splniť túto podmienku, aktivovaný niektorý z účastníckych programov uvedených akciovom dodatku ako podmienka poskytnutia zľavy z ceny toho MT, ktorý sa na základe predmetného akciového dodatku zakúpil.
6. V prípade zániku Zmluvy (resp. Zmluvy o HVPS, ktorá ju nahradila) bez jej okamžitého nahradenia inou Zmluvou o HVPS je spoločnosť Orange oprávnená aktivovať na SIM kartách dotknutého Účastníka, prostredníctvom ktorých sa dotknutý Účastník v zmysle v čase zániku Zmluvy (resp. Zmluvy o HVPS, ktorá ju nahradila) platného akciového dodatku zaviazal plniť podmienku uvedenú v bode 2 tohto článku, najnižší (nižší je ten z účastníckych programov, ktorý má nižší mesačný poplatok) z účastníckych programov, ktoré sú uvedené v príslušnom akciovom dodatku a aktivácia ktoréhokoľvek z nich na SIM karte dotknutého Účastníka je podmienkou pre poskytnutie zľavy z ceny MT a v prípade, že sa dotknutý Účastník nezaviazal plniť túto podmienku v súvislosti s niektorou SIM kartou dotknutého Účastníka, je spoločnosť Orange oprávnená na tejto SIM karte dotknutého Účastníka po zániku Zmluvy (resp. Zmluvy o HVPS, ktorá ju nahradila) aktivovať účastnícky program s najnižším paušálom obsahujúcim predplatené minúty, ktorý spoločnosť Orange bude mať v aktuálnej ponuke.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v okamihu, v ktorom nadobudne táto Zmluva účinnosť, zaniká platnosť všetkých v tom okamihu platných zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami (s výnimkou uvedenou nižšie v tomto bode), obsahom ktorých je

poskytovanie zliav z cien za poskytovanie verejnej telefónnej služby (ako aj služieb poskytovaných na základe VP a cenníka služieb spolu s verejnou telefónnou službou) alebo určenie osobitných cien (oproti cenám uvedeným v cenníku služieb) za poskytovanie verejnej telefónnej služby (ako aj služieb poskytovaných spolu s ňou). Nezaniká však platnosť dodatkov k zmluvám o pripojení, obsahom ktorých je najmä predaj koncového telekomunikačného zariadenia za cenu so zľavou za podmienky, že dotknutý Účastník zotrvá po dobu určenú v dodatku ako účastník určitých elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange (akciové dodatky) a rovnako nezaniká platnosť takých dodatkov k zmluve o pripojení (prípadne zmien zmluvy o pripojení vykonaných inou formou dohodnutou vo VP – napr. aktivácia služby prostredníctvom jednostrannej žiadosti konkrétneho Účastníka, IVR a pod.) ktorými sa aktivuje niektorá zo služieb uvedených v platnom cenníku služieb resp. prima cenníku, na základe aktivácie ktorej dôjde k zmene ceny niektorej zo služieb uvedenej v týchto cenníkoch. Obdobne platia ustanovenia uvedené v predchádzajúcich vetách tohto bodu pre zmluvy uvedené vyššie v tomto bode, v ktorých je jednou stranou spoločnosť Orange a niektorý z Účastníkov (alebo aj niektorí z Účastníkov prípadne všetci Účastníci) je jedným zo subjektov zúčastnených na zmluve (sú časťou subjektov zúčastnených na zmluve), pokiaľ tomu nebránia ustanovenia týchto zmlúv resp. charakter vzťahov v nich upravených, avšak v prípade podľa tejto vety zaniká len účasť dotknutého Účastníka (dotknutých Účastníkov) na takejto Zmluve bez toho, aby bola dotknutá platnosť zmluvy vo vzťahu k ostatným jej účastníkom. Zmluvné strany sú povinné si vysporiadať vzťahy zo zmlúv zaniknutých na základe tohto bodu.

2. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
3. Spory a nezrovnalosti medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o pripojení sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniami v dobrej viere. Ak sa ich nepodarí vyriešiť ani po takýchto rokovaniach a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, rozhodnú sa všetky spory, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú zo vzájomných zmluvných vzťahov existujúcich ako aj zo zmlúv uzavretých medzi nimi v budúcnosti (to znamená všetky zmluvné vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o pripojení a k nim uzavretých dodatkov, ako aj spory s nimi súvisiace (vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o pripojení) , príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky podľa zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v platnom znení.
4. Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to v písomnej forme. Táto Zmluva sa vyhotovuje v 21 rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise štatutárnym orgánom zúčastnených zmluvných strán po jednom dostane každý z Účastníkov a jeden spoločnosť Orange; Účastník A dostane po dvoch vyhotoveniach.
5. Všetky Prílohy tejto Zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Príloh majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom VP majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy vrátane jej Príloh.
6. Ak sa v tejto Zmluve používa pojem „súhrnná faktúra“, nejedná sa pre účely tejto Zmluvy o pojem „súhrnná faktúra“ v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
7. Zmluvné strany túto Zmluvu pokladajú za Rámcovú dohodu (Zmluvu o poskytnutí mobilnej telefónnej služby) podľa bodu 6 Časť I Súťažných podkladov zo dňa 18.11.2010.
8. Zmluvné strany sa v súlade s § 17 a nasl. a § 271 Obchodného zákonníka zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sú obsahom tejto Zmluvy ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s jej uzatieraním a/alebo uplatňovaním. Zmluvné strany sa zaväzujú nesprístupniť text Zmluvy ako ani jednotlivé údaje tvoriace obsah Zmluvy ako ani iné skutočnosti týkajúce sa druhej zmluvnej strany, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s jej uzatieraním a/alebo vykonávaním práv a povinností podľa Zmluvy, (ďalej spoločne tiež ako „Predmet mlčanlivosti“) žiadnej tretej osobe (za sprístupnenie tretej osobe sa nepovažuje sprístupnenie skutočností tvoriacich Predmet mlčanlivosti zamestnancovi zmluvnej strany v súvislosti s plnením povinností alebo vykonávaním práv podľa tejto Zmluvy), pokiaľ nie je v ďalšom bode uvedené inak. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto bodu dodržiavali aj ich zamestnanci, a to aj po skončení pracovného pomeru so zmluvnou stranou. Povinnosťou mlčanlivosti je v rovnakom rozsahu povinná ktorákoľvek zmluvná strana zaviazat' aj svojho zmluvného partnera, podieľajúceho sa na plneniach podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že skutočnosti, na ktoré sa vzťahuje povinnosť zachovania mlčanlivosti podľa ustanovení tohto bodu, možno zverejniť alebo inak sprístupniť tretej osobe iba na základe písomného súhlasu druhej zmluvnej strany alebo v prípade, ak povinnosť zverejniť alebo inak sprístupniť tretej osobe Predmet mlčanlivosti alebo jeho časť stanovuje všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike, a to v prípade ak k sprístupneniu Predmetu mlčanlivosti došlo v rozsahu a spôsobom, ktorý neprekračuje rozsah a spôsob sprístupnenia vyžadovaný podľa tohto všeobecne záväzného právneho predpisu.
9. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Predmete mlčanlivosti podľa predchádzajúceho bodu sa nepovažuje: (i) zverejnenie alebo iné sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti tretej osobe v prípade, ak je takéto sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti podmienkou pre nadobudnutie platnosti alebo účinnosti Zmluvy alebo jej časti alebo iného zmluvného dokumentu súvisiaceho so Zmluvou alebo právami a povinnosťami v nej dohodnutými, avšak len v prípade, že takéto sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti alebo jeho časti svojim rozsahom alebo spôsobom vykonania nepresahuje rozsah alebo spôsob vyžadovaný v tejto súvislosti platnými právnymi predpismi alebo dohodou Zmluvných strán; (ii) zverejnenie alebo iné sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti tretej osobe v prípade, že sa jedná o také údaje alebo iné skutočnosti tvoriace súčasť Predmetu mlčanlivosti, ktoré sú verejne známe alebo dostupné z iných všeobecne dostupných zdrojov; (iii). sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti tretej osobe v prípade, ak zmluvná strana, ktorá takéto údaje alebo iné skutočnosti sprístupnila tretej osobe, vie preukázať, že predmetné údaje alebo iné skutočnosti získala v súlade s platnými právnymi predpismi inak ako v súvislosti s uzatieraním resp. uplatňovaním tejto Zmluvy; (iv) sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti v nevyhnutnom rozsahu tretej osobe, prostredníctvom ktorej zmluvná strana plní svoje povinnosti podľa Zmluvy alebo uplatňuje svoje práva podľa nej alebo ktorá sa iným spôsobom s vedomím tejto zmluvnej strany podieľa na plnení povinností alebo uplatnení práv podľa tejto Zmluvy.

10. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu, že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné a že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni prípadne za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s celým obsahom Zmluvy ju oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán podpisujú.

Zoznam Príloh

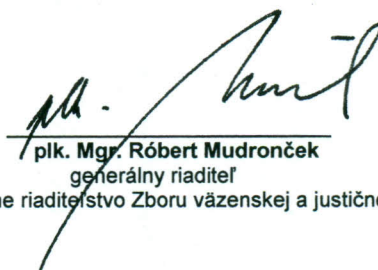
Príloha č. 1 – Ceny

V BRATISLAVE, dňa 09 MÁJ 2011



Ing. Pavol Lančarič, PhD.
generálny riaditeľ
Orange Slovensko, a.s.

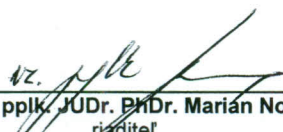
V BRATISLAVE, dňa 10. MÁJ 2011



plk. Mgr. Róbert Mudronček
generálny riaditeľ
Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej Stráže



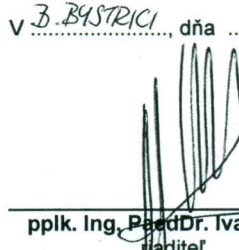
V BYSTRICI, dňa 12 MÁJ 2011



pplk. JUDr. PhDr. Marián Nosál
riaditeľ
Ústav na výkon väzby Banská Bystrica.



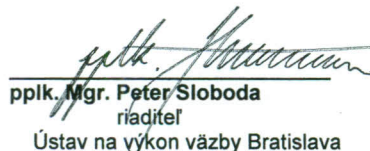
V BYSTRICI, dňa 12 MÁJ 2011



pplk. Ing. PhDr. Ivan Kováčik
riaditeľ
Ústav na výkon trestu odňatia slobody Banská Bystrica - Kráľová



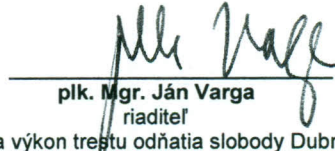
V BRATISLAVE, dňa 10. MÁJ 2011



pplk. Mgr. Peter Šloboda
riaditeľ
Ústav na výkon väzby Bratislava



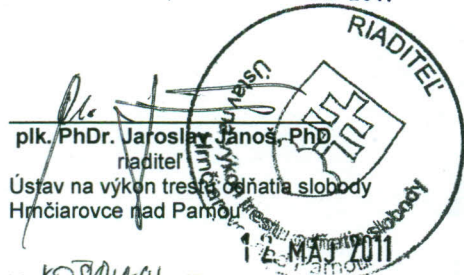
V DUBNICA, dňa 11. MÁJ 2011



plk. Mgr. Ján Varga
riaditeľ
Ústav na výkon trestu odňatia slobody Dubnica nad Váhom



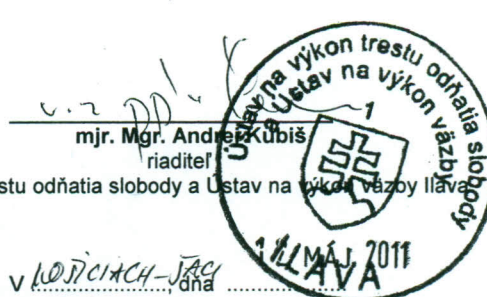
V HRŇČIAKOVCIACH, dňa 10. MÁJ 2011



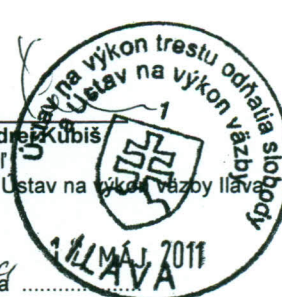
plk. PhDr. Jaroslav Janoš, PhD.
riaditeľ
Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Hrňčiarovce nad Panťou



V ILAVE, dňa 11. MÁJ 2011



mjr. Mgr. Andrej Kubiš
riaditeľ
Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby Ilava



V KOŠTICHACH, dňa 11. MÁJ 2011

V KOŠTICHACH-JAC, dňa 11. MÁJ 2011

PRÍLOHA č. 1

CENY

ČLÁNOK I **Ceny HVPS pre Účastníkov**

Tento Článok I obsahuje ceny jednotlivých kategórií čisto hlasových volaní a náklady na službu HVPS.

1. Mesačné platby:

Popis služby	Cena (EUR)	Zľava	Zmluvná cena (EUR)
Mesačný poplatok za HVPS používateľa	33 / používateľ	60,90%	12,90 / používateľ

Popis služby³	Cena (EUR)	Zľava	Zmluvná cena (EUR)
Nekonečné hovory - firma ¹⁾ (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa) ²⁾	3,32	100%	0

¹⁾ Poplatok zahŕňa možnosť nekonečných hovorov do uvedeného smeru. Pod pojmom „firma“ sa rozumie uzavretá skupina t.j. SIM karty, prostredníctvom ktorých sa poskytuje HVPS.

²⁾ Službu Nekonečné hovory sa spoločnosť Orange zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu služby Nekonečné hovory. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu služby Nekonečné hovory neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať mu službu Nekonečné hovory najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa žiadosti. Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou služby Nekonečné hovory na konkrétnej SIM karte sa Účastníkovi, na ktorého je registrovaná SIM karta, za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny uvedené v článku II tejto prílohy (jedná sa najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb).

³⁾ Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Orange sa zaväzuje v zmysle tejto Zmluvy poskytovať Nekonečné hovory na všetkých SIM kartách registrovaných na jednotlivých Účastníkov súčasne, a teda nie je možné si aktivovať niektorý z programov Nekonečné hovory iba na niektoré SIM karty zaradené do HVPS, ak nie je v tejto Zmluve stanovené inak. Spoločnosť Orange sa však môže s jednotlivými Účastníkmi dohodnúť, že na niektorých SIM kartách registrovaných na týchto Účastníkov nebude aktivovaná služba Nekonečné hovory.

2. Hovorné

2.1 Mobilné telefóny – národné hlasové volania

Silná prevádzka

Smer	Cena EUR / min	Zľava	Zmluvná cena EUR
Hlasové volania v rámci uzatvorenej skupiny			
Hlasové volania v rámci skupiny	0,0498	100%	0

Hlasové volania mimo uzatvorenej skupiny			
Hlasové volania do siete spoločnosti Orange (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón)	0,1162	91,4%	0,0100
Volanie do pevnej siete spoločnosti Slovak Telecom, a .s.	0,0664	85%	0,0100
Volanie do mobilnej siete spoločnosti Slovak Telecom, a .s. a iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón	0,1958	94,9%	0,0100

Slabá prevádzka

Smer	Cena EUR / min	Zľava	Zmluvná cena EUR
Hlasové volania v rámci uzatvorenej skupiny			
Hlasové volania v rámci skupiny	0,0498	100%	0
Hlasové volania mimo uzatvorenej skupiny			
Hlasová volania do siete spoločnosť Orange (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón)	0,0830	91,4%	0,0071
Volanie do pevnej siete spoločnosti Slovak Telecom, a .s.	0,0498	85%	0,0075
Volanie do mobilnej siete spoločnosti Slovak Telecom, a .s. a iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón	0,1958	94,9%	0,0100

ČLÁNOK II

Osobitné zľavy z cien verejných telefónnych služieb

Tento Článok obsahuje osobitné zľavy z cien verejných telefónnych služieb poskytovaných Účastníkovi spoločnosťou Orange na základe Zmluvy.

Druhy a rozsah zliav	Zľava sa poskytuje na (predmet zľavy)	Výška zľavy v %	Začiatok účinnosti poskytovania zľavy	Dĺžka obdobia poskytovania zľavy
Aktivácia účastníckych balíkov	Aktivačný poplatok	100%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Súhrnná faktúra	Aktivačný a mesačný poplatok	100%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Správa firemnej komunikácie	Aktivačný a mesačný poplatok	100%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
CLIP	aktivačný poplatok	100%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Podrobný rozpis hovorov v elektronickej forme	Aktivačný a mesačný poplatok	100%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
SMS správa odoslaná do siete Orange Slovensko	1 SMS = 0,0664 €	0% (zmluvná cena – 0,0664 €)	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
SMS správa odoslaná do iných Mobilných sietí v SR	1 SMS = 0,0830 €	20% (zmluvná cena – 0,0664 €)	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy

1. Spoločnosť Orange poskytne jednotlivým Účastníkom rezerváciu číselného radu na obdobie 6 mesiacov od podpisu Zmluvy na základe písomnej žiadosti od Účastníkov a určí Účastníkovi samostatného agenta oddelenia služieb zákazníkom. Účastníci ako aj každý z nich samostatne sa zaväzujú, že, pokiaľ sa so spoločnosťou Orange nedohodnú inak, všetky úkony voči spoločnosti Orange (napr. aktivácie nových SIM kariet, zmeny služieb a pod.) vykonávané v zmysle tejto Zmluvy alebo zmlúv o pripojení

uzavretých so spoločnosťou Orange budú vykonávať prostredníctvom agenta určeného spoločnosťou Orange podľa predchádzajúcej vety.

2. Zľavy z cien služieb za v tabuľke taxatívne vymenované druhy služieb sa budú poskytovať tak na tie z nich, ktoré ktorýkoľvek z Účastníkov už aktívne používa ku dňu nadobudnutia platnosti Zmluvy, ako aj na tie nové z nich, pre aktiváciu ktorých sa Účastník rozhodne v dobe jej platnosti.
3. Začiatok účinnosti poskytovania zliav z cien služieb a iných zvýhodnení podľa tohto Článku tejto Prílohy sa viaže pri už aktivovaných službách na prvé zúčtovacie obdobie bezprostredne nasledujúce po nadobudnutí platnosti zmluvy; pri uzavretí novej zmluvy o pripojení alebo požiadaní o poskytovanie služby, na to prvé zúčtovacie obdobie podľa takejto zmluvy alebo žiadosti, od ktorého sa uskutoční ich aktivácia.
4. Ak pre nesplnenie v Zmluve dohodnutých podmienok alebo z iných dôvodov dôjde k zániku platnosti Zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú sa dohodla, zanikne jednotlivým Účastníkom nárok na všetky druhy zliav, ktoré sa im podľa nej poskytovali v celom rozsahu dohodnutom v tomto Článku tejto prílohy, a to k poslednému dňu toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom Zmluva zanikne.

Článok III Spoločné ustanovenia

1. Elektronické komunikačné služby (a ich ceny) neuvedené v tejto prílohe

- a) Režim poskytovania elektronických komunikačných služieb neuvedených v Článkoch I až III tejto Prílohy sa riadi ustanoveniami VP a ceny za ich aktiváciu a poskytovanie sú účtované podľa aktuálneho cenníka služieb spoločnosti Orange.
 - b) Pokiaľ nie je v Článku I alebo II tejto prílohy uvedené inak, riadi sa pre účtovanie cien za poskytovanie služby medzinárodné volania zaraďovanie jednotlivých území do cenových zón ustanoveniami aktuálneho cenníka služieb spoločnosti Orange, ktorý tvorí súčasť zmluvy o pripojení uzatváranej na poskytovanie verejnej telefónnej služby.
 - c) V osobitnej dohode zmluvných strán o cenách niektorých služieb, ktorá je obsiahnutá v ustanoveniach tejto Prílohy, ako aj iných ustanoveniach Zmluvy, sú zahrnuté len ceny tých služieb, ktoré sú vyslovene uvedené v tejto prílohe. Pod pojmom „volanie“ (prípadne „hovor“) sa na účely stanovenia ceny konkrétnej služby rozumie čisto hlasové volanie, ktorého súčasťou nie je prenos snímky, video sekvencie, on line záberu volaného a/alebo volajúceho účastníka alebo iná vyššia úroveň služieb oproti bežnému čistému hlasovému volaniu. Súčasťou tejto osobitnej dohody o cenách nie sú ceny za osobitné druhy volaní, ktoré oproti bežnému čisto hlasovému volaniu (za čisto hlasové volanie (v prílohe tiež „hlasové volanie“) sa považuje volanie, ako sa čí do rozsahu služby toto poskytuje resp. poskytovalo prostredníctvom technológie GSM v mobilnej telefónnej sieti spoločnosti Orange) v sebe zahŕňujú aj inú zložku, ktorá podstatne zvyšuje rozsah alebo kvalitu volania (napríklad video hovor alebo iné obdobné služby). Ceny týchto osobitných druhov volaní, pokiaľ ich spoločnosť Orange poskytuje, nie sú predmetom tejto Zmluvy a sú uvedené v platnom cenníku služieb spoločnosti Orange.
2. Všetky ceny v tejto Prílohe sú uvedené v EUR bez DPH, pokiaľ výslovne nie je uvedené inak. Pod pojmom „používateľ“ sa rozumie SIM karta, ktorej prostredníctvom sa poskytuje služba. Pod pojmom „mobilný telefón“ sa v tejto prílohe rozumejú SIM karty, prostredníctvom ktorých sa poskytuje HVPS.
 3. **Silná prevádzka** – od 8:00h do 18:00h, **Slabá prevádzka** – od 18:00h do 8:00h, víkend, sviatok.