

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o zmluve

Služba: Benefit VVN Kód Účastníka: 1001489000 Kód Adresáta: Číslo Zmluvy: 990576968 TČ/MSN:

☒ Účastník ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba – nepodnikateľ			Štátna príslušnosť: Č. OP alebo Pasu: / 28 Orientačné číslo: / Byt č./poschodie: / Poznámka:		
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Krajský súd v Trenčíne Rodné číslo / (IČO): 35629665 IČ DPH: 0000335629665 Ulica: Nám. Sv. Anny Súpisné číslo: 28 Obec: Trenčín PSČ: 91101 Telefón/Mobil: E-mail:					
• Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba Priezvisko / Meno / Titul: Telefón/Mobil: Č. OP alebo Pasu: Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: / Obec / PSČ: / Priezvisko / Meno / Titul: Telefón/Mobil: Č. OP alebo Pasu: Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: / Obec / PSČ: /					
• Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX) Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: IČO: IČ DPH: Náklad, stredisko: Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: / Obec: PSČ: P.O.BOX: Telefón/Mobil: E-mail: Poznámka:					
• Adresa umiestnenia koncového bodu služby (vyplňuje sa len v prípade ak je iná ako adresa účastníka) Ulica: Nám. Sv. Anny Súpisné číslo: 28 Orientačné číslo: / Obec: Trenčín PSČ: 91101 P.O.BOX: Telefón/Mobil: 0326545833 E-mail: Poznámka:					
• Kontaktná osoba na mieste odovzdania služby Priezvisko: Poláková Meno a titul: Telefón/Mobil: 0326545833 Priezvisko: Meno a titul: Telefón/Mobil:					
• Kontaktná osoba oprávnená ohlasovať poruchy Priezvisko: Poláková Meno a titul: Telefón/Mobil: 0326545833 Priezvisko: Meno a titul: Telefón/Mobil:					

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

a) záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieť Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti „Typ zariadenia služby“, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.

b) v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zariadenia pripojenia k sieť v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.

c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zariadenie pripojenia k sieť Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.

d) záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zariadenie a používanie pripojenia k sieť Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčasti, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb tvoria prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

• Základné údaje Názov VVN skupiny: Krsudvvn Meno administrátora skupiny: Krsudadmin Označenie TP / ISDN prístupu: Označenie DSL prístupu: nový Zákaznícke číslo DSL prístupu:		
• Zriadenie účtu ☐ Benefit Start ☒ Benefit Light ☐ Benefit Optimal ☐ Benefit Intensiv ☐ Benefit Uni 200 ☐ Benefit Start 100		

*** Doba viazanosti**
Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmERE uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tejto Zmluvy počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmERE, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tejto Zmluvy za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie.

*** AKCIA**
Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie vyznačenej v tejto časti, za podmienok zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Cenovom výmERE, ktorý tvorí súčasť tejto Zmluvy.

☒ **Benefit - 12 a 24 mes. viazanosť - 2013 (CV 2071/2013)**

☒ **Akciová cena za zriadenie služby Virtual VoiceNet za 0,83 € bez DPH / 1,00 € s DPH**

☐ **Akciová cena za používanie účtu programu služby Benefit na 27 mesiacov s viazanosťou 24 mesiacov**

☐ **Volací program Benefit Start za akciovú cenu 15,99 € bez DPH / 19,19 € s DPH**

☒ **Volací program Benefit Light za akciovú cenu 25,99 € bez DPH / 31,19 € s DPH**

☐ **Volací program Benefit Optimal za akciovú cenu 49,99 € bez DPH / 59,99 € s DPH**

☐ **Volací program Benefit Intesiv za akciovú cenu 99,99 € bez DPH / 119,99 € s DPH**

☐ **Volací program Benefit Uni 200 za akciovú cenu 23,99 € bez DPH / 28,79 € s DPH**

☐ **Akciová cena za používanie účtu programu služby Benefit na 15 mesiacov s viazanosťou 12 mesiacov**

☐ **Volací program Benefit Start za akciovú cenu 19,99 € bez DPH / 23,99 € s DPH**

Akciová ponuka IP telefónov pre Benefit s 24 mesačnou viazanosťou:

☐ **Gitel SX300 IP za 9,90 € s DPH, počet predaných kusov**

☒ **Gigaset C610 IP za 19,90 € s DPH, počet predaných kusov 1**

☐ **Gigaset A510 IP za 15,90 € s DPH, počet predaných kusov**

☐ **WELL SIP-T20 za 24,90 € s DPH, počet predaných kusov**

Celkový počet predaných akciových IP telefónov: 1

Ku každému zariadenému telefónnemu číslu v rámci služby Benefit je možné zakúpiť jeden z ponuky akciových IP telefónov (tj. k službe Benefit Start – max. 1ks, Benefit Light – max. 2ks, Benefit Optimal, Benefit Uni 200 – max. 4ks, Benefit Intesiv – max. 8ks).

Akciová ponuka na predaj koncových zariadení pre viazaných účastníkov VRI, ktorí si objednájú službu Benefit: (CV 2072/2013)
Ku každej zriadenej službe VVN Benefit je možné zakúpiť len 1 z ponúkaných routrov alebo bez Mini Switch 8 Ports za akciovú cenu.

☐ **Zyxel 2812HNU (Biznis WIFI router) za 59,90 € s DPH, počet predaných kusov**

*** Bezplatná doplnková služba s viazanosťou na 24 mesiacov (CV 2071/2013)**

☒ **Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne**

☒ **pridelenie nového hesla pre VOVe** ☐ **prístupový kód (login)*** ☐ **elektronický výpis cez internet (VOVe)**

*** Technické špecifikácie**
Poskytovanie služby na čas:

☐ neurčitý: od* ☐ určitý: od* do* *Dátum začatia poskytovania nie je záväzkom pre Podnik

Označenie existujúceho prístupu do siete Podniku-IP:

Ak je vnútorné vedenie v objekte vybudované

Ak nie je vnútorné vedenie v objekte vybudované

Účastník zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.

☐ Účastník si zabezpečí vybudovanie vnútorného vedenia podľa požiadaviek Podniku.

*** Typ zariadenia služby**

Verejné číslo: (*1)
☒ Zanechať pôvodné číslo:
326582343
☐ Nové číslo:

Miesto umiestnenia účtu:
Číslo miestnosti:
Číslo zásuvky:

Legenda KZ:
1 – Gitel SX300 IP
2 – Softverový telefón
3 – Gigaset A510 IP
4 – WELL SIP T20
5 – Gitel GT-101
6 – Analógový telefón
7 – Gigaset C610 IP
8 – Iné

Legenda k zmenu tel. čísiel:
A – Zriadenie tel. čísiel
B – Zrušenie tel. čísiel
C – Prečísľovanie tel. čísiel (možnosť mať len nové číslo)

Zariadenie	Účastnícke číslo*	Klapka (2-6 znakov) Nesmú to byť: tiesňové čísla – 112, 150, 155, 158 ani číslo 555	Typ KZ Východzí jazyk: slovenský (Len pre telefóny Polycorn)	Zariadenie / Zrušenie / Prečísľovanie účast. čísla
1.	326582343	11	7	zriadenie
2.	326401337	12	8	zriadenie
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				

*** Doplnkové služby / balky Benefit Start, Benefit Start 100, Benefit Light, Benefit Optimal, Benefit Intesiv, Benefit Uni 200**

Osobné funkcionality

(v prípade nového účastníka bez existujúcich účastníckych čísiel sa uvádza len klapka)

Legenda k osobným funkcionálitám:
1 – Odmietnutie anonymného volania
2 – Priame prevzatie hovoru
3 – Rýchla voľba 100

Legenda k skupinovým funkcionálitám:
1 – Automatická spojovateľka
2 – Hudba pri priradení
3 – Rozšírený plán odchádzajúcich volaní

Automatická spojovateľka

☐ a) pridelenie nového voľného čísla z PSTN
☐ b) použitie čísla z deaktivovanej TPI / ISDN

Legenda k osobným funkcionálitám:
4 – Rýchla voľba 8
5 – Vrátanie hovoru
6 – Zablkovanie identifikácie volajúceho
7 – Zvonenie dôležitých hovorov
8 – Čakajúci hovor
9 – Postupné vyzváňanie
10 – Spätné volanie pri obsadenej linke

Legenda ku skupinovým funkcionálitám:
4 – Skupina pre príjem volaní
5 – Skupina pre vyzváňanie
6 – Zaparkovanie hovoru
7 – Účtové a autorizačné kódy
8 – Hlasová odkazová schránka

prideliť telefónne číslo: **Interné číslo:**

Hlasová odkazová schránka ¹⁾	☐ c) použiť existujúce účastnícke číslo zo služby Benefit	pridelíť účastnícke číslo:	Interné číslo:
	☐ a) pridelenie nového voľného čísla z PSTN		
	☐ b) použiť číslo z deaktivovanej TP/ ISDN	pridelíť telefónne číslo:	Interné číslo:
	☐ c) použiť existujúce účastnícke číslo zo služby Benefit	pridelíť účastnícke číslo:	Interné číslo:

1) Hlasová odkazová schránka (ďalej len „HOS“) je zriaďovaná bezplatne a to jedna pre celú skupinu. Doplnková služba HOS nie je zriaďovaná automaticky, ale len na požiadanie. Pri súčasnej aktivácii so službou Benefit bude číslo pridelené z PSTN množiny. Dozriadenie odkazovej schránky je možné aj k už existujúcej službe Benefit, pričom je povolená aj kombinácia deaktivácie TP/ISDN a prenos deaktivovaného čísla na hlasovú schránku užívateľa. Zákazník môže použiť pre odkazovú schránku aj svoje už existujúce účastnícke číslo služby Benefit, pričom sa mu pre službu Benefit dozriada nové účastnícke číslo.

Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:

☒ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname
☐ Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:
☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve
☐ Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

Služobné záznamy Podniku

Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľností, na ktorej má byť podľa tohto Dodatku vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☒ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Vyhlasenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, ak bolo dojednané jeho prevzatie na predajnom mieste, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tohto Dodatku pred dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

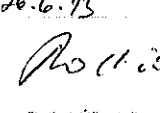
Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach.

Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

Prílohy ☐ Osvädčená plná moc ☐ Špecifikácia uverejnenia		☐ Osvädčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Súhlas adresáta		☐ Osvädčená kópia výpisu zo živnostenského registra ☐ iné	
--	--	---	--	--	--

Miesto: Trenčín Dátum: 26.6.13  podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	 Miesto: Trenčín Dátum: 1.7.2013 Meno: Slovak Telekom a.s. Bajkalská 28 817 62 Bratislava podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	Kód predajcu: SM038 Dátum prevzatia návrhu: 26.6.13 Meno predajcu: Mgr. Mitaľa Tel. číslo: 0803980046 podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku
--	---	---

<i>Nám. sv. Anny 28, 911 50 Trenčín</i>	Kontrolný list
Prípustnosť finančnej operácie bola v zmysle § 9 zákona číslo 502/2001 Z.z. o finančnej kontrole a vnútornom audite a o zmene a doplnení niektorých predpisov overená predbežnou finančnou kontrolou	
Navrhovaná finančná operácia je v súlade s rozpočtom v zmysle vyššie cit.zák. § 9 ods.1 písm. a), b) Meno zodp. zam.: Ing. Anna Kováčová Dátum: 26.6.2013 Podpis:  Výberové konanie prebehlo v súlade so zákonom č. 25/2006 Z.z.o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov Meno zodp. zam.: Dátum: Podpis:	Zmluve je v súlade so zák. č.351/2011 o elektronických komunikáciách v znení nesk.predp. a č. 513/1991 Zb.Obchodný zákonník Meno zodp. zam.: Ing. Alena Keňová Dátum: Podpis: 