

ZMLUVA
O PREVÁDZKOVANÍ A SERVISNEJ ÚDRŽBE ODOVZDÁVACEJ STANICE TEPLA
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
v znení neskorších predpisov medzi

Obchodné meno: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
sídlo: Mamateyova 17, 850 05 Bratislava
IČO: 35 937 874
DIČ: 2022027040 IČ DPH: SK2022027040
bankové spojenie: -údaj sa nesprístupňuje- číslo účtu: -údaj sa nesprístupňuje-
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3602/B
v mene spoločnosti koná: Ing. Marcel Forai, MPH, predseda predstavenstva
(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Obchodné meno: **Tepláreň Košice, a. s.**
sídlo: Teplárenská 3, 042 92 Košice
IČO: 36 211 541
DIČ: 2020048580 IČ DPH: SK2020048580
bankové spojenie: -údaj sa nesprístupňuje-, číslo účtu: -údaj sa nesprístupňuje-
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I v oddiele Sa vo vložke č. 1204/V
v mene spoločnosti konajú Ing. Ladislav Koch, predseda predstavenstva, a Ing. Peter Mihaľov, PhD.,
podpredseda predstavenstva
(ďalej len „**poskytovateľ**“)
(ďalej spolu len „**zmluvné strany**“)

takto:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Objednávateľ je vlastníkom nehnuteľnosti – budovy nachádzajúcej sa v Košiciach na ulici Štúrova 21, súpisné číslo 1391, ktorá je postavená na pozemku, parcela registra „C“, parcelné č. 202, druh zastavené plochy a nádvoria o výmere 599 m², (ďalej len „**nehnuteľnosť**“), ktorá je Správou katastra Košice vedená na liste vlastníctva č. 10619 pre katastrálne územie Stredné mesto.
- 1.2 V nebytovom priestore nachádzajúcom sa na prvom podzemnom podlaží nehnuteľnosti (ďalej len „**nebytový priestor**“) je umiestnená odovzdávacia stanica tepla č. OST09140 (ďalej len „**OST**“), ktorá je napojená na primárne rozvody tepla systému centrálneho zásobovania teplom. Výlučným vlastníkom OST je objednávateľ.
- 1.3 Správcom primárnej prípojky tepla systému centrálneho zásobovania teplom, na ktorú je OST napojená je objednávateľ. Poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy sa netýka tejto prípojky, ktorej prevádzku a servisnú údržbu si zabezpečuje objednávateľ sám.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečovať komplexnú prevádzku a servisnú údržbu OST (ďalej spoločne aj ako „servis“) podľa STN 69 0012 a všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä na úseku vyhradených technických zariadení a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť mu za to odplatu.
- 2.2 Predmetom tejto zmluvy nie je dodávka a odber tepla poskytovateľom objednávateľovi. Dodávka a odber tepla sa bude uskutočňovať na základe osobitnej zmluvy o dodávke a odbere tepla.
- 2.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom podmienok zabezpečovania servisu OST podľa podmienok stanovených objednávateľom a že sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky zabezpečovania servisu OST.
- 2.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje takými odbornými znalosťami a kapacitami, ktoré sú k zabezpečeniu servisu OST potrebné, a že servis OST bude zabezpečovať s odbornou starostlivosťou na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.
- 2.5 Za účelom zabezpečovania servisu OST objednávateľ odovzdá poskytovateľovi OST. O odovzdaní a prevzatí OST spíšu zmluvné strany zápisnicu v dvoch (2) vyhotoveniach, po jednom (1) vyhotovení pre každú zmluvnú stranu, v ktorej uvedú najmä:
- a) stav, v akom sa nebytový priestor, v ktorom je OST umiestnená, nachádza v deň odovzdania a prevzatia OST,
 - b) opis technologického a technického vybavenia, ktoré sa v nebytovom priestore nachádza,
 - c) presnú špecifikáciu hraníc OST a potrubných rozvodov OST,
 - d) technický stav, v akom sa OST nachádza v deň odovzdania a prevzatia; za účelom zistenia technického stavu OST vykoná poskytovateľ technickú prehliadku,
 - e) iné skutočnosti, o ktorých vyznačenie požiadala objednávateľ alebo poskytovateľ,
 - f) zoznam dokumentácie, ktorou ku dňu podpisu tejto zmluvy disponuje poskytovateľ, (článok 3 ods. 3.9 tejto zmluvy),
 - g) miesto a dátum spísania zápisnice,
 - h) podpis poverených zástupcov objednávateľa a poskytovateľa.
- Súčasťou zápisnice bude fotodokumentácia nebytového priestoru a OST vyhotovená zmluvnými stranami v deň odovzdania a prevzatia OST.

3. PODMIENKY ZABEZPEČOVANIA SERVISU OST

- 3.1 Poskytovateľ je povinný zabezpečovať servis OST s odbornou starostlivosťou, riadne a včas a tak, aby bol zabezpečovaný v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými špecifikáciami a technickými normami, aj keď nie sú právne záväzné.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy vykonávať nasledovný servis:

- a) **SERVIS TYP „A“ (základný servis)** podľa odseku 3.3 tohto článku; predmetom tohto servisu je vykonávanie kontroly podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve. Základný servis vykonáva poskytovateľ **z vlastnej iniciatívy bez podnetu objednávateľa,**
- b) **SERVIS TYP „B“ (odstraňovanie porúch a havárií na OST)** podľa odseku 3.4 tohto článku; predmetom tohto servisu je najmä odstraňovanie havarijných porúch a iných nedostatkov OST zistených poskytovateľom v počas vykonávania základného servisu. Tento servis vykonáva poskytovateľ **na základe súhlasu objednávateľa,**
- c) **SERVIS TYP „C“** podľa odseku 3.5 tohto článku; predmetom tohto servisu je najmä vykonávanie plánovaných opráv OST. Tento servis je vykonávaný poskytovateľom **len na základe písomných objednávok objednávateľa a objednávateľom schválenej cenovej ponuky poskytovateľa.**

3.3 **SERVIS TYP „A“ (základný servis).** Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať tento servis priebežne počas trvania tejto zmluvy v pracovných dňoch, ako aj počas dní pracovného pokoja a sviatkov v čase od 8.00 hod do 14.00 hod v trvaní 20 minút v periodicite a v rozsahu stanovenom v prílohe č. 1 k tejto zmluve. Vykonávanie tohto servisu je poskytovateľ povinný evidovať v prevádzkovom zázname OST.

Predmetom servisu typ „A“ je len kontrola OST a nie odstraňovanie porúch a havárií a vykonávanie plánovaných opráv OST, ktoré sú predmetom servisu typu „B“ alebo „C“.

3.4 **SERVIS TYP „B“ (odstraňovanie porúch a havárií na OST).** V prípade zistenia poruchy alebo iných nedostatkov OST pri vykonávaní základného servisu **počas pracovných dní v čase od 6.00 hod. do 14.00 hod.** sa poskytovateľ zaväzuje v lehote **dvoch (2) hodín** od zistenia poruchy alebo iných nedostatkov OST vykonať identifikáciu zistenej poruchy alebo iných nedostatkov OST.

V prípade zistenia poruchy alebo iných nedostatkov OST pri vykonávaní základného servisu **počas dní pracovného pokoja, sviatkov a v nočných hodinách** sa poskytovateľ zaväzuje najbližší pracovný deň od zistenia poruchy alebo iných nedostatkov OST vykonať identifikáciu zistenej poruchy alebo iných nedostatkov OST.

Následne do **jednej (1) hodiny** po identifikácii zistenej poruchy alebo iných nedostatkov OST telefonicky oboznámi objednávateľa prostredníctvom svojej kontaktnej osoby alebo dispečingu:

- o potrebe odstránenia zistenej poruchy alebo iných nedostatkov OST,
- o predbežnej cene opravy,
- o postupe a následkoch v prípade, ak z dôvodu neodstránia poruchy alebo iných nedostatkov OST, OST nebude spĺňať podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami,

a súčasne objednávateľa požiada o súhlas s vykonaním opravy za účelom odstránenia poruchy alebo iných nedostatkov OST. Rovnaké oznámenie zašle poskytovateľ objednávateľovi aj elektronicky emailom na adresu podľa článku 8 ods. 8.2 tejto zmluvy.

Udelením telefonického súhlasu s vykonaním opravy a jeho následným elektronickým potvrdením emailom na emailovú adresu poskytovateľa podľa prílohy č. 3 k tejto zmluve (za týmto účelom bude konkrétna emailová adresa poskytovateľa oznámená objednávateľovi poskytovateľom pri udelení telefonického súhlasu) objednávateľ akceptuje podmienky vykonania opravy OST a zaväzuje sa poskytovateľovi zaplatiť cenu opravy OST v zmysle článku 4 ods. 4.1 písm. b) tejto zmluvy.

V prípade odmietnutia udelenia súhlasu s vykonaním opravy OST, a ak z dôvodu neodstránenia poruchy alebo iných nedostatkov OST, OST nebude spĺňať podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami, poskytovateľ OST odstavi na čas až do vykonania opravy. Prípadné následky oprávneného postupu poskytovateľa podľa tohto odseku nie sú škodou, za ktorú by poskytovateľ zodpovedal, a objednávateľ nebude oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody spôsobenú odstavením OST podľa tohto odseku. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy súhlasí s uvedeným postupom poskytovateľa.

Po udelení súhlasu sa poskytovateľ zaväzuje nastúpiť na výkon servisu v lehote **do dvoch (2) hodín** od udelenia súhlasu s vykonaním opravy, ak je to vzhľadom na povahu poruchy alebo iných nedostatkov OST technicky možné, **inak najbližší pracovný deň** po udelení súhlasu s vykonaním opravy. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať opravu v primeranej lehote s ohľadom na povahu poruchy alebo iných nedostatkov OST.

Na základe dohody zmluvných strán sa rovnako postupuje podľa tohto odseku aj v prípade ak akúkoľvek poruchu OST zistí objednávateľ, v takom prípade je objednávateľ povinný nahlásiť poruchu OST telefonicky na bezplatnú linku poskytovateľa na telefónnom čísle *-údaj sa nesprístupňuje--* nonstop.

3.5 SERVIS TYP „C“. Objednávateľ zašle poskytovateľovi písomnú objednávku na vykonanie servisu najneskôr **tridsať (30) dní** pred požadovaným nástupom na vykonanie servisu.

Jednotlivá písomná objednávka musí obsahovať:

- označenie objednávky jej poradovým číslom,
- popis poruchy a ako sa porucha prejavuje,
- požadovaná lehota nástupu na vykonanie servisu; ak objednávateľ neuvedie v požiadavke dlhšiu lehotu, platí **tridsať (30) dňová** lehota od doručenia objednávky,
- podpis objednávateľa.

Objednávateľ doručí poskytovateľovi objednávku v písomnej forme v jednom (1) originálnom vyhotovení a súčasne aj elektronicky emailom oskenovaný podpísaný originál písomnej objednávky na emailovú adresu *-údaj sa nesprístupňuje-*.

Na základe doručenej objednávky poskytovateľ v rámci základného servisu v lehote **do štyroch (4) dní** od doručenia objednávky zabezpečí ohliadku OST za účelom vypracovania cenovej ponuky servisu. Spracovanú cenovú ponuku spolu s predpokladanou lehotou vykonania servisu zašle poskytovateľ objednávateľovi emailom v lehote najneskôr **desať (10) dní** od doručenia jednotlivej objednávky. Cenová ponuka poskytovateľa je platná **tridsať (30) dní** od jej doručenia objednávateľovi.

Objednávateľ oznámi poskytovateľovi emailom schválenie/neschválenie cenovej ponuky v lehote **do troch (3) dní** od doručenia cenovej ponuky. Lehota nástupu na vykonanie servisu sa predlžuje o dobu omeškania objednávateľa s dorúčením oznámenia podľa predchádzajúcej vety poskytovateľovi. V prípade neschválenia cenovej ponuky objednávateľom sa objednávka objednávateľa považuje za bezpredmetnú.

3.6 Závazok vykonať servis typ „B“ alebo „C“ podľa tejto zmluvy bude splnený podpísaním záznamu o vykonaní servisu zmluvnými stranami, ak je servis vykonaný riadne v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a jednotlivej požiadavky alebo objednávky. Návrh záznamu je povinný vypracovať a predložiť poskytovateľ. V prípade, ak objednávateľ v rozpore s touto zmluvou nepodpíše záznam o vykonaní servisu ani v lehote **desiatich (10) dní** od doručenia výzvy poskytovateľa na jeho podpísanie, považuje sa záväzok vykonať servis za splnený, ibaže

objednávateľ preukáže opak. V takom prípade sa podpis objednávateľa na zázname o vykonaní servisu nevyžaduje.

- 3.7 Presnú špecifikáciu hraníc OST a potrubných rozvodov OST pre zabezpečovanie servisu OST poskytovateľom zmluvné strany uvedenú v zápisnici o odovzdaní a prevzatí podľa článku 2 ods. 2.5 tejto zmluvy.
- 3.8 Poskytovateľ preberá od objednávateľa aj ostatné technologické a technické vybavenie, ktoré je nevyhnutné pre riadnu činnosť OST, a to v rozsahu podľa projektovej dokumentácie. Presnú špecifikáciu technologického a technického vybavenia podľa tohto odseku zmluvné strany uvedenú v zápisnici o odovzdaní a prevzatí podľa článku 2 ods. 2.5 tejto zmluvy.
- 3.9 Poskytovateľ vyhlasuje, že na základe písomného protokolu zo dňa 1. októbra 1996 prevzal od objednávateľa dokumentáciu k zabezpečovaniu prevádzky a servisu OST, ktorá ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy obsahuje:
1. evidenčné údaje tlakových nádob nachádzajúcich sa v OST,
 2. pasport tlakovej nádoby - ohrievač vody TUV, v. č. 19369 - originál,
 3. pasporty tlakových nádob - ohrievače vody ÚK, v. č. 22514, 22515, 22517 - originál,
 4. pasport tlakovej nádoby - expanznomat, v. č. 268875 - originál,
 5. sprievodnú technickú dokumentáciu OST, a to
 - a) protokoly o skúškach poistných ventilov (4x),
 - b) protokoly z opakovanej vonkajšej prehliadky tlakových nádob (4x r. 2013),
 - c) protokoly z tlakovej skúšky tlakových nádob (4x, r.2009),
 - d) protokol materiállovej diagnostiky expanzomatu (r.2009),
 - e) platná revízná správa - elektro (r.2009).

Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že dňa 5. júna 2013 prevzal od objednávateľa na základe písomného protokolu aj nasledovnú dokumentáciu:

- a) pôvodnej OST – strojná časť,
- b) pôvodnej OST – meranie a regulácia,
- c) sanitná inštalácia TÚV,
- d) rekonštrukcia fasády z roku 2001 – meranie a regulácia.

(ďalej spoločne len „**dokumentácia**“).

Poskytovateľ je povinný po dobu trvania tejto zmluvy dokumentáciu opatrovať s odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ sa zaväzuje viesť a dopĺňať dokumentáciu v súlade s podmienkami stanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami, aj keď nie sú práve záväzné a udržiavať ju v aktuálnom stave. V prípade skončenia zmluvy je poskytovateľ povinný vrátiť objednávateľovi kompletnú aktualizovanú dokumentáciu v lehote najneskôr do pätnástich (15) dní od skončenia tejto zmluvy.

V prípade požiadavky na doplnenie dokumentácie sa objednávateľ zaväzuje zabezpečiť, vypracovať a odovzdať poskytovateľovi požadovanú dokumentáciu v lehote do 30 dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky poskytovateľa, inak zodpovedá za všetky škody

preukázateľne tým spôsobené; škodou sa rozumejú aj prípadné sankcie uložené orgánmi verejnej správy poskytovateľovi.

- 3.10 Poskytovateľ sa zaväzuje začať zabezpečovať servis podľa tejto zmluvy v deň, v ktorom dôjde k odovzdaniu a prevzatiu OST podľa článku 2 ods. 2.5 tejto zmluvy.
- 3.11 Nevyhnutnou podmienkou riadneho vykonávania servisu poskytovateľom podľa tejto zmluvy je zabezpečenie riadnych dodávok tepla, elektrickej energie a vody objednávateľom.
- 3.12 Na základe dohody zmluvných strán spotrebný materiál potrebný k riadnemu vykonaniu servisu podľa tejto zmluvy zabezpečí poskytovateľ a jeho cenu vyfakturuje objednávateľovi v súlade s článkom 4 ods. 4.1 písm. b) tejto zmluvy. Náhradné diely potrebné k vykonaniu servisu podľa tejto zmluvy zabezpečí podľa požiadaviek poskytovateľa objednávateľ, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.13 Poskytovateľ je povinný ihneď písomne oboznámiť objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje vykonanie servisu podľa tejto zmluvy s dôsledkom možného omeškania poskytovateľa so splnením záväzku vykonať servis podľa tejto zmluvy a jednotlivej požiadavky alebo objednávky.
- 3.14 Objednávateľ je povinný poskytovateľovi poskytnúť pri plnení tejto zmluvy všetku rozumne požadovanú a potrebnú súčinnosť, najmä potrebnú dokumentáciu, technické špecifikácie a ďalšie informácie nevyhnutné k plneniu predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený v ktoromkoľvek štádiu vykonávania servisu kontrolovať jeho vykonávanie.
- 3.15 Poskytovateľ nezodpovedá za vady vykonaného servisu, ktoré boli spôsobené nesplnením povinností objednávateľa vyplývajúcich zo zmluvy a/alebo použitím nevhodných podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom, ak na ich nevhodnosť poskytovateľ objednávateľa upozornil písomne a objednávateľ napriek tomu na ich použitie písomne trval. Rovnako poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá objednávateľovi vznikla v dôsledku takto vykonaného servisu.
- 3.16 Poskytovateľ nezodpovedá za nekvalitnú dodávku tepla z dôvodu nevyregulovania vnútorných sekundárnych rozvodov tepla v nehnuteľnosti objednávateľa, ktoré nie sú v správe poskytovateľa. Vyregulovanie vnútorných sekundárnych rozvodov tepla v nehnuteľnosti zabezpečí na svoje náklady objednávateľ.
- 3.17 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť na vlastné náklady a bez zbytočného odkladu škody na OST, ktoré spôsobil pri vykonávaní servisu podľa tejto zmluvy.
- 3.18 Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá objednávateľovi vznikne nesplnením povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy. Škodou sa rozumejú aj prípadné sankcie uložené orgánmi verejnej správy objednávateľovi v dôsledku nesplnenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 3.19 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škody spôsobené nedostatkami a/alebo vadami servisu OST s výnimkou vzniku škody:
- a) z dôvodu podľa odseku 3.15 tohto článku,
 - b) z dôvodu neudelenia súhlasu objednávateľa podľa odseku 3.4 tohto článku, a

c) z dôvodu výrobných, projekčných a/alebo konštrukčných väd jednotlivých prvkov a častí OST, ktoré nesúvisia s vykonávaním servisu OST podľa tejto zmluvy.

3.20 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať výkon činností podľa tejto zmluvy výlučne takými fyzickými osobami, ktorých zdravotný stav, schopnosti, vek, kvalifikačné predpoklady a odborná spôsobilosť zodpovedajú tejto činnosti podľa zmluvy, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov všeobecne, ako aj osobitne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „**BOZP**“) a ochrany pred požiarmi na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „**PO**“), a to bez ohľadu na jeho právny vzťah k uvedeným fyzickým osobám. Prístrojové a nástrojové vybavenie nevyhnutné k riadnemu výkonu činností podľa tejto zmluvy zabezpečuje na svoje náklady poskytovateľ.

4. ODPLATA

4.1 Na základe dohody zmluvných strán sa objednávateľ zaväzuje platiť poskytovateľovi odplatu:

- a) v paušálnej výške za vykonávanie servisu podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve (základný servis – servis typ „A“) vo výške **253 € bez DPH mesačne, slovom dvestopäťdesiattri eur mesačne**,
- b) za vykonávanie servisu typ „B“ v rozsahu poskytovateľom skutočne odpracovaných hodín a skutočne dodaných náhradných dielov a materiálov, pričom sadzby za každú začatú hodinu vykonávania servisu podľa druhu vykonávanej opravy sú uvedené v prílohe č. 2 k tejto zmluve,
- c) za vykonávanie servisu typ „C“ vo výške dohodnutej za základe písomnej objednávky objednávateľa a objednávateľom schválenej cenovej ponuky poskytovateľa.

4.2 Odplaty podľa odseku 4.1 tohto článku sa aplikujú počas doby trvania tejto zmluvy a môžu byť zmenené len písomnou dohodou zmluvných strán.

4.3 Odplaty podľa odseku 4.1 tohto článku sú bez dane z pridanej hodnoty, ktorú poskytovateľ vyúčtuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase vzniku daňovej povinnosti.

4.4 Objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikne nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa ako platiteľa dane z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní pred príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

4.5 Objednávateľ je zároveň oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní pred príslušným daňovým úradom.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Odplata podľa článku 4 ods. 4.1 písm. a) tejto zmluvy je splatná mesačne pozadu, a to spôsobom uvedeným vo faktúre a v lehote 15 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorá faktúra bude obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po uplynutí kalendárneho mesiaca.

5.2 Odplata podľa článku 4 ods. 4.1 písm. b) a c) tejto zmluvy je splatná spôsobom uvedeným vo faktúre a v lehote 15 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorá faktúra bude obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ktorej prílohou bude:

- výkaz o odpracovanom čase,
- rozpis vykonaného servisu potvrdený objednávateľom,
- rozpis skutočne použitých náhradných dielov, použitého materiálu a nákladov na ich obstaranie.

Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po splnení záväzku vykonať servis.

5.3 V prípade prípadných námietok objednávateľa voči správnosti vystavenej faktúry je objednávateľ oprávnený:

- a) faktúru, ktorá má chybu vyplývajúcu najmä z nesprávne uvedenej výšky odplaty, do 7 pracovných dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi reklamovať u poskytovateľa spolu s vytknutím jej nesprávnosti, pričom poskytovateľ je povinný chybnú faktúru opraviť vyhotovením nového účtovného dokladu - faktúry, ktorý dopĺňa pôvodnú faktúru s tým, že tento doklad musí okrem povinných údajov obsahovať aj poradové číslo pôvodnej faktúry; alebo
- b) faktúru, ktorá nespĺňa formálne náležitosti podľa ustanovení § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátiť poskytovateľovi spolu s vytknutím jej nesprávnosti.

V prípade oprávnených námietok uvedených vyššie v tomto odseku sa má za to, že faktúra nebola doručená objednávateľovi. Lehota splatnosti faktúry začne plynúť odo dňa doručenia správnej faktúry objednávateľovi.

5.4 Pre prípad omeškania objednávateľa s platením odplaty si zmluvné strany dohodli platenie úrokov z omeškania vo výške podľa ustanovení Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení účinnom ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

5.5 V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s platením odplaty podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní, je poskytovateľ oprávnený pozastaviť vykonávanie servisu podľa tejto zmluvy. Oznámenie pozastavenia vykonávania servisu podľa tejto zmluvy poskytovateľ oznámi objednávateľovi elektronicky emailom na adresu podľa článku 8 ods. 8.2 tejto zmluvy; vzor oznámenia tvorí prílohu č. 4 tejto zmluvy. Prípadné následky oprávneného postupu poskytovateľa podľa tohto odseku nie sú škodou, za ktorú by poskytovateľ zodpovedal, a objednávateľ nebude oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody spôsobenú pozastavením vykonávania činností podľa tohto odseku. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy súhlasí s uvedeným postupom.

6. TRVANIE ZMLUVY

6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

6.2 Právny vzťah založený touto zmluvou zanikne:

- a) na základe dohody zmluvných strán o zrušení zmluvy,
- b) uplynutím výpovednej lehoty s tým, že túto zmluvu je oprávnená vypovedať každá zo zmluvných strán písomnou výpoveďou, doručenou druhej zmluvnej strane poštou alebo osobne, s jednomesačnou výpovednou lehotou aj bez uvedenia dôvodu s tým, že výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- c) odstúpením od tejto zmluvy v prípadoch uvedených v zákone, v tejto zmluve, alebo ak ktorákoľvek zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je potrebné urobiť písomne, inak sa naň neprihliada. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane poštou alebo osobne.

7. MLČANLIVOSŤ

7.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach súvisiacich s činnosťou druhej zmluvnej strany a týkajúcich sa plnenia predmetu zmluvy, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti. Tieto informácie, alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „**dôverné informácie**“).

7.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej skončení

- a) budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznámiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť,
- b) písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou,
- c) použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy,
- d) obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich,
- e) o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu s výnimkou povinného zverejnenia tejto zmluvy objednávatelom v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,

pričom sa uvedené povinnosti zaväzujú vykonávať so všetkou potrebnou odbornou starostlivosťou.

7.3 V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa odseku 7.2 tohto článku zmluvnou stranou je dotknutá zmluvná strana oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany zaplatenie

zmluvnej pokuty vo výške **3 320 €**, a to za každé jedno porušenie danej povinnosti s tým, že zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej prípadným porušením týchto povinností.

- 7.4 Povinné zverejnenie zmluvy objednávateľom v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov nie je porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy.

8. DORUČOVANIE

- 8.1 Všetky listiny, objednávky, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „**oznámenia**“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou alebo osobne, faxom alebo e-mailom, pokiaľ v tejto zmluve nie je pre určitú formu komunikácie vyhradený len určitý spôsob doručovania. Ak bolo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa odseku 8.2 tohto článku vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané faxom, e-mailom alebo doručované osobne v pracovný deň v čase od 8.00 hod do 15.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu resp. doručenia oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň.
- 8.2 Pre **poskytovateľa** budú všetky oznámenia doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

adresa: **Tepláreň Košice, a.s.**
Teplárenská 3, 042 92 Košice

Bezplatná infolinka (non stop) tel. -údaj sa nesprístupňuje-
e-mail (príloha č. 3 k tejto zmluve)

a pre **objednávateľa** budú všetky oznámenie doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

adresa pre písomnosti, týkajúce sa zmluvy:

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
Mamateyova 17, 850 05 Bratislava

adresa pre písomnosti v technických veciach:

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
krajská pobočka Košice
Senný trh 1, 040 01 Košice

kontaktné osoby: -údaj sa nesprístupňuje-
tel. -údaj sa nesprístupňuje- fax -údaj sa nesprístupňuje-
mobil -údaj sa nesprístupňuje-
e-mail: -údaj sa nesprístupňuje-

alebo na akúkoľvek inú adresu, faxové, telefónne alebo mobilné telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, ktoré budú druhej zmluvnej strane vopred písomne oznámené.

- 8.3 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej tejto zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania,

reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

- 8.4 Každá zo zmluvných strán je oprávnená nahrávať všetky telefonické rozhovory realizované na telefónnych číslach podľa odseku 8.2 tohto článku, pričom sa zmluvné strany dohodli a súhlasia s tým, že tieto nahrávky budú slúžiť ako rozhodujúci zdroj informácií a budú spôsobilým dôkazným prostriedkom. V prípade zmeny kontaktných osôb, resp. kontaktných telefónnych čísel uzatvoria zmluvné strany bez zbytočného odkladu dodatok k tejto zmluve, ktorým aktualizujú údaje, uvedené v odseku 8.2 tohto článku.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky. Súdy Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 9.2 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a v jeho rámci ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
- 9.3 Táto zmluva sa môže meniť alebo zrušiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
- 9.4 Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť tejto zmluvy, bude neplatnou len táto časť.
- 9.5 Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy sa žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
- 9.6 Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, po dvoch (2) pre každú zmluvnú stranu.
- 9.7 Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytovateľ je v zmysle § 2 ods. 3 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinnou osobou, a preto je táto zmluva v zmysle § 5a zákona o slobode informácií v spojení s § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou zmluvou.
- 9.8 Zmluvné strany berú na vedomie, že účinnosť tejto zmluvy je v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 5a zákona o slobode informácií podmienená jej zverejnením v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 9.9 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.10 Prílohy k tejto zmluve sú:
- a) príloha č. 1 – rozsah servisu typ „A“ (základný servis),
 - b) príloha č. 2 – rozsah a hodinové sadzby za vykonávanie servisu typ „B“,
 - c) príloha č. 3 – splnomocnení pre komunikáciu na strane poskytovateľa,
 - d) príloha č. 4 – vzor oznámenia podľa článku 5 ods. 5.5 tejto zmluvy

e) príloha č. 5 – výpisy z registrov zmluvných strán.

9.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

V Košiciach dňa _____

V Bratislave dňa _____

Ing. Ladislav Koch
predseda predstavenstva
Tepláreň Košice, a. s.

Ing. Marcel Forai, MPH
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Ing. Peter Mihaľov, PhD.
podpredseda predstavenstva
Tepláreň Košice, a. s.