

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi

zmluvnými stranami :

Odberateľ:

Obchodné meno : Národný bezpečnostný úrad
Sídlo : Budatínska 30 , P.O.BOX 16, 850 07 Bratislava 57
Štatutárny zástupca: Ing. Jozef Magala, riaditeľ
IČO : 36061701
IČ DPH : SK 2021594245
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : 7000199517/8180

(ďalej len „odberateľ“)

a

Dodávateľ:

Názov : FINAL – CD Bratislava, spol. s r. o.
Sídlo : Škultétyho 437/18,958 01 Partizánske
Štatutárny zástupca : JUDr. Juraj Dolanský – konateľ spoločnosti
IČO: 45 960 470
IČ DPH SK2023153099
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
Č. účtu: 1111111111/1111
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 23817/R

(ďalej len „dodávateľ“)

Zmluvu o poskytovaní servisných služieb (ďalej len “zmluva“) uzatvárajú zmluvné strany ako výsledok verejnej súťaže, ktorá bolo vyhlásená Odberateľom ako verejným obstarávateľom podľa zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 25/2006 Z.z.“) na predmet zákazky „Poskytovanie záručných a pozáručných opráv a údržby služobných osobných motorových vozidiel pre Národný bezpečnostný úrad“.

1. Všeobecné podmienky

1.1 Predmet zmluvy

1.1.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb záručných a pozáručných opráv a údržby služobných osobných motorových vozidiel (ďalej len „servisné práce“) pre odberateľa, vrátane súvisiaceho vybavenia a originálnych náhradných dielov.

- 1.1.2 Servisné práce budú vykonané iba v autorizovanej dielni, ktorá má certifikát pre výkon opravárenských zásahov na vozidlách značiek VW, AUDI, MERCEDES BENZ, ŠKODA a PEUGEOT.
- 1.1.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude pre odberateľa na základe jeho objednávky vykonávať služby záručných a pozáručných opráv a servisu služobných osobných motorových vozidiel, týkajúce sa najmä pravidelných a nepravidelných servisných úkonov, bežných opráv pri poistných udalostiach, prípravy služobných osobných motorových vozidiel na STK a ďalších uvedených servisných prác:

Mechanické servisné práce zahrňajú najmä :

- servis brzdových systémov,
- výmena brzdových obložení,
- generálne opravy motorov a prevodoviek,
- montáž zabezpečovacích zariadení,
- nastavenie svetiel,
- geometria,
- kontrola a výmena olejov, filtrov a mazania,
- výmena rozvodových remeňov,
- opravy podvozkových častí,
- servis a plnenie klimatizácií (oprava, dezinfekcia, údržba systému),
- čistenie interiéru,
- lakovanie,
- opravy elektroinštalácie.

Elektrikárske práce zahrňajú najmä :

- opravy elektroinštalácie, vzduchotlaku, bŕzd,
- opravy ABS (Protiblokovací systém zablokovania kolies), ECAS (Elektronické riadené vzduchové odpruženie), TCE (Turbo Control systém),
- opravy prevodoviek,
- opravy tlmičov,
- opravy náprav.

Klampiarske práce zahrňajú najmä :

- opravy havarovaných automobilov – brúsenie, zváranie, tmelenie, vyklepávanie,
- opravy karosérií vozidla,
- ošetrovanie a konzervácia podvozkových častí a dutín vozidla,
- zváranie plastov,
- oprava a výmena čelných skiel,
- oprava výfukových systémov.

Pneuservis – práce zahrňajú najmä :

- výmena kolies (pneumatík, diskov, ventilov),
- oprava defektov, vyváženie, hustenie, likvidácia ojazdených pneumatík,
- očistenie, zabalenie, plnenie pneumatík.

Odťahová služba zahrňa najmä :

- odvoz nepojazdného služobného motorového vozidla do dielenských priestorov dodávateľa,
- nonstop zabezpečenie odvozu,
- zabezpečenie služby v rámci Slovenskej republiky a krajín Európskej únie.

1.2 Povinnosti dodávateľa

- 1.2.1 Servisné práce môžu vykonávať iba preukázateľne zaškolení pracovníci. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servisné práce podľa platných smerníc výrobcov vozidiel a používať predpísané zariadenie, vybavenie a špeciálne náradie.
- 1.2.2 Akýkoľvek servisný zásah, ktorý je potrebný vykonať na vozidlách odberateľa sa realizuje prostredníctvom Call centra, na ktorom operátor bezodkladne zabezpečí koordináciu vedúcu k uspokojeniu odberateľa v zmysle tejto zmluvy.
Call centrum: tel.č: +421 2 692 037 77 , 78 fax: +421 2 692 037 31 e-mail dispecing@finalcd.sk

1.3 Ceny

- 1.3.1 Ponúkané ceny sú pevné, platné počas trvania zmluvy, pokiaľ nedôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov importérmi automobilových značiek VW, AUDI, MERCEDES BENZ, ŠKODA a PEUGEOT v Slovenskej republike. To neplatí pri zmene sadzby DPH. Na ceny servisných hodín sa vzťahuje bod 2.4 zmluvy.
- 1.3.2 Zmeny v dohodnutom rozsahu servisných prác sa môžu dohodnúť len s poverenými alebo zodpovednými vedúcimi pracovníkmi zmluvných strán, mimoriadne telefonicky.

2. Popis výkonov

2.1 Podmienky výkonu servisných prác

- 2.1.1 Dodávateľ je povinný používať pri servisných prácach originálne náhradné diely a dodržiavať servisné postupy, predpísané výrobcami vozidiel. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke práva k náhradným dielom prechádza na odberateľa až úplným zaplatením ceny za servisné výkony podľa tejto zmluvy.
- 2.1.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude mať k dispozícii dostatočnú zásobu bežných originálnych dielov pre pokrytie potreby všetkých vozidiel prevádzkovaných odberateľom pre dodržiavanie zmluvne dohodnutých termínov servisných výkonov.

2.2 Zodpovednosť za vady, záruka

- 2.2.1 Dodávateľ zodpovedá za to, že všetky služby budú poskytované na najvyššej odbornej úrovni a poskytuje objednávateľovi záruku za vykonané práce v trvaní 24 mesiacov, a za použité náhradné diely v trvaní 24 mesiacov, resp. sa na ne vzťahuje záruka poskytnutá ich výrobcom, pričom záručná lehota začína plynúť dňom podpísania preberacieho protokolu.
- 2.2.2 Dodávateľ prevezme záruku za všetky výkony a dodaný materiál v rozsahu súčasne platnej záruky výrobcov vozidiel. Dodávateľ je povinný pracovať podľa dohodnutých záručných podmienok.
- 2.2.3 Závady vzniknuté pri vykonávaní servisných prác budú zo strany dodávateľa odstránené neodkladne a bezplatne.
- 2.2.4 Oznámenie o vadách musí obsahovať číslo zmluvy, resp. objednávky a popis vady alebo popis spôsobu, akým sa vada prejavuje.
- 2.2.5 Objednávateľ si vyhradzuje právo neprevziať vozidlo so zjavnými, resp. neodstránenými vadami až do dňa odstránenia vady. Počas tejto doby je dodávateľ povinný bezplatne poskytnúť objednávateľovi na jeho žiadosť náhradné vozidlo.

2.2.6 Skryté vady sa zaväzuje dodávateľ odstrániť na vlastné náklady na základe písomnej reklamácie Odberateľa v termíne do 24 hodín od nahlásenia vady. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch predĺžená na základe dohody dodávateľa a odberateľa. Reklamáciu je odberateľ povinný uplatniť bezodkladne po jej zistení v rámci dohodnutej záručnej lehoty.

2.2.7 Záruka sa nevzťahuje na vady preukázateľne nezavinené dodávateľom.

2.3 Špecifikácie výkonov a termínov

2.3.1 Malá oprava :

- Inšpekcia –pravidelný servis,
- Jednoznačne definovaná bez nutnosti demontáže ďalších zariadení a skupín.

Termín vykonania opravy: okamžite, max. do dvoch pracovných dní.

2.3.2 Stredná oprava :

- Nutná demontáž ďalších zariadení, resp. celkov,
- Montážne práce na karosérii,
- Lakovačské práce do 0,2 m².

Termín vykonania opravy: do piatich pracovných dní.

2.3.3 Veľká oprava :

- Karosárske práce,
- Lakovačské práce nad 0,2 m²,
- Montáž a demontáž celkov a podskupín vozidla.

Termín vykonania opravy: do desiatich pracovných dní, v mimoriadnych prípadoch bude dohodnutá doba vykonania opravy.

2.3.4 Maximálny termín ukončenia opravy bude podľa rozsahu potrebných prác stanovený pri preberaní vozidla na opravu.

2.3.5 Dodávateľ je povinný dodržiavať dohodnuté termíny vykonania prác.

2.4 Ceny servisných hodín

2.4.1 Cenník služieb (mechanické práce, karosárske a elektrikárske práce, pneuservis, odtáhová služba), uvedený v Prílohe č.1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

2.4.2 Ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú maximálne a platné od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

3. Záverečné ustanovenia

3.1 Podmienky vypovedania

3.1.1 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou alebo výpoveďou bez uvedenia dôvodu každou zmluvnou stranou na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je dva mesiace.

3.1.2 Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede.

3.1.3 Odberateľ môže zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou v prípade závažného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Za závažné porušenie povinností sa považuje, ak dodávateľ stratí oprávnenie vykonávať opravy a servisné práce vozidiel VW, AUDI, MERCEDES BENZ, ŠKODA a PEUGEOT dané výrobcami vozidiel a porušenie povinností dodávateľa podľa bodu 1.2.1 a 2.1.1 zmluvy. Účinky výpovede s okamžitou účinnosťou nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia dodávateľovi.

3.2 Platobné podmienky

3.2.2 Úhrady za poskytnuté servisné práce a platobné podmienky sa realizujú v zmysle Prílohy č. 1- výkaz č. 1,2,3,4,5 (cenníky).

3.2.3 Účtovanie prebieha priebežne podľa vzájomne odsúhlasených jednotlivých zákaziek a pracovných pozícií a podľa cenníka náhradných dielov, na základe faktúry doručenej odberateľovi.

3.2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že k dohodnutej cene bude dodávateľ účtovať daň z pridanej hodnoty v sadzbe podľa platných právnych predpisov.

3.2.5 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doporučeného doručenia do sídla odberateľa.

3.2.6 Faktúra musí byť odberateľovi doručená v dvoch exemplároch v slovenskom jazyku a musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle príslušných právnych predpisov, vrátane najmä nasledovných údajov :

3.2.5.1 presný názov a adresa sídla oboch zmluvných strán,

3.2.5.2 identifikačné číslo oboch zmluvných strán,

3.2.5.3 identifikačné číslo pre DPH dodávateľa,

3.2.5.4 bankové spojenie a číslo účtu dodávateľa,

3.2.5.5 fakturovaná cena s DPH alebo bez DPH,

3.2.5.6 sadzba DPH a suma DPH,

3.2.5.7 označenie plnenia,

3.2.5.8 číslo tejto zmluvy,

3.2.5.9 číslo faktúry a dátum vyhotovenia faktúry,

3.2.5.10 odtlačok pečiatky dodávateľa a podpis oprávneného zástupcu dodávateľa.

3.2.6 Ak doručená faktúra nebude spĺňať všetky požiadavky podľa bodu 3.2.5 tejto zmluvy, odberateľ je oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi v lehote desať pracovných dní od jej doručenia s uvedením konkrétnych dôvodov pre odmietnutie faktúry, pričom nová lehota splatnosti (v dĺžke 30 dní) začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry, ktorá bude spĺňať všetky požiadavky. Ak odberateľ vráti faktúru neoprávnene, po stanovenej lehote alebo bez uvedenia dôvodov na jej vrátenie, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá povinnosť dodávateľa vystaviť odberateľovi riadnu faktúru v súlade s touto zmluvou a príslušnými právnymi predpismi.

3.3 Zmluvné pokuty

3.3.2 Ak nedodrží dodávateľ dohodnutý termín ukončenia zákazky, zaväzuje sa uhradiť odberateľovi úrok z omeškania 0,05 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania. Pri opakovanom omeškaní v tej istej veci 1 % z fakturovanej ceny za plnenie, s ktorým je opätovne v omeškaní.

3.3.3 Ak nedodrží odberateľ lehotu pre splatnosť faktúry, je dodávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania.

3.4 Spoločné ustanovenia

- 3.4.2 Zmluva môže byť menená, doplňovaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami. To neplatí pre vykonanie zmeny kontaktných údajov podľa bodu 1.2.2 tejto zmluvy. Takáto zmena sa vykonáva doručeným písomným oznámením odberateľovi.
- 3.4.3 Zmluva nemôže byť menená, ak by sa menil predmet obstarávania a cena pri normohodinách mechanických, karosárskych, elektrikárskych prác, pneuservisu a odtáhovej služby. To neplatí pri zmene sadzby DPH.
- 3.4.4 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú po dobu **48 mesiacov**.
- 3.4.5 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.
- 3.4.6 Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 3.4.7 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel počas trvania tejto zmluvy, najmä údaje o vozidlách a ich užívateľoch na strane odberateľa, počte objednaných vozidiel a pod. Zároveň sa dodávateľ zaväzuje nepoužiť meno odberateľa za účelom marketingu alebo propagácie, či na reklamné účely bez predchádzajúceho písomného súhlasu odberateľa, s výnimkou podkladov na predloženie ponuky a spracovanie verejných súťaží, kde je ako jedna z podmienok predloženie referenčných ponúk. Dodávateľ, resp. iná ňou poverená firma si vyhradzuje právo kontaktovať odberateľa za účelom prieskumu spokojnosti so službami dodávateľa.
- 3.4.8 Vzťahy v tejto zmluve výslovne neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom v platnom znení.
- 3.4.9 Spory vzniknuté z tejto zmluvy budú prednostne riešené dohodou zástupcov oboch strán. V prípade, že k dohode nedôjde, bude spor predložený príslušnému súdu.
- 3.4.10 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy :
Príloha č. 1 – Cenník služieb (mechanické práce, karosárske práce, elektrikárske práce, pneuservis, odtáhová služba),
Príloha č. 2 – Súhrnný vyhodnocovací výkaz.
- 3.4.10 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom tri rovnopisy sú pre odberateľa a jeden pre dodávateľa.
- 3.4.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni, za jednostranne nevýhodných podmienok, zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

V Bratislave dňa

V dňa

Odberateľ:
Národný bezpečnostný úrad

Dodávateľ:
FINAL – CD Bratislava, spol. s r. o.

Ing. Jozef Magala
riaditeľ

JUDr. Juraj Dolanský
konateľ spoločnosti