

Dodatok č. 10**k Verejnej realizačnej zmluve o dielo č. 8,
uzatvorenej podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka****Zmluvné strany:****Zhotoviteľ:****CSC Computer Sciences spol. s r. o.****Mostová 2****811 02 Bratislava**zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava
I, oddiel: Sro, vložka č.: 6562/B**Zastúpený:**

Ing. Rudolf Duroška, prokurista

Ing. Jana Krpčôniková, prokuristka

Kontaktná osoba:

Ing. Oliver Strýček, projektový manažér

Telefón:

+421 2 59216 111

Fax:

+421 2 59216 237

IČO:

31 367 569

IČD:

SK2020318223

DIČ:

2020318223

Bankové spojenie:

Tatra banka, a. s.

Číslo účtu:

2676020027/1100

(ďalej len "zhotoviteľ")

Objednávateľ:**Sociálna poisťovňa****Ul. 29. augusta 8 a 10****813 63 Bratislava 1****Štatutárny orgán:**

Ing. Dušan Muňko

generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Kontaktná osoba:

Ing. Jaroslav Belluš, riaditeľ sekcie informatiky

Telefón:

+421 2 906 17 1910

Fax:

+421 2 906 17 1273

IČO:

30 807 484

DIČ:

2020592332

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica

Číslo účtu:

7000164314/8180

(ďalej len "objednávateľ", resp. "používateľ")

Zmluvné strany uzatvárajú v súlade s článkom 16 bodom 16.4 Verejnej realizačnej zmluvy o dielo č. 8 uzatvorenej podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka dňa 3. marca 2008 v znení jej Dodatku č. 1 zo dňa 23. decembra 2008, Dodatku č. 2 zo dňa 30. apríla 2010, Dodatku č. 3 zo dňa 10. decembra 2010, Dodatku č. 4 zo dňa 9. marca 2011, Dodatku č. 5 zo dňa 31. marca 2011, Dodatku č. 6 zo dňa 22. decembra 2011, Dodatku č. 7 zo dňa 8. novembra 2012, Dodatku č. 8 zo dňa 4. decembra 2012 a Dodatku č. 9 zo dňa 8. januára 2013 na poskytovanie služieb nad rámec záručného servisu spojeného s používaním diela Komplexného informačného systému na podporu činnosti pobočiek Sociálnej poisťovne dodaného v rámci realizačných zmlúv o dielo č. 1 až č. 9 v znení dodatkov (ďalej len „realizačná zmluva“) tento

Dodatok č. 10

ktorým sa mení a dopĺňa obsah realizačnej zmluvy takto:

ČI. I

Predmet dodatku

1. V článku 1 bod 1.2.4 realizačnej zmluvy sa dopĺňa o písm. e) v nasledujúcom znení:

- e) Služby technickej podpory pre prechod APV SYRIUS na verziu Java runtime verzia 1.7.

2. V článku 1 bod 1.2 realizačnej zmluvy sa dopĺňa bodmi 1.2.5. a 1.2.6. s nasledujúcim znením:

1.2.5. Služby pre upgrade a migráciu databázového prostredia Oracle do Oracle ExaData

Podpora migrácie na systém Oracle Exadata
Špecifikácia uvedených požiadaviek je v prílohe č. 1ai) k tomuto dodatku.

1.2.6. Služby pre monitorovanie prevádzky IT služieb a infraštruktúry ISSP

1.2.6.1. Úprava a rozvoj funkcionality implementovaného systému pre monitoring aplikačnej a technologickej infraštruktúry IS SP

- a) Integrácia modulu ZABIX v rámci monitorovacieho systému IS SP
- b) Integrácia upgradovanej technologickej infraštruktúry IS SP do monitorovacieho systému
- c) Služby technickej podpory pre monitorovací systém

Špecifikácia uvedených požiadaviek je v prílohe č. 1aj) k tomuto dodatku.

1.2.6.2. Monitorovanie tlače a jeho integrácia do komplexného riešenia monitorovacích služieb v IS SP.

3. V článku 7 bode 7.1 realizačnej zmluvy v písm. i) „Harmonogram a fakturačné objemy plnenia predmetu zmluvy v roku 2013“:

a) sa v bode i.2) „Služby technickej podpory pre prevádzkové aplikačné vybavenie a technickú infraštruktúru“ ruší znenie čísla dodávky 1.2.2 b) v oblasti 1. servisná úroveň – časť b) 1 až b) 10 a nahrádza sa nasledujúcim znením:

Číslo dodávky	Platby za údržbu, podporu a rozvoj prevádzkovaného APV	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH
1.2.2	Služby technickej podpory pre prevádzkové aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru			
b)	Finančné riadenie – SAP R/3 - špecifické aplikačné moduly SAP BC, SAP PSM, SAP FI, SAP CO, SAP FI-AA, SAP HR, SAP MM/MME, integračné prostredie SAP NW XI a rozhranie pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS 1. servisná úroveň – časť b) 1 až b) 10 Systémová podpora a rozvoj prevádzky špecifických aplikačných modulov SAP R/3 a rozhraní pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS podľa prílohy č. 1a g a 1aj - vystavenie faktúry - mesačne k 15. dňu nasledujúceho mesiaca za predchádzajúci mesiac	mesačne do 30.6.2013	5 111,25 za mesiac	6 133,50 za mesiac
		mesačne od 1.7.2013 do 31.12.2013	8 518,75 za mesiac	10 222,50 za mesiac

1. servisná úroveň - časť b)1 až b)10 zhotoviteľa sa od júla 2013 rozširuje o 30 ČD nasledovným spôsobom:

Moduly	Počet ČD
SAP BC, SAP PSM, SAP FI, SAP CO, SAP FI-AA, SAP HR, SAP MM/MME	25
SAP NW XI a rozhrania pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS	5

Hodiny budú čerpané podľa potrieb jednotlivých modulov, koordinované projektovým manažérom objednávateľa a zhotoviteľa.

b) sa v bode i.2) „Služby technickej podpory pre prevádzkové aplikačné vybavenie a technickú infraštruktúru“ ruší znenie čísla dodávky 1.2.2 c) a nahrádza sa nasledujúcim znením:

Číslo dodávky	Platby za údržbu, podporu a rozvoj prevádzkovaného APV	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH
1.2.2	Služby technickej podpory pre prevádzkové aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru			
c)	Monitoring IKT systémov objednávateľa			
	1. servisná úroveň – časť c)			
	Systémová podpora monitoringu prevádzky IT systémov podľa prílohy č. 1a a 1aj	mesačne do 30.6.2013	2 271,67 za mesiac	2 726,00 za mesiac
	Monitoring IKT systémov objednávateľa			
		mesačne od 1.7.2013 do 31.12.2013	15 901,67 za mesiac	19 082,00 za mesiac
	- vystavenie faktúry - mesačne k 15. dňu nasledujúceho mesiaca za predchádzajúci mesiac	mesačne od 1.1.2014 do 31.12.2014	17 832,58 za mesiac	21 399,10 za mesiac
	2. servisná úroveň			
	Zabezpečenie príslušného rozvoja špecifických monitorovacích činností prevádzky IKT systémov v zmysle požiadaviek objednávateľa na základe vzájomnej dohody, objednávky alebo dodatku k tejto realizačnej zmluve podľa prílohy č. 1a a 1aj	podľa dohody	85,19/hod alebo pevná cena dohodou	102,23/hod alebo pevná cena dohodou

c) sa v bode i.3) „Služby rozvoja pre prevádzkované aplikačné programové vybavenie“ číslo dodávky „1.2.5 d)“ mení na číslo dodávky „1.2.4 d)“

d) sa v bode i.3) „Služby rozvoja pre prevádzkované aplikačné programové vybavenie“ doplní dodávka číslo 1.2.4 e) v nasledujúcom znení:

Číslo dod.	Platby za služby a technickú podporu	Množstvo ČD	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH	Dátum fakturácie
1.2.4	Služby technickej podpory pre prechod APV SYRIUS na verziu Java runtime verzia 1.7.					
e)	<ul style="list-style-type: none"> • Úprava abstraktnej vrstvy pre GUI • Úprava podporných knižníc aplikácie • Úprava zdrojových kódov APV Syrius 	55,0	od 1.8.2013 do 30.10.2014	32 780,00	39 336,00	do 15. dní odo dňa akceptácie
Spolu SW služby				32 780,00	39 336,00	

e) sa vkladá písm. i.4) „Služby rozvoja pre prevádzkované aplikačné programové vybavenie ORACLE a Monitoring“ a dodávky číslo 1.2.5 a 1.2.6 v nasledujúcom znení:

1.2.5 Služby pre upgrade a migráciu databázového prostredia Oracle do Oracle Exadata

Číslo dod.	Platby za služby a technickú podporu	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH	Dátum fakturácie
1.2.5	Upgrade a migrácia Oracle databáz na platformu Exadata				
a)	ORACLE špecializované služby technickej podpory pre produkty a technológie Exadata	od účinnosti dodatku do 31.12.2013	398 248,75	477 898,50	do 15 dní od nadobudnutia účinnosti dodatku
b)	<ul style="list-style-type: none"> •Prípravná fáza •Testovacia migrácia JVP a JVPEZU, AIS 	6. týždeň od dostupnosti EXADATA	22 181,25	26 617,50	do 15. dní odo dňa akceptácie
c)	<ul style="list-style-type: none"> •Optimalizácia JVP, JVPEZU, AIS •Konfigurácia a testy zálohovania a obnovy 	13. týždeň od dostupnosti EXADATA	66 543,75	79 852,50	do 15. dní odo dňa akceptácie
d)	<ul style="list-style-type: none"> •Ostrá migrácia JVP, JVPEZU, AIS • Migrácia 4., 5. a 6. databázy 	20. týždeň od dostupnosti EXADATA	66 543,75	79 852,50	do 15. dní odo dňa akceptácie
e)	<ul style="list-style-type: none"> •Migrácia 7. a 8. databázy 	22. týždeň od dostupnosti EXADATA	66 543,75	79 852,50	do 15. dní odo dňa akceptácie
Spolu SW služby			620 061,25	744 073,50	

Číslo dod.	Platby za služby a technickú podporu	Množstvo ČD	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH	Dátum fakturácie
1.2.5	Migrácia APV Syrius na platformu Exadata					
f)	Testovacia migrácia APV Syrius	50	V súlade s prácami podľa tabuľky 1.2.5 b) až e)	12 500,00	15 000,00	do 15. dní odo dňa akceptácie
g)	Ostrá migrácia APV Syrius		V súlade s prácami podľa tabuľky 1.2.5 b) až e)	12 500,00	15 000,00	do 15. dní odo dňa akceptácie
h)	Monitoring databázy APV Syrius		V súlade s prácami podľa tabuľky 1.2.5 b) až e)	12 500,00	15 000,00	do 15. dní odo dňa akceptácie
Spolu SW služby				37 500,00	45 000,00	

1.2.6. Služby pre monitorovanie prevádzky IT služieb a infraštruktúry ISSP
1.2.6.1. Úprava a rozvoj funkcionality systému pre monitoring aplikačnej a technologickej infraštruktúry IS SP

- a) Integrácia modulu ZABIX v rámci monitorovacieho systému IS SP
- b) Integrácia upgradovanej technologickej infraštruktúry IS SP do monitorovacieho systému

Harmonogram a fakturačné objemy plnenia predmetu zmluvy podľa bodu 1.2.6.1. a) a b) sú zahrnuté a riadia sa podľa bodu i.2) „Služby technickej podpory pre prevádzkové aplikačné vybavenie a technickú infraštruktúru“ dodávky číslo 1.2.2 c) .

- c) Služby technickej podpory pre monitorovací systém

Číslo dod.	Služby technickej podpory	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20 % DPH	Dátum fakturácie
1.2.6.1	Služby technickej podpory pre SW vybavenie Zabbix				
c)	Služby technickej podpory v roku 2013	od 1.8.2013 do 31.12.2013	21 519,61	25 823,53	do 5.8.2013
	Služby technickej podpory v roku 2014	od 1.1.2014 do 31.12.2014	37 676,47	45 211,76	do 3.1.2014
Spolu SW služby			59 196,08	71 035,29	

Špecifikácia uvedených požiadaviek je v prílohe č. 1aj) k tomuto dodatku.

1.2.6.2 Monitorovanie tlače a jeho integrácia do komplexného riešenia služieb monitorovania prevádzky IT služieb a infraštruktúry ISSP

Číslo dodávky	Monitorovanie tlače	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH	Dátum fakturácie
1.2.6.2	Služby technickej podpory pre monitorovanie tlače				
	Tlačový manažment (do 3000 periférií)	od 1.9.2013 do 31.08.2014	28 750,00	34 500,00	do 5.9.2013
	Spolu		28 750,00	34 500,00	

Všetky platby vyplývajúce z dodatku č. 10 sú splatné najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa doručenia faktúry do podateľne objednávateľa. Faktúry za služby poskytnuté na základe rôznych čísiel dodávok môžu byť vystavené samostatne.

Súhrnná tabuľka platieb vyplývajúcich z dodatku č. 10

Číslo dod.	Popis	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Služby dodávané v rámci dodatku č. 10			
1.2.2. b) body 1 až 10	Rozšírenie služieb tech. podpory SAP	20 445,00	24 534,00
1.2.2. c)	Rozšírenie služieb tech. podpory Monitoring IKT	81 780,00	98 136,00
1.2.4. e)	Upgrade Java	32 780,00	39 336,00
1.2.5. a) až e)	Migrácia na Exadata	620 061,25	744 073,50
1.2.5. f) až h)	Migrácia APV Syrius na Exadata	37 500,00	45 000,00
1.2.6.1 c)	Upgrade monitorovacieho systému	21 519,61	25 823,53
1.2.6.2	Monitorovanie tlače	28 750,00	34 500,00
Suma platieb v roku 2013		842 835,86	1 011 403,03
1.2.2. c)	Rozšírenie služieb tech. podpory Monitoring IKT	213 990,96	256 789,20
1.2.6.2	Upgrade monitorovacieho systému	37 676,47	45 211,76
Suma platieb v roku 2014		251 667,43	302 000,96
Spolu SW služby		1 094 503,29	1 313 403,99

4. Do článku 16 v bode 16.3 realizačnej zmluvy sa dopĺňajú nasledujúce prílohy:

- „1ai Špecifikácia služieb poskytovaných za účelom vykonania upgradu a migrácie Oracle databáz na platformu Oracle Exadata“
- „1aj Špecifikácia služieb poskytovaných za účelom monitorovania IT služieb a infraštruktúry IS Sociálnej poisťovne“

Uvedené prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto dodatku a realizačnej zmluvy.

Čl. II**Záverečné ustanovenia**

1. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
2. Tento dodatok podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/200 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zhotoviteľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť tento dodatok ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tohto dodatku a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tohto dodatku vrátane jeho príloh v plnom rozsahu.
3. Objednávateľ je oprávnený počas trvania zmluvného vzťahu požadovať realizáciu ostatných zmien a úprav v súlade so svojimi potrebami a možnosťami poskytovateľa najmä formou objednávky. V takomto prípade bude cena stanovená podľa príslušnej sadzby stanovenej v 2. servisnej úrovni, alebo ako pevná cena dohodou.
4. Objednávateľ je povinný poskytovať zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť k dosiahnutiu účelu tejto zmluvy a poskytnúť mu bezodkladne informáciu o prípadnej situácii, ktorá by mohla ohroziť riadne plnenie tejto zmluvy.
5. Žiadna z oboch zmluvných strán nie je oprávnená konať alebo prijímať akékoľvek záväzky v mene druhej zmluvnej strany. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie, ktoré dostanú v rámci plnenia tejto zmluvy, neposkytnú žiadnej ďalšej osobe bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
6. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tohto dodatku a jeho prílohami, prípadne ostatnými ustanoveniami realizačnej zmluvy platia prednostne ustanovenia tohto dodatku.
7. Tento dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť realizačnej zmluvy a je vyhotovený v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy.

Bratislava _____ 2013

Bratislava _____ 2013

Sociálna poisťovňa

Meno: Ing. Dušan Muňko

Funkcia: generálny riaditeľ

CSC Computer Sciences spol. s r. o.

Meno: Ing. Rudolf Duroška

Funkcia: prokurista spoločnosti

CSC Computer Sciences spol. s r. o.

Meno: Jana Krpčôniková

Funkcia: prokuristka spoločnosti

CSC



CSC Computer Sciences spol. s r. o.

DODATOK č. 10 k VEREJNEJ REALIZAČNEJ ZMLUVE O DIELO č. 8

Príloha č. 1ai

Špecifikácia služieb poskytovaných za účelom
vykonania upgradu a migrácie Oracle databáz na
platformu Exadata

OBSAH

VŠEOBECNÁ ŠPECIFIKÁCIA	3
SEGMENTÁCIA.	3
PROCES RIADENIA ZMIEN.	3
1 Predmet dodatku.....	4
1.2 Špecifikácia servisných služieb.....	4
1.2.5 a) Oracle špecializované služby technickej podpory pre produkty a technológie Exadata	4
1.2.5 b) až h) Služby pre upgrade a migráciu databázového prostredia do Oracle Exadata.....	8
1.2.5.1 Popis služieb a dodávok.....	8
1.2.5.2 Špecifické záväzky objednávateľa a predpoklady projektu pre body 1.2.5 b) až h). .	13
1.2.5.3 Prevzatie predmetu dodávky.	14
1.2.5.4 Platby za služby a výdavky.....	14
1.2.5.5 Riadenie projektu.	14
1.2.5.6. Udelené práva.....	14

VŠEOBECNÁ ŠPECIFIKÁCIA

PREDMETOM PRÍLOHY č. 1 ai tohto Dodatku č. 10 k Verejnej realizačnej zmluve č. 8 sú služby prevádzkovej podpory objednávateľa spojené s používaním technologického prostredia **ORACLE ExaData v režime 24x7**, ako aj databázová administrácia v danom technologickom prostredí ORACLE vykonaná zamestnancom spoločnosti ORACLE počas pracovných dní v riadnej pracovnej dobe (8:00 – 17:00 hod.) alebo podľa dohody v prípade potreby, pričom nepracovné hodiny sa rátajú v pracovné dni od 17:00 do 8:00 hod., víkendy a dni pracovného pokoja od 12:00 hod. do 24:00 hod.

Doba platnosti služieb ORACLE je od 1.7.2013 do 31.12.2013.

SLUŽBY PREVÁDZKOVEJ PODPORY uvedených informačných systémov vyplývajúce zo záručných podmienok sú definované príslušnými realizačnými zmluvami a nie sú predmetom tohto dodatku.

SEGMENTÁCIA.

Nákupy hardwaru a/alebo príslušnej technickej podpory hardwaru, programov a/alebo príslušnej technickej podpory, alebo iných služieb sú všetky poskytnuté na základe samostatných ponúk a oddelene od akýchkoľvek iných objednávok hardwaru a/alebo príslušnej technickej podpory hardwaru, programov a/alebo príslušnej technickej podpory, alebo iných služieb, ktoré objednávateľ získal alebo získa od spoločnosti Oracle. Objednávateľ súhlasí, že môže kúpiť hardware a/alebo príslušnú technickú podporu hardwaru, programy a/alebo príslušnú technickú podporu, alebo iné služby nezávisle od ostatných produktov alebo služieb. Závazok objednávateľa uhradiť cenu za hardware a/alebo príslušnú technickú podporu hardwaru, programy a/alebo príslušnú technickú podporu, alebo iné služby nie je podmienený doručením hardwaru alebo výkonom ostatných služieb.

PROCES RIADENIA ZMIEN.

Akékoľvek požiadavky na zmenu služieb musia byť podané písomne; tieto zmeny zahŕňajú požiadavky na zmeny projektových plánov, rozsahu, špecifikácií, časového rozvrhu, návrhov, požiadaviek, dodávky služieb, softwarového prostredia, hardwarového prostredia a ďalších aspektov objednávky objednávateľa. Zhotoviteľ nie je povinný vykonať úlohy súvisiace so zmenami včas, v rozsahu, za náklady alebo podľa zmluvných záväzkov, pokiaľ sa objednávateľ a zhotoviteľ písomne nedohodnú na navrhovanej zmene zodpovedajúcou zmenou tohto dokumentu a / alebo príslušných príloh.

1 PREDMET DODATKU

1.2 Špecifikácia servisných služieb

1.2.5 a) Oracle špecializované služby technickej podpory pre produkty a technológie Exadata

A 1. Objednané služby.

Popis služieb pre Oracle Exadata je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Číslo opisu služby	Opis služby	Služby
W00040	<p>Solution Support Centre:</p> <ul style="list-style-type: none">• Service Delivery Plan• Service Delivery Plan Review• Environment and Systems Orientation• Environment Configuration Guide• Contacts and Escalation Guide• Customer Orientation and Training <p>BEA</p> <ul style="list-style-type: none">• Production Event Support	24x7

A 2. Prostredie produktu Oracle. Počas lehoty platnosti tohto dokumentu a na základe ustanovení v ňom uvedených bude zhotoviteľ poskytovať objednávateľovi služby pre podporované licencie programov spoločnosti Oracle a hardvérové produkty fungujúce v prostredí produktov Oracle („PPO“) určenom nižšie. PPO zahŕňa nasledujúce: počítačové servery a ukladací priestor, značky operačných systémov, programy spoločnosti Oracle a dôležité vydania, výrobné procesy, podporné a pomocné databázy Oracle.

Číslo opisu služby	Technológie alebo názov produktu
W00040	Aplikácie 1. JVPEZU 4node cluster Weblogic 9
	Hlavné technológie <ul style="list-style-type: none"> • Jednotný Výber Poistného: Databáza 2node RAC 11.1.0.7 a podporné databázy • Informačný systém nemocenského poistenia a lekárskej posudkovej činnosti: Databáza 2node RAC 11.1.0.7 • Informačný systém poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia: Databázy 2node RAC 11.2.0.2 • Systém elektronických služieb (aplikačný cluster a databázy JVPEZU 1node a databázy AIS 2node RAC 10.2): 4node cluster Weblogic 9
	Servery a ukladanie 1. Technológia Exadata – Full Coverage (produkčné a testovacie prostredie)

B. Špecifické záväzky pre 1.2.5. a.

1. **Všeobecné záväzky.** Objednávateľ týmto potvrdzuje, že spôsobilosť zhotoviteľa poskytovať služby závisí od plnenia nasledujúcich záväzkov objednávateľa:
 - a. Udržiavať riadne nakonfigurovaný softvér a hardvér alebo platformu operačného systému v záujme podpory poskytovaných služieb,
 - b. Získať licencie na akékoľvek softvérové a hardvérové programy spoločnosti Oracle na základe osobitnej zmluvy ešte pred začatím poskytovania služieb,
 - c. Zachovať celoročnú technickú podporu na softvér a hardvér spoločnosti Oracle na základe osobitnej zmluvy týkajúcej sa všetkých podmienok poskytovania služieb,
 - d. Poskytovať zhotoviteľovi úplný prístup k príslušnej dokumentácii a funkčným, technickým a obchodným zdrojom s primeranými zručnosťami a poznatkami na účely podpory poskytovania služieb,
 - e. Oboznámiť zhotoviteľa s určenou kontaktnou osobou, ktorá má primeranú autoritu a ktorej úlohou je stanovovať priority, koordinovať činnosti a riešiť konflikty medzi vašimi tímami v súvislosti so službami uvedenými v tejto zmluve,
 - f. Zabezpečiť všetkým zdrojom zhotoviteľa, ktoré poskytujú služby vo vašej spoločnosti, bezpečné a zdravé pracovné prostredie (napr. pracovné prostredie,

- v ktorom nehrozí nebezpečenstvo úmrtia alebo vážnej telesnej ujmy, pracovné prostredie s vhodným vetraním a prijateľnou úrovňou hluku, vhodné pracovné stanice z ergonomického hľadiska a pod.),
- g. Poskytovať všetky oznámenia a získavať všetky súhlasy, ktoré zhotoviteľ vyžaduje na poskytovanie služieb,
 - h. Umožniť prístup zhotoviteľovi k akýmkoľvek výrobným prostrediam alebo spoločným vývojárskym prostrediam v rozsahu, ktorý zhotoviteľ potrebuje na poskytovanie služieb,
 - i. Vrátiť všetok majetok zhotoviteľovi (napr. Podpora kľúčových aplikácií a procesov Gateway, hardvér, VPN atď.) využívaný na poskytovanie služieb na žiadosť zhotoviteľa a v žiadnom prípade nie neskôr ako štrnásť (14) dní po ukončení služieb.
 - j. Poskytnúť a/alebo podporiť všetok softvér tretích strán súvisiaci s poskytovaním služieb definovaných v tomto dokumente.
 - k. Poskytnúť zhotoviteľovi a spoločnosti Oracle úplné a presné informácie týkajúce sa hardvérových systémov, pre ktoré alebo na ktorých sa majú služby poskytovať, okrem iného vrátane sériových čísel hardvérových systémov a prístupových údajov k hardvérovým systémom,
 - l. Vytvoriť záložné alebo archivačné kópie všetkého softvéru a údajov, ktoré sú súčasťou všetkých hardvérových systémov a v ktoromkoľvek vašom systéme alebo zariadení, ktoré môžu tieto služby ovplyvniť, a to pred začatím poskytovania služieb,
 - m. Pred začatím poskytovania služieb informovať zhotoviteľa o akýkoľvek úpravách ukladacieho priestoru, servera, systému, aplikácie, zariadenia alebo prostredia, ktoré môžu ovplyvniť poskytovanie služieb,
 - n. Splniť ďalšie záväzky vyplývajúce z rozsahu, ktoré môžu byť definované v tomto dokumente.
 - o. Spolupracovať s zhotoviteľom a spoločnosťou Oracle na uľahčení efektívneho poskytovania služieb.

2. Závazky objednávateľa vyplývajúce z poskytovaných služieb a projektové predpoklady.

Objednávateľ potvrdzuje, že včasné poskytnutie zo strany objednávateľa a prístup ku kancelárskym priestorom, zariadeniam, vybaveniu, pomoci, spolupráci, úplným a presným informáciám a údajom predstaviteľov, zástupcov a zamestnancov objednávateľa a k vhodne nakonfigurovaným počítačovým produktom (spoločne „spolupráca“) sú základom pre poskytovanie akýchkoľvek služieb stanovených v tomto dokumente.

Objednávateľ týmto potvrdzuje, že ak nesplní záväzky uvedené v tomto dokumente, neposkytne spoluprácu, súhlasí, že zhotoviteľ môže pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie služieb podľa tohto dokumentu. V prípade ukončenia sa automaticky objednávateľ zbaví práva na získavanie služieb podľa tohto dokumentu.

- 3. Ochrana osobných údajov.** Zhotoviteľ bude pri poskytovaní služieb zaobchádzať s údajmi, ktoré sú uložené u zhotoviteľa, u objednávateľa, alebo v systémoch tretích strán a ku ktorým má prístup, aby mohla poskytovať služby, v súlade s politikou ochrany údajov pri poskytovaní služieb spoločnosti Oracle, ktorá je k dispozícii na stránke <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/services-privacy-policy-078833.html>. Spoločnosť Oracle

môže politiku ochrany údajov pri poskytovaní služieb spoločnosti Oracle meniť podľa svojho uváženia, avšak počas obdobia, za ktoré boli zaplatené poplatky za služby, podstatným spôsobom nezredukuje úroveň ochrany špecifikovaných v politike ochrany údajov pri poskytovaní služieb spoločnosti Oracle.

4. Poskytovanie služieb.

Ak služby poskytujú zdroje poskytovania služieb na pracovisku u objednávateľa, budú takéto služby poskytované miestnymi zdrojmi poskytovania služieb (t.j. miestne zdroje poskytovania služieb podľa miesta objednávateľa), ak sú k dispozícii, k dátumu účinnosti tohto dokumentu. Ak nie sú dostupné miestne zdroje poskytovania služieb, služby na pracovisku objednávateľa poskytnú iné ako miestne zdroje poskytovania služieb. V prípade služieb poskytovaných zdrojmi poskytovania služieb na pracovisku objednávateľa bude týmto miestom miesto špecifikované v tomto dokumente: Sociálna poisťovňa, ústredie, ul. 29. Augusta č. 8-10, 813 63 Bratislava.

Zhotoviteľ ani spoločnosť Oracle nie sú zodpovední za sieťové prepojenia ani za problémy alebo situácie, ktoré z nich vyplývajú, alebo s nimi súvisia, ako napríklad problémy so širokopásmovým internetom, nadmernú latenciu, výpadky siete, alebo akékoľvek iné stavy spôsobené poskytovateľom internetového pripojenia alebo sieťovým pripojením.

Služby označené ako „24 x 7“ sa môžu poskytovať kedykoľvek v priebehu dňa, sedem dní v týždni a to vrátane miestnych štátnych sviatkov.

Miestom výkonu servisných činností (aplikačných zmien a činností vyžadujúcich priamy zásah na testovacom a produkčnom prostredí) sú priestory koncového užívateľa v Sociálnej poisťovni, ústredie, Bratislava.

Miesto výkonu servisnej činnosti sa nevzťahuje na jednotlivé pobočky. V prípade potreby servisného zásahu na pobočke, bude tento vykonaný pomocou vzdialeného prístupu z ústredia Sociálnej poisťovne.

1.2.5 b) až h) Služby pre upgrade a migráciu databázového prostredia do Oracle Exadata

1.2.5.1 Popis služieb a dodávok.

Služby podľa tejto prílohy sú poskytované za účelom vykonania upgrade a migrácie nasledujúcich Oracle databáz do technologického prostredia Oracle Exadata:

DB Názov	DB Verzia	#Inst	Server Model	CPU Type	CPU rýchlosť	CPU jadrá	Pamäť [GB]		Veľkosť DB (GB)
							SGA	PGA	
<i>Produkčné</i>									
JVP(JVP)	11.1	2	IBM P550	POWER6	4,2 GHz	16	21474836480	6442450944	7200
SAP Legacy(SYP)	11.2	1	IBM P570	POWER6	4,2 GHz	6	23018340352	10737418240	463
IS NP a LPČ (SYRDB)	11.2	2	IBM P570	POWER6	4,2 GHz	6	14696841216	4194304000	500
IS PvNaGP(GPPVN)	11.2	2	IBM P570	POWER6	4,2 GHz	8	2147483648	1073741824	240
SES (JVPEZU)	11.1	2	IBM P570	POWER6	4,2 GHz	5	1610612736	1063256064	179
OAS (IDBN)	11.2	2	IBM p-series 650	POWER4	1,45 GHz	4	1073741824	209715200	100
IS ASSR (RKDB)	11.2	2	IBM P570	POWER6	4,2 GHz	8	4294967296	0	180
AIS(AIS)	10.2	2	HP rx 7620	Intel(R) Itanium 2	1.5 GHz	4	5368709120	268435456	645
CATDB (CATDB)	10.2	2	HP rx 7620	Intel(R) Itanium 2	1.5 GHz		264241152	134217728	4
<i>Testovacie</i>									
JVP(JVP)	11.1	2	IBM p520	POWER6	4,2 GHz	4	2046820352	419430400	6400
SAP Legacy (SQ2)	11.2	1	IBM Blade JS21	PowerPC_POWER	2,6 GHz	2	4294967296	10737418240	463
IS NP a LPČ (SYRM)	11.2	2	IBM p520	POWER6	4,2 GHz	2	1560281088	1073741824	520

Predpokladaný cieľový stav databáz po migrácii:

Databázy migrované na technologické prostredie EXADATA

DB Name	DB Version	#Inst	Server Model	Memory [GB]*		Veľkosť DB (GB)*
				SGA	PGA	
<i>Produkčné</i>						
JVP(JVP)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	21474836480	6442450944	7200
SAP Legacy (SYP)	11.2.0.3	1	EXADATA PROD	23018340352	10737418240	463
IS NP a LPČ (SYRDB)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	14696841216	4194304000	500
IS PvNaGP(GPPVN)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	2147483648	1073741824	240
SES (JVPEZU)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	1610612736	1063256064	179
OAS (IDBN)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	1073741824	209715200	100
IS ASSR (RKDB)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	4294967296	0	180
AIS (AIS)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	5368709120	268435456	645
<i>Testovacie</i>						
JVP (JVPT)	11.2.0.3	2	EXADATA TEST	2046820352	419430400	6400
SAP Legacy(SQ2)	11.2.0.3	1	EXADATA TEST	4294967296	10737418240	463
IS NP a LPČ(SYRM)	11.2.0.3	2	EXADATA TEST	1560281088	1073741824	520

Poznámka:

- * Môže byť upravené na základe výsledkov analýzy a migrácie a dohody s objednávatelom.
- CATDB je podporná databáza pre RMAN katalóg. Musí byť prevádzkovaná mimo technologického prostredia EXADATA.
- SAP Legacy (SQ2) je samostatná Oracle DB, nie je to embeded SAP DB

Databázy prevádzkované mimo technologického prostredia EXADATA

CATDB (CATDB)

Služby budú vykonané v nasledujúcich krokoch podľa nasledujúcej tabuľky č.1:

Čísl. Dodávky	Krok	Predpokladaný začiatok od dostupnosti EXADATA	Predpokladaný koniec od dostupnosti EXADATA
1.2.5 b)	Prípravná fáza	1. týždeň	3. týždeň
1.2.5 b)	Testovacia migrácia JVP a JVPEZU, AIS	4. týždeň	6. týždeň
1.2.5 c)	Oprimalizácia JVP, JVPEZU, AIS	7. týždeň	11. týždeň
1.2.5 c)	Konfigurácia a testy zálohovania a obnovy	12. týždeň	13. týždeň
1.2.5 d)	Ostrá migrácia JVP, JVPEZU, AIS	14. týždeň	15. týždeň
1.2.5 d)	Migrácia 4. databázy	16. týždeň	17. týždeň
1.2.5 d)	Migrácia 5 databázy	17. týždeň	18. týždeň
1.2.5 d)	Migrácia 6. databázy	19. týždeň	20. týždeň
1.2.5 e)	Migrácia 7. databázy	20. týždeň	21. týždeň
1.2.5 e)	Migrácia 8. databázy	21. týždeň	22. týždeň
1.2.5 f)	Testovacia migrácia APV Syrius	V súlade s č. dodávky 1.2.5	V súlade s č. dodávky 1.2.5
1.2.5 g)	Ostrá migrácia APV Syrius	V súlade s č. dodávky 1.2.5	V súlade s č. dodávky 1.2.5
1.2.5 h)	Monitoring databázy APV Syrius	V súlade s č. dodávky 1.2.5	V súlade s č. dodávky 1.2.5

Tabuľka č. 1

Popis jednotlivých krokov:

Krok 1 – Prípravná fáza

Počas tohto kroku budú vykonané nasledovné činnosti:

- Spresnený harmonogram prác s ohľadom na dostupnosť jednotlivých zdrojov
 - výstup: Plán - Realizačný plán aktivít
- Detailný návrh architektúry
 - výstup: Dokument - Navrhovaná architektúra
- Technická špecifikácia
 - výstup: Dokument - Technická špecifikácia

Krok 2 – Testovanie upgrade a migrácie JVP, JVPEZU, AIS

Počas tohto kroku budú vykonané tieto činnosti:

- Podrobná plánovanie a súčinnosť
- Test upgrade a migrácie databáz podľa tabuľky č.1 - Databázy migrované na technologické prostredie EXADATA

Zákazník zabezpečí dostupnosť testovacieho prostredia zhodného s produkčným prostredím po dobu najmenej 10 kalendárnych dní a zabezpečí potrebnú súčinnosť.

Krok 3 – Optimalizácia JVP, JVPEZU, AIS

Počas tohto kroku budú vykonané tieto činnosti:

- Optimalizácia databáz pre prostredie Oracle Exadata
- Odovzdanie databázy k testovaniu - Zákazníkom a Zákazníkovým zhotoviteľom aplikácie
- Testovanie databázy Zákazníkom a Zákazníkovým zhotoviteľom aplikácie
- Vytvorenie upgrade a migračných postupov, spresnenie súčinnosti a harmonogramu
- 2 x 0,5 dňa Workshop zameraný na administrácia databáz v technologickom prostredí EXADATA a manažment EXADATA

Krok 4 – Konfigurácia a testy zálohovania a obnovy

Počas tohto kroku budú vykonané tieto činnosti:

- Upgrade databázy RMAN katalógu (databáza CATDB)
- Konfigurácia zálohovania
- Test obnovy

Krok 5 – Ostrá migrácia JVP, JVPEZU, AIS, JVP(JVPT).

Počas tohto kroku budú vykonané tieto činnosti:

- Ostrá migrácia a upgrade databáz podľa tabuľky č.1 - Databázy migrované na technologické prostredie EXADATA
- Post migračný monitoring
- V rámci tohto kroku budú migrované aj testovacie databázy - JVP(JVPT). Presný termín bude spresnený na základe detailného harmonogramu.

Migrácia bude vykonaná počas víkendu

Krok 6 až 10 – Migrácia X.tej databázy,kde X = {4,5,6,7,8}

Počas každého kroku budú pre migráciu každej databázy realizované nasledovné činnosti:

- Podrobné plánovanie a súčinnosť
- Test migrácie
- Predanie databázy k testovaniu a podpora testovania
- Ostrá migrácia
- Post migračný monitoring
- Počas migrácie produkčných databáz budú migrované aj testovacie DB ak sú uvedené v zmluve. Presný termín bude spresnený na základe detailného harmonogramu.

Poznámka:

- Migrácie jednotlivých databáz sa môžu navzájom prekrývať v niektorých činnostiach.
- Poradie migrácie jednotlivých databáz bude určené počas prípravy detailného harmonogramu.
- Počas pracovných dní budú migrácie realizované vo vopred dohodnutých termínoch a to v čase od 16:00 do 8:00 nasledujúceho dňa.

Testovacia migrácia APV Syrius.

Testovanie bude prebiehať na produkčnom Exadata stroji. V rámci týchto aktivít budú vykonané testovacie migrácie rozhraní a dávkových spracovaní APV Syrius. Testovanie rozhraní bude vykonané voči produkčným databázam tretích strán. V záverečnej fáze bude nastavené produkčné prostredie pre ostrú migráciu. Počas tohto kroku budú vykonané tieto činnosti:

- Prenos rozhraní APV Syrius na platformu ExaData (JS1 až JS6) – testovacia migrácia
- Prenos dávkových spracovaní APV Syrius na platformu ExaData (exporty, importy, spracovania dávok) – testovacia migrácia
- Testovanie databázovej funkcionality APV Syrius na novej platforme (funkcie, procedúry, balíky)

Ostrá migrácia APV Syrius.

V rámci tohto kroku bude vykonaná ostrá migrácia rozhraní a dávkových spracovaní APV Syrius. Následne po vykonaní migrácie budú pustené a odsledované všetky relevantné dávkové spracovania a rozhrania. Počas tohto kroku budú vykonané tieto činnosti:

- Prenos rozhraní APV Syrius na platformu ExaData (JS1 až JS6) – ostrá migrácia
- Prenos dávkových spracovaní APV Syrius na platformu ExaData (exporty, importy, spracovania dávok) – ostrá migrácia
- Testovanie databázovej funkcionality APV Syrius na novej platforme (funkcie, procedúry, balíky)

Monitoring databázy APV Syrius.

5 pracovných dní budú dohliadať na chod APV Syrius v novom databázovom prostredí špecialisti CSC na mieste u objednávateľa. Zároveň budú dostupní na riešenie prípadných problémov s produkciou a testovacím prostredím. Počas tohto kroku budú vykonané tieto činnosti:

- Monitoring výkonnosti a odoziev databázových objektov a štruktúr na novej platforme (indexy, konštrajny, štatistiky)
- Testovacia databáza APV Syrius na novej platforme – vytvorenie testovacích rozhraní a dávkových spracovaní, implementácia zmien, otestovanie, monitoring

Krok 11 – Záložné riešenie APV Syrius, IS ASSR

Počas tohto kroku budú vykonané tieto činnosti:

- Konfigurácia databáz APV Syrius, IS ASSR - technologické prostredie EXADATA
- Konfigurácia záložného riešenia
- Presný termín bude spresnený na základe detailného harmonogramu.

Testy a migrácie budú vykonané počas víkendu

1.2.5.2 Špecifické záväzky objednávateľa a predpoklady projektu pre body 1.2.5 b) až h).

Objednávateľ je povinný umožniť potrebný prístup do jeho kancelárskych priestorov, prevádzok a prístup k zariadeniam a ďalej poskytne pomoc, spoluprácu, kompletne a presné informácie a dáta od vedúcich pracovníkov, zástupcov a zamestnancov a vhodne nakonfigurované počítačové produkty (súhrnne označované pojmom "súčinnosť"), ktoré sú dôležité k poskytovaniu akýchkoľvek služieb ďalej stanovených v tomto dokumente. Zhotoviteľ nijako nezodpovedná za akékoľvek nedostatky v poskytnutých službách, pokiaľ tieto nedostatky vyplývajú z opomenutia alebo zanedbania objednávateľa pri poskytovaní náležitej súčinnosti.

Objednávateľ pripúšťa, že schopnosť zhotoviteľa poskytnúť služby a súvisiace odhady závisí od plnenia jeho nasledujúcich záväzkov a nasledujúcich predpokladov projektu.

Záväzky a povinnosti Objedávateľa.

- Zaisťiť licencie podľa samostatných zmlúv na všetky potrebné programy a hardware Oracle pred začatím poskytovania služieb.
- Udržiavať ročnú technickú podporu pri programoch a hardware Oracle podľa samostatných zmlúv počas celého obdobia poskytovania služieb.
- Poskytnutie bezpečného a zdravého pracovného prostredia (napr. pracovné prostredie, ktoré je zdravotne neškodné, ktoré nemôže spôsobiť smrť alebo vážne psychické následky, prostredie, ktoré má náležitú ventiláciu, úroveň hluku, a ergonomicky správne pracovné stoly, atď.) pre všetky zdroje zhotoviteľa.
- Poskytnúť zhotoviteľovi úplný prístup k príslušným funkčným, technickým a obchodným zdrojom so zodpovedajúcimi znalosťami a skúsenosťami na podporu poskytovaných služieb.
- Zabezpečiť potrebný súhlas a zaisťiť všetky povolenia nutné k tomu, aby zhotoviteľ poskytla služby v súlade s touto prílohou.
- Umožniť prístup zhotoviteľovi k produkčným systémom alebo vývojovému prostrediu v rozsahu nevyhnutne potrebnom pre splnenie záväzku zhotoviteľa podľa tejto zmluvy.
- Zabezpečiť súčinnosť relevantných osôb zo Sociálnej poisťovne a tretích strán najmä na
 - testovanie funkčnosti aplikácie po vykonaní upgrade testovacej DB JVP, JVPEZU a AIS
 - podporu po spustení upgradenutej DB do produkcie
 - konzultácie počas testovacích migrácií databáz do Exadata prostredia
- Objednať Start-up pack balíky služieb pre technológcké prostredie Oracle Exadata

Predpoklady projektu

- Služby budú dodávané v priestoroch objednávateľa v Bratislave.
- Detailný projektový plán bude dohodnutý projektovými manažermi v primeranom čase po podpise zmluvy.
- Nižšie uvedené služby nie sú súčasťou plnenia podľa tejto prílohy alebo uvedených cien v tejto prílohe.
 - Služby výslovne neuvedené v tejto prílohe najmä:
 - Služby zahrnuté v Start-up pack službách: Inštalácia HW, Operačného systému a databáz, poradenská služba
- Projekt migrácie začne po obstaraní EXADATA HW objednávateľom.

1.2.5.3 Prevzatie predmetu dodávky.

Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi po dokončení akéhokoľvek predmetu dodávky uvedeného v tejto prílohe jeho kópiu. Pokiaľ v tom čase objednávateľ prejaví záujem, zhotoviteľ predvedie, že daný predmet dodávky zodpovedá popisu špecifikovanému pre daný predmet dodávky v tomto dokumente. Objednávateľ zodpovedá za všetky ďalšie kontroly a testovanie takého predmetu dodávky v súlade s akýmikoľvek vzájomne dohodnutými testovacími skriptami v súlade s ustanoveniami, ktoré by mohli byť zahrnuté do plánu riadenia projektu zhotoviteľa. Ak predmet dodávky nezodpovedá popisu daného predmetu dodávky špecifikovanému v tejto prílohe a/alebo daným testovacím skriptom, má objednávateľ tri (3) pracovné dni po odovzdaní predmetu dodávky zhotoviteľom ("obdobie prevzatia") na doručenie písomného upozornenia zhotoviteľovi, v ktorom budú podrobne špecifikované všetky nedostatky. Zhotoviteľ vynaloží primerané úsilie na rýchlu nápravu takýchto nedostatkov. Po ukončení takejto nápravy, zhotoviteľ opäť predloží predmet dodávky na kontrolu a testovanie objednávateľom podľa vyššie uvedených pravidiel. Po prevzatí ktoréhokoľvek predmetu dodávky predloženého zhotoviteľom, je objednávateľ povinný poskytnúť zhotoviteľovi písomné potvrdenie o prevzatí predmetu dodávky. Pokiaľ počas obdobia prevzatia nepredloží v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami spoločnosti Oracle písomné upozornenie na akékoľvek chyby, na konci obdobia prevzatia sa daný predmet dodávky považuje za prevzatý.

1.2.5.4 Platby za služby a výdavky.

Platby za uvedené služby budú realizované podľa tabuľky uvedenej v bode 6 Dodatku č.10 (číslo dodávky 1.2.5)

Ak bude dodávka zo strany objednávateľa akceptovaná, platba špecifikovaná v bode 6 Dodatku č.10 (číslo dodávky 1.2.5) bude splatná.

Dňom akceptácie dodávky objednávateľom nebude možné dohodnuté platobné podmienky zrušiť a zároveň nebude mať objednávateľ nárok na vrátenie uhradenej sumy.

Zhotoviteľovi nevzniká nárok na akékoľvek ďalšie výdavky súvisiace s poskytovaním služieb definované v predmete dodávky.

1.2.5.5 Riadenie projektu.

Objednávateľ a zhotoviteľ súhlasia, že obidve strany určia manažéra projektu, ktorý bude plne zodpovedať za koordináciu činností dodávaných pre objednávateľa. Objednávateľ bude plne zodpovedať za rozhodnutia v súvislosti s touto správou riadenia a jej dôsledkami.

1.2.5.6. Udelené práva.

Bez ohľadu na akékoľvek ustanovenia s opačným významom, alebo výklad dokumentu alebo zmluvy nahradenej týmto dokumentom, budú práva k duševnému vlastníctvu obsiahnutému v dodávkach definované nasledovným ustanovením.

Zhotoviteľ si úplne ponecháva vlastnícke a všetky práva k duševnému vlastníctvu súvisiace s čímkoľvek vyvinutým alebo dodaným zhotoviteľom podľa tejto prílohy ("dodané služby"). Na základe platieb za služby má objednávateľ nevýhradné, neprevoditeľné a časovo neobmedzené právo na používanie týchto licencií bez ďalších licenčných poplatkov. Objednávateľ môže využívať predmet dodávky, výlučne pre svoje vnútorné prevádzkové potreby v súvislosti so službami poskytnutými podľa tejto prílohy. Objednávateľ môže zároveň umožniť svojim zástupcom a zhotoviteľom (vrátane, bez ďalšieho obmedzenia tým poskytujúcim outsourcingové služby)

využívať dodávky, a bude zodpovedať za to, že všetci zúčastnení budú pri tomto využívaní dodržiavať ustanovenia tejto prílohy. Toto ustanovenie neudeľuje, nemení ani nedopĺňa žiadnu licenciu k akémukoľvek programu alebo dokumentácií vlastnenej, alebo distribuovanej spoločnosťou Oracle.

CSC



CSC Computer Sciences spol. s r. o.

DODATOK č. 10 k VEREJNEJ REALIZAČNEJ ZMLUVE O DIELO č. 8

Príloha č.1aj Špecifikácia služieb poskytovaných za účelom monitorovania IT služieb a infraštruktúry IS Sociálnej poisťovne

OBSAH

VŠEOBECNÁ ŠPECIFIKÁCIA	3
1 Predmet dodatku.....	4
1.2 Špecifikácia servisných služieb.....	4
2 Realizácia servisných služieb	10
2.1.1 Spôsob výkonu servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa	10
2.2 Špecifikácia služieb 2. servisnej úrovne zhotoviteľa	11
2.3 Miesto výkonu servisných činností.....	13
2.3.1 Sociálna poisťovňa	13
2.3.2 Helpdesk zhotoviteľa	13
2.4 Prevádzkovanie servisnej podpory	13
2.5 Podmienky plnenia a požiadavky na súčinnosť.....	15
3 Hardwarové a softwarové špecifikácie	16

VŠEOBECNÁ ŠPECIFIKÁCIA

V rámci prioritnej osi **VNÚTORNÉ PROCESY** je jedným zo strategických cieľov Sociálnej poisťovne **ROZVOJ INFORMAČNÉHO SYSTÉMU NA PODPORU VÝKONU ČINNOSTI SOCIÁLNEJ POISŤOVNE** na zabezpečenie efektívnej podpory dosahovania strategických cieľov Sociálnej poisťovne a ďalších súvisiacich procesov prostriedkami informačných a komunikačných technológií a formou IT služieb. V rámci tohto strategického cieľa boli v strategickom zámere Sociálnej poisťovne navrhnuté nasledujúce opatrenia:

Prevádzková stabilita a spoľahlivosť IKT zameraná na údržbu a rozvoj technologickej infraštruktúry, ako aj na pružné zavádzanie zmien vyplývajúcich hlavne zo zmien.

Manažment IT služieb orientovaný na zavádzanie procesného riadenia na báze štandardov zvýšenie prevádzkovej spoľahlivosti a finančnej efektívnosti, zabezpečenie monitorovania dostupnosti, kvality a rozsahu aplikačných služieb poskytovaných prostredníctvom IS SP.

Hlavným výstupom monitorovacieho systému je:

- proaktívny monitoring aplikačných služieb v reálnom čase - dohľad nad dostupnosťou a kvalitou IT služieb prevádzkovaných aplikačných systémov
- systémový a sieťový monitoring informačnej a komunikačnej infraštruktúry
- event manažment - spracovanie a korelácia udalostí v súlade s vopred stanovenými pravidlami
- reporting - reportovanie výstupov pre potreby manažmentu a prevádzky IS

Výstupom monitorovacieho systému nie je len samotné riadenie incidentov, ale taktiež možnosť sledovať trendy a vývoj zaťaženia jednotlivých systémov tak, aby si Sociálna Poisťovňa mohla zabezpečiť včasné a efektívne plánovanie zdrojov na investície do infraštruktúry. Ponúkaný monitorovací systém slúži ako relevantný podklad pre manažérske rozhodovanie pri plánovaní rozvoja infraštruktúry či už informačnej alebo komunikačnej.

1 PREDMET DODATKU

1.2 Špecifikácia servisných služieb

1.2.6 Služby pre monitorovanie prevádzky IT služieb a infraštruktúry ISSP

Integrácia modulu Zabbix do technologickej infraštruktúry IS SP do monitorovacieho systému.

Integrácia pre prostredie Sociálnej poisťovne bude zabezpečená paralelne s existujúcim monitorovacím prostredím. Počas integrácie budú do monitorovacieho systému nakonfigurované metriky, pričom bude kladený dôraz na upravenie dohľadu tak, aby došlo k lepšej a rýchlejšej identifikácii problémov a ich odstránenia. Zároveň budú zavedené metriky pre meranie stavu HW zariadení v infraštruktúre.

Integrácia upgradovanej technologickej infraštruktúry IS SP do monitorovacieho systému bude prebiehať v niekoľkých fázach.

V prvej fáze prebehne hĺbková analýza prostredia, kedy sa presne zdokumentuje aktuálny spôsob merania a vyhodnocovania jednotlivých metrík. Následne budú otestované všetky druhy metrík na novom systéme vrátane aktívneho a pasívneho monitoringu. Súčasne dôjde k inštalácii testovacieho prostredia.

Po fáze analýzy a vypracovaní funkčnej špecifikácie budú nasledovať fázy integrácie systémového a sieťového monitoringu a následne monitoringu IT služieb ISSP. Dohľad pre jednotlivé systémy bude implementovaný postupne. Spôsob a formu súčinnosti, vrátane dodávateľov jednotlivých systémov dohodnú projektoví manažéri na strane objednávateľa a dodávateľa., Integrácia a aktualizácia zahŕňa aj zber metrík serverov, aktívny a pasívny monitoring minimálne na úrovni aktuálneho monitoringu. Bude ukončená nastavením alertovacích mechanizmov pre monitorované systémy.

i.2) Služby technickej podpory pre prevádzkové aplikačné programové vybavenie, bod 1.2.2 c)

Pod službami technickej podpory, resp. dohľadu rozumieme pracovníkov určených na riešenie problémov v dobách určených podľa SLA. Dohľad je zabezpečený v rozsahu 8x5, teda v pracovných dňoch v čase 08:00 – 16:30, pričom v každom časovom bode existujú aspoň dvaja ľudia pripravený riešiť vzniknuté problémy.

Výstražný a eskalačný proces

Po vzniku výstrahy – metrika prekročila definovanú hodnotu – sa spúšťa automatizovaný eskalačný proces. Tento proces zabezpečuje, že každá výstraha bude mať svojho riešiteľa aj v prípade, že je dohľad z nejakého dôvodu nedostupný. Proces požaduje od dohľadu informáciu o začatí nápravnej operácie, aby bol ukončený. Podľa typu problému, alebo reakcie dohľadu je možné proces po určitom čase obnoviť. Eskalačný proces využíva viacero komunikačných kanálov, ktorými je dohľad kontaktovaný. V prvom kroku sa jedná o komunikáciu cez CLI monitorovací systém, či XMPP, nasleduje SMS a následne telefónny hovor na primárny dohľad. V prípade, že primárny dohľad nezareaguje, je výstraha eskalovaná na záložnú službu, prostredníctvom kanálov SMS a telefónny hovor. V prípade, že nezareaguje ani záložná služba, eskaluje sa výstraha na manažéra operácií. Predposledná eskalačná úroveň je technický riaditeľ spoločnosti. Posledná eskalačná úroveň je kontaktovanie všetkých technických a manažérskych zamestnancov. Priebeh celého eskalačného procesu trvá 25 minút.

Pri telefonickom či emailovom hlásení poruchy vzniká výstraha, ktorá prechádza rovnakým eskalačným procesom.

Hlásenie porúch a požiadavky

Existujú dva komunikačné kanály na hlásenie porúch:

1. Telefónny kontakt na službu – číslo smerované aktuálnemu dohľadu.
2. Emailový kontakt pre hlásenie porúch.

Oba kanály sú viazané na eskalačný proces.

Pre zadávanie požiadaviek s nižšou prioritou existuje ďalší e-mailový kontakt, ktorý ale nepodlieha eskalačnému procesu. Požiadavky zadané cez tento kontakt budú spracované v pracovnej dobe. Pracovná doba je definovaná od 08:00 – 16:30.

1.2.2. c) bod 2. Rozsah služieb technickej podpory pre prevádzkové aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Rozsah služieb v človekodňoch	Špecifikácia
1.2.2. c) Monitoring prevádzky IKT – systémová podpora				
2.	Monitoring prevádzky IKT - Modul Zabbix	Integrácia, aktualizácia monitorovacieho systému a paušálny mesačný servis správy modulu Zabbix	1.Servisná úroveň zhotoviteľa 120 ČD / rok 2013	<p>Rámcový rozsah činností realizovaný v rámci rozvoja a integrácie monitorovacieho systému na základe požiadaviek a potrieb SP</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ príprava testovacieho prostredia za účelom integrácie nových technológií do monitorovacieho systému (EXADATA, bezpečnostné zóny v rámci sieťového monitoringu, základné technológie pre prevádzku databáz a aplikácií IS SP, zapracovanie príslušných metrik a štatistík) ○ analýza aktuálneho riešenia systémového monitoringu, návrh rozšírenia a integrácie v zmysle zmien v aktuálnom prostredí IS SP ○ nastavenie a konfigurácia odsúhlasených úprav a zmien v produkčnom prostredí <p>Aktualizácia dokumentácie monitorovacieho systému (prevádzková a používateľská)</p> <p>Štandardná údržba prostredia monitorovacieho systému</p> <p>Aktualizácia opravných balíčkov, ktoré sú distribuované s nasledujúcimi cieľmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bezpečnostné opravy • Update komponentov – raz za 6 mesiacov (minoritné zmeny, napríklad upgrade JAVA komponentu)

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Rozsah služieb v človekodňoch	Špecifikácia
				Dodávka predstavuje vykonania uvedených aktivít a záznam zistení, opatrení a návrhov
3	Monitoring prevádzky IKT - Modul Zabbix	Integrácia, aktualizácia monitorovacieho systému a paušálny mesačný servis správy modulu Zabbix	314 ČD / rok 2014	<p>Úpravy a aktualizácia transakčného monitoringu na úrovni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ zmien v parametroch sledovania prevádzky súčasných aplikácií zaradených do monitorovacieho systému ○ doplnenie sledovania prevádzky ďalších aplikácií do monitorovacieho systému v zmysle potrieb a požiadaviek SP ○ aktualizácia alertov, metrik a eskalácií ○ aktualizácia a integrácia reportingu <p>Úpravy a aktualizácia frontend prostredia pre správcov používateľov monitorovacieho systému:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ návrh zmien v obrazovkách pre správcov, prevádzku a manažment ○ konfigurácia ACL - pravidiel prístupu k metrikám, pravidiel pre zakladanie účtov vo frontend module a monitorovacím module ○ podpora pre export dát (napr. PNG, JPG, CSV, XLS ...) <p>Aktualizácia dokumentácie monitorovacieho systému (prevádzková a používateľská)</p> <p>Štandardná údržba prostredia monitorovacieho systému Aktualizácia opravných balíčkov, ktoré sú distribuované s</p>

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Rozsah služieb v ľudokodňoch	Špecifikácia
				nasledujúcimi cieľmi: <ul style="list-style-type: none"> • Bezpečnostné opravy • Update komponentov – raz za 6 mesiacov (minoritné zmeny, napríklad upgrade JAVA komponentu) Dodávka predstavuje vykonania uvedených aktivít a záznam zistení, opatrení a návrhov
		Optimalizácia a rozvoj správy monitorovacieho systému v rozsahu jednotlivých dodávok nad 20 ĆD	2.Servisná úroveň zhotoviteľa	

i.4) Služby rozvoja pre prevádzkované aplikačné programové vybavenie Monitoring**1.2.6.1. c) Služby technickej podpory pre základný monitorovací softvér integrovaný do monitorovacieho systému**

- Pre obdobie 01.08.2013 – 31.07.2014 úroveň podpory Enterprise. Táto úroveň podpory zefektívni služby a vytvorí priestor pre úpravy monitorovacieho systému podľa špecifických požiadaviek zákazníka. Táto úroveň obsahuje:
 - dostupnosť podpory 24x7
 - garancia odozvy 4h
 - kontaktné miesta e-mail/telefón
 - podpora pri konfigurácii prostredia
 - ladenie výkonu
 - dedikovaný primárny kontakt
 - špeciálne verzie podľa potrieb zákazníka
 - jednorazová podpora on-site
 - sponzorovaná priorita vývoja
- Pre obdobie 01.08.2014 - 31.12.2014 úroveň podpory Platinum. Táto úroveň obsahuje:
 - dostupnosť podpory 24x7
 - garancia odozvy 4h
 - kontaktné miesta e-mail/telefón
 - podpora pri konfigurácii prostredia
 - ladenie výkonu

2 REALIZÁCIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

2.1.1 Spôsob výkonu servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa

- Servisný zásah je akýkoľvek výkon služby pri riešení nahlásenej udalosti.
- Príjem hlásení požiadaviek vyžadujúcich servisný zásah sa riadi interným dokumentom koncového odberateľa „Postup hlásenia problémov“.
- Klasifikácia váhy hlásení bude prebiehať prostredníctvom určenej osoby (projektový koordinátor, prípadne poverený zodpovedný produktový špecialista/kľúčový používateľ).
- Za priebežné sledovanie a mesačné vyhodnocovanie stavu riešenia servisných hlásení a servisných zásahov zodpovedá projektový manažér zhotoviteľa.
- **Reakčná doba** je časový úsek od okamihu, kedy objednávateľ zašle (zhotoviteľ zaznamená) hlásenie využitím príslušného informačného riadiaceho nástroja (a postúpi ho odbornému zamestnancovi) zhotoviteľovi do okamihu, kedy (tento) zamestnanec zhotoviteľa osloví zamestnanca na strane objednávateľa, ktorý udalosť nahlásil. Dĺžka trvania reakčnej doby je maximálne 24 hodín od doby doručenia mailového nahlásenia udalosti zhotoviteľovi.
- Reakčná doba v prípade kritického stavu systému v období do 10. kalendárneho dňa bežného mesiaca v pracovných dňoch je 12 hodín.
- Reakčná doba sa vzťahuje na všetky typy hlásení (priorita A aj B).
- Zhotoviteľ v rámci reakčnej doby vykoná analýzu udalosti, pripraví výkon servisného zásahu, oznámi odhad potrebnej servisnej doby koncovému odberateľovi.
- Servisná doba je časový úsek potrebný pre odstránenie zistenej udalosti, t. j. dĺžka servisného zásahu.
- V prípade výskytu udalosti rozsiahlejšieho charakteru je zhotoviteľ oprávnený požiadať koncového odberateľa ako aj objednávateľa o vzájomnú dohodu na predĺžení pôvodne stanovenej doby trvania servisného zásahu.

Klasifikácia hlásení a príslušných servisných dôb:

Priorita hlásení je stanovená Helpdeskom zhotoviteľa na základe závažnosti možných dôsledkov tejto vady na prevádzku daného IS pre koncového odberateľa.

- **Priorita A – Vady kategórie 3**
 - Je definovaná ako „kritické zlyhanie systému“, ktoré znemožňuje prácu so systémom.
 - V prípade výpadku aplikačného prostredia alebo dávkových spracovaní je zhotoviteľ povinný odstrániť vzniknutú chybu do 12 hodín od uplynutia reakčnej doby.

- V prípade výpadku databázového prostredia alebo rozhraní je zhotoviteľ povinný odstrániť vzniknutú chybu do 24 hodín od uplynutia reakčnej doby.
- **Priorita B – Vady kategórie 2 a 1**
 - Je definovaná ako „čiastkové zlyhanie podpornej funkcie systému“, ktorá neohrozuje celkový chod aplikácie.
 - Zhotoviteľ je povinný odstrániť vzniknutú chybu do 3 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby.

Servisná pohotovosť:

- Servisná pohotovosť pri servisnej činnosti prvej úrovne bude zhotoviteľom poskytovaná v pracovných dňoch, v čase **od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hod.**
- Povinnosťou koncového odberateľa ako aj objednávateľa je zabezpečenie prístupu servisných zamestnancov zhotoviteľa do prevádzkových priestorov koncového odberateľa aj mimo bežných pracovných hodín a dní.

Paušálny rozvoj aplikácie:

Zhotoviteľ bude realizovať ďalší vývoj, prípadne potrebnú parametrizáciu a kustomizáciu existujúceho riešenia podľa čl. 13 Zmluvy so subdodávateľom pre projektové služby ako zmeny „menšieho rozsahu“.

2.2 Špecifikácia služieb 2. servisnej úrovne zhotoviteľa

Táto servisná úroveň zhotoviteľa podporuje optimalizáciu a rozvoj prevádzkovaných aplikačných programových vybavení a technologickej infraštruktúry, implementáciu zmien v rozsahu jednotlivých dodávok nad 20 ČD, ktoré sú nad rámec aktivít definovaných v prvej servisnej úrovni zhotoviteľa.

Po vzájomnej dohode zmluvných strán je možné čerpanie potrebného počtu človekodní na realizáciu dodávok 2. servisnej úrovne zhotoviteľa aj zo zostatku počtu človekodní 1. servisnej úrovne zhotoviteľa.

Pre stanovenie rozsahu služieb 2. servisnej úrovne zhotoviteľa sa bude postupovať podľa metodológie pre modul Zabbix.

Špecifikácia postupu:

- **Analýza**

Zhotoviteľ bude v rámci analytickej fázy analyzovať postup spracovania údajov v súlade s procesnými, organizačnými a metodologickými postupmi.

Návrh oproti štandardu analytického dokumentu nebude obsahovať podrobné informácie mimo rozsah zmeny.

Zhotoviteľ komunikuje s odbornými zamestnancami objednávateľa rôzne aspekty s cieľom vykonať skrátenú analýzu stavu a postupu spracovania údajov.

- Očakávaný stav
- Návrh riešenia

Táto analýza poskytne kvalifikované parametre, prostredníctvom ktorých bude možné zaistiť udržateľnosť postupu spracovania údajov a navrhnúť vybrané opatrenia, opätovného vyprojektovania, podpory produkcie a prevzatia do produkcie.

- **Prispôsobený návrh činností**

S cieľom zaistenia zmeny dodávateľ a objednávateľ pripraví organizačné a technické podmienky a naplánujú:

- Zdroje (napríklad hardvér, softvér, personál, programy)
- Organizačnú štruktúru (napríklad kontaktné osoby, kompetencie, úlohy)
- Prevádzkovú štruktúru (napríklad postupy zmeny, riadenie konfigurácie, postupy akceptácie)
- Opatrenia vyplývajúce z analytickej fázy (napríklad údržba, ďalší rozvoj, opätovné vyprojektovanie softvéru, podpora produkcie/prevzatie na účely produkcie).

Vyššie uvedené charakteristiky a činnosti sa vymedzia v prispôsobených akčných plánoch.

- **Testovacia prevádzka**

Zhotoviteľ zabezpečí implementáciu zmien do vývojového a testovacieho prostredia a následne po overení a akceptovaní vo vývojovom prostredí prenesie zmeny do produkčného prostredia.

- **Produkčná prevádzka**

Zhotoviteľ implementuje v priebehu produkčnej prevádzky opatrenia (údržba, ďalší rozvoj, opätovné vyprojektovanie softvéru, podpora produkcie a prevzatie s cieľom produkcie), ktoré sa určili v prispôsobenom akčnom pláne.

2.3 Miesto výkonu servisných činností

2.3.1 Sociálna poisťovňa

Miestom výkonu servisných činností (aplikačných zmien a činností vyžadujúcich priamy zásah na testovacom a produkčnom prostredí) je sídlo koncového odberateľa Sociálna poisťovňa ústredie, Bratislava.

Miesto výkonu servisnej činnosti sa nevzťahuje na jednotlivé pobočky koncového odberateľa. V prípade potreby servisného zásahu na pobočke SP, bude tento vykonaný pomocou vzdialeného prístupu z ústredia koncového odberateľa.

2.3.2 Helpdesk zhotoviteľa

Užívateľská podpora - helpdesk – priama podpora používateľov:

- Podpora užívateľov bude zhotoviteľom poskytovaná v pracovných dňoch, v čase od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ hod., okrem dní pracovného voľna, pracovného pokoja a sviatkov.

Miesto výkonu:

- Sídlo subdodávateľa zhotoviteľa (DIGMIA, s.r.o.), Lazaretská 12, 811 08 Bratislava.

Adresy zhotoviteľa pre zasielania servisných hlásení CD SP:

- Pre Zabbix
 - hotline@digmia.com - eskalačný kontakt
 - socialna_poisťovna@digmia.com - kontakt pre nahlasovanie zmenových úloh
- Pre Centrálny dispečing objednávateľa
 - dispecing@socpoist.sk

2.4 Prevádzkovanie servisnej podpory

Postup:

- Požiadavka od používateľa príde vo formulári „Prevádzkové problémy IS prostredníctvom e-mailu na Centrálny dispečing SP.
- Dispečing pošle túto požiadavku e-mailom vecne príslušnému kľúčovému používateľovi SP, ak sa nahlásený problém týka funkcionality Zabbix; alebo vecne príslušnému útvaru v odbore riadenia prevádzky a služieb IS, ak sa nahlásený problém týka infraštruktúry IS alebo správy používateľov.
- Vecne príslušný kľúčový používateľ SP pošle riešenie požiadavky v tom istom formulári na Helpdesk zhotoviteľa a v kópii informáciu naspäť na Centrálny dispečing.

- Zhotoviteľ problém vyrieši a doplní výsledok do formulára Prevádzkové problémy IS a zašle ho zadávateľovi (kľúčovému používateľovi), koncovému používateľovi a Centrálnemu dispečingu.
- Spôsob, formu a rozsah jednotlivých aktivít spresnia projektoví manažéri v rámci plánu činností vždy minimálne na dva mesiace dopredu.
- Vykonaný rozsah činností v rámci príslušného mesiaca bude dodávateľom riadne zdokumentovaný a kvantifikovaný v človekohodoch.
- **Vykazovanie servisnej činnosti zhotoviteľom:**
 - Objednávateľ a dodávateľ potvrdia realizáciu dohodnutého rozsahu činností v rámci kalendárneho mesiaca príslušným mesačným výkazom prác.
 - Projektový manažér objednávateľa a koncového používateľa zabezpečí do 15. dňa aktuálneho mesiaca schválenie mesačných výkazov za predchádzajúci mesiac, alebo vznesie pripomienky k jednotlivým aktivitám. Pri vznesení pripomienok je povinný uviesť z akého dôvodu rozporuje danú aktivitu (nestačí uviesť len „Požiadavku neschvaľujem“ ap.) a predloží podklady, ktoré pripomienku podporujú – napr. neúspešný testovací protokol, predloženú estimáciu hodín od zhotoviteľa v inej sume ako vykázal bez zdôvodnenia potreby navýšenia hodín, zápis zo stretnutia, emailovú komunikáciu ap. V prípade, že rozsah servisných požiadaviek prekročí kumulovaný mesačný paušál, je možné čerpať človekohodiny z nasledujúceho mesiaca alebo v prípade, že rozsah servisných požiadaviek nebude v danom mesiaci vyčerpaný, prenáša sa do ďalšieho mesiaca v rámci jedného kalendárneho roka.
 - V prípade, že projektový manažér objednávateľa a koncového používateľa do termínu stanovenom v predchádzajúcom bode, mesačné výkazy neschválili a ani nevznesie k nim pripomienky, považuje zhotoviteľ tieto za definitívne schválené.
 - V prípade, že rozsah servisných požiadaviek prekročí kumulovaný mesačný paušál, je možné čerpať človekohodiny z nasledujúceho mesiaca alebo v prípade, že rozsah servisných požiadaviek nebude v danom mesiaci vyčerpaný, prenáša sa do ďalšieho mesiaca v rámci jedného kalendárneho roka.
 - Mesačný výkaz o vykonaných servisných úkonoch odsúhlasuje zodpovedný projektový manažér objednávateľa najneskôr k 5. dňu nasledujúceho mesiaca na základe preberacieho protokolu.
 - Objednávateľom podpísaný mesačný výkaz je podkladom k úhrade faktúry za vykonané služby za dané fakturačné obdobie. Zhotoviteľ je oprávnený doručiť faktúry za vykonané služby ihneď po podpísaní mesačného výkazu.

2.5 Podmienky plnenia a požiadavky na súčinnosť

Objednávateľ sa zaväzuje:

- využívať svoj Centrálny dispečing pre riadenie a evidenciu činností podpory, pre vyhodnotenie nahlásených problémov a postúpenie relevantných problémov na riešenie subdodávateľovi e-mailom,
- poskytnúť informácie potrebné pre plnenie predmetu tejto zmluvy,
- konzultovať s dodávateľom všetky zásadné otázky súvisiace s realizáciou,
- poskytovať dodávateľovi nevyhnutne potrebnú súčinnosť pri plnení zmluvy.
- zabezpečiť, aby koncový odberateľ prevádzkoval programové prostriedky systému ZABBIX v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami ZABBIX, ktoré tvoria prílohu príslušnej realizačnej zmluvy.
- zabezpečiť, že ak koncový odberateľ nedodrží svoju povinnosť súčinnosti podľa tohto bodu z dôvodu prekážky na jeho strane, predlžuje sa dohodnutý termín plnenia o dobu, po ktorú trvá táto prekážka.

3 HARDWAROVÉ A SOFTWAREVÉ ŠPECIFIKÁCIE

Sociálna poisťovňa ako koncový užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť nasledovné minimálne podmienky:

- Poskytnúť a/alebo podporiť všetok softvér tretích strán súvisiaci s poskytovaním služieb definovaných v tomto dokumente.
- Poskytnúť dodávateľovi úplné a presné informácie týkajúce sa hardvérových systémov, pre ktoré, alebo na ktorých sa majú služby poskytovať, okrem iného vrátane sériových čísel hardvérových systémov a prístupových údajov k hardvérovým systémom.
- Splniť minimálne požiadavky na Hardware a Software definované v nasledovnej tabuľke:

Hardware požiadavky:

	Popis	CPU	SpecInt	RAM	Storage
1	DB + Backend Server *	12 cores	52.5	64G	4x 300G 15K
1	Frontend Server **	8 cores	44.6	16G	2x 300G 15K
1	Network monitoring capture **	8 cores	44.6	16G	2x 600G 10K
	Backup Storage - (FC or iSCSI host connected) *	2TB on 7.2k disks – mountable on all servers			

Zariadenia budú integrované na prevádzkovej technologickej platforme Oracle Exadata.

****servery budú súčasťou virtuálnej serverovej farmy prevádzkovej v SP.**

- Všetky servery musia mať IPMI 2.0, alebo Remote Networked Console Access
- Všetky servery musia mať najmenej 2 Gigabit Ethernet interfaces
- L2 Switching infrastructure musí byť poskytnutá Sociálnou poisťovňou
- Oracle licencie nie sú súčasťou tejto dodávky, musia byť poskytnuté objednávateľom
- Konfigurácia je neredundantná. V prípade výpadku jedného zo zariadení je systém nefunkčný.
- Konfigurácia je nastavená pre uchovávanie presnej histórie zbieraných dát na 90 dní a uchovávanie trendov na dobu 2 rokov (minimálna, maximálna, priemerná hodnota každej metriky za každú celú hodinu doby)

Optimálna konfigurácia

- Konfigurácia pre plne redundantné riešenie v ideálnych HW špecifikáciách schopných garantovať funkčnosť a vysokú dostupnosť pri predpokladanom náraste metrík na obdobie 5 rokov.

Hardware požiadavky:

	Popis	CPU	SpecInt	RAM	Storage
2	DB Server	12 cores	52.5	128G	4x 300G 15K
2	Backend Server	16 cores	58.8	64G	2x 300G 10K
3	Proxy Backend Server	12 cores	58.8	64G	4x 600G 10K
2	Frontend Server	8 cores	44.6	32G	4x 600G 10K
1	Network monitoring capture	8 cores	44.6	32G	4x 600G 10K
1	Remote log/backup server	8 cores	44.6	32G	2x 3T 7.2K
1	Staging server	8 cores	44.6	64G	2x 600G 10K, 2x 3T 7.2k
1	Storage - Clustered for Oracle RAC (FC or iSCSI host connected)	1TB fast (15k RPM or SSD in RAID10 layout)			

Software požiadavky:

	Popis	Poznámka
12	Red Hat Enterprise Linux Server	
2	Red Hat Enterprise Linux High Availability	Pre 4 servery – 2 clustre
1	Red Hat Enterprise Linux Load Balancer	Pre 2 servery v clustri
1	Sencha ExtJS framework	

- Všetky servery musia mať IPMI 2.0, alebo Remote Networked Console Access
- Všetky servery musia mať najmenej 2 Gigabit Ethernet interfaces
- L2 Switching infrastructure musí byť poskytnutá objednávateľom
- Oracle licencie nie sú súčasťou tejto dodávky, musia byť poskytnuté objednávateľom.
- Konfigurácia je nastavená pre uchovávanie presnej histórie zbieraných dát na 180 dní a uchovávanie trendov na dobu 5 rokov (minimálna, maximálna, priemerná hodnota každej metriky za každú celú hodinu doby)