

Zmluva na poskytovanie služby servisných činností súvisiacich s informačným systémom Novell IDM (NetIQ IDM) č. NSK2013/03

(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Prešovská univerzita v Prešove
Verejná vysoká škola zriadená zákonom č. 361/1996 Z.z.
o rozdelení UPJŠ v Košiciach
Adresa sídla: Ul. 17. novembra 15
080 01 Prešov
IČO: 17 070 775
IČ DPH: SK2020980082
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000241412/8180
Štatutárny orgán: Rektor, prof. RNDr. René Matlovič, PhD.

Zástupca oprávnený
k rokovaní vo
veciach obchodných: Ing. Mária Nováková, kvestorka
Zástupca oprávnený
k rokovaní vo
veciach technických: Ing. Vladimír Pisarský
Verejná vysoká škola zriadená zákonom č. 361/1996 Z.z. o rozdelení UPJŠ
v Košiciach

(ďalej len „objednávateľ“)

1.2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: newps.sk , s.r.o.
Adresa sídla: Tomášikova 64
831 04 Bratislava
IČO: 35850060
IČ DPH: SK2020289227
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 1350 8690 18 / 1111
Štatutárny orgán: Ing. Aleš Kučera, konateľ
Zástupca oprávnený
k rokovaní vo veciach
obchodných aj
technických: Ing. Bedřich Vavřena

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel
Sro, vložka č. 28005/B
(ďalej len „poskytovateľ“)

(alebo spoločne aj „zmluvné strany“)

2. Všeobecné zásady

- 2.1. Prešovská univerzita v Prešove a spoločnosť newps.sk, s.r.o., Bratislava úspešne implementovali informačný systém na správu identít Novell IDM (v ďalšom texte aj „systém IDM“). V záujme zabezpečenia ďalšej plnohodnotnej prevádzky systému IDM sa obe zmluvné strany na základe výsledku verejného obstarávania v súlade so zákonom č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov dohodli na uzatvorení tejto zmluvy.
- 2.2. Poskytovateľ bude pri plnení predmetu zmluvy brať zreteľ na prevádzkové potreby a požiadavky objednávateľa a jednotlivé čiastkové činnosti pri plnení predmetu zmluvy bude vykonávať v úzkej súčinnosti s objednávateľom. Poskytovateľ vynaloží maximálne úsilie, aby docielil najlepší možný výsledok prostredníctvom využitia svojich skúseností a znalostí získaných pri realizovaní podobných projektov.

3. Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom plnenia podľa tejto zmluvy je poskytovanie služieb štandardnej údržby a podpory softvérovej platformy SUSE Linux a služieb správy, údržby a podpory systému IDM, ktoré sú špecifikované v ods. 3.2.
- 3.2. Špecifikácia a popis služieb Poskytovateľa :
 - a) Kontrola stavu a výkonnosti serverov, ktoré sú potrebné pre prevádzku systému IDM, najmä zaťaženie procesorov, pamäte a diskov, štandardnými systémovými nástrojmi;
 - b) Kontrola a analýza servisných logov operačného systému s následným návrhom riešenia nápravy zistených chybových stavov;
 - c) Kontroly prevádzky systému IDM, najmä funkčnosti všetkých prevádzkovaných driverov na prepojenie so sekundárnymi systémami s následným návrhom riešenia nápravy zistených chybových stavov; za kontrolu kvality prenesených dát do sekundárnych systémov zodpovedá Objednávateľ,
 - d) Kontroly a vyhodnocovanie systémových aplikačných logov s následným návrhom riešenia nápravy zistených chybových stavov;
 - e) Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť body 3.2. a) až d) aj pre nové funkcionality dodané Poskytovateľom a prebraté Objednávateľom do prevádzky. Takéto nové funkcionality musia byť protokolárne odovzdané Poskytovateľovi spolu s patričnou dokumentáciou;
 - f) Zmeny v konfigurácii a v nastavení pravidiel pre drivery systému IDM;
 - g) Poskytovanie podpory správcovi systému IDM pri riešení problémových stavov používateľov zaslaných na HelpDesk objednávateľa;
 - h) Konzultačné, analytické a implementačné služby Objednávateľovi v oblasti rozvoja systému IDM a jeho integrácie s inými informačnými systémami.
- 3.3. Zoznam parametrov, ktoré sú predmetom kontroly v zmysle ods. 3.2. písm. a) až d), je uvedený v prílohe č.1 „Prevádzkový manuál pravidelných kontrol systému Novell IDM“, ktorú je možné meniť na základe dohody zástupcov oboch zmluvných strán vo veciach technických. Pravidelná kontrola sa spravidla bude realizovať v dvojmesačných intervaloch, pokiaľ nebude dohodnuté inak.
- 3.4. Poskytovanie všetkých služieb uvedených v ods. 3.2. celkom je zmluvnými stranami dohodnuté v rozsahu pol človekódňa za jeden mesiac, čo predstavuje pracovný

výkon jedného odborného pracovníka Poskytovateľa za 4 pracovné hodiny.

- 3.5. Minimálne čerpanie sú 4 človekohodiny mesačne.
- 3.6. Poskytovanie všetkých služieb uvedených v ods. 3.2. f) až h) je na požiadanie Objednávateľa.

4. Plnenie predmetu zmluvy

- 4.1. Plnenie predmetu zmluvy bude zabezpečené mesačne počas bežnej prevádzkovej doby Poskytovateľa, t.j. v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00 hod.
 - 4.2. V prípade, že objednávatel' požaduje realizáciu služieb, ktoré súvisia s prevádzkou systému IDM a presiahnu stanovený rozsah uvedený v čl. 3 ods. 3.4, budú tieto služby predmetom plnenia na základe objednávky. Ide najmä o nasledovné služby:
 - a) Havarijné stavy systému IDM, ktoré nastanú v dôsledku hardvérovej poruchy na serveroch objednávateľa .
 - b) Služby uvedené v čl. 3 ods. 3.2 písm. f) až h)
 - 4.3. V prípade požiadaviek na služby uvedené v čl. 3 ods. 3.2 písm. f) až h) je nutné zadať požiadavku prostredníctvom servisného portálu <https://eeps.eu>. Prístupy do Servisného portálu a príslušné nastavenia budú vytvorené v nábehovej fáze do 1 mesiaca od podpisu zmluvy.
 - 4.4. Priebežné čerpanie Predmetu zmluvy je evidované na servisnom portáli uvedenom v ods. 4.3.
 - 4.5. Riadne a včasné plnenie predmetu zmluvy, resp. jeho časti, potvrdí oprávnená osoba Poskytovateľa vždy po výkone činnosti formou mailovej správy s vymenovanými činnosťami a pripojeným reportom. Následne oprávnená osoba Objednávateľa akceptuje dodávku služby, potvrdí obdržanie reportu ako aj pravdivosť jeho obsahu.
 - 4.6. Incidenty nahlásené mimo termínov definovaných v ods. 4.1. sa považujú za nahlásené v najbližší pracovný deň o 8:00 hod.
 - 4.7. Pre účely nahlásenia požiadaviek na údržbu, podporu alebo konfiguračné úpravy prostredia a riešenie vád sa zmluvné strany dohodli, že kontaktnou osobou:
 - na strane objednávateľa je: Bc. Aleš Aščka
 - na strane poskytovateľa je:
Hotline web portál: <https://eeps.eu>
- V prípade potreby je možné využiť aj ďalšie kontakty:
- tel. +420602306539
 - fax: číslo: +420 2 83007388
 - e-mail: NCCC@newps.cz
- 4.8. Zmenu kontaktných osôb oznamujú zmluvné strany v písomnej forme (e-mail odoslaný zástupcom oprávneným k rokovaniu vo veciach obchodných alebo technických) najneskôr v nasledujúci pracovný deň po zmene.
 - 4.9. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa Ul. 17. novembra 15, 080

01 Prešov. Plnenie predmetu zmluvy bude riešené prostredníctvom vzdialeného prístupu na servery technologického prostredia pre systém IDM.

- 4.10. V dohodnutých cenách, podľa tejto zmluvy, nie sú zahrnuté náklady poskytovateľa súvisiace s dopravou a ubytovaním v prípade, že poskytovateľ vycestuje do sídla objednávateľa.

5. Cena a platobné podmienky

- 5.1. Predmet zmluvy bude fakturovaný poskytovateľom spolu s DPH vždy za predchádzajúci kalendárny mesiac.
- 5.2. Ceny uvedené v tomto článku sú vzájomne dohodnuté pri rešpektovaní zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 5.3. Paušálna cena za plnenie predmetu zmluvy podľa čl. 3 ods 3.1. je 300,- € bez DPH, DPH pri sadzbe 20% je 60 €, cena vrátane DPH je 360 € (slovom tristošesťdesiat eur) za pol človekodňa mesačne.
- 5.4. Cena za objednané služby uvedené v čl. 4. ods. 4.2 je 85 € bez DPH za jednu človekohodinu pracovného výkonu odborného zamestnanca poskytovateľa.
- 5.5. Poskytovateľ vystaví a doručí faktúru Objednávateľovi 1x mesačne do 10. dňa nasledujúceho mesiaca. Ak boli poskytovateľom realizované aj činnosti uvedené v čl. 4 ods. 4.2 na základe samostatnej objednávky, budú súčasťou faktúry potvrdené servisné reporty na tieto činnosti za príslušný mesiac.
- 5.6. Faktúra vystavená poskytovateľom musí obsahovať zmluvne dohodnuté náležitosti, ako aj náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), najmä :
- a) názov, sídlo, adresu objednávateľa,
 - b) číslo faktúry,
 - c) číslo zmluvy, na základe ktorej sa plní,
 - d) označenie a názov predmetu diela (jeho časti),
 - e) fakturovanú sumu,
 - f) deň odoslania a deň zdaniteľného plnenia, dátum dodania služby
 - g) dátum splatnosti,
 - h) označenie peňažného ústavu a číslo účtu poskytovateľa, jeho IČO, IČ DPH, DRČ,
 - i) pečiatku a podpis oprávnenej osoby poskytovateľa
- 5.7. Pre prípad, že faktúra nebude obsahovať zmluvne dohodnuté a zákonom o DPH stanovené náležitosti, bude vystavená v neúplnom a v neprehľadnom stave, je objednávateľ oprávnený najneskôr do dňa jej splatnosti vadnú faktúru vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie, pričom v sprievodnom liste uvedie vady faktúry. Nová lehota splatnosti takto prepracovanej faktúry sa riadi ustanovením ods. 5.8., pričom za dobu do dátumu splatnosti prepracovanej faktúry nie je Objednávateľ v omeškaní s jej úhradou.
- 5.8. Splatnosť faktúr poskytovateľa je 30 (slovom tridsať) dní od ich doručenia objednávateľovi.

6. Zmluvná pokuta, úrok z omeškania

- 6.1 Ak Poskytovateľ poruší svoju povinnosť tým, že službu podľa čl. 3 ods. 3.1 poskytne objednávateľovi po termíne uvedenom v čl. 3 ods. 3.2. písm. b), d) a e), objednávateľ je oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z čiastky mesačného paušálu uvedeného v čl. 5 ods. 5.3 za každý deň omeškania.
- 6.2 Ak objednávateľ neuhradí čiastku za uskutočnené zdaniteľné plnenie v lehote splatnosti podľa čl. 5. ods. 5.8., má poskytovateľ právo uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej ceny za každý deň omeškania.

7. Povinnosti zmluvných strán

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že na plnenie predmetu zmluvy deleguje takých pracovníkov - špecialistov, ktorí svojou odbornosťou a skúsenosťami v oblasti informačných systémov dokážu plnenie predmetu zmluvy zabezpečiť vo vysokej kvalite.
- 7.2. Objednávateľ odovzdá poskytovateľovi všetky informácie potrebné pre plnenie predmetu zmluvy na základe jeho predchádzajúcej písomnej požiadavky a zabezpečí prístup (fyzický aj vzdialený) pracovníkovi poskytovateľa k serverom technologického prostredia Novell IDM (NetIQ IDM).
- 7.3. Pri plnení predmetu zmluvy počas celého časového obdobia trvania zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú k úzkej súčinnosti poverených zástupcov objednávateľa, kontaktných osôb, prípadne iných určených zamestnancov objednávateľa a poskytovateľa.
- 7.4. Poskytovateľ bude udržiavať a poskytovať Objednávateľovi aktuálnu používateľskú dokumentáciu o systéme IDM v elektronickej podobe.

8. Zodpovednosť za vady

- 8.1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za kvalitu servisných prác počas záručnej doby.
- 8.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady počas trvania záručnej doby.
- 8.3. Vadou sa rozumie odchýlka v kvalite, kvantite alebo parametroch vykonaných servisných prác, ktorá bráni bezvadnému a bezporuchovému používaniu systému IDM.
- 8.4. Dĺžka záručnej doby je 6 mesiacov na servisné práce uvedené v čl. 3 ods. 3.1.
- 8.5. Reklamáciu vady je objednávateľ povinný uplatniť bezodkladne po zistení vady podľa čl. 4 ods. 4.7 tejto zmluvy.
- 8.6. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady plnenia alebo navrhnúť riešenie na odstránenie vady v primeranej lehote, najneskôr do 30 dní od uplatnenia oprávnenej reklamácie objednávateľom.

- 8.7. Ak reklamovaná vada je neopraviteľná, poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť primeranú zľavu z ceny.
- 8.8. Ak poskytovateľ pri plnení predmetu zmluvy spôsobí objednávateľovi škodu, objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi náhradu škody podľa platných právnych predpisov; zmluvné strany sa zaväzujú takéto prípady vzájomne spoločne prerokovať.

9. Dôvernoscť informácií

- 9.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že informácie a materiály súvisiace s predmetom zmluvy neposkytne bez súhlasu objednávateľa tretím osobám, s výnimkou tých osôb, ktorým je poskytovateľ povinný poskytnúť tieto informácie podľa osobitných právnych predpisov a s výnimkou svojich subdodávateľov.
- 9.2. Povinnosti súvisiace s ochranou informácií, týkajúcich sa predmetu zmluvy, je poskytovateľ povinný plniť bez časového obmedzenia a zabezpečiť túto povinnosť aj u osôb, podieľajúcich sa na plnení aj po skončení platnosti tejto zmluvy.
- 9.3. Publikovanie výsledkov súvisiacich s danou zmluvou je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa.

10. Ochrana osobných údajov

- 10.1 Poskytovateľ je povinný prijať opatrenia na zabezpečenie informačnej, personálnej a organizačnej bezpečnosti v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení a doplnení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že neposkytne informácie o osobných údajoch objednávateľom spracovávaných, s ktorými príde do styku počas plnenia predmetu tejto zmluvy tretej osobe, ani ich nepoužije v rozpore s ich účelom podľa tejto zmluvy pre svoje potreby. Ďalej sa zaväzuje, že bude takéto informácie chrániť aspoň v rovnakom rozsahu ako dôverné informácie vlastné. Povinnosť ochrany trvá aj po skončení platnosti tejto zmluvy.
- 10.3 Poskytovateľ zodpovedá za zachovanie mlčanlivosti a dôvernosti súvisiacej s predmetom tejto zmluvy. Túto zodpovednosť preberá Poskytovateľ aj za všetkých pracovníkov, ktorí priamo alebo nepriamo prídu do styku s osobnými údajmi podľa tejto zmluvy.
- 10.4 Poskytovateľ zároveň záväzne vyhlasuje, že osoby poverené činnosťou podľa tejto zmluvy budú náležite poučené o povinnosti mlčanlivosti a dôvernosti v súvislosti so svojou činnosťou priamo alebo nepriamo súvisiacou s predmetom plnenia tejto zmluvy v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- 10.5 Poskytovateľ je povinný v prípade porušenia povinností podľa tohto článku v plnom rozsahu nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá mu týmto porušením povinností zo strany Poskytovateľa vznikne. Na túto zodpovednosť za škodu sa nevzťahujú okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.

11. Odstúpenie od zmluvy, výpoved' zmluvy

- 11.1. Zmluvné strany sa dohodli, že od zmluvy môžu odstúpiť pri podstatnom porušení

zmluvných dojednaní v týchto prípadoch:

- a) poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že objednávateľ je v omeškaní s úhradou dohodnutej ceny, resp. jej časti dlhšie ako 30 (slovom tridsať) dní po splatnosti doručenej faktúry.
 - b) objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že predmet zmluvy je opakovane, minimálne trikrát plnený s oneskorením a poskytovateľ bol písomne o podstatnom porušení upovedomený.
 - c) objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že poskytovateľ nepredloží doklad preukazujúci spôsobilosť pracovníka na plnenie predmetu tejto zmluvy na základe jeho písomnej výzvy ani v náhradnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 (slovom štrnásť) dní.
- 11.2. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinnosť okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
 - 11.3. V prípade zániku tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú vysporiadať si svoje vzájomné nároky do 15 (slovom pätnásť) dní odo dňa zániku.
 - 11.4. Neplnenie predmetu zmluvy, zapríčinené vyššou mocou, nie je dôvodom k odstúpeniu od zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 - 11.5. Zmluvné strany sa dohodli, že za prípady vyššej moci budú považovať živelné pohromy, prírodné katastrofy, štrajky, embargá, administratívne opatrenia štátu a také iné udalosti, ktoré zmluvné strany ani pri najväčšej opatrnosti nemohli predvídať a ktorým pri použití obvyklých prostriedkov nemohli zabrániť.
 - 11.6. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné vypovedať ktoroukoľvek zmluvnou stranou písomnou výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu, ako i bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 - 11.7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, podania výpovede zo strany Poskytovateľa podľa ods. 11.6., Poskytovateľ vyvinie primerané úsilie zabezpečiť Objednávateľovi pokračovanie poskytovania služieb uvedených v čl. 3 ods. 3.1 aj po uplynutí výpovednej lehoty iným poskytovateľom.
 - 11.8. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť zmluvy je možné ukončiť i dohodou zmluvných strán v písomnej forme.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Štatutárne orgány zmluvných strán podpisom tejto zmluvy vyjadrujú svoj súhlas s jej zverejnením v plnom rozsahu.
- 12.2. Túto zmluvu možno zmeniť alebo dopĺňať len po dohode oboch zmluvných strán, a to písomným dodatkom schváleným a podpísaným oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak v tejto zmluve nie je dohodnuté ináč. Zmluvné strany vylučujú odklon od tejto požiadavky ústnym alebo konkludentným spôsobom. Vedľajšie ústne dohody nemajú žiadne právne následky.

- 12.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie a tvorivú spoluprácu na zmluvné zabezpečenie predmetu zmluvy. Prípadné spory súvisiace s touto zmluvou vyriešia zmluvné strany rokovaním na základe vzájomnej dohody. Pre prípad, že nedôjde k dohode a k zmiernemu riešeniu, je oprávnená ktorákoľvek zo zmluvných strán uplatniť svoj nárok súdnou cestou na príslušnom súde v zmysle príslušných ustanovení O.s.p.
- 12.4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pre každú zmluvnú stranu sú určené dva rovnopisy
- 12.5. Vzťahy, touto zmluvou výslovne neupravené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými súvisiacimi, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky
- 12.6. V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné či neúčinné ustanovenie ustanovením platným či účinným, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného či neúčinného. Do uzavretia takého dodatku platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 12.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej znením ju vlastnoručne oprávnenými zástupcami zmluvných strán podpísali.
- 12.8. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č.1 Prevádzkový manuál pravidelných kontrol systému Novell IDM.

Za poskytovateľa:

newps.sk, s.r.o.

Za objednávateľa:

Prešovská univerzita v Prešove.

.....
Ing. Aleš Kučera
konateľ

.....
prof. RNDr. René Matlovič, PhD.
rektor

v Bratislave, dňa

v Prešove, dňa

Príloha č. 1 k zmluve č. NSK2013/03

Prevádzkový manuál pravidelných kontrol systému Novell IDM (NetIQ IDM).

Zoznam pravidelných kontrol systému Novell IDM (NetIQ IDM)

1. kontrola systémových logov
2. kontrola vytiaženia servera v čase kontroly
3. kontrola logov systému IDM
4. kontrola nových patchov pre OS a IDM a ich nasadenie, ak je to kriticky nevyhnutné

Frekvencia kontrol: podľa článku 3.3 zmluvy vždy raz za dva mesiace