

**KONCESNÁ ZMLUVA  
O ZABEZPEČENÍ PREVÁDZKY  
INTERNETOVEJ HERNE**

uzatvorená medzi

**TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.**

a

**EASIT s.r.o.**

---

**Koncesná zmluva o zabezpečení prevádzky internetovej herne**

---

## Obsah

ČLÁNOK 1 .....	7
Definície .....	7
Autorský zákon .....	7
Čistý obrat .....	7
Číselné lotérie .....	7
Doba odozvy .....	7
Dotaz .....	7
Dôverné informácie .....	7
Funkčnosť .....	7
Hardware .....	7
Hazardné hry .....	8
Hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu .....	8
Herný plán .....	8
Hot-line .....	8
Hráč .....	8
Hrubý obrat .....	8
Implementácia .....	8
Implementačný protokol .....	8
Internetová herňa .....	8
Koncesná odmena .....	9
Nová požiadavka .....	9
Obchodný zákonník .....	9
Osobné údaje .....	9
Povolenia .....	9
Požiadavka .....	9
Pracovné dni .....	9
Prevádzkovanie .....	9
Registračný a platobný systém .....	10
Systém CRTS .....	10
Software .....	10
Spriaznená osoba .....	10
Vis major .....	10
Závada .....	10
Zákon o hazardných hrách .....	11
Zákon o ochrane osobných údajov .....	11
Zákon o verejnom obstarávaní .....	11
Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti .....	11
Zákonný odvod do štátneho rozpočtu .....	11
ČLÁNOK 2 .....	11
Predmet Zmluvy .....	11
Základné vymedzenie predmetu Zmluvy .....	11
Súčasť Prevádzkovania Hazardných hier .....	11
ČLÁNOK 3 .....	12
Poskytovanie služieb .....	12
Zabezpečenie Implementácie .....	12
Implementačný protokol .....	13
Preberací protokol .....	13

Hardware Internetovej herne .....	13
Prevádzkovanie Hazardných hier v Internetovej herni .....	14
Údržba a servisná podpora Internetovej herne .....	15
Skúšobná doba .....	17
Hot-line .....	17
Bezpečnostné opatrenia .....	17
Zálohovanie .....	17
Školenia .....	18
ČLÁNOK 4 .....	18
Práva a povinnosti Zmluvných strán .....	18
Odborná starostlivosť .....	18
Súčinnosť spoločnosti TIPOS .....	18
Súčinnosť spoločnosti EASIT .....	19
Oprávnené osoby .....	19
Informačná povinnosť .....	19
Ochrana dobrej povesti .....	19
Subdodávky .....	19
Oprávnenie konať za druhú Zmluvnú stranu .....	20
Odškodnenie .....	20
Informácie o stave plnenia povinností spoločnosti EASIT .....	20
Poistenie .....	21
ČLÁNOK 5 .....	21
Zodpovednosť za vady .....	21
Odstránenie zjavných väd .....	21
ČLÁNOK 6 .....	21
Koncesná odmena .....	21
Výška Koncesnej odmeny .....	21
Splatnosť odmeny .....	21
Faktúra .....	21
ČLÁNOK 7 .....	22
Autorské práva a užívateľské oprávnenia .....	22
Majetkové práva .....	22
Užívateľské oprávnenie podľa Autorského zákona .....	23
Spôsob použitia .....	23
Postúpenie a prechod užívateľských oprávnení .....	24
Trvanie užívateľských oprávnení .....	24
Spôsobilosť predmetu užívateľských oprávnení .....	24
Autorské práva TIPOS .....	24
Autorské práva EASIT .....	24
Databáza .....	24
Iné predmety duševného alebo priemyselného vlastníctva .....	25
ČLÁNOK 8 .....	25
Dôverné informácie, Osobné údaje a Obchodné tajomstvo .....	25
Dôverné informácie .....	25
Ochrana Osobných údajov .....	26
Obchodné tajomstvo .....	27
ČLÁNOK 9 .....	28
Zánik Zmluvy .....	28
Doba trvania Zmluvy .....	28
Zánik Zmluvy .....	28

Odstúpenie od Zmluvy .....	28
Nemožnosť plnenia .....	28
Výpoveď .....	29
Dohoda .....	29
Povinnosti pri zániku Zmluvy .....	29
Závazky po zániku Zmluvy .....	29
ČLÁNOK 10 .....	29
Sankcie .....	29
Porušenie povinností EASIT .....	30
Porušenie povinností TIPOS .....	31
Spoločné ustanovenia k zmluvnej pokute .....	31
Úrok z omeškania .....	31
ČLÁNOK 11 .....	31
Doručovanie .....	31
ČLÁNOK 12 .....	32
Spoločné a záverečné ustanovenia .....	32
Platnosť a účinnosť .....	32
Komplexnosť .....	32
Vyhlásenie o oprávnení konať .....	32
Zákonnosť .....	32
Prílohy .....	32
Vyhlásenia .....	33
Rovnopisy .....	34
Postúpenie .....	34
Pojmy .....	34
Vzdanie sa práva .....	34
Spôsob zmeny .....	34
Výklad .....	34
Výkladové pravidlá .....	34
Zmena vlastníckej štruktúry .....	34
Preukázanie splnenia povinností .....	35
Pôsobnosť Obchodného zákonníka .....	35
Vyhlásenie o prejave vôle .....	35
Príloha č. 1	
POPIS POŽIADAVIEK NOVÝCH APLIKÁCIÍ INTERNETOVEJ HERNE K 1.7.2013	
Príloha č. 2	
POPIS POŽIADAVIEK NOVÝCH APLIKÁCIÍ INTERNETOVEJ HERNE K 31.12.2013	
Príloha č. 3	
MODEL VÝPOČTU ODMENY	
Príloha č. 4	
UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA K SYSTÉMU CRTS	
Príloha č. 5	
ŠPECIFIKÁCIA ZABEZPEČOVANÝCH SLUŽIEB	
Príloha č. 6	
POPIS REPORTOV	
Príloha č. 7	
ZMLUVA O ZVERENECKEJ SPRÁVE Č. N 483/2013	
Príloha č. 8	
VYHLÁSENIE SPOLOČNOSTI EASIT S.R.O	
Príloha č. 9	

## ZMLUVNÉ POKUTY

### KONCESNÁ ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PREVÁDZKY INTERNETOVEJ HERNE

Obchodné meno: **TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.**  
Sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava  
IČO: 31 340 822  
DIČ: 2020341455 IČ DPH: SK2020341455  
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 499/B  
konajúca prostredníctvom: PhDr. Ladislav Kriška, generálny riaditeľ a predseda predstavenstva  
(ďalej aj len ako "TIPOS" alebo "spoločnosť TIPOS" v príslušnom gramatickom tvare)

a

koncesionár:

Obchodné meno: **EASIT s.r.o.**  
Sídlo: Čechyňská 417, 602 00 Brno  
IČ: 292 93 171  
DIČ: 29293171 IČ DPH: CZ699000128  
zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Brne, oddiel: C, vložka číslo: 71715  
konajúca prostredníctvom: Mgr. Pavel Pénka, konateľ a Ing. Michal Hýbl, konateľ  
(ďalej aj len ako "EASIT" alebo "spoločnosť EASIT" v príslušnom gramatickom tvare)

(TIPOS a EASIT ďalej aj len ako "Zmluvné strany" alebo jednotlivo "Zmluvná strana" v príslušnom gramatickom tvare)

## NAKOLKO

- A. Spoločnosť TIPOS ako prevádzkovateľ hazardných hier prostredníctvom internetu prevádzkuje od roku 2004 hazardné hry, na základe udelených licencií, prostredníctvom softwarového komplexného systému eBet, ktorý je základom internetovej herne TIPOS;
- B. Internetová hra spoločnosti TIPOS je vytvorená na základe softwarov jednotlivých hazardných hier, napojených na systém eBet, ktoré boli ako diela vytvorené a implementované pre spoločnosť TIPOS spoločnosťou BCOMMERCE a.s. (pôvodne ecommerce.cz, a.s.), so sídlom Londýnske námestí 853/1, 639 00 Brno, IČ: 262 28 467 (ďalej aj len ako "BCOMMERCE" alebo "spoločnosť BCOMMERCE" v príslušnom gramatickom tvare) na základe Zmluvy o dielo a jej jednotlivých dodatkov, a to konkrétne diela: elektronické kasíno a jeho integrácia s registračným a platobným portálom (Európska ruleta, Poker, BlackJack, Výherné stroje, Pokrová hra), aplikácia, ktorá sprístupní kasínové hry mobilných telefónov, aplikácia novej hry stieracie losy a aplikácia free-roll turnaj pre hru Texas Holden Poker, aplikácia e-bingo, modul Live Betting, modul Multiruleta, moduly Multipoker a Multiblack jack, aplikácia kurzového stávkovania prostredníctvom mobilných telefónov (ďalej aj len ako "Diela" v príslušnom gramatickom tvare);
- C. Spoločnosť EASIT je právnym nástupcom spoločnosti BCOMMERCE vo vzťahu k Dielam a vstúpila aj do majetkových práv k Dielam, ktoré oprávnené vykonávala spoločnosť BCOMMERCE;

- D. Rámcovou zmluvou o spolupráci zo dňa 24.10.2011 sa spoločnosť EASIT zaviazala k výkonu záväzkov spoločnosti BCOMMERCE, poskytovanie služieb záručného a pozáručného servisu k Dielam spoločnosti TIPOS;
- E. Spoločnosť TIPOS má záujem znížiť zložitosť existujúceho systému a zmodernizovať existujúcu internetovú herňu na prevádzku hazardných hier prostredníctvom rôznych interaktívnych komunikačných kanálov, ktorými budú okrem internetu a mobilných telefónov aj ďalšie nové komunikačné prostriedky, a to najmä vzhľadom na rýchle tempo vývoja nových technológií, ako aj z dôvodu potreby implementácie zmien v právnych predpisoch regulujúcich prevádzkovanie hazardných hier a potreby zabezpečiť jedinečnú konkurencieschopnosť voči nelegálnym cezhraničným prevádzkovateľom hazardných hier s cieľom zvýšiť zákonný odvod do štátneho rozpočtu Slovenskej republiky; tento účel chce dosiahnuť spoločnosť TIPOS bez priameho vplyvu na svoje zdroje, a to výlučne iba prostredníctvom koncesie udelenej spoločnosti EASIT, na základe ktorej bude mať spoločnosť EASIT ako protiplnenie výlučne iba právo na pobranie úžitkov z týchto služieb;
- F. Podľa vyhlásenia spoločnosti EASIT je spoločnosť EASIT jediným a výhradným nositeľom majetkových práv k vytvorenému dielu - lotériovému a stávkovému systému eBet, a to vrátane Diel vymedzených v písmene B tejto preambuly, s výlučným právom na akékoľvek zásahy do Diel (vrátane ich zmien a tvorby nastavbových programov), a súčasne je EASIT profesionálnym poskytovateľom služieb v oblasti informačných technológií zameraných na ponúkanie služieb požadovaných spoločnosťou TIPOS;
- G. Spoločnosť EASIT vytvára na svoje náklady a nebezpečenstvo infraštruktúru internetovej herne, vrátane všetkých s tým súvisiacich práv, autorskoprávných oprávnení a iných predmetov priemyselného vlastníctva. Podľa svojho vyhlásenia spoločnosť EASIT zabezpečí prevádzku internetovej herne prostredníctvom hostingového centra s najvyššou zárukou bezpečnosti a dostupnosti služieb na území Slovenskej republiky, pričom spoločnosť EASIT zodpovedá za dostupnosť služieb internetovej herne, s výnimkou dôvodov (i) na strane spoločnosti TIPOS alebo (ii) z dôvodov spôsobených vis major definovaných v tejto Zmluve a berie na seba v plnom rozsahu riziko dostupnosti služieb internetovej herne a zodpovednosť za správnosť dát, príjem stávk a výplatu výhier, ako aj riziko zníženého dopytu z pohľadu možných výnosov z jej prevádzky a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve sa zaväzuje prevádzkovať internetovú herňu v mene a na účet spoločnosti TIPOS;
- H. Spoločnosť TIPOS nenesie žiadne riziko spojené s dostupnosťou služieb internetovej herne a nebude v žiadnom rozsahu a žiadnym spôsobom kompenzovať, uhrádzať alebo inak platiť za služby spoločnosti EASIT ako umožnením spoločnosti EASIT podieľať sa na úžitkoch (výnosoch) zo služieb prevádzky internetovej herne, vytváraných prostredníctvom vkladov hráčov. Za týmto účelom vyvinie spoločnosť TIPOS všetko úsilie, ktoré je spravodlivo možné od nej požadovať k zabezpečeniu riadnej, nepretržitej a funkčnej prevádzky internetovej herne, a to najmä ale nielen bez závažného dôvodu prerušiť prevádzku internetovej herne;
- I. V čase podpisu tejto Zmluvy nie je možné predpokladať výšku výnosov dosiahnutých z prevádzky internetovej herne počas obdobia platnosti a účinnosti tejto Zmluvy v hodnote prevyšujúcej 5 000 000 EUR;
- J. Zmluvné strany majú záujem definovať svoje práva a povinnosti pri plnení predmetu tejto Zmluvy a to tak, aby tieto boli vyvážené a zodpovedajúce postaveniu oboch Zmluvných strán;

Zmluvné strany sa s ohľadom na uvedené skutočnosti nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka dohodli v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení a v súlade s § 15 ods. 2 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení na tejto Koncesnej zmluve o zabezpečení prevádzky internetovej herne (ďalej aj len ako "Zmluva" v príslušnom gramatickom tvare):

## ČLÁNOK 1 Definície

### *Autorský zákon*

- 1.1 *Autorským zákonom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v platnom znení.

### *Čistý obrat*

- 1.2 *Čistým obratom* (NGR) sa na účely tejto Zmluvy rozumie Hrubý obrat Internetovej hernej jednotlivej Hazardnej hry znížený o vyplatené výhry a Zákonný odvod do štátneho rozpočtu za časovú jednotku.

### *Číselné lotérie*

- 1.3 *Číselnými lotériami* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú lotériové hry (najmä, ale nielen Loto, Joker, Loto 5 z 35, Keno 10 a Euromilióny), na ktorých sa Hráč môže zúčastniť prostredníctvom verejnej internetovej siete.

### *Doba odozvy*

- 1.4 *Dobou odozvy* sa na účely tejto Zmluvy rozumie časový interval od nahlásenia (podania) Požiadavky do Systému CRTS do zahájenia servisnej činnosti osoby poverenej spoločnosťou EASIT. Za odozvu sa považuje akákoľvek preukázateľná reakcia osoby poverenej spoločnosťou EASIT smerujúca k odstráneniu Závady, zodpovedaniu Dotazu alebo príprave Novej požiadavky.

### *Dotaz*

- 1.5 *Dotazom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie žiadosť o vysvetlenie alebo objasnenie určitej funkcie, vysvetlenie k Prevádzkovaniu Hazardných hier v Internetovej hernej alebo niektorej jej časti, podaná na Hot-line.

### *Dôverné informácie*

- 1.6 *Dôvernými informáciami* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú všetky informácie, údaje alebo iné skutočnosti, o ktorých sa Zmluvná strana dozvedela na základe alebo v spojení s touto Zmluvou alebo poskytovaním služieb na základe alebo v spojení s ustanoveniami tejto Zmluvy.

### *Funkčnosť*

- 1.7 *Funkčnosťou* sa na účely tejto Zmluvy rozumie požadovaná akosť, kvalita, vlastnosti, parametre a výkon na realizáciu nepretržitého, kompatibilného a okamžitého prijímania a spracovania, zatriedenia, vygenerovania a zálohovania údajov pri Prevádzkovaní Hazardných hier. Uchovanie vygenerovaných zálohových údajov získaných alebo inak nadobudnutých pri Prevádzkovaní Hazardných hier podľa tejto Zmluvy nie je predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy, ak v tejto Zmluve nie je výslovne uvedené inak.

### *Hardware*

- 1.8 *Hardware* sa na účely tejto Zmluvy rozumie technické zariadenie, vrátane virtuálnych technických zariadení a vrátane akýchkoľvek a všetkých príslušných oprávnení a to najmä ale nielen operačný systém a databázový systém vo vlastníctve alebo v správe alebo v inom užívaní spoločnosti EASIT, ktoré je určené na Prevádzkovanie Hazardných hier spoločnosťou TIPOS a za týmto účelom je spoločnosti TIPOS poskytované pre každú jednotlivú Hazardnú hru v Internetovej herní.

### ***Hazardné hry***

- 1.9 *Hazardnými hrami* (jednotlivo *Hazardná hra*) sa na účely tejto Zmluvy rozumejú Číselné lotérie a Hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu, na ktoré sú spoločnosti TIPOS udelené Povolenia a ktoré sú pri prevádzkovaní napojené na Registračný a platobný systém. Za Hazardné hry sa na účely tejto Zmluvy rozumejú aj iné hry, ktorých prevádzkovaním bude na základe zákona poverená spoločnosť TIPOS.

### ***Hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu***

- 1.10 *Hazardnými hrami prevádzkovanými prostredníctvom internetu* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú najmä ale nielen (i) **kasínové hry** (Ruleta, Poker, BlackJack, Výherné prístroje, Pokrová herňa, eBingo, žrebové hry (tzv. klasické okamžité lotérie), vedomostné hry, (ii) **stávkové hry** – prevádzkovanie športových stávok tipkurz.sk (LIVE a Standard), (iii) **iné hry** prevádzkované prostredníctvom internetu, ktoré budú implementované na základe žiadosti spoločnosti TIPOS.

### ***Herný plán***

- 1.11 *Herným plánom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie súbor pravidiel zahŕňajúcich pravidlá Hazardnej hry, pravidlá a spôsob prijímania vkladov a ich výšku, pravidlá a spôsob vykonania stávky, ak podstatou Hazardnej hry je aj určenie stávky, počet žrebov a cena jedného žrebu, ak sa budú vydávať, možnosti vrátenia vkladu, pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry, reklamačný poriadok a ďalšie náležitosti v súlade so Zákonom o hazardných hrách. Za Herný plán sa považuje akýkoľvek a každý Herný plán existujúci v čase podpisu tejto Zmluvy ako aj akýkoľvek a každý Herný plán, ktorý bude záväzný pre spoločnosť TIPOS podľa platných právnych predpisov po podpise tejto Zmluvy.

### ***Hot-line***

- 1.12 *Hot-line* sa na účely tejto Zmluvy rozumie telefonické pracovisko spoločnosti EASIT prijímajúce Požiadavky od spoločnosti TIPOS na určených telefónnych číslach.

### ***Hráč***

- 1.13 *Hráčom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie fyzická osoba, ktorá splnila podmienky účasti na Hazardnej hre a zúčastnila sa Hazardnej hry v Internetovej herni.

### ***Hrubý obrat***

- 1.14 *Hrubým obratom* (GGR) sa na účely tejto Zmluvy rozumie suma prijatých vkladov do všetkých Hazardných hier a/alebo jednotlivej Hazardnej hry prevádzkovaných v Internetovej herni za časovú jednotku.

### ***Implementácia***

- 1.15 *Implementáciou* sa na účely tejto Zmluvy rozumie analýza, vývoj a inštalácia nového Software pre jednotlivé Hazardné hry v Internetovej herni, spustenie do prevádzky a nastavenie parametrov a prepojenia Prevádzkovania Hazardnej hry s Registračným a platobným systémom.

### ***Implementačný protokol***

- 1.16 *Implementačným protokolom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie formulár, v ktorom na základe dohody Zmluvných strán bude definovaná Nová požiadavka na Implementáciu novej hazardnej hry alebo funkcionality niektorej Hazardnej hry do Internetovej herne vrátane časového harmonogramu.

### ***Internetová herňa***

- 1.17 *Internetovou herňou* sa na účely tejto Zmluvy rozumie on-line systém eBet prevádzkujúci Hazardné hry pomocou špeciálnych technických zariadení, Hardware a Software jednotlivých Hazardných hier napojených na Registračný a platobný systém, ktorý umožňuje Hráčom účasť



na Hazardných hrách prostredníctvom rôznych interaktívnych komunikačných kanálov na verejnej internetovej sieti.

#### **Koncesná odmena**

1.18 *Koncesnou odmenou* sa na účely tejto Zmluvy rozumie odmena za (i) služby poskytované spoločnosťou EASIT v súlade s podmienkami definovanými touto Zmluvou a (ii) za poskytnutie užívateľského oprávnenia spoločnosti TIPOS v súlade s podmienkami definovanými touto Zmluvou.

#### **Nová požiadavka**

1.19 *Novou požiadavkou* sa na účely tejto Zmluvy rozumie nová požiadavka spoločnosti TIPOS na funkcionality alebo výstup niektorej Hazardnej hry prevádzkovej v Internetovej herni, ktorá nie je súčasťou prevádzkovaného existujúceho Software Hazardnej hry a/alebo sprievodnej dokumentácie.

#### **Obchodný zákonník**

1.20 *Obchodným zákonníkom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení.

#### **Osobné údaje**

1.21 *Osobnými údajmi* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú údaje týkajúce sa Hráča, a to najmä ale nielen v rozsahu meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, rodné číslo, číslo bankového účtu, číslo občianskeho preukazu a/alebo cestovného pasu, e-mailová adresa a telefónne číslo, ktoré budú na základe tejto Zmluvy spracovávané v informačnom systéme na Prevádzkovanie Hazardných hier prostredníctvom internetu (eBet).

#### **Povolenia**

1.22 *Povoleniami* sa na účely tejto Zmluvy rozumie (i) individuálna licencia udelená spoločnosti TIPOS na základe rozhodnutia Ministerstva financií Slovenskej republiky číslo MF/93864/2010-62 zo dňa 8.12.2012 na prevádzkovanie štátnej lotérie – Číselných lotérií v znení neskorších dodatkov na základe Zákona o hazardných hrách, ktoré možno v súlade s podmienkami licencie prevádzkovať aj prostredníctvom verejnej internetovej siete a (ii) individuálna licencia na prevádzkovanie štátnej lotérie – prevádzkovanie Hazardných hier prostredníctvom internetu na základe rozhodnutia Ministerstva financií Slovenskej republiky číslo MF/103982/2010-62 zo dňa 17.12.2010 v znení neskorších dodatkov na základe Zákona o hazardných hrách.

#### **Požiadavka**

1.23 *Požiadavkou* sa na účely tejto Zmluvy rozumie Dotaz alebo Závada hlásená na Hot-line alebo prostredníctvom Systému CRTS.

#### **Pracovné dni**

1.24 *Pracovnými dňami* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú všetky dni okrem sobôt a nediel alebo zákonom stanovených sviatkov a dní pracovného pokoja podľa kalendára SR, počas ktorých dohodnuté pracovné činnosti budú uskutočňované v čase od 08:00 do 17:00 hodiny (SEČ).

#### **Prevádzkovanie**

1.25 *Prevádzkovaním* sa na účely tejto Zmluvy rozumie vykonávanie alebo zmluvné zabezpečenie vykonávania činností potrebných na realizáciu Hazardnej hry, a to najmä, ale nielen, všetky činnosti smerujúce k uvedeniu Hazardnej hry do prevádzky, jej vykonávanie vrátane sprostredkovateľských, organizačných, technických a ďalších služieb súvisiacich s prijímaním a evidenciou stávok a so zabezpečením prevádzkovania Hazardných hier v Internetovej herni a riadne skončenie, vyúčtovanie a služby spojené s výplatou výhier z Hazardných hier.

### **Registračný a platobný systém**

- 1.26 *Registračným a platobným systémom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie technická softvérová časť systému eBet, ktorá je vytvorená ako autorské dielo – počítačový program, ktorý umožňuje správu hracích účtov a finančnú účasť Hráčov na Hazardných hrách, čím vytvára základňu pre Prevádzkovanie jednotlivých Hazardných hier Internetovej herne.

### **Systém CRTS (CustomerRequestTrackingSystem)**

- 1.27 *Systémom CRTS* sa na účely tejto Zmluvy rozumie softvérový systém pre evidenciu a sledovanie Požiadaviek a Nových požiadaviek.

### **Software**

- 1.28 *Software* sa na účely tejto Zmluvy rozumie počítačový program na Prevádzkovanie Hazardných hier zabezpečujúci prijatie stávok, spracovávanie stávok, komunikáciu, prenos údajov v Internetovej herni pre každú jednotlivú Hazardnú hru.

### **Spriaznená osoba**

- 1.29 *Spriaznenou osobou* sa na účely tejto Zmluvy rozumie
- (i) štatutárny orgán alebo člen štatutárneho orgánu, vedúci zamestnanec, prokurista alebo člen dozornej rady právnickej osoby,
  - (ii) fyzická osoba alebo iná právnická osoba, ktorá má v právnickej osobe kvalifikovanú účasť,
  - (iii) štatutárny orgán alebo člen štatutárneho orgánu, vedúci zamestnanec, prokurista alebo člen dozornej rady právnickej osoby uvedenej v bode ii),
  - (iv) blízka osoba fyzickej osoby uvedenej v bodoch (i) až (iii) vyššie,
  - (v) iná právnická osoba, v ktorej má právnická osoba alebo niektorá z osôb uvedených v v bodoch (i) až (iv) vyššie kvalifikovanú účasť.
- Za kvalifikovanú účasť sa považuje priamy alebo nepriamy podiel predstavujúci aspoň 20% na základnom imaní právnickej osoby alebo hlasovacích právach v právnickej osobe alebo možnosť uplatňovania vplyvu na riadení právnickej osoby, ktorý je porovnateľný s vplyvom zodpovedajúcim tomuto podielu; nepriamym podielom sa rozumie podiel držaný sprostredkovane prostredníctvom právnických osôb, v ktorých má držiteľ nepriameho podielu kvalifikovanú účasť.

### **Vis major**

- 1.30 *Vis major* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú prekážky, ktoré nastanú nezávisle od vôle povinnej strany a bránia povinnej strane v splnení jej povinností, ibaže nie je možné sa domnievať, že ich mohla povinná strana rozumne predpokladať a mohla im zabrániť pri vynaložení primeraného úsilia. Za Vis major sa na účely tejto Zmluvy považujú vojnové konflikty, rozsiahle prírodné katastrofy, ktoré môžu ovplyvniť plnenie podľa tejto Zmluvy, štrajky, nepriaznivé vplyvy počasia, prerušenie dodávky elektrického prúdu na miestach, ktoré sú významné pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za Vis major na účely tejto Zmluvy nepovažujú prekážky, ktoré vznikli na strane spoločnosti EASIT a majú svoj pôvod u poskytovateľa hostingového centra. Zmluvná strana, u ktorej vznikli prekážky Vis major je povinná bez zbytočného odkladu informovať o vzniku prekážok druhú Zmluvnú stranu.

### **Závada**

- 1.31 *Závadou* sa na účely tejto Zmluvy rozumie akýkoľvek nesúlad medzi požadovanou Funkčnosťou a skutočným stavom; Závady sa na účely tejto Zmluvy členia nasledovne:
- 1.31.1 *Závadou kategórie A* sa na účely tejto Zmluvy rozumie akákoľvek vážna porucha s najvyššou prioritou, ktorá má kritický dopad na Funkčnosť prevádzkovej aplikácie, a to najmä ale nielen, ktorej dôsledkom je strata alebo zníženie Funkčnosti alebo znemožnenie užívania akejkoľvek aplikácie alebo niektorej z jej hlavných častí.
  - 1.31.2 *Závadou kategórie B* sa na účely tejto Zmluvy rozumie akákoľvek vážna porucha blokujúca dôležité časti aplikácie alebo spôsobujúca ich chybnú Funkčnosť. Ide

o odstrániteľné Závady, ktoré spôsobujú problémy pri užívaní a prevádzkovaní aplikácie alebo jej časti, ale nebránia jej prevádzke. Závady sa dajú dočasne riešiť organizačnými opatreniami.

- 1.31.3 *Závadou kategórie C* sa na účely tejto Zmluvy rozumie akákoľvek iná Závada okrem Závady kategórie A a Závady kategórie B.

#### **Zákon o hazardných hrách**

- 1.32 *Zákonom o hazardných hrách* sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 171/2005 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

#### **Zákon o ochrane osobných údajov**

- 1.33 *Zákonom o ochrane osobných údajov* sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

#### **Zákon o verejnom obstarávaní**

- 1.34 *Zákonom o verejnom obstarávaní* sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

#### **Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti**

- 1.35 *Zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti* sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

#### **Zákonný odvod do štátneho rozpočtu**

- 1.36 *Zákonným odvodom do štátneho rozpočtu* sa na účely tejto Zmluvy rozumie odvod definovaný v § 37 Zákona o hazardných hrách, ktorého výška je rôzna v závislosti od jednotlivých prevádzkovaných Hazardných hier.

## **ČLÁNOK 2** **Predmet Zmluvy**

#### **Základné vymedzenie predmetu Zmluvy**

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri poskytovaní plnení zo strany spoločnosti EASIT spočívajúcich v (i) zabezpečovaní Prevádzkovania Hazardných hier v Internetovej hre v mene a na účet spoločnosti TIPOS za podmienok definovaných v tejto Zmluve a (ii) poskytovaní užívateľského oprávnenia pre spoločnosť TIPOS v súlade s podmienkami definovanými touto Zmluvou.

#### **Súčasť Prevádzkovania Hazardných hier**

- 2.2 Neoddeliteľnou súčasťou povinností spoločnosti EASIT pri zabezpečení Prevádzkovania Hazardných hier v Internetovej hre podľa tejto Zmluvy sú najmä, ale nielen, nasledovné povinnosti, spočívajúce v činnostiach súvisiacich so zabezpečením Prevádzkovania Hazardných hier v Internetovej hre:
- 2.2.1 zabezpečenie prijímania stávok a výplaty výhier;
  - 2.2.2 zabezpečenie Implementácie Nových požiadaviek na Software v zmysle Implementačného protokolu;
  - 2.2.3 zabezpečenie Hardware využívaného na Prevádzkovanie Hazardných hier v Internetovej hre v zmysle Nových požiadaviek na Software pre jednotlivé Hazardné hry;
  - 2.2.4 zabezpečenie permanentnej Funkčnosti, funkcionality, dostupnosti pre webové aplikácie a kompatibility systému eBet s Registračným a platobným systémom ako aj všetkých procesov a postupov pri Prevádzkovaní Hazardných hier, všetko o.i. aj

- v súlade so všeobecne zaužívanými pravidlami a to najmä, ale nielen, s ohľadom na dostupnosť, bezpečnosť a aktualizácie;
- 2.2.5 zabezpečovanie správy a servisnej podpory Internetovej herne vrátane Hardware a Software;
  - 2.2.6 zabezpečovanie priebežnej aktualizácie a modernizácie systému Internetovej herne a aplikácií Software pre jednotlivé Hazardné hry do Internetovej herne podľa požiadaviek a pokynov TIPOS v súlade s Implementačným protokolom a v súlade s aktuálnym Herným plánom pre jednotlivé Hazardné hry;
  - 2.2.7 zabezpečenie služby Hot-line a školení za podmienok uvedených v tejto Zmluve;
  - 2.2.8 ďalšie služby bližšie špecifikované v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
- 2.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že základným účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť Prevádzkovanie Hazardných hier v Internetovej herni v mene a na účet spoločnosti TIPOS, spoločne s priebežnou aktualizáciou a modernizáciou Software a s tým spojené poskytnutie užívateľského oprávnenia spoločnosti TIPOS k Software všetkých Hazardných hier prevádzkovaných v Internetovej herni, a to za podmienok definovaných touto Zmluvou.
- 2.4 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že spoločnosť TIPOS sa nestáva na základe tejto Zmluvy vlastníkom Software alebo Hardware, ak z tejto Zmluvy nevyplýva výslovne inak.

### ČLÁNOK 3 Poskytovanie služieb

#### *Zabezpečenie Implementácie*

- 3.1 Spoločnosť EASIT je povinná počas trvania tejto Zmluvy zabezpečovať vývoj a úpravu, vylepšenia a doplnenia systému Internetovej herne, a to zabezpečením Implementácie nových aplikácií Software pre jednotlivé Hazardné hry a Registračného a platobného systému do Internetovej herne podľa Nových požiadaviek spoločnosti TIPOS v zmysle akýchkoľvek a všetkých Implementačných protokolov, ak to bude potrebné a efektívne, využitím technologického pokroku v odvetví informačných technológií v porovnaní s konkurenčnými prevádzkovateľmi hazardných hier. Spoločnosť EASIT sa zaväzuje umožniť na základe dohody Zmluvných strán, aby Registračný a platobný systém mohol byť prepojený aj s akýmikoľvek aplikáciami, ktoré nie sú predmetom tejto Zmluvy, a to na základe požiadavky spoločnosti TIPOS a umožniť tak využitie Registračného a platobného systému aj mimo rámca tejto Zmluvy.
- 3.2 Po dobu trvania Zmluvy je spoločnosť EASIT povinná zabezpečiť Prevádzkovanie Hazardných hier v súlade s Herným plánom, ako aj zabezpečiť dostupnosť, Funkčnosť a výkonnosť Internetovej herne v súlade s požiadavkami uvedenými v Zmluve, a to najmä, ale nielen, v súlade s Prílohou č. 1 a 2 tejto Zmluvy, ako aj požiadavkami spoločnosti TIPOS, vyplývajúcimi z potreby technickej inovácie Hazardných hier.
- 3.3 Spoločnosť EASIT sa zaväzuje odovzdať spoločnosti TIPOS všetky užívateľské manuály a dokumentáciu s technickým popisom pre jednotlivé Hazardné hry prevádzkované v Internetovej herni a ich nové aplikácie a moduly, a to vrátane zdrojového a strojového kódu pre nové aplikácie Software jednotlivých Hazardných hier, a to v anglickom, českom alebo slovenskom jazyku, v rozsahu potrebnom pre riadne plnenie zákonných povinností spoločnosti TIPOS. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že spoločnosť EASIT v plnom rozsahu zodpovedá za správnosť a úplnosť dodaných užívateľských manuálov a dokumentácie s technickým popisom jednotlivých Hazardných hier, ktoré sú následne podkladom pre tvorbu Herných plánov zo strany spoločnosti TIPOS k Hazardným hrám prevádzkovaným v Internetovej herni. Zdrojové kódy sa spoločnosť EASIT zaväzuje, na základe žiadosti spoločnosti TIPOS, uložiť v spoločnosti TIPOS v zapečatenej obálke, ktorá

môže byť otvorená výlučne iba za prítomnosti alebo so súhlasom oboch Zmluvných strán; uloženie zdrojových kódov do takejto obálky je spoločnosť TIPOS oprávnená skontrolovať. Spoločnosť EASIT má kedykoľvek právo požiadať TIPOS o predloženie obálok so zdrojovým kódom ku kontrole ich neporušenosti a spoločnosť TIPOS je povinná tejto žiadosti vyhovieť v lehote do 15 (pätnástich) Pracovných dní od uplatnenia požiadavky. V prípade ak žiadosti nebude v uvedenej lehote vyhovené alebo ak bude zistené, že došlo k porušeniu obálky, je spoločnosť TIPOS povinná zaplatiť spoločnosti EASIT zmluvnú sankciu vo výške podľa ustanovenia článku 10.1 tejto Zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok spoločnosti EASIT na úhradu škody. Zdrojové kódy k systému eBet v stave ku dňu 30.6.2013 budú uložené v úschove u: Mgr. Pavel Bernard, notár so sídlom Jezuitská 13, 602 00 Brno; znenie zmluvy o zvereneckej správe tvorí prílohu č. 7 tejto Zmluvy.

### ***Implementačný protokol***

- 3.4 Spoločnosť EASIT sa zaväzuje zabezpečiť, a to aj opakovane, Implementáciu nových aplikácií pre jednotlivé Hazardné hry do Internetovej herne, a to na základe písomnej požiadavky TIPOS, vo forme návrhu Implementačného protokolu, v ktorom bude definovaná Nová požiadavka na Funkčnosť Hazardnej hry, jej technický popis, časový harmonogram a prípadne ďalšie dohody medzi Zmluvnými stranami. Implementačný protokol podpisujú osoby výslovne poverené Zmluvnou stranou alebo osoby oprávnené za Zmluvnú stranu konať podľa obchodného registra.
- 3.5 Implementačný protokol podlieha schváleniu zo strany spoločnosti EASIT, za týmto účelom sa Zmluvné strany zaväzujú vzájomne rokovať o bližšej špecifikácii požiadaviek TIPOS k jednotlivým Hazardným hrám; schválenie zo strany spoločnosti EASIT nemôže byť bezdôvodne odmietnuté. Spoločnosť EASIT sa zaväzuje vyjadriť svoje pripomienky a námietky k predloženému návrhu Implementačného protokolu do 15 (pätnástich) Pracovných dní odo dňa jeho doručenia. V prípade, ak ani v dodatočne poskytnutej lehote 5 (piatich) Pracovných dní poskytnutej zo strany spoločnosti TIPOS na základe osobitnej výzvy nedôjde k vzneseniu námietok zo strany spoločnosti EASIT, Implementačný protokol sa bude považovať na účely tejto Zmluvy za schválený a akceptovaný oboma Zmluvnými stranami ku dňu uplynutia tejto lehoty a spoločnosť EASIT je povinná zabezpečiť Implementáciu v súlade s Implementačným protokolom pre jednotlivé druhy Hazardných hier.

### ***Preberací protokol***

- 3.6 Uskutočnenie Implementácie nových aplikácií je potvrdené preberacím protokolom, podpísaným oboma Zmluvnými stranami. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že preberacím protokolom bude potvrdené aj uskutočnenie Implementácie nových aplikácií, ktoré sú predmetom Prílohy č. 1 a Prílohy č. 2 k tejto Zmluve. Dňom podpisu preberacieho protokolu vzniká spoločnosti TIPOS právo užívať novú aplikáciu v súlade s touto Zmluvou, ak nie je dohodnuté inak. Preberací protokol podpisujú osoby výslovne poverené Zmluvnou stranou alebo osoby oprávnené za Zmluvnú stranu konať podľa obchodného registra.

### ***Hardware Internetovej herne***

- 3.7 Spoločnosť EASIT sa zaväzuje na vlastné náklady poskytovať spoločnosti TIPOS Hardware a personál za účelom Prevádzkovania Hazardných hier v Internetovej herni v súlade s podmienkami stanovenými v Prílohe č. 1 a 2 tejto Zmluvy. Každý a akýkoľvek Hardware musí byť umiestnený, poskytnutý alebo inak prístupný výlučne iba na území Slovenskej republiky, ak nie je Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak. V prípade, ak sa Hardware zabezpečuje prostredníctvom služieb, spoločnosť EASIT je povinná zabezpečiť rovnakú úroveň ochrany a bezpečnosti, ako je ochrana a bezpečnosť vyžadovaná touto Zmluvou, a to najmä, ale nielen, v oblasti ochrany osobných údajov.
- 3.8 Spoločnosť EASIT sa zaväzuje umožniť využitie Hardware využívaného na Prevádzkovanie Hazardných hier v zmysle nových aplikácií Software pre jednotlivé Hazardné hry spoločnosti

TIPOS, a to za účelom Prevádzkovania Hazardných hier v Internetovej herni po dobu platnosti tejto Zmluvy, ako aj na účely kontroly a dohľadu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že spoločnosť EASIT je povinná zabezpečiť, aby spoločnosť TIPOS alebo ktorýkoľvek orgán kontroly a dohľadu bol oprávnený vykonať kontrolu a dohľad nad spôsobom využitia Hardware, vrátane kontroly a dohľadu na mieste.

- 3.9 Spoločnosť EASIT sa zaväzuje po celú dobu platnosti tejto Zmluvy zabezpečiť, aby všetky (i) technické zariadenia využívané pri Prevádzkovaní Hazardných hier v Internetovej herni ako aj (ii) elektronické spojenia medzi technickými zariadeniami využívanými pri Prevádzkovaní Hazardných hier a centrálnym miestom vyhodnocovania priebehu a výsledkov Hazardných hier a (iii) prepojenia a zabezpečenia prepojenia na elektronické komunikačné siete využívané pri Prevádzkovaní Hazardných hier, spĺňali nasledovné podmienky:
- 3.9.1 sú spôsobilé na Prevádzkovanie Hazardných hier;
  - 3.9.2 sú bezpečné z hľadiska ochrany údajov, ktoré budú prostredníctvom nich prijímané, odosielané a spracúvané;
  - 3.9.3 spĺňajú technické požiadavky ustanovené technickými predpismi a Zákonom o hazardných hrách;
  - 3.9.4 Prevádzkovanie Hazardných hier prostredníctvom nich bude v súlade s pravidlami a Herným plánom jednotlivých Hazardných hier.
- 3.10 Spoločnosť EASIT sa zaväzuje, že po dobu trvania tejto Zmluvy bude mať v plnom rozsahu všetky a akékoľvek práva k systému Internetovej herne, vrátane Hardware a technických zariadení využívaných na Prevádzkovanie Hazardných hier v zmysle nových aplikácií Software pre jednotlivé Hazardné hry prevádzkované v Internetovej herni, a to najmenej až do doby uplatnenia opcie na nadobudnutie práva zo strany spoločnosti TIPOS podľa bodu 9.13 tejto Zmluvy, a to v rozsahu nevyhnutnom na plnenie tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.11 Spoločnosť EASIT je oprávnená ukončiť Prevádzkovanie ktorejkoľvek Hazardnej hry poskytnutej treťou osobou po predchádzajúcom písomnom upozornení spoločnosti TIPOS najmenej 10 (desať) Pracovných dní vopred, s výnimkou prípadu, keď bude Prevádzkovanie Hazardnej hry poskytovanej spoločnosti EASIT treťou osobou ukončené z dôvodu porušovania autorských práv – v tomto prípade sa spoločnosť EASIT zaväzuje informovať spoločnosť TIPOS o ukončení Prevádzkovania Hazardnej hry z tohto dôvodu najneskôr v lehote 1 (jedného) Pracovného dňa pred lehotou stanovenou v Povolení pre oznámenie ukončenia Prevádzkovania príslušnej Hazardnej hry; spoločnosť EASIT sa zároveň zaväzuje neukončovať prevádzku Hazardných hier bez závažného dôvodu. Spoločnosť TIPOS berie na vedomie, že licencie poskytnuté spoločnosti EASIT od tretích osôb môžu v priebehu trvania Zmluvy zaniknúť. Tým nie je dotknuté právo na ukončenie alebo pozastavenie Prevádzkovania Hazardnej hry a/alebo prijímania vkladov od určitých koncových užívateľov, ak sa EASIT dôvodne obáva, že by došlo k porušeniu zákona alebo tejto Zmluvy a na túto skutočnosť spoločnosť TIPOS vopred upozornila a zo strany spoločnosti TIPOS nedôjde v lehote do 10 (desiatich) Pracovných dní k vysvetleniu.

#### ***Prevádzkovanie Hazardných hier v Internetovej herni***

- 3.12 Spoločnosť EASIT sa zaväzuje podporovať a udržiavať v prevádzke technické zariadenia a operačný a užívateľský Software Hazardných hier prevádzkovaných v Internetovej herni ako aj nové aplikácie a moduly implementované na základe Nových požiadaviek spoločnosti TIPOS v súlade s Implementačným protokolom pre jednotlivé Hazardné hry počas trvania účinnosti tejto Zmluvy a tiež zabezpečenie nepretržitého prepojenia medzi on-line systémom Prevádzkovania Hazardných hier v Internetovej herni s Registračným a platobným systémom a okamžitým prenosom dát. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienky Prevádzkovania Hazardných hier sa riadia touto Zmluvou, ak sa nedohodnú Zmluvné strany inak, najmä v Implementačnom protokole.

- 3.13 Spoločnosť EASIT sa zaväzuje zabezpečiť, aby systém Internetovej herne nepretržite prijímal a/alebo bol spôsobilý nepretržite prijímať všetky údaje týkajúce sa a/alebo súvisiace s Hazardnými hrami a aby nepretržite a riadne spracovával všetky operácie, údaje, ktoré prijme alebo ktoré je potrebné spracovať, ďalej aby nepretržite, riadne a okamžite vyhodnotil, spracoval a vygeneroval prijaté údaje, vygeneroval a zaznamenal všetky dáta podľa jednotlivých druhov Hazardných hier, aby zaznamenal každú operáciu vrátane prijatých platieb a uskutočnenú transakciu súvisiacu s jednotlivými druhmi Hazardných hier vrátane vyplatených výhier, a aby následne výsledky každej jednotlivej operácie záložoval, ak v tejto Zmluve nie je výslovne uvedené inak. Spoločnosť EASIT je v plnom rozsahu zodpovedná za Prevádzkovanie Hazardných hier v Internetovej herni v súlade s Herným plánom, za správnosť vykonaných operácií pri Prevádzkovaní a za správnosť evidovania prijatých vkladov Hráčov, účasti Hráčov na Hazardných hrách v Internetovej herni, priebehu Hazardných hier a vyplatených výhier z Hazardných hier.
- 3.14 Za účelom zabezpečenia on-line Prevádzkovania Hazardných hier v Internetovej herni sa spoločnosť EASIT zaväzuje na vlastné náklady zabezpečiť pre spoločnosť TIPOS technické zariadenia, na ktorých sú Hazardné hry v Internetovej herni prevádzkované a sieťové pripojenia a vzájomné prepojenia so Software jednotlivých Hazardných hier, Registračným a platobným systémom a zabezpečí spustenie komunikačnej siete do on-line prevádzky. Počas trvania tejto Zmluvy sa spoločnosť EASIT zaväzuje zabezpečovať prevádzku, správu a údržbu funkcií Hardware a Software za účelom zabezpečenia plynulého, nepretržitého a kontinuálneho komunikačného spojenia medzi Internetovou herňou, Registračným a platobným systémom a ich prístupnosť prostredníctvom verejnej internetovej siete pri Prevádzkovaní Hazardných hier. Spoločnosť EASIT nezodpovedá za prerušenie komunikačného spojenia Internetovej herne s verejnou sieťou z dôvodov (i) na strane spoločnosti TIPOS a (ii) z dôvodov spôsobených Vis major. Spoločnosť TIPOS súčasne zabezpečí pre spoločnosť EASIT prístup k Hardware, určený pre účely zálohovania.
- 3.15 Spoločnosť EASIT berie na vedomie, že v súlade s § 12 písm. b) Zákona o hazardných hrách je dozorovaným subjektom, ktorý podlieha výkonu dozoru pri Prevádzkovaní Hazardných hier príslušnými orgánmi v zmysle Zákona o hazardných hrách. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať za účelom odstránenia akýchkoľvek nedostatkov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že spoločnosť TIPOS nie je povinná na svoje náklady odstraňovať akékoľvek nedostatky na strane spoločnosti EASIT a spoločnosť EASIT nie je povinná na svoje náklady odstraňovať akékoľvek nedostatky a pochybenia na strane spoločnosti TIPOS.

#### *Údržba a servisná podpora Internetovej herne*

- 3.16 Spoločnosť EASIT sa zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy uskutočňovať pravidelnú údržbu Internetovej herne a komunikačných zariadení s cieľom zachovania Funkčnosti a kapacity systému Internetovej herne a tiež continuity a plynulosti pri Prevádzkovaní Hazardných hier v Internetovej herni. Spoločnosť EASIT upozorní spoločnosť TIPOS 5 (päť) Pracovných dní vopred o nutnosti odstaviť systém za účelom prevedenia úkonov pravidelnej údržby Internetovej herne a komunikačných zariadení, prípadne za účelom implementácie Nových požiadaviek. Spoločnosť EASIT sa zaväzuje, že údržbu bude vykonávať pokiaľ možno tak, aby bola minimalizovaná doba akéhokoľvek prerušenia Prevádzkovania Hazardných hier v Internetovej herni.
- 3.17 Všetky náklady a výdavky spoločnosti EASIT a to najmä, ale nielen, náklady spojené s údržbou Internetovej herne, najmä náklady na správu, personál zabezpečujúci údržbu, prostriedky a nástroje ako aj náhradné diely a súčiastky potrebné na údržbu a s tým súvisiaci výkon prác sú zahrnuté v Koncesnej odmene podľa článku 6 tejto Zmluvy.
- 3.18 Servisná podpora a údržba poskytovaná spoločnosťou EASIT v súvislosti s Prevádzkovaním Hazardných hier v Internetovej herni podľa tejto Zmluvy sa skladá z činností a služieb opísaných nasledovne:

- 3.18.1 správa Požiadaviek, vrátane ich prijatia, analýzy, kategorizácie a spätného potvrdenia Požiadavky;
  - 3.18.2 podpora aplikácie, telefonickkej konzultácie, oprava Závad a riešenie Dotazov;
  - 3.18.3 realizácia Nových požiadaviek vrátane analýzy, vývoja a Implementácie nových funkcií a výstupov na základe Implementačného protokolu;
  - 3.18.4 pravidelná údržba a pravidelná kontrola systému Internetovej herne, jej veľkosti a s tým súvisiaca úprava, obnovenie indexov a Funkčnosti;
  - 3.18.5 pravidelná kontrola loga webového serveru a s tým súvisiace vyhodnocovanie problémových (často navštevovaných, atď.) miest portálu Internetovej herne, úprava konkrétnych skriptov na vyšší výkon;
  - 3.18.6 pravidelné vyhodnocovanie pokusov o napadnutie webového portálu Internetovej herne vrátane opatrení na zamedzenie možných kybernetických a fyzických útokov;
  - 3.18.7 pravidelná kontrola obsadenosti diskového priestoru.
- 3.19 Riešenie Závad zabezpečuje spoločnosť EASIT podľa zaradenia Závady do kategórie, a to nasledovne:
- 3.19.1 Doba odozvy na Požiadavku hlásenú ako Závada kategórie A je do 2 (dvoch) hodín počas Pracovných dní a do 4 (štyroch) hodín v ostatnom čase; v tomto prípade sa spoločnosť TIPOS zaväzuje závalu hlásiť aj telefonicky;
  - 3.19.2 Doba odozvy na Požiadavku hlásenú ako Závada kategórie B je do 6 (šiestich) hodín počas Pracovných dní a 12 (dvanásť) hodín v ostatnom čase;
  - 3.19.3 Doba odozvy na Požiadavku hlásenú ako Závada kategórie C je do 3 (troch) Pracovných dní.
- 3.20 V prípade Závady kategórie A spoločnosť EASIT garantuje nepretržitú prácu na odstránení Závady až do jej vyriešenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Spoločnosť EASIT sa zaväzuje priebežne informovať spoločnosť TIPOS o stave riešenia Závad až do ich odstránenia.
- 3.21 Požiadavky, vrátane Nových požiadaviek, budú zodpovednými osobami spoločnosti TIPOS zadávané výhradne prostredníctvom Systému CRTS; v prípade Závady kategórie A je dojednaná povinnosť aj telefonického upozornenia. Za týmto účelom sa spoločnosť EASIT zaväzuje spoločnosti TIPOS ku dňu podpisu tejto Zmluvy prideliť príslušné prístupové informácie k aplikácii Systému CRTS.
- 3.22 Každá Požiadavka musí obsahovať presný popis vrátane identifikácie tej časti aplikácie, ku ktorej sa vzťahuje, eventuálne popis krokov vedúcich k výskytu Závady, predpokladanú kategóriu Závady a očakávané termíny vyriešenia Požiadavky, pričom očakávané termíny vyriešenia sú iba pre určenie priorít zo strany spoločnosti TIPOS. Informácie, ktoré je spoločnosť TIPOS povinná uviesť pri zápise do Systému CRTS sú podrobne popísané v užívateľskej príručke k Systému CRTS, ktorú sa spoločnosť EASIT zaväzuje spoločnosti TIPOS odovzdať ku dňu podpisu tejto Zmluvy a spoločnosť TIPOS sa ju zaväzuje dodržiavať v plnom rozsahu po dobu trvania tejto Zmluvy. V prípade ak je príručka CRTS v rozpore so Zmluvou, platia v tejto časti ustanovenia Zmluvy, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami príručky CRTS.
- 3.23 Po zadaní Požiadavky do Systému CRTS spoločnosť EASIT potvrdí jej prijatie a Požiadavku následne spracuje. Zodpovedné osoby spoločnosti EASIT a spoločnosti TIPOS, prípadne ďalšie osoby určené spoločnosťou EASIT k spracovaniu Požiadavky, môžu prostredníctvom poznámok do Systému CRTS vkladať informácie o všetkých dôležitých udalostiach týkajúcich sa tohto procesu.
- 3.24 Výsledok riešenia Požiadavky je zaznamenaný spoločnosťou EASIT do Systému CRTS a následne je spoločnosť TIPOS prostredníctvom Systému CRTS vyzvaná k prevzatiu riešenia Požiadavky a jeho preskúmaniu. Požiadavka je považovaná za úspešne vyriešenú, ak



spoločnosť TIPOS potvrdí prostredníctvom Systému CRTS jej vyriešenie. Požiadavka sa považuje za vyriešenú aj bez toho, aby to spoločnosť TIPOS potvrdila a to vtedy, keď spoločnosť TIPOS nevznesie k jej riešeniu pripomienky v lehote 3 (troch) Pracovných dní po doručení výzvy k preskúmaniu riešenia Požiadavky.

#### **Skúšobná doba**

- 3.25 Spoločnosť TIPOS v skúšobnej dobe určenej v Implementačnom protokole vykoná preskúmanie vyriešenia Požiadaviek, Implementácie nových aplikácií a Funkčnosti Software jednotlivých Hazardných hier a oznámi zistené chyby a nedostatky spoločnosti EASIT, tak aby ich mohol EASIT odstrániť. Skúšobná doba nie je určená pre komerčnú prevádzku.
- 3.26 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si bezodkladne a bezodplatne všetku potrebnú súčinnosť týkajúcu sa vykonania previerky Funkčnosti nových aplikácií, upgradov, vylepšení, úprav a odstránenia Závad a vyriešenia Požiadaviek. Súčasne sa spoločnosť EASIT zaväzuje poskytnúť spoločnosti TIPOS bezodkladne a bezodplatne všetku potrebnú súčinnosť na splnenie povinnosti spoločnosti TIPOS na zabezpečenie odborného posudzovania zariadení a systémov prostredníctvom ktorých prebieha Prevádzkovanie Hazardných hier v Internetovej herni v súlade s § 30 Zákona o hazardných hrách. Nové aplikácie, upgrady, vylepšenia a úpravy, odstránenia Závad a vyriešenie Požiadaviek sa považujú za odovzdané dňom podpisu preberacieho protokolu alebo dňom podpisu protokolu o uskutočnení skúšobnej prevádzky alebo márnym uplynutím lehoty 3 (troch) Pracovných dní odo dňa doručenia výzvy spoločnosti TIPOS k prevzatiu novej aplikácie, upgradov, vylepšení a úprav (aj po odstránení Závad a vyriešení Požiadaviek) alebo prvým dňom užívania novej aplikácie, upgradov, vylepšenia a úpravy spoločnosťou TIPOS.

#### **Hot-line**

- 3.27 Spoločnosť EASIT sa zaväzuje, že vybavovanie Požiadaviek riešených prostredníctvom Hot-line bude poskytované nepretržite počas Pracovných dní za účelom prijímania hlásení o Požiadavkách a poskytovanie poradenstva, konzultácií a asistencie s cieľom zabezpečenia fungovania a nepretržitosti Prevádzkovania Hazardných hier v Internetovej herni.
- 3.28 V prípade prijatia Požiadavky prostredníctvom služby Hot-line sa spoločnosť EASIT zaväzuje vykonať písomný záznam o prijatej Požiadavke, vecne analyzovať Požiadavku a na základe týchto skutočností najneskôr v dobe zjednanej v bode 3.19 reagovať na takto zaslanú Požiadavku.

#### **Bezpečnostné opatrenia**

- 3.29 Po dobu trvania Zmluvy sa spoločnosť EASIT zaväzuje, že podnikne všetky potrebné kroky na to, aby systém Internetovej herne spĺňal podmienky pokiaľ ide o bezpečnosť, v súlade s najprísnejšími bezpečnostnými postupmi aktuálne používanými v oblasti informačných technológií a lotériového priemyslu. V prípade, že spoločnosť EASIT nie je nositeľom certifikátu ISO/IEC 27001, zaväzuje sa, že do 2 (dvoch) rokov od účinnosti tejto Zmluvy začne preukázateľne proces smerujúci k získaniu uvedeného certifikátu a v tomto procese bude riadne pokračovať.

#### **Zálohovanie**

- 3.30 Spoločnosť EASIT je povinná priebežne a v reálnom čase vytvárať samostatnú, kompletnú a plne replikovateľnú záložnú kópiu všetkých dát súvisiacich s Prevádzkovaním Hazardných hier a ukladať kópie takýchto zálohov podľa pokynov TIPOS v mieste určenom spoločnosťou TIPOS; náklady spojené s uložením takejto záložnej kópie znáša spoločnosť TIPOS. V prípade straty dát v dobe vytvárania záložných kópií je spoločnosť EASIT povinná o tom informovať spoločnosť TIPOS bezodkladne ako sa o takejto strate dozvie a priebežne vykonávať všetky potrebné kroky na obnovenie príslušných dát a záložných kópií; zodpovednosť za škodu spôsobenú spoločnosťou EASIT tým nie je dotknutá. Zodpovednosť spoločnosti EASIT je vylúčená výlučne iba v prípadoch Vis major, nemožnosti uložiť dáta na

miesto určené spoločnosťou TIPOS, pri zavinení dodávateľov spoločnosti TIPOS a pri konaní na základe písomných pokynov spoločnosti TIPOS. Spoločnosť EASIT je povinná zálohovať na svoje náklady všetky dáta, ktoré súvisia s Prevádzkovaním Hazardných hier najmenej po dobu účinnosti tejto Zmluvy. V prípade straty dát zo strany spoločnosti EASIT poskytne spoločnosť TIPOS na žiadosť spoločnosti EASIT prístup ku záložnému systému za účelom obnovenia dát. Zodpovednosť za archiváciu znáša spoločnosť TIPOS.

- 3.31 Povinnosť vyhotovenia záložnej kópie sa vzťahuje na akékoľvek a všetky nové varianty, verzie, aktualizácie, upgrady, vylepšenia, úpravy a ďalšie zmeny systému Internetovej herne, ktoré musí spoločnosť EASIT uložiť u spoločnosti TIPOS podľa bodu 3.30 tejto Zmluvy v súlade s platnými postupmi stanovenými príslušnými orgánmi, ktoré vykonávajú dozor nad Prevádzkovaním Hazardných hier na území Slovenskej republiky, spolu so všetkými súvisiacimi zmenami a doplnkami (technickej, údržbovej a užívateľskej) dokumentácie alebo inými kompletnými (technickými a funkčnými) opismi. Otvorenie obálky s uloženými zdrojovými kódmi (bod 3.3 Zmluvy) môže spoločnosť TIPOS realizovať výlučne iba s predchádzajúcim súhlasom spoločnosti EASIT. V prípade zániku tejto Zmluvy je spoločnosť TIPOS povinná vrátiť takto uschované zdrojové kódy v neporušenej obálke do 14 (štrnástich) Pracovných dní odo dňa zániku tejto Zmluvy, ak z tejto Zmluvy nevyplýva inak. V prípade ak nebudú tieto zdrojové kódy vrátené spoločnosti EASIT, je spoločnosť TIPOS povinná zaplatiť spoločnosti EASIT zmluvnú sankciu vo výške podľa ustanovenia článku 10.1. tejto Zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok spoločnosti EASIT na úhradu škody.

#### **Školenia**

- 3.32 Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že spoločnosť EASIT bude uskutočňovať podľa potreby vzdelávanie zamestnancov spoločnosti TIPOS pracujúcich na úseku Prevádzkovania Hazardných hier v Internetovej herni, a to vždy po vykonaní Implementácie Software niektorej Hazardnej hry alebo po vykonaní akejkoľvek zmeny, modernizácie a uprade systému Internetovej herne.

## **ČLÁNOK 4**

### **Práva a povinnosti Zmluvných strán**

#### **Odborná starostlivosť**

- 4.1 Spoločnosť EASIT je povinná pri plnení svojich povinností podľa tejto Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Spoločnosť EASIT je povinná pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy v mene a na účet spoločnosti TIPOS dodržiavať príslušné ustanovenia Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, príslušné ustanovenia Zákona o hazardných hrách a Zákona o ochrane osobných údajov. Spoločnosť TIPOS je súčasne povinná informovať spoločnosť EASIT o aktuálnej právnej úprave prevádzkovania hazardných hier vrátane Zákona o ochrane osobných údajov a Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ich zmenách, a to podľa potreby.

#### **Súčinnosť spoločnosti TIPOS**

- 4.2 Spoločnosť TIPOS je povinná poskytovať počas trvania tejto Zmluvy spoločnosti EASIT na požiadanie nevyhnutnú súčinnosť pri plnení povinností spoločnosti EASIT podľa Zákona o hazardných hrách, Zákona o ochrane osobných údajov a Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.
- 4.3 Spoločnosť TIPOS sa zaväzuje dbať na to, aby Nové požiadavky na úpravu, upgrade alebo zmenu Software Hazardných hier boli v súlade s platnou právnou úpravou, súčasne sa spoločnosť EASIT zaväzuje poskytovať súčinnosť pri preverovaní súladu Novej požiadavky spoločnosti TIPOS s platnou právnou úpravou v čase uvedenia implementovanej Novej požiadavky do prevádzky v Internetovej herni; spoločnosť TIPOS je rovnako povinná na

požiadanie konzultovať so spoločnosťou EASIT riešenia prijaté alebo navrhované spoločnosťou EASIT.

- 4.4 Spoločnosť TIPOS je povinná na požiadanie poskytnúť spoločnosti EASIT potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy a to najmä ale nielen podklady a informácie, týkajúce sa realizácie tejto Zmluvy; rovnako je spoločnosť TIPOS povinná informovať spoločnosť EASIT o pripravovanej reklamnej alebo marketingovej kampani týkajúcej sa Internetovej herne a jednotlivých Hazardných hier prevádzkovaných prostredníctvom internetu.
- 4.5 Spoločnosť TIPOS je povinná udržiavať po dobu trvania tejto Zmluvy v platnosti Povolenia pre prevádzkovanie Hazardných hier prostredníctvom internetu.
- 4.6 Spoločnosť TIPOS je povinná na základe požiadavky spoločnosti EASIT alebo bezprostredne po schválení zmeny Herného plánu informovať o tejto zmene EASIT a poskytnúť spoločnosti EASIT aktuálnu verziu Herného plánu. Spoločnosť TIPOS sa zaväzuje oznámiť spoločnosti EASIT najmenej 5 (päť) Pracovných dní vopred plánovanú odstavku systému Internetovej herne.

#### ***Súčinnosť spoločnosti EASIT***

- 4.7 Spoločnosť EASIT je povinná poskytnúť na požiadanie spoločnosti TIPOS potrebnú súčinnosť pri plnení povinností na úseku Prevádzkovania Hazardných hier v Internetovej herni, a to najmä ale nielen poskytovanie potrebných informácií, údajov a podkladov, ktoré bude mať k dispozícii výlučne spoločnosť EASIT pri plnení povinností spoločnosti TIPOS vo vzťahu k príslušným orgánom a inštitúciám a to najmä, ale nielen, v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov, Zákomom o hazardných hrách a Zákomom o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

#### ***Oprávnené osoby***

- 4.8 Na zabezpečenie efektívnej spolupráce pri plnení tejto Zmluvy si Zmluvné strany vzájomne ustanovili osoby oprávnené konať vo veciach realizácie tejto Zmluvy, ktoré si Zmluvné strany vzájomne oznámia ku dňu podpisu tejto Zmluvy. Osobu oprávnenú konať za niektorú zo Zmluvných strán vo veciach realizácie tejto Zmluvy je príslušná Zmluvná strana oprávnená zmeniť písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane, a to s účinnosťou odo dňa doručenia tohto oznámenia.

#### ***Informačná povinnosť***

- 4.9 Ak existuje pochybnosť o účelnosti postupu požadovaného spoločnosťou TIPOS pri poskytovaní služieb, spoločnosť EASIT je povinná spoločnosť TIPOS na túto skutočnosť upozorniť. Spoločnosť EASIT je povinná súčasne informovať spoločnosť TIPOS o všetkých skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie tejto Zmluvy.
- 4.10 Ak existuje pochybnosť spoločnosti TIPOS o postupe spoločnosti EASIT pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy, je spoločnosť TIPOS povinná informovať spoločnosť EASIT o všetkých skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie tejto Zmluvy.

#### ***Ochrana dobrej povesti***

- 4.11 Zmluvné strany sú povinné počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy chrániť dobrú povesť druhej Zmluvnej strany a informovať ju o akejkoľvek skutočnosti súvisiacej so Zmluvou alebo s jednotlivými výsledkami poskytovaných služieb, ktorá by mohla takúto dobrú povesť ohroziť alebo poškodiť.

#### ***Subdodávky***

- 4.12 Spoločnosť EASIT je povinná písomne poskytnúť spoločnosti TIPOS bezodkladne a bezodplatne informácie o každej významnej zmene v zmluve s významným subdodávateľom v súvislosti s plnením tejto Zmluvy; zmena sa považuje za významnú v prípade, ak môže mať

akýkoľvek priamy alebo nepriamy dopad na spoločnosť TIPOS. Spoločnosť EASIT je rovnako povinná bezodkladne informovať spoločnosť TIPOS písomne o ukončení spolupráce s významným subdodávateľom, ak ukončenie zmluvného vzťahu so subdodávateľom môže mať vplyv na plnenie povinnosti spoločnosti EASIT podľa tejto Zmluvy. Zodpovednosť spoločnosti EASIT za akýkoľvek úkon tretej osoby nie je v žiadnom rozsahu dotknutá.

- 4.13 Spoločnosť EASIT sa zaväzuje, že bude rešpektovať požiadavku spoločnosti TIPOS na plnenie niektorých povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy treťou osobou navrhnutou spoločnosťou TIPOS, pokiaľ táto osoba spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti a jej obchodné podmienky budú zodpovedať obvyklým obchodným podmienkam v danom odbore na trhu. Spoločnosť EASIT bezodkladne oznámi výber a zmenu významného subdodávateľa spoločnosti TIPOS, ktorý má vplyv na plnenie povinností spoločnosti EASIT podľa tejto Zmluvy. Spoločnosť TIPOS je oprávnená vylúčiť tretie osoby ako subdodávateľov spoločnosti EASIT pri plnení povinností z tejto Zmluvy a spoločnosť EASIT je povinná takéto rozhodnutie spoločnosti TIPOS akceptovať, a to v nasledovných prípadoch:
- 4.13.1 ak je tretia osoba, jej štatutárny orgán alebo člen štatutárneho orgánu v súdnom alebo obdobnom spore so spoločnosťou TIPOS;
  - 4.13.2 ak je alebo bolo voči tretej osobe, jej štatutárnemu orgánu alebo členovi štatutárneho orgánu vedené trestné stíhanie, alebo bola takáto osoba mediálne negatívne prezentovaná v spojení s ekonomickou trestnou činnosťou;
  - 4.13.3 ak tretia osoba alebo s ňou Spriaznená osoba vykonáva rovnakú alebo porovnateľnú činnosť ako je podnikateľská činnosť spoločnosti TIPOS, a to na území Slovenskej republiky;
- pričom platí, že tieto podmienky na výber subdodávateľa sa nevzťahujú spätne na subdodávateľov, s ktorými zmluvné vzťahy uzatvorila spoločnosť EASIT pred nadobudnutím platnosti tejto Zmluvy. Spoločnosť EASIT je povinná predložiť spoločnosti TIPOS ku dňu podpisu tejto Zmluvy zoznam významných subdodávateľov spoločnosti EASIT, ktorí majú vplyv na plnenie povinností spoločnosti EASIT podľa tejto Zmluvy.

#### ***Oprávnenie konať za druhú Zmluvnú stranu***

- 4.14 Uzatvorením tejto Zmluvy nevzniká žiadnej Zmluvnej strane ani žiadnej inej fyzickej alebo právnickej osobe oprávnenie konať za druhú Zmluvnú stranu v žiadnom rozsahu, ani druhú Zmluvnú stranu akýmkoľvek spôsobom zaväzovať, pokiaľ z tejto Zmluvy nevyplýva niečo iné.

#### ***Odškodnenie***

- 4.15 Spoločnosť EASIT sa zaväzuje odškodniť spoločnosť TIPOS v prípade, ak spoločnosť TIPOS bude zviazaná uhradiť tretej osobe akúkoľvek škodu, zmluvnú pokutu alebo inú sankciu, ktorej dôvod spočíval v konaní spoločnosti EASIT. Konaním spoločnosti EASIT sa na účely tejto Zmluvy rozumie akékoľvek konanie, opomenutie alebo zdržanie sa konania, na ktoré je povinná v zmysle Zmluvy alebo na jej základe alebo poskytnutie vadného plnenia. Spoločnosť TIPOS tento sľub odškodnenia od spoločnosti EASIT prijíma v plnom rozsahu.
- 4.16 Spoločnosť TIPOS sa zaväzuje odškodniť spoločnosť EASIT v prípade, že spoločnosť EASIT bude povinná nahradiť tretej osobe akúkoľvek škodu, zmluvnú pokutu, alebo inú sankciu ktorej dôvod spočíval v porušení práv tretích osôb z ochranných známkov v dôsledku konania spoločnosti TIPOS v rozpore s touto Zmluvou a licenčnými podmienkami, v súlade s ktorými bolo spoločnosťou EASIT poskytnuté spoločnosti TIPOS právo tieto ochranné známky používať.

#### ***Informácie o stave plnenia povinností spoločnosti EASIT***

- 4.17 Spoločnosť TIPOS je oprávnená požadovať od spoločnosti EASIT informácie o stave plnenia povinností v súvislosti so zabezpečením prevádzky Internetovej herne; spoločnosť EASIT je povinná takúto informáciu spoločnosti TIPOS poskytnúť bez zbytočného odkladu na svoje vlastné náklady. Spoločnosť TIPOS je povinná informovať spoločnosť EASIT o skúšobnej

prevádzke, procese certifikácie a plnení ďalších povinností podľa tejto Zmluvy; spoločnosť TIPOS je povinná takúto informáciu spoločnosti EASIT poskytnúť bez zbytočného odkladu na svoje vlastné náklady.

#### **Poistenie**

- 4.18 Spoločnosť EASIT je povinná uzatvoriť poistnú zmluvu pokrývajúcu poistné riziko: vznik zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone podnikateľskej činnosti a túto udržiavať v platnosti po celú dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a kedykoľvek ju na požiadanie spoločnosti TIPOS predložiť k nahliadnutiu.

### **ČLÁNOK 5** **Zodpovednosť za vady**

#### **Odstránenie zjavných väd**

- 5.1 Ak zástupca spoločnosti TIPOS pri kontrole zistí, že jednotlivé druhy Hazardných hier nie sú prevádzkované v Internetovej hre v súlade s požiadavkami TIPOS definovanými v Implementačnom protokole a/alebo v súlade s Herným plánom pre tú ktorú Hazardnú hru a/alebo v súlade s touto Zmluvou, je povinný o tomto bezodkladne informovať EASIT a spoločnosť EASIT sa zaväzuje bezprostredne vykonať nápravu.

### **ČLÁNOK 6** **Koncesná odmena**

#### **Výška Koncesnej odmeny**

- 6.1 Koncesná odmena za všetky plnenia poskytované spoločnosťou EASIT v súlade s podmienkami definovanými touto Zmluvou je stanovená podľa dohody Zmluvných strán výpočtom, ktorý je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Koncesná odmena je tvorená dvoma zložkami, a to ako
- 6.1.1 odmena za poskytované služby definované v bode 2.2 tejto Zmluvy;
  - 6.1.2 odmena za poskytnutie užívateľského oprávnenia spoločnosti TIPOS podľa bodu 7.2.4 tejto Zmluvy.
- 6.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že Koncesná odmena určená podľa pravidiel uvedených v bode 6.1 je úplnou a výlučnou odplatom za všetky služby, plnenia, práva a iné oprávnenia, poskytované, udelené alebo inak sprístupnené a s nimi súvisiace plnenia spoločnosťou EASIT podľa tejto Zmluvy. Spoločnosť EASIT nemá nárok na náhradu akýchkoľvek ďalších nákladov, ktoré jej vzniknú v súvislosti s plnením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

#### **Splatnosť odmeny**

- 6.3 Koncesná odmena za poskytnuté služby sa stáva splatnou, pri zachovaní všetkých ustanovení tejto Zmluvy, na základe faktúry vystavenej spoločnosťou EASIT, ktorú je spoločnosť EASIT oprávnená vystaviť do 5 (piatich) dní odo dňa doručenia prehľadu vyúčtovania odmeny podľa bodu 6.4 tohto článku Zmluvy. Splatnosť vystavenej faktúry je 15 (pätnásť) dní odo dňa jej vystavenia; faktúra musí byť doručená spoločnosti TIPOS do 3 (troch) dní odo dňa jej vystavenia, inak sa splatnosť faktúry predlžuje o čas, počas ktorého bola spoločnosť EASIT v omeškaní s doručením vystavenej faktúry.

#### **Faktúra**

- 6.4 Faktúra vystavená spoločnosťou EASIT musí obsahovať všetky údaje podľa platných právnych predpisov ČR a musí obsahovať rozdelenie Koncesnej odmeny podľa zložiek stanovených v bode 6.1 tejto Zmluvy. Súčasťou faktúry je prehľad vyúčtovania odmeny za uplynulý kalendárny mesiac, ktorý je v súlade s Prílohou č. 3 Zmluvy (v členení podľa bodu

- 6.1 Zmluvy) povinná vyhotoviť spoločnosť TIPOS, a to do 5 (piatich) Pracovných dní odo dňa ukončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté. Prehľad podlieha schváleniu spoločnosti EASIT. Ak EASIT s prehľadom vyúčtovania odmeny nesúhlasí a vznesie voči nemu do 5 (piatich) Pracovných dní odo dňa doručenia námietky v akejkoľvek preukázateľnej forme, spoločnosť TIPOS je povinná sa k týmto námietkam písomne vyjadriť a prerokovať ich s EASIT a to v lehote do 10 (desiatich) Pracovných dní od ich doručenia. V prípade ak v tejto lehote nedôjde zo strany spoločnosti TIPOS k prerokovaniu, budú sa námietky považovať za schválené v plnom rozsahu zo strany spoločnosti TIPOS. Spoločnosť TIPOS je povinná po vznesení a prerokovaní námietkach vyhotoviť a zaslať spoločnosti EASIT, do 5 (piatich) Pracovných dní od prerokovania námietok, nový prehľad v prípade, ak k jeho zmene má prísť. V prípade, ak v lehote do 5 (piatich) kalendárnych dní od doručenia nedôjde k vzneseniu námietok, prehľad vyúčtovania odmeny vyhotovený zo strany spoločnosti TIPOS sa bude považovať na účely tejto Zmluvy za schválený a akceptovaný oboma Zmluvnými stranami ku dňu uplynutia tejto lehoty.
- 6.5 Spoločnosť EASIT berie na vedomie, že spoločnosť TIPOS je pri plnení tejto Zmluvy povinná postupovať v súlade s platnou legislatívou v oblasti daní a účtovníctva v Slovenskej republike, vrátane akýchkoľvek a všetkých medzinárodných zmlúv platných pre oblasť daní. V prípade pochybností o postupe spoločnosti TIPOS sa Zmluvné strany zaväzujú rokovať za účelom odstránenia akýchkoľvek pochybností.
- 6.6 Výška Koncesnej odmeny podľa bodu 6.1.2 tejto Zmluvy je stanovená ako cena bez dane z pridanej hodnoty avšak vrátane dane vyberanej zrážkou, ktorú je spoločnosť TIPOS povinná uplatniť/zraziť pri úhrade Koncesnej odmeny spoločnosti EASIT v zmysle platných právnych predpisov a Prílohy č. 3.

## ČLÁNOK 7

### Autorské práva a užívateľské oprávnenia

#### *Majetkové práva*

- 7.1 Spoločnosť EASIT vyhlasuje a zaručuje sa, že vo vzťahu k výsledkom služieb Implementácie nových aplikácii Software pre modernizáciu Registračného a platobného systému a zabezpečenia Implementácie nových aplikácii Software pre jednotlivé Hazardné hry do Internetovej herne ako aj výsledky poskytovanej priebežnej aktualizácie a modernizácie systému Internetovej herne a aplikácii Software pre jednotlivé Hazardné hry do Internetovej herne podľa požiadaviek a pokynov TIPOS:
- 7.1.1 je jediným a výlučným oprávneným vykonávateľom majetkových práv v plnom rozsahu k predmetom autorského práva, ktoré sú obsiahnuté vo výsledku vymedzených služieb, okrem dodávok Software od tretích osôb, ktoré budú poskytnuté spoločnosti TIPOS do užívania v režime sublicencií, a že vysporiadal alebo vysporiada na svoju zodpovednosť a náklady všetky nároky osôb, ktoré sa podieľali na tvorbe predmetov autorského práva obsiahnutých vo výsledku služieb;
- 7.1.2 vysporiada na svoje náklady a zodpovednosť akékoľvek a všetky užívateľské oprávnenia mimo iného aj tie, ktoré sú poskytnuté spoločnosti TIPOS v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy od tretích osôb;
- 7.1.3 neposkytne akejkoľvek tretej osobe nevýhradnú alebo výhradnú licenciu na užívanie predmetov autorského práva, ktoré sú obsiahnuté vo výsledku služieb poskytnutých podľa tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TIPOS na území Slovenskej republiky, s výnimkou licencií, ktoré boli poskytnuté pred uzatvorením tejto Zmluvy; zoznam takýchto licencií predloží spoločnosť EASIT spoločnosti TIPOS ku dňu podpisu Zmluvy.

Vyhlásenia spoločnosti EASIT uvedené v tomto článku Zmluvy sa považujú za opakované počas celého trvania Zmluvy ako aj po dobu po jej ukončení, najdlhšie však do doby podľa

bodou 9.13 tejto Zmluvy.

Spoločnosť TIPOS nie je oprávnená odstrániť, poškodiť, zmeniť alebo inak zasiahnuť do práv k ochranným známkam, ktoré sú súčasťou Hazardných hier. Spoločnosť TIPOS sa zaväzuje používať ochranné známky tak, aby nedošlo k poškodeniu dobrého mena držiteľov týchto ochranných známk.

#### *Užívateľské oprávnenie podľa Autorského zákona*

7.2 Spoločnosť EASIT udeľuje spoločnosti TIPOS užívateľské oprávnenie podľa § 40 a nasl. Autorského zákona, a to od momentu začatia poskytovania služieb v zmysle tejto Zmluvy t.j. momentom spustenia prevádzky nových aplikácií Software jednotlivých Hazardných hier a Registračného a platobného systému prevádzkovaných v Internetovej herni. Užívateľské oprávnenie bude poskytnuté s nasledujúcimi náležitosťami:

- 7.2.1 užívateľské oprávnenie sa poskytuje na všetky spôsoby použitia potrebné za účelom Prevádzkovania Hazardných hier prostredníctvom internetu v rozsahu podľa tejto Zmluvy, ktoré sú dané technologickým vývojom a stavom techniky ku dňu udelenia tohto oprávnenia;
- 7.2.2 užívateľské oprávnenie sa poskytuje v rozsahu podľa tejto Zmluvy pre územie Slovenskej republiky a to po dobu trvania tejto Zmluvy, ak z tejto Zmluvy nevyplýva inak;
- 7.2.3 užívateľské oprávnenie sa poskytuje ako výhradné pre územie Slovenskej republiky;
- 7.2.4 užívateľské oprávnenie sa poskytuje odplatne, pričom odmena za poskytnutie užívateľského oprávnenia je určená vo výške stanovenej podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy a určuje sa v závislosti od výnosov z Prevádzkovania Hazardných hier v Internetovej herni. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia § 45 Autorského zákona sa nepoužijú.

#### *Spôsob použitia*

7.3 Spoločnosť TIPOS je oprávnená:

- 7.3.1 požadovať od spoločnosti EASIT vyhotoviť rozmnoženiny výlučne pre účely testovania alebo certifikačného konania pred technickým skúšobným ústavom alebo pred inou štátnou inštitúciou alebo inou autorizovanou osobou, ktorá je oprávnená podľa platnej legislatívy uskutočňovať testovanie alebo certifikáciu Software Hazardných hier; spoločnosť EASIT sa zaväzuje spolupracovať a poskytnúť spoločnosti TIPOS požadované množstvo rozmnoženín Software Hazardných hier za účelom testovania alebo certifikačného konania na základe odôvodnenej žiadosti TIPOS. Po skončení trvania tejto Zmluvy budú tieto rozmnoženiny vrátené spoločnosti EASIT. V prípade ak nebudú tieto rozmnoženiny vrátené spoločnosti EASIT, je spoločnosť TIPOS povinná zaplatiť spoločnosti EASIT zmluvnú sankciu vo výške podľa ustanovenia článku 10.1 tejto Zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok spoločnosti EASIT na náhradu škody;
- 7.3.2 použiť Software Hazardných hier bez obmedzenia pre účely Prevádzkovania Hazardných hier alebo na vzájomne odsúhlasené iné účely súvisiace s Prevádzkovaním Hazardných hier;
- 7.3.3 spracovať, zahrnúť do iného diela a/alebo preložiť do slovenského jazyka užívateľské manuály a dokumentáciu, alebo ich časti, s technickým popisom pre jednotlivé Hazardné hry prevádzkované v Internetovej herni odovzdané spoločnosti TIPOS spoločnosťou EASIT podľa bodu 3.3 tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

7.4 Spoločnosť TIPOS nie je oprávnená umožniť využitie nadobudnutých užívateľských oprávnení tretím osobám za účelom výkonu ich podnikateľskej činnosti bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti EASIT.

### *Postúpenie a prechod užívateľských oprávnení*

- 7.5 Spoločnosť TIPOS je oprávnená, na základe predchádzajúceho písomného súhlasu EASIT, postúpiť právo používať Software Hazardných hier podľa tohto článku tejto Zmluvy na tretiu osobu, ktorá v zmysle tohto postúpenia vstúpi na miesto spoločnosti TIPOS do práv na používanie Software Hazardných hier za účelom Prevádzkovania Hazardných hier, ktorá musí najneskôr ku dňu postúpenia splňať všetky podmienky pre Prevádzkovanie Hazardných hier (Povolenia a pod.). Spoločnosť TIPOS je povinná požiadať spoločnosť EASIT o udelenie súhlasu s navrhovaným postúpením najneskôr 30 (tridsať) dní pred navrhovaným dátumom postúpenia a je povinná predložiť spolu s touto požiadavkou detailné údaje o identite, skúsenostiach a finančnej situácii navrhovaného postupníka spoločne s inými doplňujúcimi informáciami, ktoré môže EASIT požadovať za účelom posúdenia navrhovaného postúpenia.
- 7.6 Oprávnenia na použitie výsledku služieb poskytovaných spoločnosťou EASIT spoločnosti TIPOS podľa tejto Zmluvy a oprávnenia k užívaniu autorských práv v súlade s touto Zmluvou pri zániku spoločnosti TIPOS prechádzajú na jeho právneho nástupcu.

### *Trvanie užívateľských oprávnení*

- 7.7 Spoločnosť EASIT poskytuje spoločnosti TIPOS oprávnenie k užívaniu Software Hazardných hier počas trvania tejto Zmluvy pre územie Slovenskej republiky a po skončení právnej záväznosti tejto Zmluvy na základe vzájomnej dohody o licenčnom poplatku. Oprávnenie k užívaniu Software Hazardných hier bude udelené pre všetky verzie Software, pre jednotlivé druhy Hazardných hier, ktoré sú ku dňu ukončenia Zmluvy prevádzkované v Internetovej herni.

### *Spôsobilosť predmetu užívateľských oprávnení*

- 7.8 EASIT zodpovedá za to, že Software Hazardných hier má ku dňu jeho dodania, ako aj ku dňu Implementácie nových aplikácií požadované vlastnosti a Funkčnosť definované najmä, ale nielen, v Implementačnom protokole a tieto si zachová po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy. Spoločnosť EASIT znáša všetky náklady spojené s odstránením akýchkoľvek väd a Závad.

### *Autorské práva TIPOS*

- 7.9 Autorské diela, ktoré sú obsiahnuté v materiáloch spoločnosti TIPOS, ktoré boli dané k dispozícii spoločnosti EASIT v súlade alebo v súvislosti s touto Zmluvou na základe písomného oznámenia, vrátane ale bez obmedzenia na akékoľvek správy, analýzy, dokumentáciu, dizajny a technické popisy Hazardných hier, sú autorskými dielami, ku ktorým majetkové práva vykonáva spoločnosť TIPOS. Spoločnosť TIPOS udeľuje spoločnosti EASIT užívateľské oprávnenie podľa § 40 a nasl. Autorského zákona, a to od momentu poskytnutia týchto materiálov výlučne za účelom použitia týchto diel spoločnosťou EASIT pri zabezpečení Prevádzkovania Hazardných hier v Internetovej herni pre spoločnosť TIPOS.

### *Autorské práva EASIT*

- 7.10 Autorské diela, ktoré sú obsiahnuté v materiáloch spoločnosti EASIT, ktoré boli dané k dispozícii spoločnosti TIPOS v súlade alebo v súvislosti s touto Zmluvou, ktoré nie sú uvedené v Zmluve alebo v Implementačnom protokole, vrátane ale bez obmedzenia na akékoľvek správy, analýzy, dokumentáciu, dizajny a technické popisy Hazardných hier, sa považujú za autorské diela, ak sú ako autorské diela spoločnosťou EASIT označené. Spoločnosť EASIT udeľuje spoločnosti TIPOS po dobu trvania tejto Zmluvy k takým autorským dielam užívateľské oprávnenie v rozsahu článku 7 tejto Zmluvy; odplata za poskytnutie užívateľského oprávnenia k týmto dielam je súčasťou Koncesnej odmeny podľa bodu 6.1.2 tejto Zmluvy.

### *Databáza*

- 7.11 Zmluvné strany berú na vedomie, že zhotoviteľom a vlastníkom databázy Hráčov zúčastňujúcich sa na Prevádzkovaní Hazardných hier v Internetovej herni je spoločnosť TIPOS, v mene a na účet ktorej sú Hazardné hry prevádzkované a ktorej patrí aj osobitné



právo k tejto databáze v zmysle ustanovení Autorského zákona. Spoločnosť TIPOS ako zhotoviteľ databázy udeľuje spoločnosti EASIT právo na nakladanie s databázou, a to vrátane prenesenia celého obsahu databázy alebo jej podstatnej časti na iný nosič akýmkoľvek prostriedkom alebo akýmkoľvek spôsobom ak je to potrebné pri Prevádzkovaní Hazardných hier v mene a na účet spoločnosti TIPOS podľa tejto Zmluvy.

#### *Iné predmety duševného alebo priemyselného vlastníctva*

7.12 Spoločnosť EASIT sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti TIPOS právo na použitie všetkých a akýchkoľvek predmetov duševného alebo priemyselného vlastníctva, ktorých využitie v akejkoľvek podobe alebo forme a akýmkoľvek spôsobom je súčasťou alebo podmienkou akéhokoľvek plnenia poskytovaného spoločnosti TIPOS na základe tejto Zmluvy a to najmä ale nielen ako akákoľvek súčasť Prevádzkovania Hazardných hier podľa tejto Zmluvy.

## ČLÁNOK 8

### Dôverné informácie, Osobné údaje a Obchodné tajomstvo

#### *Dôverné informácie*

- 8.1 Ak si Zmluvné strany pri rokovaní o uzavretí tejto Zmluvy navzájom poskytnú informácie označené ako dôverné, nesmie Zmluvná strana, ktorej sa tieto informácie poskytnú, prezradiť ich tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby.
- 8.2 Dôverné informácie nemôžu byť sprístupnené tretej osobe bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, ak táto Zmluva neustanovuje inak alebo ak z tejto Zmluvy nevyplýva inak. V prípade, ak Zmluvná strana má v úmysle Dôvernú informáciu sprístupniť, je povinná o tom bez zbytočného odkladu informovať vopred druhú Zmluvnú stranu.
- 8.3 Každá Zmluvná strana je povinná, ak z tejto Zmluvy nevyplýva inak, zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách a je povinná zabezpečiť, aby žiadna Dôverná informácia nebola sprístupnená bez súhlasu druhej Zmluvnej strany, a to či už úplne alebo čiastočne, tretej osobe.
- 8.4 Povinnosť mlčanlivosti sa neaplikuje v prípade, ak Zmluvná strana zodpovedne preukáže, že:
- 8.4.1 je povinná predmetnú Dôvernú informáciu sprístupniť alebo zverejniť na základe zákona alebo
- 8.4.2 Dôverná informácia sa stala všeobecne známa.
- 8.5 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje:
- 8.5.1 ak je Dôverná informácia sprístupnená v potrebnom rozsahu právnomu zástupcovi, daňovému poradcovi alebo auditorovi Zmluvnej strany, ak tieto osoby budú preukázateľne zaviazané Zmluvnou stranou k povinnosti mlčanlivosti;
- 8.5.2 zverejnenie Zmluvy, faktúry a objednávky v prípade ak Zmluvná strana vyslovila svoj neodvolateľný súhlas k zverejneniu tejto Zmluvy vrátane jej príloh, vystavených faktúr ako aj objednávok vydaných na základe tejto Zmluvy na [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk) v zmysle článku 8.3 Zmluvy;
- 8.5.3 zverejnenie Zmluvnej strany ako subjektu, s ktorým TIPOS/EASIT uzatvoril túto Zmluvu a súčasne zverejnenie aj výšky odmeny určenej na základe tejto Zmluvy.
- 8.6 Zmluvné strany sa súčasne zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť a zakazujú použiť v prospech akejkoľvek tretej strany akékoľvek know-how získané pri plnení a realizácii tejto Zmluvy, vrátane akýchkoľvek informácií, ktoré sa pri plnení svojich povinností dozvedeli. Spoločnosť EASIT súčasne vyhlasuje, že nepredpokladá a nie je žiadny dôvod predpokladať pri plnení povinností z tejto Zmluvy vznik akéhokoľvek práva na know-how spojeného alebo súvisiaceho najmä s Prevádzkovaním Hazardných hier v Internetovej herni, ku ktorému by mala spoločnosť EASIT alebo akákoľvek iná tretia osoba prostredníctvom ktorej spoločnosť

EASIT plní svoje povinnosti z tejto Zmluvy, akékoľvek právo, bez ohľadu na jeho výhradnosť alebo výlučnosť. V prípade vzniku takéhoto práva sa Zmluvné strany zaväzujú označiť takéto právo ako know-how v Implementačnom protokole/preberacom protokole a v prípade zániku Zmluvy sa spoločnosť EASIT zaväzuje takéto know-how previesť na spoločnosť TIPOS za podmienok stanovených v článku 9 bode 9.13 tejto Zmluvy.

- 8.7 Spoločnosť TIPOS podpisom tejto Zmluvy udeľuje spoločnosti EASIT súhlas s uvedením spoločnosti TIPOS ako jej referenčného partnera.

### ***Ochrana Osobných údajov***

- 8.8 Pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy bude spoločnosť EASIT o.i. spracúvať Osobné údaje Hráčov, a to ako sprostredkovateľ v súlade s § 8 Zákona o ochrane osobných údajoch, na čo ho spoločnosť TIPOS poveruje na základe tejto Zmluvy za účelom správy účtov Hráčov pri Prevádzkovaní Hazardných hier. Spoločnosť TIPOS vyhlasuje, že pri poverení sprostredkovateľa spracúvaním Osobných údajov dbá na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných Osobných údajov. Za týmto účelom sa spoločnosť EASIT zodpovedá spoločnosti TIPOS za bezpečnosť Osobných údajov tým, že pri spracúvaní Osobných údajov postupuje s odbornou starostlivosťou a vynaloží všetko úsilie, ktoré je možné od spoločnosti EASIT spravodlivo požadovať pri spracovávaní Osobných údajov a pri ich ochrane pred náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými formami spracúvania; zodpovednosť spoločnosti TIPOS podľa Zákona o ochrane osobných údajov tým nie je dotknutá.

- 8.9 Spoločnosť EASIT je pri spracúvaní Osobných údajov Hráčov povinná postupovať v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov, a to najmä ale nielen:

8.9.1 konať len na základe pokynov spoločnosti TIPOS pri vykonávaní povolených operácií, a to najmä ale nielen:

- technické zabezpečovanie zberu Osobných údajov Hráčov,
- zapisovanie Osobných údajov Hráčov do databázy a technické spravovanie tejto databázy,
- riešenie reklamácie Hráča na základe požiadavky spoločnosti TIPOS;

8.9.2 Osobné údaje začať spracúvať v mene spoločnosti TIPOS až odo dňa podpisu tejto Zmluvy;

8.9.3 prijať náležité technické a organizačné opatrenia na ochranu Osobných údajov proti náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, náhodnej strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu, použitiu alebo prístupu, ako aj proti všetkým ostatným nezákonným spôsobom spracovania, vrátane kontroly vstupu, prístupu, zásahov, poskytovania, zadania a uchovávanía takýchto údajov, a to vo forme bezpečnostného projektu;

8.9.4 vypracovať bezpečnostný projekt na ochranu Osobných údajov podľa Zákona o ochrane osobných údajov, ktorý vymedzuje rozsah a spôsob technických, organizačných a personálnych opatrení potrebných na eliminovanie a minimalizovanie hrozieb a rizík pôsobiacich na informačný systém pre Prevádzkovanie Hazardných hier v Internetovej herni z hľadiska narušenia jeho bezpečnosti, spoľahlivosti a Funkčnosti;

8.9.5 bezodkladne opraviť prípadné zistené chyby alebo nepresnosti v Osobných údajoch spôsobené spracovaním a oznámiť spoločnosti TIPOS, že boli opravené;

8.9.6 zabezpečiť, aby boli kópie týchto Osobných údajov zničené v prípade, že už nie sú potrebné na plnenie zmluvných povinností;

8.9.7 zabezpečiť, aby Osobné údaje boli prístupné len zamestnancom spoločnosti EASIT, ktorí musia mať prístup k údajom na účely vykonávania svojich úloh pri plnení povinností spoločnosti EASIT vyplývajúcich zo Zmluvy, ak nie je písomne dohodnuté inak;

- 8.9.8 poskytnúť spoločnosti TIPOS takú súčinnosť, asistenciu a informácie a uskutočniť všetky úkony a vypracovať všetky dokumenty, ktoré môže spoločnosť TIPOS dôvodne požadovať tak, aby bola schopná dodržiavať svoje povinnosti v rámci Zákona o ochrane osobných údajov a spolupracovať a dodržiavať nariadenia alebo rozhodnutia všetkých relevantných orgánov na ochranu údajov a súkromia po dobu, počas ktorej bude spoločnosť TIPOS schopná splniť všetky lehoty uložené orgánom na ochranu osobných údajov a súkromia.
- 8.10 Spoločnosť EASIT sa zároveň zaväzuje, že Osobné údaje Hráčov, s ktorými bude ako sprostredkovateľ prichádzať do styku nepoužije na iný účel ako je plnenie povinností vyplývajúcich pre spoločnosť EASIT z tejto Zmluvy a súčasne ani neposkytne priamo alebo nepriamo Osobné údaje Hráčov žiadnej tretej osobe, a to najmä ale nielen žiadnemu inému prevádzkovateľovi hazardných hier bez ohľadu na geografické a právne postavenie, a to ani po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.
- 8.11 Spoločnosť EASIT sa zároveň zaväzuje, že pri Prevádzkovaní Hazardných hier v Internetovej hre bude zachovávať voči tretím osobám mlčanlivosť o Hráčoch a ich účasti na niektorej Hazardnej hre.
- 8.12 Spoločnosť EASIT sa zároveň zaväzuje, že v prípade spracovávaní Osobných údajov Hráčov prostredníctvom subdodávateľov spoločnosti EASIT, zabezpečí aby spracovávanie bolo vykonávané subdodávateľom spoločnosti EASIT na základe písomnej zmluvy, ktorá ukladá subdodávateľovi rovnaké povinnosti, aké stanovuje Zmluva pre spoločnosť EASIT.

#### **Obchodné tajomstvo**

- 8.13 Zmluvné strany berú na vedomie že nasledovné informácie a skutočnosti obsiahnuté v Zmluve a jej prílohách sú zo strany spoločnosti TIPOS považované za obchodné tajomstvo:
- 8.13.1 skutočnosti technickej povahy uvedené v Prílohe č. 1 a 2 tejto Zmluvy, ktoré súvisia so spôsobom a postupom Prevádzkovania Hazardných hier a teda výkonom podnikateľskej činnosti zo strany spoločnosti TIPOS;
- 8.13.3 skutočnosti technickej povahy uvedené v jednotlivých Implementačných protokoloch, ktoré súvisia so spôsobom a postupom Prevádzkovania Hazardných hier a teda výkonom podnikateľskej činnosti zo strany spoločnosti TIPOS;
- 8.13.3 skutočnosti obchodnej povahy uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy;
- 8.13.4 skutočnosti obchodnej povahy uvedené v Prílohe č. 7 a 9 tejto Zmluvy.
- 8.14 Zmluvné strany berú na vedomie že nasledovné informácie a skutočnosti obsiahnuté v Zmluve a jej prílohách sú zo strany spoločnosti EASIT považované za obchodné tajomstvo:
- 8.14.1 užívateľská príručka Systému CRTS, ktorá obsahuje skutočnosti obchodnej a technickej povahy súvisiace so spoločnosťou EASIT a výkonom jej podnikateľskej činnosti;
- 8.14.2 zoznam významných subdodávateľov, ktorý bude spoločnosti TIPOS predložený v súlade s bodom 4.13 tejto Zmluvy;
- 8.14.3 informácie o obchodných partneroch alebo zmluvných vzťahoch s tretími osobami spoločnosti EASIT, s ktorými bude spoločnosť TIPOS oboznámená v priebehu trvania Zmluvy;
- 8.14.4 informácie technickej povahy obsiahnuté v manuáloch a návodoch k jednotlivým Hazardným hrám, ktoré budú počas trvania Zmluvy odovzdané spoločnosti TIPOS;
- za týmto účelom, podpisom tejto Zmluvy spoločnosť EASIT udeľuje spoločnosti TIPOS právo s týmto obchodným tajomstvom nakladať a využívať ho výlučne za účelom jeho využívania pri naplnení účelu tejto Zmluvy pri Prevádzkovaní Hazardných hier a to za podmienok Zmluvou definovaných.

## **ČLÁNOK 9**

### **Zánik Zmluvy**

#### ***Doba trvania Zmluvy***

- 9.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2015. Zmluvné strany sa dohodli na možnosti predĺženia Zmluvy (opcia) na dobu určitú od 1.1.2016 v dĺžke platnosti nového Povolenia spoločnosti TIPOS na Prevádzkovanie Hazardných hier, za podmienky vydania tohto nového Povolenia, a to na základe písomného oznámenia ktorejkoľvek Zmluvnej strany, že trvá na predĺžení Zmluvy zaslaného druhej Zmluvnej strane najneskôr do 30.6.2015. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že po predĺžení Zmluvy podľa tohto článku má každá zo Zmluvných strán právo túto Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu s vypovednou dobou 12 (dvanásť) kalendárnych mesiacov.

#### ***Zánik Zmluvy***

- 9.2 Táto Zmluva môže zaniknúť na základe nasledovných dôvodov, a to:
- 9.2.1 odstúpením od Zmluvy podľa bodu 9.3 tohto článku Zmluvy, alebo
  - 9.2.2 nemožnosťou plnenia, alebo
  - 9.2.3 dohodou, alebo
  - 9.2.4 zánikom Zmluvnej strany bez právneho nástupcu, alebo
  - 9.2.5 uplynutím doby.

#### ***Odstúpenie od Zmluvy***

- 9.3 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť výlučne iba v prípade, ak to ustanovuje táto Zmluva alebo ak druhá Zmluvná strana porušuje nasledovné povinnosti alebo aspoň niektorú z nich; takéto porušenie uvedených povinností sa na účely tejto Zmluvy považuje za podstatné:
- 9.3.1 spoločnosť EASIT/TIPOS poruší svoju povinnosť spojenú so zabezpečovaním služieb podľa tejto Zmluvy a takéto porušenie poškodilo dobrú povesť spoločnosti TIPOS/EASIT alebo spôsobilo značnú škodu spoločnosti TIPOS/EASIT, alebo
  - 9.3.2 spoločnosť EASIT/TIPOS poruší preukázateľne akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy a k náprave nedôjde ani do 30 (tridsiatich) Pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na odstránenie nedostatkov, alebo
  - 9.3.3 spoločnosť EASIT/TIPOS je v úpadku alebo jej preukázateľne úpadok hrozí, alebo
  - 9.3.4 spoločnosť TIPOS je v omeškaní s úhradou Koncesnej odmeny o viac ako 30 (tridsať) Pracovných dní a ak k náprave nedôjde ani do 30 (tridsiatich) Pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na odstránenie nedostatkov;
  - 9.3.5 Zmluvná strana poruší povinnosť mlčanlivosti.
- 9.4 Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane v zmysle tejto Zmluvy. Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, ak v oznámení nie je uvedený neskorší deň.

#### ***Nemožnosť plnenia***

- 9.5 Za nemožnosť plnenia podľa bodu 9.2.2 tohto článku Zmluvy sa považuje, ak niektorá zo Zmluvných strán svoj záväzok nemôže splniť v dôsledku zmeny právnych predpisov, ktoré zakazujú alebo podstatne obmedzujú činnosť, ku ktorej sa touto Zmluvou zaviazala alebo vyžadujú osobitné povolenie, o ktoré Zmluvná strana neúspešne usilovala, prípadne vedú k zmene podmienok, v dôsledku ktorých dochádza k sťaženiu plnenia záväzku Zmluvnej strany podľa tejto Zmluvy, prípadne umožňuje plniť len pri neprijateľne zvýšenom úsilí alebo pri neprijateľnom zvýšení nákladov, s ktorými sa v dobe uzavretia tejto Zmluvy nepočítalo a ani nebolo možné takéto náklady v čase uzatvorenia tejto Zmluvy predpokladať. V takom prípade Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane. Za nemožnosť plnenia sa považuje na účely tejto Zmluvy aj prípad, kedy Povolenia na Prevádzkovanie Hazardných hier zaniknú, a to z akéhokoľvek dôvodu.

### *Výpoveď*

9.6 Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená vypovedať Zmluvu, ak v tejto Zmluve nie je výslovne uvedené inak.

### *Dohoda*

9.7 Dohoda podľa bodu 9.2.3 tohto článku Zmluvy sa uzatvára v písomnej forme. Za deň zániku tejto Zmluvy sa považuje deň určený Zmluvnými stranami v dohode.

### *Povinnosti pri zániku Zmluvy*

9.8 Ak dôjde k zániku platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, Zmluvné strany sú si povinné vzájomne predložiť všetky písomné alebo iné podklady a materiály, ktoré nadobudli na základe vzájomnej spolupráce podľa tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu.

### *Záväzky po zániku Zmluvy*

9.9 Zánik platnosti a účinnosti tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu alebo zrušenie Zmluvy sa v žiadnom rozsahu nedotkne ustanovení, z ktorých obsahu vyplýva, že majú vyvolávať právne účinky aj v prípade takéhoto zániku.

9.10 Odstúpením od Zmluvy nezaniká oprávnenej strane nárok na náhradu škody a ani na zmluvné pokuty podľa tejto Zmluvy.

9.11 Odstúpením od Zmluvy nezanikajú Zmluvným stranám práva, ktoré nadobudli podľa tejto Zmluvy, a to najmä, ale nielen, právo na uplatnenie práva na kúpu Internetovej herne podľa bodu 9.13 tejto Zmluvy ako ani ďalšie práva, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po skončení tejto Zmluvy.

9.12 V prípade zániku tejto Zmluvy je spoločnosť EASIT povinná na základe žiadosti spoločnosti TIPOS po dobu 3 (troch) kalendárnych mesiacov plynúcich od zániku Zmluvy pokračovať v Prevádzkovaní Hazardných hier podľa podmienok tejto Zmluvy, vrátane práva na Koncesnú odmenu určenú podľa tejto Zmluvy.

9.13 Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť TIPOS má v prípade akéhokoľvek zániku tejto Zmluvy okrem prípadu zániku Zmluvy odstúpením od Zmluvy zo strany spoločnosti EASIT pre porušenie Zmluvy zo strany spoločnosti TIPOS opciu na kúpu Internetovej herne vrátane kompletného Hardware na Prevádzkovanie Hazardných hier ako aj na získanie licencií a majetkových práv k Software pre všetky Hazardné hry prevádzkované v Internetovej herni ku dňu zániku tejto Zmluvy, ku ktorým bude držiteľom majetkových autorských práv spoločnosť EASIT, a to všetko za cenu určenú znaleckým posudkom Ústavu súdneho inžinierstva Žilinskej univerzity v Žiline v čase uplatnenia opcie. Túto opciu je spoločnosť TIPOS oprávnená uplatniť písomným oznámením spoločnosti EASIT v lehote 30 (tridsať) kalendárnych dní pred zánikom tejto Zmluvy, najneskôr však v deň zániku tejto Zmluvy. V prípade uplatnenia opcie je spoločnosť EASIT povinná poskytnúť spoločnosti TIPOS bezodkladne všetku súčinnosť potrebnú na to, aby spoločnosť TIPOS mohla bez prerušenia pokračovať v Prevádzkovaní Hazardných hier, a to najmä ale nielen odovzdať všetky zdrojové a strojové kódy k Software pre všetky Hazardné hry prevádzkované v Internetovej herni, ak to bude možné, poskytnúť súčinnosť pri získaní licencií k dielam autorským a priemyselným od tretích strán a ďalšiu potrebnú dokumentáciu, a to za podmienky úplného uhradenia ceny určenej podľa tohto ustanovenia.

## **ČLÁNOK 10**

### **Sankcie**

- 10.1 Spoločnosť EASIT/TIPOS je povinná zaplatiť spoločnosti TIPOS/EASIT na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 80 000 EUR (slovom: osemdesiatisíc eur) za každé jednotlivé, aj opakované, porušenie povinností EASIT/TIPOS uvedené v
- 10.1.1 bode 3.9, 4.15, 4.18 a 7.2 tejto Zmluvy;
  - 10.1.2 bode 3.3, 3.31, 7.3.1 druhá veta Zmluvy;
  - 10.1.3 článku 8 tejto Zmluvy;
- ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

### *Porušenie povinností EASIT*

- 10.2 V prípade technického problému, ktorý má za následok zastavenie prijímania vkladov v ktorejkoľvek Hazardnej hre prevádzkovanvej v Internetovej herni na dobu dlhšiu ako 6 (šesť) hodín, je spoločnosť EASIT povinná zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej písomnej výzvy zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Prílohe č. 9 tejto Zmluvy za každú, a to aj začatú, hodinu zastavenia prijímania vkladov. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady, keď technický problém je preukázateľne spôsobený Vis major alebo konaním spoločnosti TIPOS.
- 10.3 V prípade technického problému, ktorý má za následok nemožnosť uskutočniť finančnú operáciu Hráča z dôvodu chyby spojenia s Registračným a platobným systémom v dĺžke viac ako 6 (šesť) hodín, je spoločnosť EASIT povinná zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej písomnej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR (slovom: sto eur) za každú, a to aj začatú hodinu, nefunkčnosti platobného kanálu Registračného a platobného systému. V prípade nefunkčnosti viacerých platobných kanálov sa zmluvná pokuta spočítava. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady, keď technický problém je preukázateľne spôsobený Vis major alebo konaním spoločnosti TIPOS.
- 10.4 V prípade ak nastane porušenie povinností zo strany spoločnosti EASIT, ktoré má za následok vznik nároku spoločnosti TIPOS na zmluvnú pokutu stanovenú v bode 10.2 a súčasne v bode 10.3 tejto Zmluvy, výška zmluvnej pokuty sa vzájomne sčítava za každé jednotlivé porušenie povinností.
- 10.5 V prípade, že spoločnosť EASIT bude v omeškaní s Implementáciou dlhšie ako 5 (päť) dní od termínu dohodnutého v Implementačnom protokole, je spoločnosť EASIT povinná spoločnosti TIPOS zaplatiť na základe jej písomnej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR (slovom: päťsto eur) za každý, a to aj začatý, deň omeškania s Implementáciou, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 10.6 V prípade nedodržania Doby odozvy pre Závady definované v bode 3.19 tejto Zmluvy je spoločnosť EASIT povinná zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej písomnej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR (slovom: päťdesiat eur) za každú, a to aj začatú, hodinu omeškania.
- 10.7 V prípade, že služby Prevádzkovania Hazardných hier v Internetovej herni poskytované podľa tejto Zmluvy zo strany spoločnosti EASIT nebudú dostupné, t.j. v prípade obmedzenia prístupnosti a Funkčnosti Internetovej herne pre verejnosť z dôvodov preukázateľne na strane hostingového centra, a to:
- 10.7.1 po dobu dlhšiu ako 2 (dve) hodiny, je spoločnosť EASIT povinná zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej písomnej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 160 EUR (slovom: stošesťdesiat eur), a to za každú aj začatú hodinu obmedzenia dostupnosti Internetovej herne pre verejnosť, maximálne však do výšky 800 EUR (slovom: osemsto eur) v jednom kalendárnom mesiaci;
  - 10.7.2 po dobu dlhšiu ako 5 (päť) hodín, je spoločnosť EASIT povinná zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej písomnej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 160 EUR (slovom: stošesťdesiat eur), a to za každú aj začatú hodinu obmedzenia dostupnosti Internetovej herne pre verejnosť, maximálne však do výšky 3 500 EUR (slovom: tritisícpäťsto eur)

za kalendárny štvrtrok [3 (tri) po sebe nasledujúce kalendárne mesiace], v ktorom k obmedzeniu Internetovej herne došlo;  
pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že dôkazné bremeno preukázania dôvodov obmedzenia prístupnosti a funkčnosti Internetovej herne pre verejnosť z dôvodov na strane hostingového centra je na strane spoločnosti EASIT, v opačnom prípade sa uplatnia ustanovenia bodov 10.2 a 10.3 tohto článku Zmluvy.

### ***Porušenie povinností TIPOS***

- 10.8 V prípade technického problému vzniknutého z dôvodov na strane spoločnosti TIPOS, ktorý má za následok zastavenie prijímania vkladov v ktorejkoľvek Hazardnej hre prevádzkovanvej prostredníctvom internetu na dobu dlhšiu ako 6 (šesť) hodín, je spoločnosť TIPOS povinná zaplatiť spoločnosti EASIT na základe jej písomnej výzvy zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Prílohe č. 9 tejto Zmluvy za každú, a to aj začatú, hodinu zastavenia prijímania vkladov. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady, keď technický problém je spôsobený Vis major, v dôsledku obmedzení stanovených v niektorom z Povolení, alebo obmedzení spočívajúcich v konaní bankovej inštitúcie, prípadne ak nie je vopred takáto skutočnosť spoločnosti TIPOS známa.
- 10.9 V prípade technického problému vzniknutého z dôvodov na strane spoločnosti TIPOS, ktorý má za následok nemožnosť uskutočniť finančnú operáciu Hráča z dôvodu chyby spojenia s Registračným a platobným systémom v dĺžke viac ako 6 (šesť) hodín, je spoločnosť TIPOS povinná zaplatiť spoločnosti EASIT na základe jej písomnej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR (slovom: sto eur) za každú, a to aj začatú hodinu, nefunkčnosti platobného kanálu Registračného a platobného systému. V prípade nefunkčnosti viacerých platobných kanálov sa zmluvná pokuta spočítava. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady, keď technický problém je spôsobený Vis major, v dôsledku obmedzení stanovených v niektorom z Povolení, alebo obmedzení spočívajúcich v konaní bankovej inštitúcie, prípadne ak nie je vopred takáto skutočnosť spoločnosti TIPOS známa.
- 10.10 V prípade ak nastane porušenie povinností zo strany spoločnosti TIPOS, ktoré má za následok vznik nároku spoločnosti EASIT na zmluvnú pokutu stanovenú v bode 10.8 a súčasne v bode 10.9 tejto Zmluvy, výška zmluvnej pokuty sa vzájomne sčítava za každé jednotlivé porušenie povinností.

### ***Spoločné ustanovenia k zmluvnej pokute***

- 10.11 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody. Spoločnosti TIPOS alebo EASIT sú súčasne oprávnené domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

### ***Úrok z omeškania***

- 10.12 Spoločnosť TIPOS je povinná zaplatiť spoločnosti EASIT na základe jej výzvy úrok z omeškania vo výške 0,02% denne z omeškanej sumy za každý deň omeškania v prípade omeškania s plnením platobných povinností uvedených v článku 6 tejto Zmluvy.

## **ČLÁNOK 11 Doručovanie**

- 11.1 Akékoľvek oznámenia, a ostatná nevyhnutná alebo dobrovoľná korešpondencia, uskutočnená v súlade s touto Zmluvou (ďalej aj len ako "Oznámenia" v príslušnom gramatickom tvare), bude vykonaná v písomnej podobe.
- 11.2 S ohľadom na dôležitosť, tieto dokumenty môžu byť doručované nasledovným spôsobom:
- 11.2.1 osobne, alebo
  - 11.2.2 kuriérom, alebo
  - 11.2.3 doporučenou poštou, alebo

- 11.2.4 faxom, alebo  
11.2.5 e-mailom,  
použitím kontaktných údajov oznámených ku dňu podpisu tejto Zmluvy alebo zmenených neskôr.
- 11.3 Pre účely tejto Zmluvy, Oznámenia alebo iná korešpondencia budú považované za doručené dňom:  
11.3.1 potvrdenia doručenia adresátom, ak sú doručované osobne, alebo  
11.3.2 potvrdenia doručenia adresátom, ak sú doručované kuriérom, alebo  
11.3.3 potvrdenia doručenia adresátom, ak sú doručované doporučenou poštou, inou poštou 10.deň po odoslaní, alebo  
11.3.4 potvrdenia prenosu faxovej správy, ak sú doručované faxom, alebo  
11.3.5 potvrdenia odoslania e-mailovej správy, ak sú doručované e-mailom.
- 11.4 V prípade akýchkoľvek pochybností o doručení Oznámenia sa Oznámenie bude považovať za doručené uplynutím odbernej lehoty v trvaní 5 (päť) kalendárnych dní pre vyzdvihnutie Oznámenia u poštového prepravcu.

## **ČLÁNOK 12**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

#### ***Platnosť a účinnosť***

- 12.1 Táto Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnou dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.

#### ***Komplexnosť***

- 12.2 V tejto Zmluve je zahrnutá celá dohoda medzi EASIT a TIPOS, týkajúca sa predmetu tejto Zmluvy. Zmluva nahrádza akékoľvek doterajšie ponuky, korešpondenciu, vyznenia a doterajšie zmluvy uskutočnené medzi Zmluvnými stranami, či už v písomnej alebo ústnej podobe. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že dňom 30.6.2013 zaniká Rámcová zmluva o spolupráci zo dňa 24.10.2011, na základe ktorej sa spoločnosť EASIT zaviazala poskytovať služby záručného a pozáručného servisu spoločnosti TIPOS a s tým súvisiacia zmluva o poskytovaní služieb servisnej podpory uzatvorená medzi spoločnosťou EASIT a TIPOS.

#### ***Vyhlásenie o oprávnení konať***

- 12.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby, ktoré za nich túto Zmluvu podpisujú, sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú Zmluvnú stranu, za ktorú tieto osoby konajú.

#### ***Zákonnosť***

- 12.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je v súlade s právom a žiadna jej časť neporušuje žiadne práva a oprávnené záujmy tretích osôb.

#### ***Prílohy***

- 12.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, a to:  
12.5.1 Príloha č. 1: Popis požiadaviek nových aplikácií Internetovej herne k 1.7.2013  
12.5.2 Príloha č. 2: Popis požiadaviek nových aplikácií Internetovej herne k 31.12.2013  
12.5.3 Príloha č. 3: Model výpočtu odmeny  
12.5.4 Príloha č. 4: Uživatelská príručka k Systému CRTS  
12.5.5 Príloha č. 5: Špecifikácia zabezpečovaných služieb  
12.5.6 Príloha č. 6: Popis reportov  
12.5.7 Príloha č. 7: Zmluva o zvereneckej správe č. N 483/2013  
12.5.8 Príloha č. 8: Vyhlásenie spoločnosti EASIT s.r.o.



## 12.5.9 Príloha č. 9: Zmluvné pokuty

### *Vyhlásenia*

- 12.6 Spoločnosť EASIT a TIPOS, každá samostatne vyhlasuje, že
- 12.6.1 mu nebolo uložené ochranné opatrenie zhabania majetku,
  - 12.6.2 nebol on ani jeho štatutárny orgán, ani člen štatutárneho orgánu právoplatne odsúdený za trestný čin korupcie, za trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie, za trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti, za trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny alebo za trestný čin založenia, zosnovania a podporovania teroristickej skupiny alebo za trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme;
  - 12.6.3 nebol on ani jeho štatutárny orgán, ani člen štatutárneho orgánu právoplatne odsúdený za akýkoľvek úmyselný trestný čin alebo trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním;
  - 12.6.4 nebolo voči nemu začaté konkurzné konanie, nebol naňho vyhlásený konkurz, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku;
  - 12.6.5 nie je v likvidácii ani nebolo rozhodnuté o jeho zrušení;
  - 12.6.6 nebolo začaté reštrukturalizačné konanie ani nepoveril správcu vypracovaním reštrukturalizačného posudku;
  - 12.6.7 nie je v predĺžení podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
  - 12.6.8 nie je platobne neschopný podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
  - 12.6.9 nemá evidované nedoplatky poisťného na zdravotné poistenie, sociálne poistenie a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie, ktoré sú predmetom vykonávacieho konania;
  - 12.6.10 nemá evidované daňové nedoplatky, ktoré sú predmetom vykonávacieho konania,
  - 12.6.11 nebolo mu v predchádzajúcich troch rokoch preukázané závažné porušenie odborných povinností podľa § 26 ods. 6 Zákona o verejnom obstarávaní;
  - 12.6.12 nemá právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní alebo nie je osobou,
    - 12.6.12.1 ktorej spoločníkom, známym akcionárom, ktorý vlastní najmenej 34% akcií tejto spoločnosti alebo členom, alebo ktorej štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu, prokuristom alebo ovládajúcou osobou je osoba, ktorá má právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní;
    - 12.6.12.2 ktorej spoločníkom, známym akcionárom, ktorý vlastní najmenej 34% akcií tejto spoločnosti alebo členom, alebo ktorej štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu, prokuristom alebo ovládajúcou osobou je osoba, ktorá je alebo v čase, keď prebiehalo verejné obstarávanie vo vzťahu ku ktorému bol právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní; bola
      - (i) spoločníkom, známym akcionárom, ktorý vlastní najmenej 34% akcií tejto spoločnosti alebo členom, alebo ktorej štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu, prokuristom alebo ovládajúcou osobou osoby, ktorá má právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní;
      - (ii) právnym nástupcom osoby, ktorá mala v čase, keď k nástupníctvu došlo, právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní;
    - 12.6.12.3 ktorá sa stala právnym nástupcom osoby, ktorá mala v čase, keď k nástupníctvu došlo, právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní.

Vyhlásenia podľa tohto bodu sa považujú za opakované počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.

### ***Rovnopisy***

12.7 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach. Každá zo Zmluvných strán obdrží po dvoch vyhotoveniach.

### ***Postúpenie***

12.8 TIPOS ani EASIT nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu akékoľvek pohľadávky voči spoločnosti EASIT/TIPOS založené na tejto Zmluve alebo z tejto Zmluvy vyplývajúce.

### ***Pajmy***

12.9 Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 tejto Zmluvy, ak je v tejto Zmluve použitý definovaný pojem, v tejto Zmluve bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej definícii. Ak z kontextu nevyplýva inak, v tejto Zmluve:

12.9.1 každý odkaz na osobu (vrátane Zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade s touto Zmluvou, tej Zmluvnej strany, do práv alebo povinností ktorej vstúpili;

12.9.2 každý odkaz na akýkoľvek dokument znamená príslušný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane inovácií.

### ***Vzdanie sa práva***

12.10 Ktorákoľvek Zmluvná strana sa môže vzdať ktoréhokoľvek zo svojich práv vyplývajúcich z tejto Zmluvy (tak permanentne ako aj dočasne, tak úplne ako aj z časti a tak nepodmienečne alebo za predpokladu splnenia jednej alebo viacerých podmienok) písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane. Nevykonanie úkonu smerujúceho k výkonu práva sa nepovažuje za vzdanie sa práva.

### ***Spôsob zmeny***

12.11 Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať výlučne iba v písomnej podobe, a to vo forme dodatkov odsúhlasených oboma Zmluvnými stranami.

### ***Výklad***

12.12 Každé ustanovenie tejto Zmluvy sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, že je účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov nevyhnutelné alebo neplatné, bude neúčinné iba v rozsahu tejto nevyhnutelnosti alebo neplatnosti a ostatné ustanovenia tejto Zmluvy budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevyhnutelnosti alebo neplatnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Zmluvy, ktoré sú potrebné na realizáciu jej zámerov z hľadiska tejto nevyhnutelnosti alebo neplatnosti. Zmluvné strany súčasne vyhlasujú, že táto Zmluva je výsledkom vzájomného rokovania medzi nimi a výrazy v tejto Zmluve použité, boli navrhnuté oboma Zmluvnými stranami.

### ***Výkladové pravidlá***

12.13 Akékoľvek nezrovnalosti, nejasnosti, konflikty alebo rozpory medzi dvoma alebo viacerými podmienkami uvedenými v tejto Zmluve budú riešené podľa nasledovného poradia priority, pokiaľ nie je výslovne ustanovené inak:

12.13.1 ustanovenia tejto Zmluvy;

12.13.2 akékoľvek spresnenia zadania/pokynov zo strany spoločnosti TIPOS.

### ***Zmena vlastníckej štruktúry***

12.14 Ak sa subjekty, ktoré majú v deň podpisu tejto Zmluvy majetkový podiel v spoločnosti EASIT väčší alebo rovný ako 50% základného imania alebo prislúchajúci hlasovacím právom v spoločnosti EASIT, stanú inými, a to buď priamo alebo nepriamo, než boli v deň uzatvorenia Zmluvy, alebo než tie, s ktorými kedykoľvek súhlasila spoločnosť TIPOS s výnimkou osôb spriaznených so spoločnosťou EASIT, je EASIT o tejto skutočnosti povinný zodpovedajúcim spôsobom informovať TIPOS. Ak tieto nové zainteresované subjekty sú také

osoby, organizácie alebo spoločnosti, o ktorých sa nemôže spoločnosť TIPOS podľa jej názoru primerane domnievať, že budú pokračovať v plnení Zmluvy aj po takejto zmene zúčastnených strán (tieto subjekty zahŕňajú, no neobmedzujú sa len na konkurentov spoločnosti TIPOS, ale aj na subjekty ktoré podľa názoru spoločnosti TIPOS poškodzujú jej reputáciu) alebo môžu mať akýkoľvek negatívny vplyv na plnenie tejto Zmluvy, čo je spoločnosť TIPOS povinná vopred spoločnosti EASIT preukázať, je spoločnosť TIPOS oprávnená od Zmluvy odstúpiť bez toho, aby bola zodpovedná za náhradu škôd alebo odškodnenie. Toto ustanovenie sa týka prevodu alebo zmeny v ovládaní, ktoré nastali, okrem iného, na základe predaja, fúzie, akvizície, postúpenia, prevzatia alebo iného spôsobu prevodu.

#### ***Preukázanie splnenia povinností***

12.15 Spoločnosť EASIT alebo TIPOS je povinná bezodplatne a bezodkladne preukázať druhej Zmluvnej strane splnenie ktorejkoľvek svojej povinnosti stanovenej touto Zmluvou, a to na základe výzvy druhej Zmluvnej strany.

#### ***Pôsobnosť Obchodného zákonníka***

12.16 Táto Zmluva a právny vzťah ňou založený sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa však dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy. Ak nie je inak uvedené v tejto Zmluve, primerane sa aplikujú ustanovenia § 566 a nasl. Obchodného zákonníka (právna úprava mandátnej zmluvy) a Autorského zákona.

#### ***Vyhlasenie o prejave vôle***

12.17 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich vážnu, slobodnú a určitú vôľu, a že nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

Za TIPOS

V Bratislave, dňa 23.7.2013

PhDr. Ladislav Kriška, generálny riaditeľ  
a predseda predstavenstva

Za EASIT

V Bratislave, dňa 23.7.2013

Mgr. Pavel Pěnka, konateľ

Ing. Michal Hýbl, konateľ

**EASIT s.r.o.**  
Čechyňská 417, 602 00 Brno  
IČ: 29293171, DIČ: CZ699000128

**Príloha č. 1**  
**ku Koncesnej zmluve o zabezpečení prevádzky internetovej herne**

POPIS POŽIADAVIEK NOVÝCH APLIKÁCIÍ INTERNETOVEJ HERNE K 1.7.2013

**Príloha č. 2**  
**ku Koncesnej zmluve o zabezpečení prevádzky internetovej herne**

**POPIS POŽIADAVIEK NOVÝCH APLIKÁCIÍ INTERNETOVEJ HERNE K 31.12.2013**

**Príloha č. 3**  
**ku Koncesnej zmluve o zabezpečení prevádzky internetovej herne**

**MODEL VÝPOČTU ODMENY**

**Príloha č. 4**  
**ku Koncesnej zmluve o zabezpečení prevádzky internetovej herne**

**UŽIVATELSKÁ PRÍRUČKA K SYSTÉMU CRTS**

## **Príloha č. 5** **ku Koncesnej zmluve o zabezpečení prevádzky internetovej herne**

### **ŠPECIFIKÁCIA ZABEZPEČOVANÝCH SLUŽIEB**

1. Realizácia prevádzky aplikácií systému eBet:
  - Systém pre príjem stávk Číselných lotérií (v rozsahu platného Herného plánu schváleného Ministerstvom financií Slovenskej republiky a zverejneného na [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk))
  - Systém pre príjem športových stávk vo variantoch Štandard a Live (v rozsahu platného Herného plánu schváleného Ministerstvom financií Slovenskej republiky a zverejneného na [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk))
  - Systém pre príjem stávk na on-line kasínové hry (v rozsahu platného Herného plánu schváleného Ministerstvom financií Slovenskej republiky a zverejneného na [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk))
  - Systém pre príjem stávk na elektronické okamžité lotérie (v rozsahu platného Herného plánu schváleného Ministerstvom financií Slovenskej republiky a zverejneného na [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk))
  - Systém pre príjem stávk na poker a pokerové turnaje (v rozsahu platného Herného plánu schváleného Ministerstvom financií Slovenskej republiky a zverejneného na [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk))
  - Systém pre príjem stávk na eBingo (v rozsahu platného Herného plánu schváleného Ministerstvom financií Slovenskej republiky a zverejneného na [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk))
  - Systém pre príjem stávk na eKlubKeno (v rozsahu platného Herného plánu schváleného Ministerstvom financií Slovenskej republiky a zverejneného na [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk))
  - Systém pre príjem stávk na iné hazardné hry prevádzkované spoločnosťou TIPOS prostredníctvom internetového kanálu na základe Povolenia udeleného alebo vydaného podľa Zákona o hazardných hrách (v rozsahu platného Herného plánu schváleného Ministerstvom financií Slovenskej republiky a zverejneného na [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk))
  - Systém pre správu a evidenciu hráčskych kont
  - Systém pre podporu a zakladanie marketingových akcií.
2. Ak niektorý zo systémov uvedených v bode 1 neexistuje, TIPOS môže na základe Implementačného protokolu požiadať EASIT o jeho Implementáciu do Internetovej herne.
3. Systém reportovania všetkých uskutočnených transakcií vo všetkých systémoch a subsystémoch Internetovej herne (herného systému eBet) popísaný v Prílohe číslo 6 k Koncesnej zmluve o zabezpečení prevádzky internetovej herne.
4. Vypracovanie analýz a štúdií pre uvedenie nových Hazardných hier do prevádzky v Internetovej herni na základe vzájomnej dohody medzi Zmluvnými stranami.



## Príloha č. 6 ku Koncesnej zmluve o zabezpečení prevádzky internetovej herne

### POPIS REPORTOV

Pre účely reportingu EASIT zabezpečí ako výstup zo systému Internetovej herne s dennou periodicitou minimálne nasledujúci rozsah reportov:

EAGTG - vklady, výhry a storno sumy a počty pre jednotlivé hry (všetky hry)

ECSHWIN - vyplatené výhry

EPURWIN - prepadnuté výhry

ETML, ETMM, ETME, ETMF - transakcie číselných hier loto+joker, loto5z35, euromiliony, keno10

ETMC - transakcie ecasino

TRANT, TRANAM - sumy dobití hráčskych kont po jednotlivých kanáloch za týždeň, mesiac

TRANTC, TRANMC - počty dobití hráčskych kont po jednotlivých kanáloch za týždeň, mesiac

Popis štruktúry reportov ETML, ETMM, ETME, ETMF, ETMC:

Index	Field	Format	Length	Start Position	Comment
7	Game number	digit	2	23	
8	Draw number	digit	7	25	
9	Number of draws	digit	2	32	
10	Number of boards	digit	2	34	
11	System number	digit	2	36	
12	QuickPickFlag	digit	1	38	QuickPick=1, Manual=0
13	Price	numeric	12	39	
14	Kicker number	digit	8	51	
15	Kicker amount	numeric	12	59	
16	Total flag	digit	1	71	after serving a customer
17	Serial of cancelled wager	digit	8	72	6 digits + **
18	Time of wager	digit	5	80	seconds since midnight
19	Lines with wager data	digit	2	85	

#### LOTTO DETAILS

each line represents one board

Index	Field	Format	Length	Start position	Comment
1	bet	digit	2	1	
N	bet	digit	2	N*2-1	
N+1	powerball indicator	char	1	N*2+1	"P" if powerball was played
N+2	bet	digit	1	N*2+2	
N+M	bet	digit	1	N*2+M	

#### SPORT DETAILS

each line represents one board

Index	Field	Format	Length	Start position	Comment
1	bet	text	4	1	length=4*(number of played matches)
N	bet	text	4		

#### KENO DETAILS

each line represents one board

Index	Field	Format	Length	Start position	Comment
1	bet	digit	2	1	
N	bet	digit	2	N*2-1	

#### BINGO DETAILS

5 lines

Index	Field	Format	Length	Start position	Comment
1	bet	digit	2	1	length=5*2*(Number of boards)

Popis štruktúry reportov TRANAM, TRANT, TRANC, TRANMC:

Index	Field	Format	Length	Start Position	Comment
1	vkklady_TB	digit	8	1	suma vkladov z danej banky
2	vkklady_VUB	digit	8	9	
3	vkklady_PB	digit	8	17	
4	vkklady_SLSP	digit	8	25	
5	vkklady_ECMC	digit	8	33	suma vkladov cez Eurocard/Mastercard
6	vkklady_VISA	digit	8	41	suma vkladov cez VISA
7	vkklady_vyhry	digit	8	49	prevedene z vyhrieh priamo na hracske konto
8	vyplaty_bank	digit	8	57	prevedene z vyhrieh na bankovy ucet hraca
9	vyplaty_cash	digit	8	65	vyplatene cez pokladnu

Popis štruktúry report EAGTG:

DATE - kalendarny den, za ktory su hodnoty v subore  
GAM\_NAME - hodnota definovana ku konkretnej hre  
GAM\_EXT\_ID - hodnota definovana ku konkretnej hre  
GAM\_EXT\_TERM - hodnota definovana ku konkretnej hre  
SAL - pocet vkladov  
SALAMT - suma vkladov  
CAN - pocet storno  
CANAMT - suma storno  
CSH - pocet vyhrieh  
CSHAMT - suma vyhrieh

priklad struktury:

```
<date>DATE</date>
<game>
  <name>GAM_NAME</name>
  <extID>GAM_EXT_ID</extID>
  <extTERM>GAM_EXT_TERM</extTERM>
  <sal>SAL</sal>
  <salAMT>SALAMT</salAMT>
  ...
</game>
<game>
  ...
</game>
...
...
```

**Príloha č. 7**  
**ku Koncesnej zmluve o prevádzke internetovej herne**

**ZMLUVA O ZVERENECKEJ SPRÁVE Č. N 483/2013**

## Príloha č. 8 ku Koncesnej zmluve o prevádzke internetovej herne

### VYHLÁSENIE SPOLOČNOSTI EASIT S.R.O.

Spoločnosť EASIT s.r.o., so sídlom: Čechyňská 417, 602 00 Brno, IČ: 292 93 171, zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Brne, oddiel: C, vložka číslo: 71715 vyhlasuje, že vzhľadom na skutočnosť, že služby poskytované spoločnosti TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. podľa bodu 2.2 tejto Zmluvy považuje za služby oslobodené od dane z pridanej hodnoty podľa § 41 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, bude pri vykazovaní Koncesnej odmeny v súhrnnom výkaze postupovať v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty platným v čase plnenia tejto Zmluvy v Českej republike.

V prípade ak dôjde počas trvania tejto Zmluvy k zmene právnych predpisov, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na spôsob vykazovania Koncesnej odmeny zo strany spoločnosti EASIT s.r.o. podľa vyššie uvedeného vyhlásenia, zaväzuje sa spoločnosť EASIT s.r.o. túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

Za EASIT s.r.o.  
V Bratislave, dňa 23.7.2013

  
Mgr. Pavel Pěnka, konateľ

**EASIT s.r.o.**  
Čechyňská 417, 602 00 Brno  
IČ: 29293171, DIČ: CZ699000128  
4

  
Ing. Michal Hýbl, konateľ

**Príloha č. 9**  
**ku Koncesnej zmluve o zabezpečení prevádzky internetovej herne**

**ZMLUVNÉ POKUTY**