

Príloha č. 2**Záručné a pozáručné podmienky**

Predávajúci ručí za vady zo záruky predmetu zmluvy podľa čl. II tejto zmluvy po dobu 24 mesiacov od inštalácie. Záručná doba sa predlžuje o dobu poruchy a jej opravy v tomto období.

V prípade vady zo záruky predmetu zmluvy počas záručnej doby má kupujúci právo na bezplatné odstránenie väd a predávajúci povinnosť vady odstrániť na svoje náklady. Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli poškodením predmetu zmluvy hrubou nedbanlivosťou kupujúceho, jeho konaním v rozpore s inštrukciami ohľadne používania predmetu zmluvy, neodbornou prevádzkou, obsluhou a údržbou, používaním v rozpore s návodom na použitie, alebo neobvyklým spôsobom užívania predmetu zmluvy.

Predávajúci odstráni vady zo záruky predmetu zmluvy najneskôr do 10 dní od písomnej reklamácie závady kupujúcim. V prípade rozsiahlejšej záručnej opravy možno určiť termín jej ukončenia vzájomnou písomnou dohodou. V prípade uzavretia servisnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim sú záväzné termíny uvedené v servisnej zmluve.

Kupujúci sa zaväzuje uplatniť reklamáciu vady zo záruky predmetu plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení písomnou formou oprávnenému zástupcovi predávajúceho.

Záručné opravy sú zdarma.

Pozáručné opravy sú účtované ako materiál spotrebovaný pri servisnom zásahu, čas strávený u zákazníka a cestovná zóna podľa platného cenníka Hermes LabSystems, s. r. o..

Pozáručné závady môžu byť riešené v rámci servisných zmlúv alebo formou individuálnych objednávok. Servisné objednávky prijíma servisné oddelenie Hermes LabSystems, s. r. o..

Sídlo servisného strediska:

Hermes LabSystems, s. r. o.
Púchovská 12
831 06 Bratislava

kontakt: tel.: 02/4920 6938, 44882954
fax: 02/44888546
email: mail@hermeslab.sk

v Bratislave, dňa 26.07.2013

Ing. Ján Hrouzek, PhD.
splnomocnený zástupca