

Obchodné meno:

Ulica: dotto Sidlo, Ulica: V. Spanyola 43

PSC, Mesto: deľba PSC, Mesto: 01207 Žilina

Kont. osoba: Maliatová IČO, DIČ: 17335825, SK 2020699923

Telefón: 041/5110221 7233257 Štatutárny zástupca: MUDr. Štefan Volák

E-mail: _____

Otváracia doba
(servisný čas): 8.00-17.00

Zatvárací
deň: SO, NE

Inštr. pre príjazd: Číslo reg. odberateľa:



ZMLUVA O SERVISNEJ SLUŽBE

ZAKAZNÍČKÉ ČÍSLO

Nezávazný termín montáže:

Trasa:

Týmto záväzne objednávam na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane:

Množstvo		Servisná cena za 4 týždne v EUR	
		Jed. cena	Cena spolu
Paper Jack - dávkovač pap. uterákov mechanický			
2	biely	☒ do max. 3 náplní/dáv. na 4 týž.	1 16,51 33,02
	chróm	☐ recyklovaný	
	matný	☒ drôtený kôš	2 4,89
Soap Susi - dávkovač mydla			
14	biely	☒ do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	1 5,57 77,98
	chróm	☐ mechanický	
	matný	☒ elektronický ☒ antibakter.	2 5,57
Big Willy - dávkovač toaletného papiera			
2	biely	☒ do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	1 4,20 8,40
	chróm	☒ dvojvrstvový recyklovaný	
	uší. oceľ	☐ dvojvrstvový čistobiely	2 4,20
Freddy Fresh - dávkovač vône elektronický			
	biely	☐ do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	1
	chróm		
	matný		2
Secret Lady - dámska hygiena (držiak sáčkov, kôš)			
	biely		1
	chróm		
	matný		2
náplne podľa potreby			
Polly Dolly - držiak WC kefy s vymeniteľnou násadou			
	biely		1
	chróm		
	uší. oceľ		2
náplne podľa potreby			
Smoky - popolník			
	biely		1
	uší. oceľ		2
Cleany - čistič WC sedadla			
	biely	☐ do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	1
	chróm		
	matný		2
Big Mama - držiak čistiacej rolky			
	nástenný	☐ do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	1
	stojan		2
Hotelové izby - zariadenie kúpeľní			
	izba - paušál biely	☐ Tricky Ricky - sprch. géi	
		☐ Tricky Ricky - mydlo	
	izba - paušál chróm	☐ Wave Willy	Paušál/deň
		☐ Polly Dolly	Paušál/4 týždne
		☐ Hanky Panky	
		☐ Lady Set	
Paper Jack - dávkovač pap. uterákov elektronický			
15	biely	☒ do max. 3 náplní/dáv. na 4 týž.	1 21,00 315,00
	chróm	☐ sieť 230V ☐ recyklovaný	
	matný	☒ drôtený kôš	2 4,89
Bobby Bubble - dávkovač penového mydla			
	biely	☐ do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	1
	chróm	☐ mechanický	
	uší. oceľ (matný)	☐ elektronický	2
Triple Willy - dávkovač toaletného papiera			
	biely	☐ do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	1
	chróm	☐ dvojvrstvový recyklovaný	
	uší. oceľ	☐ trojvrstvový čistobiely	2
Little Joe - dávkovač toaletného papiera			
	biely	☐ do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	1
	chróm	☐ dvojvrstvový recyklovaný	
	uší. oceľ	☐ dvojvrstvový čistobiely	2
Tricky Ricky - dávkovač sprchovacieho gélu			
	biely	☐ do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	1
	chróm		2
Hanky Panky - dávkovač kozmetických vreckoviek			
	biely	☐ do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	1
	chróm		
	matný		2
ILLE - dávkovač mydla 500 ml			
	biely	☐ do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	1
	chróm	☐ antibakteriálny	
	uší. oceľ		2
ILLE - dávkovač mydla			
	Decoman	☐ do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	1
	Pete Protect	☐ antibakteriálny	
	Pasty Paddy	☐ dezinfekčný	2
Dirty Harry - čistiaca rohož			
	90 x 150 cm	☐ 1-týž. výmena	1
	120 x 180 cm	☐ 2-týž. výmena	
	120 x 240 cm	☐ 4-týž. výmena	1

Poznámky:

Servisná cena v EUR celkom bez DPH: 434,40

20 % Platná sadzba DPH v EUR: 86,88

Cena v EUR celkom s DPH: 521,28

Dodávka a fakturácia prebieha vždy na 4 týždne dopredu.

Druh platby: ☐ Hotovost
☒ Bankový převod

① = Servisná cena za 4 týždňové servisné obdobie
② = Servisná cena pri odbere náplní navyše

Táto zmluva o servisnej službe je platná na základe súhlasu vedenia firmy ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. a nadobúda právnu účinnosť, pokiaľ firma ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. v priebehu 14 dní od jej podpísania zmluvu písomne neodmietne. Za účelom nedorozumenia poukazujeme na to, že týmto nevzniká odberateľovi počas týchto 14 dní nárok na odstúpenie od zmluvy. Všeobecné obchodné podmienky som vzal na vedomie, ústna dohoda nebola uzavretá.

Odberateľ:

Meno a priezvisko: MUDr. Štefan Volák

Dátum: 22.7.2013

Podpis:

Dátum:

Podpis:

Dodávateľ: Firma ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. je zapísaná v OR KOS v Trnave, odd.: Sro, vložka: 10908/T, IČO: 36226947, DIČ: 2020185145, IČ DPH: SK2020185145
Sídlo: Lichardova 16, 909 01 Skalica. Štatutárny orgán - konateľ: Peter Lupták, Eric Gottschalk. Menom spoločnosti koná každý konateľ samostatne.

Telef. servisné číslo: 032/648 42 03
Fax: 032/659 10 03

**Prevádzka: L. Podjavorinskej 455/7
914 01 Trenčianska Teplá**

Internet: www.ille.eu
E-mail: ille@ille.sk



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

ďalej len VOP

§1 Platnosť VOP

1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmlúv o servisnej službe, ktoré uzatvára spoločnosť ILLE - Papier - Service SK, spol. s r.o. (ďalej len „ILLE“) so svojimi odberateľmi sú Všeobecné obchodné podmienky.
2. Každá dohoda odlišujúca sa od týchto Všeobecných obchodných podmienok musí byť uzatvorená písomne a podpísaná jej účastníkmi.

§2 Rozsah služby

1. Dohodnutá paušálna suma za servisnú službu zahŕňa prenechanie dávkovačov odberateľovi za odpiatu do užívania (avšak dávkovače zostávajú naďalej majetkom spoločnosti ILLE), montáž dávkovačov a pravidelné zásobovanie odberateľa príslušnými náplňami podľa servisného kalendára najmenej jedenkrát za 4 týždne, pri osemtyždňovom servise jedenkrát za 8 týždňov. V cene je zahrnutá dodávka spotrebného materiálu na 4 alebo 8 týždňov, a to podľa dohody uzatvorenej v zmluve o servisnej službe. Napr. 1 fľaška tekutého mydla na dávkovač, alebo napr. 2 rolky toaletného papiera na dávkovač, t.j. množstvo zodpovedajúce prevádzkovej spotrebe.
2. ILLE sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné zásobovanie materiálom až do budúcej dodávky podľa servisného kalendára. V každom prípade nie je ILLE povinná dodávať materiál prevyšujúci prevádzkovú spotrebu odberateľa. Pri menšej než prevádzkovej spotrebe nemá odberateľ právo na žiadosť zo servisnej služby.
3. Prevádzkovou spotrebou odberateľa podľa ods. 1 a ods. 2 sa rozumie spotreba spočítaná na štvortýždňové obdobie pre dávkovače zapožičané od ILLE v prevádzke odberateľa (miesto umiestnenia dávkovačov) a táto je označená v zmluve. Odberateľ sa zaväzuje pravidelne platiť za dohodnuté množstvo náplní a odberať náplne najmenej vo výške uvedenej v zmluve o servisnej službe, užívať zapožičané dávkovače s odberateľmi náplňami a umožniť ILLE vykonávať servisné služby.
4. Množstvom uvedeným v ods. 1 dostačujúcim priemernej spotrebe na 1 dávkovač sa vždy rozumie množstvo pre dohodnuté 4 týždňové obdobie.
5. V prípade väčšej ako zmluvne dohodnutej spotrebe náplní bude nadspotreba do fakturovaná zvlášť v medziservisnej službe.
6. Odberateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy užívať v zapožičaných dávkovačoch výhradne náplne dodávané ILLE. Neodobratie resp. odmietnutie prevzatia náplní podľa servisného kalendára, alebo použitie náplne od iného dodávateľa ako ILLE, účastníci zmluvy považujú za hrubé porušenie zmluvných povinností a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť ILLE zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR, a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.
7. Pri predplatení servisnej služby týkajúcej sa popolníkov dáva ILLE k dispozícii iba zásobník. Vyprázdňovanie je vecou odberateľa.

§3 Dávkovače

1. Všetky dávkovače dodané od ILLE v rámci servisných zmlúv zostávajú vlastníctvom ILLE. Odberateľ sa zaväzuje zapožičané dávkovače opatrovať so starostlivosťou riadneho hospodára a starať sa o to, aby na veci nevznikla škoda.
2. Údržba a udržiavanie dávkovačov v prevádzkyschopnom stave je záležitosťou ILLE.
3. Pri montáži odberateľ zaplatí prvý paušál za servisnú službu a dodané náplne pre prvé servisné obdobie. Vzniknuté náklady pri montáži sú záležitosťou ILLE.
4. Pokiaľ má odberateľ uzavretú najomnú, alebo obdobnú zmluvu na prevádzkareň, alebo zariadenie prevádzky, je povinný predložiť ILLE fotokópiu zmluvy pokiaľ ho o to ILLE požiada.
5. Odcudzenie, stratu, úmyselné poškodenie majetku ILLE je zákazník povinný oznámiť ihneď orgánom Policajného zboru SR a firme ILLE písomne.
6. Za dávkovače stratené, odcudzené, alebo poškodené inak než bežným používaním, nevrátené podľa § 7 bod 3 po ukončení zmluvného vzťahu, alebo nevrátené z iných dôvodov je odberateľ povinný poskytnúť ILLE náhradu hodnoty ceny týchto dávkovačov nasledovne: dávkovač - biele prevedenie 80,- EUR; dávkovač - iné prevedenie 140,- EUR. Odberateľ však môže doložiť dôkaz, že k škode nedošlo vôbec, alebo len v podstatne menšom rozsahu, inak je povinný ILLE doložiť doklad o nahlásení vzniknutej škody, hlavne orgánom polície, alebo poisťovne.

§4 Platby a ceny

1. Cena za servisnú službu je splatná podľa dohodnutého servisného kalendára na základe faktúry spôsobom dohodnutým podľa zmluvy. Ak sa odberateľ čo aj z nebankovníosti dostane do omeškania s úhradou splatnej faktúry, zaväzuje sa zaplatiť ILLE úrok z omeškania o 8 percentuálnych bodov vyšší, ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s úhradou splatnej faktúry. Výška úroku z omeškania zostáva rovnaká až do zaplatenia celej splatnej čiastky.
2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný nad rozsah pravidelného predplatného servisu sa zohľadňuje pri fakturácii zvlášť.
3. ILLE je oprávnená zvýšiť ceny za služby v prípade rastu nákladov. K zmenám cien nebudú odberateľom zaslané osobitné pripisy, ale budú im oznámené vo faktúre, ktorá im bude predchádzať.

§5 Doba trvania zmluvy

1. Zmluvu o servisnej službe zmluvné strany uzatvárajú na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov od dňa montáže dávkovača. Ak najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá, nebude ILLE doručená písomná výpoveď zo strany odberateľa, obnovuje sa zmluva vždy na rok za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
2. Konkurz, likvidáciu, exekúciu na majetok podniku alebo nehnuteľnosť, v ktorej sa prevádzka a dávkovače nachádzajú, je odberateľ povinný oznámiť ILLE a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť správcovi konkurznej podstaty, likvidátorovi, exekútorovi, vlastníkovi nehnuteľnosti skutočnosť, že vlastníkom dávkovačov podľa tejto zmluvy je firma ILLE.
3. Odberateľ je povinný oznámiť ILLE každú zmenu, ktorá sa týka, alebo má vplyv na spôsob užívania zapožičaných dávkovačov, zmien najomcu resp. užívateľa priestorov, v ktorých sú dávkovače umiestnené, zmenu majiteľa prevádzky, podniku, v ktorom sú dávkovače ILLE umiestnené, prípadne inú zmenu, na základe ktorej dochádza k zmene osoby odberateľa.
4. Odberateľ môže na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ILLE postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a všeobecných obchodných podmienok na tretiu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zmenu osoby odberateľa a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia adresovaného ILLE prehlási, že vstupuje do všetkých práv a povinností odberateľa, k zmluve a všeobecným obchodným podmienkam.
5. Odberateľovi sa zakazuje predmet tejto zmluvy preniesť na iné miesto, alebo premiestniť v rámci prevádzky bez predchádzajúceho písomného súhlasu ILLE.

§6 Zrušenie zmluvy

1. Zmluvu možno zrušiť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou zo strany odberateľa podľa § 5 ods. 1 VOP, odstúpením od zmluvy firmou ILLE podľa § 6 ods. 2 VOP, alebo odberateľom podľa § 6 ods. 5 VOP.
2. ILLE môže odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu, ale aj, ak si odberateľ nespĺní riadne a včas niektorú z oznamovacích povinností podľa § 3 ods. 5, § 5 ods. 2, 3, alebo ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry za servisnú službu viac ako 30 dní. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté vzniknuté nároky ILLE na zaplatenie zmluvnej pokuty, úrokov z omeškania a náhradu škody vo výške 50% zo zostávajúcej časti zmluvy podľa § 6 ods. 3 VOP.
3. V prípade, ak ILLE odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia niektorej zo zmluvných povinností odberateľom, najmä a nielen ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou niektorej splatnej faktúry viac ako 30 dní, zaväzuje sa odberateľ zaplatiť ILLE náhradu škody vo výške 50% z ceny servisných služieb za obdobie, ktoré by inak zostávalo do skončenia zmluvy uplynutím času a zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR. Povinnosť na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty trvá aj v prípade, ak k porušeniu zmluvných povinností odberateľa došlo z dôvodu jeho nebankovníosti.
4. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou niektorej faktúry, ILLE je oprávnená zastaviť dodávky spotrebného materiálu až do času, pokiaľ nebudú vyrovnané peňažné záväzky odberateľa.
5. Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak ILLE písomne, e-mailom upozornil na porušenie servisného kalendára a v lehote 72 hodín nedošlo k náprave.
6. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Zmluva sa zruší dňom doručenia. Ak ILLE doručuje odstúpenie od zmluvy poštou, robí tak doporučenou zásielkou na adresu odberateľa. Adresou odberateľa sa rozumie adresa uvedená v aktuálnom výpise z Obchodného registra resp. Živnostenského registra. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené aj vtedy, ak sa zásielka vráti ILLE ako nedoručená, a to dňom podania zásielky, inak sa zásielka považuje za doručenú odberateľovi dňom, keď ju podľa údajov ILLE odberateľ prevzal.

§7 Záverečné ustanovenia

1. ILLE sa zaväzuje realizovať zásobovanie odberateľa spotrebným materiálom v pravidelných intervaloch podľa servisného kalendára.
2. Odberateľ zároveň svojím podpisom potvrdzuje prevzatie jedného rovnopisu zmluvy so Všeobecnými obchodnými podmienkami a servisného kalendára.
3. V prípade skončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný vrátiť ILLE, jej zamestnancom alebo povereným osobám zapožičané dávkovače v lehote 10 dní po skončení zmluvného vzťahu. Ak odberateľ alebo štatutárny zástupca odberateľa čo aj z nebankovníosti poruší povinnosť vrátiť ILLE dávkovače vo vyššie uvedenej lehote, berie na vedomie možnú trestnú zodpovednosť a zaväzuje sa zaplatiť ILLE za porušenie tejto povinnosti náhradu škody v zmysle § 3 bod 6 VOP. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný miesto demontáže uviesť do pôvodného stavu na svoje vlastné náklady.
4. Odberateľ sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom nakladať so zapožičanými dávkovačmi, najmä tieto nescudzí tretej osobe, nedaruje, nepredá, nezataží záložným právom. V prípade, že poruší povinnosť podľa tohto odseku, je si vedomý možnej trestnoprávnej zodpovednosti a zaväzuje sa zaplatiť ILLE zmluvnú pokutu vo výške hodnoty dávkovačov podľa § 3 ods. 6 VOP, ktoré sa stali predmetom neoprávnenej dispozície.