

Zmluva o poskytovaní služby č. 1100030767/2013/5400/028
v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

Článok I.
Zmluvné strany

1. Objednávateľ

**Železnice Slovenskej republiky Bratislava
v skratenej forme „ŽSR“**

Adresa sídla:

Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Zapísaný v:

Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
Oddiel: Po, vložka č.: 312/B

Štatutárny orgán:

Ing. Štefan Hlinka, generálny riaditeľ ŽSR

IČO:

31 364 501

DIČ:

2020480121

IČ DPH:

SK2020480121

Bankové spojenie:

VÚB, a.s.

Číslo účtu:

35-4700012/0200

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Poskytovateľ

ELTECO,a.s.

Adresa sídla:

Rosinská cesta 15, P.O.Box 6, 010 08 Žilina

Zapísaný v:

Obchodnom registri Okresného súdu Žilina.
Oddiel: Sa, vložka č.: 10318/L

Štatutárny orgán:

Predstavenstvo

Osoba oprávnená na podpis zmluvy:

Ing. Janka Gondžúrová, štatutárny zástupca
a člen predstavenstva

IČO:

17 321 719

DIČ:

2020446494

IČ DPH:

SK2020446494

Bankové spojenie:

Slovenská sporiteľňa, a.s.

Číslo účtu:

0076579194 / 0900

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok II.

Predmet zmluvy a miesta plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi po dobu trvania tejto Zmluvy službu – servisné prehliadky náhradných zdrojov elektriny Objednávateľa a následne ich opravy vyplývajúce z týchto prehliadok podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve (ďalej aj ako „služba“). Poskytovanie služby sa delí na štyri časti a to v závislosti od regiónu (miesta) jeho poskytovania a to na časť 1: Región Trnava, časť 2: Región Žilina, časť 3: Región Zvolen, časť 4: Región Košice. Bližšia špecifikácia služby a lehoty jej plnenia sú uvedené v Prílohe č.1 tejto Zmluvy a konkrétne miesto jej poskytovania je uvedené v Prílohe č.2 tejto Zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

2. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu v súlade s touto Zmluvou zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú cenu v zmysle tejto Zmluvy.

Článok III.

Podmienky poskytovania služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu uvedenú v článku II. tejto Zmluvy na vlastné nebezpečenstvo, na vlastnú zodpovednosť a svoje náklady v čase a kvalite podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia, ktoré vyžadujú na poskytovanie služby platné právne predpisy a že je oboznámený so všetkými internými predpismi Objednávateľa, ktorých dodržanie je potrebné na riadne poskytnutie služby. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služby dodržať všetky stanovené platné technické, bezpečnostné a právne normy týkajúce sa výkonu služby v priestore ŽSR a na zariadení ŽSR, ktoré sú stanovené v jednotlivých právnych predpisoch, interných predpisoch Objednávateľa a v tejto Zmluve. Poskytovateľ je zodpovedný za to, že materiály, diely a výrobky zabezpečované Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy sú dokladované certifikátmi v zmysle zákona č. 264/1999 Z.z. o technických požiadavkách na výrobky a posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnosť pri práci v zmysle zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov a rezortných bezpečnostných predpisov a interný predpis ŽSR Bz 1 „Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR“. V zmysle zákona č. 124/2006 Z.z. za vytvorenie podmienok pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci zodpovedá v plnej miere Poskytovateľ.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu podľa tejto Zmluvy na základe písomnej objednávky povereného zamestnanca Objednávateľa, ktorou Objednávateľ nahlási potrebu poskytnutia služby a táto objednávka bude obsahovať množstvo/rozsah služby, prípadne inú bližšiu konkretizáciu služby. Zmluvné strany sa dohodli, že forma objednávky môže mať listinnú podobu alebo môže byť uskutočnená, faxom alebo elektronicky. Povereného zamestnanca objednávateľa oznámi objednávateľ poskytovateľovi písomne.

4. Poskytnutie každej služby resp. jej výsledok odovzdá Poskytovateľ protokolárne Objednávateľovi. Miesto odovzdania služby resp. jej výsledku sa určí v písomnej objednávke podľa predchádzajúceho bodu tohto článku tejto Zmluvy. Po poskytnutí každej služby na základe objednávky je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi poskytnutie služby a vyzvať ho na podpísanie preberacieho protokolu, resp. súpisu vykonaných prác. Pred podpisom tohto dokumentu Objednávateľ skontroluje poskytnutie služby. Ak Objednávateľ vyhlási, že poskytnutie služby, resp. jej výsledok nepreberá, uvedie dôvody neprebratia výsledku služby so súpisom zistených chýb a

nedostatkov a súpisom termínov/lehôt na ich odstránenie. Dôvodom neprebratia výsledku služby nebudú vady a nedostatky, ktoré nebránia bezpečnému a prevádzkyschopnému užívaniu náhradných zdrojov elektriny Objednávateľa. Služba sa považuje za poskytnutú dňom jej prevzatia a súhlasného podpísania preberacieho protokolu, resp. súpisu vykonaných prác, alebo dňom, kedy Objednávateľ neoprávnene alebo bezdôvodne odmietne službu prevziať.

5. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že Poskytovateľ uskutoční výmenu chybného dielu za nový náhradný diel na základe zdôvodnenia neopraviteľnosti v písomnej forme (opraviteľnosť posúdi Poskytovateľ) a nutnosti výmeny chybného dielu za nový a to až po písomnom súhlase Objednávateľa. V prípade, že chybný diel ani jeho adekvátne náhrada už nebudú na trhu dostupné preukázateľne z dôvodu ukončenia ich výroby rozhodne o ďalšom postupe Objednávateľ (napr.: vyradenie zariadenia z prevádzky a prípadné jeho nahradenie novým).

Článok IV. Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady služby v zmysle ustanovení § 560 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom služba má vady, ak jej poskytnutie a výsledok nezodpovedá poskytnutiu a výsledku určenému v tejto Zmluve alebo je v rozpore s požiadavkou Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy alebo je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo zasahuje do chránených práv a záujmov tretích strán. Po zistení, že poskytnutie služby alebo jej výsledok vykazuje vady, za ktoré nesie zodpovednosť Poskytovateľ má Objednávateľ právo požadovať bezplatné odstránenie vady. V prípade, že odstránenie vady nie je možné alebo by neprimerane zaťažovalo Poskytovateľa, má Objednávateľ právo na odstránenie vady poskytnutím nového plnenia tzv. náhradné plnenie. Vadu je Poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne potom, čo sa o vade dozvie.

2. Záručná doba na službu resp. jej výsledok je 6 mesiacov a začne plynúť dňom poskytnutia služby podľa tejto Zmluvy. Záručná doba na dodané náhradné diely podľa tejto Zmluvy je 24 mesiacov a začne plynúť dňom ich protokolárneho odovzdania Objednávateľovi.

Článok V. Náhrada škody

1. Ak vznikne Objednávateľovi alebo tretím osobám akákoľvek škoda v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto Zmluve zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný Objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak:

- a) rozhodne orgán verejnej správy alebo príslušný súd právoplatným rozhodnutím o tom, že plnenie čo i len časti predmetu tejto Zmluvy je alebo bolo v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo takýto rozpor preukázateľne namietne iná osoba, ktorá je na základe všeobecne záväzného právneho predpisu oprávnená posudzovať dodržiavanie zákonom stanovených povinností, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci alebo stavebnej bezpečnosti, alebo
- b) rozhodne príslušný súd právoplatným rozhodnutím o tom, že plnenie čo i len časti predmetu tejto Zmluvy predstavuje alebo predstavovalo neoprávnený zásah do práv akejkoľvek tretej osoby, alebo že niektorá zo zmluvných strán tejto Zmluvy je povinná zdržať sa takéhoto neoprávneného zásahu,

je Poskytovateľ povinný nahradiť Objednávateľovi alebo dotknutej tretej strane v plnom rozsahu akékoľvek ujmy, ktoré pre Objednávateľa vyplynú z rozhodnutí podľa písm. a) a b); za ujmy sa považujú bez obmedzenia všetky straty a škody na majetku, pokuty a penále a iné súvisiace výdavky a všetky vzniknuté náklady, vrátane tých, ktoré vznikli Objednávateľovi v dôsledku toho, že Objednávateľ bol v dôsledku porušenia záväzku Poskytovateľa alebo podľa tohto bodu zmluvy povinný nahradiť škodu tretím osobám, ako aj zaplatiť tretím osobám zmluvné pokuty, iné sankcie vrátane pokút uložených orgánmi verejnej správy.

3. Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej Poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá Poskytovateľ.

Článok VI. Cena a platobné podmienky

1. Cena predmetu zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe oceneného zoznamu jednotlivých položiek služby v zmysle Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Ceny jednotlivých položiek služby uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy v sebe zahŕňajú všetky náklady Poskytovateľa spojené s poskytovaním danej služby v zmysle tejto Zmluvy vrátane dopravy. Sú pevné a nemenné.

2. Zmluvné strany sa dohodli na **maximálnom finančnom objeme**, ktorý je na základe tejto Zmluvy možné čerpať a to vo výške **260.900,- € bez DPH** (slovom: dvestošesťdesiatšesťtisícdeväťsto euro), pričom maximálny finančný objem pre jednotlivé časti predstavuje:

- Pre časť 1 Región Trnava: 90.000,-€ bez DPH z čoho maximálna cena za službu podľa bodu 2 ods. 2.4 Prílohy č. 1(náhradné diely) predstavuje: 22 000 € bez DPH.
- Pre časť 2 Región Žilina: 54.000,-€ bez DPH z čoho maximálna cena za službu podľa bodu 2 ods. 2.4 Prílohy č. 1(náhradné diely) predstavuje 24 000 € bez DPH.
- Pre časť 3 Región Zvolen: 60.000,-€ z čoho maximálna cena za službu podľa bodu 2 ods. 2.4 Prílohy č. 1(náhradné diely) predstavuje 23 000 € bez DPH.
- Pre časť 4 Región Košice: 56 900,-€ z čoho maximálna cena za službu podľa bodu 2 ods. 2.4 Prílohy č. 1(náhradné diely) predstavuje 28 400 € bez DPH.

Uvedené finančné objemy určené na úhradu plnenia pre jednotlivé časti sú predpokladané, pričom Objednávateľ je oprávnený tieto upravovať. Pre plnenie Poskytovateľa a trvanie zmluvného vzťahu je záväzný dohodnutý celkový finančný objem.

Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy berie na vedomie, že Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý maximálny finančný objem. Objednávateľ bude čerpať tento finančný objem na základe svojich finančných možností a aktuálnych potrieb. Daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) bude účtovaná v zmysle platných právnych predpisov v čase fakturácie.

3. Objednávateľ nedáva Poskytovateľovi na vykonanie služieb v zmysle tejto Zmluvy žiadne zálohy ani preddavky. Cenu za vykonané služby uhradí Objednávateľ Poskytovateľovi až na základe doručenej faktúry. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru najskôr v deň potvrdenia preberacieho protokolu, resp. súpisu vykonaných prác, alebo dňom kedy sa služba považuje za poskytnutú v zmysle tejto Zmluvy. Poskytovateľ vystavuje faktúry v dvoch vyhotoveniach a zasiela ich na fakturačné adresy uvedené v identifikačných údajoch uvedených v **objednávke**, vystavenej na základe tejto Zmluvy.

4. Podkladom pre fakturáciu bude preberací protokol alebo súpis vykonaných prác potvrdený Objednávateľom, resp. poverenou osobou konečného príjemcu Objednávateľa bezodkladne po vykonaní služby.

5. Faktúra musí obsahovať:

- označenie, že ide o faktúru
- adresu objednávateľa podľa čl. I. bodu 1. tejto zmluvy: **Železnice Slovenskej republiky, Bratislava, v skrátenej forme „ŽSR“** Klemensova 8, 813 61 Bratislava
- IČO oboch zmluvných strán
- náležitosti § 71 zák.č.222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- číslo objednávky a zmluvy
- deň vyhotovenia faktúry
- deň odoslania faktúry
- termín splatnosti faktúry
- formu úhrady
- výšku plnenia celkom
- meno, podpis a telefonické spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa
- pečiatku vystavovateľa faktúry
- miesto výkonu prác
- bankové spojenie zhotoviteľa zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve
- faktúra sa zasiela na adresy uvedené ako „koneční príjemcovia Objednávateľa a adresy pre fakturačný styk“ uvedené v objednávke

6. Úhrada faktúr bude realizovaná prevodným príkazom na účet Poskytovateľa uvedený v tejto Zmluve.

7. Lehota splatnosti faktúr je do 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ si vyhradzuje právo neúplnú faktúru neodkladne vrátiť, pričom lehota splatnosti takejto faktúry začína plynúť od začiatku v deň vrátenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

8. Celková suma na faktúre na úhradu za dodanie služby je tvorená cenou za vykonané dodávky a výškou DPH. V prípade, že Poskytovateľ bude zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH, Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi cenu za vykonané služby zníženú o sumu zodpovedajúcu výške DPH uvedenej na faktúre. Neuhradenú časť ceny za vykonané dodávky Objednávateľ dodatočne uhradí druhej zmluvnej strane až na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrtrok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre Objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.

Článok VII.

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

1. Za nedodržanie lehoty splatnosti faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.

2. Za nedodržanie lehoty plnenia v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny predmetu plnenia zmluvy, s ktorým je Poskytovateľ v omeškaní, vrátane DPH za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený výšku zmluvnej pokuty odpočítať od fakturovanej čiastky za službu a o túto čiastku znížiť platbu.

3. Právo Objednávateľa na náhradu škody zaplatením zmluvných pokút Poskytovateľom v zmysle tejto Zmluvy nie je dotknuté.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že svoje pohľadávky voči druhej zmluvnej strane nepostúpia (ani s nimi nebudú inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, a to pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške 20% z hodnoty postúpenej pohľadávky. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.

Článok VIII. Trvanie zmluvy a jej ukončenie

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31.12.2015**.

2. Pred uplynutím doby, na ktorú je táto Zmluva uzatvorená, táto Zmluva zaniká aj:

- vyčerpaním maximálnej zmluvnej ceny podľa čl. VI. bod 2. tejto Zmluvy
- písomnou výpoveďou zo strany Objednávateľa alebo Poskytovateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu a s trojmesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začne plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane;
- písomnou dohodou zmluvných strán;
- písomným odstúpením od tejto Zmluvy za podmienok ustanovených v tejto Zmluve alebo v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.

3. Objednávateľ môže od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade porušenia povinnosti spôsobenej Poskytovateľom, ktoré pre Poskytovateľa vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy, alebo z ustanovení právnych predpisov - a to už po druhom takomto porušení hociktorej povinnosti spôsobenej zo strany Poskytovateľa. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú okamihom doručenia tohto písomného oznámenia Poskytovateľovi.

4. Poskytovateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade porušenia povinnosti spôsobenej Objednávateľom, ktoré pre Objednávateľa vyplývajú z ustanovení tejto Zmluvy, alebo z ustanovení právnych predpisov - a to už po druhom takomto porušení hociktorej povinnosti spôsobenej zo strany Objednávateľa. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú okamihom doručenia tohto písomného oznámenia Objednávateľovi.

5. Objednávateľovi vzniká právo na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy v prípade zverejnenia Poskytovateľa v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znp. Účinky odstúpenia nastanú okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení Poskytovateľovi.

Článok IX. Záverečné ustanovenie

1. Pokiaľ v tejto Zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah sa bude

riadiť právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky a na riešenie sporov je príslušný slovenský súd.

2. Pre účely doručovania výpovede ako aj odstúpenia sa zmluvné strany dohodli, že odstúpenie resp. výpoveď sa doručujú do vlastných rúk zmluvnej strany, pričom odstúpenie resp. výpoveď sa považujú za doručené na 3. deň od ich uloženia na pošte, pokiaľ nedošlo k ich skoršiemu doručeniu do vlastných rúk zmluvnej strane.

3. Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.

4. Táto Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnou dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).

5. Táto Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Objednávateľ si ponechá dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie tejto Zmluvy.

6. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že táto Zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzatvárajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

Za Objednávateľa:
V Bratislave, dňa 26.07.2013

Za Poskytovateľa:
V Žiline, dňa 19.07.2013

.....
Ing. Štefan Hlinka, v.r.
generálny riaditeľ
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava

.....
Ing. Janka Gondžúrová, v.r.
štatutárny zástupca
ELTECO, a.s., Žilina

Príloha č.1 Špecifikácia predmetu zmluvy

1. Služba definovaná v čl. II. bod 1. tejto zmluvy v sebe zahŕňa nasledovné činnosti Poskytovateľa:

- vykonávanie pravidelných servisných prehliadok, opráv vyplývajúcich z týchto pravidelných servisných prehliadok, vykonávanie opráv na základe nepredvídateľných porúch vyplývajúcich z prevádzky a dodávka nových častí a materiálov (náhradných dielov) v prípade starých neopraviteľných častí a materiálov na náhradných zdrojoch elektriny (ďalej len „NZE“) v správe Objednávateľa.
- po oprave a servisnej prehliadke každého zariadenia je Poskytovateľ povinný vykonať technickú skúšku za prítomnosti zástupcov Poskytovateľa a určených zamestnancov Objednávateľa
- Poskytovateľ sa zaväzuje staré (porušené a neopraviteľné) diely odstrániť v súlade s platným zákonom o odpadoch (na najbližšiu skládku.)
- periódu pravidelných servisných prehliadok stanoví Objednávateľ.

2. Rozsah služby:

2.1. Vykonanie servisnej prehliadky

Pravidelná servisná prehliadka zahŕňa nasledovné činnosti:

- výmena oleja
- výmena olejového filtra
- výmena vzduchového filtra
- výmena palivového filtra
- kontrola správneho nastavenia ventilov
- kontrola uchytenia motora a jeho pripevnenie k poháňanému stroju
- kontrola – došponovanie klinového remeňa
- kontrola tesnosti vstrekovacích trubiek
- výmena plstenej čistiacej vložky v olejovom filtri
- vyčistenie sacieho koša olejového čerpadla
- zabezpečenie likvidácie nebezpečného odpadu vzniknutého pri oprave, alebo servisnej prehliadke.

2.2. Oprava vyplývajúca zo servisnej prehliadky

2.3. Oprava na základe nepredvídateľnej poruchy

2.4. Dodávka nových častí a materiálov (náhradných dielov)

2.5. Doprava súvisiaca s plnením v zmysle bodov 2.1 až 2.4. tejto Prílohy č. 1. Východným miestom pre výpočet nákladov na dopravu je sídlo Poskytovateľa.

Poskytovateľ je povinný vykonať služby špecifikovaný v bode 2 tejto Prílohy č. 1 v nasledovných dodacích termínoch:

- V prípade služieb špecifikovaných v bode 2.1. tejto Prílohy č. 1 najneskôr do 14 dní, odo dňa doručenia písomnej objednávky objednávateľa podľa tejto Zmluvy
- V prípade služieb špecifikovaných v bode 2.2. tejto Prílohy č. 1 bezodkladne po vykonaní služby špecifikovanej v bode 2.1. tejto Prílohy č.1
- V prípade služieb špecifikovaných v bode 2.3. tejto Prílohy č. 1 najneskôr do 24 hodín odo dňa doručenia písomnej objednávky objednávateľa podľa tejto zmluvy
- V prípade služieb špecifikovaných v bode 2.4. tejto Prílohy č.1 najneskôr do 48 hodín odo dňa doručenia písomnej objednávky objednávateľa podľa tejto Zmluvy

V prípade, že poskytnutie služby je závislé na dodávke nových náhradných dielov, ktorými Poskytovateľ nedisponuje, je Poskytovateľ povinný vykonať služby do 48 hodín od dodania nového náhradného dielu od subdodávateľa alebo zhotovenia nového náhradného dielu Poskytovateľom. O tejto skutočnosti informuje písomne (len v elektronickej forme) Objednávateľ.