

Zmluva č. 53/2014

uzatvorená podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ: **Úrad vlády Slovenskej republiky**
Sídlo: Námestie slobody č. 1, 813 70 Bratislava
Oprávnený k podpisu: Ing. Igor Federič
vedúci Úradu vlády Slovenskej republiky
IČO: 00151513
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu:
Oprávnený pre vecné
a obchodné rokovania: Mgr. Peter Malec,

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **CENTRAL EUROPEAN ADVERTISING, spol. s r.o.**
Obchodné meno: Panenská 26, 811 03 Bratislava
Sídlo: Ing. Štefan Ondrišák
Štatutárny orgán: konateľ spoločnosti
IČO: 35742704
DIČ: 2020229783
Bank. spoj.: ČSOB
Číslo účtu:
Oprávnený pre vecné
a obchodné rokovania: Ing. Štefan Ondrišák, konateľ spoločnosti
Zapísaný
v Obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 16906/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu aj ako: „zmluvné strany“, alebo jednotlivo: „zmluvná strana“)

Preambula

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania, ktoré realizoval verejný obstarávateľ – objednávateľ postupom zadávania podlimitných zákaziek s názvom predmetu zákazky „Zabezpečenie aktivity Road Show“ zverejneného výzvou na predkladanie ponúk Úradom pre verejné obstarávanie vo Vestníku Verejného obstarávania č. 221/2013 zo dňa

12.11.2013 pod označením 18417-WYT v súlade so zákonom č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na časť 1 predmetu zákazky na dodanie tovaru.

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť organizáciu a realizáciu aktivít projektu s názvom „Road Show“, realizovaného informačnou a súťažnou formou zameranou na priblíženie aktuálnej problematiky a možnosti čerpania prostriedkov zo štrukturálnych fondov a kohézneho fondu (ďalej len „projekt“).

2. Poskytovateľ sa v súvislosti so zabezpečením projektu zaväzuje:

a) riadne a včas dodať do miesta plnenia a zabezpečiť vecné ceny pre jednotlivých výhercov súťaže, ktorými sú:

- Tablet – 5 kusov - Apple iPad Air Wi-fi 16GB Space Grey
- Inteligentný mobilný telefón – 5 kusov - Sony Xperia SP White
- Kompaktný digitálny fotoaparát – 5 kusov - Panasonic DMC-TZ35EP-S
- Digitálny audio prehrávač MP3 – 5 kusov - Apple iPod nano 16GB – Blue

vo vyhotovení, technickej špecifikácii a parametroch tak, ako sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

b) riadne a včas dodať do miesta plnenia a zabezpečiť reklamné predmety pre účastníkov projektu, ktorými sú:

- plastové guľôčkové pero – 1000 kusov – plastové guľôčkové pero s pružovým gripom Zonet
- antistresová loptička – 1000 kusov – antistresová loptička Bilars
- mentolové cukríky bez cukru – 1000 kusov – mentolové cukríky bez cukru v plastovej krabičke Minto
- pončo v plastovej guľičke s karabínou – 1000 kusov – pončo v plastovej guľičke s karabínou Nimbus
- baseballová čiapka 5-panelová – 1000 kusov – baseballová čiapka KC 1447
- hrnček s kriedou – 1000 kusov – hrnček s kriedou Colorful
- kľúčenka s Led svetlom a píšťalkou – 1000 kusov – kľúčenka s Led svetlom a píšťalkou Coach
- poznámkový blok na písanie – 1000 kusov – poznámkový blok na písanie SONORA PLUS GREEN

- laminovaná papierová taška – 1000 kusov – laminovaná papierová taška P3081

vo vyhotovení, technickej špecifikácii a parametroch tak, ako sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

c) vyhotoviť a dodať do miesta plnenia a odovzdať objednávateľovi riadne a včas:

- rolovací prezentačný systém – banner – 1 kus – rolovací banner 200 x 85 cm

- tlač power pointových prezentácií – 1000 kusov – k problematike projektu pre účastníkov projektu, pričom prezentácie budú poskytovateľom odovzdané objednávateľovi aj v elektronickej forme na elektronickej nosiči dát (CD nosič)

vo vyhotovení, technickej špecifikácii a parametroch tak, ako sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

d) dodať návod na obsluhu a údržbu zariadení a tovarov, ktoré tvoria predmet plnenia v slovenskom jazyku,

e) zabezpečiť bezodplatné servisné opravy predmetu plnenia počas dohodnutej záručnej doby.

3. Objednávateľ sa v súvislosti s plnením predmetu zmluvy zaväzuje prevziať riadne a včas dodaný predmet plnenia a zaplatiť poskytovateľovi kúpnu cenu stanovenú podľa článku III. tejto zmluvy.

Článok II **Čas, miesto a spôsob plnenia**

1. Poskytovateľ je povinný vyhotoviť a odovzdať predmet plnenia zmluvy riadne a včas. Predmet plnenia zmluvy je vyhotovený a odovzdaný riadne, ak spĺňa všetky požiadavky podľa zmluvy a pokynov objednávateľa a zodpovedá účelu sledovaného zmluvou. Predmet plnenia zmluvy musí byť vyhotovený a odovzdaný v kvalite určenej objednávateľom, v súlade s právnymi predpismi a bez vád, ktoré by mohli mať za následok vznik škody na strane objednávateľa alebo tretej osoby.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť predmet plnenia zmluvy v čase určenom objednávateľom v harmonograme projektu (ďalej aj ako „harmonogram“), ktorý objednávateľ doručí poskytovateľovi v lehote do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotoviť a odovzdať objednávateľovi rolovací prezentačný systém najneskôr 5 dní pred termínom prvej prezentácie projektu, ktorý bude určený v harmonograme projektu. Tlač power pointových prezentácií sa zaväzuje poskytovateľ vyhotoviť a odovzdať objednávateľovi najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

3. Objednávateľ je oprávnený počas platnosti a účinnosti zmluvy dávať poskytovateľovi pokyny súvisiace s poskytovaním predmetu plnenia podľa zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť objednávateľa na vecnú nesprávnosť jeho pokynov alebo na také pokyny, ktoré bránia naplniť účel zmluvy. Poskytovateľ je povinný postupovať podľa pokynov objednávateľa podľa predchádzajúcej vety len vtedy, ak

objednávateľ aj po bezodkladnom písomnom upozornení poskytovateľa na svojich pokynoch trvá.

4. Poskytovateľ nie je povinný postupovať podľa pokynov objednávateľa, ak by tieto pokyny boli v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poskytovateľ o pokynoch objednávateľa, ktoré sú v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne informuje objednávateľa a zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o vyriešení takejto otázky.

5. Podkladom pre plnenie predmetu zmluvy podľa čl. II ods. 2 písm. c) zmluvy môžu byť aj písomne zadané požiadavky objednávateľa súvisiace s plnením predmetu zmluvy.

6. Miestom odovzdania predmetu plnenia zmluvy je sídlo objednávateľa, pokiaľ objednávateľ neurčí inak, o čom musí poskytovateľa v dostatočnom časovom predstihu informovať.

7. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas plnenia zmluvy upozorniť poskytovateľa na vadnosť predmetu plnenia. Poskytovateľ je povinný takúto vadu bezodkladne na svoje náklady odstrániť.

8. Predmet zmluvy sa považuje za poskytnutý momentom podpísania preberacích protokolov a dodacích listov na jednotlivé časti predmetu plnenia zmluvy oprávneným zamestnancom objednávateľa, ktorý je uvedený v záhlaví zmluvy.

9. Objednávateľ nie je povinný podpísať preberací protokol a dodací list podľa odseku 8 tohto článku ak predmet zmluvy nebol poskytnutý a vyhotovený riadne a včas. V takom prípade predloží objednávateľ do 5 (piatich) pracovných dní od predloženia protokolu na podpísanie poskytovateľovi písomné pripomienky k poskytnutiu a vyhotoveniu predmetu zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne zdôvodniť nedôvodnosť pripomienok objednávateľa. Pripomienkou objednávateľa sa rozumie pripomienka k vecnej (kvalitatívnej) stránke poskytnutia a vyhotovenia predmetu zmluvy. Pokiaľ objednávateľ nepredloží pripomienky v lehote na predloženie pripomienok podľa tohto odseku, považuje sa predmet zmluvy za poskytnutý a vyhotovený riadne nasledujúcim dňom po uplynutí lehoty na predloženie pripomienok.

Článok III

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov na cene za predmet plnenia zmluvy (ďalej len „cena“) v nasledovnej výške:

13 425,00,- Eur bez DPH

(slovom: trinásťtisícštyristodvadsaťpäť eur)

16 100,00,- Eur s DPH

(slovom: šesťtisíc eur)

2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena podľa ods. 1 tohto článku zmluvy je konečná a maximálna a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa súvisiace s poskytovaním a vyhotovením predmetu plnenia zmluvy.

3. Cena podľa odseku 1 tohto článku zmluvy sa môže dodatočne upraviť podľa dohody zmluvných strán v závislosti od rozsahu skutočne odovzdaného predmetu plnenia zmluvy podľa článku II odseku 9 zmluvy.

4. Právo na zaplatenie vznikne poskytovateľovi dňom doručenia riadne vystavenej faktúry objednávateľovi. Poskytovateľ môže vystaviť faktúru za čiastočné plnenia podľa zmluvy najskôr po protokolárnom prevzatí objednávateľom podľa článku II ods. 8 zmluvy. V prípade, ak sa bude uplatňovať článok II odsek 9 zmluvy poskytovateľ vystaví faktúru až po tom, ako zmluvné strany dosiahnu dohodu, prípadne po naplnení domnienky podľa čl. II ods. 9 zmluvy. Prílohou každej faktúry bude preberací protokol podľa článku II odsek 8 zmluvy.

5. Splatnosť fakturovanej ceny je do 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.

6. Faktúra musí mať všetky náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne, alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený túto faktúru bezodkladne vrátiť. Po doručení opravenej alebo novej faktúry plynie nová 30 (tridsať) dňová lehota splatnosti.

Článok IV **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Na poskytnutie predmetu plnenia zmluvy môže poskytovateľ použiť aj inú osobu. V prípade, ak niektorú časť predmetu plnenia zmluvy vykoná prostredníctvom inej osoby, zodpovedá za vyhotovenie, akoby ju poskytol sám.

2. Poskytovateľ je povinný pri plnení zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré pozná alebo musí poznať pri vynaložení odbornej starostlivosti.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že od pokynov objednávateľa sa môže poskytovateľ odchýliť, len ak je to naliehavo nevyhnutné v záujme objednávateľa a poskytovateľ nemôže včas dostať jeho súhlas. Poskytovateľ je však povinný o takomto postupe objednávateľa bez zbytočného odkladu písomne informovať.

4. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení zmluvy, a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa týkajúcich sa dosiahnutia účelu sledovaného zmluvou alebo sú podľa názoru poskytovateľa nevyhnutné na riadne plnenie zmluvy.

5. Poskytovateľ je povinný podľa potreby a na výslovnú žiadosť objednávateľa zúčastňovať sa na rokovaníach súvisiacich s plnením zmluvy a pravidelne informovať objednávateľa o priebehu plnenia zmluvy.

6. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi včas potrebnú súčinnosť pri plnení zmluvy, najmä poskytnúť poskytovateľovi na požiadanie všetky podklady, ktoré sú podľa

poskytovateľa nevyhnutné pre plnenie zmluvy. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním poskytnutých podkladov. S poskytnutými podkladmi poskytovateľ nie je oprávnený nakladať inak ako pre účely poskytovania podľa zmluvy, najmä ich sprístupniť tretím osobám, a to ani po zániku resp. zrušení zmluvy. Po pominutí účelu ich držania je poskytovateľ povinný ich vrátiť objednávateľovi.

7. Objednávateľ je povinný včas informovať poskytovateľa o všetkých skutočnostiach potrebných na zabezpečenie úspešného plnenia zmluvy.

8. Poskytovateľ sa zaväzuje neodkladne písomne informovať objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne plnenie zmluvy.

Článok V **Ostatné ustanovenia**

1. Vlastnícke právo k predmetu plnenia zmluvy prechádza na objednávateľa okamihom zaplatenia ceny podľa čl. II tejto zmluvy a užívacie právo, ako aj nebezpečenstvo škody k predmetu plnenia prechádza na objednávateľa okamihom podpísania preberacieho protokolu podľa čl. II ods. 8 zmluvy.

2. Záručná doba je 2 (**dva**) roky a začína plynúť dňom podpísania preberacieho protokolu.

3. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu väd tovaru uplatní bezodkladne po ich zistení písomne u poskytovateľa.

4. Na nároky objednávateľa z väd tovaru sa vzťahujú primerane ustanovenia Obchodného zákonníka, ak nie je v prílohe č. 4 tejto zmluvy stanovené inak.

Článok VI **Závazok mlčanlivosti**

1. Všetky informácie obsiahnuté v zmluve, ako i tie, ktoré si strany pre splnenie predmetu zmluvy navzájom poskytli počas predzmluvných rokovaní, pri uzavretí zmluvy a po uzavretí zmluvy sa považujú za dôverné a poskytnúť tieto informácie tretej osobe môže zmluvná strana len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Uvedené informácie sa zaväzuje chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, nezneužívať a nesprístupniť ich tretím osobám.

2. Závazok mlčanlivosti platí aj po ukončení zmluvného vzťahu.

3. Povinnosť objednávateľa sprístupniť informácie podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky nie je týmto ustanovením dotknutá.

Článok VII

Doručovanie a komunikácia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre realizáciu zmluvy.
2. Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb - štatutárnych orgánov zmluvných strán, prípadne nimi poverených alebo splnomocnených osôb.
3. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami týkajúce sa realizácie zmluvy musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej zmluvnej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. V prípade pochybností ohľadom času doručenia sa oznámenie považuje za doručené tretím dňom po jeho preukázateľnom odoslaní, v prípade oznámenia doručeného osobne dňom osobného doručenia. Podanie urobené elektronickou cestou, ak sa zmluvné strany dohodnú aj na elektronickej forme komunikácie na účely plnenia zmluvy sa považuje za doručené momentom jeho prijatia na elektronickú adresu určenú druhou stranou.

Článok VIII

Sankcie a ukončenie zmluvy

1. V prípade omeškania poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nedodaného predmetu plnenia bez DPH za každý aj začatý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi za dobu trvania vyššej moci. Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu taktiež v prípade, ak sám je v omeškaní, a to za dobu omeškania objednávateľa (§370 Obchodného zákonníka).
2. Pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
3. V prípade, že ešte v čase nie kratšom ako 14 (štrnásť) dní pred plnením predmetu zmluvy bude objednávateľ dôvodne pochybovať o riadnom a včasnom plnení predmetu zmluvy poskytovateľom a poskytovateľ v čase určenom objednávateľom, ktorý nesmie byť kratší ako 2 (dva) pracovné dni, neposkytne objednávateľovi dostatočné záruky riadneho a včasného plnenia predmetu zmluvy, je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
4. Konanie poskytovateľa, pre ktoré objednávateľ odstúpi od zmluvy podľa odseku 3 tohto článku, je podstatným porušením povinnosti, za ktoré je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške účelne vynaložených nákladov na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy inou osobou a sankcie pre porušenie povinnosti objednávateľa voči tretej osobe na splnenie jej povinností z iného zmluvného vzťahu objednávateľa v priamej príčinnej súvislosti s neplneným predmetu zmluvy poskytovateľom, o čom musí byť poskytovateľ včas oboznámený.

5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak je poskytovateľ v omeškaní s plnením si ktorejkoľvek zo svojich povinností podľa zmluvy aj po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty a omeškanie nie je spôsobené konaním objednávateľa.

6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak konanie poskytovateľa bude preukázateľne v rozpore s pokynmi objednávateľa a účelom sledovaným zmluvou a ďalej v prípade, ak poskytovateľ svojím konaním bude poškodzovať dobré meno objednávateľa pred tretími osobami.

7. Právo na plnenie a odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku nevznikne, pokiaľ povinná strana preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené prípadom vyššej moci.

8. Zmluvné pokuty sú splatné do 30 (tridsať) dní odo dňa ich uplatnenia oprávnenou zmluvnou stranou.

9. Ustanovenia o náhrade škody pre škodu spôsobenú prípadom, na ktorý sa vzťahuje zmluvná pokuta týmto nie sú dotknuté. Poškodená strana je oprávnená požadovať zapltenie náhrady škody presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.

10. Zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu, s 15 (pätnásť) dňovou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.

11. Zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán.

Článok IX **Ostatné a záverečné ustanovenia**

1. V zmluvnom vzťahu založenom zmluvou, okrem úkonov smerujúcich k zmene alebo k zrušeniu zmluvy za objednávateľa, konajú osoby splnomocnené pre vecné a obchodné rokovania uvedené v záhlaví zmluvy. O zmene oprávnenej osoby môže objednávateľ rozhodnúť kedykoľvek, súhlas poskytovateľa k tomu nie je potrebný.

2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do úplného splnenia záväzkov z nej vyplývajúcich.

3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).

4. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať jedine formou písomných číslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.

5. Práva a povinnosti neupravené zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a s ním súvisiacimi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.

6. Zmluva je vyhotovená v 6 (šesť) rovnopisoch, pričom 4 (štyri) rovnopisy obdrží objednávateľ a 2 (dva) rovnopisy obdrží poskytovateľ.

7. Neplatnosť niektorého z ustanovení zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy stane neplatným z dôvodu rozporu s právnymi predpismi Slovenskej republiky, zaväzujú sa obe zmluvné strany takéto ustanovenie nahradiť iným, ktoré najviac zodpovedá účelu a právnomu významu pôvodného ustanovenia zmluvy.

8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich zo zmluvy, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje zodpovedajú za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane na základe tohto vyhlásenia.

9. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.

10. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1 – Technické špecifikácie predmetu plnenia

Príloha č. 2 – Špecifikácia ceny

Príloha č. 3 – Pokyny na vytvorenie znaku Európskej únie

Príloha č. 4 - Všeobecné servisné podmienky

v Bratislave dňa

v Bratislave dňa

za objednávateľa:

za poskytovateľa:

.....

.....

Príloha č. 1 Technické špecifikácie predmetu plnenia

1.1 VECNÉ CENY

Technické a kvalitatívne požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky (minimálne parametre)	Ponuka Typ, značka, technické parametre resp. popis
--	--

Typ zariadenia	
TABLET – 5 kusov	Apple iPad Air Wi-fi 16GB Space Grey
Operačný systém: otvorený operačný systém napríklad Windows Mobile, iOS alebo Android alebo ekvivalentné	Operačný systém: Android
Interná pamäť: cca minimálne 16 GB	Interná pamäť: 16 GB
Displej: LCD s veľkosťou uhlopriečky cca 9,7 palca, rozlíšenie cca 2048 x 1536 bodov, LED podsvietenie, multit dotykový, odolný proti odtlačkom prstov	LCD s veľkosťou uhlopriečky cca 9,7 palca, rozlíšenie cca 2048 x 1536 bodov, LED podsvietenie, multit dotykový, odolný proti odtlačkom prstov
Procesor: minimálne 1 GHz	Procesor: minimálne 1 GHz
Komunikácia: minimálne Wi-fi, Bluetooth, GPS	Komunikácia: Wi-fi, Bluetooth, GPS
Fotoaparát: zadná kamera: rozlíšenie cca 5 Mpx, HD video, automatické ostrenie predná kamera: rozlíšenie cca 1,2 Mpx, videohovory predná a zadná HD kamera	Fotoaparát: zadná kamera: rozlíšenie 5 Mpx, HD video, automatické ostrenie predná kamera: rozlíšenie 1,2 Mpx, videohovory predná a zadná HD kamera
Podporované formáty: obrázkov: jpg, tiff, giff dokumentov: doc, docx, htm, html, key, numbers, pages, pdf, ppt, pptx, txt, rtf, vcf, xls, xlsx	Podporované formáty: obrázkov: jpg, tiff, giff dokumentov: doc, docx, htm, html, key, numbers, pages, pdf, ppt, pptx, txt, rtf, vcf, xls, xlsx
Senzory: gyroskop, akcelerometer, senzor okolitého svetla	Senzory: gyroskop, akcelerometer, senzor okolitého svetla
Vstavaný reproduktor a mikrofón	Vstavaný reproduktor a mikrofón
Batéria: Li-pol napájanie s kapacitou minimálne 11 000 mAH	Batéria: Li-pol napájanie s kapacitou 11 000 mAH
Príslušenstvo: kábel na USB, nabíjačka	Príslušenstvo: kábel na USB, nabíjačka
Manuál: v štátnom jazyku SR	Manuál: v štátnom jazyku SR
INTELIGENTNÝ MOBILNÝ TELEFÓN – 5 kusov	Sony Xperia SP White
Hmotnosť telefónu: maximálne 200 gramov (s vloženou batériou)	Hmotnosť telefónu: 200 gramov (s vloženou batériou)
Konštrukcia: dotyková	Konštrukcia: dotyková
Pamäť interná: minimálne 8 GB	Pamäť interná: 8 GB
Pamäť prijaté hovory: viac ako 40 hovorov	Pamäť prijaté hovory: viac ako 40 hovorov
Pamäť volaných čísel: viac ako 40 čísel	Pamäť volaných čísel: viac ako 40 čísel
Pamäť zmeškané hovory : viac ako 40 hovorov	Pamäť zmeškané hovory : viac ako 40 hovorov
Displej: veľkosť displeja cca 3,5 palca, rozlíšenie displeja cca 960 x 640 bodov, dotykový kapacitný	Displej: veľkosť displeja 4,6 palca, rozlíšenie displeja 1280 x 720 bodov, dotykový kapacitný
Fotoaparát: automatické ostrenie, HD video, rozlíšenie cca 5 Mpx, blesk zabudovaný, zoom digitálny, autofocus, formát ukladania snímkov JPG, video nahrávanie	Fotoaparát: automatické ostrenie, HD video, rozlíšenie cca 5 Mpx, blesk zabudovaný, zoom digitálny, autofocus, formát ukladania snímkov JPG, video nahrávanie

Technické a kvalitatívne požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky (minimálne parametre)	Ponuka Typ, značka, technické parametre resp. popis
--	--

Operačný systém: otvorený operačný systém napríklad Windows Mobile, Android alebo iOS alebo ekvivalentné	Android 4.1
Batérie: typ Li-ion, kapacita cca 1400 mAh,	Batérie: typ Li-ion, kapacita 2370 mAh,
Bluetooth, Wi-fi, GPS, GPRS	Bluetooth, Wi-fi, GPS, GPRS
Zabudovaný internetový prehliadač	Zabudovaný internetový prehliadač
Diktafón	Diktafón
Kalendár	Kalendár
Kalkulačka	Kalkulačka
Hlasový odposluch	Hlasový odposluch
Hlasové vytáčanie	Hlasové vytáčanie
Identifikácia volajúceho	Identifikácia volajúceho
Vibračné vyzváňanie	Vibračné vyzváňanie
Synchronizácia s PC - email	Synchronizácia s PC - email
Synchronizácia s PC - kalendár	Synchronizácia s PC - kalendár
Synchronizácia s PC - kontakty	Synchronizácia s PC - kontakty
Manuál: v štátnom jazyku SR	Manuál: v štátnom jazyku SR
KOMPAKTNÝ DIGITÁLNY FOTOAPARÁT-5 kusov	Panasonic DMC-TZ35EP-S
Objektív s minimálne 4 krát optickým priblížením a cca 25 mm širokouhlým formátom	Objektív optický zoom 4x, inteligentný zoom 8x, digitálny zoom 4x, ohnisková vzdialenosť 4,3 – 12mm
Efektívne rozlíšenie snímača fotoaparátu: cca 16 megapixela	Efektívne rozlíšenie snímača fotoaparátu: 16,1 megapixela
Pamäťová karta SD	Pamäťová karta SD
Pamäťová karta SDHC/SDXC	Pamäťová karta SDXC
Videozáznam vo vysokom rozlíšení Full HD	Videozáznam vo vysokom rozlíšení Full HD
Dotyková obrazovka LCD cca 7,5 centimetra	Dotyková obrazovka LCD – 6,7 centimetra (2,7 palca)
Vodotesné prevedenie	Vodotesné prevedenie
Automatická oblasť zaostrenia viacbodová	Automatická oblasť zaostrenia viacbodová
Automatická oblasť zaostrenia s vyvážením na stred	Automatická oblasť zaostrenia s vyvážením na stred
Automatická oblasť zaostrenia bodová	Automatická oblasť zaostrenia bodová
Automatická oblasť zaostrenia pružne bodová	Automatická oblasť zaostrenia pružne bodová
Automatický režim clony	Automatický režim clony
Automatický režim rýchlosti uzávierky	Automatický režim rýchlosti uzávierky
Ovládanie expozície	Ovládanie expozície
Automatické vyváženie bielej	Automatické vyváženie bielej
Expozimeter viacvzorový	Expozimeter viacvzorový
Expozimeter bodový	Expozimeter bodový
Expozimeter s vyvážením na stred	Expozimeter s vyvážením na stred

Technické a kvalitatívne požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky (minimálne parametre)	Ponuka Typ, značka, technické parametre resp. popis
--	--

Detekcia tváří	Detekcia tváří
Výber scény a umelecké režimy obrazových efektov	Výber scény a umelecké režimy obrazových efektov
Stabilizácia obrazu	Stabilizácia obrazu
Systém automatického zaostrenia	Systém automatického zaostrenia
Korekcia efektu červených očí	Korekcia efektu červených očí
Otočenie obrázka	Otočenie obrázka
Automatická rotácia snímky	Automatická rotácia snímky
Viacúčelový konektor HD	Viacúčelový konektor HD
Batériový systém Lithium N	Batériový systém Lithium N
Výdrž dodávanej batérie pri normálnych podmienkach snímania cca 120 minút	Výdrž dodávanej batérie pri normálnych podmienkach snímania cca 120 minút
Manuál: v štátnom jazyku SR	Manuál: v štátnom jazyku SR
Digitálny audio prehrávač MP 3 multimediálny 5 kusov	Apple iPod nano 16GB – Blue (MD477HC/A)
Interná pamäť: cca 8 GB	Interná pamäť: 8 GB
Micro SD/SDHC karty	Micro SDÚSDHC karty
Displej: farebný cca 2,2 palca LCD	Displej: farebný 2,5 palca LCD
FM rádio s RDS : cca 30 predvolieb	FM rádio s RDS : cca 30 predvolieb
Bluetooth	Bluetooth
USB cca 1 GB	USB cca 1 GB
Podporuje video, hudbu, fotografie, FM rádio	Podporuje video, hudbu, fotografie, FM rádio
Výdrž pre hudbu: cca 30 hodín	Výdrž pre hudbu: cca 20 hodín
Výdrž pre video: cca 6 hodín	Výdrž pre video: cca 6 hodín
Výstup na slúchadlá	Výstup na slúchadlá
Batéria: Li-Pol	Batéria: Li-Pol
Manuál: v štátnom jazyku SR	Manuál: v štátnom jazyku SR

1.2 REKLAMNÉ PREDMETY

Technické a kvalitatívne požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky (minimálne parametre)		Ponuka Typ, značka, technické parametre resp. popis
Poradové číslo	Typ reklamného predmetu	
1.	Plastové guličkové pero s pružovým gripom a modrou náplňou – 1000 kusov	Plastové guličkové pero s pružovým gripom Zonet
	Rôzne farebné vyhotovenia pera	Rôzne farebné vyhotovenia pera: modrá, čierna, zelená, červená, žltá, oranžová
	Potlač na pere: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/	Potlač na pere: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/
2.	Antistresová loptička – 1000 kusov	Antistresová loptička Bilars
	Materiál PVC	Materiál PVC
	Priemer 5 cm	Priemer 5 cm
	Rôzne farebné vyhotovenia loptičky	Rôzne farebné vyhotovenia loptičky: žltá, červená, zelená
	Potlač na loptičke: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/	Potlač na loptičke: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/
3.	Mentolové cukríky bez cukru v plastovej krabičke – 1000 kusov krabičiek	Mentolové cukríky bez cukru v plastovej krabičke Minto
	Hmotnosť cukríkov: cca 14 g	Hmotnosť cukríkov: cca 14 g
	Potlač na krabičke: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/	Potlač na krabičke: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/
4.	Pončo v plastovej guličke s karabínou – 1000 kusov	Pončo v plastovej guličke s karabínou Nimbus
	Materiál: PVC/plast	Materiál: plast PE
	Rôzne farebné vyhotovenia plastovej guličky	Rôzne farebné vyhotovenia plastovej guličky: zelená, modrá, čierna, biela, červená
	Univerzálna veľkosť ponča	Univerzálna veľkosť ponča
	Potlač na plastovej guličke: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/	Potlač na plastovej guličke: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/
5.	Baseballová čiapka – 1000 kusov	Baseballová čiapka KC 1447
	Typ: 5-panelová čiapka	Typ: 5-panelová čiapka
	Materiál: bavlna	Materiál: bavlna
	Rôzne farebné vyhotovenia čiapok	Rôzne farebné vyhotovenia čiapok: tmavomodrá, modrá, žltá, zelená, biela, červená, čierna
	Sieťotlač na čiapke: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/	Sieťotlač na čiapke: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/
6.	Hrnček s kriedou – 1000 kusov	Hrnček s kriedou Colorful
	Objem hrnčeka: cca 0,3litra	Objem hrnčeka: cca 0,3litra
	Materiál hrnčeka: keramika a možnosť na keramiku písať kriedou	Materiál hrnčeka: keramika a možnosť na keramiku písať kriedou
	Jednotlivo balené	Jednotlivo balené
	Potlač na hrnčeku: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/	Potlač na hrnčeku: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/

Technické a kvalitatívne požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky (minimálne parametre)		Ponuka Typ, značka, technické parametre resp. popis
7.	Kľúčienka s Led svetlom a píšťalkou – 1000 kusov	Kľúčienka s Led svetlom a píšťalkou Coach
	Materiál:plast	Materiál: plast
	Priemer: cca 4 x 1 centimeter	Priemer: cca 4 x 1 centimeter
	Rôzne farebné vyhotovenia	Rôzne farebné vyhotovenia: červená, oranžová, modrá, zelená
	Potlač na kľúčienke: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/	Potlač na kľúčienke: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/
8.	Poznámkový blok na písanie – 1000 kusov	Poznámkový blok na písanie SONORA PLUS GREEN
	Materiál: z recyklovaného papiera	Materiál: z recyklovaného papiera
	Na boku so založeným (úchyt na pero) guľočkovým perom (náplň pera modrá)	Na boku so založeným (úchyt na pero) guľočkovým perom (náplň pera modrá)
	Vnútoraná náplň papier: čistý bez linajkových riadkov, obsah cca 50-70 listov	Vnútoraná náplň papier: čistý bez linajkových riadkov, obsah cca 50-70 listov
	Rozmer poznámkového bloku: A5	Rozmer poznámkového bloku: A5
	Potlač na poznámkovom bloku: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/	Potlač na poznámkovom bloku: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/
9.	Laminovaná papierová taška – 1000 kusov	Laminovaná papierová taška P3081
	Materiál: papierová taška so šnúrkovým uchom	Materiál: papierová taška so šnúrkovým uchom
	Farebné vyhotovenie: biela farba	Farebné vyhotovenie: biela farba
	Velkosť: cca A4 t.j. 240x320x80	Velkosť: cca A4 t.j. 240x320x80
	Potlač na papierovej taške: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, odkaz: Tento projekt je spolufinancovaný Európskym fondom regionálneho rozvoja, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/	Potlač na papierovej taške: vlajka EÚ, pod vlajkou odkaz „Európska únia“, odkaz: Tento projekt je spolufinancovaný Európskym fondom regionálneho rozvoja, www.nsrr.sk /príloha – pokyny na vytvorenie znaku EU/

1.3 OSTATNÉ

Technické a kvalitatívne požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky (minimálne parametre)		Ponuka Typ, značka, technické parametre resp. popis
Poradové číslo	Typ predmetu	
1.	Rolovací banner – 1 ks	Rolovací banner 200 x 85 cm
	Rozmer:200 x 85 centimetrov	Rozmer: 200 x 85 cm
	Materiál konštrukcie roll up: z hliníka	Materiál konštrukcie roll up: z hliníka
	v povrchovej úprave elox	v povrchovej úprave elox
	V spodnej časti sa banner s potlačou prilepí a v hornej časti sa zacvakne do hliníkovej lišty	V spodnej časti sa banner s potlačou prilepí a v hornej časti sa zacvakne do hliníkovej lišty
	Pevná hliníková skladacia vzperná tyč	Pevná hliníková skladacia vzperná tyč
	Otočné stabilizačné nohy	Otočné stabilizačné nohy
	Potlač jednostranná na PVC banner	Potlač jednostranná na PVC banner
	Zabalené v prenosnom textilnom vaku	Zabalené v prenosnom textilnom vaku
2.	Tlačenie prezentačných materiálov – 1000 kusov	Tlačenie prezentačných materiálov – 1000 kusov
	Formát: A4 obojstranne	Formát: A4 obojstranne
	Tlač: farebná digitálna	Tlač: farebná digitálna
	Papier: kancelársky 80 gramov	Papier: kancelársky 80 gramov
	Rozsah: cca 3 slidy na 1 formát A4	Rozsah: cca 3 slidy na 1 formát A4

Príloha č. 2 – Štruktúra ceny

2.1 VECNÉ CENY

Poradové číslo	Názov zariadenia	Množstvo	Jednotková cena za 1 ks v EUR bez DPH	Jednotková cena za 1 ks v EUR s DPH	Výška DPH v EUR	Celková cena za 5 ks v EUR bez DPH	Celková cena za 5 ks v EUR s DPH
1.	Tablet	5 kusov	421,67	506,00	421,67	2 108,35	2 530,02
2.	Inteligentný mobilný telefón	5 kusov	419,33	503,20	419,33	2 096,65	2 515,98
3.	Kompaktný digitálny fotoaparát	5 kusov	204,27	245,12	204,27	1 021,35	1 225,62
4.	Digitálny audio prehrávač MP3	5 kusov	168,07	201,68	168,07	840,35	1 008,42
Spolu					1 213,34	6 066,70	7 280,04

2.2 REKLAMNÉ PREDMETY

Porado-vé číslo	Názov reklamného predmetu	Množstvo (kus)	Jednotková cena za 1 ks v EUR bez DPH	Jednotková cena za 1 ks v EUR s DPH	Výška DPH v EUR	Celková cena za 1000 ks v EUR bez DPH	Celková cena za 1000 ks v EUR s DPH
1.	plastové gulôčkové pero	1000	0,24	0,29	48,00	240,00	288,00
2.	antistresová loptička	1000	0,42	0,50	84,00	420,00	504,00
3.	mentolové cukríky bez cukru	1000	0,68	0,82	136,00	680,00	816,00
4.	pončo v plastovej guľičke s karabínou	1000	0,98	1,18	196,00	980,00	1 176,00
5.	baseballová čiapka 5-panelová	1000	1,29	1,55	258,00	1 290,00	1 548,00
6.	hrnček s kriedou	1000	0,91	1,09	182,00	910,00	1 092,00
7.	kľúčienka s Led svetlom a pišťalkou	1000	0,35	0,42	70,00	350,00	420,00
8.	poznámkový blok na písanie	1000	1,34	1,61	268,00	1 340,00	1 608,00
9.	laminovaná papierová taška	1000	0,73	0,88	146,00	730,00	876,00
Spolu			-	-	-	6 940,00	8 328,00

2.3. OSTATNÉ

Porado-vé číslo	Názov	Množstvo (kus)	Jednotková cena za 1 ks v EUR bez DPH	Jednotková cena za 1 ks v EUR s DPH	Výška DPH v EUR	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR s DPH
1.	Rolovací prezentačný systém-banner	1	58,30	69,96	11,66	58,30	69,96
2.	Tlač prezentácií	1000	0,36	0,43	72,00	360,00	432,00
Spolu			-	-	-	418,30	501,96

SUMARIZÁCIA

Časť 1 – zákazka na dodanie tovaru	Celková cena v EUR bez DPH	Výška DPH v EUR	Celková cena v EUR s DPH
SPOLU za vecné ceny, reklamné predmety a ostatné	13 425,00	2 685,00	16 110,00

POKYNY NA VYTVORENIE ZNAKU EÚ A VYMEDZENIE ŠTANDARDNÝCH FARIEB



Vlajka EÚ nie je len symbolom Európskej únie, ale je aj symbolom európskej jednoty a identity v širšom zmysle slova. Kruh zlatých hviezd predstavuje solidaritu a harmóniu medzi občanmi Európy. Počet hviezd nezodpovedá počtu členských krajín. Hviezd je dvanásť, pretože toto číslo symbolizuje dokonalosť, celistvosť a jednotu. Vlajka sa teda nebude meniť ani po ďalšom rozšírení EÚ. Vlajka EÚ slúži na označenie spoluúčasti EÚ pri realizovaní projektu a všetkých aktivít s ním súvisiacich. Je súčasťou všetkých publikačných, informačných,

hmotných i nehmotných materiálov, týkajúcich sa pomoci zo štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu EÚ.

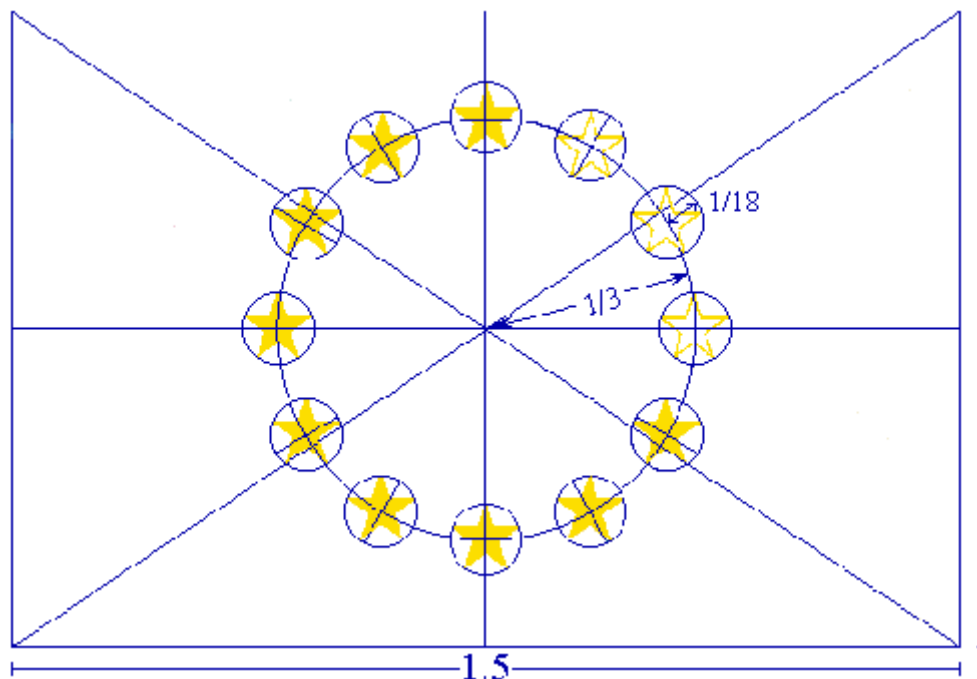
Dôraz je kladený na dodržiavanie jednotnej vizuálnej podoby. Táto časť pomôže užívateľom pri správnej reprodukcii európskeho znaku. Obsahuje pokyny, ako znak vytvoriť a definíciu štandardných farieb.

Opis symbolov

Na pozadí modrej oblohy dvanásť zlatých hviezd v kruhu, ktoré predstavujú úniu európskych národov. Počet hviezd je nemenný, pričom dvanásť symbolizuje dokonalosť, celistvosť a jednotu.

Heraldický opis

Na azúrovom poli kruh z dvanástich zlatých hviezd, pričom ich cípy sa nedotýkajú.



Geometrický opis Znak má tvar modrej obdĺnikovej vlajky, ktorej šírka je jedenapolkrát dlhšia ako výška. Dvanásť zlatých hviezd je rozmiestnených v rovnakých vzdialenostiach tvoriac neviditeľný kruh, ktorého stred je priesečníkom diagonál obdĺžnika. Polomer kruhu sa rovná jednej tretine šírky

vlajky. Každá z hviezd má päť cípov, ktoré sú umiestnené po obvodov neviditeľného kruhu, ktorého polomer je jedna osemnástina z vertikálnej šírky. Všetky hviezdy sú zvislé, to znamená, že jeden cíp je vertikálny a dva cípy tvoria pravý uhol so sťažňom vlajky. Kruh hviezd má pripomínať ciferník hodín. Počet hviezd sa nemení.

Regulačné farby

PANTONE REFLEX BLUE



PANTONE YELLOW



Farby znaku:

Obdĺžnik je **PANTONE REFLEX MODRÝ** a hviezdy sú; **PANTONE ŽLTÉ**.

Medzinárodná škála **PANTONE** je veľmi rozšírená a je prístupná aj neprofesionálnym užívateľom.

Postup štyroch farieb

Pri používaní postupu štyroch farieb nie je možné použiť dve štandardné farby. V takomto prípade ich treba znovu vytvoriť tak, že sa použijú štyri farby. **PANTONE ŽLTÁ** získame použitím 100% „Process Yellow“. Zmiešaním 100% „Process Cyan“ a 80% „Process Magenta“ možno získať veľmi podobnú farbu **PANTONE REFLEX MODREJ**.

Internet

PANTONE REFLEX MODRÁ zodpovedá farbe RGB:0/51/153 (hexadecimálne: 003399) na webovej palete a **PANTONE ŽLTÁ** zodpovedá farbe RGB:255/204/0 (hexadecimálne: FFCC00) na webovej palete.

Monochromatický reprodukčný proces

Ak používate čiernu farbu, orámujte obdĺžnik čiernou čiarou a hviezdy vytlačte čiernou farbou na bielom pozadí.



Ak používate modrú farbu (Reflexná modrá), použite ju na 100 % a hviezdy sú reprodukované v bielom negatíve.



Reprodukcia na farebnom pozadí

Ak nemáte inú možnosť ako použitie farebného pozadia, orámujte obdĺžnik bielym pruhom so šírkou, ktorá sa rovná 1/25 výške obdĺžnika.



Príklady nesprávnej reprodukcie

1



Znak je prevrátený

2



Hviezdy nie sú vyrovnané

3



Hviezdy sú nesprávne umiestnené do kruhu, musia byť rozložené tak, ako hodiny na ciferníku

Platné špecifikácie znaku EÚ nájdete aj v manuáli EÚ na internetovej adrese: http://www.europa.eu/abc/symbols/emblem/graphics1_sk.htm.

Znak EÚ v rôznych variantoch a formátoch nájdete na internetovej adrese: http://europa.eu/abc/symbols/emblem/download_sk.htm.

Príloha č. 4

Všeobecné servisné podmienky

Ak sa počas záručnej doby vyskytnú vady na výrobkoch, poverený zástupca na príslušnom mieste dodania má právo uplatniť si nárok na záručný servis formou reklamácie u Poskytovateľa najneskôr do konca záručnej doby. Záručná doba je 24 mesiacov. Na vady oznámené po uplynutí záručnej doby sa záručný servis nevzťahuje.

Poverený zástupca na príslušnom mieste dodania sa zaväzuje reklamovať vady na nasledovné telefónne číslo a emailovú adresu:

Tel. číslo:

Emailová adresa:

Poruchy nahlásené počas pracovných dní pred 07:00 hod. sa berú ako oznámené o 07:00 hod. Poruchy oznámené počas pracovných dní po 17:00 hod sa berú ako oznámené o 7:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Poruchy oznámené v sobotu, nedeľu a vo sviatky sa berú ako oznámené o 7:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Odstránenie poruchy bude zabezpečené v pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola porucha oznámená.

Poverený zástupca na príslušnom mieste dodania je povinný pri reklamácií telefonicky a e-mailom nahlásiť tieto údaje:

- identifikácia konkrétneho miesta plnenia,
- sériové čísla vadných produktov/tovarov,
- opísanie väd a spôsob ako sa prejavujú.

Servisný zásah v záručnej dobe sa uskutoční na príslušnom mieste dodania . Servisné práce, náhradné diely a dopravné náklady k záručným servisným zásahom sa v záručnej dobe neúčtujú a sú zahrnuté v cene predmetu zmluvy.

V prípade, ak na odstránenie poruchy je potrebné zabezpečiť náhradné diely, ktoré nemá Poskytovateľ ani poverený zástupca na príslušnom mieste dodania na sklade, alebo na odstránenie poruchy je potrebná súčinnosť tretích strán, alebo sa vyskytli iné závažné dôvody na strane Poskytovateľa a odstránenie poruchy nie je možné vykonať v dohodnutom čase, je Poskytovateľ povinný o dôvodoch bezodkladne informovať Povereného zástupcu na príslušnom mieste dodania. Zároveň je povinný v spolupráci s Povereným zástupcom na príslušnom mieste dodania vyvinúť maximálne úsilie, aby sa odstránenie poruchy uskutočnilo v čo najkratšom možnom čase vrátane zabezpečenia náhradných dielov a súčinnosti tretích strán, ak sú tieto potrebné, resp. navrhnúť také riešenie, ktoré v maximálnej miere eliminuje vplyv tejto poruchy na bežnú činnosť na príslušnom mieste dodania.