



ALCASYS Slovakia, a.s., Staré grunty 36, P. O. Box 41, 840 00 Bratislava

Zmluva č.SZ-ÚVO/ALC/2015 o údržbe telekomunikačného zariadenia HiPath 3000

Objednávateľ
Úrad pre verejné obstarávanie
Dunajská 68
820 04 Bratislava 24

Zhotoviteľ
ALCASYS SLOVAKIA a.s
Staré grunty 36
840 00 Bratislava 4

Vybavuje: [REDAKOVANÉ]
IČO: 31 797 903
DIČ: 2021511008
Banka: Štátna pokladnica
Číslo účtu: IBAN SK 13 8180 0000 0070 0006 2756

Vybavuje: [REDAKOVANÉ]
IČO: 35 879 335
DIČ: 2021805764
Banka: Tatra banka a.s.
Číslo účtu: 26210 12396/1100

Miesto plnenia zmluvy: Dunajská 68, Bratislava
Grösslingova 44, Bratislava

Predmet zmluvy

Zhotoviteľ bude vykonávať údržbu komunikačného zariadenia HiPath 3000, ktorého špecifikácia je uvedená v tejto zmluve.

Rozsah údržby predmetného zariadenia je určený štandardným balíkom servisných služieb „Základná starostlivosť (Basic)“ v základnej cene 50,00 EUR (cena bez DPH)/mesiac. V rámci príslušnej štandardnej ceny za základnú starostlivosť podľa tejto zmluvy zhotoviteľ pre prípad preukázateľného vyžiadania servisného výkonu zaručuje lehotu k zahájeniu tohoto výkonu, a to nasledovne :

- do 1 hodiny pri celkovom výpadku funkčnosti,
- do 4 hodín pri rozsiahlom (50% a viac) omedzení funkčnosti zariadenia,
- do 24 hodín pri drobnej poruche zariadenia a
- do 48 hodín pre zmeny zákazníckych dát.

Servisný výkon zhotoviteľ uskutočňuje s odbornou starostlivosťou bez zbytočného odkladu. Predmetné zariadenie zhotoviteľ opravuje, prípadne ošetruje zásadne len na objednanie zo strany objednávateľa, pričom všetky svoje výkony (opravy, kontrolu i údržbu predmetného zariadenia) účtuje objednávateľovi zvlášť, v cenách podľa prílohy k tejto zmluve, t. j. mimo cenový rámec štandardného balíka servisných služieb „Základná starostlivosť (Basic)“. Na ceny za servisné výkony uvedené v prílohe k tejto zmluve zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi zľavu vo výške 10%.

Servisný výkon mimo cenový rámec štandardného balíka servisných služieb „Základná starostlivosť (Basic)“ zahŕňa najmä:

- výmenu/náhradu poškodených dielov,
- objednávateľom vyžiadané zmeny na predmetnom zariadení,
- výkony servisu/údržby vykonávané na objednávateľovo prianie mimo obvyklú prevádzkovú dobu
- vyhľadávanie a odstraňovanie porúch alebo poškodenia predmetného zariadenia, vzniknutých neodborným zaobchádzaním alebo za okolností, za ktoré zhotoviteľ nezodpovedá, zvlášť potom zapríčinených chybnou funkciou zariadenia verejnej alebo neverejnej siete alebo chybnou činnosťou tretích osôb,

- prvú technickú kontrolu a prípadné nutné úpravy predmetného zariadenia pri preberaní jeho údržby (iba u zariadení, ktoré sú už v prevádzke a pokiaľ je táto kontrola potrebná).

Vykonávanie údržby

- Všetky výkony údržby, poprípade iné (napr. rozširovacie) práce na predmetnom zariadení nechá objednávateľ vykonávať len prostredníctvom zhotoviteľa alebo prostredníctvom subjektov, ktoré od zhotoviteľa k takým prácam majú písomný súhlas. To platí taktiež pre zmeny dohodnutého rozsahu funkcií predmetného zariadenia a zmeny zákaznických dát. Programy objednávateľ nebude ani nepripustí meniť ani rozmnožovať.
- Pokiaľ k tomu sú technické predpoklady, zhotoviteľ doporučuje pripojiť predmetné zariadenie na systém diaľkového dohľadu HTS. Tým budú prostredníctvom verejnej telefónnej siete diaľkovo odstraňované poruchy predmetného zariadenia, poprípade vykonávané zmeny funkcií alebo užívateľských dát, ktoré objednávateľ požaduje. Pokiaľ pri tom budú ukladané alebo inak spracované dáta týkajúce sa osôb objednávateľa, bude zhotoviteľ dbať na pokyny objednávateľa a vykonávať potrebné opatrenia k zaisteniu týchto dát proti zneužitiu. Táto povinnosť zhotoviteľa trvá aj po ukončení zmluvy.

Cena a platobné podmienky

Cena za základnú starostlivosť (Basic), stanovenú v Rozsahu údržby je dohodnutá vo výške 50,00 EUR (cena bez DPH)/ mesiac. K uvedenej cene si zhotoviteľ navyše účtuje aj platnú daň z pridanej hodnoty. Úhrady prevádza objednávateľ prevodom na účet zhotoviteľa na základe faktúr, ktoré zhotoviteľ vystavuje mesačne, spravidla vždy k poslednému dňu aktuálneho mesiaca.

Zodpovednosť zmluvných strán

- Ak objednávateľ neobdržal z dôvodov, za ktoré zodpovedá zhotoviteľ, plnenie zhotoviteľa tejto zmluvy v dojednanom termíne, je zhotoviteľ v omeškaní s plnením a objednávateľ môže požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením, pokiaľ nedodržanie dojednaného termínu nastane za nasledujúcich okolností: mobilizácia, vojna, nepokoje, štrajk, živelná pohroma a pod. Zmluvná pokuta je 5 % z mesačnej ceny údržby za hodinu omeškania zhotoviteľa s plnením, celkom však najviac 100% mesačnej ceny údržby za PBX, na ktorej bol zhotoviteľ v omeškaní s plnením. Ak sa omeškanie zhotoviteľa týka iba časti funkčnosti predmetného zariadenia, zmluvná pokuta sa úmerne znižuje.
- Zhotoviteľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla zavineným porušením jeho povinností. Pri škode, za ktorú zhotoviteľ zodpovedá, sa poskytuje odškodnenie do preukázanej výšky škody.
- Pri omeškaní objednávateľa s platením má zhotoviteľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania platby. Okrem toho má zhotoviteľ právo pozastaviť činnosť, ktorá je predmetom tejto zmluvy, pokiaľ by objednávateľ meškal s platbou dlhšie než 3 mesiace. Škodu, vzniknutú v tejto súvislosti objednávateľovi nesie objednávateľ sám a pritom je povinný nahradiť taktiež súvisiacu škodu a náklady vzniknuté zhotoviteľovi.

Ďalšie dojednania, prevod zmluvných práv a povinností, právny stav

- Všetky vedľajšie dojednania a dodatky k tejto zmluve (napr. o náplni cien a spôsobe úhrad, alebo organizácii údržby alebo o typoch a cenách doplnkových služieb údržby) musia byť vyhotovené písomnou formou.
- Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy môže zhotoviteľ previesť na tretiu osobu. Tento prevod ale nadobudne účinnosť až po písomnom súhlase objednávateľa.

Špecifikácia pobočkového telefónneho zariadenia Siemens HiPath 3000

Hlasový komunikačný systém HiPath 3800 V9 v nasledovnom osadení :

- 5x karta digitálnych účastníkov, 24 portov
- 1x karta digitálnych účastníkov, 8 portov
- 1x karta analógových účastníkov, 24 portov
- 1x karta ISDN PRA
- 1x VOIP brána, 85 IP účastníckych licencií

Platnosť a účinnosť zmluvy

Táto zmluva sa uzatvára na obdobie 4 rokov alebo do vyčerpania limitu 20 000 EUR bez DPH. Zmluvu je možné vypovedať aj pred uplynutím jej platnosti. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluva vstupuje do platnosti jej podpísaním a účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.

Zvyčajná prevádzková doba pre údržbu je pondelok až piatok (okrem štátom uznaných sviatkov) od 8:00 do 16:30 hodín.

Kontaktná e-mailová adresa na nahlásenie porúch: sd@alcasys.sk. Informácie na konzultovanie servisného zásahu na telefónnom čísle 0903/562254.

Poruchy nahlasuje oprávnená osoba objednávateľa: [redacted] tel.kontakt: tel.:+[redacted]
e-mail: [redacted]

Príloha tvoriaca neoddeliteľnú časť tejto zmluvy:
Štandardný cenník servisných služieb (pozáručný servis)

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa.....

.....
Za objednávateľa
Ing. Zita Táborská, predsedníčka úradu

.....
Za zhotoviteľa
Ing. Ján Kostka, predseda predstavenstva

Príloha

Štandardný cenník servisných služieb (pozáručný servis)

Hodinová sadzba práce servisného technika

- počas pracovnej doby od 8.00 do 16.30 hod:	50,- EUR
- v čase od 16.30 do 8.00 hod :	65,-EUR
- v dňoch pracovného voľna a pokoja :	75,- EUR

Dopravné náklady sú zahrnuté do hodinovej sadzby.

Uvedené ceny sú udávané bez DPH.