



Linde Gas s.r.o.



0362859923

A zákazník

Univerzita Komenského v Bratislave
Fakulta matematiky, fyziky a informatiky
KAFZM - Morvová
Mlynská dolina
842 48 Bratislava

Zmluva o dlhodobom nájme fliaš na technické plyny

Číslo zmluvy	Dátum	Číslo zákazníka
362859923		661134830

IČ DPH zákazníka	DIČ zákazníka	IČO zákazníka	Dátum vystavenia
SK2020845332	2020845332	00397865	

Linde (ďalej "prenajímateľ") a Zákazník (ďalej "nájomca") uzatvárajú nasledujúcu zmluvu o dlhodobom nájme na technické plyny:

- Prenajímateľ a nájomca sa dohodli na dlhodobom nájme fliaš. Pod pojmom fliaša sa rozumie kovová tlaková nádoba na prepravu plynov do vodného objemu 50 l. Prenajímateľ je vlastníkom fliaš. Prenajímateľ sa zaväzuje dať fliaše do užívania nájomcovi a nájomca je povinný užívať tieto fliaše výhradne pre technické plyny dodané prenajímateľom, pre ktoré sú určené podľa pokynov prenajímateľa. Nájomca je povinný zaplatiť dlhodobé nájomné podľa platného cenníka prenajímateľa.
- Dlhodobým nájmom sa rozumie právny vzťah, v ktorom nájomca je oprávnený užívať dohodnutý počet druhovo určených fliaš po dobu nájmu, pričom nájomné zaplatí vopred. Výhodou nájomcu z dlhodobého nájmu oproti dennému nájmu je nižšia cena nájmu, garantovaná počas trvania tejto zmluvy a neúčtovanie dodatkového nájmu.
- Účelom nájmu je preprava, skladovanie a použitie technických plynov, ktorých dodávateľom je prenajímateľ. Použitie fliaš na iný účel je vylúčené.
- Strany sa dohodli na nájme uvedeného počtu a druhu fliaš:

Materiál	Označenie	Počet	Začiatok zmluvy	Ukončenie zmluvy	Cena za Ks bez DPH
7450300	DLHODOBY PRENAJOM 1 ROK S12	2	01.10.2020	30.09.2021	48,65 EUR

- Zmluva sa uzatvára na dobu určitú podľa bodu 4.
- Nájomné je splatné pri uzavretí zmluvy na základe faktúry. Po podpísaní je nájomca povinný obratom zaslať jeden exemplár zmluvy späť prenajímateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že ak má byť táto zmluva alebo dohoda, ktorá ju mení či dopĺňa v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií ďalej len ako „ZSPI“) ako i nariadením č. 498/2011 Z.z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy („NRZ“), zverejnená prostredníctvom centrálného registra zmlúv, potom jej uverejnenie sa zaväzuje zabezpečiť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej uzavretia, na svoje náklady postupom ustanoveným v ZSPI a NRZ zákazník. Pred uverejnením tejto zmluvy v registri zmlúv zákazník zneviditeľní – tzn. začerní tie ustanovenia, ktoré predstavujú výnimku z povinnosti uverejnenia podľa § 5a ods. 4 ZSPI, a to menovite dojednania o množstve a cenách v prílohe č.1 ako aj osobné údaje, vrátane podpisových vzorov zástupcov strán.
- Po skončení zmluvy, ak nepríde k vráteniu fliaš, alebo k podpisu novej zmluvy o dlhodobom nájme, nájomca je povinný za nevrátené fliaše platiť vyúčtované denné a dodatkové nájomné podľa Všeobecných obchodných podmienok, a to od

Zákazník svojím podpisom prejavuje súhlas, že na akýkoľvek zmluvný vzťah medzi ním a spoločnosťou Linde Gas s.r.o. sa aplikujú Všeobecné podmienky Linde pre predaj plynov a nájom distribučných prostriedkov, zverejnené na prednom mieste a na web stránkach <http://www.linde-gas.sk/sk/footer/legalnotice> a zároveň prehlasuje, že sa s ich znením oboznámil.

Linde Gas s.r.o.
Sídlo: Tuňovská 3
831 06 Bratislava
Stevensko

IČO: 31373861
IČ DPH: SK2020337044
DIČ: 2020337044

Bankové spojenie:
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
pobočka zahraničnej banky
SK62 1111 0000 0010 9570 1006
UNCRSKBX

Kontakty
Bezplatná infolinka: 0800 154 633
Fax: 02 49102 546-547
www.linde-gas.sk
sluzby.sk@linde.com

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY LINDE PRE PREDAJ PLYNOV A NÁJOM DISTRIBUČNÝCH PROSTRIEDKOV (ďalej len „VOP“)

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Tieto VOP sú súčasťou každej zmluvy, na základe ktorej sa Linde zaväzuje dodávať zákazníčkovi technické, medicínske či špeciálne plyny v akomkoľvek skupenstve v Distribučnom prostriedku alebo do Zásobovacieho zariadenia (ďalej len „Plyn/y“) a/alebo mu prenajať Distribučný prostriedok Linde.

Jednotlivé zmluvy vznikajú akceptovaním ponuky Linde (záslužka Linde) zákazníkom, a to prostredníctvom zmluvy, objednávok zákazníka potvrdených zo strany Linde, a/alebo jednoduchým prevzatím Distribučného prostriedku zákazníkom (ďalej len „Zmluva“). Právne úkony smerujúce k zmene alebo ukončeniu zmluvy vyžadujú písomnú formu, za ktorú sa však nepovažuje elektronická forma komunikácie, elektronická forma písomnosti však postačuje na zmeny cien zo strany Linde. Zákazník súhlasí s tým, že Linde môže plniť svoje zmluvné záväzky prostredníctvom tretích osôb, najmä „Partnerov Linde“, t.j. osôb ktoré Linde splnomocnila na predaj tovaru, služieb a Distribučných prostriedkov s Plynom a ich prevoz k/od zákazníka a/alebo „Predajných miest Linde“, ktorými sú predajne prevádzkované zo strany Linde alebo partnerov Linde. Zmluvné strany sú povinné uvádzať svoje identifikačné a kontaktné údaje pri uzavretí zmluvy správne a pravdivo a bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu o zmene týchto údajov.

2. DODÁVKY PLYNOV V DISTRIBUČNÝCH PROSTRIEDKOCH

„Distribučným prostriedkom“ je prenosná tlaková nádoba na zásobovanie Plynom v podobe Fliaš, Palet, Pevných zväzkov Fliaš, Kontajnerov a Trajlerov. „Flaša“ je kovová tlaková nádoba na prepravu Plynov do 90 l vodného objemu. „Paleta“ je prepravné zariadenie, prispôbené pre prepravu jednotlivých Fliaš. „Pevný zväzok Fliaš“ je niekoľko vzájomne prepojených Fliaš na spoločnom prepravnom základe. „Kontajner“ je mobilná nádoba na prepravu Plynov s objemom väčším ako 90 l vodného objemu. „Trajler“ je cestné vozidlo prepravujúce Pevné zväzky Fliaš, ktoré sú navzájom púťované.

Objednávka zákazníka musí obsahovať aspoň druh Plyn, jeho množstvo a požadovaný termín a miesto dodania a musí byť doručená v dostatočnom predstihu pred požadovaným termínom dodania. Ak miesto dodania nebolo v zmluve dohodnuté potom platí, že miestom dodania Plynov je predajne miesto Linde. Ak nebol dohodnutý termín dodania, bude doprava Distribučného prostriedku k zákazníkovi vykonávať partner Linde, pričom doručí Plyn vo Fliašach, Paletách, Pevných zväzkoch Fliaš či Kontajneroch do dvoch pracovných dní a Plyn v Trajleri do troch pracovných dní. Ak neprevezme zákazník Distribučný prostriedok s Plynom v dohodnutom termíne, splní Linde svoju povinnosť tým, že zákazníkovi umožní prevziať si Distribučný prostriedok s Plynom na predajnom mieste Linde. Ak si zákazník či iný určený dopravca vyzdvihuje Distribučný prostriedok na predajnom mieste Linde, potom zákazník zodpovedá za bezpečnú nákladku, prevoz a vykládku Distribučného prostriedku a je povinný dodržiavať predpisy týkajúce sa prepravy Plyn, obzvlášť pravidiel bezpečnosti práce a prevádzkových predpisov vrátane STN 078304. Pri prevzatí Distribučného prostriedku (či iného produktu Linde) je zástupca zákazníka povinný sa preukázať zákaznickou kartou Linde, na ktorej je uvedené číslo zákazníka. Pri Plyne, ktorý podlieha spotrebnej dani (napr. LPG) je zákazník povinný oznámiť Linde účel jeho použitia.

3. DODÁVKY PLYNOV DO ZÁSOBOVACÍCH ZARIADENÍ

„Zásobovacie zariadenie“ je veľkoobjemový zásobník, do ktorého Linde dodáva zvyčajne kvapalné Plyny. „Zásobovacie zariadenie Linde“, ktoré Linde na základe samostatnej zmluvy prenajalo zákazníkovi, sa nestáva súčasťou nehnuteľnosti, na ktorej je postavené, aj keď je s ňou pevne spojené. Ak je Zásobovacie zariadenie vybavené zariadením na diaľkové sledovanie stavu Plynov, Linde dodáva Plyn do Zásobovacieho zariadenia priebežne tak, aby mal zákazník v Zásobovacom zariadení dostatočnú zásobu Plynov, s prihliadnutím na jeho obvyklú spotrebu. Pokiaľ Zásobovacie zariadenie nie je vybavené sledovacím zariadením stavu Plynov, dodáva Linde Plyn do Zásobovacieho zariadenia na základe dielčích objednávok zákazníka, obsahujúcich minimálne druh Plyn, jeho množstvo, požadovaný termín a miesto dodania. Objednávky dodania Plynov do Zásobovacieho zariadenia je potrebné doručiť na Predajné miesto Linde najmenej tri pracovné dni pred požadovaným dňom dodania.

Zákazník zabezpečí bezpečný prístup Linde k Zásobovaciemu zariadeniu 24 hod. denne a umožní Linde užívať príjazdovú cestu k Zásobovaciemu zariadeniu pre vozidlá do 48 t. Zákazník sa zaväzuje umožniť Linde riadne a včasné plnenie Zásobovacieho zariadenia Plynom, najmä udržiavať Zásobovacie zariadenie v riadnom a prevádzkyschopnom stave, bez vnútorných nečistôt, a bezodkladne hlásiť riadne skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov Linde. Ak Linde nemôže vykonať dodávku Plyn do Zásobovacieho zariadenia kvôli nesúhlasnosti zákazníka, môže vyučtovať zákazníkovi neúspešnú jazdu a náklady na uskladnenie Plynu až do okamihu jeho dodania. Zákazník je povinný v prípade plánovaného prerušenia odberov Plyn do Zásobovacieho zariadenia z dôvodu krátkodobej odstávky zariadenia zákazníka používajúceho Plyn alebo v prípade plánovaného zvýšenia spotreby o viac ako 30 % oproti predchádzajúcej priemernej dennej spotrebe, lákoto skutočnosť Linde oznámiť písomne, najneskôr 24 hodín vopred s uvedením dôvodu a doby trvania takýchto prípadov.

4. PRENÁJOM DISTRIBUČNÝCH PROSTRIEDKOV

Nájomný vzťah medzi Linde a zákazníkom vzniká podpisom zmluvy, dodacieho či prepravného listu k Distribučnému prostriedku zákazníkom či jeho zástupcom.

Za užívanie Distribučných prostriedkov Linde je zákazník povinný platiť denné nájomné, ktoré bude účtované zo strany Linde pri prevzatí Distribučného prostriedku a/alebo najmenej raz mesačne. Pri dlhodobom najme Distribučného prostriedku je nájomné za celú dobu nájmu vyúčtované ihneď po uzavretí zmluvy. Pri Distribučných prostriedkoch Linde, ktoré má zákazník v držaní dlhšie ako tri mesiace bez „obrátky“ (tzn. výmeny prázdnych za plné), je Linde oprávnená účtovať zákazníkovi dodatkové nájomné. Výška denného nájomného a dodatkového nájomného sa riadi cenníkom Linde, ktorý je zverejnený na predajných miestach Linde. Linde je oprávnená sadzby nájomného upraviť aj v priebehu nájomného vzťahu, a to doručením oznámenia o zvýšení nájomného zákazníkovi, a to aspoň 15 dní vopred pred jeho účinnosťou. Linde je oprávnená požadovať od zákazníka bezúčinnú kauciu až do výšky obstarávacej ceny daného Distribučného prostriedku. Linde vráti kauciu zákazníkovi po odovzdaní Distribučného prostriedku a kaucijného listka predajnému miestu Linde, pričom je oprávnená započítať si proti kaucii svoje pohľadávky voči zákazníkovi, najmä náklady na odstraňovanie škôd na Distribučnom prostriedku vrátane vnútorného znečistenia.

Distribučné prostriedky zákazník vracia na svoje náklady na predajnom mieste Linde v jeho predajnej dobe; pri vrátení nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu za Plyn obsiahnutý vo vrátenom Distribučnom prostriedku ani na vrátenie nevyčerpaného nájomného. Zdržné právo na prenajaté Distribučné prostriedky sa po dobu trvania zmluvy vylučuje. Zákazník zodpovedá Linde za odcudzenie, sčudenie, stratu, poškodenie, zníženie alebo včasné nevrátenie Distribučného prostriedku, jeho príslušenstva či čiarového kódu a iných označení na ňom umiestnených. Prenechanie Distribučných prostriedkov tretiej osobe nie je dovolené. Distribučné prostriedky Linde sa môžu používať len na Plyn dodaný Linde. Zákazník sa zaväzuje použiť svojich pracovníkov o správnej manipulácii s Distribučnými prostriedkami. Správnosť výpisu z konta prenajatých Distribučných prostriedkov, ktorý je súčasťou vyúčtovania nájomného, musí byť zákaznikom bez omeškania preskúmaná. Námietky sú možné do 30 dní od obdržania vyúčtovania nájomného, inak sa má za to, že vyúčtovanie vrátane výpisu z konta zákazník uznal za správne a v ňom uvedený počet Distribučných prostriedkov je podkladom pre vyúčtovanie nájomného v nasledujúcom účtovacom období.

5. DISTRIBUČNÉ PROSTRIEDKY ZÁKÁZNIKOV

V prípade vzájomnej dohody bude Linde plniť Plynom aj Distribučné prostriedky zákazníkov, ktoré sú svojím označením odlišiteľné od Distribučných prostriedkov Linde. Zákazník súhlasí s tým, že súčasťou plnenia Linde bude aj preskúšanie Distribučného prostriedku podľa platných predpisov pred jeho naplnením, a zaväzuje sa uhradiť Linde cenu takéhoto preskúšania.

6. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

Ak nie je cena Plynov či ostatných náplní uvedená v Zmluve, riadi sa aktuálnym cenníkom Linde, ktorý je k dispozícii na predajných miestach Linde. Pokiaľ bude zavedená nová daň alebo poplatok, či iná obdobná povinnosť (napr. daň na skleníkové plyny a iné) alebo dôjde k priamej alebo nepriamej zmene existujúcej daň alebo poplatku (ako napríklad myto, recyklačný poplatok, alebo iné environmentálne a infraštruktúrne poplatky a iné), v dôsledku ktorých dôjde k zvýšeniu cien Plynov alebo nákladov Linde na výrobu a distribúciu Plynov, je Linde oprávnená premlievať toto zvýšenie do cien dodávaných Plynov ako i ďalších plení.

Pri nedostatku Plyn spôsobeného najmä poruchami či odstávkami výrobných zdrojov, je Linde oprávnená aplikovať mesačný limit dodávok Plyn odvozený z dohodnutého množstva dodávok Plyn s tým, že ak zákazník odoberie plyn nad určený mesačný limit, je Linde oprávnená mu vyúčtovať poplatok pre túto situáciu, ktorý určí Linde. Spoločne s cenou dodaného Plyn je Linde oprávnená účtovať poplatky vo výške podľa platného cenníka Linde, zverejneného na predajných miestach Linde, najmä poplatok ADR, cestný a palivový poplatok za každý Distribučný prostriedok a dodávku kvapalných Plynov do Zásobovacieho zariadenia, sezónny poplatok za kvapalný oxid uhličitý a poplatok za príslušný atest, recyklačný poplatok, poplatok za vystavenie upomienky.

Ak je tak ustanovené v zmluve alebo v právnych predpisoch, bude Linde vystavovať zákazníkovi po dodaní produktu (Plyn, tovar, služba) vyúčtovanie s náležitostiami daňového dokladu, ktoré obsahuje cenu produktov, poplatky a iné sumy, na ktoré má Linde nárok (napr. nájomné za Distribučné prostriedky či zmluvné pokuty). Splatnosť daňových dokladov je štrnásť dní od dátumu vystavenia, ak nie je na daňovom doklade uvedená dlhšia lehota splatnosti. Má sa za to, že daňový doklad je doručený do dvoch dní od odoslania. Prípadné námietky voči cene vyúčtovanej zo strany Linde je zákazník oprávnený vzniesť iba do 30 dní od doručenia vyúčtovania. Oznámením svojej e-mailovej adresy zákazník udeľuje Linde právo zasielať zákazníkovi faktúry za dodané produkty e-mailom. V prípade omeškania zákazníka so zaplatením splatnej faktúry vyúčtovanej mu zo strany Linde, je Linde oprávnená požadovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania a dolej náhradu spôsobenej škody. Od Zákazníkov, ktorí Linde spolehliavo nepreukážu svoju platobnú schopnosť alebo platobnú morálku, môže Linde požadovať zálohovú platbu s tým, že túto zálohovú platbu je Linde oprávnená vyúčtovať voči svojim pohľadávkam, ktoré má voči zákazníkovi.

Až do úplného uhradenia platieb za Plyn či iný produkt dodaný zo strany Linde zákazníkovi, zostáva dodaný produkt vo vlastníctve Linde.

Písomnosť zaslaná na adresu zákazníka, uvedenú v zmluve alebo známu z aktuálneho výpisu z OR alebo ŽR sa považuje za doručenú i v prípade jej uloženia na pošte, pri odmietnutí jej prevzatia alebo vrátením písomnosti ako nedoručiteľnej. Za deň doručenia sa považuje druhý deň odo dňa jej odoslania.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ŠKODY

Linde dodáva zákazníkovi Plyn v množstve a kvalite určenej v zmluve, inak v kvalite a množstve zodpovedajúcom podobným dodávkam. Ak je v zmluve na dodávky Plyn v Distribučných prostriedkoch dohodnuté množstvo Plyn určené v „m³“, potom sa vzťahuje na stav Plyn pri 15 °C a tlaku 0,1 MPa.

Ak Plyn dodaný zákazníkovi je chybný alebo nezodpovedá množstvu dodaného Plyn, má zákazník právo uplatniť reklamáciu, ktorá sa riadi reklamačným poriadkom Linde, ktorý je k dispozícii na webových stránkach Linde. Na reklamáciu kvality Plynov nesmie byť spotrebovaných viac ako 50 % náplne, a to z dôvodu možnosti vykonania riadnych kontrolných analýz. Distribučné prostriedky s chybným Plynom nesmú byť použité a po nápadnom označení musia byť vrátené na predajné miesto Linde.

V prípade oneskorených dodávok alebo výpadkov dodávok Plyn môže zákazník, pokiaľ Linde nespĺňa dodávku v dodatočnej, primeranej lehote po výzve zákazníka, odstúpiť od zmluvy.

Pri odcudzení, sčudení, poškodení, strate alebo nevrátení Distribučného prostriedku je zákazník povinný uhradiť Linde zmluvnú pokutu za každú Flašu 150 €, za každú Paletu 190 €, za každý Pevný zväzok 3.000 € a za každú nádobu alebo Trajler 3.700 €, a popri tom je Linde oprávnená požadovať od zákazníka náhradu za spôsobenú škodu.

Ak je zákazník v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry vyúčtovanej mu zo strany Linde, je Linde oprávnená zastaviť dodávky Plyn, ďalší nájom Distribučných prostriedkov či predaj iných produktov (tovaru, služieb) zákazníkovi, a to až do úplného zaplatenia dlžnej čiastky, a/alebo odstúpiť od zmluvy a požadovať okamžité vrátenie Distribučných prostriedkov.

Ak v súvislosti s plnením zmluvy vznikne jednej zmluvnej strane povinnosť nahradiť škodu druhej zmluvnej strane, ktorá nebude spôsobená úmyselne, z hrubej nedbanlivosti či na prírod-
ných prívrach človeka, potom si zmluvné strany navzájom zodpovedajú za škodu iba v podobe priamej škody s tým, že nepriame, následné škody či úslý zisk sú vylúčené. Celková ujma vzniknutá zo všetkých čiastkových škodových udalostí v priebehu trvania zmluvy je obmedzená na 750.000 € a celková ujma, ktorá vznikne z jednej škodovej udalosti je obmedzená na výšku 375.000 €. Všetky prípady zášahu vyššej moci, ako aj prevádzkové, dopravné a energetické poruchy, Strajky, výluky, oslobodzujú toho, kto je nimi postihnutý, od zmluvných povinností po dobu a v rozsahu účinnosti týchto udalostí. To platí aj vtedy, keď uvedené okolnosti nastanú u subdodávateľov zmluvných strán.

8. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje informovať všetkých svojich zástupcov a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sprístupňuje druhej zmluvnej strane (ďalej len „Dotknuté osoby“), o spracovaní ich osobných údajov zo strany druhej zmluvnej strany, a to v rozsahu vyžadovanom čl. 13 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov EU/2016/679 („GDPR“).

9. ZMENY PODMIENOK

Tieto VOP sú účinné od 01.01.2020. Linde je oprávnená zmeniť či doplniť tieto VOP, je však povinná oboznámiť zákazníka s novým znením VOP aspoň 15 dní vopred, napríklad vyvesením na webových stránkach Linde či zaslaním nového znenia VOP e-mailom, na dodacím liste či na faktúre. Ak zákazník nové znenie VOP do 30 dní písomne odmietne, nové znenie sa u neho neuplatní.



Meno zákazníka: Univerzita Komenského v

č. zákazníka: 661134830

362859923

2 / 2

1.dňa nasledujúceho mesiaca. V prípade, že fľaše neboli menené po dobu 3 mesiacov a viac, je zákazník povinný platiť i dodatkové nájomné aj v prípade, ak bol uzatvorený dlhodobý nájom, a to za obdobie, kedy je účtované denné nájomné.

- 8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky pre dodávky kvapalných plynov, plynov vo fľašiach, paletách, pevných zväzkoch a trajleroch, ktoré sa nachádzajú na druhej strane zmluvy.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ NÁDOBNÉ PODMIENKY LINDE PRE PREDAJ PLYNOV A NÁJOM DISTRIBUČNÝCH PROSTRIEDKOV (ďalej len „VOP“)

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Tieto VOP sú súčasťou každej zmluvy, na základe ktorej sa linde zaväzuje dodávať zákazníkovi technické, medicínske či špeciálne plyny v akomkoľvek skupenstve v Distribučnom prostriedku alebo do Zásobovacieho zariadenia (ďalej len „Plyn/y“) a/alebo mu prenajať Distribučný prostriedok Linde.

Jednotlivé zmluvy vznikajú akceptovaním ponuky linde (zástupca Linde) zákazníkom, a to prostredníctvom zmlúv, objednávok zákazníka potvrdených zo strany Linde, a/alebo jednoduchým prevzatím Distribučného prostriedku zákazníkom (ďalej len „Zmluva“). Prvé úkony smerujúce k zmene alebo ukončeniu zmluvy vyžadujú písomnú formu, za ktorú sa však nepovažuje elektronická forma komunikácie, elektronická forma písomnosti však postačuje na zmeny cien zo strany Linde. Zákazník súhlasí s tým, že Linde môže plniť svoje zmluvné záväzky prostredníctvom tretej osôb, najmä „Partnerov Linde“, t.j. osôb ktoré linde splnomocnila na predaj tovaru, služieb a Distribučných prostriedkov s Plynom a ich prevozu k/od zákazníkov a/alebo „Predajných miest Linde“, ktorými sa predajne prevádzkované zo strany Linde alebo partnerov Linde. Zmluvné strany sú povinné uvádzať svoje identifikačné a kontaktné údaje pri uzavretí zmluvy správne a pravdivo a bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu o zmene týchto údajov.

2. DODÁVKY PLYNOV V DISTRIBUČNÝCH PROSTRIEDKOCH

„Distribučným prostriedkom“ je prenosná tlaková nádoba na zásobovanie Plynom v podobe Flaš, Palet, Pevných vzávkov Ilias, Kontajnerov a Trajlerov. „Flaša“ je kovová tlaková nádoba na prepravu Plynov do 90 l vodného objemu. „Paleta“ je prepravné zariadenie, prispôbené pre prepravu jednotlivých Flaš. „Pevný vzávkov Ilias“ je niekoľko vzájomne prepojených Flaš na spoločnom prepravnom základe. „Kontajner“ je mobilná nádoba na prepravu Plynov s objemom väčším ako 90 l vodného objemu. „Trajler“ je cestné vozidlo prepravujúce Pevné vzávkov Ilias, ktoré sú navzájom prepojené.

Objednávka zákazníka musí obsahovať aspoň druh Plynu, jeho množstvo a požadovaný termín a miesto dodania a musí byť doručená v dostatočnom predstihu pred požadovaným termínom dodania. Ak miesto dodania nebolo v zmluve dohodnuté polom platí, že miestom dodania Plynov je predajné miesto Linde. Ak nebol dohodnutý termín dodania, bude doprava Distribučného prostriedku k zákazníkovi vykonávať partner Linde, pričom doručí Plyn v Flašach, Paletách, Pevných vzávkov Flaš či Kontajneroch do dvoch pracovných dní a Plyn v Trajleri do troch pracovných dní. Ak neprevezme zákazník Distribučný prostriedok s Plynom v dohodnutom termíne, splní Linde svoju povinnosť tým, že zákazníkovi umožní prevziať si Distribučný prostriedok s Plynom na predajnom mieste Linde. Ak si zákazník či nim určený dopravca vyzdvihne Distribučný prostriedok na predajnom mieste Linde, potom zákazník zodpovedá za bezpečnú nákladku, prevoz a vykládku Distribučného prostriedku a je povinný dodržiavať predpisy týkajúce sa prepravy Plynu, obzvlášť pravidiel bezpečnosti práce a prevádzkové predpisy vrátane STN 078304. Pri prevzatí Distribučného prostriedku (či iného produktu Linde) je zástupca zákazníka povinný sa preukázať zákazníckou kartou Linde, na ktorej je uvedené číslo zákazníka. Pri Plyne, ktorý podlieha spotrebnej dani (napr. LPG) je zákazník povinný oznámiť Linde účel jeho použitia.

3. DODÁVKY PLYNOV DO ZÁSBOVACÍCH ZARIADENÍ

„Zásobovacie zariadenie“ je veľkoobjemový zásobník, do ktorého linde dodáva zvyčajne kvapalnú Plyn. „Zásobovacie zariadenie linde“, ktoré linde na základe samostatnej zmluvy prenajať zákazníkovi, sa nestáva súčasťou nehnuteľnosti, na ktorej je postavené, aj keď je s ňou pevne spojené. Ak je Zásobovacie zariadenie vybavené zariadením na diaľkové sledovanie stavu Plynov, linde dodáva Plyn do Zásobovacieho zariadenia priebežne tak, aby mal zákazník v Zásobovacom zariadení dostatočnú zásobu Plynu, s prihliadnutím na jeho obvyklú spotrebu. Pokiaľ Zásobovacie zariadenie nie je vybavené sledovacím zariadením stavu Plynov, dodáva Linde Plyn do Zásobovacieho zariadenia na základe dielčích objednávok zákazníka, obsahujúcich minimálne druh Plynu, jeho množstvo, požadovaný termín a miesto dodania. Objednávky dodania Plynov do Zásobovacieho zariadenia je potrebné doručiť na Predajné miesto Linde najmenej tri pracovné dni pred požadovaným dňom dodania.

Zákazník zabezpečí bezplatný a bezpečný prístup linde k Zásobovaciemu zariadeniu 24 hod. denne a umožní Linde užívať prijazdovú cestu k Zásobovaciemu zariadeniu pre vozidlá do 48 l. Zákazník sa zaväzuje umožniť Linde riadne a včasné plnenie Zásobovacieho zariadenia Plynom, najmä udržiavať Zásobovacie zariadenie v riadnom a prevádzkyschopnom stave, bez vnútorných nečistôt, a bezodkladne hlásiť Linde skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov Linde. Ak Linde nemôže vykonať dodávku Plyn do Zásobovacieho zariadenia kvôli nesúhlasnosti zákazníka, môže vyúčtovať zákazníkovi neúspešnú jazdu a náklady na uskladnenie Plynu až do okamihu jeho dodania. Zákazník je povinný v prípade plánovaného prerušenia odberov Plyn do Zásobovacieho zariadenia z dôvodu krátkodobej odstávky zariadenia zákazníka používať iné Plyn alebo v prípade plánovaného zvýšenia spotreby o viac ako 30 % oproti predchádzajúcej priemiernej dennej spotrebe, takúto skutočnosť linde oznámiť písomne, najneskôr 24 hodín vopred s uvedením dôvodu a doby trvania takýchto prípadov.

4. PRENÁJOM DISTRIBUČNÝCH PROSTRIEDKOV

Nájomný vzťah medzi Linde a zákazníkom vzniká podpísaním zmluvy, dodacieho či prepravného listu k Distribučnému prostriedku zákazníkom či jeho zástupcom.

Za užívanie Distribučných prostriedkov Linde je zákazník povinný platiť denné nájomné, ktoré bude účtované zo strany Linde pri prevzatí Distribučného prostriedku a/alebo najmenej raz mesačne. Pri dlhodobom nájme Distribučného prostriedku je nájomné za celú dobu nájmu vyúčtované ihneď po uzavretí zmluvy. Pri Distribučných prostriedkoch Linde, ktoré má zákazník v držaní dlhšie ako tri mesiace bez „obrátky“ (tzn. výmeny prázdnych za plné), je Linde oprávnená účtovať zákazníkovi dodatkové nájomné. Výška denného nájomného a dodatkového nájomného sa riadi cenníkom Linde, ktorý je zverejnený na predajných miestach Linde. Linde je oprávnená sadzby nájomného upravovať aj v priebehu nájomného vzťahu, a to doručením oznámenia o zvýšení nájomného zákazníkovi, a to aspoň 15 dní vopred pred jeho účinnosťou. Linde je oprávnená požadovať od zákazníka bezúročnú kauciu až do výšky obstarávacej ceny daného Distribučného prostriedku. Linde vráti kauciu zákazníkovi po odovzdaní Distribučného prostriedku a kaucioného listka predajnému miestu Linde, pričom je oprávnená započítať si proti kaucii svoje pohľadávky voči zákazníkovi, najmä náklady na odstránenie škôd na Distribučnom prostriedku vrátane vnútorného znečistenia.

Distribučné prostriedky zákazník vracia na svoje náklady na predajnom mieste Linde v jeho predajnej dobe; pri vrátení nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu za Plyn obsiahnutý vo vrátenom Distribučnom prostriedku ani na vrátenie nevyčerpaného nájomného. Zdržané právo na prenajaté Distribučné prostriedky sa po dobu trvania zmluvy vylučuje. Zákazník zodpovedá Linde za odcudzenie, scudzenie, stratu, poškodenie, zničenie alebo včasné nevrátenie Distribučného prostriedku, jeho príslušenstva či čiarového kódu a iných označení na ňom umiestnených. Prenechanie Distribučných prostriedkov tretej osobe nie je dovolené. Distribučné prostriedky Linde sa môžu používať len na Plyn dodaný Linde. Zákazník sa zaväzuje poučiť svojich pracovníkov o správnej manipulácii s Distribučnými prostriedkami. Správny výpis z konta prenajatých Distribučných prostriedkov, ktorý je súčasťou vyúčtovania nájomného, musí byť zákazník bez omeškania preskúmaný. Námitky sú možné do 30 dní od obdržania vyúčtovania nájomného, inak sa má za to, že vyúčtovanie vrátane výpisu z konta zákazník uznal za správne a v ňom uvedený počet Distribučných prostriedkov je podkladom pre vyúčtovanie nájomného v nasledujúcom účtovacom období.

5. DISTRIBUČNÉ PROSTRIEDKY ZÁKÁZNIKOV

V prípade vzájomnej dohody bude Linde plniť Plynom aj Distribučné prostriedky zákazníkov, ktoré sú svojim označením odlišiteľné od Distribučných prostriedkov Linde. Zákazník súhlasí s tým, že súčasťou plnenia Linde bude aj preskúšanie Distribučného prostriedku podľa platných predpisov pred jeho naplnením, a zaväzuje sa uhradiť Linde cenu takéhoto preskúšania.

6. CENY A PLATBNÉ PODMIENKY

Ak nie je cena Plynov či ostatných náplní uvedená v Zmluve, riadi sa aktuálnym cenníkom Linde, ktorý je k dispozícii na predajných miestach Linde. Pokiaľ bude zavedená nová daň alebo poplatok, či iná obdobná povinnosť (napr. daň na sklenkové plyny a iné) alebo dôjde k priamej alebo nepriamej zmene existujúcej dane alebo poplatku (ako napríklad mýto, recyklačný poplatok, alebo iné environmentálne a infraštruktúrne poplatky a iné), v dôsledku ktorých dôjde k zvýšeniu cien Plynov alebo nákladov Linde na výrobu a distribúciu Plynov, je Linde oprávnená premietnuť toto zvýšenie do cien dodávaných Plynov ako i ďalších plení.

Pri nedostatku Plynu spôsobeného najmä poruchami či odstávkami výrobných zdrojov, je Linde oprávnená aplikovať mesačný limit dodávok Plynu odvodený z dohodnutého množstva dodávok Plynu s tým, že ak zákazník odoberie plyn nad určený mesačný limit, je Linde oprávnená mu vyúčtovať poplatok pre túto situáciu, ktorý určí Linde. Spoločne s cenou dodaného Plynu je Linde oprávnená zákazníkovi účtovať poplatky vo výške podľa platného cenníka Linde, zverejneného na predajných miestach Linde, najmä poplatok ADR, cestný a palivový poplatok za každý Distribučný prostriedok a dodávku kvapalného Plyn do Zásobovacieho zariadenia, sezónny poplatok za kvapalnú oxid uhličitý a poplatok za príslušný atest, recyklačný poplatok, poplatok za vystavenie upomienky.

Ak je tak ustanovené v zmluve alebo v právnych predpisoch, bude Linde vystavovať zákazníkovi po dodaní produktu (Plyn, tovar, služba) vyúčtovanie s náležitosťami daňového dokladu, ktoré obsahuje cenu produktov, poplatky a iné sumy, na ktoré má Linde nárok (napr. nájomné za Distribučné prostriedky či zmluvné pokuty). Splatnosť daňových dokladov je štrnásť dní od dátumu vystavenia, ak nie je na daňovom doklade uvedená dlhšia lehota splatnosti. Má sa za to, že daňový doklad je doručený do dvoch dní od odoslania. Prípadne námitky voči cene vyúčtovanej zo strany Linde je zákazník oprávnený zniesť iba do 30 dní od doručenia vyúčtovania. Oznámením svojej e-mailovej adresy zákazník udeľuje Linde právo zasielať zákazníkovi faktúry za dodané produkty e-mailom. V prípade omeškania zákazníka so zaplatením splatnej faktúry vyúčtovanej mu zo strany Linde, je Linde oprávnená požadovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania a ďalej náhradu spôsobenej škody. Od zákazníkov, ktorí Linde spoliachli nepreukážu svoju platobnú schopnosť alebo platobnú morálku, môže Linde požadovať zálohovú platbu s tým, že túto zálohovú platbu je Linde oprávnená vyúčtovať voči svojim pohľadávkam, ktoré má voči zákazníkovi.

Az do úplného uhradenia platieb za Plyn či iný produkt dodaný zo strany Linde zákazníkovi, zostáva dodaný produkt vo vlastníctve Linde.

Písomno zaslaná na adresu zákazníka, uvedenú v zmluve alebo známu z aktuálneho výpisu z OR alebo ŽR sa považuje za doručenie i v prípade jej uloženia na pošte, pri odmietnutí jej prevzatia alebo vrátením písomnosti ako nedoručiteľnej. Za deň doručenia sa považuje druhý deň odo dňa jej odoslania.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ŠKODY

Linde dodáva zákazníkovi Plyn v množstve a kvalite určenej v zmluve, inak v kvalite a množstve zodpovedajúcom podobným dodávkam. Ak je v zmluve na dodávky Plyn v Distribučných prostriedkoch dohodnuté množstvo Plynu určené v „m“, potom sa vzťahuje na stav Plynu pri 15 °C a tlaku 0,1 MPa.

Ak Plyn dodaný zákazníkovi je chybný alebo nezodpovedá množstvo dodaného Plynu, má zákazník právo uplatniť reklamáciu, ktorá sa riadi reklamáčnym poriadkom Linde, ktorý je k dispozícii na webových stránkach Linde. Na reklamáciu kvality Plynov nesmie byť spotrebovaných viac ako 50 % náplne, a to z dôvodu možnosti vykonania riadnych kontrolných analýz. Distribučné prostriedky s chybným Plynom nesmú byť použité a po nápadnom označení musia byť vrátené na predajné miesto Linde.

V prípade oneskorených dodávok alebo vypadku dodávok Plynu môže zákazník, pokiaľ linde nespĺňa dodávku v dodatočnej, primeranej lehote po výzve zákazníka, odstúpiť od zmluvy.

Pri odcudzení, scudzení, poškodení, strate alebo nevrátení Distribučného prostriedku je zákazník povinný uhradiť Linde zmluvnú pokutu za každú Flašu 150 €, za každú Paletu 190 €, za každý Pevný vzávkov 3.000 € a za každú nádobu alebo Trajler 3.700 €, a popri tom je Linde oprávnená požadovať od zákazníka náhradu za spôsobenú škodu.

Ak je zákazník v omeškaní s úhradou akékoľvek faktúry vyúčtovanej mu zo strany Linde, je Linde oprávnená zastaviť dodávky Plynu, ďalší nájom Distribučných prostriedkov či predaj iných produktov (tovaru, služieb) zákazníkovi, a to až do úplného zaplatenia dlžnej čiastky, a/alebo odstúpiť od zmluvy a požadovať okamžité vrátenie Distribučných prostriedkov.

Ak v súvislosti s plnením zmluvy vznikne jednej zmluvnej strane povinnosť nahradiť škodu druhej zmluvnej strane, ktorá nebude spôsobená úmyselne, z hrubej nedbanlivosti či na prirodzených právach človeka, potom si zmluvné strany navzájom zodpovedajú za škodu iba v podobe priamej škody s tým, že nepriame, následné škody či úsluž zisk sú vylúčené. Celková újma vzniknutá zo všetkých čiastkových škodových udalostí v priebehu trvania zmluvy je obmedzená na 750.000 € a celková újma, ktorá vznikne z jednej škodovej udalosti je obmedzená na výšku 375.000 €. Všetky prípady zásahu vyššej moci, ako aj prevádzkové, dopravné a energetické poruchy, štrajky, výluky, oslobodzujú toho, kto je nimi postihnutý, od zmluvných povinností po dobu a v rozsahu účinnosti týchto udalostí. To platí aj vtedy, keď uvedené okolnosti nastanú u subdodávateľov zmluvných strán.

8. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje informovať všetkých svojich zástupcov a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sprístupňuje druhej zmluvnej strane (ďalej len „Dotknuté osoby“), o spracovaní ich osobných údajov zo strany druhej zmluvnej strany, a to v rozsahu vyžadovanom čl. 13 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov EU/2016/679 („GDPR“).

9. ZMENY PODMIENOK

Tieto VOP sú účinné od 01.01.2020. Linde je oprávnená zmeniť či doplniť tieto VOP, je však povinná oboznámiť zákazníka s novým znením VOP aspoň 15 dní vopred, napríklad vyvesením na webových stránkach Linde či zaslaním nového znenia VOP e-mailom, na dodacom liste či na faktúre. Ak zákazník nové znenie VOP do 30 dní písomne odmietne, nové znenie sa u neho neuplatní.