

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi

1. Objednávateľom:

Názov: Slovenská akadémia vied
Sídlo: Štefánikova 49, 814 38 Bratislava
IČO: 00037869
DIČ: 2020844914
Štatutárny orgán: prof. RNDr. Pavol Šajgalík, DrSc., predseda
V zastúpení: Ing. Ján Malík, CSc. Vedúci Úradu SAV

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľom:

Obchodné meno: Azara, s.r.o.
Sídlo: Matúša Kavca 342/3, 010 04 Žilina
IČO: 45886814
DIČ: 2023120704
IČ DPH: SK2023120704
Štatutárny orgán: Jozef Maniš – konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“.

Článok I

Predmet zmluvy

1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa za podmienok uvedených v tejto zmluve technicky zabezpečovať,

- a) správu, funkčnosť, zabezpečenie a aktualizáciu webstránky (<https://www.doktgrant.sav.sk/>)
- b) prevádzku internetovej aplikácie s názvom DoktoGrant - SAV, ktorej hlavnou funkcionalitou je správa grantov SAV pre doktorandov (výzvy, prihlášky, správy, hodnotenia, emaily, reporty....) a ktorá je dostupná z webovej adresy www.doktgrant.sav.svsk (ďalej ako „Aplikácia“),

1.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby

- a) poskytnúť konzultačnú podporu osobám, ktoré sú Objednávateľom určené ako správcovia Aplikácie,
- b) na základe písomnej požiadavky správcu aplikácie vygenerovať reporty s použitím dát v systéme v termíne do 7 dní od potvrdenia požiadavky podľa čl. II, ods. 2.2.

- c) chyby, ktoré môžu spôsobiť celkovú nefunkčnosť Aplikácie odstrániť do 24 hodín od ich nahlásenia Objednávateľom,
- d) chyby, ktoré môžu spôsobiť nedodržanie termínov stanovených Programom DoktoGrant - SAV odstrániť do 24 hodín od ich nahlásenia Objednávateľom
- e) ostatné chyby odstrániť do troch pracovných dní od ich nahlásenia Objednávateľom.

(ďalej spoločne ako „Technická podpora“)

1.3. Služby podľa čl. I, ods. 1.1 – aktualizácia webstránky a čl. I, ods. 1.2, písm. a) a b) budú podľa tejto zmluvy poskytované Poskytovateľom v rozsahu max. 4 hodiny za kalendárny mesiac.

1.4. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení Technickej podpory postupovať s odbornou starostlivosťou, technickými znalosťami a potrebnou profesionalitou, ako aj dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky a vnútorné predpisy Objednávateľa, pokiaľ s nimi bol oboznámený.

1.5. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) včas informovať Poskytovateľa o prípadných chybách a poskytnúť všetky relevantné informácie,
- b) poskytnúť Poskytovateľovi prístup nevyhnutný na vykonanie servisného zásahu,
- c) zamedziť neautorizovaným zásahom do softvérového riešenia, a to ako neoprávnenými pracovníkmi Objednávateľa, tak aj tretími osobami.

1.6. Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za prevádzkovanie Aplikácie a poskytovanie Technickej podpory odmenu za podmienok uvedených v tejto zmluve.

Článok II

Hlásenie požiadaviek

2.1 Objednávateľ má povinnosť hlásiť Poskytovateľovi požiadavky na poskytnutie Technickej podpory počas pracovných dní v Slovenskej republike v čase od 9:00 do 16:00 jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne prostredníctvom e-mailovej správy na e-mailovú adresu: doktogrant@azara.sk,
- b) telefonicky na telefónne číslo +421 2 381 059 11.

2.2 Poskytovateľ po doručení požiadaviek Objednávateľa podľa čl. I, ods. 1.2, písm. b) urobí bezodkladne kvalifikovaný odhad časovej náročnosti požadovanej služby a zašle ho na odsúhlasenie Objednávateľovi. Po odsúhlasení a potvrdení požiadavky Objednávateľom začne plynúť lehota uvedená v čl. I, ods. 1.2, písm. b).

2.3 Kontaktná osoba za objednávateľa pre poskytovateľa: Ing. Eva Krištofová, e-mailová adresa: kristofova@up.upsav.sk, tel.: 02/57510 220

Článok III

Odmena

3.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za prevádzkovanie Aplikácie a poskytovanie Technickej podpory čiastku 300 EUR (slovami tristo eur) mesačne, ktorá je splatná do 14. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté.

- 3.2. Poskytovateľ má právo na odmenu podľa predchádzajúceho bodu v plnej výške aj keď Objednávateľ nevyužije plný rozsah Technickej podpory.
- 3.3. Všetky čiastky uvedené v tejto zmluve sú uvedené bez DPH.
- 3.4. Poskytovateľ má povinnosť vystaviť za prevádzkovanie Aplikácie a poskytovanie technickej podpory riadny daňový doklad – faktúru, ktorej údaje budú zhodné s údajmi uvedenými v tejto zmluve a taký daňový doklad doručiť Objednávateľovi.

Článok IV **Sankcie a náhrada škody**

- 4.1. V prípade, že Poskytovateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v článku I tejto zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- Eur (slovom päťdesiat eur) za každý začatý deň, v ktorom bude uvedená povinnosť Poskytovateľa porušená.
- 4.2. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok Objednávateľa na náhradu škody.
- 4.3. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za akúkoľvek vzniknutú škodu spôsobenú akýmkoľvek porušením povinnosti Poskytovateľa uvedenej v tejto zmluve.

Článok V **Trvanie a ukončenie zmluvy**

- 5.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 2 (slovom dva) roky od nadobudnutia účinnosti.
- 5.2. Táto zmluva môže byť predčasne ukončená:
- 5.2.1. písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - 5.2.2. výpoveďou Objednávateľa,
 - 5.2.3. odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán.
- 5.3. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvného vzťahu druhou zmluvnou stranou. Na účely tejto zmluvy sa podstatným porušením rozumie také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy, na ktoré zmluvná strana upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou a/alebo pokračuje v porušovaní zmluvných povinností ustanovených touto zmluvou. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené písomne druhej zmluvnej strane.
- 5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ môže túto zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok VI

Povinnosť mlčanlivosti

- 6.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 6.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie podľa bodu 6.1. použijú iba v súlade s touto zmluvou a na jej účel, a že ich nebudú kopírovať, reprodukovat', rozširovať alebo inak sprístupňovať tretím osobám po dobu trvania tejto zmluvy, ako aj po jej ukončení.
- 6.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že bezodkladne po zániku tejto zmluvy vzájomne si vrátia informácie podľa bodu 6.1. tejto zmluvy, ktoré sú vo fyzickej forme a ktoré majú Zmluvné strany vo svojej držbe.

Článok VII Záverečné ustanovenia

- 7.1. Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stane neúčinným či nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na účinnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie novým ustanovením, ktorého znenie bude zodpovedať úmyslu vyjadrenému pôvodným ustanovením a touto zmluvou ako celkom.
- 7.2. Táto zmluva nadobúda platnosť po jej podpise oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 7.3. Táto zmluva ruší a nahrádza akékoľvek predchádzajúce zmluvné písomné alebo ústne dojednania, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
- 7.4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zo strán obdrží dva rovnopisy zmluvy.
- 7.5. Vzťahy Zmluvných strán založené touto zmluvou, ak ich zmluva výslovne neupravuje sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými na vec sa vzťahujúcimi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.6. Všetky zmeny tejto zmluvy musia byť vyhotovené písomne formou číslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 7.7. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že im je obsah tejto zmluvy dobre známy v celom jeho rozsahu s tým, že zmluva je prejavom ich slobodnej vôle a nebola uzatvorená v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz súhlasu pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.


V Bratislave, dňa1.2.....-01- 2021

Objedr

.....
Ing. Ján Malík, CSc.
vedúci Úradu SAV

V Bratislave, dňa9.1.2021

Poskytovateľ:

 **Azara**

.....
J
konateľ fa. Azara

Azara, s. r. o.
Matúša Kavca 342/3
010 04 Žilina-Závodie
www.azara.sk