

**Zmluva o zabezpečení údržby, prevádzky a aktuálnych licencií na prevádzku informačných systémov a dátových centier Dopravného úradu**  
**evidenčné číslo objednávateľa: 06180/2021/OLP/RP- 8**  
**evidenčné číslo dodávateľa: S202103-1**

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a v zmysle ustanovenia § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“) /ďalej len „**zmluva**“/

medzi zmluvnými stranami:

<b>1. Objednávateľ:</b>	<b>Dopravný úrad</b>
Sídlo:	Letisko M. R. Štefánika 823 05 Bratislava
V zastúpení:	Pavol Hudák, MSc, predseda
IČO:	42 355 826
IČO DPH:	
DIČ:	
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
IBAN:	
Právna forma:	štátna rozpočtová organizácia zriadená zákonom č. 402/2013 Z.z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

**Osoba oprávnená v mene Objednávateľa komunikovať vo veciach technických, odpovedať na dotazy Dodávateľa, vznášať požiadavky Objednávateľa k predmetu zmluvy, poskytovať spoluprácu dodávateľovi, preberať predmet zmluvy a nahlasovať požiadavky používateľskej podpory, odstraňovania väd týkajúcich sa údržby a podpory informačného systému a dátových služieb Dopravného úradu, komunikovať s Dodávateľom vo veci plnenia predmetu tejto zmluvy:**

, Odbor informačných systémov a technológií, tel. č.:  
, mobil: ; email:

**Osoba oprávnená konať za Objednávateľa vo veciach fakturácie a finančného plnenia za predmet zmluvy:**

, Odbor ekonomiky a správy majetku, tel. č.:  
e-mail:

(ďalej len „**oprávnené osoby Objednávateľa**“).

a

<b>2. Dodávateľ:</b>	<b>3S.sk, spol. s r.o.</b>
Sídlo:	Za Kasárňou 1, 831 03 Bratislava
V zastúpení:	Ing. Andrej Ukropec, konateľ
IČO:	44300492
IČO DPH:	
DIČ:	

Bankové spojenie:

IBAN:

Zapísaný v registri, číslo zápisu: Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu BA I.,  
oddiel: SRO, vložka: 53975/B

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

**Osoba oprávnená v mene Dodávateľa komunikovať vo veci plnenia predmetu tejto zmluvy týkajúceho sa údržby a podpory počítačov, serverov a informačnej infraštruktúry v správe Dopravného úradu:**

Titul, meno, priezvisko \_\_\_\_\_, mobil \_\_\_\_\_,

**Osoba oprávnená konať za Objednávateľa vo veciach fakturácie a finančného plnenia za predmet zmluvy:**

Titul, meno, priezvisko : \_\_\_\_\_, mobil \_\_\_\_\_, email:

(ďalej len „**oprávnené osoby Dodávateľa**“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne tiež ako "**zmluvné strany**" a každý z nich jednotlivo ako "**zmluvná strana**").

#### **Preambula**

Objednávateľ a Dodávateľ sa dohodli na znení tejto zmluvy, v súlade s výsledkom zákazky s nízkou hodnotou uskutočnenej podľa ustanovenia § 117 Zákona o verejnom obstarávaní, predmetom ktorej bola zákazka na zabezpečenie údržby, prevádzky a aktuálnych licencií na prevádzku informačných systémov a dátových centier Dopravného úradu v lokalitách Prístavná 10, Bratislava a Letisko M. R. Štefánika, Bratislava.

#### **Čl. 1**

##### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Objednávateľa práce a služby technickej podpory, prevádzky a údržby, ako aj zabezpečenie aktuálnych licencií na prevádzku informačných systémov a dátových centier Dopravného úradu, s plnením na všetkých pracoviskách Objednávateľa v zmysle Čl. 3 tejto zmluvy (ďalej len „**systém**“), ktoré je Dodávateľ povinný zabezpečovať v súlade s touto zmluvou a jej Prílohou a súčasne záväzok Objednávateľa zaplatiť za poskytované práce a služby Dodávateľovi dohodnutú cenu vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených v tejto zmluve (ďalej len „**predmet zmluvy**“).
2. V rámci plnenia predmetu zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať pre Objednávateľa práce a služby uvedené v tejto zmluve a v Prílohe tejto zmluvy- Technická špecifikácia predmetu zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, a ktorá bola súčasťou súťažných podkladov vo verejnom obstarávaní.

#### **Čl. 2**

##### **Rozsah prác a služieb**

1. V rámci technickej podpory, prevádzky a údržby a zabezpečenia aktuálnych licencií na prevádzku informačných systémov v správe Dopravného úradu a dátových centier Dopravného úradu Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi najmä nasledovné služby:

1. údržba serverových komponentov podľa prílohy
  2. údržba storage komponentov podľa prílohy
  3. údržba sieťových komponentov podľa prílohy
  4. údržba platformového operačného systému virtualizácie VMware podľa prílohy
  5. údržba zálohovania a replikácie Veeam podľa prílohy
  6. údržba monitoring prostredia podľa prílohy
  7. údržba environmentálnych komponentov podľa prílohy
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby údržby a podpory systému Objednávateľa v súlade s Prílohou tejto zmluvy a v nasledovnom rozsahu :
1. podpora serverových informačných systémov L1– riešenie problému prevádzkou Objednávateľa;
  2. podpora serverových informačných systémov L2 – riešenie problému s podporou Dodávateľa;
  3. podpora serverových informačných systémov L3 – riešenie problému s výrobcom.
3. Dodávateľ v rámci servisných činností poskytuje Objednávateľovi aj nasledovné služby v súlade s Prílohou tejto zmluvy:
- a) podpora PC – 230 užívateľov na serveroch;
  - b) podpora serverov a infraštruktúry;
  - c) SLA- odstránenie poruchy/problému na serverovej infraštruktúre; doba odstránenia a reakčná doba v zmysle Prílohy tejto zmluvy.
4. Dodávateľ zabezpečí maintenance výrobcu na produkty v zmysle Prílohy tejto zmluvy.
5. Dodávateľ sa zaväzuje v rámci plnenia predmetu zmluvy prinajmenšom uskutočňovať pre Objednávateľa nasledovné práce a služby v oblasti zabezpečenia technickej podpory, nepretržitej prevádzky a údržby systému:
- a) vykonávať technickú podporu a údržbu systému, v rámci ktorej bude:
    - odstraňovať akékoľvek vady systému, na ktoré sa nevzťahuje záruka Dodávateľa, najmä chybové a neštandardné stavy systému,
    - vykonávať drobné úpravy systému podľa požiadaviek Objednávateľa (za drobnú úpravu diela sa pre účely tejto zmluvy považuje taká úprava, ktorá nepridáva systému žiadnu novú funkciu a ani nerozširuje a inak nemení štruktúru systému),
    - vykonávať drobné úpravy systému z vlastnej iniciatívy, za podmienky, že ich Objednávateľ písomne schváli,
    - vykonávať odborný dohľad nad prevádzkovaním systému,
    - poskytovať technickú podporu Objednávateľovi pri využívaní systému,
    - vykonávať nepretržitú pohotovosť k aktualizácii systému a aj takúto aktualizáciu v zmysle tejto zmluvy vykonávať,
    - vykonávať inštaláciu pravidelných systémových a bezpečnostných aktualizácií, vykonávať telefonickú a emailovú podporu v aplikácii ServiceDesk ohľadom nahlásených prevádzkových problémov,
    - zabezpečovať riešenie neštandardných situácií v aplikácii ServiceDesk;
  - b) informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie tejto zmluvy;
  - c) zabezpečovať vedenie a aktualizáciu kompletnej dokumentácie k systému (t.j. podrobnú funkčnú a technickú špecifikáciu, testovacie protokoly a pod.);

- d) zabezpečovať vedenie a sprístupňovanie protokolu o zmenách v softvérových riešeniach (tzv. „changelog“) a povinnosť informovať Objednávateľa vopred o plánovanom nasadení novej verzie softvéru (napr. update po oprave chyby a pod.).

**6.** Elektronický **Service desk** vo forme webovej aplikácie slúži ako kontaktný bod na nahlasovanie incidentov, problémov a požiadaviek zo strany Objednávateľa v zmysle predmetu zmluvy a v súlade s Prílohou tejto zmluvy. V rámci služieb Service desk Dodávateľ prinajmenšom vykonáva podporu ohľadom nahlásených prevádzkových problémov a zabezpečuje riešenie neštandardných situácií. Dodávateľ zabezpečí oprávneným osobám Objednávateľa prístup do aplikácie Service desk.

### **Čl. 3**

#### **Miesto a spôsob poskytovania služieb**

- 1.** Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet tejto zmluvy na všetkých pracoviskách Objednávateľa: v Bratislave /Letisko M.R. Štefánika, 823 05 Bratislava, Prístavná 10, 821 09 Bratislava
- 2.** Dodávateľ je povinný poskytovať práce a služby podpory serverov a infraštruktúry Objednávateľa v zmysle plnenia predmetu zmluvy 24 hodín denne/7 dní v týždni (nonstop). Dodávateľ je povinný poskytovať práce a služby podpory PC na serveroch Objednávateľa v zmysle plnenia predmetu zmluvy v prevádzkovom čase, a to v pracovné dni od 8:00 - 16:00 hod.

### **Čl. 4**

#### **Povinnosti zmluvných strán a zodpovednosť**

- 1.** Dodávateľ sa zaväzuje na účely plnenia predmetu tejto zmluvy uskutočňovať všetky práce a služby, ako aj plniť všetky povinnosti bližšie špecifikované v tejto zmluve tak, aby bola za každých okolností zabezpečená riadna a bezproblémová nepretržitá prevádzka systému.
- 2.** Dodávateľ je povinný pri plnení predmetu zmluvy plne spolupracovať s Objednávateľom, rešpektovať požiadavky, pripomienky a pokyny Objednávateľa, ktoré Objednávateľ predkladá prostredníctvom oprávnených osôb v písomnej forme (aj formou emailu) a zohľadniť ich pri zabezpečení predmetu zmluvy. V prípade, že Dodávateľ vyhodnotí požiadavku, pripomienku alebo pokyn Objednávateľa ako nesprávny, neúčelný alebo v rozpore s právnymi predpismi, je povinný Objednávateľa písomne upozorniť a navrhnúť vhodné alternatívne riešenie. Ak bude oprávnená osoba Objednávateľa na požiadavke trvať, je Dodávateľ povinný informovať o danej skutočnosti predsedu Dopravného úradu a v prípade jeho požiadavky ho vykonať, nezodpovedá však za prípadne vzniknutú škodu. Zároveň je Dodávateľ povinný oznámiť Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho pripomienok a požiadaviek.
- 3.** Dodávateľ zodpovedá za to, že systém je schopný rutínnej prevádzky v štandardnej systémovej prevádzke Objednávateľa s údajmi Objednávateľa, a to aj v prípade nasadzovania aktualizácií prostredím uvedených prílohe.
- 4.** Dodávateľ je povinný poučiť svojich zamestnancov a zabezpečiť poučenie zamestnancov subdodávateľov (ak ich pri plnení tejto zmluvy využíva) o povinnosti mlčanlivosti o skutočnostiach, informáciách a údajoch vrátane osobných údajoch, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a zaväzuje sa zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti aj zo strany svojich zamestnancov, subdodávateľov a zamestnancov subdodávateľov.

- 5.** Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu konaním jeho zamestnancov a zamestnancov subdodávateľov (ak ich pri plnení tejto zmluvy využíva) vznikla.
- 6.** Dodávateľ v plnej miere zodpovedá za plnenia tejto zmluvy, ktoré realizuje prostredníctvom subdodávateľa ako by tieto plnenia vykonával sám (ak sa aplikuje).
- 7.** Dodávateľ je povinný zabezpečiť zo strany zamestnancov, ktorí budú realizovať plnenie predmetu zmluvy u Objednávateľa, dodržiavanie povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov (najmä na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnych predpisov), ako aj interných predpisov Objednávateľa pri realizácii predmetu tejto zmluvy na mieste poskytovania služieb v zmysle čl. 3 tejto zmluvy, s ktorými ho oboznámi oprávnená osoba Objednávateľa uvedená v tejto zmluve, a zabezpečí, aby bolo plnenie predmetu zmluvy v priestoroch Objednávateľa realizované len s vedomím oprávnených osôb.
- 8.** Dodávateľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy dodržiavať ochranu informácií, a to najmä v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“), s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s ustanoveniami zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacimi platnými právnymi predpismi, ako aj súvisiacimi internými predpismi Objednávateľa, s ktorými Dodávateľ preukázateľne oboznámia oprávnené osoby Objednávateľa; Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za všetky škody, ktoré mu nesplnením povinností vyplývajúcich z uvedených právnych predpisov spôsobí v plnom rozsahu.
- 9.** Dodávateľ je povinný viesť kompletnú dokumentáciu o plnení predmetu tejto zmluvy a túto po skončení zmluvy okamžite odovzdať Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný prostredníctvom svojej oprávnenej osoby odovzdať všetky potrebné dokumenty, podklady, kódy, ako aj informácie a údaje k plneniu predmetu tejto zmluvy Dodávateľovi proti podpisu, prioritne formou kópie/duplikátu, ak to nie je možné aj formou overenej kópie alebo originálu a Dodávateľ je povinný tieto dokumenty, podklady, kódy, ako aj informácie a údaje starostlivo uschovať, ochraňovať a zabezpečiť ich pred ich stratou, poškodením, zničením alebo sprístupnením tretím osobám, a pri ukončení zmluvného vzťahu ich vrátiť Objednávateľovi. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za všetky škody, ktoré mu nesplnením tejto povinnosti spôsobí v plnom rozsahu. Dodávateľ je povinný odovzdať akékoľvek zdrojové kódy, ktoré získa pri plnení predmetu tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou, a ktoré sa vzťahujú k systému, po ich vytvorení, vo forme požadovanej objednávatelom, v rámci odovzdávajúco-preberacieho protokolu Objednávateľovi.
- 10.** Dodávateľ sa zaväzuje, že pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy bude bez zbytočného odkladu komunikovať s Objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť priebeh a výsledok plnenia predmetu tejto zmluvy a že mu bude oznamovať všetky okolnosti súvisiace s predmetom tejto zmluvy, ktoré by mohli ohroziť oprávnený záujem Objednávateľa.
- 11.** Dodávateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi, resp. oprávneným osobám Objednávateľa (postačuje formou emailu) všetky zmeny a iné skutočnosti majúce vplyv na plnenie predmetu tejto zmluvy.
- 12.** Dodávateľ je povinný zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom kvalifikovaných špecialistov.

**13.** Dodávateľ je povinný bezodkladne po ukončení trvania tohto zmluvného vzťahu, akékoľvek údaje, kódy, príslušné doklady, komponenty a iné náležitosti, ktoré mu Objednávateľ zveril na plnenie údržby a podpory systému v zmysle tejto zmluvy:

- a) odovzdať Objednávateľovi prioritne v elektronickej podobe, resp. v inej podobe akej existujú, všetky Dodávateľovi dostupné prevádzkové údaje/dáta a užívateľské údaje obsiahnuté v systémoch a v akomkoľvek systéme vytvorenom a/alebo prevádzkovanom Dodávateľom na základe tejto zmluvy, a na žiadosť Objednávateľa poskytnúť súčinnosť k migrácii týchto údajov/dát,
- b) vrátiť Objednávateľovi, resp. v prípade požiadavky Objednávateľa vymazať alebo inak zlikvidovať všetky Dodávateľovi dostupné prevádzkové alebo užívateľské údaje Objednávateľa, ktoré boli Dodávateľovi sprístupnené na základe tejto zmluvy, a to najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy nebudú potrebné na plnenie tejto zmluvy,
- c) zabezpečiť ochranu údajov (vrátane osobných) Objednávateľa v súlade s právnymi predpismi,
- d) odovzdať Objednávateľovi všetky zdrojové kódy v elektronickej podobe, resp. iné potrebné údaje a podklady viažuce sa k dielu.

**14.** Objednávateľ je povinný prostredníctvom oprávnených osôb poskytnúť Dodávateľovi všetky podklady, údaje a prístupy, ktoré sú potrebné k plneniu predmetu zmluvy.

**15.** Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) definovať a písomne oznamovať Dodávateľovi požiadavky na údržbu a podporu systému,
- b) operatívne, na základe požiadaviek Dodávateľa, poskytovať Dodávateľovi spoluprácu potrebnú pre vykonanie prác a služieb podľa tejto zmluvy,
- c) oznamovať Dodávateľovi vady systému bezodkladne po ich zistení,
- d) informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie tejto zmluvy,
- e) uhradiť za práce a služby cenu v zmysle platobných podmienok uvedených v čl. 5 tejto zmluvy,
- f) zodpovedať za informačný obsah i kvalitu údajov, ktoré bude osobne vkladať do systému alebo zabezpečovať ich vkladanie.

## Čl. 5

### Údržba a podpora systému

**1.** Predmet zmluvy bude vykonávaný v súlade s touto zmluvou a Prílohou tejto zmluvy, formou výkonu prác a služieb zahrnutých do mesačného paušálu. V plnení predmetu zmluvy sú zahrnuté aj servisné zásahy (oprava systému), s výnimkou zásahov podliehajúcich záručným opravám a s výnimkou ceny za náhradné diely.

**2.** V prípade, ak Objednávateľ nahlási Dodávateľovi dohodnutým spôsobom (bude sa aplikovať rovnaký postup nahlásenia ako podľa čl. 10 bod 2 tejto zmluvy), pričom dostupnosť služieb je definovaná v Prílohe tejto zmluvy ako SLA, požiadavku na odstránenie poruchy systému- problému na serverovej infraštruktúre, nakoľko nie je zabezpečená bezproblémová prevádzka systému, je Dodávateľ povinný zahájiť odstraňovanie väd (podpora) a ich odstránenie vykonať v závislosti na prioritte problému resp. poruchy podľa nasledovných pravidiel:

Katégoria	Lehota pre začatie prác (začiatok servisného zásahu)	Lehota na odstránenie problému
A. porucha spôsobuje nefunkčnosť zariadenia, resp. má zásadný dopad na zníženie výkonnosti pod 50%, priepustnosti alebo dostupnosti produkčnej prevádzky pod 50%.	Zahájiť odstránenie poruchy (vady, chyby) nasledujúci pracovný den do 4 hodín pracovného času od jej nahlásenia alebo zistenia.	Maximálne nasledujúci pracovný deň od nahlásenia.

<b>B.</b> porucha má dočasne akceptovateľný dopad na zníženie výkonnosti do 50%, priepustnosti alebo dostupnosti produkčnej prevádzky do 50%.	Zahájiť odstránenie poruchy (vady, chyby) nasledujúci pracovný den do 4 hodín pracovného času od jej nahlásenia alebo zistenia.	Odstránenie poruchy (vady, chyby) do 48 hodín od nahlásenia.
<b>C.</b> porucha, alebo problém nemá dopad na zníženie výkonnosti, priepustnosti, alebo dostupnosti a nespôsobuje hrozbu straty dát.	Zahájiť odstránenie poruchy (vady, chyby) nasledujúci pracovný den do 4 hodín pracovného času od jej nahlásenia alebo zistenia.	Odstránenie poruchy (vady, chyby) do 5 pracovných dní od nahlásenia.

**3.** V prípade omeškania Dodávateľa s riešením – lehotou na odstránenie závad systému je Objednávateľ oprávnený požadovať za každé jednotlivé omeškanie zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z dojednanej mesačnej ceny (s DPH, v prípade ak sa aplikuje) za každý aj začatý deň omeškania.

**4.** V prípade omeškania Dodávateľa s riešením – lehotou na odstránenie závad systému podľa bodu 2 písm. A. tohto článku zmluvy o viac ako 2 pracovné dni alebo podľa bodu 2 písm. B. o viac ako 3 pracovné dni alebo bodu 2 písm. C. o viac ako 4 pracovné dni je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou a účinnosťou.

**5.** V prípade, ak omeškanie je zapríčinené zo strany Objednávateľa alebo je zapríčinené vis major, obe zmluvné strany sa dohodli, že lehota pre Dodávateľa sa automaticky predlžuje o túto lehotu omeškania.

**6.** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je v rámci servisného zásahu potrebné pre odstránenie poruchy/problému systému zabezpečiť výmenu komponentu/systému, predloží Dodávateľ obratom Objednávateľovi cenovú ponuku komponentu/softvéru a lehotu jeho dodania. Objednávateľ je oprávnený si náhradný komponent/softvér zaobstaráť aj od iného Dodávateľa.

**7.** Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa vyskytne taký charakter poruchy (vady, chyby), pri ktorom je technicky nereálne požadovať od Dodávateľa jeho odstránenie podľa bodu 2 tohto článku, Dodávateľ o danej skutočnosti informuje Objednávateľa a navrhne mu inú, primeranú lehotu na odstránenie poruchy (vady, chyby). Objednávateľ buď akceptuje návrh Dodávateľa alebo mu stanoví inú, primeranú lehotu na odstránenie poruchy (vady, chyby).

**8.** Prevzatie mesačnej údržby a podpory systému sa realizuje v súlade s čl. 4 bod. 9 tejto zmluvy. V prípade, ak Objednávateľ neprevezme vykonávanie mesačnej podpory a údržby systému alebo jej časti z dôvodu, že nebola plnená v súlade s touto zmluvou a náprava zo strany Dodávateľa nebola okamžite (najneskôr do 48 hod.) vykonaná ani po písomnej výzve Objednávateľa, môže Objednávateľ odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou dňom doručenia odstúpenia Dodávateľovi.

## Čl. 6

### Cena a platobné podmienky

**1.** Cena za vykonávanie všetkých prác a služieb zahrnutých v tejto zmluve je určená dohodou podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení s vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, je presne uvedená v Cenovej ponuke a stanovená na základe Výzvy na predkladanie cenových ponúk. DPH sa

bude zo strany Objednávateľa uhrádzať s ohľadom na skutočnosť, či je Dodávateľ registrovaný pre platenie DPH v Slovenskej republike, a to v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

**2.** Celková cena za predmet zmluvy za obdobie od 16.3.2021 do 15.9.2021 je 60 480,00 € bez DPH (slovom šesťdesiatštyristoosemdesiat eur bez DPH), spolu s DPH 72 576,00 € (slovom sedemdesiatdväťtisícpäťstosedemdesiatšesť eur s DPH).

**3.** Cena za mesačné plnenie predmetu zmluvy je 10 080,00 € bez DPH (slovom desaťtisícosemdesiat eur bez DPH), spolu s DPH 12 096,00 € (slovom dvanásťtisícdeväťdesiatšesť eur s DPH), z toho cena za poskytovanie maintenance podľa odseku 1.2.2 Prílohy tejto zmluvy je 8 970,00 € bez DPH (slovom osemtisícdeväťstosedemdesiat eur bez DPH), z toho cena za poskytovanie SLA podľa odseku 1.2.1 Prílohy tejto zmluvy je 1 110,00 € bez DPH (slovom tisícstodesať eur bez DPH).

**4.** Cena je konečná, pevne stanovená počas trvania tohto zmluvného vzťahu, zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady a hotové výdavky vynaložené a/alebo zabezpečené pri plnení zmluvných záväzkov z hľadiska realizácie a zabezpečenia predmetu zmluvy (vrátane nákladov všetkých sprievodných režijných a dopravných nákladov, prípadne iných nešpecifikovaných nákladov). V cene sú zahrnuté všetky a akékoľvek inštalačné a súvisiace práce nevyhnutné na riadne a včasné zabezpečenie plnenia predmetu tejto zmluvy. V prípade zmeny sadzby DPH po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy, sa táto zmena automaticky premietne do ceny, a to odo dňa účinnosti takejto zmeny bez potreby upravovať túto zmluvu dodatkom.

**5.** Cenu za technickú podporu, prevádzku a údržbu a zabezpečenie aktuálnych licencií na prevádzku systému uhradí Objednávateľ mesačne, vždy nasledujúci mesiac po vykonaní a poskytovaní prác a služieb v zmysle predmetu zmluvy, na základe vystavenej a doručenej faktúry Dodávateľa; faktúra musí byť doručená najneskôr do 15 dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Každý mesiac musí byť vykázané riadne vykonávanie a poskytovanie prác a služieb v zmysle tejto zmluvy na základe podpísaného odovzdávajúco-preberacieho protokolu oprávnenými osobami zmluvných strán.

**6.** Objednávateľ je povinný Dodávateľovi uhradiť dohodnutú cenu na bankový účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy na základe vystavenej a doručenej faktúry v súlade s touto zmluvou. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa platných a účinných účtovných a daňových predpisov Slovenskej republiky a musí byť priraditeľná k plneniu podľa tejto zmluvy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne údaje, je Objednávateľ oprávnený túto faktúru Dodávateľovi v lehote jej splatnosti vrátiť s uvedením dôvodu na prepracovanie. Vrátením sa prerušuje pôvodná lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začína plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry na poštovú adresu Objednávateľa.

**7.** Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Faktúra sa považuje za uhradenú v okamihu, kedy došlo k pripísaniu finančných prostriedkov na účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

**8.** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak nebudú služby a práce poskytované po celý mesiac, ale iba jeho časť, bude Dodávateľ fakturovať Objednávateľovi len pomernú časť mesačného paušálu, ktorý sa vypočíta ako násobok počtu dní, po ktoré boli poskytované uvedené služby a vykonávané dané práce, a podielu mesačnej ceny a počtu dní daného kalendárneho mesiaca. V prípade, ak práce a služby nie sú zabezpečované v súlade s touto zmluvou, Objednávateľ má právo krátiť cenu mesačného paušálu o dni, počas ktorých neboli práce a služby zabezpečované v súlade s touto zmluvou.

**9.** Ak je Objednávateľ v omeškaní s uhradením faktúry je Dodávateľ je oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške v zmysle nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013



Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 303/2014 Z. z.

**10.** Objednávateľ je oprávnený fakturovať Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinnosti ustanovenej v tejto zmluve, k náprave ktorého nedôjde ani na základe písomnej výzvy Objednávateľa, zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny za mesačné plnenie predmetu zmluvy s DPH za každý, aj začatý deň, počas ktorého porušenie trvá, ak neuplatní pokutu v zmysle konkrétneho ustanovenia tejto zmluvy vzťahujúceho sa na dané porušenie zmluvy. Faktúra je splatná do 30 dní od jej doručenia Dodávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle predchádzajúcej vety nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

**11.** V prípade zmeny právnych predpisov v rámci Slovenskej republiky, ktorými sa zmení výška sadzby DPH, sa v prípade, ak je Dodávateľ platcom DPH v Slovenskej republike, od nadobudnutia účinnosti daných predpisov, zmení v rámci tohto zmluvného vzťahu a pre prípad fakturácie, sadzba DPH, a to v súlade s novou aktuálnou výškou stanovenou platnými a účinnými právnymi predpismi, bez nutnosti uzatvárania dodatku k tejto zmluve. Rovnako bude postupované aj pri tzv. „samozdanení“.

## Čl. 7

### Trvanie zmluvy

**1.** Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, a to do dňa 15.9.2021** alebo do vyčerpania finančného limitu hodnoty zákazky v zmysle článku 6. tejto zmluvy podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

**2.** Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a v prípade, ak zmluva nie je podpísaná zo strany zmluvných strán s totožným dátumom, dňom neskoršieho podpisu jednej zo zmluvných strán a **účinnosť nadobúda dňa 16.03.2021** za podmienky, že bola zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa ustanovenia § 47a ods. 1 zákona 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. O nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy Objednávateľ bezodkladne písomne informuje Dodávateľa (postačuje aj emailom).

## Čl. 8

### Ukončenie zmluvy

**1.** Každá zo zmluvných strán má právo od zmluvy odstúpiť pri podstatnom porušení zmluvy druhou zmluvnou stranou, a to písomným oznámením druhej zmluvnej strane o odstúpení od zmluvy, v prípade výskytu ktorejkoľvek zo skutočností oprávňujúcej príslušnú zmluvnú stranu na odstúpenie od tejto zmluvy, pričom právo zmluvných strán na náhradu škody zostáva nedotknuté. Za podstatné porušenie podmienok tejto zmluvy sa považuje akékoľvek porušenie podmienok v zmysle tejto zmluvy, v prípade ak príslušná zmluvná strana nenapraví vzniknutý stav ani v rámci dodatočne poskytnutej lehoty na nápravu v trvaní 15 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak; až po tomto je možné odstúpiť od zmluvy. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú jeho doručením druhej zmluvnej strane.

**2.** Po odstúpení od zmluvy zo strany Objednávateľa musí Dodávateľ uviesť zmenený stav u Objednávateľa podľa jeho požiadavky do predošlého stavu (zodpovedá za akúkoľvek škodu, vzniknutú Objednávateľovi jeho činnosťou do času odstúpenia od zmluvy).

**3.** Táto zmluva zaniká zánikom ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez právneho nástupcu.

4. Táto zmluva tiež zaniká písomnou dohodou oboch zmluvných strán.

5. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek vypovedať túto zmluvu písomnou formou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy doručená druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej doby zmluva zaniká.

6. Po predčasnom ukončení zmluvy je Dodávateľ povinný vyhotoviť „finančné vysporiadanie“ tejto zmluvy. Finančné vysporiadanie sa stanoví vo výške pohľadávok, na ktoré majú zmluvné strany nárok.

## Čl. 9

### Ostatné dojednania

1. Obe zmluvné strany sa dohodli, že si budú včas odovzdávať podklady a informácie potrebné na riadne plnenie vzájomných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

2. Dodávateľ v súlade s ustanovením § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní uvádza pre účely tejto zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch s výnimkou dodávateľa tovaru.

2.1. Subdodávateľia/Partneri : HITACHI, DELL, VMWARE, VEEAM, QUANTUM

3. Dodávateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred tým ako má v úmysle zmeniť subdodávateľa, túto zmenu oznámiť objednávateľovi spolu s údajmi o novom subdodávateľovi v zmysle ustanovenia 9.1. tohto článku, pričom navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti vyžadované v rámci verejného obstarávania uskutočneného pred uzatvorením tejto zmluvy na predmet zmluvy.

4. Dodávateľ vyhlasuje a garantuje Objednávateľovi, že je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a je povinný byť v tomto registri zapísaný počas celého trvania tejto zmluvy. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubé porušenie tejto zmluvy a Objednávateľ je oprávnený pri porušení tejto povinnosti s okamžitou platnosťou od tejto zmluvy odstúpiť. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za akékoľvek škody, ktoré mu porušením tejto jeho povinnosti vzniknú.

## Čl. 10

### Záručné podmienky, reklamácie

1. Na všetky vykonané práce a poskytnuté služby v rámci údržby a podpory systému pri plnení predmetu tejto zmluvy poskytuje Dodávateľ záruku počas účinnosti zmluvy. V prípade uplatňovania záručných podmienok a riešenia reklamácií sa budú zmluvné strany, ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, riadiť počas celej doby záruky príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi.

2. Počas účinnosti zmluvy bude Objednávateľ, jeho oprávnená osoba, zadávať Dodávateľovi, resp. jeho oprávneným osobám požiadavky na odstránenie záručných závad a poskytnutie záručných služieb prostredníctvom:

- hotline na tel. číslo:
- hotmail:

Dodávateľ je hlásenie závady formou hotline povinný obratom potvrdiť na emailovú adresu oprávnenej osoby. Závada nahlásená formou hotline sa považuje za prijatú v čase jej nahlásenia, závada nahlásená formou hotmailu sa považuje za prijatú momentom doručenia emailu zo strany oprávnenej osoby Objednávateľa.

**3.** Počas účinnosti zmluvy je Dodávateľ v prípade oprávnenej závady povinný bezplatne vymeniť vadné komponenty priamo na mieste inštalácie.

**4.** V prípade, ak by išlo o závalu, u ktorej Objednávateľ po zdôvodnení Dodávateľa uzná, že nie je technicky reálne ju odstrániť v uvedenom čase, stanoví Objednávateľ (prostredníctvom oprávnenej osoby) písomne Dodávateľovi (postačuje aj emailom) na jej odstránenie dlhšiu lehotu.

## **Čl. 11**

### **Práva duševného vlastníctva**

**1.** Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo vrátane úplných majetkových práv k akémukoľvek dielu, ktoré vznikne na základe plnenia ustanovení predmetu tejto zmluvy zo strany Dodávateľa, a vlastníckeho práva k zdrojovým kódom, a to v okamihu riadneho finančného plnenia v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy zo strany Objednávateľa.

## **Čl. 12**

### **Doručovanie**

**1.** Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa uvedených v tejto zmluve. Objednávateľ aj Dodávateľ sú oprávnení zmeniť oprávnené osoby v súvislosti s realizáciou údržby systému podľa ustanovení tejto zmluvy. Zmena oprávnených osôb sa realizuje písomne (postačuje aj formou emailu).

**2.** Pokiaľ nie je v tejto zmluve dohodnuté inak, zmluvné strany sa dohodli, že si budú písomnosti vzájomne doručovať buď poštou, osobne, alebo kuriérskou službou, a to na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy.

**3.** Pokiaľ nie je v tejto zmluve dohodnuté inak, písomnosť doručovaná poštou sa považuje za doručенú, ak ju adresát prevzal, ale tiež v prípade, ak ju neprevzal, hoci bola zaslaná na adresu uvedenú v tejto zmluve, resp. na inú poslednú známu adresu, ktorú druhá zmluvná strana písomne oznámila odosielateľovi ako novú kontaktnú adresu. V prípade neprevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručенú dňom, keď sa vrátila odosielateľovi ako nedoručená, resp. nedoručiteľná.

**4.** Za písomnú formu sa považuje aj požiadavka Objednávateľa zaslaná elektronicky kontaktnej osobe Dodávateľa. V takomto prípade sa objednávka považuje za doručенú a akceptovanú po jej elektronickom potvrdení zo strany kontaktnej osoby Dodávateľa (potvrdenie o doručení, prečítaní, spätný email).

**5.** Ostatné písomnosti zaslané emailom sa považujú za doručенé momentom ich potvrdenia druhou zmluvnou stranou (potvrdenie o doručení, prečítaní, spätný email).

**6.** Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručенé ich odovzdaním do podateľne, s vyznačením dátumu ich prijatia alebo podpisom oprávnenej/zodpovednej osoby niektorej zo zmluvných strán. Ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia písomnosti sa považuje deň tohto odmietnutia potvrdeného osobou, ktorá doručuje písomnosť a jedným svedkom.

**7.** Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručенé okamihom prevzatia zásielky druhou zmluvnou stranou – príjemcom. V prípade odmietnutia jej prevzatia sa tieto považujú za doručенé momentom, ktorý doručovateľ kuriérskej služby uviedol vo svojom vyhlásení.

**Čl. 13**  
**Závěrečné ustanovenia**

1. Ostatné právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky a ustanoveniami priamo vykonateľných právne záväzných aktov Európskej únie.
2. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy, ak táto zmluva nestanovuje inak, sa budú realizovať formou písomných, očíslovaných dodatkov, podpísaných zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť oprávnené osoby uvedené v záhlaví tejto zmluvy, pričom táto zmena sa uskutoční písomne (postačuje aj formou emailu); zmluvná strana bezodkladne informuje druhú zmluvnú stranu, ak nastane zmena oprávnenej osoby alebo zmena kontaktných údajov alebo iných údajov uvedených v tejto zmluve.
4. Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých každý má platnosť originálu, pričom Objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a Dodávateľ obdrží jedno vyhotovenie.
5. V prípade, ak v rámci zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami dôjde k sporu, tento sa bude prednostne riešiť rokovaním (dohodou). V prípade neukončenia a nevyjasnenia sporu bude spor riešený na príslušnom súde v Slovenskej republike.
6. Neplatnosť a/alebo nevykonateľnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť celej zmluvy. V takomto prípade sa obe zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný uzavretím zmluvy a dotknutým ustanovením.
7. V prípade rozporu ustanovení zmluvy a ustanovení Prílohy zmluvy, majú prednosť ustanovenia Prílohy zmluvy.
8. **Táto zmluva obsahuje prílohu:** Technická špecifikácia predmetu zmluvy.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou, uzatvorili ju bez nátlaku, svoju vôľu vyjadrili úplne, vážne a zrozumiteľne, čo potvrdzujú svojím podpisom.

**Za Objednávateľa:**

V Bratislave, dňa

v. r.

.....  
**Pavol Hudák, MSc, predseda**

**Za Dodávateľa:**

V dňa

v. r.

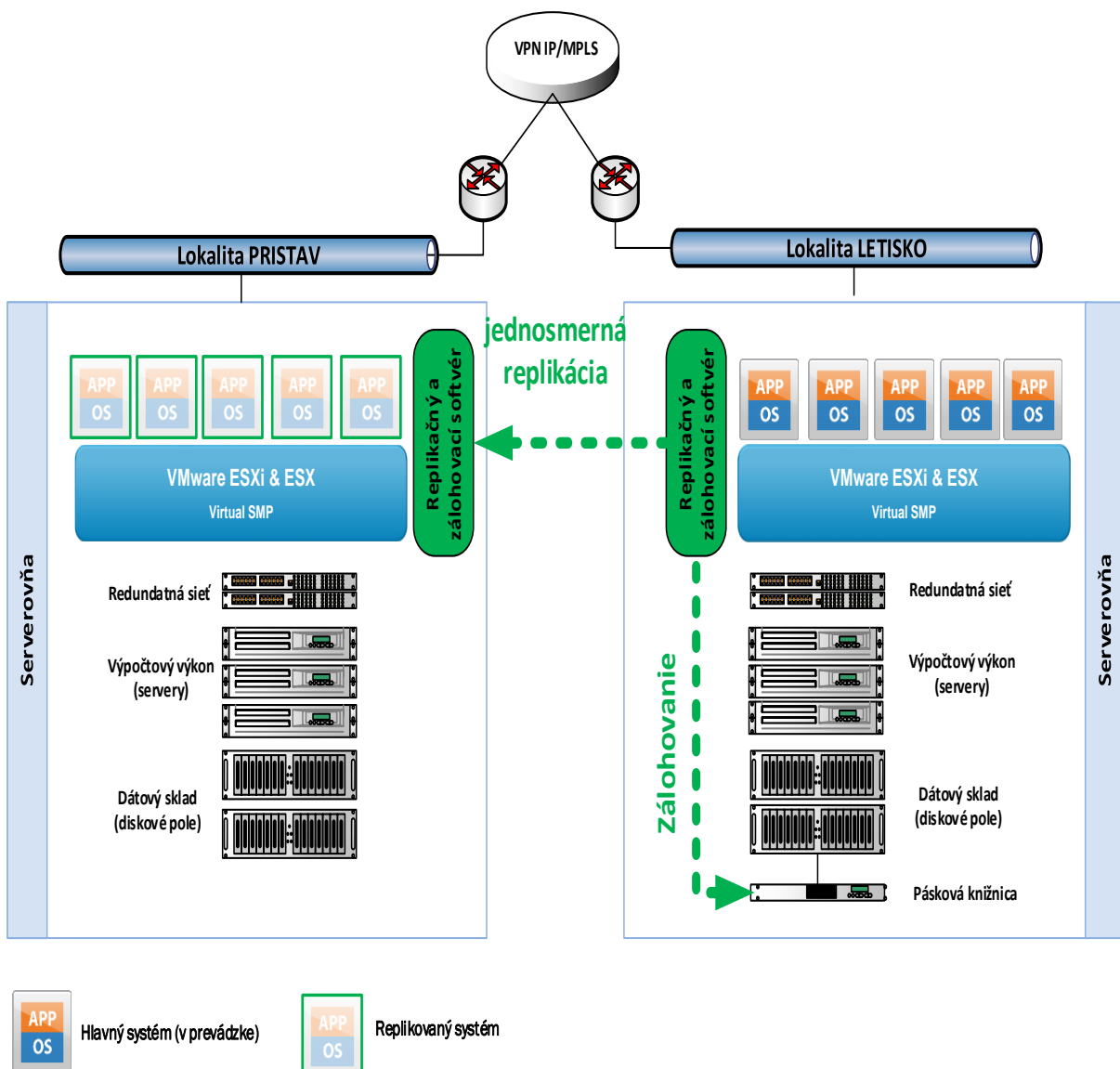
.....  
**Ing. Andrej Ukropec, konateľ**

## Príloha : Technická špecifikácia predmetu zmluvy

### 1.1. Opis infraštruktúry

IT infraštruktúra DÚ je aktuálne spoločná pre divízie civilného letectva, vnútrozemskej plavby a dráh ako jeden celok. Serverová infraštruktúra DÚ je umiestnená z bezpečnostných dôvodov v dvoch dátových centrách. Primárne dátové centrum je umiestnené v lokalite „Letisko“, sekundárne DC je v lokalite „Prístav“. Obidve lokality sú v Bratislave. Technickú a logickú schému serverovej infraštruktúry znázorňuje nasledovný obrázok A Active/Passive riešenie zotavenia po havárii:

### Active/Passive riešenie zotavenia po havárii



## 1.2. Požiadavky na servis (podporu)

### Požiadavky na úroveň podpory HW a SW

Údržba a podpora serverov a informačnej infraštruktúry Dopravného úradu by mala byť realizovaná skúseným dodávateľom.

Poskytovateľ musí byť oprávnený implementovať, upravovať a zabezpečovať dodanie softvéru a licencií, tiež vykonávať kvalifikovaný servis, podporu a oprávnenie vykonávať upgrade na komponenty uvedené v tabuľke 3.5. nižšie, (hlavne HitachiVantara, Dell, Cisco).

Poskytovanie služieb údržby a podpory IT systému DÚ požadujeme vykonávať v rozsahu :

4. podpora serverových informačných systémov L1– riešenie problému prevádzkou DÚ
5. podpora serverových informačných systémov L2 – riešenie problému s podporou dodávateľa
6. podpora serverových informačných systémov L3 – riešenie problému s výrobcom

**príčinom L1, L2 a L3 podpory sú charakterizovaná nasledovne:**

#### L1 podpora:

1. Príjem, špecifikácia a prvá analýza problému, prípadné vyriešenie problému, konzultácia s dodávateľom
2. Ak problém nie je vyriešený, presmerovanie na L2 podporu príslušného druhu
3. HW-servre, storage, LAN, SAN - MS server, VMware, Backup, Service desk, Monitoring.

#### L2 podpora:

1. Príjem, špecifikácia a prvá analýza problému, prípadné vyriešenie problému dodávateľom,
2. Ak problém nie je vyriešený, presmerovanie na L3 podporu príslušného druhu
3. HW-servre, storage, LAN, SAN - MS server, VMware, Backup, Service desk, Monitoring.

#### L3 podpora:

1. Príjem, špecifikácia a prvá analýza problému, prípadné vyriešenie problému dodávateľom s eskaláciou na výrobcu,
2. HW-servre, storage, LAN, SAN - MS server, VMware, Backup, Service desk, Monitoring.

Súčasťou servisných činností poskytovateľa je aj:

#### Podpora PC – 230 užívateľov na serveroch

1. Príjem, špecifikácia a prvá analýza problému, prípadné vyriešenie problému na serveroch pre užívateľské stanice.
2. Ak problém nie je vyriešený, presmerovanie na L2 podporu príslušného druhu,
3. Ak problém nie je vyriešený, presmerovanie na L3 podporu príslušného druhu,
4. Ak problém nie je v serverovej infraštruktúre, dodanie cenovej ponuky náhradných dielov,
5. Dostupnosť služby od 8 hod. do 16 hod. x 5 pracovných dní v týždni.

#### Podpora Serverov a infraštruktúry

1. Príjem, špecifikácia a prvá analýza problému, prípadné vyriešenie problému,
2. HW-servre ,storage, LAN, SAN - MS server, VMware, Backup, Service desk, Monitoring,
3. Ak problém nie je vyriešený, presmerovanie na L2 podporu príslušného druhu,
4. Ak problém nie je vyriešený, presmerovanie na L3 podporu príslušného druhu,
5. Ak problém nie je v serverovej infraštruktúre, dodanie cenovej ponuky náhradných dielov,
6. Dostupnosť podpory 24 hod. x 7 dní.

#### SLA

Poskytovateľ bude odstraňovať poruchy – problémy na serverovej infraštruktúre (napr. výmena chybného funkčného bloku resp. konfiguračný zásah a pod., nie na aplikačnej úrovni ) v miestach Letisko a Prístav počas celej doby platnosti budúcej zmluvy v závislosti na prioritě problému resp. poruchy nasledovne:

- a) v prípade, že porucha spôsobuje nefunkčnosť zariadenia, resp. má zásadný dopad na zníženie výkonnosti pod 50%, priepustnosti alebo dostupnosti produkčnej prevádzky pod 50% je doba odstránenia maximálne nasledujúci pracovný deň – priorita „A“;
- b) v prípade, že má porucha dočasne akceptovateľný dopad na zníženie výkonnosti do 50%, priepustnosti alebo dostupnosti produkčnej prevádzky do 50% je doba odstránenia do 48 hodín – priorita „B“;
- c) v prípade, že porucha, alebo problém nemá dopad na zníženie výkonnosti, priepustnosti, alebo dostupnosti a nespôsobuje hrozbu straty dát je doba odstránenia do 5 pracovných dní – priorita „C“.

Doba odstránenia poruchy/problému začína plynúť od okamihu nahlásenia problému a detekcie vadeného komponentu.

Reakčná doba – odpoveď od nahlásenia problému odberateľom – NBD do 4 hodín

#### a. Požiadavky na HW a SW podporu výrobcu

Zabezpečenie maintenance výrobcu na nasledovné produkty:

HW maintenance od výrobcu na obdobie 16.3.2021 – 15.9.2021

2x Daikin 5k

2x APC Smart

4x Dell R630 v uvedenej konfigurácii

2x Hitachi Vantara VSP G200 v uvedenej konfigurácii

2x CISCO v uvedenej konfigurácii

SW maintenance od výrobcu na obdobie 16.3.2021 - 15.9.2021

2x VMware ESS+

1x Service desk

SW rozšírenie a maintenance od výrobcu na obdobie 16.3.2021 - 15.9.2021

8x Rozšírenie Veeam B&R socket licencie o Veeam ONE

#### b. Detail - rozpis komponentov a požiadaviek

HW Infraštruktúra Systémov - podpora výrobcu		
Primárna Lokalita – Letisko	Opis produktu	Ks
Klimatizacia Shining IT-Daikin	KD 5kw	1
DELL R630	R630 v konfigurácií	2
PowerEdge R630 Motherboard MLK		1
Intel Xeon E5-2630 v4 2.2GHz,25M Cache,8.0 GT/s QPI,Turbo,HT,10C/20T (85W) Max Mem		2
Chassis with up to 8, 2.5" Hard Drives, Software RAID, up to 2 PCIe Slots (With Optional Riser)		1
Bezel up to 8 Drive Chassis		1
Internal Dual SD Module		1
Electronic System Documentation and OpenManage DVD Kit, PowerEdge R630		1
Performance Optimized		1
MOD,INFO,ORD-ENTRY,2400,RDIMMS		1
32GB RDIMM, 2400MT/s, Dual Rank, x4 Data Width		16
iDRAC8 Enterprise, integrated Dell Remote Access Controller, Enterprise		1
Redundant SD Cards Enabled		1
8GB SD Card For iDSDM		2
No Hard Drive		1
No RAID Controller		1

Emulex LPE 16002, Dual Port 16Gb Fibre Channel HBA		1
120W Heatsink for PowerEdge R630		2
No Optical Drive Internal for 8 HD Chassis		1
Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W		1
C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power		2
PowerEdge Server FIPS TPM 2.0		1
Broadcom 5720 QP 1Gb Network Daughter Card		1
ReadyRails Sliding Rack Rails with Cable Management Arm		1
Diskless Configuration (No RAID, No Controller)		1
Performance BIOS Settings		1
<b>Hitachi Vantara VSP G200</b>	<b>G200 v konfigurácií</b>	<b>1</b>
Capacity: 64GB Cache Memory (16GB Modules)		1
45,3 TB Raw Storage		
300GB 15krpm		17
600GB 10krpm		31
2,4TB 10krpm		9
Chassis: Drive Chassis - SFF (Supports 24 x 2.5" Drives)		3
Connectivity: VSP G200 Host I/O Module FC 8Gbps 4port		2
Power Type: Power Cable 250VAC 10A IEC320-C14		9
Win based SVP		1
SW Licenses: VSP G200 - SVOS - Frame License		1
VSP G200 - Hitachi Data Mobility - Frame License		1
<b>UPS</b>	<b>APC Smart 3000</b>	<b>1</b>

Záložná Lokalita – Prístav	Opis produktu	Ks
<b>Klimatizacia Shining IT-Daikin</b>	<b>KD 5kw</b>	<b>1</b>
<b>DELL R630</b>	<b>R630 v konfigurácií</b>	<b>2</b>
PowerEdge R630 Motherboard MLK		1
Intel Xeon E5-2630 v4 2.2GHz,25M Cache,8.0 GT/s QPI,Turbo,HT,10C/20T (85W) Max Mem		2
Chassis with up to 8, 2.5" Hard Drives, Software RAID, up to 2 PCIe Slots (With Optional Riser)		1
Bezel up to 8 Drive Chassis		1
Internal Dual SD Module		1
Electronic System Documentation and OpenManage DVD Kit, PowerEdge R630		1
Performance Optimized		1
MOD,INFO,ORD-ENTRY,2400,RDIMMS		1
32GB RDIMM, 2400MT/s, Dual Rank, x4 Data Width		16
iDRAC8 Enterprise, integrated Dell Remote Access Controller, Enterprise		1
Redundant SD Cards Enabled		1
8GB SD Card For IDSDM		2
No Hard Drive		1
No RAID Controller		1
Emulex LPE 16002, Dual Port 16Gb Fibre Channel HBA		1
120W Heatsink for PowerEdge R630		2
No Optical Drive Internal for 8 HD Chassis		1
Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W		1
C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power		2
PowerEdge Server FIPS TPM 2.0		1
Broadcom 5720 QP 1Gb Network Daughter Card		1
ReadyRails Sliding Rack Rails with Cable Management Arm		1
Diskless Configuration (No RAID, No Controller)		1
Performance BIOS Settings		1
<b>Hitachi Vantara VSP G200</b>	<b>G200 v konfigurácií</b>	<b>1</b>



Capacity: 64GB Cache Memory (16GB Modules)		1
64,5 TB Raw Storage		
300GB 15krpm		17
600GB 10krpm		31
2,4TB 10krpm		17
Chassis: Drive Chassis - SFF (Supports 24 x 2.5" Drives)		3
Connectivity: VSP G200 Host I/O Module FC 8Gbps 4port		2
Power Type: Power Cable 250VAC 10A IEC320-C14		9
Win based SVP		1
SW Licenses: VSP G200 - SVOS - Frame License		1
VSP G200 - Hitachi Data Mobility - Frame License		1
<b>CISCO</b>	<b>Catalyst 2960-X 24 GigE, 4 x 1G SFP, LAN Base</b>	<b>2</b>
<b>UPS</b>	<b>APC Smart 3000</b>	<b>1</b>
<b>Rack</b>	<b>Rack 19" 42 U</b>	<b>1</b>

<b>SW Infraštruktúra Systémov - podpora výrobcu pre súčasné licencie</b>		
<b>Vmware ESS+</b>	<b>ESS+ 3 Host (2CPU) + Vcenter</b>	<b>2</b>
<b>Service desk – SolarWinds</b>	<b>2 riešitelia</b>	<b>1</b>

<b>SW Infraštruktúra Systémov - rozšírenie o nové licencie a podpora výrobcu</b>		
<b>Quantum DXi 1TB</b>	<b>VTL pre zalogovanie</b>	<b>2</b>
<b>Rozšírenie Veeam B&amp;R socket licencie o Veeam ONE</b>	<b>Zálohovanie + Replikácia + monitoring SW</b>	<b>8</b>