

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Banka:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle
IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608
organizačná zložka:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava
IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B
Obchodné miesto: Bratislava, Ul. Šancová 1/A, PSČ: 813 33
č. tel. +421 269 202 090
(ďalej len „Banka“)

Majiteľ účtu CIF: 1119826

Meno, priezvisko, titul / Obchodné meno / Trvalý pobyt / Sídlo ¹:

Názov podľa OR: Zvolenská teplárenská, a.s.
IČO: 36052248
Sídlo spoločnosti: Lučenecká cesta 25, Zvolen, 96150, Slovenská republika
Zapísaný²: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka č.: 686/S
V mene ktorého koná³: Ing. Anton Brčka, Predseda predstavenstva
Mgr. Ján Štriho, Podpredseda predstavenstva

¹ je potrebné viac riadkov v prípade dlhšieho obchodného mena, ktoré nemôže byť skrátené oproti názvu uvedenému v predložennom dokumente – ŽL, Výpis z OR...

² údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri alebo o inom oprávnení na podnikanie

³ Majiteľ účtu osobne, meno, priezvisko, funkcia) – môže byť viac osôb

(ďalej len „Majiteľ účtu“)

Článok I. Predmet zmluvy

a základe tejto Zmluvy sa Banka zaväzuje poskytovať Majiteľovi účtu nasledovné Služby elektronického bankovníctva:

Služba	ÁNO / ---	P/M/Z*
BusinessNet Professional	---	---*
Zasielanie aktuál. obrátov (SWIFT MT 942)	---	---*
BusinessNet Connect	---	---*
MultiCash	ÁNO	---*
Notifikácie e-mail	---	---*
Notifikácie sms	---	---*
Smart Banking	---	---*
E-mail banking	---	---*

* nevyplnená hodnota – prvotné nastavenie (produktu, účtu)

P – pridať k existujúcej zmluve nový produkt, účet

M – modifikácia existujúceho nastavenia

Z – zrušiť existujúce nastavenie

Článok II. Priradenie oprávnení pre Užívateľa Služieb elektronického bankovníctva

Jednotlivé Služby elektronického bankovníctva sú sprístupnené Majiteľovi účtu a/alebo Užívateľovi určenému Majiteľom účtu prostredníctvom tlačiva „Potvrdenie o priradení oprávnení pre Užívateľa služieb elektronického bankovníctva Smart Banking, BusinessNet Professional, MultiCash“ a v prípade poskytnutia Služby elektronického bankovníctva BusinessNet Connect aj tlačiva „Potvrdenie o priradení oprávnení pre Užívateľa služieb elektronického bankovníctva BusinessNet Connect“ (ďalej pre ktorékoľvek z týchto potvrdení len „Potvrdenie o priradení oprávnení“).

Článok III. Parametre služby BusinessNet Connect

1. Definície:

BusinessNet Connect je Služba internetového bankovníctva založená na výmene súborov prostredníctvom ktorých sa vykonávajú aktívne operácie a/alebo pasívne operácie medzi Majiteľom účtu a Bankou, a to cez zabezpečený HTTPs protokol WebDAV. Majiteľ účtu si z prostredia Banky sťahuje zašifrované súbory výpisov z Účtu a zasiela do Banky podpísané a zašifrované súbory Pokynov. Súbory sa vytvárajú v dohodnutom formáte. Podpis a šifrovanie súborov je zabezpečené prostredníctvom PGP kľúčov, ktoré sú použité ako bezpečnostný nástroj pre (i) Podpisových užívateľov ako aj (ii) Technických užívateľov (ďalej v tejto zmluve spolu aj len „Užívateľ“).

WebDAV protokol (Web Distributed Authoring and Versing protocol)

WebDAV protokol je rozšírenie HTTP protokolu, ktorý umožňuje vzdialenú správu súborov na webovom serveri.

PGP (Pretty Good Privacy)

PGP (Pretty Good Privacy) je voľne šíriteľný počítačový program, ktorý umožňuje šifrovanie a podpisovanie súborov, emailov, atď. Je založený na algoritme RSA pre asymetrickú kryptografiu. PGP umožňuje šifrovať a dešifrovať správy, digitálne ich podpisovať, overovať identitu odosielateľa (ak tiež používa PGP) a spravovať PGP kľúče. PGP bolo prijaté ako internetový štandard pod názvom „PGP“. Pre tento účel existuje mnoho pluginov, ktoré umožňujú prácu s PGP ako napríklad program KLEOPATRA (preferovaný Bankou, podporuje príkazy z príkazového riadku (takzvané cmd príkazy) alebo Total Commander.

Digitálny podpis/digitálny certifikát je elektronický podpis v podobe, kde je možné overiť pravosť dokumentu zabezpečuje: podpisaneho. Toto je zaručené spravidla kryptografickými metódami. Zaručený elektronický podpis dokumentu zabezpečuje: autenticitu - možno overiť pôvodnosť (identitu subjektu, ktorému patrí elektronický podpis), integritu – možno preukázať, že po podpísaní nedošlo k žiadnej zmene, súbor nie je úmyselne alebo neúmyselne poškodený, nepopierateľnosť - autor nemôže tvrdiť, že podpísaný elektronický dokument nevytvoril (napr. nemôže sa zriecť vytvorenie a odoslanie výhražného listu),

Zaručený elektronický podpis je tvorený dvojicou Verejný kľúč a Súkromný kľúč .

Verejný kľúč Užívateľa

je voľne šíriteľný PGP kľúč vygenerovaný Majiteľom účtu pre Technického a /alebo Podpisového užívateľa. Verejný kľúč Užívateľa sa v službe BusinessNet Connect používa k zašifrovaniu obsahu súboru, určeného na doručenie zo strany Banky Majiteľovi účtu. Obsah súboru sa po zašifrovaní stane nečitateľný. Zašifrovaný súbor sa dá dešifrovať výhradne Súkromným kľúčom Užívateľa.

Súkromný kľúč Užívateľa

je bezpečnostný nástroj pre službu BusinessNet Connect. Súkromný kľúč nesmie Užívateľ za žiadnych okolností poskytnúť nikomu inému. Kľúč slúži k podpísaniu súboru Pokynov alebo dešifrovaniu obsahu súborov, ktoré boli zašifrované jeho Verejným kľúčom na strane Banky.

Verejný kľúč Banky

slúži na zašifrovanie súboru platieb na strane klienta a Banka ho zasiela emailom (ako prílohu) Majiteľovi účtu na dohodnutú emailovú adresu.

Súkromný kľúč Banky

slúži na strane Banky na digitálne podpísanie súboru určeného na doručenie zo strany Banky Majiteľovi účtu. Pred uložením dát na strane Majiteľa účtu v ERP systéme správnosť podpisu je skontrolovaná prostredníctvom Verejného kľúča Banky.

Technický užívateľ

je typ Pasívneho užívateľa. Tento Užívateľ je určený len pre nastavenie prepojenia a výmenu súborov medzi systémami Majiteľa a systémami Banky. Technických užívateľov môže touto zmluvou definovaných aj viac, pričom každý z nich musí byť Majiteľom účtu na takéto úkony splnomocnený, a to na osobitnom tlačive Banky (Potvrdenie o priradení oprávnení pre užívateľa služieb elektronického bankovníctva BussinesNet Connect).

Verejný kľúč Technického Užívateľa sa používa na strane Banky k zašifrovaniu súborov sťahovaných Majiteľom účtu z Banky (spravidla výpisov z účtu).

Súkromná časť kľúča tohto Technického užívateľa sa použije na strane Majiteľa účtu k dešifrovaniu súboru stiahnutého z prostredia banky.

Podpisový užívateľ

je Užívateľ určený len pre podpis Pokynov (súboru platieb) na strane Majiteľa účtu. Podpisových užívateľov môže byť aj viac, pričom každý z nich musí byť Majiteľom účtu splnomocnený na takéto úkony, a to na osobitnom tlačive Banky (Potvrdenie o priradení oprávnení pre užívateľa služieb elektronického bankovníctva BussinesNet Connect). Pokyny je možné podpísať najviac jedným kľúčom Podpisového užívateľa.

Súkromný kľúč Podpisového užívateľa sa použije na strane Majiteľa účtu k podpísaniu Pokynov (súboru platieb) zasielaných Banke.

Verejný kľúč Podpisového užívateľa sa používa na strane Banky k autorizácii Pokynu zaslaného Majiteľom účtu Banke.

2. Definícia nastavenia služby

	Typ požadovanej služby	Požiadavka na nastavenie parametra služby	Vysvetlenie
---	Používať nešifrované sťahovanie súborov	NIE	V prípade voľby Áno je potrebné pre technického užívateľa definovať, s ktorými účtami môže pracovať - v prílohe Potvrdenie o priradení oprávnení pre užívateľa služby BusinessNet Connect.
---	Používať šifrované sťahovanie súborov	NIE	V prípade voľby Áno bude obsah sťahovaných súborov (napr. výpisy) zašifrovaný verejným kľúčom klienta. Obsah súboru je potom nečitateľný a môže ho rozšifrovať výhradne držiteľ súkromného kľúča klienta. Táto možnosť vyžaduje nastavenie Digitálnych certifikátov pre technického užívateľa a zároveň vyžaduje, aby si klient nastavil interný proces pre dešifrovanie sťahovaných súborov (manuálny alebo automatizovaný).
---	Používať nešifrovaný upload súborov	NIE	V prípade voľby ANO je možnosť uploadovať súbory. Pre Technického užívateľa je potrebné definovať, s ktorými účtami môže pracovať –v prílohe Potvrdenie o priradení oprávnení pre užívateľa služby BusinessNet Connect. Pre tieto účty Banka nastaví voľbu Upload súborov (Import nie je technicky možný).
---	Používať šifrovaný upload súborov	NIE	V prípade voľby ANO musia byť všetky súbory pred uploadom do Banky zašifrované Verejným kľúčom Banky. Obsah súboru je tak nečitateľný a môže ho rozšifrovať výhradne Banka pomocou súkromného kľúča Banky. Pokiaľ nie je súbor zašifrovaný, Banka ho odmietne spracovať.
---	Používať elektronický podpis	VOLITELNÉ	V prípade voľby POVINNÉ musia byť všetky uploadované súbory pred nahratím do Banky digitálne podpísané Podpisovým užívateľom, ktorého určil Majiteľ účtu. Obsah súboru je tak chránený proti zmene obsahu. Pokiaľ nie je súbor podpísaný Podpisovým užívateľom, Banka ho odmietne spracovať. Táto možnosť vyžaduje nastavenie digitálnych certifikátov v prípade uploadovania šifrovaných súborov pre Podpisového užívateľa. Táto možnosť vyžaduje, aby si klient nastavil interný proces pre digitálny podpis uploadovaných súborov (manuálny alebo automatizovaný). V prípade voľby VOLITELNÉ je možnosť uploadovať oba typy súborov, podpísané, ako aj nepodpísané.
---	Používať automatické spracovanie príkazov	NIE	V prípade voľby Áno je digitálny podpis pripojený pod uploadovaný súbor právne záväzný. Príkazy v súbore sú považované za také, ako by ich držiteľia kľúča podpísali v produkte BusinessNet Professional. V službe BusinessNet Connect je možné elektronicky súbor podpísať len jedným podpisom. Táto možnosť vyžaduje nastavenie Digitálnych certifikátov pre Podpisových užívateľov v prípade uploadovania šifrovaných súborov (viď voľba "Používať elektronický podpis").

Typy formátov a kódovanie:

	Typ platby	Formát	Kódovanie
---	SEPA PLATBY	Pain 001 Pain 008	Western Europe ISO 8859-1 Eastern Europe ISO 8859-2 Universal UTF 8
---	Cezhraničné platby	Gemini MultiCash CSV/TXT	Western Europe ISO 8859-1 Eastern Europe ISO 8859-2 Universal UTF 8
---	Vypisy MT 940	Gemini MultiCash structured MultiCash unstructured ABO Vlearing CSV/TXT	
---	Vypisy MT 942	MultiCash structured MultiCash unstructured	

/* nevyplnená hodnota – prvotné nastavenie (produktu, účtu)

P – pridať k existujúcej zmluve nový produkt, účet

M – modifikácia existujúceho nastavenia

Z – zrušiť existujúce nastavenie

3. Technický užívateľ a Podpisový užívateľ

Majiteľ účtu definuje Technických užívateľov a Podpisových užívateľov v Potvrdení o priradení oprávnení pre užívateľa služby BussinesNet Connect, pričom pre každého z týchto užívateľov musí existovať samostatné Potvrdenie o priradení oprávnení pre užívateľa služby BussinesNet Connect.

Článok IV.

Parametre služby E-mail banking

služba E-mail banking sa poskytuje len pre Majiteľov účtov - podnikateľov a právnické osoby.

Číslo Účtu/Účtů	E-mailová adresa
Nie sú vybrané žiadne účty	Nie sú vybrané žiadne osoby

/* nevyplnená hodnota – prvotné nastavenie (produktu, účtu)

P – pridať k existujúcej zmluve nový produkt, účet

M – modifikácia existujúceho nastavenia

Z – zrušiť existujúce nastavenie

Článok V.

Parametre služby MultiCash

- Služba MultiCash sa poskytuje len pre Majiteľov účtov - podnikateľov a právnické osoby.
- Majiteľ účtu sa zaväzuje zaplatiť poplatky vzťahujúce sa k službe Multicash v súlade s platným Cenníkom pre trhovú segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu, na základe osobitného tlačiva Banky - Inštalačného/servisného protokolu vyplneného a podpísaného Majiteľom účtu a/alebo kontaktnou osobou, ktorá je uvedená v poli Kontaktná osoba v tabuľke v bode 5. tohto článku Zmluvy. Pre účely tejto Zmluvy sa podpísaním Inštalačného/ servisného protokolu rozumie aj doručenie Inštalačného protokolu do banky z emailovej adresy uvedenej v poli E-mailová adresa v tabuľke v bode 5. tohto článku Zmluvy.
- Zmluvné strany sa dohodli, že ku všetkým bežným účtom Majiteľa účtu vedené v (i) Banke a/alebo (ii) iných bankách ktoré má Majiteľ účtu sprístupnené prostredníctvom služby MultiCash zasiela Banka elektronické výpisy z účtu vo formáte SWIFT MT 940.
- Elektronické výpisy a obraty (SWIFT MT 940 a SWIFT MT 942) Banka sprístupňuje všetkým Užívateľom aplikácie MultiCash. Prípadné obmedzenia v sprístupnení pre vybraných Užívateľov a/alebo vybrané účty musí zabezpečiť pre Majiteľa účtu na základe jeho pokynu osoba, ktorá technicky spravuje aplikáciu MultiCash na klientskej strane / serveri.
- Parametre inštalácie služby MultiCash:

Typ pripojenia	
Typ inštalácie	
Údaje o mieste inštalácie	
Kontaktná osoba	
Meno	
Telefón	
E-mailová adresa	

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- Majiteľ účtu je oprávnený splnomocniť na používanie Služieb elektronického bankovníctva Užívateľa/Užívateľov, a to v tejto Zmluve alebo v príslušnom Potvrdení o priradení oprávnení. Potvrdenie o priradení oprávnení obsahuje najmä identifikačné údaje Majiteľa účtu a Užívateľa, jednotlivé sprístupnené Účty a rozsah a špecifikáciu sprístupnených Služieb elektronického bankovníctva. Ak Majiteľ účtu splnomocní na používanie Služieb elektronického bankovníctva viacerých Užívateľov, musí byť Potvrdenie o priradení oprávnení musí byť podpísané Majiteľom účtu a Bankou osobitne pre každého Užívateľa, pričom každé takéto Potvrdenie o priradení oprávnení tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Majiteľ účtu je oprávnený poskytnúť do informačného systému Banky osobné údaje Užívateľa/ov iba v prípade, že má písomný neodvolateľný súhlas Užívateľa/ov na poskytovanie a spracovanie jeho/ich osobných údajov Banke a ktorýmkoľvek členom skupiny UniCredit Group pre účely využívania Služieb elektronického bankovníctva a pre akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Banky alebo ktoréhokoľvek člena skupiny UniCredit Group po dobu trvania tejto zmluvy. Ak Majiteľ účtu poskytne Banke osobné údaje Užívateľa/ov bez jeho/ich písomného súhlasu, je povinný Banke nahradiť prípadnú škodu, ktorá by tým vznikla.
- Na účely tejto zmluvy sa za Majiteľa účtu považuje aj Držiteľ úverového rámca, ktorému bol Bankou poskytnutý úverový rámec ku kreditnej karte, ktorú mu vydala Banka. Služba prevod peňažných prostriedkov z kreditnej karty Držiteľa úverového

rámca prostredníctvom Služby elektronického bankovníctva UniTel môže byť na základe tejto zmluvy zriadená iba pre Držiteľa hlavnej karty.

3. Majiteľ účtu - Držiteľ úverového rámca je oprávnený udeliť osobitné splnomocnenie fyzickej osobe (za podmienky, že takáto osoba už bola splnomocnená Majiteľom účtu v Potvrdení o priradení oprávnení) – pasívnemu Užívateľovi, prípadne viacerým pasívnym Užívateľom, ktorý bude/ktorí budú v mene Majiteľa účtu týmto oprávnený/oprávnení vykonávať Pasívne operácie prostredníctvom určených Služieb elektronického bankovníctva vo vzťahu k určenému kartovému účtu/účtom, a to aj na osobitnom tlačíve Banky, ktorým je Žiadosť o vydanie kreditnej karty vzťahujúca sa k príslušnej kreditnej karte, ktorá v rozsahu údajov v nej uvedených dopĺňa existujúce Potvrdenie o priradení oprávnení pre určitého Užívateľa.

Pokiaľ je Majiteľom účtu právnická osoba, určenie Užívateľa/ov v Zmluve je povinné. V prípade, ak Majiteľ účtu udelí osobitné splnomocnenie viacerým Užívateľom, vyhotoví sa pre každého z nich samostatné Potvrdenie o priradení oprávnení, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

4. Majiteľ účtu pre prípady, keď podľa Zmluvy majú byť informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, zasielané/sprístupnené iným osobám (Užívateľom alebo iným príjemcom, ktorí sú v prípadoch povolených Bankou určené len uvedením príslušnej e-mailovej adresy, resp. telefónneho čísla) podpisom Zmluvy vyslovuje a udeľuje na účely zákona o bankách Banke súhlas s poskytovaním bankového tajomstva tretím osobám vo forme doručovania informácií dostupných prostredníctvom danej Služby elektronického bankovníctva na určené e-mailové adresy a/alebo telefónne čísla, prípadne iné technické prostriedky, ktoré daná Služba elektronického bankovníctva používa.

5. Majiteľ účtu sa zaväzuje zaplatiť Banke za poskytovanie Služieb elektronického bankovníctva podľa tejto Zmluvy odmenu v súlade s platným Cenníkom pre trhový segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu.

6. Odmena je splatná k poslednému pracovnému dňu príslušného kalendárneho mesiaca. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že Banka je oprávnená bez jeho ďalšieho príkazu zúčtovať si odmenu, na ktorú jej vznikol nárok podľa tejto Zmluvy z bankového účtu Majiteľa číslo: 1 / IBAN: 1 (ďalej len „poplatkový účet“). V prípade, že poplatkový účet bude zrušený alebo zablokovaný, Majiteľ účtu súhlasí s tým, aby si Banka zúčtovala odmenu z ktoréhokoľvek bankového účtu Majiteľa účtu vedeného Bankou.

7. Táto Zmluva je zároveň dohodou (dodatkom), ktorou sa dopĺňajú práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o hore uvedenom bežnom účte/hore uvedených bežných účtoch /Zmluvy o karte uzavretej medzi Majiteľom účtu a Bankou.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Časť obsahu tejto Zmluvy určujú Obchodné podmienky Banky pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva, Obchodné podmienky Banky pre poskytovanie platobných služieb, Obchodné podmienky na vydávanie a používanie kreditných kariet a Všeobecné obchodné podmienky Banky pre vykonávanie bankových obchodov, s ktorými sa Majiteľ účtu pred uzavretím tejto Zmluvy oboznámil a podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že s nimi súhlasí a že ich prevzal. Majiteľ účtu svojim podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s Cenníkom platným pre trhový segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu, že s ním súhlasí a že ho prevzal.

2. Opis opatrení, ktoré má prijať Majiteľ účtu a/alebo Užívateľ na zachovanie bezpečnosti platobného nástroja a spôsob bezpečného postupu oznamovania Banky, ktorým informuje Majiteľa účtu a/alebo Užívateľa pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe je uvedený v Zásadách bezpečnej komunikácie a ochrany dát. Majiteľ účtu potvrdzuje podpisom zmluvy, že tento dokument prevzal.

3. Táto Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú. Zmeniť ju možno len dohodou zmluvných strán vo forme písomných dodatkov. Predchádzajúca veta tohto bodu neplatí pre zmeny vyššie uvedených obchodných podmienok Banky a Cenníka platného pre trhový segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu, zmeny ktorých nevyžadujú uzavretie dodatku a k zmene dochádza spôsobom uvedeným v obchodných podmienkach. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

4. Táto Zmluva zaniká:

(a) písomnou výpoveďou Majiteľa účtu bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou 10 (desať) Bankových pracovných dní po jej doručení Banke,

(b) písomnou výpoveďou Banky bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou ku dňu doručenia písomnej výpovede Majiteľovi účtu,

(c) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Majiteľom účtu, na základe ktorého Banka vedie pre Majiteľa účtu Účet.

5. Ukončením tejto Zmluvy zanikajú zároveň aj všetky oprávnenia Užívateľa splnomocneného Majiteľom účtu touto Zmluvou na nakladanie s prostriedkami na Účte/Účtoch prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva.

6. Zmluva je vyhotovená v počte rovnopisov tak, aby každý jej účastník obdržal po jednom origináli.

Majiteľ účtu tento návrh rozhodcovskej zmluvy podpisom tejto zmluvy: *prijíma *neprijíma.

7. Táto zmluva ako aj akékoľvek zmluvné a/alebo mimozmluvné záväzky ktoré z nej vyplývajú alebo vznikajú v súvislosti s ňou sa spravujú právom Slovenskej republiky a ak nie je výslovne dohodnuté alebo donucujúcimi ustanoveniami zákona ustanovené inak, na riešenie sporov z vyššie uvedených právnych skutočností sú oprávnené príslušné súdy Slovenskej republiky.

8. Táto zmluva vznikla na základe slobodnej, vážnej a určitej vôle zmluvných strán, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz týchto skutočností pripájajú zmluvné strany k dohodnutým zmluvným ustanoveniam podpisy osôb oprávnených podpisovať v ich mene, ktorých totožnosť bola medzi zmluvnými stranami navzájom preukázaná.

Za UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Za Majiteľa účtu

V mene Banky
Ing. Svetlana Olexová
Poradca firemnej klientely pre MIDCAF'

Miesto, datum: Zvolen

V mene Banky
Ing. František Palkovič
Poradca firemnej klientely pre MIDCAP

Miesto, datum: Zvolen

V mene Majiteľa účtu (podpis)
Ing. Anton Brčka

Funkcia: Predseda predstavenstva
Zvolenská teplárenská, a.s.

Miesto, datum:

V mene Majiteľa účtu (podpis)
Mgr. Ján Štrihó

Funkcia: Podpredseda predstavenstva
Zvolenská teplárenská, a.s.

Miesto, datum:

(Uvedie sa len na jednom výtlačku pre banku)

Za banku podpis na strane Majiteľa odsúhlasil (meno, priezvisko a podpis):

Ing. Svetlana Olexová

Podľa preukazu totožností (druh a číslo):

Ing. Anton Brčka, Občiansky preukaz č.

Mgr. Ján Štrihó, Občiansky preukaz č.

Zásady bezpečnej komunikácie a ochrany dát

Dodržiavanie jednoduchých pravidiel vám umožní bezpečne ovládať účty prostredníctvom produktov internetového bankovníctva a minimalizovať riziko zneužitia vašich osobných údajov neoprávnenými osobami.

Prihlasovacie údaje, heslá, PINy

- nikdy nezdieľajte s ďalšou osobou svoje bezpečnostné údaje (ID užívateľa, heslo, PIN, bezpečnostný kód)
- vyvarujte sa používania produktov internetového bankovníctva na verejnosti (napríklad v dopravných prostriedkoch) alebo v monitorovaných miestnostiach (napríklad v blízkosti bezpečnostných kamier)
- predovšetkým pri prihlasovaní dbajte na svoje súkromie a skontrolujte, že ďalšie osoby nemôžu zaregistrovať vaše prihlasovacie údaje
- nepoužívajte internetové bankovníctvo na počítačoch, pri ktorých si nemôžete byť istí, či na nich nie sú nainštalované škodlivé programy (napríklad vo verejných internetových kaviarňach)
- nenechávajte váš počítač či mobilný telefón bez dozoru; používajte zámky klávesníc a prístupové kódy k zariadeniu

E-mail

- banka nikdy nezasiela e-maily s výzvou na poskytnutie identifikačných údajov klienta, hesiel, PINov atď. Na takéto výzvy nereagujte a informujte Infolinku UniTel
- otvárajte iba dôveryhodné e-maily od známych a očakávaných odosielateľov. Pokiaľ sa vám e-mail zdá podozrivý, je rizikové ho otvárať

Internet

- navštevujte na internete iba známe a dôveryhodné stránky
- vyvarujte sa sťahovania neznámych súborov z internetu do počítača. Môžu skrývať nebezpečné programy a vírusy.
- buďte obzvlášť opatrní pri používaní otvorených bezdrôtových sietí (dôveryhodnosť Wi-Fi pripojenia).
- pokiaľ sa vám zdá prihlasovacia obrazovka k produktom priameho bankovníctva akokoľvek podozrivá, neprihlasujte sa a kontaktujte Infolinku UniTel

Aplikácie v mobile

Na mobilné telefóny inštalujte iba aplikácie z oficiálnych obchodov s aplikáciami - Google Play (Android), App Store (iOS).

Vírusy

- program pravidelne aktualizujte
- odporúčame používať najnovšie verzie antivírusových programov, ktoré majú implementované i detektory škodlivého softwaru
- zároveň odporúčame na počítači používať firewall
- aj smartfóny a tablety by mali byť vybavené antivírusovou ochranou

Operačný systém, internetový prehliadač

- aktualizujte operačný systém počítača pomocou bezpečnostných záplat prípadne pomocou aktualizáčnych balíčkov vydávaných výrobcom
- pravidelne aktualizujte svoje programy, obzvlášť dôležité je aktualizovať internetový prehliadač a tzv. zásuvné moduly (napríklad prehrávač Flash)
- pre smartfóny a tablety odporúčame používať najnovšiu verziu operačného systému (tzv. firmvér), ktorú výrobca pre zariadenie oficiálne ponúka

Pravidelne kontrolujte zostatky účtov a transakcie napríklad formou automaticky zasielaných SMS či e-mailov s príslušným obsahom.

Pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe banka informuje klienta vhodným spôsobom, využívajúc primárne kontaktné informácie, ktoré klient uviedol pri vstupe do zmluvného vzťahu s bankou, zohľadňujúc bezpečnosť zdieľaných informácií medzi zmluvnými stranami.