

## Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená

podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/91 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

### Objednávateľ:

Názov:

**Slovenská republika zastúpená Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky**

Sídlo:

Nám. slobody 6, P.O.BOX 100, 810 05 Bratislava

Oprávnený na podpis:

Ing. Martin Janáček, generálny tajomník služobného úradu  
*poverený ministrom dopravy a výstavby Slovenskej republiky v Organizačnom poriadku Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky*

Oprávnení na vecné  
a obchodné rokovania:

Mgr. Ivan Rudolf  
riaditeľ odboru komunikácie,

Mgr. Mikuláš Virág  
vedúci oddelenia pre komunikáciu s médiami,

IČO:

30 416 094

DIČ:

2020799209

Bankové spojenie:

IBAN:

(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

### Poskytovateľ:

Obchodné meno:

**Monitora s.r.o.**

Sídlo:

Michalská 18, 811 01 Bratislava

Oprávnený na vecné  
a obchodné rokovania:

Tomáš Berger, konateľ

Kontaktná osoba:

IČO:

47242396

IČ DPH:

SK2023623415

DIČ:

2023623415

Bankové spojenie:

IBAN:

Zapísaný v:

Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sro,

(ďalej len „**poskytovateľ**“; poskytovateľ a objednávateľ ďalej spoločne len ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“)

### Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona o verejnom obstarávaní na predmet zákazky s názvom „*Poskytovanie informácií z monitorovania verejných informačných zdrojov*“ s predpokladanou hodnotou zákazky 14 520 EUR (slovom: štrnásťtisícpäťstodvadsať EUR) bez DPH.
2. Poskytovateľ je zhotoviteľom databázy a zároveň disponuje autorskými právami k databáze informácií z monitoringu verejných komunikačných zdrojov pod názvom „*Denný online monitoring a tematický monitoring*“.
3. Poskytovateľ je plne zodpovedný za to, že pri poskytovaní súboru informácií podľa tejto Zmluvy nedošlo a nedôjde k porušeniu zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov.

### Článok I.

#### Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa vytriediť, zhromaždiť, odsledovať, vybrať, spracovať a poskytnúť pre objednávateľa informácie z verejných informačných zdrojov do elektronickej podoby (databázy) (ďalej len „**predmet Zmluvy/služby**“) podľa špecifikácie v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 Zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa vykonávať uvedené služby v nasledovnom rozsahu:
  - a) denný off-line monitoring elektronických médií, internetových stránok, portálov a printových médií, týkajúci sa tematiky a kľúčových slov zadaných objednávateľom,
  - b) on-line prístup do osobitne vytvorenej klientskej databázy informácií z mediálnych výstupov podľa požiadaviek objednávateľa,
  - c) polhodinový on-line monitoring internetu podľa preferovaných kľúčových slov,
  - d) polhodinový on-line monitoring TV a rozhlasu podľa preferovaných kľúčových slov.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi za riadne poskytnutý predmet Zmluvy bez vád dohodnutú cenu špecifikovanú v čl. III. ods. 1 tejto Zmluvy.
4. Právo na zaplatenie zmluvnej ceny podľa čl. III. ods. 1 vzniká poskytovateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku, ktorým je poskytovanie služby na dennej báze podľa podmienok uvedených v Zmluve.

## **Článok II. Čas, miesto plnenia a spôsob poskytnutia služby**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy, alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v čl. III ods. 1 Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi predmet Zmluvy podľa čl. I. ods. 1 Zmluvy riadne a včas.
3. Poskytovateľ každý pracovný deň, najneskôr do 7:00 hod., dodá objednávateľovi na objednávateľom zadané adresy, prostredníctvom elektronickej pošty off-line monitoring médií podľa čl. I. ods. 2 písm. a) tejto Zmluvy za pracovný deň bezprostredne predchádzajúci pracovnému dňu, za ktorý sa monitoring vykonáva.
4. Poskytovateľ, každý pracovný deň v čase od 6:30 hod. do 24:00 hod., dodá objednávateľovi na objednávateľom zadané adresy, prostredníctvom elektronickej pošty on-line monitoring médií podľa čl. I. ods. 2 písm. c) a d) tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný dodať objednávateľovi prístupové práva do klientskeho centra bezodkladne po podpise tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje nezneužívať prístupové heslá a zaväzuje sa neposkytovať ich tretím stranám. Poskytovateľ sa taktiež zaväzuje vysvetliť a názorne ukázať možnosti a používanie klientskeho centra objednávateľovi.
6. Spracovanie výstupov v klientskej databáze podľa čl. I. ods. 2 písm. b) Zmluvy vykonávajú poverení zamestnanci objednávateľa.

## **Článok III. Cena a platobné podmienky**

1. Cena za poskytnutie predmetu Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Celková cena predmetu Zmluvy je nasledovná:

9.600,00 EUR bez DPH  
(slovom: deväťtisícšesťsto EUR bez DPH)

11.520,00 EUR s DPH  
(slovom: jedenásťtisícpäťstodvadsať EUR s DPH)

2. Celková cena za predmet Zmluvy podľa odseku 1 tohto článku je cena konečná, nie je možné ju po dobu účinnosti Zmluvy prekročiť a zahŕňa všetky oprávnené náklady poskytovateľa súvisiace s dodaním predmetu Zmluvy podľa elektronickej výzvy.
3. Podrobná kalkulácia ceny je stanovená v Prílohe č. 2 Zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
4. Výška DPH je stanovená podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. V prípade zmeny zákonnej sadzby DPH sa cena za poskytovanie služieb mení v rozsahu zmeny zákonnej sadzby DPH.

6. Cena za predmet Zmluvy sa bude fakturovať mesačne na základe poskytovateľom vystavenej faktúry podľa Prílohy č. 2 Zmluvy.
7. Právo na vystavenie faktúry vzniká poskytovateľovi až riadnym poskytnutím predmetu Zmluvy podľa článku I. Zmluvy za príslušný kalendárny mesiac, v ktorom poskytovateľ objednávateľovi dodával službu na dennej báze. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi uhradiť faktúru riadne a načas. Cena za predmet Zmluvy, podľa odseku 1 tohto článku bude uhradená objednávateľovi na základe vystavenej faktúry.
8. Faktúra je splatná do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní od dňa jej preukázateľného doručenia do sídla objednávateľa.
9. Všetky faktúry budú uhrádzané bezhotovostne prevodným príkazom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.
10. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
11. V prípade, že faktúra nebude spĺňať náležitosti podľa príslušných právnych predpisov, prípadne bude obsahovať nesprávne, alebo neúplné údaje, nebude obsahovať všetky uvedené náležitosti, alebo nebude obsahovať povinné prílohy podľa tejto Zmluvy, je objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie, ktorý vyhotoví novú faktúru. Novej resp. opravenej faktúre plynie nová, 30 (tridsať) dňová lehota splatnosti, ktorá začína plynúť odo dňa jej preukázateľného doručenia do sídla objednávateľa. Objednávateľ uvedie dôvod vrátenia faktúry poskytovateľovi.

#### **Článok IV.**

##### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Práva a povinnosti objednávateľa:
  - a. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu Zmluvy, najmä poskytnúť poskytovateľovi na požiadanie všetky podklady, ktoré sú podľa poskytovateľa nevyhnutné pri plnení predmetu Zmluvy. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním poskytnutých podkladov.
  - b. Objednávateľ je oprávnený počas plnenia predmetu Zmluvy upresňovať svoje požiadavky na službu a na jeho kritériá, avšak len v rámci podmienok, uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy.
  - c. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať poskytovateľa o zmene kľúčových slov potrebných na vykonávanie predmetu Zmluvy podľa čl. I ods. 2 písm. a) c) a d) Zmluvy.
  - d. Objednávateľ má právo informovať sa o priebežnom stave plnenia predmetu Zmluvy, resp. reklamovať to, čo nie je v súlade s touto Zmluvou.
  - e. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za predmet Zmluvy dohodnutú cenu v súlade s podmienkami Zmluvy.
  - f. Ak objednávateľ zistí, že v registri partnerov verejného sektora nie je zapísané overenie identifikácie konečného užívateľa výhod k 31. decembru kalendárneho roka alebo ak v registri nie je zapísaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 (tridsať) dní, bezodkladne informuje poskytovateľa, že nenastane plnenie zo Zmluvy.
2. Práva a povinnosti poskytovateľa:

- a. Poskytovateľ je povinný splniť predmet Zmluvy riadne a včas. Služba je poskytnutá riadne, ak spĺňa všetky požiadavky podľa Zmluvy, podľa pokynov objednávateľa a zodpovedá predmetu Zmluvy. Služba musí byť poskytnutá v kvalite stanovenej objednávateľom, s odbornou starostlivosťou, v súlade s právnymi predpismi a bez väd, ktoré by mohli mať za následok vznik škody alebo inej ujmy na strane objednávateľa alebo tretej osoby. Poskytovateľ je povinný poskytnúť službu v dohodnutej lehote.
  - b. Poskytovateľ je povinný včas písomne oznámiť objednávateľovi, akú súčinnosť, podklady, informácie a podobne bude potrebovať od objednávateľa. Zároveň je povinný ho upozorniť na nevhodné požiadavky počas poskytovania služby. S poskytnutými podkladmi je poskytovateľ oprávnený nakladať výlučne na účely plnenia predmetu Zmluvy podľa Zmluvy; nesmie ich sprístupniť tretím osobám, a to ani po zániku/zrušení Zmluvy.
  - c. Poskytovateľ služby má povinnosť zapísať sa do registra partnerov verejného sektora, ak sú splnené podmienky podľa § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“). Nesplnenie tejto povinnosti podľa § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní bude mať za následok odstúpenie od Zmluvy zo strany objednávateľa.
  - d. V prípade, že poskytovateľovi vznikne povinnosť na zápis do registra partnerov verejného sektora po podpise Zmluvy, je povinný oznámiť túto skutočnosť objednávateľovi bezodkladne, najneskôr do 3 (troch) pracovných dní od kedy sa o tejto povinnosti dozvedel.
  - e. V prípade, ak dôjde k zmene Zmluvy podľa § 18 ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní, povinnosti vyplývajúce z odseku 4 tohto článku sa vzťahujú aj na nového poskytovateľa.
  - f. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne vykonanie služby.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že sa budú navzájom informovať o všetkých otázkach, ktoré súvisia s plnením predmetu Zmluvy.

## **Článok V.**

### **Subdodávateľ, zmena subdodávateľa**

1. V prípade, že poskytovateľ poskytne služby podľa Prílohy č. 1 Zmluvy počas jej trvania subdodávateľmi, prílohou č. 3 Zmluvy je zoznam subdodávateľov poskytovateľa.
2. V prípade, ak bude mať počas plnenia Zmluvy poskytovateľ záujem uzavrieť Zmluvu so subdodávateľom, ktorý sa bude podieľať na realizácii predmetu Zmluvy, je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá:
  - a) každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní, t. j. musí preukázať, že je oprávnený poskytnúť služby zodpovedajúce predmetu Zmluvy, ak to nepreukáže, objednávateľ odstúpi od Zmluvy,
  - b) v prípade, ak sú splnené podmienky podľa § 2 zákona č. 315/2016 Z. z., subdodávateľ má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie tejto povinnosti alebo výmaz subdodávateľa z registra partnerov

- verejného sektora bude mať za následok odstúpenie od Zmluvy podľa § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní,
- c) každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu Zmluvy v rovnakej kvalite ako poskytovateľ. Identifikáciu subdodávateľa spolu s čestným vyhlásením poskytovateľa, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky podľa ods. 2 písm. a) tohto článku Zmluvy, musí poskytovateľ predložiť objednávateľovi najneskôr 3 (tri) pracovné dni pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia predmetu Zmluvy subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v ods. 2 písm. a) tohto článku Zmluvy.
3. V prípade, ak vznikne v priebehu trvania Zmluvy povinnosť subdodávateľa zapísať sa do registra partnerov verejného sektora podľa § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. je poskytovateľ povinný písomne oznámiť túto skutočnosť objednávateľovi (osobe oprávnenej na obchodné a vecné rokovania).
  4. Písomné oznámenie podľa predchádzajúceho odseku je povinný poskytovateľ zaslať ešte pred realizáciou úhrady finančných prostriedkov, ktorou by bolo dosiahnuté jednorazové finančné plnenie v sume prevyšujúcej 100 000 eur alebo finančné plnenie v úhrne v sume prevyšujúcej 250 000 eur za plnenie z tejto Zmluvy.
  5. V prípade, ak subdodávateľ nesplní podmienky uvedené v odseku 2 písm. b) a/alebo poskytovateľ poruší odseky 3 a 4 tohto článku Zmluvy alebo ak dôjde k jeho výmazu z registra partnerov verejného sektora, má objednávateľ voči poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny plnenia.

#### **Článok VI.**

##### **Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu**

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že plnenie predmetu Zmluvy zodpovedá v dobe prevzatia výsledku určenému v Zmluve a požiadavkám určeným v Prílohe č. 1 Zmluvy.
2. Zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu druhej zmluvnej strane, sa zbaví zodpovednosti, ak preukáže, že škoda bola spôsobená okolnosťou vylučujúcou jej zodpovednosť.
3. Poskytovateľ je povinný uhradiť škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v súvislosti plnením predmetu Zmluvy, ktoré nebolo poskytnuté riadne a včas.
4. Zmluvné strany zodpovedajú za vzniknuté škody podľa ustanovení Obchodného zákona. Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane pokiaľ povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo Zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku vyššej moci. To však neplatí, ak prekážka označovaná ako vyššia moc nastala až v čase, keď bola povinná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti.
5. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením Zmluvných povinností poskytovateľa.

#### **Článok VII.**

##### **Zánik Zmluvy a sankcie**

1. Zmluva zaniká:
  - a) vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) písomným odstúpením od Zmluvy,
  - c) písomnou výpoveďou,
  - d) uplynutím dojednanej doby, na ktorú bola uzatvorená.

2. Dohoda podľa ods. 1 písm. a) tohto článku Zmluvy musí byť uzatvorená písomne, podpísaná oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať dohovor o vzájomnom vyrovnaní nevysporiadaných majetkovoprávných vzťahov vzniknutých v súvislosti so Zmluvou, inak je neplatná.
3. Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy poskytovateľom pričom za podstatné porušenie Zmluvy poskytovateľom sa, okrem v Zmluve označených skutočností, považuje najmä ak:
  - a) poskytovateľ porušil svoje zmluvné povinnosti uvedené v Zmluve, t. j. neposkytol požadované služby alebo ich časti v termínoch podľa Zmluvy,
  - b) poskytovateľ neodstráni chyby podľa článku VI. Zmluvy,
  - c) na poskytovateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku alebo vstúpil do likvidácie alebo bolo začaté konanie o reštrukturalizácii,
  - d) poskytovateľ pri plnení Zmluvy závažným spôsobom porušuje práva tretích osôb.
5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v zmysle § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj podľa § 15 ods. 1 zákona č. 15/2016 Z. z.
7. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy objednávateľom, pričom za podstatné porušenie Zmluvy objednávateľom sa považuje ak:
  - a) objednávateľ porušil autorské práva poskytovateľa,
  - b) je objednávateľ v omeškaní s platbou za faktúru o viac ako 60 (šesťdesiat) dní po jej splatnosti.
8. Zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 (troch) mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
9. Predčasné ukončenie Zmluvy, bez ohľadu na zmluvnú stranu, ktorá Zmluvu vypovedala alebo od nej odstúpila, sa nedotýka zodpovednosti dodávateľa za vady dovtedy dodaného plnenia predmetu Zmluvy.
10. Ak vznikne objednávateľovi právo na odstúpenie od Zmluvy podľa § 15 ods. 1 zákona o registri partnerov má zároveň nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny plnenia.
11. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, môže poskytovateľ požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,01 % z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.
12. V prípade, že poskytovateľ nedodá príslušné plnenie predmetu Zmluvy riadne a včas, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny plnenia. Zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
13. Zmluvné pokuty sú splatné 30. (tridsiatym) dňom odo dňa, kedy malo dôjsť k nesplneniu povinnosti, na porušenie ktorej sa vzťahuje zmluvná pokuta. Ustanovenia článku III. sa pre fakturáciu zmluvnej pokuty použijú primerane.

## Článok VIII.

### Doručovanie a komunikácia zmluvných strán

1. Každá komunikácia podľa Zmluvy medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb - štatutárnych orgánov zmluvných strán, alebo osôb oprávnených na vecné a obchodné rokovania uvedených v záhlaví Zmluvy.
2. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami týkajúce sa plnenia Zmluvy musia byť vykonané v písomnej podobe a doručené faxom, osobne, elektronicky alebo poštou druhej zmluvnej strane podľa tohto článku Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnú podobu komunikácie považujú za zachovanú aj v prípade elektronickej komunikácie (e-mail).
4. Akákoľvek písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami sa na účely plnenia Zmluvy bude považovať za doručenú v prípade:
  - a) doručenia faxom po tom, ako bolo odosielateľovi doručené potvrdenie, že prenos údajov prebehol v poriadku,
  - b) osobného doručenia prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prijatí,
  - c) doručenia e-mailom, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí, pričom príjemca nie je oprávnený vo vlastnom e-mailovom nastavení klientovi odmietnuť odoslanie potvrdenia o prijatí e-mailu, alebo
  - d) doporučenej zásielky, k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku nemožno doručiť.
5. Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná, sa považuje aj deň:
  - a) v ktorom ju táto zmluvná strana odmietla prijať,
  - b) ktorým márne uplynula odborná lehota pre jej vyzdvihnutie na pošte alebo v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

## Článok IX.

### Dôverné informácie a ochrana osobných údajov

1. Všetky informácie, ktoré si Zmluvné strany pre splnenie predmetu Zmluvy navzájom poskytnú počas predzmluvných rokovaní sa považujú za dôverné a poskytnúť tieto informácie tretej osobe môže zmluvná strana len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Uvedené informácie sa zaväzuje chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, nezneužívať a neprístupniť ich tretím osobám. Dôverné informácie nemôžu byť sprístupnené tretej osobe bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ak Zmluva neustanovuje inak alebo ak zo Zmluvy nevyplýva inak. Za dôverné informácie sa na účely Rámcovej dohody pokladajú aj všetky informácie, údaje alebo iné skutočnosti, o ktorých sa zmluvná strana dozvedela na základe a/alebo v spojení so Zmluvou (ďalej len „**dôverné informácie**“).
2. Každá zmluvná strana je povinná, ak zo Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak, zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a je povinná zabezpečiť, aby žiadna dôverná informácia nebola sprístupnená bez súhlasu druhej zmluvnej strany, a to či už úplne alebo čiastočne, tretej osobe.
3. Tento záväzok mlčanlivosti platí aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu.



4. Povinnosť mlčanlivosti sa neaplikuje v prípade, ak zmluvná strana zodpovedne preukáže, že:
  - a) je povinná predmetnú dôvernú informáciu sprístupniť a/alebo zverejniť na základe zákona alebo
  - b) dôverná informácia sa stala všeobecne známa.
5. V prípade, ak zmluvná strana má v úmysle dôvernú informáciu sprístupniť, je povinná o tom bez zbytočného odkladu informovať vopred druhú zmluvnú stranu.
6. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje:
  - a) ak je dôverná informácia sprístupnená v potrebnom rozsahu právnomu zástupcovi, daňovému poradcovi alebo audítorovi zmluvnej strany, ak tieto osoby budú preukázateľne zaviazané zmluvnou stranou k povinnosti mlčanlivosti;
  - b) zverejnenie Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky,
  - c) zverejnenie Zmluvy Úradom pre verejné obstarávanie na základe jej predloženia objednávateľom.
7. Zmluvné strany majú zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
8. Zmluvné strany informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov poskytnú len osobe, ktorej sa týkajú.
9. Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov sa poskytnú súdu, prokuratúre alebo inému orgánu štátu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.

## **Článok X. Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy môžu byť vykonané len písomným a očíslovaným dodatkom k tejto Zmluve v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní po vzájomnej dohode zmluvných strán a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán.
3. Práva a povinnosti neupravené touto Zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a s ním súvisiacimi predpismi slovenského právneho poriadku. Všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou, bude riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Táto Zmluva sa vyhotovuje v 6 (šiestich) originálnych rovnopisoch, z ktorých 2 (dva) obdrží poskytovateľ a 4 (štyri) objednávateľ.

5. Neplatnosť niektorého z ustanovení Zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným z dôvodu rozporu s právnymi predpismi, zaväzujú sa obe zmluvné strany takéto ustanovenie nahradiť iným, ktoré najviac zodpovedá hospodárskym účelom a právnemu významu pôvodného ustanovenia.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.
7. Neoddeliteľnú súčasť Zmluvy tvorí:
  - Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu Zmluvy
  - Príloha č. 2: Špecifikácia ceny
  - Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov (ak sa uplatňuje)

Za objednávateľa:  
V Bratislave dňa 22.09.2021

Za poskytovateľa:  
V Bratislave dňa 09.09.2021

---

Ing. Martin Janáček  
generálny tajomník  
služobného úradu ministerstva

---

Tomáš Berger, konateľ

## Špecifikácia predmetu Zmluvy

Predmetom Zmluvy je **záväzok poskytovateľa, že pre objednávateľa výlučne podľa pokynov objednávateľa, v súlade s podmienkami tejto zmluvy a pre jeho internú potrebu** vytriedi, zhromaždí, odsleduje, vyberie, spracuje a poskytne informácie z verejných informačných zdrojov do elektronickej podoby (databázy) ministerstva.

Výstupy budú spracúvané na základe špecificky cielených kľúčových slov, ktoré sa môžu v čase meniť na žiadosť objednávateľa. Poskytovateľ bude pre objednávateľa vykonávať rýchly prehľad správ počas dňa, kde poskytovateľ zabezpečí 24/7 monitorovanie celoštátnych televízií a rozhlasu na území Slovenskej republiky. V prípade výskytu monitorovaného kľúčového slova do max. 30 minút od výskytu zašle poskytovateľ ministerstvu notifikáciu e-mailom spolu s odkazom, kde sa spomínané kľúčové slovo vyskytlo. Notifikácia na video bude obsahovať taktiež odkaz na spomínané video. Následne poskytne poskytovateľ ministerstvu automatické textové zobrazenie celého príspevku v klientskom rozhraní.

Poskytovateľ bude taktiež poskytovať monitorovací servis každý deň s aktuálnymi správami o diani, nielen z oblasti dopravy a/alebo výstavby, ale aj ďalších odvetví v pôsobnosti Ministerstva dopravy a výstavby SR, a poskytne tak ucelený prehľad o diani v spoločnosti. Ide o jeden z nástrojov sledovania spätnej väzby na správy vydané ministerstvom a umožňuje sledovať reakcie na vyhlásenia predstaviteľov ministerstva. Je tiež nevyhnutným predpokladom analýzy mediálnych výstupov ministerstva i jeho predstaviteľov.

Poskytovateľ bude pre ministerstvo vykonávať uvedené úlohy v nasledovnom rozsahu:

- a) denný off-line monitoring elektronických médií, internetových stránok, portálov a printových médií, týkajúci sa tematiky a kľúčových slov zadaných ministerstvom
- b) on-line prístup do osobitne vytvorenej klientskej databázy informácií z mediálnych výstupov podľa požiadaviek ministerstva
- c) polhodinový on-line monitoring internetu podľa preferovaných kľúčových slov
- d) polhodinový on-line monitoring TV a rozhlasu podľa preferovaných kľúčových slov.

### **DENNÝ MONITORING**

#### **1. Sledované médiá:**

TV, Rozhlas (rádiá), internetové servery (web), Printové médiá

A to konkrétne:

- a) TV:

Markíza, RTVS, JOJ, TA3

b) Rozhlas (rádiá):

Rádio Slovensko, Rádio Regina, Rádio Expres, Fun rádio, Rádio Lumen, Rádio FM,

c) Internetové servery (web):

[www.sme.sk](http://www.sme.sk), [www.aktuality.sk](http://www.aktuality.sk), [www.pravda.sk](http://www.pravda.sk), [www.hnonline.sk](http://www.hnonline.sk),  
[www.dennikn.sk](http://www.dennikn.sk), [www.trend.sk](http://www.trend.sk), [www.dnes24.sk](http://www.dnes24.sk), [www.teraz.sk](http://www.teraz.sk), [www.pluska.sk](http://www.pluska.sk),  
[www.cas.sk](http://www.cas.sk), [www.topky.sk](http://www.topky.sk), [www.tvnoviny.sk](http://www.tvnoviny.sk), [www.noviny.sk](http://www.noviny.sk),  
[www.automagazin.sk](http://www.automagazin.sk), [www.topspeed.sk](http://www.topspeed.sk), [www.autobild.sk](http://www.autobild.sk),  
[www.podkapotou.zoznam.sk](http://www.podkapotou.zoznam.sk), [www.24hod.sk](http://www.24hod.sk), [www.forbes.sk](http://www.forbes.sk),

d) Printové médiá:

- Všetky denníky – SME, Pravda, Hospodárske noviny, Šport, Nový čas, Plus jeden deň, Denník N,
- Týždenníky – Eurotelevízia, Plus 7 dní, Trend, TÝŽDEŇ, NOVÝ ČAS NEDEĽA
- Mesačníky – The Slovak Spectator, Profit, Transport a logistika

### 1.1. Formát a štruktúra dát:

Spracované a triedené dáta podľa preferovaných kľúčových slov budú zasielané podľa čl. II. ods. 3 na adresy dodané objednávateľom v podobe výstupov, tzv. „Alertov“ s frekvenciou každý deň do 07:00 hod. tzv. „denný monitoring“ podľa potreby ministerstva.

Poskytovateľ zabezpečí:

- Denný off-line monitoring tlače, elektronických a internetových médií
- On-line prístup do klientského centra
- Dodávka mimoriadnych monitoringov v prípade mimoriadnych udalostí
- Prepisy úplného znenia príspevkov alebo relácií rozhlasového alebo televízneho vysielania súvisiace s monitorovanou tematikou, resp. podľa operatívnych požiadaviek objednávateľa
- On-line prístup do archívnych databáz poskytovateľa monitoringu obsahujúcich informácie z monitorovania médií od roku 2007
- Tematické offline výbery z interných databáz poskytovateľa monitoringu obsahujúcich informácie z monitorovania médií od roku 2007
- On-line prístup do štatistického modulu klientskej databázy umožňujúci vyhotovovať podklady pre mediálne analýzy

Počet adries na dodanie služby: 5 (dodané objednávateľom)

Počet kľúčových slov pre denný monitoring: 137

**Prístupové meno a heslo** do klientského rozhrania bude dodané na emailovú adresu odberateľa uvedenú v Zmluve ako osobe oprávnenej na vecné a obchodné rokovania.

## **1.2. Periodicita:**

Každý pracovný deň v čase najneskôr do 7:00 hod. alebo v inak určený čas zasielané údaje v elektronickej podobe na adresy dodané Objednávateľom.

## **30 MINÚTOVÝ MONITORING**

### **2. Sledované médiá:**

TV, Rozhlas (rádiá), internetové servery (web),

A to konkrétne:

a) TV:

Markíza, RTVS, JOJ, TA3

b) Rozhlas (rádiá):

Rádio Slovensko, Rádio Regina, Rádio Expres, Fun rádio, Rádio Lumen, Rádio FM,

c) Internetové servery (web):

[www.sme.sk](http://www.sme.sk), [www.aktuality.sk](http://www.aktuality.sk), [www.pravda.sk](http://www.pravda.sk), [www.hnonline.sk](http://www.hnonline.sk),  
[www.dennikn.sk](http://www.dennikn.sk), [www.trend.sk](http://www.trend.sk), [www.dnes24.sk](http://www.dnes24.sk), [www.teraz.sk](http://www.teraz.sk), [www.pluska.sk](http://www.pluska.sk),  
[www.cas.sk](http://www.cas.sk), [www.topky.sk](http://www.topky.sk), [www.tvnoviny.sk](http://www.tvnoviny.sk), [www.noviny.sk](http://www.noviny.sk),  
[www.automagazin.sk](http://www.automagazin.sk), [www.topspeed.sk](http://www.topspeed.sk), [www.autobild.sk](http://www.autobild.sk),  
[www.podkapotou.zoznam.sk](http://www.podkapotou.zoznam.sk), [www.24hod.sk](http://www.24hod.sk), [www.forbes.sk](http://www.forbes.sk),

### **2.1. Formát a štruktúra dát:**

Spracované a triedené dáta podľa preferovaných kľúčových slov budú zasielané podľa čl. II. ods. 4 v reálnom čase. V prípade výskytu monitorovaného kľúčového slova do max 30 minút od výskytu zašle poskytovateľ ministerstvu notifikáciu e-mailom spolu s odkazom, kde sa spomínané kľúčové slovo vyskytlo. Notifikácia na video bude obsahovať taktiež odkaz na spomínané video. Následne poskytne poskytovateľ ministerstvu automatické textové zobrazenie celého príspevku v klientskom rozhraní v podobe výstupov, tzv. „Alertov“ s frekvenciou každú pol hodinu - tzv. „polhodinový online monitoring“ podľa potreby ministerstva.

Počet kľúčových slov pre krátke správy: 16

### **2.2. Periodicita:**

Každý pracovný deň v čase od 6:30 hod. do 24:00 hod. budú každých 30 minút zasielané všetky relevantné údaje týkajúce sa Ministerstva dopravy a výstavby SR.

## Špecifikácia ceny

P. č.	Názov položky	Cena v EUR bez DPH za 1 mesiac	Výška DPH v EUR	Cena v EUR s DPH za 1 mesiac
1.	denný off-line monitoring elektronických médií, internetových stránok, portálov a printových médií, týkajúci sa tematiky a kľúčových slov zadaných Objednávateľom	400	80	480
2.	on-line prístup do osobitne vytvorenej klientskej databázy informácií z mediálnych výstupov podľa požiadaviek Objednávateľa	0	0	0
3.	polhodinový on-line monitoring internetu podľa preferovaných kľúčových slov	0	0	0
4.	polhodinový on-line monitoring TV a rozhlasu podľa preferovaných kľúčových slov	0	0	0
<b>Celková cena v EUR bez DPH za poskytnutie služieb za 24 mesiacov</b>			9600	
<b>20 % DPH v EUR</b>			1920	
<b>Celková cena v EUR s DPH za poskytnutie služieb na 24 mesiacov</b>			11520	

**Zoznam subdodávateľov (ak sa uplatňuje)**

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa pobytu)	IČO	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok
1.					
2.					
3.					

*\*Poznámka: Vyplniť v prípade plnenia prostredníctvom subdodávateľov*