

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB**  
**uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení**  
**neskorších predpisov**  
**(ďalej len „zmluva“)**

medzi:

**1. Objednávateľom:**

Názov: **Slovenská agentúra životného prostredia**  
Sídlo: **Tajovského 28, 975 90 Banská Bystrica**  
IČO: **00 626 031**  
DIČ: **2021125821**  
IČ DPH: **SK2021125821**  
Bankové spojenie:  
IBAN:

Kontaktná osoba: **RNDr. Marek Andel, vedúci odboru prevádzky IT**  
tel. č.  
e-mail:  
Zastúpený: **Mgr. Michal Maco, generálny riaditeľ**  
(ďalej len „objednávateľ“)

a

**2. Poskytovateľom:**

Názov: **AUTOCONT s.r.o.**  
Sídlo: **Krasovského 14, 851 01 Bratislava**  
IČO: **36396222**  
DIČ: **2020105428**  
IČ DPH: **SK2020105428**  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
Zapísaný: **Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 130357/B**  
Kontaktná osoba: **Alena Slaná, riaditeľka pobočky**  
telefón :  
e-mail:  
Zastúpený: **Mario Háronik, konateľ**  
(ďalej len „poskytovateľ“)

**(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“)**

## **Článok I. Úvodné ustanovenia**

- 1.1 Zmluvné strany uzatvárajú predmetnú zmluvu na základe výsledku procesu verejného obstarávania uskutočneného v zmysle §117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „ZVO“), ktoré bolo vyhlásené na predmet zákazky „**Servisná podpora pre zariadenia značky Cisco**“.
- 1.2 Objednávateľ uzatvára zmluvu s poskytovateľom v súlade s výsledkom vyhodnotenia ponúk, na základe ktorého ponuka predložená poskytovateľom bola vyhodnotená ako úspešná.

## **Článok II. Predmet zmluvy**

- 2.1 Predmetom plnenia podľa zmluvy je zabezpečenie servisnej podpory pre zariadenia značky Cisco (Smart Net Total Care „SNTC 8x5xNBD“) (ďalej len „služba“ alebo „predmet zmluvy“), bližšie špecifikovanej v Prílohe č. 1- Opis predmetu zákazky (ďalej len „Príloha č. 1“).
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje za služby vykonané v dohodnutej lehote, kvalite a pri splnení ostatných podmienok dohodnutých touto zmluvou zaplatiť dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto zmluve a poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť.

## **Článok III. Miesto a termín plnenia**

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu na adrese **Slovenská agentúra životného prostredia, Tajovského 28, 975 90 Banská Bystrica** v zmysle Prílohy č. 1.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu v termínoch:
  - a. od 01.11.2021 po dobu 36 mesiacov pre zariadenia Cisco firewall ASA5525X (2ks) a Cisco router 881 (1ks) bližšie špecifikované v Prílohe č. 1
  - b. od 01.11.2021 do 31.03.2024 pre zariadenia Cisco router 886VA-W-E-K9 (1ks) bližšie špecifikované v Prílohe č. 1
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť do 2 pracovných dní odo dňa doručenia požiadavky poskytovateľa.

## **Článok IV. Cena za predmet zmluvy a platobné podmienky**

- 4.1 Cena za predmet zmluvy v zmysle čl. II zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá ako maximálna, a to vo výške **4 633,00 EUR bez DPH** (slovom: štyritisícšesťstotridsaťtri eur). K tejto cene bude pripočítaná 20 % DPH. Celková cena za predmet zmluvy je stanovená vo výške **5 559,60 EUR s DPH** (slovom: päťtisícpäťstopäťdesiatdeväť eur šesťdesiat centov).

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada ceny predmetu zmluvy sa uskutoční po e-mailovom potvrdení objednávateľa, že predmet zmluvy bol zaevidovaný k jeho užívateľskému kontu na portáli firmy Cisco a na základe predloženej faktúry.
- 4.3 Poskytovateľ je povinný vystaviť a doručiť faktúru najneskôr do 15. dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom boli služby riadne poskytnuté.
- 4.4 Lehota splatnosti faktúr vystavených poskytovateľom za poskytnutie služby je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 4.5 Cena za predmet zmluvy podľa bodu 4.1 tohto článku je cena konečná a je možné ju meniť len dodatkom k zmluve v zmysle § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní. Táto cena zahŕňa cenu za poskytnutie služieb, ako aj všetky ostatné náklady súvisiace s poskytnutím služby objednávateľovi.
- 4.6 Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu na predmet zmluvy.
- 4.7 Faktúra musí obsahovať tieto náležitosti:
- označenie zmluvných strán, obchodné meno, adresu, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH,
  - názov a číslo zmluvy,
  - číslo faktúry,
  - deň vystavenia a deň splatnosti faktúry,
  - u faktúr s uplatnením DPH hodnotu DPH v % a v EUR,
  - fakturovanú sumu v EUR,
  - rozpis fakturovaných čiastok/služieb,
  - označenie peňažného ústavu a číslo účtu na ktorý sa má platiť, konštantný a variabilný symbol,
  - označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
  - pečiatku a podpis oprávnenej osoby poskytovateľa.
- 4.8 Poskytovateľ je povinný objednávateľovi doručiť faktúru v tlačenej forme na adresu sídla objednávateľa uvedenú v záhlaví zmluvy a to v troch (3) originálnych vyhotoveniach. Poskytovateľ má zároveň právo doručiť faktúru objednávateľovi aj v elektronickej forme na emailovú adresu objednávateľa: *efaktury@sazp.sk*. V prípade ak takto doručená faktúra bude podpísaná zaručeným elektronickým podpisom bude tento dokument považovaný za originál a jeho doručením objednávateľovi začína plynúť lehota splatnosti. V prípade ak faktúra doručená na e-mailovú adresu v zmysle predchádzajúcej vety nebude podpísaná zaručeným elektronickým podpisom, bude sa za moment doručenia faktúry považovať až jej doručenie poštovou službou na adresu sídla objednávateľa.
- 4.9 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v zmluve, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi na doplnenie, ale v tomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
- 4.10 Úhrada faktúry sa vykoná bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví zmluvy.
- 4.11 Cena za predmet zmluvy sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa.
- 4.12 Poskytovateľ berie na vedomie, že úhrada faktúr objednávateľom podlieha schvaľovaniu zriaďovateľom objednávateľa, ktorým je Ministerstvo životného prostredia SR a objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúr v rozsahu počtu dní zodpovedajúcim dĺžke schvaľovacieho procesu zriaďovateľa objednávateľa, ak táto doba presiahne lehodu splatnosti faktúr ustanovenú v bode 4.4 tohto článku.

## **Článok V. Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 5.1 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať práva a povinnosti ustanovené v jednotlivých bodoch tohto článku, ako aj práva a povinnosti vyplývajúce z ostatných článkov tejto zmluvy.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla priamo alebo nepriamo zmať alebo podstatne sťažiť plnenie predmetu tejto zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bezodkladne o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu. Tým nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu preukázateľnej škody vzniknutej v dôsledku takejto skutočnosti alebo okolnosti, ktorá je následkom porušenia zmluvných povinností niektorej zo zmluvných strán.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s touto zmluvou a jej prílohami, v súlade s jeho ponukou a príslušnými právnymi predpismi a normami vzťahujúcimi sa k plneniu predmetu zmluvy.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť spolupôsobenie potrebné na riadne plnenie predmetu zmluvy.
- 5.5 Poskytovateľ najneskôr v čase uzavretia zmluvy uvedie údaje o všetkých známych subdodávateľoch (Príloha č. 3- Zoznam subdodávateľov). Subdodávateľ musí spĺňať podmienku účasti týkajúcu sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO vo vzťahu k tej časti predmetu zmluvy, ktorú bude realizovať v subdodávke. Zároveň subdodávateľ musí spĺňať podmienku účasti týkajúcu sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. f) ZVO a nesmie u tejto osoby existovať dôvod na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. f) ZVO.

## **Článok VI. Sankcie a pokuty za porušenie**

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry za riadne a včas poskytnuté služby poskytovateľa špecifikované v Prílohe č. 1, je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu za každý aj začatý deň omeškania vo výške 0,05 % zo sumy neuhradenej faktúry.
- 6.2 Za služby poskytovateľa dodané v rozpore s touto zmluvou objednávateľ nie je povinný zaplatiť cenu služby. Zároveň je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každé takéto porušenie.
- 6.3 Vznikom povinnosti poskytovateľa zaplatiť zmluvnú pokutu ani jej skutočným zaplatením nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla porušením povinnosti poskytovateľa, maximálne však do výšky ceny predmetu zmluvy uvedenej v bode 4.1 zmluvy. Zmluvná pokuta sa na náhradu škody nezapočítava.

## **Článok VII. Trvanie zmluvy**

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do splnenia všetkých záväzkov oboch zmluvných strán.

## **Článok VIII. Skončenie zmluvy**

- 8.1 Zmluva končí uplynutím doby jej trvania v zmysle článku VII.
- 8.2 Zmluvu možno skončiť skôr, a to vzájomnou dohodou zmluvných strán o ukončení zmluvy.
- 8.3 Dohoda musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná obidvomi zmluvnými stranami. Zmluva v tomto prípade končí dňom určeným v dohode.
- 8.4 Od zmluvy je možné odstúpiť v prípadoch ustanovených v Obchodnom zákonníku, v zmluve alebo ak ktorákoľvek zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je potrebné urobiť písomne a doručiť druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v záhlaví zmluvy.
- 8.5 Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje:
- ak poskytovateľ neposkytuje službu v požadovanej kvalite a v súlade s touto zmluvou a bol najmenej trikrát počas trvania zmluvy objednávateľom písomne upovedomený a vyzvaný k riadnemu plneniu,
  - ak poskytovateľ neinformuje objednávateľa o nemožnosti poskytnutia služby bezodkladne po tom, ako sa o takejto nemožnosti plnenia dozvie.
- 8.6 Zmluvné strany berú na vedomie, že odstúpením od zmluvy ostáva zachovaný nárok na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy.
- 8.7 Zánikom zmluvy nezaniká právo zmluvných strán na zaplatenie pohľadávok vzniknutých na základe zmluvy, ako ani právo objednávateľa na náhradu škody spôsobenú porušením zmluvnej povinnosti poskytovateľa riadne a včas zabezpečiť služby na základe tejto zmluvy v rozsahu a za podmienok dohodnutých v zmluve.

## **Článok IX. Zodpovednosť za škodu**

- 9.1 V prípade porušenia povinnosti vzniknutej na základe tohto záväzkového vzťahu, je zmluvná strana, ktorá porušila svoje povinnosti v zmysle zmluvy, povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže by preukázala, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 9.2 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie a omeškanie svojich záväzkov, a to v zmysle ustanovenia § 374 a nasl. Obchodného zákonníka, spôsobené tzv. vyššou mocou, t. j. okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ktoré nastali nezávisle od vôle zmluvných strán a bránia im v splnení povinností, pričom nemožno rozumne predpokladať, že by zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala.

- 9.3 Na základe dohody zmluvných strán, sa za vyššiu moc, resp. okolnosti vylučujúce zodpovednosť považuje i prijatie takých opatrení štátu z dôvodu zabránenia šírenia epidémií alebo iných okolností ohrozujúcich obyvateľstvo, ktoré bránia v splnení povinností zmluvných strán, pričom nemožno rozumne očakávať, že by zmluvná strana túto prekážku prekonala, a to i v prípade, ak zmluvná strana, vzhľadom na okolnosti, mohla alebo mala ukladanie takýchto opatrení štátom predvídať alebo očakávať.
- 9.4 Podmienkou vylúčenia zo zodpovednosti za škodu je, že dotknutá zmluvná strana bez zbytočného odkladu upozorní druhú zmluvnú stranu na začiatok a podstatu vyskytnutia vyššej moci. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, bez zbytočného odkladu oznámi druhej zmluvnej strane jej zánik.
- 9.5 Ak je to vzhľadom na charakter vyššej moci a situáciu poskytovateľa možné, poskytovateľ je povinný, po dohode s objednávateľom, na vlastné náklady zabezpečiť poskytovanie služby aj počas jej trvania, a to prostredníctvom tretej osoby.

## **Článok X.**

### **Doručovanie a ochrana dôverných informácií**

- 10.1 Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi zmluvnými stranami touto zmluvou sa môžu doručovať nasledujúcimi spôsobmi:
- a) poštou doporučené na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve,
  - b) treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky,
  - c) osobne,
  - d) elektronicky (e-mail)
- 10.2 Písomnosti doručované poštou sa doručujú doporučené na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu svojho sídla podľa zásad uvedených v tomto článku do troch dní odo dňa zmeny sídla.
- 10.3 Ak adresát neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v záhlaví zmluvy, je odosielateľ povinný opakovane doručiť písomnosť na adresu druhej zmluvnej strany zapísanú v obchodnom registri alebo inom registri, v ktorom je príslušná zmluvná strana zapísaná, prípadne na inú adresu známu odosielateľovi.
- 10.4 Ak si adresát neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, ani na adrese podľa bodu 10.3 tohto článku, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej odoslania na adresu podľa bodu 10.2 tohto článku a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Za predpokladu, že adresát písomnosti bezdôvodne odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď prijatie písomnosti bolo odopreté. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručенú.
- 10.5 Písomnosť doručovaná osobne sa považuje za doručенú dňom, kedy zmluvná strana písomnosť prevzala alebo dňom, kedy odmietla písomnosť prevziať.
- 10.6 Poskytovateľ sa zaväzuje neposkytovať informácie získané od objednávateľa pri poskytovaní služby podľa zmluvy tretím osobám a/alebo ich využívať pre svoj prospech, bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Táto povinnosť trvá aj po skončení platnosti zmluvy. Porušenie tejto povinnosti je považované za podstatné porušenie zmluvy.

- 10.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že všetky informácie, ktoré počas plnenia zmluvy získa, a ktoré nie sú verejne dostupné, budú použité výhradne pre potreby plnenia zmluvy a považujú sa za dôverné v zmysle § 17 Obchodného zákonníka. Poskytovateľ je povinný dodržiavať pred treťou stranou povinnosť mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa v súvislosti s plnením zmluvy dozvedel. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení platnosti tejto zmluvy. Porušenie tejto povinnosti je považované za podstatné porušenie zmluvy.

## **Článok XI. Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Táto zmluva je uzatvorená a platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (Zákon o slobode informácií) dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Poskytovateľ berie na vedomie, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou a súhlasí s jej zverejnením.
- 11.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že ak sa dôvod neplatnosti zmluvy vzťahuje len na jej niektorú časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých k neplatnosti došlo, nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť túto časť novou, ktorá sa čo najviac priblíži k účelu neplatnej časti, ktorý zmluvné strany sledovali v čase uzavretia zmluvy.
- 11.3 Vzťahy a spory vzniknuté z tejto zmluvy sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi. Strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, vzniknuté z tejto zmluvy, vždy najskôr vzájomným rokovaním. V prípade, že nedôjde pri spore ku dohode medzi zmluvnými stranami, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán požiadať o rozhodnutie príslušný súd.
- 11.4 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) origináloch, z ktorých tri (3) obdrží objednávateľ a jeden (1) poskytovateľ.
- 11.5 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou očíslovaných písomných dodatkov k zmluve podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 11.6 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.7 Zmluvné strany prehlasujú, že prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzavretá v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.

11.8 Neoddeliteľnú súčasť zmluvy tvoria:

- Príloha č. 1- Opis predmetu zmluvy
- Príloha č. 2- Návrh na plnenie kritéria
- Príloha č. 3- Zoznam subdodávateľov

V Banskej Bystrici, dňa .....

V Žiline, dňa .....

---

**Mgr. Michal Maco**, generálny riaditeľ  
Slovenská agentúra životného  
prostredia

---

Mario Háronik, konateľ