

# Cestovné poistenie a asistenčné služby

20. 09. 2017

Vážený pán,

ďakujeme Vám, že ste sa rozhodli využiť služby ponúkané prostredníctvom internetu práve v našej poisťovni. V prílohe Vám zasielame vyplnený Návrh poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) spracovaný v zmysle Vami zadaných údajov. Návrh je platný do **30. 9. 2017, 24:00 hod.**

**K akceptácii návrhu a uzavretiu poistnej zmluvy** s podmienkami uvedenými v návrhu, **dôjde zaplatením poistného** (čl. 1 ods. 43) VPP-CP), počas doby platnosti návrhu a vo výške uvedenej v návrhu. Ak nebude poistné zaplatené riadne a včas, návrh zanikne, a na jeho základe poistná zmluva nebude môcť vzniknúť.

**Poistné vo výške 17,10 EUR uhradte na jeden z uvedených účtov, VS: 6554575669, KS: 3558, ŠS: 1111111111.**

|                    |                                      |                               |
|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Číslo účtu:</b> | Československá obchodná banka, a. s. | SK52 7500 0000 0002 5509 6403 |
|                    | Slovenská sporiteľňa, a. s.          | SK53 0900 0000 0006 3196 8405 |
|                    | Tatra banka, a. s.                   | SK10 1100 0000 0026 2700 6704 |
|                    | UniCredit Bank Slovakia, a. s.       | SK66 1111 0000 0066 1777 3000 |
|                    | Všeobecná úverová banka, a. s.       | SK23 0200 0000 0012 7208 9058 |

**V prípade, že poistné uhradíte priamou platbou pri uzatváraní poistenia, považujte vyššie uvedené informácie o zúčtovacích údajoch za bezpredmetné.**

Podmienky poistenia, t. j. poistené osoby, poistné riziká, územná platnosť, výška poistného, začiatok a koniec poistenia sú uvedené v priloženom návrhu. Prosíme Vás o oboznámenie sa s týmto návrhom a prílohami, ktoré tvoria jeho súčasť.

Zaplatením poistného vyjadrujete súhlas s predloženým návrhom a zároveň potvrdzujete, že ste boli pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámený s obsahom a že ste v písomnej forme obdržali Informáciu o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy, VPP-CP, Tabuľku – Rizikové skupiny a OPP, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu a tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy ako jej prílohy.

Vaše prípadné otázky Vám radi zodpovieme na bezplatnej Infolinke 0800 122 222. Ďakujeme Vám za prejavenu dôveru a veríme, že aj na budúce využijete naše internetové služby.

S pozdravom  
Vaša Allianz - Slovenská poisťovňa

Prílohy:

Návrh poistnej zmluvy č. 6554575669

Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 (v texte „VPP-CP“)

Tabuľka – Rizikové skupiny pre účely cestovného poistenia Európa Basic s účinnosťou od 01.07.2014 (v texte „Tabuľka – Rizikové skupiny“)

Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie Európa Basic zo dňa 25.05.2017 (v texte „OPP“)

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy cestovného poistenia Európa Basic zo dňa 25.05.2017 (v texte „Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy“)

**Návrh poisťnej zmluvy č. 6554575669**  
**Cestovné poistenie Európa Basic**

Dojednaná tarifa

**Poisťovateľ** Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika,  
IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I,  
odd.: Sa, vložka č. 196/B

**Poistník**

Obchodné meno  IČO   
Sídlo   
Kontaktné údaje

**Poistené osoby**

**Poistená cesta a územná platnosť**

zóna A Dátum vyhotovenia návrhu  Hodina a minúta vyhotovenia návrhu   
Začiatok poistenia \*  Koniec poistenia  Riziková skupina

\* V prípade, ak sa poistený v čase vyhotovenia návrhu poisťnej zmluvy nenachádza na území SR, začiatok poistenia sa riadi čl. 5 ods. 6 Všeobecných poisťných podmienok pre cestovné poistenie a asistenčné služby, t. j. poistenie nezačne skôr ako uplynutím 6 dní odo dňa vyhotovenia návrhu poisťnej zmluvy.

**Dojednané poistenia**

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí  Fixný balík poistení

|                                  | Sadzba v EUR  | Počet osôb                       | Počet dní   | Poistné v EUR   |
|----------------------------------|---|----------------------------------|---|---|
| dospelí / seniory                | <input type="text" value="1"/> , <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="0"/> | x <input type="text" value="1"/> | x <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="5"/> | = <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="7"/> , <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="0"/> |
| deti                             | <input type="text"/> , <input type="text"/>   | x <input type="text"/>           | x <input type="text"/>  | = <input type="text"/> , <input type="text"/>   |
| <b>Poistné spolu v EUR</b>       |   |                                  |   | <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="7"/> , <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="0"/>   |
| Zľava v EUR                      |   |                                  |   | <input type="text"/> , <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>  |
| <b>Jednorazové poistné v EUR</b> |   |                                  |   | <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="7"/> , <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="0"/>   |

Poistenia dojednané na základe tohto návrhu poisťnej zmluvy (ďalej len „návrh“) sa riadia Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie Európa Basic zo dňa 25.05.2017 (ďalej len „OPP“). Poistné sumy a limity poistného plnenia sú uvedené v čl. 5 OPP.

Odchylna od ustanovenia čl. 1 ods. 28) VPP-CP sa pre poistenia dojednané na základe tohto návrhu rizikovou skupinou rozumie taká riziková skupina, ktorú tvoria športy, činnosti alebo práce tak, ako sú uvedené v Tabuľke – Rizikové skupiny pre účely cestovného poistenia Európa Basic s účinnosťou od 01.07.2014 (ďalej len „Tabuľka - Rizikové skupiny“). Tabuľka - Rizikové skupiny tvorí neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.

**Spracúvanie osobných údajov:** Poistník zaplatením poistného berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje klientov, oprávnených osôb a poškodených, vrátane ich zástupcov (ďalej aj ako „dotknuté osoby“) v rozsahu a na účely podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve“) bez súhlasu dotknutých osôb, na základe zákona o poisťovníctve, a že dotknuté osoby sú v zmysle zákona o poisťovníctve povinné poskytnúť poisťovateľovi osobné údaje v rozsahu podľa

zákona o poisťovníctve a umožniť poisťovateľovi získať osobné údaje z dokladu totožnosti alebo z iného dokladu kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie podľa § 15 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o ochrane osobných údajov“) a že si je vedomý svojich práv podľa § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Poistník zaplatením poistného berie na vedomie, že poisťovateľ zverejňuje informácie podľa § 15 zákona o ochrane osobných údajov ako aj práva podľa § 28 zákona o ochrane osobných údajov na svojom webovom sídle, pričom zmena tejto informácie je účinná dňom zverejnenia tejto zmeny na webovom sídle poisťovateľa.

Pre prípad, že poistník v poistnej zmluve uviedol osobné údaje inej osoby ako dotknutej osoby podľa predchádzajúceho odseku, poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že táto osoba mu udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov poisťovateľom na účely podľa zákona o poisťovníctve. Poistník je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby.

**Súhlas s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely:** Poistník označením políčka súhlasu vo webovom rozhraní pri uzatváraní poistnej zmluvy a zaplatením poistného dáva poisťovateľovi dobrovoľný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely marketingu, reklamy a komerčnej komunikácie vrátane zasielania korešpondencie poisťovateľa formou obyčajnej pošty, správy elektronickej pošty, formou služieb krátkych správ alebo iným obdobným spôsobom, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty a iné osobné údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu s poisťovateľom. Tento súhlas udeľuje po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne na obdobie 3 rokov po ukončení zmluvného vzťahu. Poistník berie na vedomie, že súhlas môže kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením zaslaným na adresu poisťovateľa. Poistník berie na vedomie, že súhlas môže kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením zaslaným na adresu poisťovateľa. Poistník označením políčka súhlasu vo webovom rozhraní pri uzatváraní poistnej zmluvy a zaplatením poistného zároveň potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie podľa § 15 zákona o ochrane osobných údajov a je si vedomý svojich práv podľa § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Poistník berie na vedomie, že poisťovateľ zverejňuje informácie podľa § 15 zákona o ochrane osobných údajov ako aj práva podľa § 28 zákona o ochrane osobných údajov na svojom webovom sídle.

**Vyhlasenie poistníka:** Poistník zaplatením poistného vyjadruje súhlas s týmto návrhom. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že všetky uvedené údaje sú úplné, pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa navrhovaného poistenia. Poistná zmluva na základe tohto návrhu je uzavretá okamihom zaplatenia poistného v zmysle čl. 5 VPP-CP. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že pred uzavretím poistnej zmluvy bol oboznámený s obsahom a že v písomnej forme obdržal údaje v zmysle ustanovenia § 792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Informáciu o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy cestovného poistenia Európa Basic zo dňa 25.05.2017, VPP-CP, Tabuľku – Rizikové skupiny a OPP, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu a tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy ako jej prílohy. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov poistnú zmluvu v zmysle tohto návrhu uzaviera vo vlastnom mene.  
Osoba oprávnená na právne úkony:

Dátum vyhotovenia návrhu

20. 09. 2017, 17:20 hod.

\_\_\_\_\_  
Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Ing. Viktor Cingel, CSc., člen predstavenstva

\_\_\_\_\_  
Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Ing. Jozef Paška, člen predstavenstva

### Informácie pre účely správy poistenia

Získateľské  
číslo 1

00043820

Získateľské  
číslo 2

Obchodný  
zástupca

## TIP: načítajte si údaje zo zmluvy do mobilnej aplikácie

Vaše údaje v QR kóde:

- ✓ karta asistenčnej služby
- ✓ profil
- ✓ poistené osoby

Po naskenovaní aplikáciou nájdete kartičky asistenčnej služby v časti Profil.

Viac o aplikácii:

[www.allianzsp.sk/mobilne-aplikacie](http://www.allianzsp.sk/mobilne-aplikacie)

Assistance

Allianz

Allianz  
Slovenská poisťovňa

### Cestovná karta

Travel Card

Číslo poistnej zmluvy\* 6554575669  
Policy Number

Platnosť od 01. 10. 2017 do 15. 10. 2017  
Validity from to

Meno poisteného  
Name of the Insured

Dátum narodenia  
Date of Birth (dd.mm.yyyy) č. sprostredkovateľa 43820

ICE kontakt (kontakt na osobu v prípade núdze)  
(In case of emergency)

\* pri rámcových zmluvách uveďte IČO poisťníka

Táto karta sa vydáva k cestovnému poisteniu. Poistenú osobu oprávňuje v prípade poistnej udalosti na využitie asistenčných služieb spoločnosti Allianz Assistance v rozsahu dojednaného poistenia. Podmienky poistenia upravujú Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby.

V prípade potreby kontaktujte asistenčnú spoločnosť:

Allianz Assistance

+421.2.529 33 113

TI. č. 7009/51m - III./2012

## Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy cestovného poistenia Európa Basic

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj v súlade s § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku o zmene a doplnení niektorých zákonov, poskytuje Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. tieto dôležité informácie pred uzavretím poistnej zmluvy cestovného poistenia Európa Basic na diaľku:

### Upozornenie poistníka

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

### 1. Informácie o poisťovateli/dodávateľovi finančnej služby a kontaktné údaje

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Informácie: bezplatná infolinka 088 122 222; E-mailová adresa: allianzsp@allianzsp.sk, Webové sídlo poisťovateľa: www.allianzsp.sk (ďalej len „webové sídlo poisťovateľa“). Predmet činnosti: vykonávanie všetkých druhov poistenia majetku, osôb, zodpovednosti za škodu i z hľadiska medzinárodného obchodného styku, uskutočňovanie činnosti zameranej na predchádzanie škodám, vrátane poskytovania finančných príspevkov, sprostredkovateľskej a poradenskej činnosti v uvedených oblastiach, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie poistenia týkajúceho sa dĺžky ľudského života, ktoré je upravené právnymi predpismi z oblasti sociálneho poistenia a vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov.

### 2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky/Informácie o finančnej službe

#### 3.1 Názov poistného produktu

CESTOVNÉ POISTENIE EURÓPA BASIC

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie Európa Basic zo dňa 25.05.2017 (ďalej len „OPP“).

#### 3.2 Popis poistného produktu

Poistné riziká, ktoré je možné poistnou zmluvou dojednať:

V rámci cestovného poistenia Európa Basic sa poskytuje poistné krytie pre:

- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí (čl. 17 až 22 VPP-CP),
- Poistenie úrazu (čl. 23 až 28 VPP-CP),
- Poistenie batožiny (čl. 29 až 33 VPP-CP),
- Poistenie zodpovednosti za škodu (čl. 34 až 39 VPP-CP),
- Poistenie doplnkových asistenčných služieb (čl. 54 až 57 VPP-CP).

Uvedené poistenia je možné dojednať v rozsahu podľa ustanovení čl. 3 OPP.

Výhody produktu

- možnosť uzavrieť poistenie aj s okamžitou platnosťou (čl. 5 ods. 5) VPP-CP),
- profesionálne základné/doplnkové asistenčné služby s celosvetovým pokrytím, poskytované 24 hodín denne po celý rok,
- pre osoby všetkých vekových kategórií,
- rýchla a efektívna komunikácia,
- možnosť hlásenia poistnej udalosti aj telefonicky, prostredníctvom aplikácie pre mobilné telekomunikačné zariadenia alebo prostredníctvom webového sídla poisťovateľa.

Poistná doba

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### 3.3 Poistné plnenie

#### Všeobecná charakteristika poistného plnenia a spôsob určenia výšky poistného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie určené podľa čl. 12 VPP-CP, OPP a podmienok dojednaných v poistnej zmluve. Výška poistného plnenia je určená konkrétnymi okolnosťami poistnej udalosti v zmysle ustanovení VPP-CP s prihliadnutím na rozsah následkov poistnej udalosti, výšku poistnej sumy a pod. Poistné plnenie pre jednotlivé poistenia je bližšie špecifikované v čl. 17 až 57 VPP-CP. Poistné sumy a limity poistného plnenia sú uvedené v čl. 5 OPP. Pri trvalých následkoch úrazu je maximálna suma poistného plnenia určená na základe oceňovacích tabuliek, ktoré sú súčasťou poistných podmienok.

#### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v príslušných poistných podmienkach nie je povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia).

#### Výluky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 14 VPP-CP. Ďalšie výluky pre jednotlivé poistenia sú uvedené v čl. 20, čl. 26, čl. 32, čl. 37 a čl. 57 VPP CP.

Poisťovateľ v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v príslušných poistných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie. Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poistné plnenie v zmysle čl. 13 VPP-CP. Ďalej je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie zamietnuť, a to v zmysle čl. 19 ods. 12) a 13) VPP-CP a poistné plnenie znížiť v zmysle čl. 27 VPP-CP. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poisťovateľ právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia v zmysle čl. 39 VPP-CP.

### 3.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

#### Spôsob určenia a platenia poistného

Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy. Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve a určuje sa podľa aktuálneho sadzovníka poisťovateľa platného v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Poistné je možné platiť v hotovosti oprávnenému zástupcovi poisťovateľa, bankovým prevodom alebo prostredníctvom poštového poukazu poštového podniku.

#### Splatnosť poistného

Poistné podľa uzavretej poistnej zmluvy v zmysle čl. 4 ods. 1) VPP-CP je splatné pri uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je dojednané inak.

#### Dôsledky nezaplatenia poistného

Uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (čl. 5 VPP-CP) - návrh poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) môže poisťník prijať (akceptovať) zaplatením poistného. Ak poistné nebude zaplatené vo výške jednorazového poistného uvedeného v návrhu (riadne), a to v lehote uvedenej v čl. 5 ods. 2) VPP-CP (včas), platnosť návrhu zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.

### 3.5 Spôsoby zániku poistnej zmluvy

#### Poistná zmluva/poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve podľa čl. 8 ods. 2) VPP-CP,
- dohodou zmluvných strán podľa čl. 8 ods. 3) VPP-CP,
- odstúpením od poistnej zmluvy podľa čl. 8 ods. 4) VPP-CP,
- odmietnutím poistného plnenia podľa čl. 8 ods. 7) VPP-CP,
- z iných dôvodov v zmysle VPP-CP.

Poistnú zmluvu je možné ukončiť aj odstúpením poisťníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“). Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. je poisťník oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku. Lehota na odstúpenie poisťníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku. Možnosť odstúpenia sa nevzťahuje na poistnú zmluvu uzavretú na dobu kratšiu ako jeden mesiac. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa, uvedenú v bode 1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o

odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí v súlade s ustanovením čl. 8 ods. 8) VPP-CP. Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl. 8 VPP-CP.

## **4. Iné dôležité informácie**

### **4.1 Spôsob vybavovania sťažnosti**

Poistovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Sťažnosť môže sťažovateľ podať telefonicky na číslo 0800 122 222, cez internet na <https://www.allianzsp.sk/informujte-nas>, osobne na pobočke poisťovateľa alebo u finančného agenta, zaslať e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Slovenskú asociáciu poisťovní, ktorá pôsobí aj ako subjekt alternatívneho riešenia sporov so špecializáciou na oblasť poisťovníctva (poisťovací ombudsman), alebo priamo na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 70 VPP-CP.

### **4.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### **4.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa**

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

### **4.4 Hlásenie a informácie k poistnej udalosti**

Poistovateľ Vám poskytne na bezplatnej Infolinke 0800 122 222 nonstop hlásenie poistných udalostí. Denne v čase od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov) poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly servis pre informácie o poistných udalostiach. Poistné udalosti je možné hlásiť aj písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s., prostredníctvom webového sídla poisťovateľa alebo prostredníctvom aplikácie pre mobilné telekomunikačné zariadenia.

Táto Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy cestovného poistenia Európa Basic bola schválená dňa 25.05.2017.