

# Zmluva

## o poskytovaní služieb v oblasti IKT

### č. R\_167/2017

uzavretá na základe § 269 ods.2 zákona č.513/1991 v znení neskorších predpisov („Obchodný zákonník“)

#### Zmluvné strany

Poskytovateľ:

**IveS, organizácia pre informatiku verejnej správy**

Adresa: 041 18 Košice, Čs. armády 20  
Zastúpený: Ing. Stanislav Blaško, riaditeľ  
Pre styk vo veci: Ing. Judita Havasiová, vedúca ekonomického oddelenia  
Tel.; fax: 055/720 33 11; 055/720 33 99  
IČO: 00 162 957  
IČ DPH: SK2020762480  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu - IBAN: SK57 8180 0000 0070 00174387

Používateľ:

**Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trebišove**

Adresa: 075 01 Trebišov, Jilemnického 3370/2  
Zastúpený: MUDr. Terézia Konevičová, MPH, regionálna hygienička  
Pre styk vo veci: Ing. Igor Šiplák  
Tel.; fax: 056/668 12 75; 056/672 64 74  
IČO: 17 335 434  
IČ DPH:  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu - IBAN: SK29 8180 0000 0070 0013 9389

#### Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako novú formuláciu a ako pokračovanie pôvodnej zmluvy o dielo č. R\_2006/2007, zohľadňujúcu integráciu Informačného systému verejnej správy (ďalej len „ISVS“) na Ústredný portál verejnej správy (ďalej len „ÚPVS“) t.j. automatizované prepojenie WinASU na elektronické schránky ÚPVS a ďalšie doplnenie textu zmluvy o časti o ochrane údajov a ustanovenia o podmienkach postúpenia pohľadávok.

#### Čl. 1

##### Predmet zmluvy

- (1) Predmetom zmluvy je právo Používateľa používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia vytvoreného v organizácii IveS (ďalej len „APV IveS“) v súlade so Zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov IveS (príloha č. 1, ďalej len „Zásady a podmienky“), konkrétne na APV:

<u>APV IveS</u>	<u>Počet inštalácií</u>
<b>Administratívny systém úradu – WinASU</b>	<b>1</b>

- (2) Súčasťou predmetu plnenia zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Používateľovi ročnú podporu na predmetné APV IveS v rozsahu služieb štandardnej technickej podpory k APV IveS (ďalej len „STP“) – product support a software updates, vymedzených v dokumente Zásady a podmienky. Služby STP poskytuje Poskytovateľ Používateľovi od účinnosti zmluvy po dátum obnovenia služieb STP v nasledujúcom roku, kedy je možné tieto služby opätovne obnoviť v súlade s dohodnutými Zásadami a podmienkami.
- (3) Po podpise zmluvy o poskytovaní služieb ku konkrétnemu APV IveS poskytne Poskytovateľ Používateľovi inštaláčne médium s používateľskou dokumentáciou v elektronickej forme.

## **Čl. 2 Cena služby a spôsob fakturácie**

- (1) Cena služby je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje sumu **99,58,- €** bez DPH, ktorá vychádza z aktuálneho cenníka služieb k APV IVeS. K cene sa pripočíta DPH podľa platných predpisov.  
V cene služby sú zahrnuté všetky náklady, súvisiace s plnením predmetu zmluvy po dobu 12 mesiacov t. j. náklady na:
  - a) bežnú údržbu APV v súlade s legislatívou a s ňou spojenú konzultačnú činnosť,
  - b) ostatné priame a režijné náklady súvisiace so zabezpečovaním služieb STP (poštovné, telefón a ďalšie náklady, súvisiace so sprístupňovaním nových verzií APV IVeS).
- (2) Používateľ uhradí dohodnutú čiastku podľa odseku 1 v jednej splátke resp. viacerých dohodnutých splátkach na základe zálohovej faktúry najneskôr do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Po úhrade zálohovej faktúry vystaví Poskytovateľ Používateľovi faktúru v zákonnej lehote.
- (3) Poplatok za služby STP k APV IVeS na každý ďalší rok sa uhrádza vo výške aktuálnej cenníkovej ceny za služby k APV IVeS v čase ich obnovenia.

## **Čl. 3 Povinnosti Poskytovateľa**

- (1) Poskytovateľ je povinný udržiavať APV IVeS funkčné v zmysle platnej legislatívy a upravovať ho v dôsledku legislatívnych zmien, pripomienok používateľov, ako aj zmien v oblasti informačných technológií.
- (2) Prispôbovať APV IVeS legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti (za predpokladu, že boli zverejnené aspoň 14 kalendárnych dní pred ich účinnosťou) resp. k termínu predkladania požadovaných výstupov z APV IVeS (pri legislatívnych zmenách väčšieho rozsahu).
- (3) V rámci dohodnutej ceny vykonávať bežnú údržbu prevádzkovaného APV IVeS, t. j. odstraňovať všetky odchýlky APV IVeS od špecifikácie zadanej Používateľom alebo popísaných činností v používateľskej dokumentácii. Doba na odstránenie reklamovaných chýb v APV IVeS je najviac 14 dní od nahlásenia Používateľom.
- (4) Posúdiť a po dohode zmluvných strán realizovať ďalšie pripomienky a požiadavky, ktoré vyplývajú z prevádzky a z praktického používania predmetného APV IVeS.
- (5) Priebežne počas platnosti zmluvy poskytovať Používateľovi služby STP k APV IVeS, vrátane bezplatného sprístupňovania nových verzií používaného APV IVeS a všetky zmeny dokumentácie s tým súvisiace a prerokúvať s ním prípadné pripomienky a reklamácie.
- (6) Umožniť Používateľovi registráciu na portáli IVeS Košice („www.ives.sk“) s cieľom využívania služieb poskytovaných Poskytovateľom prostredníctvom tohto portálu.
- (7) Nadštandardné služby STP k APV IVeS (metodicko-konzultačné školenia u Používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie, ...) na základe požiadavky Používateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka IVeS.
- (8) Poskytovať Používateľovi telefonické konzultácie k APV IVeS („hot-line“) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. na telefónnom čísle 055/720 33 11 (úplný zoznam kontaktných telefónnych čísel je uvedený na portáli IVeS).

## **Čl. 4 Povinnosti Používateľa**

- (1) Používateľ je povinný predmet zmluvy prevziať a uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby (podľa článku 2 ods. 1 a 2).
- (2) Používateľ je povinný dodržiavať dohodnuté Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVeS.

## Čl. 5 Integrácia WinASU na elektronické schránky na ÚPVS

- (1) Integrácia WinASU na elektronické schránky na ÚPVS (v zmysle dokumentu Dohoda o integračnom zámere – ÚPVS – IS WinASU, uzavretá dňa 28.09.2017 medzi IVeS a NASES – Národnou agentúrou pre sieťové a elektronické služby) umožňuje automatizovaný prístup Používateľa k jeho elektronickej schránke zriadenej v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci. Ak sa Používateľ rozhodne využiť túto funkcionality WinASU, poverí Poskytovateľa, aby mu automatizovaný prístup k elektronickej schránke zabezpečil.
- (2) Za tým účelom sa zmluvné strany dohodli, že Používateľ vystaví Poskytovateľovi písomné splnomocnenie podpísané štatutárnym orgánom s úradne overeným podpisom podľa vzoru uvedenom v Dodatku k dohode o integračnom zámere Konzumenta o využívaní služieb ÚPVS - Koncovým konzumentom prostredníctvom certifikovaného integračného riešenia“. Originál splnomocnenia zviazaný u notára spolu s týmto Dodatkom po prijatí od Používateľa Poskytovateľ podpíše a odošle na adresu prevádzkovateľa ÚPVS - NASES. Zmluvné strany berú na vedomie, že vzor splnomocnenia predpokladá jeho udelenie na obdobie dvoch rokov. V prípade, ak bude potrebné vystaviť splnomocnenie nové, Používateľ sa zaväzuje tak urobiť v dostatočnom predstihu, aby bolo možné nepretržite prijímanie a odosielanie elektronických správ Používateľom prostredníctvom WinASU.
- (3) Ak bude z dôvodu legislatívnych zmien alebo zmeny postupov u prevádzkovateľa ÚPVS potrebné za účelom plnenia tejto zmluvy poskytnúť aj inú súčinnosť, tak Používateľ je povinný takúto potrebnú súčinnosť poskytnúť.
- (4) Po zriadení prístupu pre Poskytovateľa do elektronickej schránky Používateľa prevádzkovateľom ÚPVS, ktoré je spravidla vykonané do 30 dní od doručenia splnomocnenia do NASES, Poskytovateľ o tejto skutočnosti mailom informuje Používateľa a po potvrdení prijatia tejto správy Používateľom bezodkladne aktivuje Používateľovi požadovanú funkcionality WinASU.
- (5) Používateľ ako kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom vo veci prepojenia elektronickej schránky s WinASU poveruje:  
*Ing. Igor Šiplák, 056/668 12 75, [tv.siplak@uvzs.sk](mailto:tv.siplak@uvzs.sk).*
- (6) Poskytovateľ sa zaväzuje, že úkonov pri vybavovaní a zabezpečovaní prístupu WinASU do elektronickej schránky Používateľa sa budú zúčastňovať iba oprávnené osoby Poskytovateľa, ktoré majú povinnosť mlčanlivosti o skutočnostiach zistených pri výkone svojej práce. Predmetom starostlivosti Poskytovateľa na funkčnosť prepojenia elektronickej schránky Používateľa s WinASU nie je nahliadanie do správ Používateľa.
- (7) Poskytovateľ poskytuje túto službu nepretržite a zároveň garantuje minimálnu dostupnosť 99% v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 hod. Prekážky, ktoré nastanú nezávisle od Poskytovateľa, a ktoré vylučujú jeho zodpovednosť, sú:
  - a) nefunkčnosť komunikačnej linky do NASES, alebo porucha portálu ÚPVS,
  - b) dlhodobý výpadok elektrickej energie resp. živelná pohroma v sídle Poskytovateľa,
  - c) neposkytnutie potrebnej súčinnosti od Používateľa.
- (8) WinASU umožňuje Používateľovi pristupovať k správam do svojej elektronickej schránky. Prístup k týmto správam predpokladá aktívne využívanie funkcionality sťahovania správ vo WinASU zamestnancom Používateľa. Používateľ vyhlasuje, že si je vedomý tejto zodpovednosti.
- (9) V prípade, ak zistí Používateľ nejakú poruchu služby, nahlási to Poskytovateľovi v rámci služieb STP a poskytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri jej odstraňovaní.
- (10) Používateľ prehlasuje, že sa oboznámil s dokumentom „Dodatok k dohode o integračnom zámere Konzumenta o využívaní služieb ÚPVS - Koncovým konzumentom prostredníctvom certifikovaného integračného riešenia“, ktorý je prílohou k Dohode o integračnom zámere – ÚPVS - IS WinASU zo dňa 28.09.2017.
- (11) Používateľ vyhlasuje, že v prípade, ak dôjde k ukončeniu zmluvného vzťahu Používateľa a Poskytovateľa vypovedaním tejto zmluvy alebo dôjde k ukončeniu služieb STP alebo dôjde k odvolaniu splnomocnenia, si je vedomý najmä toho, že si musí sám zabezpečiť prístup do svojej elektronickej schránky. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za úkony nad správami v schránke vykonané Používateľom iným spôsobom ako prostredníctvom WinASU.
- (12) Ukončenie zmluvného vzťahu vypovedaním zmluvy alebo ukončením služieb STP k WinASU Poskytovateľ považuje súčasne aj za odvolanie splnomocnenia.

## Čl. 6 Záruky

Poskytovateľ počas platnosti zmluvy sa zaväzuje:

- a) garantovať funkčnosť APV IVeS po dobu platnosti zmluvy, odstraňovať prípadné nedostatky v odovzdanom APV IVeS,
- b) po odstránení zistených chýb a otestovaní funkčnosti upraveného APV IVeS zasielať Používateľovi nové verzie APV IVeS, s opisom vykonaných zmien,
- c) zabezpečiť, aby zasielané nové verzie APV IVeS vykonávali v dobe odovzdania správne všetky funkcie popísané v dokumentácii,
- d) informovať Používateľa o stave dodaného APV IVeS a prípadných zistených závažných chybách.

## Čl. 7 Platnosť, zmena, zrušenie zmluvy

- (1) Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa platných predpisov.
- (2) Používateľ uhradením dohodnutej ceny získava od Poskytovateľa právo na používanie APV IVeS uvedené v článku 1 ods. 1 tejto zmluvy a využívanie služieb STP až do dátumu ich obnovy, ktorý je dohodnutý ku dňu **1.1.** v nasledujúcom roku.
- (3) Uplynutím doby poskytovania služieb STP (spravidla po 12 mesiacoch) je možné tieto služby obnoviť na ďalších 12 mesiacov. Prejavom vôle Používateľa, aby Poskytovateľ pokračoval v ďalšom poskytovaní služieb STP k APV IVeS bude uhradenie zálohovej faktúry vo výške aktuálnej cenníkovej ceny služby k predmetnému APV IVeS, ktorú k dátumu obnovy služieb STP zašle Poskytovateľ Používateľovi.
- (4) V prípade úhrady poplatku za služby STP iba pre aktualizovaný zoznam APV IVeS (čiastočná úhrada) bude uzavretá nová zmluva, ktorá nové skutočnosti zohľadní.
- (5) Ak Používateľ neuhradí zaslanú zálohovú faktúru v lehote jej splatnosti (zvyčajne 14 dní po dátume obnovy služieb STP), nasledujúcim kalendárnym dňom dôjde k zrušeniu platnosti a účinnosti zmluvy.
- (6) K zrušeniu zmluvy dôjde aj písomným oznámením Používateľa k stanovenému termínu. V takomto prípade Používateľ nemá právo na vrátenie prípadnej alikvotnej čiastky ceny za poskytované služby.
- (7) Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu:
  - a) s jednomesačnou výpovednou lehotou v prípade porušenia povinností Používateľa uvedených v bode 4.2. tejto zmluvy,
  - b) so 6 mesačnou výpovednou lehotou bez uvedenia dôvodu.

## Čl. 8 Ochrana údajov

- (1) Pokiaľ Používateľ vo svojich informačných systémoch spracúva prostredníctvom APV IVeS osobné údaje, je v zmysle § 6 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov tzv. prevádzkovateľom, ktorý zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov (§ 19 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov).
- (2) Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade poskytnutia údajov z informačných systémov prevádzkovaných Používateľom za účelom zistenia prípadnej chyby v APV, resp. v sprístupnenej databáze, bude s nimi nakladať iba poučená oprávnená osoba Poskytovateľa a to postupmi definovanými v bezpečnostnom projekte Poskytovateľa. Poskytovateľ a jeho oprávnené osoby zachovávajú mlčanlivosť o osobných a iných údajoch Používateľa, s ktorými prídu do styku.

**Čl. 9**  
**Všeobecné a záverečné ustanovenia**

- (1) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 – Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVeS.
- (2) Zmeny, doplnky k tejto zmluve, okrem prípadov uvedených v článku 7 ods. 5, musia byť vyhotovené písomne a podpísané oboma zmluvnými stranami.
- (3) Zmluvné strany sa dohodli, že veriteľ nesmie postúpiť pohľadávky podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka. Právny úkon, ktorým veriteľ postúpi pohľadávky voči dlžníkovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Veriteľ berie na vedomie, že súhlas dlžníka je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
- (4) Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č.546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- (5) Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v plnom rozsahu.
- (6) Zmluvné strany sa dohodli, že na túto zmluvu sa v prípadoch, ktoré nerieši, v plnom rozsahu vzťahuje Obchodný zákonník.
- (7) Podpisom tejto zmluvy sa ruší pôvodná zmluva o diele č. R\_2006/2007 zo dňa 24.5.2007
- (8) Zmluva je predložená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží každá zmluvná strana.

V .....

V Košiciach, dňa .....

---

MUDr. Terézia Konevičová, MPH  
regionálna hygienička

---

Ing. Stanislav Blaško  
riaditeľ IVeS

## **Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVeS**

---

Používanie SW produktov IVeS, aplikačného programového vybavenia, vytvoreného v organizácii IVeS (ďalej len „APV IVeS“), sa riadi Autorským zákonom a týmito zásadami a podmienkami:

1. Pri preukazovaní oprávnenosti používania APV IVeS u prevádzkovateľov a používateľov APV IVeS (ďalej len „zákazníkov“) sú akceptované nasledovné doklady:
  - 1.1. Platná zmluva o dielo, resp. zmluva o poskytovaní služieb štandardnej technickej podpory k APV IVeS (ďalej len „služby STP“), uzavretá medzi IVeS a zákazníkom, ktorá rieši právo používania aktuálnych verzií konkrétneho APV IVeS (zoznam APV IVeS je uvedený na portáli IVeS - [www.ives.sk](http://www.ives.sk) v časti „Aplikačné programové vybavenie“).
  - 1.2. Uhradená faktúra za poskytované služby STP ku konkrétnemu APV IVeS za aktuálne obdobie.
  - 1.3. Vyhlásenie organizácie IVeS o práve používateľa používať APV IVeS v súlade s týmito zásadami a podmienkami.
  - 1.4. Platná zmluva o používaní APV IVeS na vzdelávacie účely.
2. Z hľadiska oprávnenosti používania SW produktov IVeS u zákazníka je konkrétne APV IVeS možné používať v jednej kópii na jednom počítači zákazníka resp. prevádzkovať u jedného zákazníka na viacerých počítačoch (ich počet môže byť limitovaný resp. neobmedzený, podľa aktuálneho cenníka služieb k APV IVeS).
3. Získaním oprávnenia na používanie APV IVeS má zákazník nárok na inštalačné médium s aktuálnou verziou a používateľskou dokumentáciou predmetného APV IVeS a právo na služby STP, poskytované organizáciou IVeS odo dňa získania oprávnenia do konca kalendárneho roka resp. do zmluvne dohodnutého dátumu ich obnovenia v nasledujúcom roku. Používateľ má právo prevádzkovať všetky nižšie verzie predmetného APV IVeS a využívať k nemu odpovedajúce služby STP.
4. Právo na používanie APV IVeS zahŕňa v sebe aj poskytovanie služieb STP k APV IVeS organizáciou IVeS a to do konca kalendárneho roka, v ktorom tieto práva boli nadobudnuté resp. do zmluvne dohodnutého dátumu ich obnovenia (spravidla na 12 mesiacov). Aktuálny cenník služieb k APV IVeS je platný na príslušný kalendárny rok a je zverejnený na portáli IVeS. IVeS si vyhradzuje právo prípadnej úpravy ceny služby zvyčajne s účinnosťou od 1.1. nasledujúceho kalendárneho roka.
5. Poplatky spojené s poskytovaním služieb STP k APV IVeS sa hradia na určité časové obdobie (spravidla na obdobie 12 mesiacov). Po uplynutí dohodnutého časového obdobia v prípade potvrdenia záujmu objednávateľa (uhradením vystavenej zálohovej faktúry) sa poskytovanie služieb STP každoročne obnovuje. V prípade neuhradenia poplatku za služby STP na konkrétny SW produkt IVeS v dohodnutom termíne obnovenia týchto služieb je zákazník vyradený z evidencie registrovaných zákazníkov IVeS. Takýto zákazník v nasledovnom kalendárnom roku môže tieto služby opätovne obnoviť len po ich úhrade za predchádzajúci rok.
6. Zmluvne dohodnutý dátum obnovenia služieb STP je zmluvnými stranami akceptovaný jeden konkrétny dátum v roku, ku ktorému je možné zrušiť resp. obnoviť služby STP na prevádzkované APV IVeS. Uhradením ročného poplatku má zákazník právo na služby STP k APV IVeS na príslušný kalendárny rok resp. v dohodnutom časovom intervale spravidla 12 mesiacov.
7. Služby STP k APV IVeS zahŕňajú:
  - 7.1. Product support – technický, systémový a aplikačný hot-line, súvisiaci s prevádzkou a používaním APV IVeS, ktorý je realizovaný:
    - v pracovných dňoch v čase od 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup> na kontaktných telefonických číslach IVeS (aktuálny zoznam je uvedený na portáli IVeS)

- on-line dostupné elektronické služby v sieti internet pre registrovaných prevádzkovateľov a používateľov APV IVEs prostredníctvom viacerých foriem elektronickej komunikácie cez informačný a komunikačný portál IVEs.
- 7.2. Software updates – právo získať servisné aktualizácie podporovaných SW produktov IVEs resp. nové (inovované) verzie počas obdobia predplatenej služby STP na príslušný rok. V rámci tejto služby organizácia IVEs je povinná:
- sprístupňovať resp. na požiadanie zasielať koncovým používateľom na dátových médiách nové verzie APV IVEs (software updates) resp. po dohode s objednávateľom inovované verzie (software upgrades) s popisom realizovaných zmien (aktualizovanou dokumentáciou)
  - sprístupňovať informácie o chybách APV a umožniť stiahnutie (download) opravných súborov (patch-ov) z portálu IVEs všetkým registrovaným zákazníkom.
8. Právo pre používanie konkrétneho APV IVEs nie je bez súhlasu zhotoviteľa (organizácie IVEs) prenositeľné na iný právny subjekt. V prípade vzniku nástupníckej organizácie, ktorá v plnom rozsahu preberá všetky pôvodné zmluvné práva a povinnosti svojho predchodcu, ktorý zanikol výmazom z obchodného registra resp. na základe rozhodnutia svojho zriaďovateľa je podmienkou prechodu tohto práva na nový subjekt nahlásenie tejto skutočnosti zhotoviteľovi.
9. Organizácia IVEs počas doby platnosti služieb STP sa zaväzuje:
- 9.1. udržiavať APV v prevádzkovateľnom stave, sledovať legislatívu predmetného APV a prispôbovať APV legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti,
  - 9.2. vykonávať bežnú údržbu dodaných programov, t.j. odstraňovať všetky odchýlky APV od popísaných činností v dokumentácii. Doba na odstránenie chýb je najviac 14 pracovných dní od nahlásenia objednávateľom,
  - 9.3. po odstránení chyby a otestovaní funkčnosti upraveného programového vybavenia odovzdať používateľom novú verziu APV s popisom vykonaných zmien,
  - 9.4. posúdiť a po dohode s používateľom realizovať ďalšie požiadavky, ktoré vyplynú z praktického používania systému.
10. Používateľ APV IVEs sa zaväzuje:
- 10.1. nezasahovať do prevzatého programového vybavenia a nevykonávať do používaných údajových základní žiadne zmeny bez súhlasu zhotoviteľa,
  - 10.2. používať prevzaté APV IVEs len na zariadeniach, pre ktoré bolo vytvorené,
  - 10.3. vyhotovovať kópie APV IVEs len pre svoje prevádzkové potreby,
  - 10.4. neposkytovať APV IVEs, ani jeho časť (v pôvodnej alebo akejkoľvek inej upravenej podobe), jeho kópie, ani dokumentáciu k nemu tretím osobám,
  - 10.5. používať APV IVEs len pre vlastné potreby, zabezpečiť jeho autorskú ochranu tým, že v prípade rozširovania informácie o APV IVEs (publikačná forma, prevádzkovanie a pod.) bude jednoznačne a zreteľne uvádzať ako autora IVEs – správcu autorských práv.
11. Nutnou podmienkou pre komplexné využívanie služieb STP pre jednotlivé APV IVEs je registrácia zákazníkov na portáli IVEs, ktorej výsledkom je získanie oprávnenia pre prístup k informačným zdrojom publikovaným na portáli a možnosť aktívnej komunikácie nad portálom (diskusné skupiny, download,...).
12. Služby, súvisiace s prevádzkovaním a používaním APV IVEs nad rámec služieb STP t.j. asistenčné služby technickej podpory u zákazníka napr. prvotná inštalácia konkrétneho APV IVEs, inštalácia upgrade resp. update, systémové nastavenia, antivírusová ochrana, školiaca a konzultačná činnosť resp. oprava poškodených databáz sú poskytované za úhradu na základe objednávky.
13. Prevádzkovať APV IVEs bez zaškolenia používateľov na prácu s APV IVEs sa nedoporučuje. Súčasťou ponúkaných služieb organizácie IVEs je aj školiaca činnosť – organizovanie odborných školení, kurzov a seminárov v počítačových učebniach IVEs. Na portáli IVEs sú zverejňované mesačné plány školení, postup prihlasovania na jednotlivé školenia a aktuálny cenník poskytovaných odborných školení na prácu s APV IVEs.

14. Inštaláciou a používaním APV IVeS dáva zákazník najavo svoj súhlas s týmito zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov IVeS. Zároveň si je vedomý, že v prípade neoprávneného prevádzkovania APV IVeS resp. jeho používania v rozpore s týmito zásadami a podmienkami je organizácia IVeS oprávnená prípadnú škodu vymáhať súdnou cestou.

V Košiciach dňa 1.11.2017.