

Rámcová dohoda o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“)
a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon
o verejnom obstarávaní“)
(ďalej len „zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

1.1.

Objednávateľ:	Univerzita Komenského v Bratislave
Sídlo:	Šafárikovo nám. 6, 814 99 Bratislava 1
Korešpondenčná adresa:	Šafárikovo nám. 6, P. O. BOX 440, 814 99 Bratislava
Štatutárny orgán:	prof. JUDr. Marek Števíček, PhD., rektor
IČO:	00 397 865
DIČ:	2020845332
IČ DPH:	SK2020845332

Osoby oprávnené konať vo veciach realizácie zmluvy - Príloha č. 4 – Zoznam súčasti UK a ich kontaktných osôb

(ďalej len „objednávateľ“)

1.2.

Poskytovateľ:	Techteam, s.r.o.
Sídlo:	Tomášikova 17, 821 09 Bratislava
IČO:	44 690 321
DIČ:	2022813463
IČ DPH:	SK2022813463
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č. 57816/B
Zastúpený:	Ing. Marek Kordoš, konateľ
Bankové spojenie:	
číslo účtu:	
Osoby oprávnené konať vo veciach:	
a) zmluvných:	Ing. Marek Kordoš, konateľ
b) realizácie zmluvy:	Katarína Juríková, manažér servisného oddelenia
Tel.:	
E-mail:	sekretariat@techteam.sk, jurikova@techteam.sk

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“, jednotlivo „zmluvná strana“)

Článok II. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Poskytovateľ je úspešným uchádzačom verejného obstarávania podľa § 117 zákona o verejnom obstarávaní – zákazky s nízkou hodnotu na poskytnutie služby - „**Pozáručný servis klimatizačných a vzduchotechnických zariadení - 2022**“.
- 2.2. Touto zmlouvou sa stanovuje právny režim poskytovania služieb poskytovateľom v zmysle tejto zmluvy na základe uzatvorenia jednotlivých čiastkových zmlúv, ktorou bude pri poskytovaní služieb v celkovej cene bez DPH do 3 320,00 EUR bez DPH objednávka. V čiastkovej zmluve (objednávke) bude presne určená požadovaná služba, miesto poskytovania služby a ostatné dodacie podmienky.
- 2.3. Čiastkové zmluvy budú uzatvárať jednotlivé súčasti a samostatne hospodáriace súčasti objednávateľa a za objednávateľa ich bude podpisovať kvestorka Univerzity Komenského spolu so zodpovednou osobou za súčasť podľa Prílohy č. 4, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávky budú s poskytovateľom uzatvárať a podpisovať za jednotlivé fakulty dekáni a za samostatne hospodáriace súčasti Univerzity Komenského riaditeľa alebo kvestorka Univerzity Komenského (ďalej len „UK“) podľa Prílohy č. 4, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok III. Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť pre objednávateľa službu pozáručného servisu klimatizačných zariadení v zmysle Prílohy č. 1 Cenová ponuka, Prílohy č. 2 Popis služby a Prílohy č. 3 Zoznam zariadení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnuté služby zmluvnú cenu.
- 3.3. Poskytovateľ je povinný:
 - a) zabezpečiť pre objednávateľa výkon služieb podľa tejto zmluvy v dohodnutej kvalite, rozsahu, cene a v termínoch ako i postupovať s odbornou starostlivosťou v zmysle čiastkovej zmluvy, resp. objednávky objednávateľa,
 - b) vzniknuté nedostatky a vady, ktoré poskytovateľ zapríčinil, odstráni na svoje náklady a najneskôr v dohodnutom termíne,
 - c) dbať na pokyny objednávateľa. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistí pri svojej činnosti podľa tejto zmluvy, a ktoré môže mať vplyv na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy alebo na vydanie pokynov objednávateľa či ich zmenu. Poskytovateľ vždy upozorní objednávateľa na prípadnú nevhodnosť jeho pokynov, v prípade, že objednávateľ napriek upozorneniu poskytovateľa na splnení svojich pokynov trvá, je poskytovateľ v zodpovedajúcom rozsahu oslobodený zo zodpovednosti za prípadné vady plnenia vzniknuté preukázateľne v dôsledku realizácie takýchto nevhodných pokynov,

- d) dbať na to, aby jeho činnosť podľa tejto zmluvy bola maximálne účelná a hospodárna,
- e) bezodkladne po zistení písomne upovedomiť objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možný spôsob odstránenia týchto prekážok a v prípade, že prekážky nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb,
- f) postupovať podľa pokynov objednávateľa, pričom akékoľvek podstatné odklonenie od pokynov objednávateľa musí byť odsúhlasené objednávateľom,
- g) pri poskytovaní služieb dodržiavať vyhlášku č. 508/2009 Z.z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a iné platné právne predpisy, najmä technické predpisy a predpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a protipožiarnej ochrany,
- h) je zodpovedný za všetky povinnosti na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej aj ako BOZP) a požiarnej ochrany (ďalej aj ako PO), ktoré mu ustanovuje zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení a doplnení neskorších zákonov. Poskytovateľ je povinný pri svojej činnosti zabezpečiť a splniť všetky požiadavky v súlade s ustanoveniami týchto a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, a to ako pre seba, tak aj pre všetky osoby, ktoré bude vysielat' na pracoviská Univerzity Komenského v Bratislave – Rektorát - Mlyny za účelom vykonania činností dohodnutých v tejto zmluve, okrem iného ako aj aby tieto osoby mali hlavne vykonané školenia na úseku BOZP a PO, platné pracovné doklady, doklady odbornej kvalifikácie-spôsobilosti, osvedčenia, oprávnenia a iné, ktoré sú potrebné k výkonu realizovaných prác a činností.

3.4. Objednávateľ je povinný:

- a) poskytnúť poskytovateľovi potrebné súčinnosť pri poskytovaní predmetu plnenia podľa tejto zmluvy,
- b) poskytnúť včas poskytovateľovi úplné, pravdivé a prehľadné informácie, ktoré sú bezodkladne nutné k poskytovaniu služieb podľa tejto zmluvy,
- c) bezodkladne informovať poskytovateľa o prípadných zmenách pri poskytovaní predmetu zmluvy,
- d) za poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi riadne a čas.

3.5. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá vznikla objednávateľovi v dôsledku porušenia povinnosti poskytovateľa vyplývajúcich pre neho z tejto zmluvy.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena poskytovaných služieb pokrýva všetky ekonomicky oprávnené náklady poskytovateľa vynaložené v súvislosti s poskytovaním predmetu plnenia zmluvy podľa čl. 3 tejto zmluvy vrátane nákladov spojených s reklamáciou služieb.

- 4.2. Cena za predmet tejto zmluvy je špecifikovaná v Prílohe č. 1 zmluvy.
- 4.3. Súčasťou ceny za predmet zmluvy môže byť aj cena za náhradné diely a spotrebný materiál, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, resp. je tam uvedený len ako súhrnný rozpočet. Spotrebované náhradné diely a spotrebný materiál potrebný k oprave, bude poskytovateľ účtovať podľa skutočných nákladov a aktuálneho cenníka. Ceny za tento materiál a diely nesmú prekročiť ceny, za ktoré sa obvykle predáva rovnaký alebo porovnateľný tovar v danom čase. Pri nedodržaní týchto podmienok je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
- 4.4. Objednávateľ môže v prípade potreby opravy, vyžadujúcej nákup náhradného dielu, požadovať od poskytovateľa, aby pripravil predbežnú kalkuláciu nákladov náhradných dielov a práce s rozpisom ceny práce a ceny navrhovaných náhradných dielov konkretizovaných podľa značky a typu pre presnú špecifikáciu. Ak objednávateľ súhlasí s ponukou, následne udelí písomný alebo emailový súhlas k zakúpeniu odporúčaného náhradného dielu. Poskytovateľ je pritom povinný dodržiavať ods. 4.3 tohto článku.
- 4.5. Všetky účtované zložky budú uvedené na montážnom liste, ktorý slúži ako podklad pre fakturáciu a je odsúhlasený povereným zástupcom objednávateľa. K uvedeným cenám sa pripočítava DPH v zmysle aktuálnych zákonných predpisov.
- 4.6. Celkový finančný limit na obdobie trvania tejto zmluvy je **52 570,-** EUR bez DPH. Tento limit je maximálny, pričom nemusí byť plne vyčerpaný, závisieť bude od potrieb a možnosti objednávateľa. Predmetom fakturácie budú iba skutočne objednané a poskytnuté služby.
- 4.7. Cena za predmet zmluvy je konečnou v súlade s § 3 zákona v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s vyhláškou MF SR Č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a nebude sa navyšovať o ďalšie náklady, ktoré sú v súlade s touto zmluvou v zmluvnej cene zahrnuté.

Článok V.

Podmienky dodania a preberania predmetu plnenia zmluvy

- 5.1. Za poskytovateľa je za riadne odovzdanie predmetu plnenia zmluvy zodpovedná osoba podľa Čl. 1, pokiaľ nie je v čiastkovej zmluve resp. v objednávke uvedené inak.
- 5.2. Predmet plnenia zmluvy za objednávateľa preberá osoba uvedená v čiastkovej zmluve resp. objednávke.
- 5.3. Lehota dodania predmetu plnenia podľa tejto zmluvy bude určená v čiastkovej zmluve, resp. objednávke. V čiastkových zmluvách, resp. objednávkach bude uvedené zariadenie, ktorého sa servisný zásah týka, ako aj náležitosti ponuky poskytovateľa, ktoré sú predovšetkým počet servisných hodín, cena náhradných dielov potrebných k oprave zariadenia, termín opravy zariadenia a ostatné dodacie podmienky. Ak poskytovateľ zistí, že akékoľvek špecifikácia uvedená v čiastkovej zmluve, resp. objednávke má vady alebo nie je úplná, je povinný objednávateľa na to písomne upozorniť.
- 5.4. Predmet plnenia sa považuje za dodaný po podpísaní servisného listu s uvedením množstva a druhu servisných služieb a hodín pre daný typ zariadenia, cenou za náhradné diely, konečnou cenou, dátumom, pečiatkou s podpisom zodpovednej osoby objednávateľa a poskytovateľa.

Článok VI.
Miesto dodania a preberania predmetu plnenia zmluvy

- 6.1. Miestom dodania a preberania predmetu zmluvy sú súčasťou objednávateľa v lokalitách podľa Prílohy č. 4 - Zoznam súčastí UK a ich kontaktných osôb, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 6.2. Konkrétne resp. iné miesto dodania bude spresnené v čiastkovej zmluve alebo v objednávke.

Článok VII.
Platobné podmienky

- 7.1. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnutú službu zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu tejto zmluvy na základe faktúry vystavenej poskytovateľom po riadnom vykonaní služby. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi preddavok na zrealizovanie predmetu plnenia zmluvy
- 7.2. Cena za predmet zmluvy je maximálna a musí pokrývať všetky náklady poskytovateľa nevyhnutné pre riadne splnenie predmetu zákazky. Akékoľvek dodatky k zmluve navyšujúce cenu predmetu zákazky s výnimkou možností podľa zmluvy alebo zákona o verejnom obstarávaní sú vylúčené.
- 7.3. V prípade zákonnej úpravy DPH bude možné upraviť cenu písomným dodatkom k zmluve.
- 7.4. Podkladom pre fakturáciu bude montážny list, kde bude uvedený aj použitý materiál s presným označením., ktorý bude účtovaný podľa skutočnej spotreby.
- 7.5. Vlastná platba sa bude realizovať formou bezhotovostného platobného styku v eurách.
- 7.6. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákonnej úpravy. Ak faktúra neobsahuje predpísané náležitosti, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť, pričom dorúčením faktúry s vyššie uvedenými náležitosťami začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 7.7. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní od jej doručenia doporučenou listovou zásielkou objednávateľovi bez nedostatkov.
- 7.8. Zmluvnú cenu možno navýšiť v súlade s § 18 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.

Článok VIII.
Záruka a zodpovednosť za vady

- 8.1. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu vykonaných prác, vhodnosť dodaného materiálu a náhradných dielov.
- 8.2. Poskytovateľ poskytuje záruku po oprave klimatizačného zariadenia:
 - a) na vykonanie servisnej prehliadky a vykonané opravy 3 mesiace,
 - b) na nové náhradné diely sa poskytuje záručná doba 12 mesiacov odo dňa ich zabudovania alebo záručná doba daná výrobcom náhradného dielu, vždy však minimálne 12 mesiacov.

- 8.3. Počas trvania záruky poskytovateľ bezodkladne a bezodplatne opraví reklamované zariadenie alebo dodá nový náhradný diel prípadne materiál.
- 8.4. Bezodplatná oprava neplatí v prípade preukázateľnej neodbornej obsluhy zariadenia zo strany obsluhujúceho personálu. Poskytovateľ zodpovedá za škody vzniknuté jeho vinou.

Článok IX. Úroky z omeškania a zmluvné pokuty

- 9.1. V prípade nedodržania lehoty poskytnutia servisných služieb uvedenej v čiastkovej zmluve alebo v objednávke si objednávateľ môže uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny servisných služieb za každý deň omeškania.
- 9.2. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
- 9.3. V prípade omeškania platby si poskytovateľ môže uplatniť voči objednávateľovi úrok z omeškania v zákonnej výške z neuhradenej fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

Článok X. Doba trvania zmluvy a právo odstúpenia od zmluvy

- 10.1. Zmluva je uzavretá na dobu určitú na 1 rok odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu **52 570,-** Eur bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 10.2. Táto zmluva môže byť ukončená okrem ustanovenia Čl. 10 bod 10.1. jedným z nasledovných dôvodov:
 - a) odstúpením od zmluvy v zmysle bodu 10.3 a nasl. tejto zmluvy,
 - b) výpoveďou podľa Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.,
 - c) dňom straty oprávnenia poskytovateľa k výkonu činnosti, ktorá je potrebná pre vykonanie servisnej služby, bez potreby uskutočnenia akéhokoľvek úkonu zo strany zmluvných strán,
 - d) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - e) dňom vyhlásenia konkurzu alebo likvidácie na poskytovateľa, bez potreby uskutočnenia akéhokoľvek úkonu zo strany zmluvných strán.
- 10.3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou alebo keď sa pre druhu zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným.
- 10.4. Za podstatné porušenie sa na účely tejto zmluvy považuje najmä:
 - a) omeškanie poskytovateľa s dodaním predmetu zmluvy oproti dohodnutému termínu o viac ako 5 dní, okrem prípadu, ktorý by omeškanie ospravedlňoval (vyššia moc), ak v objednávke alebo čiastkovej zmluve nebude dohodnuté inak,
 - b) ak cena bude fakturovaná v rozpore s platobnými podmienkami dohodnutými v tejto zmluve,

- c) ak poskytovateľ poskytne objednávateľovi služby vo vážnom rozpore s predmetom zmluvy,
d) ak objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 60 kalendárnych dní.
- 10.5. Ak zmluvná strana odstupuje od zmluvy, potom je povinná túto skutočnosť oznámiť druhej zmluvnej strane písomne. Takéto oznámenie musí označovať okolnosť resp. dôvod, pre ktorý zmluvná strana odstupuje od zmluvy a presnú citáciu ustanovenia zmluvy alebo právneho predpisu, ktorý ju k odstúpeniu oprávňuje. Bez týchto náležitostí je odstúpenie neplatné, ibaže právo odstúpiť od zmluvy vyplýva priamo zo zákona. Oznámenie o odstúpení od zmluvy môže obsahovať prehlásenie, že zmluvná strana odstupuje od zmluvy až okamihom márneho uplynutia lehoty stanovenej k odstráneniu porušenia, ktoré je dôvodom odstúpenia, ak je to vzhľadom k povahe porušenia povinnosti možné.
- 10.6. V prípade odstúpenia od zmluvy je toto odstúpenie účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak z obsahu odstúpenia nevyplýva neskorší účinok odstúpenia. Za riadne doručenie oznámenia o odstúpení od zmluvy sa považuje jeho doručenie prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb alebo kuriéra druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností sa ma za to, že je odstúpenie doručené tretí deň po jeho odoslaní. Doručuje sa zasadne na poslednú známu adresu zmluvnej strany.
- 10.7. Odstúpením od zmluvy nezaniká nárok oprávnenej strany na zaplatenie zmluvných pokút a na náhradu vzniknutej škody.
- 10.8. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za čiastočne alebo úplne neplnenie zmluvných záväzkov následkom pôsobenia vyššej moci v zmysle § 374 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
- 10.9. V prípade pôsobenia vyššej moci, lehoty dohodnuté k plneniu zmluvných záväzkov sa predlžujú o dobu jej pôsobenia.
- 10.10. Zmluvná strana ovplyvnená vyššou mocou je povinná druhu zmluvnú stranu upovedomiť písomne o začatí a ukončení pôsobenia vyššej moci bezodkladne, najneskôr však do 15 dní od začatia jej pôsobenia. Ak by tak zmluvná strana neurobila, nemôže sa zmluvná strana účinne dovolávať pôsobenia vyššej moci.

Článok XI.

Spôsob uzatvárania čiastkových zmlúv / zasielanie objednávok

- 11.1. Na základe tejto zmluvy nemôže dôjsť k plneniu predmetu zmluvy, preto objednávateľ zašle poskytovateľovi návrh čiastkovej zmluvy alebo objednávky poštou, faxom alebo emailom na adresu uvedenému v Čl. 1.
- 11.2. Poskytovateľ predloží doplnený a podpísaný návrh čiastkovej zmluvy v troch rovnopisoch na podpis objednávateľovi alebo potvrdí objednávku nasledujúci pracovný deň po predložení návrhu, pokiaľ nie je v čiastkovej zmluve alebo objednávke uvedené inak.

Článok XII. Závěrečné ustanovenia

- 12.1 Právne vzťahy oboch zmluvných strán neupravene touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi SR.
- 12.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Poskytovateľ týmto prehlasuje, že súhlasí so zverejnením tejto zmluvy v celom rozsahu v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží dva a poskytovateľ tiež dva rovnopisy.
- 12.3 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadne spory vyplývajúce z tejto zmluvy formou zmieru, prostredníctvom poverených zástupcov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmierom, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na rozhodnutie príslušného súdu.
- 12.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za iných nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Príloha č. 1 – Cenová ponuka

Príloha č. 2 – Popis služby

Príloha č. 3 – Zoznam zariadení

Príloha č. 4 – Zoznam súčastí UK a ich kontaktných osôb

Za poskytovateľa:
dňa:

Za objednávateľa:
dňa:

Ing. Marek Kordoš
konateľ

prof. JUDr. Marek Števček, PhD.
rektor