

Príloha č. 2

## Popis služby

Servis a opravy klimatizačných zariadení a vzduchotechniky.

### Klimatizačné zariadenia

1. Cena služby za 1 hodinu pozáručného servisu, zahŕňa diagnostiku zariadenia, buď na mieste u objednávateľa, alebo v servisnom stredisku dodávateľa, podľa povahy poruchy, cestovné náklady poskytovateľa za výjazd a všetky výdavky s tým spojené (PHM) . Čas technika strávený na ceste musí byť započítaný v nákladoch dodávateľa a nemôže byť fakturovaný samostatne ani nesmie byť o tento čas navýšený čas opravy. Výnimku tvorí neoprávnený výjazd.

2. Kontrola úniku chladiva

3. Kontrola a údržba chladiaceho okruhu (kontroly úniku chladiva podľa nariadení EP č. 842/2006 Z.z. a zákona č. 348/2015 Z.z. a vyhl. 382/2016 Z. z., meranie teplôt a tlaku, Kontroly a doplnenia média), Kontroly klimatizačných jednotiek podľa zákona o pravidelnej kontrole kotlov, vykurovacích sústav a klimatizačných systémov.

4. Vypracovanie správy pre ročné hlásenia skleníkových plynov

5. Tlaková skúška klimatizačného zariadenia a cena za vedenie elektronickej dokumentácie ku tlakovým skúškam pre klimatizačné zariadenie

### Celková cena za vybrané urgentné servisné zásahy

1. Cena za 1 hodinu servisnej práce
2. Kontrola úniku chladiva
3. Tlaková skúška klimatizačného zariadenia

### Vzduchotechnické jednotky

Cena za 1 hodinu servisnej práce

## 2. PARAMETRE SLUŽBY

2.1 Cena práce je stanovená pre pracovný deň v pracovných hodinách, čím sa pre potreby tejto súťaže rozumie:

- pondelok až piatok (výnimku tvoria štátom schválené sviatky, ktoré pripadli na niektorý z týchto dní) v čase od 8:00 hod do 17:30 hod

2.2 Pre každú zo služieb môže obstarávateľ (v cca 5% prípadov) požadovať aj urgentný servisný zásah s nasledovnými parametrami služby:

- diagnostika zariadenia do 4 pracovných hodín
- predloženie ponuky na opravu do 6 pracovných hodín
- realizácia opravy zariadenia v priebehu nasledujúceho pracovného dňa od záväzného potvrdenia ponuky obstarávateľom.

Pokiaľ uchádzač nebude schopný pri zadaní požiadavky na vykonanie servisného zásahu v urgentnom režime vykonať tento typ servisu pre objektívne príčiny (napr. nedostupnosť náhradného dielu v krátkom čase), upozorní na túto skutočnosť, aj s uvedením dôvodov, obstarávateľa bezodkladne pri zadaní požiadavky na urgentný servis.

2.3 Uchádzač vykoná diagnostiku a navrhne cenu opravy zariadenia vrátane časového odhadu dĺžky trvania opravy do 5 dní od nahlásenia závady.

2.4 Dĺžka opravy bude stanovená uchádzačom, po vykonaní diagnostiky, s prihliadnutím na dodáciu lehotu príslušného náhradného dielu. Pri trvaní opravy viac ako 30 kalendárnych dní, bude uchádzač povinný upozorniť na túto skutočnosť obstarávateľa.

2.5 V prípade požiadavky obstarávateľa, a možnosti uchádzača, na vyžiadanie obstarávateľa stanoví uchádzač cenu za zapožičanie náhradného zariadenia na požadované obdobie, nie však dlhšie ako je dĺžka trvania opravy pôvodného zariadenia.