

ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ EXTERNÝCH UPRATOVACÍCH A ČISTIACICH SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

ČI. I Zmluvné strany

Objednávateľ: Enviromentálny fond
Sídlo: Martinská 49, 821 05 Bratislava
Zastúpený: Mgr. Peter Kalivoda, riaditeľ
IČO: 30 796 491
DIČ: 2021925774
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK13 8180 0000 0070 0019 8071
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: LUX-KOŠICE, s.r.o.
Sídlo: Prešovská 31, 040 01 Košice
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 14944/V
Zastúpený: Ing. Martin Horizral - konateľ
IČO: 36 579 769
DIČ: 2021842636
IČ DPH: SK2021842636
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
IBAN: SK14 3100 0000 0043 5027 2805

(ďalej len „poskytovateľ“)

uzatvárajú túto Zmluvu o zabezpečení externých upratovacích a čistiacich služieb (ďalej len „zmluva“), ako výsledok postupu podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“):

ČI. II Predmet zmluvy

1. Predmetom plnenia tejto zmluvy je výkon upratovacích a čistiacich služieb poskytovateľom pre objednávateľa, v rozsahu a peridocite podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy, a to v administratívnej budove užívanej objednávateľom, a to kancelárie, zasadačky, sociálne zariadenia – WC, kúpeľne, sprchy, kuchynky, spoločné priestory – chodby a schodištia, výťah, vestinul a vonkajšie plochy priliehajúce k objektu vrátane vonkajšieho schodišťa.

2. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať služby tvoriace predmet zmluvy na základe zapísaného predmetu podnikateľskej činnosti.

Čl. III

Rozsah a spôsob plnenia

1. Pravidelné upratovacie a čistiace služby budú poskytovateľom realizované v objekte objednávateľa podľa špecifikácie vymedzenej v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli na poskytovaní upratovacích a čistiacich služieb aj v objektoch objednávateľa, k zmene ktorých dôjde počas zmluvného vzťahu spôsobom uvedeným v bode 3 tohto článku zmluvy, pričom celková cena za plnenie predmetu zmluvy nesmie presiahnuť sumu uvedenú v článku V bod 5 zmluvy.
2. Špecifikácia rozsahu požadovaného upratovania a čistenia:
 - 2.1 Upratovanie a čistenie kancelárskych a prevádzkových priestorov objednávateľa v Slovenskej republike.
 - 2.2 Upratovanie a čistenie priestorov objednávateľa bude vykonávané ako služby: denné, týždenné, mesačné, ročné a občasnú. Denné, týždenné, mesačné a ročné práce budú zabezpečované v pracovných dňoch v čase od 17,00 do 20,00 hod.
 - 2.3 Týždenné práce predstavujú vykonávanie upratovacích a čistiacich služieb v pracovných dňoch pondelok až piatok, mesačné a ročné práce predstavujú vykonávanie uvedených služieb, vždy v mesačnej, ročnej periodicite. Presný termín upratovacích služieb určených denne a opakovaním v mesačnej a ročnej periodicite, bude stanovený a oznámený poskytovateľovi služieb najneskôr do 10 dní po nadobudnutí účinnosti zmluvy (harmonogram uskutočňovania služieb). Zmena harmonogram je možná na základe dohody zmluvných strán, a to na základe písomného oznámenia.
 - 2.4 Poskytovateľ bude upratovacie služby vykonávať prostredníctvom osôb s potrebnou odbornou zručnosťou. Zároveň zodpovedá za to, že osoby, vykonávajúce služby tvoriace predmet zmluvy, budú povinné dodržiavať vnútroorganizačné predpisy objednávateľa, s ktorými ich objednávateľ oboznámi. V opačnom prípade poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za prípadnú škodu, z tohto dôvodu vzniknutú.
 - 2.5 Poskytovateľ predloží objednávateľovi zoznam osôb, ktoré budú v jednotlivých objektoch objednávateľa vykonávať služby podľa tejto zmluvy, najneskôr 3 (tri) dni pred nástupom na výkon služieb podľa tejto zmluvy. Osoby, vykonávajúce služby podľa tejto zmluvy sa budú pri vstupe do objektov objednávateľa preukazovať občianskym preukazom. V prípade zmeny osôb, vykonávajúcich služby podľa tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný oznámiť túto skutočnosť objednávateľovi najneskôr do 24 hodín od uskutočnenia zmeny na e-mailovú adresu kontaktnej osoby objednávateľa, uvedenú v čl. VIII bod 7 zmluvy.
 - 2.6 Dohodnuté služby musia byť vykonávané tak, aby nenarušovali plynulosť pracovného procesu objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje akceptovať obmedzenia vyplývajúce z interných predpisov objednávateľa, bez vplyvu na cenu a rozsah predmetu plnenia.
 - 2.7 Služby musia byť poskytnuté odborne a kvalitne s použitím čistiacich prostriedkov, ktoré sú vhodné pre použitie na ošetrované povrchy a ktorých používanie je povolené Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky.
 - 2.8 Všetky čistiace prostriedky, stroje a zariadenia potrebné na riadne poskytovanie služby zabezpečuje poskytovateľ služby a ich cena je súčasťou ponúkanej ceny. Poskytovateľ

bude pre výkon služby čerpať objednávateľom bezplatne poskytnúť vodu a elektrickú energiu pre výkon služby, vrátane priestoru na odkladanie osobných vecí osôb, prostredníctvom ktorých bude poskytovať služby podľa tejto Zmluvy, pracovných pomôcok, zásob nevyhnutných čistiacich a dezinfekčných materiálov.

- 2.9 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať priebeh poskytovania služieb prostredníctvom osôb určených podľa vlastného výberu.
- 2.10 Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že počet stoličiek, kresiel a sedačiek určených na tepovanie môže byť zvýšený, bez nároku na zvýšenie ceny za predmet zákazky, pokiaľ zvýšenie počtu neprekročí o viac ako 30% počtu uvádzaného pri podpise zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny na pracovisku, uvedenom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, presťahovania pracoviska, resp. v prípade vytvorenia alebo zrušenia pracoviska objednávateľa je objednávateľ povinný túto skutočnosť oznámiť písomne poskytovateľovi na e-mailovú adresu kontaktnej osoby, uvedenej v čl. VIII bod 7 tejto zmluvy, s uvedením dátumu vzniku predmetnej skutočnosti, dátumu požadovaného začatia poskytovania služieb a aktuálnych plôch na poskytovanie služieb tvoriacich predmet tejto zmluvy, a to najneskôr 7 dní pred požadovaným začatím poskytovania služieb, pričom nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve.

Čl. IV

Doba platnosti zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 12 mesiacov a to od 1.2.2018 do 31.1.2018.
2. Zmluvný vzťah je možné ukončiť pred dobou, na ktorú bol dojednaný:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou objednávateľa,
 - c) odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v zákone alebo tejto zmluve.
3. Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu kedykoľvek bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi.
4. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak objednávateľ neuhradí cenu za poskytované služby ani do 90 dní odo dňa splatnosti faktúry.
5. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípadoch:
 - uvedených v čl. VI bod 5 a 6 zmluvy,
 - ak sa poskytovateľ stane dlžníkom poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný v zmysle príslušných právnych predpisov platiť objednávateľovi,
 - ak zistí, že poskytovateľ je zverejnený v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody zrušenia registrácie dane z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorý v zmysle tohto zákona zverejňuje Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky.
6. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
7. V prípade predčasného ukončenia zmluvy si zmluvné strany vysporiadajú všetky, a to aj finančné záväzky, prevzaté na základe tejto zmluvy, o čom vyhotovia písomný protokol.

ČI. V

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytovanie pravidelných upratovacích a čistiacich služieb v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a podľa tejto zmluvy vo výške 938,00 EUR(slovom: deväťstotridsaťosem EUR) bez DPH za mesiac poskytovania služieb.
2. Suma DPH sa bude účtovať vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. V prípade zmeny výšky sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto zmluve, ale poskytovateľ bude automaticky účtovať výšku sadzby DPH platnej v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia..
3. Cena za plnenie predmetu zmluvy, uvedená v tomto článku zmluvy, je zhodná s cenou z ponuky úspešného uchádzača, ktorého ponuku prijal objednávateľ ako verejný obstarávateľ v zmysle zákona o verejnom obstarávaní a zahrňuje všetky náklady poskytovateľa, spojené s plnením predmetu zmluvy.
4. Poskytovateľ vystaví za vykonané služby tvoriace predmet zmluvy, po písomnom potvrdení záznamu o poskytnutí služieb zamestnancom určeným objednávateľom podľa čl. VI bod 1, faktúru, ktorá musí obsahovať i náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade má objednávateľ právo vrátiť ju písomne poskytovateľovi na doplnenie, spolu s uvedením dôvodu vrátenia, pričom nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej, resp. doplnenej faktúry objednávateľovi.
5. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú cenu bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa, uvedený v čl. I tejto zmluvy, na základe faktúry, vystavenej poskytovateľom najneskôr do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.. Lehota splatnosti faktúry je XY dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.
6. V prípade neuhradenia faktúry objednávateľom v dohodnutej lehote splatnosti je poskytovateľ oprávnený vyfakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka v platnom znení.

ČI. VI

Podmienky plnenia predmetu zmluvy

1. Objednávateľ predloží poskytovateľovi zoznam poverených osôb za jednotlivé pracoviská objednávateľa pri podpise tejto zmluvy. Každú zmenu poverenej osoby za konkrétne pracovisko objednávateľa sa objednávateľ zaväzuje nahlásiť poskytovateľovi písomne na e-mailovú adresu, uvedenú v čl. VIII bod 7 tejto zmluvy, pričom nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto zmluve.
2. Zistené nedostatky pri zabezpečovaní upratovacích a čistiacich služieb je objednávateľ oprávnený reklamovať:
 - a) do 8 hodín od ich vykonania pri dennom pracovnom cykle,
 - b) do 12 hodín od ich vykonania pri týždennom pracovnom cykle,
 - c) do 72 hodín od ich vykonania pri ostatných pracovných cykloch.
3. Poskytovateľ je povinný reklamáciu na nekvalitne vykonané upratovacie a čistiace práce vybaviť, a to realizáciou týchto prác opakovane a bezplatne nasledovne:
 - a) do 12 hodín po oznámení zodpovednému riadiacemu zamestnancovi pri dennom pracovnom cykle,
 - b) do 48 hodín po oznámení zodpovednému riadiacemu zamestnancovi pri týždennom pracovnom cykle,
 - c) do 7 dní po oznámení zodpovednému riadiacemu zamestnancovi pri mesačnom pracovnom cykle,

- d) do 14 dní po oznámení zodpovednému riadiacemu zamestnancovi pri ročnom pracovnom cykle.
4. Reklamácia sa uplatňuje u zodpovedného riadiaceho zamestnanca poskytovateľa, ktorý spíše Záznam o nezhode a v zmysle reklamačného poriadku poskytovateľa zabezpečí odstránenie nezhody – reklamovaného vadného plnenia. Poverený zamestnanec objednávateľa podľa bodu 1 tohto článku zmluvy potvrdí odstránenie reklamovaného plnenia. Poskytovateľ je povinný oboznámiť objednávateľa s jeho reklamačným poriadkom pri podpise tejto zmluvy.

Čl. VII

Zodpovednosť a majetkové sankcie

1. Poskytovateľ zodpovedá za všetky škody spôsobené pri plnení predmetu tejto zmluvy v dôsledku jeho činnosti, ako aj zanedbaním povinností po skončení výkonu prác.
2. Pri škodách, za ktoré poskytovateľ zodpovedá, a ktoré vznikli v dôsledku porušenia jeho zmluvných povinností, je poskytovateľ povinný nahradiť objednávateľovi vzniknutú škodu v celom rozsahu.
3. Ak poskytovateľ aj napriek uplatnenej reklamácií objednávateľa podľa čl. VI bodov 2 až 4 zmluvy bude v omeškaní s plnením povinností podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať poskytovateľovi zľavu z ceny, a to vo výške 10% z ceny za nevykonané upratovacie a čistiace služby za každý aj začatý deň omeškania.
4. Objednávateľ má právo na náhradu škody, preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platcu DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. v platnom znení.
5. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom a z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.

Čl. VIII

Osobitné ustanovenia

1. Objednávateľ odovzdá poskytovateľovi všetky priestory na plnenie predmetu zmluvy a umožní osobám, vykonávajúcim služby podľa tejto zmluvy, prístup do jednotlivých miestností a spoločných priestorov s tým, že budú mať k dispozícii sadu náhradných kľúčov od jednotlivých miestností, chodieb, schodísk a prípadne vstupov do objektu objednávateľa. Do miestností so zvláštnym režimom umožní vstup za prítomnosti zodpovedného zamestnanca (sklady, serverovne, pokladne, spisovne apod.).
2. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi:
 - a) miestnosť pre osoby, vykonávajúce služby podľa tejto zmluvy, priestor pre bezpečné a hygienické uloženie ich osobných vecí a osobných ochranných pracovných prostriedkov a priestor na uskladnenie mechanizácie poskytovateľa,
 - b) dobíjanie AKU – batérií pre čistiace stroje používané u objednávateľa,
 - c) potrebné spolupôsobenie na riadny výkon prác.

3. Objednávateľ zabezpečí v bezprostrednej blízkosti objektu, v ktorom sa vykonávajú upratovacie a čistiace služby, kontajnery určené na zber odpadu, vrátane odpadových nádob na separovaný odpad a umožní poskytovateľovi zhromažďovanie odpadu, ktorý je produktom poskytovanej služby v týchto kontajneroch a objednávateľ zabezpečí ich odvoz a likvidáciu na vlastné náklady.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní poskytovateľovi bezplatný odber elektrickej energie a vody potrebný pre výkon upratovacích a čistiacich služieb, funkčnosť technických (osvetlenie, zdroje energie, vody atď.) a sociálnych zariadení (WC, sprchy atď.) v objektoch, v ktorých poskytovateľ zabezpečuje upratovacie a čistiace služby podľa tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) dodržiavať predpisy BOZP a ochrany pred požiarmi a dodržiavať dohodnutý rozsah a kvalitu služieb,
 - b) vykonávať školenie I. stupňa pre osoby, vykonávajúce služby podľa tejto zmluvy,
 - c) vykonávať služby s maximálnou odbornou starostlivosťou, kvalitne, a dbať o to, aby nedošlo k poškodeniu resp. zničeniu majetku objednávatel'a,
 - d) používať certifikované čistiace prostriedky nepoškodzujúce čistený objekt a technické resp. iné zariadenia, ktoré sú povolené alebo ich použitie je doporučené Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky,
 - e) včas a bez zbytočného odkladu informovať objednávatel'a o všetkých dôležitých skutočnostiach súvisiacich s plnením zmluvy, ktoré môžu ohroziť alebo obmedziť plnenie zmluvy zo strany poskytovateľa.
6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby po skončení prác tvoriacich predmet zmluvy boli v upratovaných priestoroch zavreté okná, zhasnuté svetlá, zavreté vodovodné batérie a dvere riadne uzamknuté.
7. Kontaktné osoby zmluvných strán:
 - za poskytovateľa: Zuzana Onoferová
 - za objednávatel'a: Mgr. Vojtech PajtinkaKaždá zo zmluvných strán je oprávnená kedykoľvek zmeniť kontaktnú osobu, a to aj bez potreby vyhotovenia dodatku k tejto zmluve, o čom je povinná bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu.
8. Osoby, vykonávajúce služby podľa tejto zmluvy, majú zakázané nahliadať do písomných dokladov a iných písomností, ktoré sa nachádzajú v priestoroch objednávatel'a a súvisia s plnením úloh a činnosti objednávatel'a, v opačnom prípade poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá by týmto konaním objednávatel'ovi vznikla. Zároveň majú zakázané využívať technické prostriedky objednávatel'a (telefón, počítačovú a reprografickú techniku a pod.). V prípade nedodržania tohto ustanovenia je poskytovateľ povinný odvolať osobu z výkonu služieb podľa tejto zmluvy a uhradiť objednávatel'ovi vzniknutú škodu.
9. Osoby, vykonávajúce služby podľa tejto zmluvy, musia počas výkonu práce používať pracovné oblečenie s logom poskytovateľa a visačku s menom a priezviskom
10. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky platné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa týkajú plnenia predmetu zmluvy.

ČI. IX

Záverečné ustanovenia

1. Meniť alebo dopĺňať túto zmluvu je možné len na základe dohody oboch zmluvných strán vo forme očíslovaného písomného dodatku k zmluve, ktorý nie je v rozpore s ustanovením § 10a zákona o verejnom obstarávaní.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých poskytovateľ obdrží jedno a objednávatel' jedno vyhotovenie.

3. Zástupcovia zmluvných strán vyhlasujú, že sú spôsobilí k právnym úkonom v mene zastupovanej zmluvnej strany podľa osobitných predpisov, podmienkam zmluvy porozumeli a pristupujú k nim slobodne a vážne bez pocitu tiesne alebo inak nevýhodných podmienok.
4. Práva a povinnosti zmluvných strán sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na zmluvné podmienky strán, ktoré nie sú upravené v obsahu tejto zmluvy sa plne vzťahujú príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a v prípade vzniku sporu sa ich zmluvné strany môžu dovolávať.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

V Košiciach dňa:31.01.2018

V Bratislave dňa: 30.1.2018

.....
Ing. Galina Stojáková – riaditeľka

.....
Mgr. Peter Kalivoda, riaditeľ

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu plnenia

Funkčná špecifikácia predmetu zmluvy

- Vykonávanie upratovacích a čistiacich služieb v administratívnej budove užívanej objednávateľom
- Administratívna budova - 7 poschodová, typ a účel priestorov určených na upratovanie - kancelárie, zasadačky, sociálne zariadenia - WC, kúpeľne - sprchy, kuchynky, spoločné priestory - chodby a schodišťa, výťah, vestibul a vonkajšie plochy priliehajúce k objektu vrátane vonkajšieho schodišťa
- Upratovanie a čistenie priestorov administratívnej budovy podľa špecifikácie vykonávané v pracovných dňoch (pondelok až piatok) v čase medzi 17.00 hod. až 20.00 hod.
- Týždenné práce predstavujú vykonávanie upratovacích a čistiacich služieb v pracovných dňoch pondelok až piatok, mesačné a ročné práce predstavujú vykonávanie uvedených služieb v pracovných dňoch, vždy v mesačnej, ročnej periodicite
- Presný termín upratovacích služieb určených denne a opakovaním v mesačnej a ročnej periodicite, bude stanovený a oznámený poskytovateľovi služby najneskôr do 10 dní po nadobudnutí účinnosti zmluvy, bude doručený harmonogram uskutočňovania týchto upratovacích služieb

Technická špecifikácia predmetu zmluvy

- umývanie podláh - kancelárie, chodby, sociálne zariadenia, toalety, kuchynky, vrátnica - informačka, zasadačky, schodište a výťah - pracovný deň v týždni – 1 x
- vysávanie plôch pokrytých kobercom – týždenne – 1 x
- umývanie umývadiel a ich bezprostredného okolia, vodovodných batérií, sprchových kútov, WC mís, pisoárov - pracovný deň v týždni – 1 x
- utieranie prachu z voľných plôch vlhkou handrou na dosah z podlahy - pracovné stoly, nábytok, parapetné dosky – pracovný deň v týždni – 1 x
- vyprázdňovanie odpadkových košov a zabezpečenie separácie odpadu - pracovný deň v týždni – 1 x
- umývanie vstupných dverí - rám a sklenené časti – výplň - týždenne – 1 x
- dezinfekcia sociálnych zariadení - umývadlá, WC misky, pisoáre - pracovný deň v týždni – 1 x
- utieranie prachu suchou handrou z výpočtovej techniky počítače, monitory, tlačiarne, telefóny - pracovný deň v týždni – 1 x

- umytie zábradlia na schodisku, vlhkou handrou a následne suchou handrou - týždenne – 1 x
- umývanie dverí všetkých miestností, rámy a výplne – mesačne – 1 x
- leštenie zrkadiel – mesačne – 1 x
- umývanie obkladových stien v sociálnych a hygienických zariadeniach a v kuchynkách – mesačne – 1 x
- umývanie podlahy v priestoroch archívu - mesačne – 1 x
- čistenie priestorov od pavučín - mesačne – 1 x
- tepovanie stoličiek, kresiel a sedačiek – ročne 1 x
- umytie radiátorov na vlhko - mesačne – 1 x
- umývanie žalúzií – ročne – 2 x

Cena za poskytovanie upratovacích a čistiacich služieb zahŕňa, okrem riadneho upratovania a čistenia vo vymedzenom rozsahu a periodicite aj cenu za prostriedky na čistenie a dezinfekciu v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie a poskytovanie služby, pracovné pomôcky na čistenie (vedrá, metly, vysávač, handry, utierky), službu plnenia boxov papierovými utierkami, plnenie tekutého mydla do dávkovačov v sociálnych zariadeniach a kuchynkách v budove objednávateľa, roznesenie toaletného papiera/papierových utierok do sociálnych zariadení a kuchyniek a poistenie zodpovednosti za škodu počas celej doby plnenia zmluvy.

Celková výmera plôch určených na čistenie a upratovanie a určenie predmetov na upratovanie je určená nasledovne:

- podlahové plochy bez kobercov – 848 m²
- podlahové plochy s kobercami – 106 m²
- počet parapetných dosiek - 52
- počet dverí so sklenenou výplňou - 1
- počet dverí bez sklenenej výplne - 58
- počet kuchyniek - 9
- počet výťahových kabín - 1
- počet WC mís – 16 ks
- počet pisoárov – 10 ks
- počet umývadiel – 15 ks
- počet spŕch, ktoré sú predmetom poskytovania služieb – 2 ks
- počet schodíšť vnútorných - 8
- počet schodíšť vonkajších minimálne - 1
- počet košov určených na vynesenie odpadu – minimálne 50 ks

- počet stoličiek a kresiel určených na tepovanie – 70 ks

Osobitné požiadavky na plnenie

Povinnosti poskytovateľa služby:

- Poskytovateľ sa zaväzuje plniť a zabezpečiť upratovacie a čistiace služby v rozsahu a v periodicite uvedenej v tejto zmluve, podľa stanovených podmienok a požiadaviek.
- Poskytovanie upratovacích a čistiacich služieb určených mesačne/ročne zabezpečí poskytovateľ v určených termínoch podľa harmonogramu, ktorý mu predloží objednávateľ najneskôr do 10 dní po uzatvorení zmluvy. Zmena harmonogramu je na základe dohody zmluvných strán možná, pokiaľ bude oznámená druhej strane a odsúhlasená. Inak platí pôvodný harmonogram.
- Poskytovateľ zabezpečí výkon upratovacích a čistiacich služieb vždy v pracovných dňoch od 17.00 hod do 20.00 hod, pokiaľ sa nedohodnú zmluvné strany inak.
- Poskytovateľ sa zaväzuje, že akceptuje dodatok, ktorým objednávateľ vymedzí povinnosti a obmedzenia vyplývajúce z všeobecne platných predpisov a z interných predpisov objednávateľa, bez vplyvu na cenu a rozsah predmetu plnenia.
- Poskytovateľ je povinný zabezpečiť si na vlastné náklady potrebné čistiace prostriedky, pracovné nástroje a ochranné pomôcky pre výkon upratovacích služieb.
- Poskytovateľ je povinný najneskôr 3 dni pred nástupom výkonu upratovacích služieb doručiť obstarávateľovi zoznam svojich zamestnancov (personálu), ktorí budú výkon služieb priamo zabezpečovať.
- Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi ak nastane zmena zamestnancov uvedených v doručenom zozname zamestnancov, ktorí budú výkon služieb priamo zabezpečovať. Poskytovateľ sa zaväzuje poučiť zamestnancov - personál, ktorý bude plniť predmet zákazky o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v súlade s platnými predpismi, zabezpečovať školenie svojich zamestnancov o interných predpisoch objednávateľa z oblasti bezpečnosti a zachovávania mlčanlivosti.
- Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby dovolenka, PN alebo neprítomnosť zamestnancov z iných dôvodov neovplyvnili práce a služby dodávateľa a boli realizované v súlade s potrebami objednávateľa a nespôsobovali obmedzenie v jeho činnosti.
- Poskytovateľ je zodpovedný za zatváranie okien, vchodových dverí (pri vynášaní smetí a odchode), uzamykanie dverí kancelárii a sociálnych zariadení a za dodržiavanie požiarnej ochrany a bezpečnosti práce na pracoviskách.
- Poskytovateľ je zodpovedný za včasné a riadne plnenie povinnosti svojich zamestnancov, za škody spôsobené na majetku obstarávateľa počas výkonu služby.

Poskytovateľ zodpovedá za dôsledné využitie pridelených kľúčov len na účely výkonu upratovacej činnosti a režim odomykania a zamykania miestnosti a do miestností nebudú vstupovať tretie osoby.

- Poskytovateľ sa zaväzuje k hospodárnemu nakladaniu s poskytnutou vodou, elektrickou energiou a ostatnými médiami, ktoré mu obstarávateľ poskytuje pre výkon služby.
- Poskytovateľ akceptuje vykonanie náhodnej kontroly plnenia predmetu poskytovanej služby najmenej 1 x do mesiaca s cieľom udržania, prípadne skvalitnenia poskytovaných služieb. Kontrolu plnenia môže vykonať poverená osoba objednávateľa a o zisteniach - reklamáciách služby vyhotoví záznam. Ak sa pri kontrole zistí závada, nedostatky pri plnení výkonu služby upratovania a čistenia, alebo iné neplnenie zmluvy, objednávateľ zistenie - reklamáciu služby oznámi poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný zistenie - reklamáciu poskytnutej služby, ak je oprávnená, odstrániť a zjednať nápravu bezodkladne, alebo v stanovenej lehote. Neodstránenie zistenia a vybavenia reklamácie bezodkladne, alebo v stanovenej lehote oprávňuje dodávateľa uplatniť zľavu z ceny a to vo výške 10 % z ceny mesačného paušálu a to za každý deň jej neodstránenia.
- Poskytovateľ zabezpečí distribúciu hygienických potrieb (toaletný papier, papierové utierky, tekuté mydlo, osviežovače vzduchu, závesné dezinfekcie do záchodových mís). Hygienické potreby poskytovateľovi zabezpečí objednávateľ. Výdaj hygienických potrieb sa uskutoční v stanovených dňoch, podľa harmonogramu, ktorý dohodnú kontaktné osoby zmluvných strán.
- Poskytovateľ zabezpečí a zaistí u svojich zamestnancov - personálu zabezpečujúcich výkon služby, dodržiavanie zákazu používania PC, telefónov a ostatných zariadení a techniky objednávateľa.
- Poskytovateľ je povinný uzatvoriť zmluvu o poistení zodpovednosti za škody, ktorá zabezpečí krytie škôd spôsobených objednávateľovi pri výkone upratovacích a čistiacich služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude mať počas celej doby plnenia zmluvy uzatvorenú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu. Poskytovateľ doručí objednávateľovi kópiu uzatvorenej zmluvy o poistení najneskôr v deň začatia plnenia tejto zmluvy.
- Cena predmetu zákazky obsahuje všetky náklady spojené s riadnym plnením predmetu zákazky ako napr. mzdy, doprava, čistiaci materiál, ochranné pracovné prostriedky a pracovné pomôcky na čistenie, resp. iné vybavenie nevyhnutné na plnenie zmluvy.
- Poskytovateľ bude čerpať pre výkon služby objednávateľom bezplatne poskytnutú vodu a elektrickú energiu pre výkon služby, vrátane priestoru na odkladanie

osobných vecí zamestnancov poskytovateľa služby, pracovných pomôcok, zásob nevyhnutných čistiacich a dezinfekčných materiálov pre výkon prác.

- Poskytovateľ berie na vedomie, že počet stoličiek, kresiel a sedačiek, určených na tepovanie môže byť zvýšený, bez nároku na zvýšenie ceny za predmet zákazky, pokiaľ zvýšenie počtu neprekročí o viac ako 30 % aktuálne uvádzaný počet.

Povinnosti objednávateľa služby:

- Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi vstup do priestorov určených na výkon služby v dohodnutom čase, oboznámi jeho zamestnancov s požiarным štatútom, a evakuačnými plánmi v predpísanom rozsahu.
- Objednávateľ poskytne bezplatne vodu a elektrickú energiu pre výkon služby, vrátane priestoru na odkladanie osobných vecí zamestnancov, pracovných pomôcok, zásob nevyhnutných čistiacich a dezinfekčných materiálov pre výkon prác. Hygienické potreby (toaletný papier, papierové utierky, tekuté a kusové mydlo, osviežovače vzduchu, závesné dezinfekcie do záchodových mís) zabezpečuje objednávateľ.
- Objednávateľ bude vydávať vyššie uvedené hygienické potreby poskytovateľovi pre ich distribúciu v objekte objednávateľa a to vždy v jednom dni v týždni. Príslušný deň určený na vydávanie hygienických potrieb dohodne objednávateľ s kontaktnou osobou poskytovateľa upratovacích služieb najneskôr do 3 dní po nástupe na výkon služby.
- Objednávateľ je povinný najneskôr ku dňu začatia výkonu poskytovania služby poskytnúť kontaktnej osobe poskytovateľa všetky interné predpisy, ktoré je povinný pri výkone služby dodržiavať a ktoré musia dodržiavať aj zamestnanci poskytovateľa, vykonávajúci plnenie predmetu zákazky.
- Objednávateľ poskytne súčinnosť personálu poskytovateľa pri výkone služby tak, aby nebránil jeho riadnemu plneniu.