

## **DODATOK Č. 2 K ZMLUVE O POSKYTNUTÍ NENÁVRATNÉHO FINANČNÉHO PRÍSPEVKU**

uzatvorený v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v zmysle § 20 ods. 2 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle zákona č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva v znení neskorších predpisov

### **ČÍSLO ZMLUVY: 015/2010/2.1/OPV**

Tento Dodatok k Zmluve o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, registračné číslo Dodatku 015/2010/2.1/OPV/D02 (ďalej len „Dodatok“) je uzatvorený v zmysle článku 8 bod 1 Prílohy č. 1 Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku - Všeobecné zmluvné podmienky k zmluve o poskytnutí nenávratného finančného príspevku (ďalej len „VZP“) medzi zmluvnými stranami:

#### **Poskytovateľ**

názov : Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky  
sídlo : Stromová 1, 813 30 Bratislava  
Slovenská republika  
IČO : 00164381  
DIČ : 2020798725  
konajúci : Ing. Eugen Jurzyca

#### **v zastúpení<sup>1</sup>**

názov : Agentúra Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky pre štrukturálne fondy EÚ  
sídlo : Hanulova 5/B, 841 01 Bratislava  
Slovenská republika  
IČO : 31819494  
DIČ : 2022295539  
konajúci : Ing. Alexandra Drgová

na základe splnomocnenia zo dňa 30. 11. 2007

(ďalej len „Poskytovateľ“)

<sup>1</sup> Vyplní sa v prípade, ak zmluvu uzatvára sprostredkovateľský orgán pri riadiacom orgáne, ktorý koná v mene riadiaceho orgánu

## Prijímateľ

názov : AVOAR, s.r.o.  
sídlo : Strmé sady 29, 841 02 Bratislava - Dúbravka  
Slovenská republika  
zapísaný v : Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo  
22358/B  
konajúci : JUDr. Hana Zacharová  
PhDr. Zdenka Osvaldová  
IČO : 35794810  
DIČ : 2020223370  
banka : Tatra banka, a.s.  
číslo účtu (vrátane predčíslika) a kód banky  
~~zálohové platby:~~<sup>2</sup> a)  
b)  
~~predfinancovanie:~~<sup>3</sup> a)  
b)  
~~refundácia:~~<sup>4</sup> a)  
b)

(ďalej len „Prijímateľ“)

(ďalej aj „Zmluvné strany“)

## Článok 1

Poskytovateľ a Prijímateľ sa dohodli na zmenách Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. **015/2010/2.1/OPV** (ďalej len „Zmluva“), ITMS kód Projektu **26120130017**, v znení Dodatku č. 1 – registračné číslo Dodatku 015/2010/2.1/OPV/D01, v znení Usmernenia Poskytovateľa č. 4 zo dňa 21. 04. 2011, uvedených v článku 2 tohto Dodatku.

---

<sup>2</sup> Ak sa nehodí, prečiarknite

<sup>3</sup> Ak sa nehodí, prečiarknite

<sup>4</sup> Ak sa nehodí, prečiarknite

**Článok 2**

- (1) Zo Zmluvy o poskytnutí NFP sa vypúšťajú prílohy č. 3 Podpisové vzory a č. 6 Plnomocenstvo.

Prílohy zmluvy o poskytnutí NFP sa prečísľujú nasledovne:

Príloha č. 1 Všeobecné zmluvné podmienky k zmluve o poskytnutí nenávratného finančného príspevku,  
Príloha č. 2 Predmet podpory NFP,  
Príloha č. 3 Rozpočet projektu,  
Príloha č. 4 Podrobný popis aktivít projektu.

- (2) V nadväznosti na zmenu uvedenú v odseku 1 tohto článku sa mení prvá veta v článku 6 bod 6.3 Zmluvy o poskytnutí NFP nasledovne:

6.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy: 1. Všeobecné zmluvné podmienky k zmluve o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, 2. Predmet podpory NFP, 3. Rozpočet projektu, 4. Podrobný popis aktivít projektu.

- (3) Článok 6 bod 6.4 Zmluvy o poskytnutí NFP sa nahrádza novým článkom 6 bod 6.4 nasledovne:

6.4 Prijímateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Poskytovateľovi zmenu alebo doplnenie osôb oprávnených konať v mene Prijímateľa a doručiť Poskytovateľovi nové podpisové vzory a v prípade zmeny alebo doplnenia zástupcu aj novú plnú moc. V prípade zmeny štatutára je Prijímateľ povinný doručiť originál alebo úradne overenú kópiu menovacieho dekrétu alebo iný dokument potvrdzujúci vykonanie zmeny v osobe štatutára a v prípade zmeny zástupcu je Prijímateľ povinný doručiť aj odvolanie alebo výpoveď plnej moci na predchádzajúceho zástupcu.

- (4) Zoznam príloh sa mení nasledovne:

Príloha č. 1 Všeobecné zmluvné podmienky k zmluve o poskytnutí nenávratného finančného príspevku  
Príloha č. 2 Predmet podpory NFP  
Príloha č. 3 Rozpočet projektu  
Príloha č. 4 Podrobný popis aktivít projektu

**Ostatné prílohy Zmluvy**

- (5) V prílohe č. 2 Zmluvy „Predmet podpory NFP“ sa tabuľka „Časový rámec realizácie Projektu“ nahrádza novou tabuľkou „Časový rámec realizácie Projektu“.

Nová tabuľka je prílohou č. 1 k Dodatku č. 2.

Príloha č. 1 k Dodatku č. 2 sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

- (6) Príloha č. 4 Zmluvy „Podrobný popis aktivít projektu“ sa nahrádza novou prílohou „Podrobný popis aktivít projektu“.

Nový podrobný popis aktivít projektu je prílohou č. 2 k Dodatku č. 2.

Príloha č. 2 k Dodatku č. 2 sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

### Článok 3

- (1) Pre účely tohto Dodatku sa všeobecné zmluvné podmienky označujú ako „VZP“, Zmluva o poskytnutí NFP bez VZP a ostatných príloh sa označuje ako „Zmluva o poskytnutí NFP“ a zmluva o poskytnutí NFP, VZP a ostatné prílohy sa označuje ako „Zmluva“.
- (2) Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tohto Dodatku riadne a dôsledne prečítali, jeho obsahu a právnym účinkom z neho vyplývajúcich porozumeli. Ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné, vyjadrujúce ich slobodnú a vážnu vôľu. Podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tohto Dodatku a na znak súhlasu ho podpísali.
- (3) Tento dodatok je vyhotovený v 4 rovnopisoch, pričom po podpise Dodatku si Prijímateľ ponecháva 1 rovnopis a 3 rovnopisy dostane Poskytovateľ. V prípade sporu medzi zmluvnými stranami sa bude postupovať podľa rovnopisu tohto Dodatku uloženého u Poskytovateľa.
- (4) Tento Dodatok nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia Poskytovateľom v Centrálnom registri zmlúv.
- (5) Tento Dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Za Poskytovateľa v Bratislave, dňa: 05.12.2011

Podpis:



Agencia Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu  
Slovenskej republiky pre štrukturálne fondy EÚ  
Hanulova 5/B, 841 01 Bratislava  
- 19 -

Meno a priezvisko štatutárneho orgánu/zástupcu<sup>5</sup> Poskytovateľa

Ing. Alexandra Drgová

Za Prijímateľa v Bratislave, dňa: 12.12.2011

Podpis:



AVOAR, s.r.o.  
STRMÉ SADY 29  
841 02 BRATISLAVA  
IČO: 35 794 810

Meno a priezvisko štatutárneho orgánu/zástupcu<sup>6</sup> Prijímateľa

#### Prílohy:

Príloha č. 1: Časový rámec realizácie Projektu

Príloha č. 2: Podrobný popis aktivít projektu

<sup>5</sup> Ak sa nehodí, prečiarknite

<sup>6</sup> Ak sa nehodí, prečiarknite

Príloha č. 1 k Dodatku č. 2

**Časový rámec realizácie Projektu**

Názov aktivity	Začiatok realizácie aktivity	Ukončenie realizácie aktivity
<b>Hlavné aktivity</b>		
1.1 Základy personálneho riadenia	03/2011	05/2011
1.2 Situačné vedenie zamestnancov	08/2011	10/2011
1.3 Vedenie zamestnancov k vyššej výkonnosti a vedenie hodnotiacich rozhovorov	10/2011	05/2012
1.4 Komunikácia v tíme a tímová spolupráca	03/2012	05/2012
1.5 Strategické riadenie	08/2012	10/2012
1.6 Manažment zmien	04/2012	06/2012
1.7 Financie pre nefinančných manažérov	03/2012	09/2012
1.8 Základy environmentálneho manažmentu	03/2012	09/2012
2.1 Moja rola vo firme a štandardy komunikácie	04/2011	06/2011
2.2 Rozvoj kreatívneho prístupu k zákazníkovi	09/2011	11/2011
2.3 Manažment zmien pre pracovníkov poskytujúcich služby	03/2012	05/2012
2.4 Komunikácia v tíme a tímová spolupráca pre pracovníkov poskytujúcich služby	04/2012	07/2012
2.5 Prípadové štúdie zamerané na zvýšenie produktivity jednotlivca a tímu	03/2012	06/2012
2.6 Financie pre nefinančných pracovníkov poskytujúcich služby	04/2013	10/2013
2.7 Základy environmentálneho manažmentu pre pracovníkov poskytujúcich služby	04/2013	10/2013
3.1 Profesionálna prezentácia	10/2012	12/2012
3.2 Presvedčivá komunikácia	01/2013	03/2013

3.3 Manažment času 4. generácie a manažment stresu	03/2013	05/2013
3.4 Využitie kreativity v manažérskej práci	10/2013	12/2013
3.5 Zvládnutie konfliktných situácií	08/2013	10/2013
3.6 Manažment emócií	12/2013	02/2014
3.7 Spoločenská etiketa a zásady stolovania	01/2014	02/2014
3.8 Cudzí jazyky a konverzácie pre pracovníkov manažmentu v turistickom sektore	09/2011	02/2014
4.1 Aktívne vedenie osobného a telefonického rozhovoru	09/2012	11/2012
4.2 Zvládanie námietok a asertívna komunikácia	11/2012	02/2013
4.3 Manažment času 4. generácie a manažment stresu pre pracovníkov poskytujúcich služby	01/2013	04/2013
4.4 Zvládanie konfliktných situácií pre pracovníkov poskytujúcich služby	03/2013	06/2013
4.5 Manažment emócií pre pracovníkov poskytujúcich služby	10/2013	01/2014
4.6 Situačný predaj a obchodné zručnosti	09/2013	11/2013
4.7 Spoločenská etiketa a zásady stolovania pre pracovníkov poskytujúcich služby	01/2014	02/2014
4.8 Cudzí jazyky a konverzácie pre pracovníkov poskytujúcich služby v turistickom sektore	09/2011	02/2014
<b>Podporné aktivity</b>		
Riadenie projektu	03/2011	02/2014
Publicita a informovanosť	03/2011	02/2014

Príloha č. 5 Zmluvy o poskytnutí NFP - **PODROBNÝ POPIS AKTIVÍT PROJEKTU****Cieľové skupiny projektu**

<b>Cieľová skupina</b>	<b>Charakteristika cieľovej skupiny</b>
Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.	Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj. Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.
Pracovníci poskytujúci služby zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.	Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj. Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné vzdelanie bez maturity.

**Podrobný popis aktivít**

<b>Podrobný popis aktivity č. 1</b>	
Názov aktivity	1.1 Základy personálneho riadenia
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.03.2011-31.05.2011
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 2	
------------------------------	--

Názov aktivity	1.2 Situačné vedenie zamestnancov
Cieľ aktivity	



Trvanie aktivity	01.08.2011-31.10.2011
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 3	
Názov aktivity	1.3 Vedenie zamestnancov k vyššej výkonnosti a vedenie hodnotiacich rozhovorov
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.10.2011 - 31.05.2012
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.</p>
Výstupy aktivity	

Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 4	
Názov aktivity	1.4 Komunikácia v tíme a tímová spolupráca
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.03.2012 - 31.05.2012
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.</p>
Výstupy aktivity	

Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 5	
Názov aktivity	1.5 Strategické riadenie
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.08.2012 – 31.10.2012
Popis aktivity	

Metodológia aktivity	
Cieľová skupina	



Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 6	
Názov aktivity	1.6 Manažment zmien
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.04.2012 – 30.06.2012
Popis aktivity	

Metodológia aktivity	
Cieľová skupina	<p>Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 7

Názov aktivity	1.7 Financie pre nefinančných manažérov
Cieľ aktivity	

Trvanie aktivity	01.03.2012 – 30.09.2012
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 8	
Názov aktivity	1.8 Základy environmentálneho manažmentu
Cieľ aktivity	

Trvanie aktivity	01.03.2012 – 30.09.2012
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Názov aktivity	2.1 Moja rola vo firme a štandardy komunikácie
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.04.2011 – 30.06.2011
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci poskytujúci služby zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné vzdelanie bez maturity.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	



Podrobný popis aktivity č. 10	
Názov aktivity	2.2 Rozvoj kreatívneho prístupu k zákazníkovi
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.09.2011 – 30.11.2011
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci poskytujúci služby zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné vzdelanie bez maturity.</p>
Výstupy aktivity	

Spôsob získavania spätnej väzby	
---------------------------------	--

Podrobný popis aktivity č. 11	
Názov aktivity	2.3 Manažment zmien pre pracovníkov poskytujúcich služby
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.03.2012 - 31.05.2012
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	
Cieľová skupina	Pracovníci poskytujúci služby zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu. Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná

	<p>veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné vzdelanie bez maturity.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 12	
Názov aktivity	2.4 Komunikácia v tíme a tímová spolupráca pre pracovníkov poskytujúcich služby
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.04.2012 – 31.07.2012
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci poskytujúci služby zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné vzdelanie bez maturity.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 13	
-------------------------------	--

Názov aktivity	2.5 Prípadové štúdie zamerané na zvýšenie produktivity jednotlivca a tímu
Cieľ aktivity	

Trvanie aktivity	01.03.2012 – 30.06.2012
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci poskytujúci služby zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné vzdelanie bez maturity.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 14	
Názov aktivity	2.6 Financie pre nefinančných pracovníkov poskytujúcich služby
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.04.2013 – 31.10.2013
Popis aktivity	

Metodológia aktivity	
Cieľová skupina	<p>Pracovníci poskytujúci služby zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné vzdelanie bez maturity.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	



Podrobný popis aktivity č. 15	
Názov aktivity	2.7 Základy environmentálneho manažmentu pre pracovníkov poskytujúcich služby
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.04.2013 – 31.10.2013
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	
Cieľová skupina	Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.

	<p>Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 16	
Názov aktivity	3.1 Profesionálna prezentácia
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.10.2012 – 31.12.2012
Popis aktivity	

Metodológia aktivity	
Cieľová skupina	<p>Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky</p>

	kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj. Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 17	
Názov aktivity	3.2 Presvedčivá komunikácia
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.01.2013 – 31.03.2013
Popis aktivity	

Metodológia aktivity	
Cieľová skupina	<p>Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky</p>

	kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj. Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 18	
Názov aktivity	3.3 Manažment času 4. generácie a manažment stresu
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.03.2013 – 31.05.2013
Popis aktivity	

Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 19	
Názov aktivity	3.4 Využitie kreativity v manažérskej práci
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.10.2013 – 31.12.2013
Popis aktivity	



Metodológia aktivity	
Cieľová skupina	<p>Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 20	
-------------------------------	--

Názov aktivity	3.5 Zvládanie konfliktných situácií
----------------	-------------------------------------

Cieľ aktivity	
---------------	--

Trvanie aktivity	01.08.2013 – 31.10.2013
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	
Cieľová skupina	<p>Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.</p>
Výstupy aktivity	

Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 21	
Názov aktivity	3.6 Manažment emócií
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.12.2013 – 28.02.2014
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 22	
Názov aktivity	3.7 Spoločenská etiketa a zásady stolovania
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.01.2014 – 28.02.2014
Popis aktivity	

Metodológia aktivity	
Cieľová skupina	<p>Pracovníci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie</p>

	<p>cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivít č. 23	
Názov aktivity	3.8 Cudzie jazyky a konverzácia pre pracovníkov manažmentu v turistickom sektore
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.09.2011 – 28.02.2014
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	
Cieľová skupina	<p>Pracovníci poskytujúci manažmentu zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 140 účastníkov. Predpokladaná</p>

	<p>veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné vzdelanie bez maturity.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 24	
Názov aktivity	4.1 Aktívne vedenie osobného a telefonického rozhovoru
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.09.2012 – 30.11.2012
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci poskytujúci služby zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné vzdelanie bez maturity.</p>
Výstupy aktivity	



Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 25	
Názov aktivity	4.2 Zvládanie námietok a asertívna komunikácia
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.11.2012 – 28.02.2013
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci poskytujúci služby zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné</p>

	vzdelanie bez maturity.
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 26	
Názov aktivity	4.3 Manažment času 4. generácie a manažment stresu pre pracovníkov poskytujúcich služby
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.01.2013 – 30.04.2013
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci poskytujúci služby zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné vzdelanie bez maturity.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 27	
Názov aktivity	4.4 Zvládanie konfliktných situácií pre pracovníkov poskytujúcich služby
Cieľ aktivity	

Trvanie aktivity	01.03.2013 – 30.06.2013
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	
Cieľová skupina	<p>Pracovníci poskytujúci služby zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné vzdelanie bez maturity.</p>
Výstupy aktivity	

Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 28	
Názov aktivity	4.5 Manažment emócií pre pracovníkov poskytujúcich služby
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.10.2013 – 31.01.2014
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	
Cieľová skupina	Pracovníci poskytujúci služby zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu. Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický

	kraj. Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné vzdelanie bez maturity.
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 29	
Názov aktivity	4.6 Situačný predaj a obchodné zručnosti
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.09.2013 – 30.11.2013
Popis aktivity	

Metodológia aktivity	
Cieľová skupina	<p>Pracovníci poskytujúci služby zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky</p>



	kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj. Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné vzdelanie bez maturity.
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 30	
Názov aktivity	4.7 Spoločenská etiketa a zásady stolovania pre pracovníkov poskytujúcich služby
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.01.2014 – 01.02.2014
Popis aktivity	
Metodológia aktivity	

Cieľová skupina	<p>Pracovníci poskytujúci služby zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné vzdelanie bez maturity.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	

Podrobný popis aktivity č. 31	
Názov aktivity	4.8 Cudzie jazyky a konverzácia pre pracovníkov poskytujúcich služby v turistickom sektore
Cieľ aktivity	
Trvanie aktivity	01.09.2011 – 28.02.2014
Popis aktivity	

Metodológia aktivity	
Cieľová skupina	<p>Pracovníci poskytujúci služby zúčastňujúci sa na aktivitách v rámci ďalšieho vzdelávania pre sektor turistických služieb a služieb týkajúcich sa cestovného ruchu.</p> <p>Veľkosť cieľovej skupiny je 260 účastníkov. Predpokladaná veková štruktúra osôb je 18 - 64 rokov. Geografické umiestnenie cieľovej skupiny je Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj.</p> <p>Vzdelanostná úroveň účastníkov je minimálne stredné odborné vzdelanie bez maturity.</p>
Výstupy aktivity	
Spôsob získavania spätnej väzby	