

**Zmluva o poskytovaní služieb spojených s prevádzkou aplikácií č. 814/2017**  
uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení  
neskorších právnych predpisov (ďalej ako „zmluva“) medzi

**Objednávateľ:** Úrad vlády Slovenskej republiky  
Sídlo: Námestie slobody 1, 813 70 Bratislava 1  
IČO: 00 151 513  
Zastúpený: Ing. Igor Federič, vedúci Úradu vlády Slovenskej republiky  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava  
Číslo účtu: SK96 8180 0000 0070 0006 0195  
(ďalej ako „Objednávateľ“)

**a**

**Poskytovateľ:** Aglo Services s. r. o.  
Sídlo: Lužná 5, 851 04 Bratislava  
IČO: 44 062 443  
Zapísaný: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka 51529/B  
Zastúpený: Mgr. Michal Polan, konateľ spoločnosti  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu: SK64 1100 0000 0026 2118 4374  
(ďalej ako „Poskytovateľ“)  
(ďalej jednotlivo ako „zmluvná strana“ a spoločne ako „zmluvné strany“)

**Čl. I.**  
**Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby spojené s prevádzkou aplikácii špecifikovaných v ods. 2 tohto článku zmluvy, a to zabezpečiť užívateľskú podporu, prevádzkovať testovacie prostredie a vykonať na požiadanie Objednávateľa práce v celkovom objeme 12h/mesiac, pozostávajúce z konfiguračných prác, implementačných prác, programátorských prác, vývoja novej funkcionality a konzultačných prác (ďalej ako „**požadované práce**“) a poskytovať ďalšie služby na základe jednotlivých návrhov a požiadaviek, ktoré Objednávateľ písomne predloží Poskytovateľovi pre aplikácie špecifikované v ods. 2 tohto článku zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť za užívateľskú podporu, prevádzku testovacieho prostredia, požadované práce a ďalšie práce dohodnutú odplatu.
2. Poskytovateľ je v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení zákona č. 125/2016 Z. z. nositeľom autorských práv k nasledovným aplikáciám:
  - a) Centrálny register zmlúv
  - b) Register zmlúv – [www.zmluvy.gov.sk](http://www.zmluvy.gov.sk)
  - c) Zverejňovanie faktúr a objednávok
  - d) Aplikácia pre evidenciu nákladov na telekomunikačné služby Orange
  - e) Centrálny register projektov
  - f) Webové sídlo ÚVSR
  - g) Aplikácia pre monitoring médií
  - h) Aplikácia pre evidenciu petícií a sťažností
  - i) [Licencie.gov.sk](http://Licencie.gov.sk)

(ďalej ako „**aplikácie**“).

3. Presná špecifikácia služieb podľa ods. 1 tohto článku zmluvy tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy a prílohu č. 2 tejto zmluvy.

## **Čl. II. Zmluvné podmienky**

1. Poskytovateľ spolu s Objednávateľom zabezpečí potrebnú spoluprácu všetkých subjektov zúčastnených na realizácii predmetu zmluvy podľa čl. I tejto zmluvy.
2. Pri plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou.
3. Poskytovateľ je povinný plniť svoje záväzky podľa tejto zmluvy a podľa pokynov Objednávateľa. Požadované práce je povinný začať vykonávať do 48 hodín od obdržania požiadavky Objednávateľa, užívateľskú podporu do 48 hodín po obdržaní požiadavky Objednávateľa, ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak. Zmluvné strany sa dohodli, že za moment obdržania požiadavky od Objednávateľa sa považuje odoslanie tejto požiadavky Objednávateľom formou e-mailu.
4. V prípade nedodržania zmluvnej povinnosti podľa ods. 3 tohto článku zmluvy má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 eur za každý deň omeškania so začatím vykonávania požadovaných prác alebo užívateľskej podpory.
5. Poskytovateľ je povinný chrániť záujmy Objednávateľa súvisiace s predmetom tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať a doručiť Objednávateľovi na základe jeho požiadania písomnú správu o objeme užívateľskej podpory a požadovaných prác, ktoré vykonal podľa tejto zmluvy.
7. Ak nedôjde v priebehu kalendárneho mesiaca k vyčerpaniu plánovaného objemu služieb, zaväzuje sa Objednávateľ uhradiť cenu dohodnutú v tejto zmluve na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Finančné prostriedky zodpovedajúce nevyčerpanému objemu služieb v priebehu kalendárneho mesiaca môžu byť použité v nasledujúcich kalendárnych mesiacoch počas účinnosti tejto zmluvy.
8. Objednávateľ si môže podľa potreby objednať práce súvisiace s údržbou, rozvojom a rozšírením aplikácií a webových stránok aj mimo dohodnutého objemu prác podľa čl. I zmluvy. Cena za 1 hodinu prác je 50,- EUR a maximálny finančný objem prác navyše je 7.500,- EUR počas platnosti zmluvy.
9. Úpravy aplikácií podľa špecifických potrieb Objednávateľa budú vykonávané na základe jednotlivých návrhov a požiadaviek, ktoré Objednávateľ písomne predloží Poskytovateľovi (ďalej ako „**ďalšie služby**“). Ku každému návrhu na úpravu aplikácií vypracuje Poskytovateľ najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie najmä:
  - či navrhovanú úpravu aplikácií považuje za realizovateľnú,
  - počet človekodní, ktoré si realizácia navrhovanej úpravy aplikácií vyžaduje,
  - či sa jedná o úpravu aplikácií väčšieho rozsahu (ak úprava vyžaduje minimálne 5 človekodní).
10. Ďalšie služby vykonané podľa bodu 9 tohto článku zmluvy podliehajú spoplatneniu podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy.

### **Čl. III. Miesto poskytovania služieb**

1. Hlavným miestom poskytovania služieb sú kancelárie Poskytovateľa – Lužná 5, Bratislava. V prípade potreby môžu byť niektoré služby poskytnuté aj v priestoroch Objednávateľa alebo cez vzdialenú podporu.

### **Čl. IV. Cena**

1. Cena užívateľskej podpory, prevádzkovania testovacieho prostredia a požadovaných prác v objeme stanovenom podľa čl. I zmluvy je 600,- EUR mesačne. Poskytovateľ nie je platcom DPH. Cena ďalších prác je uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

### **Čl. V. Platobné podmienky a fakturácia**

1. Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi cenu za poskytované služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
2. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne a neúplné údaje, je Objednávateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na opravu. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia, resp. odo dňa doručenia faktúry opravenej podľa predchádzajúcej vety, na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúr vzniká Poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, v prípade omeškania zaplataenia faktúry si Poskytovateľ nebude uplatňovať nárok na úrok z omeškania, ak omeškanie bude spôsobené peňažným ústavom Objednávateľa alebo Poskytovateľa.

### **Čl. VI. Doručovanie**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná komunikácia podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa bude doručovať doporučené poštou, treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky alebo osobne na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane počas trvania tejto zmluvy, formou e-mailu, pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom alebo faxom, ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak.
2. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, písomnosť sa považuje za doručенú v lehote 3 dní od jej vrátenia odosielateľovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

## Čl. VII.

### Platnosť zmluvy a spôsoby jej ukončenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť aj pred uplynutím lehoty uvedenej v bode 1. Tohto článku zmluvy, a to:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou zmluvy; každá zo zmluvných strán má právo vypovedať zmluvu bez udania dôvodov. Výpovedná doba je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodnúť podmienky vysporiadania vzájomných záväzkov po vypovedaní zmluvy,
  - c) písomným odstúpením od zmluvy; Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ nebude poskytovať Objednávateľovi služby uvedené v čl. I. tejto zmluvy v dohodnutých lehotách v zmysle čl. II. Bod 3 tejto zmluvy, a to ani po písomnej výzve Objednávateľa na riadne a včasné poskytovanie služieb.

## Čl. VIII.

### Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktoré získal v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a získané informácie nesmie ďalej použiť. Dôverné informácie predstavujú akékoľvek verejne neprístupné technické, obchodné alebo iné informácie o špecifikách Objednávateľa, ktoré v súvislosti s touto zmluvou označí za dôverné.
3. Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán formou písomných dodatkov.
4. Zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží dva rovnopisy a Objednávateľ obdrží štyri rovnopisy.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu podpísali.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

---

za Objednávateľa  
Ing. Igor Federič  
vedúci Úradu vlády SR

---

za Poskytovateľa  
Mgr. Michal Polan  
Aglo Services s. r. o.

## Príloha č. 1

### Špecifikácia služieb v rámci paušálu (12 hodín v mesiaci)

#### **1. UŽÍVATEĽSKÁ PODPORA**

Užívateľská podpora poskytuje pomoc pri riešení problémov pri výpadku aplikácie alebo niektorých jej služieb. Užívateľská podpora zahŕňa taktiež krátkodobé poradenstvo, konzultačné služby a riešenie menej urgentných problémov, ktoré neohrozujú fungovanie aplikácie.

##### **Služba zahŕňa:**

- Užívateľská podpora a zásah do jedného pracovného dňa v prípade výpadku systému alebo obmedzenia niektorých služieb. Nahlasovanie poruchy prebieha v takomto prípade vždy telefonicky.
- Užívateľská podpora pri zistení problému alebo príznakov, ktoré obmedzujú plnohodnotné používanie aplikácie. Nahlásenie problému prebieha telefonicky alebo pomocou webového formulára.
- Optimalizácia systému, aktualizácia bezpečnostných záplat
- Konzultačné služby

#### **2. PREVÁDZKA TESTOVACIEHO PROSTREDIA**

Testovacie prostredie predstavuje prevádzku aplikácie rovnakej alebo novej verzie pre účely testovania funkčnosti objednávateľom. Testovacie prostredie poskytuje tiež možnosť testovania aplikácie a jej používania užívateľmi.

##### **Služba zahŕňa**

- Technická prevádzka testovacieho prostredia (webový server, diskový priestor, konektivita, zálohovanie)
- Obnova zo zálohy na požiadanie
- Dohľad nad prevádzkou testovacieho prostredia, kontrola správnosti funkčnosti testovacieho prostredia
- Poskytovanie prístupov do testovacieho rozhrania
- Pomoc pri implementácii riešenia a odhaľovaní nedostatkov, konzultačné služby
- Aktualizáciu testovacieho prostredia

#### **3. POŽADOVANÉ PRÁCE**

Služba zahŕňa údržbu, vývoj nových služieb a úpravu existujúcich služieb aplikácií podľa špecifikácie objednávateľa. Cieľom služby je zabezpečiť implementáciu nových požiadaviek a zabezpečiť tak neustále zvyšovanie komfortu a efektívnosti používania aplikácií ako aj reagovanie na nové potreby.

##### **Služba zahŕňa:**

- Aktualizácia redakčného systému, vývoj nových modulov a úprava existujúcich
- Aktualizácia dokumentácie
- Aktualizácia testovacieho prostredia
- Aktualizácia produkčnej aplikácie mimo pracovných hodín, pri snahe minimalizovať výpadok služby

- Migrácia dát
- Prevádzkové zásahy
- Odborná poradenská a konzultačná pomoc
- Úpravy aplikácie podľa potrieb klienta (konzultačné, konfiguračné, implementačné, programátorské práce)

## **Príloha č. 2**

### **Služby nezahrnuté v paušálnom poplatku**

Cena za 1 človekohodinu je 50,- EUR

Cena služby nad rámec paušálu bude stanovená podľa čl. II. bod 9 tejto zmluva

- Úpravy aplikácie podľa požiadaviek klienta (konzultačné, konfiguračné, implementačné, programátorské práce)
- Nasadenie novej verzie CMS
- Migrácia dát na požiadanie klienta
- Vývoj nových modulov CMS
- Implementácia a nasadenie nových aplikácií a webových sídiel