

**Zmluva č. 132/2019
o poskytnutí podpory**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej aj ako „**Zmluva**“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ

názov: Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu
sídlo: Štefánikova 882/15, 811 05 Bratislava
v mene ktorého koná: Mgr. Patrik Krauspe
vedúci Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu
IČO: 50 349 287
DIČ: 21 2028 7004
IČ DPH: nie je platca DPH
IBAN: xx

(ďalej aj ako „*Objednávateľ*“)

Poskytovateľ

názov: AGILOR s. r. o.
sídlo: Panenská 24, 811 03 Bratislava
zastúpený: Ing. Vladimír Pekár, konateľ
IČO: 45 904 341
DIČ: 20 2312 8547
IČ DPH: SK20 2312 8547
bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
IBAN: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka číslo: 68392/B

(ďalej aj ako „*Poskytovateľ*“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len ako „*Zmluvné strany*“ alebo jednotlivo „*Zmluvná strana*“ v príslušnom gramatickom tvare)

Čl. I.

Predmet zmluvy

1. Podkladom pre uzavretie tejto Zmluvy je výsledok verejného obstarávania k zákazke s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky „**Podpora hardvéru(HW) serverov HP na 1 rok**“.

2. Predmetom Zmluvy je zabezpečenie podpory HW serverov HP v režime 8x5 so začatím riešenia incidentu najneskôr do 24 hodín od nahlásenia v rozsahu
 - a) **Servisný zásah:** činnosť servisného technika Poskytovateľa vedúca k vyriešeniu požiadavky Objednávateľa v rozsahu špecifikácie uvedenej v Zmluve, formy servisného zásahu: fyzický výjazd servisného technika,
 - b) **Vyriešenie požiadavky:** čas od zdokumentovateľného nahlásenia požiadavky Objednávateľom po vyriešenie požiadavky alebo nasadenie alternatívneho riešenia,pre servery a zariadenia uvedené v bode 1 prílohy č. 1 Zmluvy s názvom Popis a špecifikácia HW PW, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy (ďalej len „Príloha č. 1“).(ďalej len „**Služby**“)
3. Poskytovateľ sa na základe tejto Zmluvy a za podmienok v nej uvedených zaväzuje poskytovať Služby podľa Prílohy č. 1. Hlavným miestom poskytovania Služieb je: Vládna jednotka CSIRT, Cintorínska 5, 814 88 Bratislava (ďalej len „**Hlavné miesto**“).
4. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté Služby zaplatiť Poskytovateľovi cenu vo výške a spôsobom určeným v tejto Zmluve.
5. Rozsah poskytnutých Služieb Poskytovateľ dokladuje Protokolom o vykonaní servisného zásahu potvrdeným Objednávateľom, ktorého vzor tvorí prílohou č. 2 tejto Zmluvy (ďalej len „**Protokol**“).

ČI. II.

Cena a platobné podmienky

1. Maximálna celková cena za realizáciu Služieb podľa Prílohy č. 1 je medzi Zmluvnými stranami dohodnutá vo výške **18.130,29 EUR bez DPH** (slovom: osemnásťtisícotridsať eur dvadsaťdeväť centov) čo spolu s DPH vo výške 3.626,06 EUR (slovom: tritisícšesťstodvadsaťšesť eur šesť centov) predstavuje sumu **21.756,35 EUR s DPH** (slovom: dvadsaťjedentisícsemstopäťdesiatšesť eur tridsaťpäť centov)(ďalej len „**Celková cena**“). Celková cena je stanovená v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s ponukou Poskytovateľa. Celková cena je dohodnutá ako konečná a sú v nej zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa, ktoré sú spojené s poskytovaním Služieb.
2. Celkovú cenu za poskytnuté Služby uhradí Objednávateľ na základe faktúry predloženej Poskytovateľom, ktorý je povinný ju vystaviť do 15 dní od účinnosti tejto Zmluvy a doručiť ju poštou alebo osobne do miesta sídla Objednávateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy (ďalej len „**Faktúra**“). Splatnosť Faktúry je v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
3. Faktúra doručená Poskytovateľom musí spĺňať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov (faktúra musí obsahovať náležitosti stanovené zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov). Faktúra bude predkladaná v dvoch (2) rovnopisoch.
4. Ak Faktúra nebude úplná alebo bude obsahovať nesprávne údaje, bude takáto faktúra Poskytovateľovi vrátená na dopracovanie. Ak Poskytovateľ po vrátení faktúry predloží novú faktúru, v takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti faktúry po jej opätovnom doručení Objednávateľovi.
5. Platba Objednávateľa za poskytnuté Služby sa považuje za vykonanú dňom odpísania príslušnej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.

ČI. III.

Zodpovednosť Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými predpismi platnými v Slovenskej republike.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri poskytovaní Služieb s odbornou starostlivosťou a pri zohľadnení informácií poskytnutých Objednávateľom podľa svojich najlepších schopností a v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude plne zodpovedať za kvalitu poskytnutých Služieb. V prípade, ak Poskytovateľ spôsobí Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov alebo z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť náhrady takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. V prípade omeškania s poskytovaním Služieb zo strany Poskytovateľa je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 % z Celkovej ceny za každý deň omeškania až do riadneho splnenia záväzku. Zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.
5. V prípade, ak Služby obsahujú vady, je Objednávateľ povinný tieto vady bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 5 (päť) pracovných dní od ich zistenia v rámci záručnej doby uplatniť u Poskytovateľa na mailovej adrese jelok@agilor.sk. Oznámenie musí obsahovať špecifikovanie vady. Objednávateľ je povinný až po riadnom odstránení vady podpísať protokol o vykonaní servisného zásahu v zmysle prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Kontaktné miesto Objednávateľa: info@agilor.sk.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od nahlásenia incidentu Objednávateľom v pracovných dňoch od 08:00 hod. do 18:00 hod. (ďalej len „Pracovná doba“). Pokiaľ bude incident nahlásený Objednávateľom mimo Pracovnej doby Poskytovateľa, začína plynúť lehota od 08:00 hod. v najbližší pracovný deň.

Čl. IV.

Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný dodať Objednávateľovi Služby podľa podmienok dohodnutých v Zmluve.
2. Poskytovateľ je povinný vykonávať Služby podľa potrieb Objednávateľa na adrese Hlavného miesta podľa článku I. ods. 3 Zmluvy. Vstup do priestorov Hlavného miesta bude v režime návštev zabezpečený Objednávateľom. Pri každom poskytnutí Služieb v Hlavnom mieste spisuje zamestnanec Poskytovateľa a poverený zamestnanec Objednávateľa Protokol.
3. Protokol musí obsahovať:
 - dátum a čas nahlásenia incidentu
 - dátum a čas začiatku riešenia incidentu;
 - popis incidentu a popis vykonaných prác;
 - dátum a čas uzavretia incidentu;
 - meno a podpis servisného technika Poskytovateľa;
 - meno, podpis a zamestnanca Objednávateľa;
 - schválenie/neschválenie poskytnutia Služby.
4. Pri každej potrebe poskytnutia Služby informuje Objednávateľ Poskytovateľa mailom na kontaktnú adresu Poskytovateľa uvedenú v bode 3.2 Prílohy č. 1 Zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas realizácie Služieb bude riadne spolupracovať s Objednávateľom a vyvinie maximálne úsilie a súčinnosť, aby boli Služby realizované v súlade so Zmluvou.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými predpismi platnými v Slovenskej republike.
7. Poskytovateľ nie je zodpovedný za úplnosť a pravdivosť informácie od Objednávateľa, podnikne však všetky odôvodnené kroky na to, aby vyhodnotil úplnosť a pravdivosť poskytnutých informácií. Zodpovednosť Poskytovateľa sa nevzťahuje na škody, ku ktorým by mohlo dôjsť následkom podvodu, nesprávnej informácie alebo akéhokoľvek úmyselného trestného činu spôsobeného Objednávateľom, jeho zamestnancami alebo

osobou konajúcou v mene Objednávateľa za predpokladu, že Poskytovateľ postupoval s odbornou starostlivosťou.

8. Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní Služieb tak, aby si tieto osoby nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi žiadne nároky v súvislosti s riadnym plnením záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. V prípade porušenia povinnosti sa Poskytovateľ zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetky škody, ktoré mu vznikli uplatňovaním nárokov tretích osôb.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne vykonanie Služby. Poskytovateľ je však povinný zachovať lehotu na poskytnutie Služieb podľa článku I ods. 2 Zmluvy.

Čl. V.

Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Celkovú cenu za Služby podľa tejto Zmluvy.
2. V prípade omeškania s úhradou Celkovej ceny je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,01% z Celkovej ceny za každý deň omeškania až do jej zaplatenia.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb počas celej doby trvania Zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný zabezpečiť HW Servery HP špecifikované v bode 1 Prílohy č. 1 pred neoprávnenými a neodbornými zásahmi ako aj pred iným poškodením či ohrozením.
5. Potrebu každého poskytnutia Služieb bude Objednávateľ nahlasovať Poskytovateľovi, telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu podľa článku IV. ods. 4 Zmluvy.

Čl. VI.

Doba platnosti Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, v celkovej dĺžke 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
2. Začiatok poskytovania Služieb Poskytovateľom bude prvý pracovný deň od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
3. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán, uplynutím dohodnutej doby podľa odseku 1 tohto článku a odstúpením.
4. Odstúpiť od tejto Zmluvy môže ktorákoľvek zo Zmluvných strán, ak dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje:
 - a) zo strany Poskytovateľa každé porušenie povinnosti uvedenej v článku IV. tejto Zmluvy;
 - b) zo strany Objednávateľa neuhradenie Faktúry v 30-dňovej lehote po termíne jej splatnosti.
5. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
6. Odstúpením od tejto Zmluvy nie je dotknuté právo odstupujúcej strany na náhradu škody v celom rozsahu.

Čl. VII.

Záverečné ustanovenia

1. Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v Zmluve, alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej Zmluvnej strane, považujú sa

písomnosti za doručenie tretím dňom od uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto odseku doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenu dňom jej vrátenia odosielateľovi.

2. Táto Zmluva sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Zmluva a s ňou súvisiace dokumenty sa budú riadiť a interpretovať podľa zákonov Slovenskej republiky.
3. Zmena alebo doplnenie akýchkoľvek dohodnutých podmienok v tejto Zmluve je možná len formou písomného, riadne očíslovaného dodatku k Zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, pričom akákoľvek zmena Zmluvy musí byť v súlade s § 18 Zákon o verejnom obstarávaní.
4. Všetka komunikácia medzi Objednávateľom a Poskytovateľom pri plnení predmetu tejto Zmluvy bude vedená v slovenskom jazyku, ak táto Zmluva neustanovuje inak. Všetky materiály (pokiaľ to ich povaha umožňuje) vypracované Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy budú vypracované taktiež v slovenskom jazyku, ak táto Zmluva neustanovuje inak.
5. Táto Zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z toho štyri (4) sú určené pre Objednávateľa a dva (2) pre Poskytovateľa.
6. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
7. Táto Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, v celkovej dĺžke 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
 - Príloha č. 1 – Popis a špecifikácia HW HP
 - Príloha č. 2 - Vzor protokolu o vykonaní servisného zásahu
9. Zmluvné strany súhlasia s obsahom tejto Zmluvy a vyhlasujú, že táto Zmluva je uzavretá v súlade s ich určitou, vážnou a zrozumiteľnou vôľou, nie pod nátlakom a nie za jednostranne výhodných podmienok. Zmluvné strany potvrdzujú, že súhlasia s obsahom tejto Zmluvy pripojením svojich podpisov nižšie.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislava, dňa

V Bratislave, dňa

Odtlačok pečiatky Objednávateľa

Odtlačok pečiatky Poskytovateľa

**Úrad podpredsedu vlády
Slovenskej republiky
pre investície a informatizáciu**
Mgr. Patrik Krauspe
vedúci úradu

AGILOR s. r. o.
Ing. Vladimír Pekár
konateľ spoločnosti

Príloha č. 1 – Popis a špecifikácia HW HP

1. Popis a špecifikácia HW HP

Položky	Množstvo v ks	JC v EUR bez DPH	JC v EUR s DPH	Spolu v EUR bez DPH	Sadzba DPH	Spolu v EUR vrátane DPH
2XP2000MV	1	2581,70	3098,04	2581,70	516,34	3098,04
2XP2000MV	1	2581,70	3098,04	2581,70	516,34	3098,04
2XP2000MV	1	451,69	542,03	451,69	90,34	542,03
2XP2000MV	1	903,63	1084,36	903,63	180,73	1084,36
DL360-CZJ0410C50	1	733,38	880,06	733,38	146,68	880,06
ITMS-SRVRS	1	651,54	781,84	651,54	130,31	781,84
ITMS-SRVRS	1	651,54	781,84	651,54	130,31	781,84
PORTALS	1	930,15	1116,18	930,15	186,03	1116,18
DL380-CZ3212BX3J	1	974,92	1169,91	974,92	194,98	1169,91
DL380-CZ3212BX3J	1	974,92	1169,91	974,92	194,98	1169,91
DL380-CZ224403HR	1	2298,08	2757,69	2298,08	459,62	2757,69
DL360-CZJ649004Z	1	5,53	6,63	5,53	1,11	6,63
DL380-CZ2042GV9R	1	733,38	880,06	733,38	146,68	880,06
DL380-CZ2042GV9R	1	974,92	1169,91	974,92	194,98	1169,91
DL380-CZ2042GV9R	1	974,92	1169,91	974,92	194,98	1169,91
DL380-CZ2042GV9R	1	974,92	1169,91	974,92	194,98	1169,91
DL360-CZJ0450LTG	1	733,38	880,06	733,38	146,68	880,06
DL380-CZ2046HQLQ	1	974,92	1169,91	974,92	194,98	1169,91
SPOLU	-	-	-	18130,29	3626,06	21756,35

2. Technická špecifikácia služieb

2.1. Definovanie pojmov

a) Servisný zásah

Činnosť servisného technika vedúca k vyriešeniu požiadavky Objednávateľa v rozsahu špecifikácie uvedenej v Zmluve.

Formy servisného zásahu: fyzický výjazd servisného technika.

b) Vyriešenie požiadavky

Čas od dokumentovateľného nahlásenia požiadavky Objednávateľom po vyriešenie požiadavky alebo nasadenie alternatívneho riešenia.

3. Zoznam zodpovedných osôb

3.1. Za Objednávateľa:

Meno: Ing. František Vavřík
Telefónne číslo: 02 / 59278 454
E-mail: frantisek.vavrik@csirt.sk

3.2. Za Poskytovateľa:

Meno: Ing. Martin Jelok
Telefónne číslo: 0903765079
E-mail: jelok@agilor.sk

Príloha č. 2 – Vzor protokolu o vykonaní servisného zásahu

Protokol o vykonaní servisného zásahu

Objednávateľ	Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu
Meno a priezvisko oprávneného zamestnanca	
Poskytovateľ	AGILOR s. r. o.
Meno a priezvisko oprávneného zamestnanca	
Názov a číslo Zmluvy	Zmluva č. 132/2019 o poskytnutí podpory
Dátum a čas nahlásenia incidentu	
Dátum a čas začiatku riešenia incidentu	
Popis incidentu a popis vykonaných prác	
Dátum a čas uzavretia incidentu	
Schválenie/neschválenie poskytnutia Služby	áno /nie

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
**Úrad podpredsedu vlády
Slovenskej republiky
pre investície a informatizáciu**

.....
AGILOR s. r. o.