

ZMLUVA O SKUPINOVEJ REZERVÁCIÍ Č. 1228632
uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 obchodného zákonníka
(ďalej len „zmluva“)

Poskytovateľ:	Objednávateľ:
DIAMOND HOTELS SLOVAKIA, s.r.o. Crowne Plaza Bratislava	Slovenská akadémia vied
sídlo: Hodžovo námestie 2, 816 25 Bratislava	sídlo: Štefánikova 49, 814 38 Bratislava
korešpondenčná adresa: Hodžovo námestie 2, 816 25 Bratislava	korešpondenčná adresa: Štefánikova 49, 814 38 Bratislava
IČO: 35 838 833	IČO: 00037869
DIČ: 2020287434	DIČ: 2020844914
IČ DPH: SK2020287434	IČ DPH:
zápis: Obchodný register OS Bratislava I oddiel: Sro, vložka č. 26832/B	právna forma: rozpočtová organizácia zriadená zákonom č. 133/2002 Z.z. o Slovenskej akadémií vied
v.z.: Daniel Tomko, General Manager na základe splnomocnenia	v.z.: Ing. Ján Malík, CSc., vedúci Úradu SAV
kontakt: Miroslava Papierniková tel.: papiernikova@cpbratislava.sk fax: +421254433265 e-mail: papiernikova@cpbratislava.sk	kontakt: Zuzana Panisová tel.: +421 2 5751 0245 e-mail: panisova@up.upsav.sk
(ďalej len „Hotel“)	(ďalej len „Klient“)

Zmluva obsahuje úpravu podmienok odplatného poskytovania ubytovacích a konferenčných služieb Hotela v prospech Klienta v priestoroch Crowne Plaza Bratislava. Podmienky poskytovania služieb podľa tejto zmluvy sú nasledovné:

1. KONFERENČNÉ SLUŽBY:

Rezervácia konferenčných služieb zahŕňa dojednanie podmienok prenájmu konferenčných priestorov, výber občerstvenia v priebehu podujatia a výber ďalšieho technického vybavenia konferenčných priestorov (ďalej len „konferenčné služby“).

A) Ďalšie technické vybavenie:

Ponuka ďalšieho technického vybavenia konferenčných priestorov s cenovými podmienkami za 1 položku/deň:

• Dataprojektor (podľa svietivosti)	od 90.00 EUR	• Notebook	75.00 EUR
• Projekčné plátno (podľa rozmerov)	od 50.00 EUR	• Tlmočnicka kabína	400.00 EUR
• Bezdrôtový mikrofón	40.00 EUR	• Tlmočnicka stanička	5.00 EUR
• Káblový mikrofón	25.00 EUR	• TV Plazma 50''	120.00 EUR
• DCN (stolový) mikrofón	25.00 EUR	• Multimediálny rečnícky pult	55.00 EUR

• Mixážny pult	70.00 EUR	• Pódium (2x1 m)	30.00 EUR
• Flipchart	20.00 EUR	• Pódium (1x1 m)	20.00 EUR
• Nástenka	25.00 EUR	• Pódium (24 m ²)	200.00 EUR
• Prezentér	10.00 EUR	• Mobilný tanečný parket (max. 40,40m ²)	250.00 EUR

(ďalej len „ďalšie technické vybavenie“)

A) Občerstvenie:

4.4.2023

50 x Welcome coffee á 6.00 EUR	300.00 EUR
50 x Doobedná kávová prestávka á 12.00 EUR	600.00 EUR
50 x Obed Buffet A la Chef á 32.00 EUR	1 600.00 EUR
50 x Poobedná kávová prestávka á 13.00 EUR	650.00 EUR
50 x Večera Finger food	950.00 EUR

5.4.2023

50 x Welcome coffee á 6.00 EUR	300.00 EUR
50 x Doobedná kávová prestávka á 12.00 EUR	600.00 EUR
20 x Buffet A la Chef á 32.00 EUR	640.00 EUR

Nápoje – účtované podľa skutočnej spotreby

Minerálka 0,25l	á 2.80 EUR
Nealko nápoj 0,2l-0,25l	á 3.30 EUR
Džús 0,25l	á 3.30 EUR
Voda v džbáne 1l	á 3.00 EUR
Ochutená voda v džbáne 1l	á 3.50 EUR
Espresso – 1 porcia	á 3.00 EUR
Filtrovaná káva 1l	á 17.00 EUR
Horúca voda 1l + výber čajov	á 17.00 EUR

(ďalej len „občerstvenie“)

Dôležité:

Obed / večera / kávové prestávky sú podávané výlučne v priestore určenom Hotelom, pričom Hostia nie sú oprávnení vynášať ani konzumovať podávané jedlá mimo týchto priestorov Hotela.

Hotel neposkytuje balenie zostávajúceho jedla ani prostriedky na balenie zostávajúceho jedla s odvolaním sa na Vyhlášku 533/2007 Ministerstva zdravotníctva SR (§ 9 ods. 3 písm. f) a § 9 ods. 4 písm. h)).

1. OSTATNÉ POPLATKY A SLUŽBY:

Cenník ostatných služieb a poplatkov:

• Šatňa (minimálne 3 hodiny)	12.00 EUR / hodina / šatniarka 15.00 EUR / hodina / šatniarka – sobota, nedeľa a štátny sviatok (1 šatniarka na 100 osôb)
• Technická podpora	25.00 EUR / hodina
• Obsluha po 00:00 hod	100.00 EUR / hodina

Parkovanie:

• Parkovanie	1x parkovacie miesto zdarma počas celého podujatia ostatné miesta v sadzbe 2.00 EUR / hod., príp. 25.00 EUR / deň
--------------	--

Všetky ceny uvedené v tejto zmluve sú vrátane DPH (10% DPH na ubytovanie, jedlo a nápoje, 20% DPH na všetky ostatné služby).

2. PODROBNÝ ROZPIS PODUJATIA:

Klient najneskôr **5 pracovných dní pred začiatkom podujatia** oznámi Hotelu informácie nevyhnutné pre organizáciu podujatia v rozsahu: typ sedenia, presné časy začiatku a konca podujatia, časy coffee breakov, obedu, večere, špeciálne požiadavky na stravu, požiadavky na ďalšie technické vybavenie, apod. (ďalej len „podrobný rozpis“).

Pokiaľ si klient vyžiada náhlu zmenu v organizácii podujatia menej ako 1 deň pred začiatkom podujatia a hotel bude mať časové a personálne kapacity túto zmenu uskutočniť, môže Klientovi účtovať poplatok podľa nasledovného cenníka:

• zmena typu sedenia menej ako 24 hodín vopred	100.00 EUR
• ohlásenie alergií a intolerancií menej ako 24 hodín vopred	20% z ceny objednaného občerstvenia

3. ÚČTOVANIE SLUŽIEB:

	Faktúra	Individuálna platba hosťa
Ubytovacie služby		x
Konferenčné služby	x	
Ostatné služby a poplatky	x	
Parkovné		x

Klient sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri kontaktovaní hostí v prípade otvorených účtov hostí po ukončení podujatia a po odubytovaní z hotela.

4. FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY:**Záloha:**

KONFERENČNÉ SLUŽBY		9 866.00 EUR
• z toho nápoje:	3 546.00 EUR	
• z toho občerstvenie:	5 640.00 EUR	
• z toho balík techniky:	680.00 EUR	
<i>(PTZ kamera, bezdrôtový mikrofón, mixpult, zvuková karta, strižňa 8 x poster A0)</i>		
SPOLU		9 866.00 EUR

(ďalej len „predpokladané tržby“)

Vyúčtovacia faktúra:

Splatnosť finálnej faktúry je 14 dní od jej vystavenia.

Bankové údaje Hotela:

██████████
██████████
██████████
██████████

Číslo účtu: ██████████

IBAN ██████████

SWIFT TATR SK BX,

Variabilný symbol: číslo faktúry

Podpisom tejto zmluvy Klient súhlasí s tým, že všetky bankové poplatky spojené s úhradou faktúr znáša v plnej výške.

5. PODMIENKY STORNOVANIA:

- 1) Do termínu úhrady zálohy je Klient oprávnený stornovať rezerváciu ubytovania a/alebo konferenčných služieb (v akomkoľvek rozsahu) bez storno poplatku.
- 2) Ak po termíne úhrady zálohy dôjde k úplnému stornovaniu rezervácie ubytovania a/alebo konferenčných služieb, má Hotel **nárok na storno poplatok vo výške 100 % uhradenej zálohy.**
- 3) V čase kratšom ako 10 dní pred dátumom príchodu platia nasledovné podmienky:
 - I. **Klient je oprávnený zrušiť 10%** celkového počtu rezervovaných izbonocí / objemu predpokladaných tržieb z konferenčných služieb **v období medzi 10. a 7. dňom (vrátane)** pred dátumom príchodu, bez povinnosti úhrady storno poplatku.
 - II. **Klient nie je oprávnený zrušiť žiadne %** z rezervovaného počtu izbonocí / objemu predpokladaných tržieb z konferenčných služieb **v čase menej ako 7 dní pred dátumom príchodu**, bez povinnosti úhrady storno poplatku.
- 4) V prípade prekročenia rozsahu storna podľa bodu 4., ods. I. až ods. IV. tohto článku, vzniká Klientovi povinnosť úhrady **storno poplatku v prospech Hotela vo výške 100 % zmluvnej ceny** za počet izbonocí / objem predpokladaných tržieb z konferenčných služieb zrušených nad tento rozsah.
- 5) Klientovi vzniká povinnosť úhrady storno poplatku v prospech Hotela vo výške 100% zmluvnej ceny za príslušný typ ubytovania v prípade nedostavenia sa hosťa na ubytovanie (tzv. No-show) ako aj v prípade skoršieho odchodu hosťa.
- 6) V prípade, že sa hosť nedostaví na ubytovanie, Hotel garantuje rezerváciu izby pre hosťa maximálne do 12:00 hod. nasledujúceho dňa. Ak Klient alebo hosť do uvedeného času Hotel neinformuje, či bude izba na zvyšok rezervácie využitá, Hotel má právo izbu uvoľniť do predaja. Týmto nie je dotknutý **nárok Hotela na účtovanie storno poplatku vo výške 100 % zmluvnej ceny za rezervovanú izbu.**
- 7) Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, zníženie počtu nahlásených účastníkov podľa bodu 3. tohto článku nezakladá nárok Klienta na navrátenie časti uhradenej zálohy zodpovedajúcej zníženému počtu nahlásených účastníkov.

6. OSTATNÉ DOJEDNANIA:

Na túto zmluvu sa vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky pre spoločenské, kultúrne, vzdelávacie a iné podujatia, výstavy a akcie (eventy) Hotela v znení platnom ku dňu uzavretia zmluvy (ďalej len „VOP“). VOP sú zverejnené cez odkaz https://cpbratislava.sk/data/VOP_05_2020.pdf

7. OSOBITNÉ USTANOVENIA V SÚVISLOSTI S COVID-19:

- 1) Klient sa súčasne týmito ustanoveniami zaväzuje DIAMOND HOTELS SLOVAKIA, s.r.o. , že pri poskytovaní Služieb Hotelom zabezpečí, aby všetci hostia Klienta rešpektovali a riadne dodržiavali všetky nariadenia a obmedzenia uložené platnými Opatreniami Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, vydanými v súvislosti s respiračným ochorením COVID-19, akými sú napr. nosenie rúšok (zakrytý nos a ústa – rúškom, šatkou, šálom a podobne, s výnimkou času potrebného na konzumáciu nápojov a pokrmov), umývanie rúk, dodržiavanie potrebného sociálneho odstupu, dodržiavanie nevyhnutnej dezinfekcie a pod.
- 1) Klient sa tiež zaväzuje, že na Podujatiach Klienta zabezpečí, aby jeho hostia strpeli meranie telesnej teploty, ak to bude potrebné a tiež, že na Podujatiach zamedzí účasť osôb, ktoré vykazujú príznaky respiračného ochorenia COVID-19, majú vyššiu telesnú teplotu ako 37,20 C alebo sa vrátili z rizikových krajín a nepostúpili riadne nariadenú karanténu s výnimkou, že by disponovali testom RT-PCR nie starším ako 72 hodín pred konaním Podujatia alebo poskytnutím Služieb, že nie sú pozitívne testovaní na COVID-19.
- 2) Za tým účelom Klient zodpovedá Hotelu, že s príslušnými nariadeniami a obmedzeniami, uloženými platnými Opatreniami Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky riadne oboznámi svojich hostí pred uskutočnením Podujatia alebo poskytnutím Služieb a zabezpečí, že všetci hostia Klienta ich budú riadne dodržiavať.

3) Pre prípad, že by DIAMOND HOTELS SLOVAKIA, s.r.o. vznikla škoda z dôvodu uloženia sankcie za to, že hostia Klienta nedodržiavajú alebo inak porušujú nariadenia alebo obmedzenia uložené platnými Opatreniami Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, zaväzuje sa Klient nahradiť túto škodu DIAMOND HOTELS SLOVAKIA, s.r.o. v plnej výške.

Obe strany svojim podpisom súhlasia s podmienkami tejto zmluvy. Prosím vráťte kópiu podpísanej zmluvy do **27.3.2023**.

CROWNE PLAZA BRATISLAVA
DIAMOND HOTELS SLOVAKIA, s.r.o.

.....
Daniel Tomko
General Manager

Dátum: 24.3.2023

.....
Miroslava Papiernikova
Kontaktná osoba za Hotel

Dátum: 24.3.2023

Slovenská akadémia vied

.....
Ing. Ján Malík, CSc.
vedúci Úradu SAV

Dátum: 24.3.2023

Všeobecné obchodné podmienky pre spoločenské, kultúrne, vzdelávacie a iné podujatia, výstavy a akcie (eventy)

(ďalej v texte označované aj ako "obchodné podmienky" alebo „VOP“)

Definície

Hotel na účely týchto obchodných podmienok znamená spoločnosť s ručením obmedzeným DIAMOND HOTELS SLOVAKIA, s.r.o., (prevádzka Hotel Crowne Plaza Bratislava) so sídlom Hodžovo námestie 2, 816 25 Bratislava, Slovenská republika.

Klientom sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá je bližšie špecifikovaná v Zmluve.

Zmluvnými stranami sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie Hotel a Klient.

Crowne Plaza Bratislava znamená na účely týchto obchodných podmienok hotel prevádzkovaný spoločnosťou DIAMOND HOTELS SLOVAKIA, s.r.o., ktorý sa nachádza na Hodžovom námestí 2, 816 25 Bratislava, Slovenská republika.

Zmluvou sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie zmluva uzatvorená medzi Zmluvnými stranami, ktorej predmetom je nájom priestorov v Hoteli Crowne Plaza, konferenčných, banketových a iných priestorov pre eventy ako bankety, semináre, konferencie, výstavy ako i súvisiace dodávky tovaru a služieb Hotelom pre Klienta (vrátane ubytovania, cateringových služieb, jedál, nápojov a zabezpečenia technických prostriedkov).

1. Predmet

- 1.1 Práva a povinnosti vyplývajúce z týchto všeobecných obchodných podmienok sú záväzné pre Klienta, ktorý s Hotelom uzatvoril zmluvy o prenechaní konferenčných a banketových miestností Hotela na podujatia a vykonávanie podujatí za odplatu, ako aj pre všetky ďalšie služby a dodávky Hotela pre Klienta
- 1.2 Obchodné podmienky Klienta sa použijú iba v prípade, že sa na tom Zmluvné strany písomne dohodli v Zmluve. V opačnom prípade sa VOP Hotela nepoužijú.
- 1.3 V prípade, že je Zmluva alebo ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy v rozpore s týmito obchodnými podmienkami, ustanovenia Zmluvy majú prednosť.

2. Vady, zodpovednosť, preklúzia

- 2.1 V prípade väd tovarov alebo služieb poskytovaných Hotelom alebo v prípade akéhokoľvek porušenia povinností zo strany Hotela pri poskytovaní služieb, na ktoré sa vzťahujú tieto obchodné podmienky je Klient povinný reklamovať vady alebo porušenie ihneď po tom, čo sa taká vada vyskytla alebo nastalo porušenie priamo Hotelu alebo oprávnenej osobe, aby tým umožnil Hotelu prijať príslušné opatrenia bez zbytočného odkladu alebo upraviť svoje služby a tovary tak, aby boli v súlade so Zmluvou a obchodným podmienkam.
- 2.2 Akákoľvek reklamácia Klienta podľa ods. 2.1 musí byť učená písomne ihneď po odovzdaní prenajatej miestnosti Hotelu alebo do 3 dní od poskytnutia inej služby alebo tovaru Hotelom Klientovi.
- 2.3 Hotel zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Klientovi v dôsledku zavineneho porušenia povinností Hotelom, v dôsledku hrubej nedbanlivosti alebo úmyselného konania, a to v rozsahu skutočnej škody. Ušlý
- 2.4 Klient je v celom rozsahu zodpovedný za škodu, stratu, zničenie alebo zhoršenie predmetov a/alebo huteľných vecí vnesených do prenajatých priestorov alebo/a do Crowne Plaza Bratislava vrátane predmetov osobnej povahy, ibaže sa Zmluvné strany dohodli písomne na úschove týchto vecí. Hotel nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu vzniknutú na veciach uvedených v prvej vete, ibaže k nej došlo v dôsledku hrubej nedbanlivosti alebo úmyselného zavinenia zo strany Hotela.
- 2.5 Klient je v celom rozsahu zodpovedný za škodu spôsobenú v priestoroch Crowne Plaza Bratislava, na nábytku, vybavení, súčiastiach a zariadení, ktoré bolo spôsobené účastníkmi alebo návštevníkmi eventu, zamestnancami Klienta, oprávnenými osobami, splnomocnencami, subdodávateľmi a dodávateľmi alebo tretími osobami na základe akéhokoľvek vzťahu ku Klientovi alebo samotným Klientom. V prípade vzniku škody na priestoroch, nábytku, vybavení, súčiastiach a zariadení je za škodu zodpovedný Klient, ibaže preukáže opak.
- 2.6 Hotel je oprávnený vyžiadať od Klienta vratný depozit (zábezpeku) vo výške určenej v Zmluve, a to za účelom náhrady prípadných škôd spôsobených Klientom Hotelu v priebehu podujatia. Depozit bude Klientovi vrátený v lehote desiatich (10) kalendárnych dní po ukončení podujatia, v prípade, že Hotel nezistí vznik žiadnej škody.

3. Práva a povinnosti

- 3.1 Všetky dodávky, služby a každý nájom musia byť dohodnuté Zmluvnými stranami. Dohoda môže byť priamo obsiahnutá v Zmluve alebo uzatvorená na základe objednávky Klienta potvrdenej oprávnenou osobou, alebo osobou, ktorú oprávnená osoba oznámila Klientovi ako zodpovednú osobu za event.
- 3.2 Hotel si vyhradzuje právo odmietnuť akúkoľvek objednávku Klienta, ktorá sa týka eventu, ak táto nebola doručená Hotelu vopred v primeranej lehote. Hotel je ďalej oprávnený poskytnúť Klientovi služby a tovary v obvyklej kvalite, podľa určenia Hotela v rámci dohodnutého rozpočtu, ak tieto boli Zmluvnými stranami dohodnuté ale nie presne špecifikované v súlade s ods. 3.1.
- 3.3 Klient alebo účastníci eventu nie sú oprávnení požívať vlastné nápoje a jedlo počas eventu, okrem jedál a nápojov poskytnutých im Hotelom, ibaže s tým oprávnená osoba písomne súhlasila. Súhlas možno podmieniť úhradou osobitného poplatku určeného Hotelom.

- 3.4 Klient je povinný dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy. V prípade, že sa na činnosť Klienta, event alebo jeho ktorúkoľvek časť realizovanú v priestoroch Crowne Plaza Bratislava (hudba, vystúpenie skupiny, alebo interpretov) alebo na služby a tovary poskytované podľa Zmluvy vyžaduje súhlas, zmluva, dohoda uzatvorená s orgánmi štátnej správy alebo samosprávy alebo inými tretími osobami, alebo v prípade že takáto tretia osoba je oprávnená udeliť alebo žiadať pokutu, poplatok, daň, licenčné poplatky alebo iné peňažné alebo nepeňažné plnenie v dôsledku eventu podľa platných predpisov, vrátane nárokov z práv duševného vlastníctva (autori, výkonní umelci) je Klient povinný takýto súhlas zabezpečiť, uzatvoriť príslušnú dohodu alebo zmluvu, uhradiť peňažné plnenie alebo poskytnúť iné plnenie tretej osobe alebo orgánu štátnej správy alebo samosprávy v plnej výške, ibaže sa Zmluvné strany písomne dohodli inak.
- 3.5 V prípade, že Hotel na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej správy alebo samosprávy alebo iného štátneho orgánu poskytne plnenie podľa ods. 3.4 Klient je povinný toto plnenie Hotelu nahradiť na prvú písomnú výzvu v lehote tam uvedenej. V prípade, že o to Hotel požiada, je Klient povinný predložiť Hotelu doklad o úhrade podľa ods. 3.4 a to bez zbytočného odkladu.
- 3.6 Hotel môže požadovať od Klienta, aby zabezpečil strážnu službu, ak je to vzhľadom na okolnosti prípadu odôvodnené. Akékoľvek náklady súvisiace so strážnou službou znáša výlučne Klient.
- 3.7 Klient je v celom rozsahu zodpovedný za dodržiavanie požiarnych predpisov v prenajatých priestoroch. Klient je povinný dodržať všetky miestne predpisy na úseku prevencie pred požiarom a iné povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, že podľa platných predpisov má byť počas eventu prítomná požiarňa hliadka (asistenčná) je za zriadenie, organizáciu a činnosť takejto hliadky zodpovedný Hotel. Akékoľvek použitie otvoreného ohňa alebo fajčenie, resp. akékoľvek inštalácie dekorácií (výstavných kusov) musí vopred písomne odsúhlasiť Hotel.
- 3.8 Klient nie je oprávnený v priestoroch Hotela používať akékoľvek pyrotechnické ani dymové efekty, ktoré sú spôsobilé aj vo veľmi nízkej koncentrácii aktivovať požiarne alarm Hotela. V prípade, že Klient poruší uvedený zákaz, je Hotel oprávnený účtovať mu náklady za uskutočnený výjazd hasičskej jednotky do Hotela. Zároveň je Hotel oprávnený účtovať Klientovi všetky náklady, ktoré Hotelu vzniknú z titulu kompenzácie ostatných klientov v dôsledku Klientom spôsobenej evakuácie Hotela.
- 3.9 Klient nie je oprávnený prenechať do podnájmu prenajaté priestory alebo postúpiť jeho práva alebo povinnosti bez písomného súhlasu Hotela. V prípade vzniku škody z dôvodu porušenia povinností podľa tohto bodu, Klient zodpovedá za vzniknutú škodu v celom rozsahu.
- 3.10 Klient je oprávnený vnieť do prenajatých priestorov alebo do Crowne Plaza Bratislava akékoľvek predmety, veci pred začatím eventu iba s predchádzajúcim súhlasom Hotela. Tie však musia byť odstránené ihneď po skončení eventu a nemôžu byť dočasne alebo trvalo uložené v akýchkoľvek priestoroch Hotela, ktoré sú verejnosti prístupné. V prípade, ak Klient poruší svoje povinnosti uvedené v tomto odseku je Hotel oprávnený tieto predmety a veci odstrániť a uschovať ich na náklady a riziko Klienta a zároveň je oprávnený mu účtovať poplatok za úschovu alebo nájomné. V prípade, že boli akékoľvek veci doručené do Hotela alebo odoslané z Hotela, Klient je povinný uhradiť príslušné poštovné a uskutočniť všetky právne a skutkové úkony vyžadované pre preclenie zásielky. Hotel nebude účastníkom žiadneho administratívneho konania ani inak neposkytne Klientovi podporu a pomoc pri preclení zásielky. Hotel nie je zástupcom Klienta na účely colného konania.
- 3.11 Klient nie je oprávnený používať/ poukazovať na Hotel v žiadnych inzerátoch, opatreniach alebo iných zverejneniach bez predchádzajúceho písomného súhlasu Hotela.
- 3.12 Použitie elektrických zariadení Klienta pri použití elektrickej siete Hotela nie je dovolené bez predchádzajúceho písomného súhlasu Hotela. Poruchy alebo poškodenia na technických zariadeniach Hotela, ktoré boli spôsobené použitím elektrických zariadení Klienta znáša v celom rozsahu Klient.

4. Ceny, platobné podmienky, započítanie

- 4.1 Klient je povinný uhradiť Hotelu plnenia vo výške dohodnutej Zmluvnými stranami za objednané tovary a služby alebo poskytnuté tovary a služby.
- 4.2 Klient je zároveň povinný uhradiť Hotelu všetky služby a tovary (vrátane iných súvisiacich nákladov napríklad cenu jedál a nápojov, telefónne účty), ktoré boli na základe Zmluvy poskytnuté ubytovaným osobám alebo/a účastníkom, návštevníkom eventu.
- 4.3 V prípade, že sú akékoľvek služby alebo tovary v súlade so Zmluvou účtované priamo hosťovi, ubytovanej osobe alebo účastníkovi eventu, ktorý bol uvedený v zozname ubytovaných osôb alebo v skupinovej rezervácii Klienta, Klient a takáto osoba sú spoločne a nerozdielne povinní tieto náklady a cenu plnenia uhradiť Hotelu.
- 4.4 Ceny dohodnuté v Zmluve zahŕňajú DPH a miestne dane alebo poplatky vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi v aktuálnom znení. V prípade, že dôjde k zmene sadzby DPH od času kalkulácie cien je Hotel oprávnený jednostranne primerane zmeniť cenu služieb a tovarov.
- 4.5 V prípade, že je doba medzi uzatvorením Zmluvy a prvým dňom eventu/poskytnutia služby dlhšia ako 4 mesiace a zároveň sa ceny podľa cenníka Hotela pre dohodnuté plnenia zvýšili počas tejto doby, Hotel je oprávnený jednostranne zvýšiť dohodnuté ceny, najviac však o 10%; Organizátor eventu je povinný takto zvýšené ceny uhradiť.
- 4.6 V prípade, že sa Zmluvné strany dohodli na cene za osobu pre event, je Klient povinný uhradiť takto dohodnutú cenu za každého účastníka eventu za každý deň eventu, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak.
- 4.7 Daňové doklady (účty, faktúry) Hotela sú splatné v celej výške v lehote 14 dní od ich vystavenia, ibaže Zmluva ustanovuje kratšiu lehotu. V prípade, že je Klient, ktorému bol Hotelom udelený kredit alebo osobitné platobné podmienky v omeškaní so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči Hotelu, je Hotel oprávnený

jednostranne tento kredit alebo osobitné podmienky odvolať a všetky neuhradené záväzky Klienta voči Hotelu sa stanú splatnými. V prípade, že je Klient v omeškaní so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči Hotelu je Hotel oprávnený žiadať a Klient povinný uhradiť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Nárok na náhradu škodu ostáva Hotelu zachovaný.

- 4.8 Klient nie je oprávnený uplatniť zádržné právo alebo započítať akúkoľvek svoju pohľadávku, ibaže sa Zmluvné strany písomne dohodli inak, alebo bola táto pohľadávka Klientovi priznaná právoplatným rozhodnutím súdu.
- 4.9 V prípade, ak sú ceny denominované v inej mene, ako tej ktorá je uvedená na faktúre, prepočet sa vykoná na základe príslušného kurzu Národnej banky Slovenskej republiky ku dňu dodania služby v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi.

5. Technické vybavenie

- 5.1 Klient je oprávnený využívať základné technické vybavenie prenajatých priestorov za podmienok, cenu a v rozsahu dohodnutom Zmluvnými stranami, ibaže sa tieto dohodli že cena za ich použitie je zahrnutá v nájme.
- 5.2 Iné technické zariadenie môže byť používané v prenajatých priestoroch Hotela Crowne Plaza iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Hotela a po overení technikmi Hotela. Toto ustanovenie sa rovnako vzťahuje na použitie telefónov, faxov alebo iných komunikačných systémov, ktoré môžu byť nainštalované v priestoroch Hotela, alebo napojené na systém Hotela Crowne Plaza. Povolenie Hotela môže byť podmienené úhradou osobitného poplatku alebo iného plnenia (paušálne náhrady za spotrebu elektrickej energie, poplatok za pripojenie).
- 5.3 V prípade, že sa Zmluvné strany na tom dohodnú písomne Hotel je povinný zabezpečiť osobitné technické vybavenie od tretích osôb, v takom prípade však Klient zodpovedá za odborné nakladanie s takýmto vybavením a za jeho riadne odovzdanie. Klient je povinný nahradiť Hotelu akúkoľvek škodu, ktorá mu vznikla v dôsledku práv tretích osôb, ktoré sa vzťahujú k nakladaniu a používaniu takéhoto technického vybavenia.
- 5.4 Klient je povinný vykonať test a kontrolu technického vybavenia zabezpečeného Hotelom v primeranej lehote pred začatím eventu a reklamovať všetky vady u zodpovedného technika Hotela ihneď, inak nie je Hotel zodpovedný za nespôsobilé technické vybavenie alebo jeho vady.

6. Odstúpenie zo strany Hotela

- 6.1 Hotel je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy Klientom, za čo sa považuje najmä nie však výlučne:
- a) Klient je v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Hotelu,
 - b) existuje riziko ohrozenia prevádzky Hotela v dôsledku poskytovania služieb a tovarov Hotela, alebo riziko ohrozenia bezpečnosti, dobrej povesti alebo mena Hotela,
 - c) prenajaté priestory v Hoteli boli prenechané do podnájmu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Hotela. Odstúpenie je účinné dňom kedy Hotel písomne oznámil Klientovi, že odstupuje od zmluvy a dôvody takéhoto odstúpenia.
- 6.2 V prípade omeškania Klienta s úhradou peňažného záväzku má Hotel právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z dlžnej sumy denne.
- 6.3 Ak Klient prenechá prenajaté priestory v Hoteli do podnájmu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Hotela je Klient povinný zaplatiť Hotelu za každé porušenie zmluvnú pokutu vo výške 5 % zo súčtu zmluvnej ceny za počet izbonocí a predpokladaných tržieb z konferenčných služieb.

7. Odstúpenie/ Zrušenie zmluvy Klientom

- 7.1 Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy výlučne v prípade, ak sa na tom zmluvné strany písomne dohodli. V prípade, ak je Klient oprávnený od zmluvy odstúpiť, ale toto právo nevyužije v dohodnutej lehote Zmluva je platná a účinná aj po uplynutí tejto lehoty a Klient je povinný uhradiť všetky dohodnuté odmeny a ceny tovarov a služieb aj to v prípade, že tieto reálne nevyužije alebo inak neprijme, vrátane nie však výlučne úhrad za prenajaté priestory objednané Klientom.

8. Zmeny v počte účastníkov a čase uskutočnenia eventu

- 8.1 Akékoľvek zmeny v počte objednaných izieb alebo konferenčných služieb musia byť oznámené písomne (e-mailom).
- 8.2 Zmeny v počte účastníkov sa riadia pravidlami dohodnutými zmluvnými stranami v jednotlivých Zmluvách.
- 8.3 Za všetky prenajaté priestory používané alebo využívané v čase od 22:00 do 6.00 ráno je Hotel oprávnený účtovať Klientovi príslušné mzdové zvýhodnenie za prácu nadčas alebo nočnú prácu za svojich zamestnancov poskytujúcich služby.
- 8.4 V prípade, ak Klient žiada Hotel o urýchlenú zmenu v organizácii eventu je Hotel oprávnený za túto urgentnú žiadosť účtovať vybavovací poplatok podľa platného cenníka.

9. Ostatné ustanovenia

- 9.1 **Služby tretej strany.** Hotel nepreberá zodpovednosť za colné vybavenie tovaru dovezeného do Hotela a nepodnikne žiadne administratívne kroky. V prípade akýchkoľvek dodatočných poplatkov týkajúcich sa colného vybavenia si Hotel vyhradzuje právo všetky poplatky účtovať zákazníkovi. Klient sa v prípade použitia hudobných diel v rámci podujatia zaväzuje zaplatiť autorskú odmenu SOZA podľa platného Sadzovníka SOZA.

- 9.2 **Vyššia moc.** Ak nastane niektorá z udalostí vyššej moci (vojna, terorizmus, vládne regulácie, katastrofy, požiar, vzbury, občianske nepokoje, vyradenie dopravných prostriedkov z chodu a pod.), je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť bez poplatkov/sankcií. Vznik udalosti vyššej moci však musí druhej zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vhodným spôsobom preukázať.
- 9.3 **Rozhodné právo.** Právne vzťahy neupravené Zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami sa spravujú ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, a to najmä Obchodným zákonníkom, ktorý si Zmluvné strany zvolili na úpravu vzájomných práv a povinností (a to najmä, nie však výlučne práva zo zodpovednosti za škodu) a sekundárne Občianskym zákonníkom a jeho ustanoveniami o nájme.
- 9.4 **Jurisdikcia.** Akýkoľvek súdny spor vzniknutý na základe alebo v súvislosti so Zmluvou alebo obchodnými podmienkami bude prejednaný a rozhodnutý príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 9.5 **Zmeny zmluvy.** Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť upravené písomne a odsúhlasené oboma zmluvnými stranami.
- 9.6 **Oznámenia.** Akékoľvek oznámenia doručované na základe Zmluvy alebo obchodných podmienok sa doručujú osobne/faxom, a adresát je povinný ich doručenie potvrdiť, alebo doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Zmluvnej strany. Zásielka sa považuje za doručenie aj v prípade ak bola vrátená odosielateľovi ako nedoručená. V takom prípade sa za deň doručenia považuje buď tretí deň odo dňa kedy bola uložená na pošte, alebo deň kedy bola odosielateľovi vrátená ako nedoručená, podľa toho ktorý deň nastane skôr.
- 9.7 **Dôvernosť.** Podmienky a ceny v zmluve sú dôverné. Klient sa zaväzuje, že informácie týkajúce sa podmienok a cien v zmluve budú použité výlučne pre jeho potreby a využitie služieb a že ich nebude poskytovať tretej strane (okrem zainteresovaných osôb, zamestnancov a hostí). Klient sa súčasne zaväzuje, že podmienky a ceny v tejto zmluve nebude ponúkať na internete, ani prostredníctvom tretej osoby. Pri porušení niektorej z podmienok má Hotel právo odstúpiť od Zmluvy. To neplatí, ak je Klient povinnou osobou podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.