

Zmluva o poskytovaní technickej podpory diskových úložísk IBM FlashSystem 5100

(ďalej „zmluva“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.	
Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Splnomocnený zástupca:	JUDr. Adriana Khandlová, riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie	VÚB a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN/SEPA	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie	Tatra banka a.s.
BIC /SWIFT/	TATRSKBX
IBAN/SEPA	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach zmluvných	Ing. Renáta Črepovská, strategický nákupca
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach technických	
ďalej len „ Objednávateľ “	
a	
2. Dodávateľ	Atos IT Solutions and Services s.r.o.
Sídlo:	Pribinova 19/7828, 81109 Bratislava
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.	
Oddiel Sro vložka číslo 66638{B	
Splnomocnený zástupca:	Ing. Pavel Struhárik, konateľ
IČO	45 650 276
IČ DPH	SK2023110661
DIČ	2023110661
Bankové spojenie	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s., pobočka zahraničnej banky
BIC /SWIFT/	UNCRSKBX
IBAN/SEPA	SK27 1111 0000 0010 9789 5000
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach zmluvných	
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach technických	
ďalej len „ Dodávateľ “	

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je
 - 1.1. záväzok Dodávateľa poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok tejto zmluvy služby technickej podpory pre dve diskové úložiská IBM FlashSystem 5100 (ďalej aj „Diskové úložiská“) v nasledovnom rozsahu:
 - a) Povinnosť odstrániť vzniknuté vady na vlastné náklady a to:
 - o pre prípad vzniku väd Diskových úložísk poskytovať Objednávateľovi servisné služby 7 dní v týždni, 24 hodín denne,
 - o poskytovať Objednávateľovi službu hotline (telefonická, resp. e-mailová podpora pri nahlásovaní väd dodaného plnenia a ich diagnostika prostredníctvom vzdialeného prístupu) 7 dní v týždni, 24 hodín denne,
 - o poskytnúť Objednávateľovi podporu pri riešení vzniknutých väd buď vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa - telefonické poradenstvo alebo vo forme vykonania servisného zásahu v mieste plnenia,
 - o Dodávateľ je povinný prostredníctvom kvalifikovaného personálu odstrániť vadu najneskôr do 24 hodín od jej nahlásenia Dodávateľovi (telefonicky alebo doručením e-mailového oznámenia o vzniku vady) Objednávateľom, ak sa Zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak.
 - b) Predpokladom vykonania servisného zásahu podľa tohto článku je oznámenie Objednávateľa o vzniku vady v súlade s touto Zmluvou, a to formou e-mailu odoslaného Dodávateľovi na e-mailovú adresu: . V prípade akejkoľvek, aj dočasnej nefunkčnosti e-mailovej adresy podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený oznámiť vznik vady alebo potrebu servisného zásahu operatívne aj telefonicky na telefónnom čísle Dodávateľ je povinný obratom najneskôr do 1 hodiny elektronicky potvrdiť Objednávateľovi na e-mailovej adrese prijatie e-mailového alebo telefonického nahlásenia vady podľa tohto bodu zmluvy. V prípade, že nie je možné potvrdiť prijatie oznámenia elektronicky, Dodávateľ potvrdí Objednávateľovi prijatie oznámenia telefonicky na telefónnom čísle a následne, najneskôr do 1 hodiny po sfunkčnení e-mailovej adresy Objednávateľa potvrdenie zašle aj elektronickou cestou. Zistená vada musí byť v oznámení Dodávateľovi zrozumiteľne a dostatočne popísaná, vrátane jej prejavov, miesta výskytu, dĺžky a prípadne iných znakov potrebných za účelom jej odstránenia alebo odstránenia jej následkov.
 - c) Dodávateľ je povinný odstrániť vadu na mieste jej výskytu, okrem prípadu ak sa Zmluvné strany dohodnú inak. Pri odstraňovaní vady je Objednávateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť, ak ho Dodávateľ o to požiada.
 - d) Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa Diskových úložísk, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.
 - 1.2. Záväzok Objednávateľa prevziať riadne poskytnuté plnenia predmetu zmluvy a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu v zmysle čl. III. tejto zmluvy.
2. Plnenie tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať za podmienok v nej uvedených a Objednávateľ sa zaväzuje riadne poskytnuté plnenie prevziať a zaplatiť cenu, dohodnutú podľa tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenie predmetu tejto zmluvy je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré môžu byť uzatvorené aj formou objednávky, ktoré Objednávateľ uzatvorí s Dodávateľom v prípade potreby poskytnutia služieb, tvoriacich predmet zmluvy (resp. ak sa rozhodne požiadať Dodávateľa o poskytnutie služieb). Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie v rozsahu podľa svojich potrieb, teda aj v menšom rozsahu, ako je uvedený v bode 1. tohto článku. Rozsah a druh plnenia Objednávateľ určí v čiastkovej zmluve, resp. objednávke. Objednávateľom vystavené a zaslané čiastkové zmluvy alebo objednávky budú písomne potvrdené Dodávateľom podľa bodu 6. tohto článku.
4. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že je právom Objednávateľa požadovať od Dodávateľa realizáciu takýchto činností a/alebo dodávok, pričom v prípade, že Objednávateľ vystaví príslušnú

- objednávku, je Dodávateľ povinný realizovať takto objednané činnosti a/alebo dodávky na základe a v rozsahu doručenej objednávky.
5. Rozsah a druh plnenia podľa bodu 1 tohto článku zmluvy Objednávateľ určí v čiastkovej zmluve, resp. objednávke, ktorá musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:
 - (i) označenie zmluvných strán,
 - (ii) presný popis a rozsah predmetu plnenia čiastkovej zmluvy, ktorý má byť na základe konkrétnej čiastkovej zmluvy poskytnutý,
 - (iii) cena takéhoto predmetu plnenia čiastkovej zmluvy určená spôsobom dohodnutým v tejto zmluve,
 - (iv) termín a miesto plnenia predmetu čiastkovej zmluvy,
 - (v) dátum a podpis oprávnenej osoby Objednávateľa.
 6. Objednávateľ zašle návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku na adresu sídla Dodávateľa poštou, príp. e-mailom andrej.hrazdil@atos.net. Dodávateľ je za predpokladu, že je splnená podmienka uvedená v bode 5. tohto článku zmluvy, povinný návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku potvrdiť do dvoch (2) pracovných dní od doručenia a takto potvrdený návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku zaslať Objednávateľovi e-mailom. Dodávateľ potvrdí návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku tým spôsobom, že k svojmu obchodnému menu pripojí dátum, slovo „akceptujem“, prípadne iné slovo vyjadrujúce súhlas s návrhom čiastkovej zmluvy, resp. objednávky, vrátane podpisu oprávnenej osoby a pripojí odtlačok svojej pečiatky. Neakceptovanie návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky vystavenej v súlade s podmienkami dojednanými v tejto zmluve do určeného termínu zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
 7. V prípade, ak Objednávateľ zašle Dodávateľovi objednávku označenú ako tzv. „elektronická objednávka“ Dodávateľ nie je povinný objednávku podpísať oprávnenou osobou a opatriť ju odtlačkom pečiatky Dodávateľa, je však povinný ju do dvoch pracovných dní akceptovať tak, že zašle Objednávateľovi súhlas s objednávkou prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedeného v objednávke. Neakceptovanie objednávky zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
 8. Čiastková zmluva resp. objednávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia Dodávateľom potvrdenej čiastkovej zmluvy (objednávky) Objednávateľovi. Pre účely uzavretia čiastkovej zmluvy (objednávky) je rozhodujúci deň doručenia potvrdenej objednávky e-mailom a/alebo poštou.
 9. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Dodávateľa určená pre zasielanie objednávky, Dodávateľ je povinný o tejto zmene bezodkladne, prostredníctvom e-mailu, informovať Objednávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie objednávky nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.

II.

MIESTO A TERMÍNY PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú prevádzkové priestory Objednávateľa na adrese sídla Objednávateľa v Bratislave a Levická 9, Nitra. V závislosti od povahy predmetu plnenia je Dodávateľ oprávnený plniť svoje záväzky podľa tejto Zmluvy aj prostredníctvom vzdialeného prístupu Dodávateľa. Ustanovenie prvej vety tohto bodu tým však nie je dotknuté. Objednávateľ má počas platnosti tejto zmluvy právo zmeniť miesto plnenia. Zmenu miesta plnenia Objednávateľ písomne oznámi Dodávateľovi.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby plnenia predmetu zmluvy v zmysle čl. I. bod 1 ods. 1.1 priebežne od 18.03.2023 v zmysle čiastkovej zmluvy (objednávky), ak sa zmluvné strany nedohodnú v objednávke inak.

III.

CENA, PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Cena za plnenie predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 1 ods. 1.1. tejto zmluvy bude fakturovaná raz za 3 mesiace (štvrtročne) po poskytnutí a prevzatí plnenia na základe čiastkovej zmluvy, resp. objednávky v zmysle Prílohy č. 2 tejto zmluvy.

3. Cena v zmysle bodu 2 obsahuje všetky náklady súvisiace s poskytovaním plnenia (dopravné, cestovné, náhradné diely, ...) vrátane zohľadnenia aktuálnych podmienok na trhu a rovnako tak aj ich ďalší vývoj.
4. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi vždy po riadnom a včasnom poskytnutí plnenia. Faktúry budú vystavené v mene euro. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná platobným príkazom v mene euro.
5. Súčasťou faktúr musí byť akceptačný/preberací protokol potvrdený Objednávateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ zašle email kontaktnej osobe za veci technické uvedenej v čl. V. s akceptačným/preberacím protokolom. Kontaktná osoba za Objednávateľa bezodkladne potvrdí akceptačný/preberací protokol a jeho sken zašle emailom Dodávateľovi. Bez ohľadu na iné ustanovenia, pokiaľ bude Objednávateľ v omeškaní s podpisom protokolu z dôvodov iných ako na strane Dodávateľa, Dodávateľ priloží protokol podpísaný iba za stranu Dodávateľa.
6. Faktúra musí spĺňať náležitosti finančného, daňového a účtovného dokladu v jednom súlade s platnými právnymi predpismi a ďalej musí obsahovať:
 - označenie, že ide o faktúru;
 - IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN/SEPA a BIC /SWIFT/;
 - číslo objednávky zaevidovanej v SAPe;
 - odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh);
 - sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať.Faktúra ďalej môže obsahovať:
 - číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
 - pečiatku vystavovateľa faktúry;
 - miesto plnenia; konštantný symbol;
 - dohodnutú formu úhrady;
 - meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru v lehote splatnosti bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
8. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN/SEPA a SWIFT (BIC), uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie, uvedené na faktúre, pričom v takom prípade nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže Dodávateľovi v dôsledku nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť. V prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
9. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že Dodávateľ je oprávnený poskytovať plnenie služieb tvoriacich predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom svojich dostatočne kvalifikovaných a vyškolených subdodávateľov, Zmluvné strany sa tiež dohodli, že v prípade vzniku vzájomných pohľadávok, žiadna zmluvná strana nie je oprávnená vykonať započítanie nároku bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
11. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
12. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
13. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
14. Objednávateľ uprednostňuje elektronickú formu fakturácie / elektronické faktúry, ktoré doručí na adresu: faktury@spp.sk. Dodávateľ je oprávnený zasielať faktúry aj v papierovej forme na adresu: Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela.

IV. DAŇOVÉ PODMIENKY

1. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) a/alebo si podľa § 6 zákona o DPH splnil svoju osobitnú oznamovaciu povinnosť nahlásiť svoje bankové účty Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.

Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,
- d) Dodávateľ uvedie v zmluve alebo na faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov dodávateľa uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2.000 euro. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatennej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Dodávateľa a adresu Objednávateľa dph@spp.sk

a zoskenovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči

povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatennej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatené. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

V.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vysokokvalifikovaného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť. Pre poskytovanie služieb technickej podpory bude komunikačným jazykom slovenský alebo český jazyk.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi riadne a včas súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup do miesta plnenia predmetu zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje prijať primerané opatrenia, ktoré zabezpečia ochranu dôverných počítačových záznamov v prostredí Objednávateľa pred neželaným alebo aj náhodným prístupom Dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že dodané plnenie bude aj v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä platnými právnymi predpismi na ochranu práv duševného vlastníctva, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu.

5. Dodávateľ môže poveriť vykonaním plnenia predmetu zmluvy alebo jeho časti inú osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, pričom Objednávateľ má právo neodsúhlasiť navrhnutého subdodávateľa. Dodávateľ je povinný preukázať spôsobilosť subdodávateľa na vykonávanie príslušných činností, pričom musí poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné pre rozhodnutie Objednávateľa. Právo Objednávateľa na odsúhlasenie subdodávateľa nezaväzuje Dodávateľa zodpovednosti za kvalitu plnenia, ako aj za škody spôsobené Objednávateľovi.
6. Pri vykonávaní plnenia subdodávateľom v mene Dodávateľa má Objednávateľ voči subdodávateľovi rovnaké príkazové a kontrolné oprávnenia, aké má z tejto zmluvy voči Dodávateľovi. Dodávateľ je vo svojej zmluve so subdodávateľom povinný výslovne zaviazat' subdodávateľa a zamestnancov subdodávateľa rešpektovať príkazové a kontrolné oprávnenia Objednávateľa.
7. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy.
8. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany; zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na miestach plnenia zmluvy u Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny a predpisy Objednávateľa na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, s ktorými bol preukázateľne oboznámený. Oboznámenie vykoná Objednávateľ bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy.
9. Dodávateľ je povinný:
 - vybaviť svojich zamestnancov viditeľným označením logom firmy Dodávateľa,
 - zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na miestach plnenia predmetu zmluvy a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.
10. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovaných softvérových produktov v súlade s prevádzkovou dokumentáciou tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
11. Osobou poverenou konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Objednávateľa je:
, tel. číslo: , e-mail: (osoba poverená za Objednávateľa), alebo v prípade jeho neprítomnosti, ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom. Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:
 - a) dohadovať podmienky poskytovania služieb v zmysle predmetu tejto zmluvy,
 - b) zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
 - c) podpisovať akceptačné protokoly.
12. Osobou poverenou konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Dodávateľa je:
, tel. číslo: , e-mail: (osoba poverená za Dodávateľa), alebo ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa. Osoba poverená za Dodávateľa je oprávnená v mene Dodávateľa:
 - a) dohadovať podmienky poskytovania služieb v zmysle predmetu tejto zmluvy,
 - b) riadiť poskytovanie služieb a súčinnosti Dodávateľa.
13. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.
14. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.
15. Dodávateľ je povinný uplatňovať princípy, postoje a normy uvedené v Kódexe správania SPP, ktorý je dostupný na webovej stránke Objednávateľa www.spp.sk, pričom v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä:
 - chrániť ľudské práva a slobody v súlade s Všeobecnou deklaráciou ľudských práv Organizácie spojených národov, Dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd a s Chartou základných práv Európskej únie; predávajúci je povinný predovšetkým, avšak nielen: (i) rešpektovať slobodu a rovnosť všetkých ľudí bez ohľadu na ich rasu, pôvod, farbu pleti, pohlavie, sexuálnu orientáciu, jazyk, vierovyznanie, politické alebo iné názory, rodinný alebo akýkoľvek iný status; a (ii) uplatňovať zákaz diskriminácie,

- zabezpečený najmä rovnakým zaobchádzaním v procese prijímania zamestnancov, pri ich odmeňovaní, vzdelávaní, zlepšovaní pracovných podmienok, ukončení pracovného pomeru, ako aj pri odchode do starobného dôchodku,
- dodržiavať právne predpisy v oblasti ochrany životného prostredia, zabezpečiť minimálny možný dopad svojich činností na životné prostredie, zabezpečiť implementáciu systémov environmentálneho riadenia, a uplatňovať preventívne opatrenia s cieľom optimalizovať náklady a minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie a vyznávať hodnoty týkajúce sa efektívneho využívania prírodných zdrojov, energetickej efektívnosti, riadenia odpadu, kontroly emisií a skleníkových plynov, ako aj ochrany a zachovania biodiverzity,
 - zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodu trestnej zodpovednosti Užívateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí, a to najmä vykonávať všetky nevyhnutné opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie a zdržať sa akejkoľvek formy korupcie (priamej/nepriamej, aktívnej/pasívnej) v súvislosti s plnením zmluvy a bezodkladne oznámiť Užívateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytnúť súčinnosť pri preskúmaní tohto oznámenia.
16. V prípade, že Objednávateľ bez oprávneného dôvodu v rozpore s touto zmluvou nepodpíše preberací protokol vyhotovený podľa tejto zmluvy najneskôr do 5 pracovných dní po predložení Dodávateľom, alebo neuvedie dôvod nesúhlasu, považuje sa takýto odovzdávací dokument za podpísaný a odovzdávané plnenie za Objednávateľom akceptované dňom jeho riadneho predloženia na podpis Objednávateľovi.

VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné dodanie plnení a vykonávanie služieb tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, t. j. za to, že tieto plnenia budú dodané a služby budú poskytované s vynaložením primerane odbornej starostlivosti a budú zodpovedať aktuálnemu popisu príslušnej služby, vrátane kritérií plnenia, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi na výsledky plnenia predmetu zmluvy špecifikované v čl. I. bod 1.1 tejto zmluvy záruku v trvaní 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa protokolárneho prevzatia príslušného výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezodplatne odstrániť vzniknuté vady bez ďalšej úhrady nákladov. Objednávateľ je povinný u dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť vadu do 24 hodín od jej nahlásenia Objednávateľom (telefonicky alebo doručením e-mailového oznámenia o vzniku vady), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť druhej zmluvnej strany alebo okolností vylučujúcich zodpovednosť, v zmysle §374 Obchodného zákonníka.

VIII. ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo porušenia zmluvných povinností Dodávateľa s plnením predmetu zmluvy v zmysle čl. II. bod 1. ods. 1.1 tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % percenta z celkovej ceny plnenia príslušnej čiastkovej zmluvy (objednávky) v zmysle čl. III. bod 2 a Prílohy č. 2, a to za každú

- začatú hodinu omeškania až do odstránenia vady (vrátane) a za každú neodstránenú vadu zvlášť.
2. Ak Dodávateľ nedodrží termíny odstránenia vád v zmysle čl. VI. bod 2, má Objednávateľ právo fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% percenta z celkovej ceny plnenia príslušnej čiastkovej zmluvy (objednávky) za každý aj začatý deň omeškania a za každú v termíne neodstránenú vadu zvlášť.
 3. V prípade preukázateľného porušenia povinností, uvedených v čl. IX. tejto zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10% percent z celkovej ceny plnenia príslušnej čiastkovej zmluvy (objednávky), za každé porušenie povinností zvlášť.
 4. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania maximálne vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
 5. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, prevyšujúci výšku zmluvnej pokuty.
 6. V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti pre Dodávateľa, sa predlžuje termín plnenia o dobu trvania omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti.
 7. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Objednávateľa alebo inak mimo kontrolu Dodávateľa.

IX. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou a o povinnosti mlčanlivosti pri prípadnom oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa podľa právnych predpisov platných a účinných v oblasti ochrany osobných údajov na území Slovenskej republiky, ktorými sú ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy Nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií a o povinnosti mlčanlivosti pri oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa v zmysle tejto zmluvy prevzali aj všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.

X.

TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú **do 18.03.2025**.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa uzavretie čiastkovej zmluvy (objednávky) do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy. Čiastkové zmluvy (objednávky) vystavené Objednávateľom a potvrdené Dodávateľom do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy, budú zrealizované/poskytnuté na základe podmienok tejto zmluvy.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená pred uplynutím doby platnosti:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - c) výpoveďou Objednávateľa,
 - d) odstúpením od zmluvy,
 - e) uplynutím platnosti zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s trojmesačnou (3) výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená zmluvnej strane.
5. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe tejto zmluvy, ktoré boli objednané (akceptácia objednávky Dodávateľom) pred doručením výpovede alebo ktorých realizácia bola začatá pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho ukončenia podľa podmienok tejto zmluvy resp. podmienok príslušnej čiastkovej zmluvy. Okrem tu uvedených prípadov, nemôže Dodávateľ po doručení výpovede, bez písomného súhlasu Objednávateľa, začať žiadne nové plnenie predmetu tejto zmluvy.
6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty v trvaní aspoň 20 dní, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.

XI. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy touto zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako Príloha č. 3 a ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení. V prípade rozdielneho alebo sporného výkladu ustanovení tejto zmluvy a Prílohy č. 3, majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.
2. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.

3. Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku očíslovaného podľa poradia jeho prijatia podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto zmluvy sa za doručenie písomnosti bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
 - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany – najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
 - písomnosť odoslaná poštovou prepravou – uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
 - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
5. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
6. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zmluvy
Príloha č. 2 Cenník
Príloha č. 3 Všeobecné obchodné podmienky Objednávateľa

Za Objednávateľa:
V Bratislave dňa

Za Dodávateľa:
V Bratislave dňa

.....
Ing. Renáta Črepovská
strategický nákupca

.....
JUDr. Adriana Khandlová
riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

.....
Ing. Pavel Struhárik
konateľ

Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zmluvy

1. Predmet zmluvy

Služby technickej podpory budú poskytované pre nasledovné diskové úložiská IBM FlashSystem 5100 (staré označenie IBM Storwize V5100):

1. Enclosure ID:1, MTM:2077-424, **S/N:78E04ZD**, FRU P/N:0000000 (umiestnené v primárnom dátovom centre Bratislava),
2. Enclosure ID:1, MTM:2077-424, **S/N: 78E04YT**, FRU P/N:02PX580 (umiestnené v záložnom dátovom centre Nitra alebo v budúcom komerčnom DC Bratislava)

1.1 Špecifikácia diskových úložísk

Diskové úložisko A - IBM FlashSystem 5100 NVMe Control Enclosure, S/N:78E04ZD		
2077-424	IBM Storwize V5100 NVMe Control Enclosure	1
8S1725	32 GB Adapter Permission	1
9730	Power Cord - PDU connection	1
ACB9	32Gb FC Adapter Pair	1
ACGE	V5100 64 GB Cache upgrade	2
ACGF	V5100 384 GB Cache upgrade	1
ACGX	120 GB M.2 Boot drive Pair	1
ACGZ	Manufacturing Indicator #2	1
ADN1	Order Type 1 - CTO	1
AES2	9.6TB 2.5In NVMe FCM	19
AGC8	Shipping and Handling	1
Software s 1 ročnou podporou		
5639-SV9	IBM Spectrum Virtualize Software for Storwize V5100 V8	1
UDWFC1	Base SW per Device w/ 1Yr SW Maint	1
UDWSC1	Full Bundle per Device w/ 1Yr SW Maint	1
5639-SDV	1-Year Registration SWMA for 5639-SV9	1
UDX4C5	Base SW per Device Registration	1
UDXBC5	Full Bundle per Device Registration	1

Diskové úložisko 2 - IBM FlashSystem 5100 NVMe Control Enclosure, S/N: 78E04YT		
2077-424	IBM Storwize V5100 NVMe Control Enclosure	1
8S1725	32 GB Adapter Permission	1
9730	Power Cord - PDU connection	1
ACB9	32Gb FC Adapter Pair	1
ACGE	V5100 64 GB Cache upgrade	2
ACGF	V5100 384 GB Cache upgrade	1
ACGX	120 GB M.2 Boot drive Pair	1
ACGZ	Manufacturing Indicator #2	1
ADN1	Order Type 1 - CTO	1
AES2	9.6TB 2.5In NVMe FCM	7
AGC8	Shipping and Handling 424	1
Software s 1 ročnou podporou		
5639-SV9	IBM Spectrum Virtualize Software for Storwize V5100 V8	1
UDWFC1	Base SW per Device w/ 1Yr SW Maint	1
UDWSC1	Full Bundle per Device w/ 1Yr SW Maint	1
5639-SDV	1-Year Registration SWMA for 5639-SV9	1

UDX4C5	Base SW per Device Registration	1
UDXBC5	Full Bundle per Device Registration	1

2. Termíny plnenia

Objednávateľ požaduje poskytnutie plnenia uvedeného v bode 1 nasledovne:

- Služby technickej podpory pre dve IBM FlashSystem 5100 na obdobie dvoch rokov.

3. Miesto plnenia

SPP, a.s. Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava (primárne dátové centrum) a
SPP, a.s. Levická 9, 949 01 Nitra (záložné dátové centrum alebo budúce komerčné DC Bratislava)

4. Podmienky servisných služieb

Na diskové úložiská uvedené v bode 1.1 sa požaduje poskytnutie servisných služieb nasledovne:

- Počas doby servisnej zmluvy podľa predchádzajúceho bodu je Dodávateľ povinný:
 - o pre prípad vzniku väd Diskových úložísk poskytovať Objednávateľovi servisné služby 7 dní v týždni, 24 hodín denne,
 - o poskytovať Objednávateľovi službu hotline (telefonická, resp. e-mailová podpora pri nahlasovaní väd dodaného plnenia a ich diagnostika prostredníctvom vzdialeného prístupu) 7 dní v týždni, 24 hodín denne,
 - o poskytnúť Objednávateľovi podporu pri riešení vzniknutých väd buď vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa - telefonické poradenstvo alebo vo forme vykonania servisného zásahu v mieste plnenia,
 - o Dodávateľ je povinný prostredníctvom kvalifikovaného personálu odstrániť vadu najneskôr do 24 hodín od jej nahlásenia Dodávateľovi (telefonicky alebo dorúčením e-mailového oznámenia o vzniku vady) Objednávateľom, ak sa Zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak.
- Všetky náklady súvisiace s odstránením vady, údržbou a podporou znáša dodávateľ (vrátane prác, cestovného, ceny náhradných dielov, príp. iné);
- Dodávateľ poskytne objednávateľovi prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa zariadení, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

Priloha č. 2 Cenník

Technická podpora (SW/HW maintenance) pre diskové úložiská IBM FlashSystem 5100 (staré označenie IBM Storwize V5100)			Cena za služby	
ID	Zariadenie	S/N	EUR bez DPH (obdobie 18.03.2023 - 17.03.2024)	EUR bez DPH (obdobie 18.03.2024 - 17.03.2025)
1.	Diskové úložisko 1 - IBM FlashSystem 5100 NVMe Control Enclosure, MTM:2077-424	78E04ZD	21.495,00	19.995,00
2.	Diskové úložisko 2 - IBM FlashSystem 5100 NVMe Control Enclosure, MTM:2077-424	78E04YT	21.495,00	19.995,00
SPOLU (Σ) za 1 rok			42.990,00 €	39.990,00 €

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytnutie služby

I. Všeobecné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky pre poskytnutie služby (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“) sa aplikujú na všetky zmluvy (ďalej všeobecne ako „Zmluva“), ktoré spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 (ďalej len "objednávateľ"), uzatvára za účelom poskytnutia služby. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok druhej zmluvnej strany alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
2. Zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok sú pre zmluvné strany záväzné iba vtedy, ak sa na nich zmluvné strany dohodli písomne. V takom prípade majú odchylné dojednania prednosť pred znením týchto Všeobecných obchodných podmienok.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
4. V zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok sa Zmluva považuje za uzavretú:
 - (i) dňom podpisu písomného vyhotovenia Zmluvy na poskytnutie služby alebo Rámcovej zmluvy na poskytovanie služieb oboma zmluvnými stranami alebo
 - (ii) dňom doručenia písomného potvrdenia poskytovateľa, ktorým poskytovateľ akceptuje podmienky navrhnuté objednávatelom v Objednávke a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
5. Každá Zmluva musí obsahovať základné identifikačné údaje zmluvných strán v zmysle zápisu v obchodnom registri alebo v živnostenskom registri, prípadne zápisu v inej zákonom predpísanej evidencii. Každá zmluvná strana je zároveň povinná všetky zmeny, ktoré u nej nastanú a ktoré sa zapisujú do vyššie uvedených evidencií, bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane, inak zodpovedá za všetky škody z toho vyplývajúce alebo náklady, ktoré v tejto súvislosti musela vynaložiť druhá zmluvná strana.
6. Zmluvu v mene objednávateľa podpisujú:
 - (i) osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných, ktorá zodpovedá za obsahovú a formálnu stránku Zmluvy a
 - (ii) členovia štatutárneho orgánu alebo osoba splnomocnená štatutárnym orgánom, ktorí konajú v mene a na účet objednávateľa a ich podpis je voči tretím osobám záväzný.

II. Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi objednanú službu a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi i dojednanú cenu.
2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť službu podľa špecifikácie dohodnutej v Zmluve alebo požadovanej v čiastkovej zmluve (objednávke).

3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, poskytovateľ nie je oprávnený k čiastkovému plneniu predmetu Zmluvy. Poskytnutie neúplnej alebo inej služby, než bolo dohodnuté v Zmluve, sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a zakladá nárok objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy, resp. čiastkovej zmluvy (objednávky).

III. Cena, mena, platobné a daňové podmienky

1. Pokiaľ v Zmluve nie je písomne dohodnuté inak, v cene sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s plnením záväzkov poskytovateľa, a to najmä:
 - prepravné,
 - poisťovacie náklady na poistenie zodpovednosti poskytovateľa za škodu,
 - náklady na mzdy zamestnancov,
 - odplata subdodávateľom,
 - prípadné dane a clá,
 - správne a obdobné poplatky vyberané ktorýmkoľvek orgánom verejnej moci,
 - ubytovanie, stravovanie a doprava pracovníkov poskytovateľa,
 - všetky prípadné navýšenia vzniknuté v dôsledku vývoja minimálnych mzdových nárokov, inflácie, vývoja cien tovaru a služieb na trhu, nákladov na subdodávky, atď.Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, cena podľa Zmluvy je maximálna a konečná, pričom jej výška je stanovená na celú dobu platnosti Zmluvy. Poskytovateľ zaručuje jej nemennosť až do poskytnutia plnenia aj v prípade, ak sa počas poskytovania plnenia objaví potreba takých činností, ktoré neboli predvídateľné v čase uzavretia zmluvy.
2. Poskytovateľ má nárok na zaplatenie ceny za plnenie až po splnení predmetu Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.
3. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za plnenie len na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávateľovi, prílohou, ktorej budú doklady preukazujúce splnenie predmetu Zmluvy, podpísané oboma zmluvnými stranami. Podkladom pre vystavenie faktúry za poskytnuté plnenie je potvrdenie poskytnutého plnenia, uskutočnené zo strany objednávateľa, ktoré následne musí byť priložené k faktúre.
4. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
5. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa.
6. Faktúra musí obsahovať všetky platným zákonom o DPH stanovené náležitosti a ďalej musí obsahovať:
 - označenie, že ide o faktúru;
 - IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/;
 - číslo objednávky zaevidovanej v SAPE;
 - odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh);
 - sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať.

Faktúra ďalej môže obsahovať:

- číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
- pečiatku vystavovateľa faktúry;
- miesto plnenia;
- konštantný symbol;
- dohodnutú formu úhrady;
- meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa;
- deň splatnosti faktúry (potrebne uvádzať počet dní od doručenia faktúry).

V prípade, že faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené povinné náležitosti, objednávateľ má právo faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.

Objednávateľ uprednostňuje zasielanie faktúr elektronicky, na adresu: faktury@spp.sk. Poskytovateľ je oprávnený zasielať faktúry aj v papierovej forme na adresu: Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela.

7. Faktúry budú vystavené v mene euro.

8. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene euro.

9. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a BIC (SWIFT), uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v Zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie, uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo forme IBAN a BIC (SWIFT) alebo rozdielného bankového spojenia vo forme IBAN a BIC (SWIFT) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ľarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry. Poskytovateľ čestne vyhlasuje, že číslo bankového účtu, ktoré je uvedené v Zmluve a na jeho faktúre, je číslo bankového účtu, ktoré veriteľ nahlásil Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky v rámci osobitnej oznamovacej povinnosti (§6 ods.1 zákona č. 222/2004 o DPH v znení neskorších predpisov).

10. Poskytovateľ nebude fakturovať objednávateľovi cenu za čas potrebný na prestávky v práci, presuny pracovníkov, vybavovanie vstupov do priestorov objednávateľa a pod.

11. Bankové poplatky

Ak má poskytovateľ bankový účet v tuzemsku: Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.

Ak má poskytovateľ bankový účet v zahraničí: Bankové poplatky na území SR bude znášať objednávateľ, bankové poplatky v zahraničí bude znáša poskytovateľ. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zaviniła.

12. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.

13. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Poskytovateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s objednávateľom a na vyžiadanie predloží

objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.

14. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.

15. Všetky Plnenia poskytnuté poskytovateľom nad rámec dohodnutý v Zmluve musia byť vopred písomne odsúhlasené objednávateľom. Akékoľvek plnenie zrealizované pred odsúhlasením v zmysle predchádzajúcej vety, nie je objednávateľ povinný prevziať ani zaplatiť.

16. Pokiaľ je v Zmluve dohodnutá jednotková cena plnenia a súčasne je v Zmluve alebo v jej prílohách uvedený počet jednotiek príslušného plnenia, poskytovateľ nie je oprávnený prekročiť počet jednotiek plnenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Akékoľvek plnenie nad počet jednotiek uvedený v Zmluve, zrealizované bez takého súhlasu, nie je objednávateľ povinný prevziať ani zaplatiť. V takomto prípade je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi.

17. Pokiaľ v Zmluve nie je dohodnutý iný spôsob a čas fakturácie ceny za plnenie, poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za zrealizované plnenie nasledovne:

- (i) jednorazovo, t.j. po poskytnutí celého rozsahu plnenia – najneskôr do 15 dní od potvrdenia poskytnutého plnenia zo strany objednávateľa, alebo
- (ii) jednotlivo, t.j. po poskytnutí každého samostatného plnenia – vždy najneskôr do 15 dní od potvrdenia každého poskytnutého samostatného plnenia (uvedeného v Zmluve, alebo v jednotlivaj písomnej požiadavke) zo strany objednávateľa, alebo
- (iii) priebežne (v prípade, že sa plnenie poskytuje opakovane alebo čiastkovo), t.j. po uplynutí každého fakturačného obdobia, dohodnutého v Zmluve – vždy najneskôr do 15 dní od potvrdenia rozsahu plnenia poskytnutého v priebehu fakturačného obdobia; dňom poskytnutia je v tomto prípade posledný deň fakturačného obdobia.

18. Za plnenia, ktoré boli prevzaté zo strany objednávateľa v priebehu kalendárneho mesiaca, je poskytovateľ oprávnený vystaviť v lehote do 15 dní po skončení kalendárneho mesiaca súhrnnú faktúru v zmysle zákona o DPH.

19. Poskytovateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (v týchto VOP ako „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) a/alebo si podľa § 6 zákona o DPH splnil svoju osobitnú oznamovaciu povinnosť nahlásiť svoje bankové účty Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.

20. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom objednávateľa.

21. V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy

- e) nastanú u poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky alebo

- f) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník poskytovateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom objednávateľa, okrem prípadu, ak je poskytovateľom spoločnosť, v ktorej má objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je poskytovateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti objednávateľa, alebo
- g) vstúpi poskytovateľ do likvidácie, začne sa voči poskytovateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,
- h) poskytovateľ uvedie v Zmluve alebo na faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov poskytovateľa uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy,

sa poskytovateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti objednávateľovi. V prípade, že poskytovateľ v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) c) a d) tohto bodu objednávateľovi, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15% z dohodnutej ceny plnenia, maximálne však do výšky 2.000,- EUR bez DPH. Poskytovateľ je povinný objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

22. V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) c) a d) tohto bodu, má objednávateľ právo zadržať z ceny za plnenie alebo z jej častí fakturovaných poskytovateľom podľa Zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny za plnenie vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

23. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi nevyplatenú čiastku z ceny za plnenie bezodkladne po tom, čo poskytovateľ objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre objednávateľa podľa Zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

24. Ak daňový úrad rozhodnutím uloží objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť poskytovateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu poskytovateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu poskytovateľa a adresu objednávateľa *dph@spp.sk* so zoscanovanými prílohami. Na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu poskytovateľom nezaplatenú daň je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

25. Ak daňový úrad uloží objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť poskytovateľom nezaplatenú daň, objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku

z ceny za plnenie na úhradu takejto nezaplatenej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu poskytovateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny za plnenie, vrátane nevyplatených čiastok z ceny za plnenie z iných faktúr vystavených poskytovateľom objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi objednávateľom a poskytovateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť poskytovateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia objednávateľa o podaní opravného prostriedku je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatenej čiastky z ceny za plnenie na úhradu poskytovateľom nezaplatenej dane bude objednávateľ informovať poskytovateľa. Poskytovateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatenej čiastky z ceny za plnenie, ktorú objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

26. Ak objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu poskytovateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny za plnenie, vzniká objednávateľovi pohľadávka voči poskytovateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za poskytovateľa bez použitia nevyplatenej čiastky z ceny za plnenie bude objednávateľ informovať poskytovateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkolvek pohľadávke alebo pohľadávkam poskytovateľa voči objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči poskytovateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z plnenia ceny proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam objednávateľa voči poskytovateľovi a poskytovateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatenej čiastke z ceny za plnenie na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

IV. Miesto plnenia a termín plnenia

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť službu objednávateľovi v mieste plnenia dohodnutom v Zmluve. Ak miesto plnenia nie je v Zmluve dohodnuté, je poskytovateľ povinný poskytnúť službu v mieste sídla objednávateľa.
2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť službu v dohodnutom termíne plnenia.
3. Objednávateľ nie je povinný prijať plnenie služby pred dohodnutým termínom plnenia.
4. Nedodržanie termínu plnenia sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služby má objednávateľ právo odstúpiť od Zmluvy. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť voči poskytovateľovi zmluvné sankcie podľa čl. XIII. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

V. Kontroly, skúšky a overovanie plnenia

1. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek v priebehu poskytovania plnenia služby podľa Zmluvy kontrolovať

riadne plnenie povinností poskytovateľa podľa Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok. V prípade, že sa na základe vykonaných kontrol v priebehu plnenia služby podľa Zmluvy ukáže, že toto plnenie má nejaké vady alebo nedostatky, je poskytovateľ povinný tieto vady a nedostatky odstrániť na vlastné náklady v primeranej lehote, ktorú určí objednávateľ.

2. Vykonávanie kontroly podľa predchádzajúceho bodu nie je dôvodom na oneskorené plnenie služby zo strany poskytovateľa.

VI. Podmienky poskytnutia a prevzatia plnenia

1. Pokiaľ hrozí, že poskytovateľ neposkytne služby v lehote uvedenej v Zmluve, je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať objednávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvie, a je povinný vykonať všetky opatrenia pre odstránenie príslušnej prekážky. Oznámenie musí obsahovať dôvody omeškania a navrhovaný spôsob riešenia. Objednávateľ si vyhradzuje právo navrhovaný spôsob riešenia poskytovateľa neakceptovať.

2. Ak poskytovateľ neuskutoční opatrenia podľa predchádzajúceho bodu, alebo sa vykonané opatrenia poskytovateľa preukážu ako nedostatočné, objednávateľ má právo uskutočniť potrebné opatrenia sám, pričom náklady preukázateľne vzniknuté v súvislosti s týmito opatreniami znáša poskytovateľ.

3. Pre vylúčenie pochybností platí, že ak v dôsledku nedodržania termínu vykonania plnenia služby vzniknú poskytovateľovi akékoľvek dodatočné náklady, tieto vždy znáša poskytovateľ.

4. Pokiaľ poskytovateľ poskytne plnenie služby alebo jeho časť v súlade so znením Zmluvy pred dohodnutým termínom jej plnenia, je objednávateľ oprávnený, avšak nie povinný, prevziať vykonané plnenie služby alebo jeho časť aj v takomto skoršom termíne.

5. Za prevzatie plnenia služby sa považuje akceptácia vykonaného plnenia zo strany poskytovateľa, uskutočnená zo strany objednávateľa písomnou formou (listinne alebo elektronicky), pričom z obsahu potvrdenia musí byť jednoznačne jasné a identifikovateľné, o ktoré konkrétne plnenie ide.

VII. Pokyny objednávateľa

1. Objednávateľ je oprávnený udeľovať poskytovateľovi v súvislosti s poskytovanými službami pokyny, ktoré sa poskytovateľ zaväzuje plniť a dodržiavať, za podmienok upravených v tomto článku VOP.

2. Poskytovateľ je povinný plniť iba pokyny vydané poverenou osobou objednávateľa, ktorú objednávateľ vopred poskytovateľovi oznámil.

3. Pokyny objednávateľa musia mať písomnú formu (elektronicky e-mailom). Pokiaľ objednávateľ vydá ústny pokyn, tento je povinný vždy povinný písomne potvrdiť poskytovateľovi v lehote do 2 pracovných dní.

4. Poskytovateľ je vždy povinný konať v súlade s pokynmi objednávateľa a nie je oprávnený sa od týchto pokynov objednávateľa odchýliť, ibaže (i) obdrží predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa, alebo (ii) je také odchýlenie naliehavo nevyhnutné urobiť v záujme objednávateľa a poskytovateľ nemôže včas získať jeho súhlas, alebo (iii) sú pokyny objednávateľa v rozpore so Zmluvou, s týmito VOP alebo príslušnou legislatívou vzťahujúcou sa na poskytovanie danej služby.

5. Poskytovateľ je povinný postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou a bezodkladne objednávateľa písomne upozorniť na nevhodnosť jeho pokynov pre zabezpečenie predmetu plnenia. Taktiež je povinný objednávateľa písomne upozorniť, ak sú jeho pokyny v rozpore s príslušnou legislatívou vzťahujúcou sa na poskytovanie plnenia. Objednávateľ do 5 pracovných dní písomne oznámi poskytovateľovi, či na vydanom pokyne napriek upozorneniu trvá alebo nie. Pokiaľ objednávateľ poskytovateľovi písomne oznámi, že na pokyne trvá napriek písomnej výhrade poskytovateľa, poskytovateľ bude povinný takýto pokyn objednávateľa splniť, nebude však zodpovedný za prípadnú škodu spôsobenú splnením takéhoto pokynu. Ak objednávateľ neoznámí poskytovateľovi vo vyššie uvedenej lehote, že trvá na svojom pokyne, má sa za to, že objednávateľ netrvá na splnení takéhoto pokynu objednávateľa a poskytovateľ tento pokyn nesplní.

6. Pokiaľ si niektorá záležitosť vyžaduje vyjadrenie alebo stanovisko objednávateľa, poskytovateľ môže písomne požiadať objednávateľa o vydanie takéhoto pokynu a objednávateľ je povinný vydať pokyn do 5 pracovných dní odo dňa, kedy poskytovateľ o vydanie pokynu objednávateľa písomne (e-mailom) požiadal.

VIII. Záruka

1. Pokiaľ sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli inak, na poskytnuté služby sa vzťahuje záručná doba v trvaní 24 mesiacov odo dňa prevzatia poskytnutého plnenia objednávateľom.

IX. Zodpovednosť za vady plnenia

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že Zmluvne dohodnuté plnenie/poskytnutie služby bude objednávateľovi poskytnuté v rozsahu, kvalite a za podmienok dohodnutých v Zmluve resp. jej prílohách. Zároveň zaručuje, že ním poskytnuté plnenie nebude mať právne vady.

2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované (plnené) kvalitne a profesionálne, s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré poskytovateľ pozná alebo pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti poznať mal, a že budú poskytované v maximálnej možnej miere účelne a hospodárne, v súlade s podmienkami stanovenými týmito VOP, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami, ktoré sa vzťahujú na poskytované služby. V opačnom prípade sa poskytnutie služieb považuje za vadné.

3. Vadou sa rozumie akákoľvek odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch poskytnutých služieb alebo iných podmienkach vzťahujúcich sa na služby, stanovených v Zmluve, vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a normách, ktoré sa vzťahujú na poskytované služby, či rozhodnutiach alebo stanoviskách dotknutých orgánov verejnej moci či iných príslušných inštitúcií. Za vady plnenia sa považujú aj chýbajúce alebo neúplné doklady alebo dokumenty, ktoré je poskytovateľ povinný odovzdať alebo predložiť objednávateľovi.

4. Poskytovateľ zodpovedá za vady plnenia služby, ktoré má toto plnenie v čase jeho prevzatia zo strany objednávateľa, bez ohľadu na to, kedy ich objednávateľ zistil, pokiaľ objednávateľ oznámi zistené vady plnenia poskytovateľovi najneskôr do uplynutia záručnej doby.

5. V prípade, ak plnenie služby má pri preberaní zjavné vady, objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie takéhoto plnenia. O odmietnutí prevziať plnenie bude spisovaný protokol, v ktorom tieto sa predmetné vady uvedú, pričom

jedno vyhotovenie bude odovzdané poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia tieto vady odstrániť, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Po odstránení väd plnenia je poskytovateľ povinný opätovne vyzvať objednávateľa na prevzatie plnenia. Poskytovateľ nezodpovedá za také vady plnenia, ktoré boli spôsobené odovzdaním nevhodných alebo neúplných podkladov zo strany objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť čiastočné plnenie, t.j. poskytnutie takého plnenia, ktoré nebude obsahovať úplný dohodnutý rozsah požadovaného plnenia.

6. Pokiaľ poskytovateľ poskytol plnenie služby s vadou, objednávateľ môže podľa svojho rozhodnutia od poskytovateľa požadovať:

- a) odstránenie vady poskytnutím chýbajúceho plnenia, alebo
- b) odstránenie vady na náklady poskytovateľa, a to poskytnutím plnenia bez väd, alebo
- c) primeranú zľavu z ceny plnenia služby.

Voľba medzi nárokmi uvedenými v tomto bode je na objednávateľovi, avšak iba za predpokladu, že túto voľbu oznámi poskytovateľovi v reklamácií služby, ktorá bola zo strany objednávateľa uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení vady služby. Poskytovateľ znáša všetky náklady spojené s odstránením väd. Pokiaľ objednávateľ v uplatnenej reklamácií neurčil inú primeranú lehotu, alebo pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak, poskytovateľ je povinný odstrániť reklamované vady bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa, kedy bola reklamácia doručená poskytovateľovi.

7. Pokiaľ poskytovateľ neodstránil vady plnenia v lehote podľa predchádzajúceho bodu, alebo ak písomne oznámil objednávateľovi pred uplynutím lehoty na ich odstránenie, že vady neodstráni, môže objednávateľ:

- a) vady odstrániť sám alebo ich dať odstrániť tretej strane, bez vplyvu na záruku na poskytnuté služby, a to na náklady poskytovateľa,
- b) požadovať primeranú zľavu z ceny plnenia,
- c) odstúpiť od Zmluvy (prípadne od príslušnej čiastkovej zmluvy).

V takomto prípade je objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne upovedomiť poskytovateľa o svojom rozhodnutí.

8. V prípade, že objednávateľ požaduje zľavu z ceny vadného plnenia, zľava z ceny sa určí na základe písomnej dohody zmluvných strán. V prípade, ak sa zmluvné strany nedohodnú na primeranej zľave z ceny do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie poskytovateľovi, zľava sa vypočíta ako súčet:

- a) rozdielu medzi hodnotou plnenia, ktorú by malo mať toto plnenie bez väd, a hodnotou vadného plnenia v čase, kedy sa malo plnenie poskytnúť a
- b) nákladov, ktoré bude musieť objednávateľ vynaložiť na činnosti, ktoré sú nevyhnutné na to, aby sa plnenie stalo bezvadným v zmysle Zmluvy.

Hodnota plnenia bez väd a hodnota plnenia s vadami, ako aj výška nákladov vynaložených objednávateľom na odstránenie väd, sa určí na základe faktúr/objednávok, resp. iných dokumentov, z ktorých je možné tieto sumy určiť. Pokiaľ nie je možné tieto sumy určiť spôsobom podľa predchádzajúcej vety, určia sa v zložitejších prípadoch znaleckým posudkom predloženým objednávateľom na náklady poskytovateľa. V prípade, že zľava z ceny bola uplatnená ešte pred vystavením faktúry za poskytnuté plnenie služby, ku ktorému sa zľava z ceny vzťahuje, poskytovateľ je povinný fakturovanú cenu znížiť o príslušnú sumu zľavy. V prípade, že k uplatneniu zľavy z ceny plnenia dôjde až po vystavení faktúry za poskytnuté plnenie,

poskytovateľ je povinný vystaviť objednávateľovi faktúru na opravu základu DPH v zmysle platných právnych predpisov. Poskytovateľ je povinný vystaviť a doručiť opravnú faktúru najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy bola zľava z ceny dohodnutá. V prípade, že poskytovateľ je platiteľ DPH v SR a objednávateľ si uplatní zľavu z ceny plnenia v zmysle tohto bodu, poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že v súlade s ustanovením § 25 ods. 6 Zákona o DPH, sa základ dane a daň neopravia.

9. Pokiaľ má plnenie akúkoľvek právnu vadu, objednávateľ má právo požadovať od poskytovateľa, aby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 dní od doručenia písomného oznámenia objednávateľa o zistenej právnej vade, zahájil nevyhnutné kroky k odstráneniu takejto právnej vady na svoje náklady a bezodkladne písomne informoval objednávateľa o tomto postupe. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, lehota na odstránenie právnej vady je 30 dní. Ak povaha a okolnosti právnej vady neumožňujú jej odstránenie v lehote 30 dní, poskytovateľ môže bez zbytočného odkladu, požiadať o predĺženie tejto lehoty. Objednávateľ určí dlhšiu primeranú lehotu na odstránenie právnej vady, ak tým nebudú dotknuté jeho oprávnené záujmy. V prípade, že poskytovateľ neodstráni právne vady plnenia v lehote podľa predchádzajúcej vety, bude objednávateľ oprávnený:

- a) požadovať zľavu z ceny plnenia, alebo
- b) odstúpiť od Zmluvy.

V prípade právnych väd ktorejkoľvek súčasti plnenia služby, je poskytovateľ zároveň povinný na svoje náklady obhajovať objednávateľa proti nárokom tretích osôb z porušenia ich práv a uhradiť všetky sumy, najmä náklady, škody a trovy právneho zastúpenia, ktoré príslušný súd vo svojom konečnom rozhodnutí prizná tretej osobe, alebo na ktoré vznikne tretej osobe nárok, v súlade s dohodou o urovaní s treťou osobou, odsúhlasenou poskytovateľom, za predpokladu, že objednávateľ oznámi poskytovateľovi existenciu právnych väd písomne v lehote v zmysle znenia týchto Všeobecných obchodných podmienok a umožní poskytovateľovi spolupracovať s objednávateľom pri obhajobe a v súvisiacich rokovaniach o dohode. Poskytovateľ má pritom povinnosti uvedené v tomto bode aj v takom prípade, ak k porušeniu práv tretej osoby došlo v dôsledku konania objednávateľa alebo tretej osoby poverenej objednávateľom v súlade so špecifikáciami alebo inštrukciami, ktoré obdržal objednávateľ od poskytovateľa.

X. Subdodávatelia

1. V prípade, že sa na plnení služby podieľa subdodávateľ, súčasťou Zmluvy musí byť zoznam subdodávateľov, ktorý musí obsahovať označenie subdodávateľa, druh plnenia (napr. služby, dodávky materiálu a pod.) a podiel subdodávateľa na tomto plnení. Schválený zoznam subdodávateľov môže byť zmenený len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť riadne plnenie svojich záväzkov prostredníctvom subdodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy primeranou úpravou záväzkov v zmluvách so svojimi subdodávateľmi, ktoré sa vzťahujú na plnenie Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje kedykoľvek umožniť objednávateľovi nahliadnutie do týchto zmlúv.

3. Objednávateľ si výslovne vyhradzuje právo podľa svojej úvahy písomne odmietnuť účasť subdodávateľa na plnení služby kedykoľvek počas plnenia Zmluvy, bez toho, že by mal poskytovateľ nárok na akúkoľvek kompenzáciu alebo náhradu z toho vyplývajúcu. Poskytovateľ je v takomto prípade povinný okamžite vykonať všetky potrebné úkony na to, aby s odmietnutým subdodávateľom ukončil spoluprácu

na plnení v zmysle Zmluvy. Objednávateľ môže odmietnuť účasť subdodávateľa na plnení najmä, avšak nie výlučne, v nasledujúcich prípadoch:

- a) nesplnenie požiadaviek na technicko-odbornú spôsobilosť subdodávateľa a/alebo jeho pracovníkov podieľajúcich sa na plnení, alebo
- b) podanie návrhu oprávneného na vykonanie exekúcie z majetku subdodávateľa, alebo
- c) zverejnenie uznesenia o začatí konkurzného konania alebo reštrukturalizačného konania voči subdodávateľovi v Obchodnom vestníku, alebo
- d) vstup subdodávateľa do likvidácie, alebo
- e) neplnenie predchádzajúcich plnení realizovaných pre objednávateľa, či už v pozícii poskytovateľa alebo subdodávateľa, riadne a včas.

4. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za riadne, včasné a úplné vykonanie subdodávok zo strany subdodávateľa rovnako, ako keby subdodávku vykonával sám. Poskytovateľ zároveň plne zodpovedá za dodržiavanie všetkých zdravotných, bezpečnostných a pracovno-právnych predpisov, ako aj predpisov z oblasti životného prostredia a záväzkov týkajúcich sa subdodávateľov.

XI. Audit

1. V prípade, ak poskytovateľ deklaruje, že má implementovaný systém manažérstva kvality, (certifikovaný alebo necertifikovaný), je povinný na základe žiadosti objednávateľa umožniť povereným zamestnancom objednávateľa vykonať vo svojich prevádzkach audit zameraný na overenie dodržiavania tohto systému a to v priebehu plnenia zmluvy a po ukončení plnenia v procese hodnotenia dodávateľov (poskytovateľov).

XII. Dodržiavanie právnych predpisov, ochrana životného prostredia, ďalšie povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný dodržiavať právne predpisy a zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov tretími osobami, ktoré sa podieľajú na plnení Zmluvy, zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré je v rozpore s právnymi predpismi alebo ktoré je spôsobilé ohroziť alebo porušiť záujmy objednávateľa, a zabrániť takémuto konaniu.

2. Poskytovateľ je povinný uplatňovať princípy, postoje a normy uvedené v Kódexe správania SPP, ktorý je dostupný na webovej stránke objednávateľa (www.spp.sk), pričom v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä:

- chrániť ľudské práva a slobody v súlade s Všeobecnou deklaráciou ľudských práv Organizácie spojených národov, Dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd a s Chartou základných práv Európskej únie; poskytovateľ je povinný predovšetkým, avšak nielen: (i) rešpektovať slobodu a rovnosť všetkých ľudí bez ohľadu na ich rasu, pôvod, farbu pleti, pohlavie, sexuálnu orientáciu, jazyk, vierovyznanie, politické alebo iné názory, rodinný alebo akýkoľvek iný status; a (ii) uplatňovať zákaz diskriminácie, zabezpečený najmä rovnakým zaobchádzaním v procese prijímania zamestnancov, pri ich odmeňovaní, vzdelávaní, zlepšovaní pracovných podmienok, ukončení pracovného pomeru, ako aj pri odchode do starobného dôchodku,
- dodržiavať právne predpisy v oblasti ochrany životného prostredia, zabezpečiť minimálny možný dopad svojich činností na životné prostredie, zabezpečiť implementáciu systémov environmentálneho riadenia,

a uplatňovať preventívne opatrenia s cieľom optimalizovať náklady a minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie a vyznávať hodnoty týkajúce sa efektívneho využívania prírodných zdrojov, energetickej efektívnosti, riadenia odpadu, kontroly emisií a skleníkových plynov, ako aj ochrany a zachovania biodiverzity.

- zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodeniu trestnej zodpovednosti objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí, a to najmä vykonávať všetky nevyhnutné opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie a zdržať sa akejkolvek formy korupcie (priamej/nepriamej, aktívnej/pasívnej) v súvislosti s plnením Zmluvy a bezodkladne oznámiť objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytnúť súčinnosť pri preskúvaní tohto oznámenia.

3. Poskytovateľ týmto berie na vedomie, že objednávateľ sa považuje za verejný podnik podľa § 2 ods. 1 písm. b) prvého bodu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“). Poskytovateľ vyhlasuje, že on ako aj všetci jemu známi subdodávateľia, ktorí sú považovaní za partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora, sú v čase uzavretia tejto Zmluvy zapísaní v Registri partnerov verejného sektora vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „Register“). Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že bude počas celej doby trvania tejto Zmluvy zapísaný v Registri a bude plniť všetky povinnosti vyplývajúce mu, ako partnerovi verejného sektora, zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností poskytovateľa zakladajúce oprávnenie objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.

4. Poskytovateľ vyhlasuje, že nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o medzinárodných sankciách“) alebo v zmysle priamo aplikovateľného predpisu Európskej únie, ktorým sa ustanovujú sankcie alebo sankcionované osoby, že nie je priamo alebo nepriamo vlastnený alebo ovládaný sankcionovanou osobou a/alebo že akýkoľvek z jej predstaviteľov alebo osôb konajúcich v jej mene nie je sankcionovanou osobou. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že neposkytne finančné prostriedky alebo majetok akejkoľvek sankcionovanej osobe a ani nebude držať alebo inak kontrolovať žiadne finančné prostriedky alebo majetok akejkoľvek sankcionovanej osoby a že sa zdrží výkonu akýchkoľvek činností, ktoré sú predmetom medzinárodnej sankcie v zmysle Zákona o medzinárodných sankciách alebo v zmysle priamo aplikovateľného predpisu Európskej únie, ktorým sa ustanovujú sankcie alebo sankcionované osoby.

5. Poskytovateľ je pri plnení služby povinný postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou a v maximálnej možnej miere účelne a hospodárne, pričom je povinný chrániť záujmy objednávateľa, ktoré sú mu známe, alebo ktoré mu pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti mali byť známe.

6. Poskytovateľ je pri plnení predmetu Zmluvy povinný postupovať v súlade s príslušnou legislatívou, najmä

v súlade s príslušnými nariadeniami a smernicami EÚ, príslušnými zákonmi, nariadeniami, vyhláškami a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR a príslušnými normami vzťahujúcimi sa na predmet plnenia, ako aj podľa podmienok vyžadovaných príslušnými certifikačnými a stavebnými autoritami SR, v súlade s príslušnými bezpečnostnými predpismi, s osobitným ohľadom na predpisy na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom a predpismi na úseku ochrany životného prostredia. Poskytovateľ je zodpovedný za dodržiavanie platnej legislatívy a je v jeho výlučnej kompetencii preveriť si aktuálny obsah a rozsah legislatívnych, technických, bezpečnostných, či environmentálnych požiadaviek súvisiacich s plnením služby.

7. Poskytovateľ je povinný pri plnení záväzkov podľa Zmluvy dodržiavať všetky príslušné predpisy vydané na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP), ochrany pred požiarom (OP). Poskytovateľ zodpovedá za riadne poučenie svojich zamestnancov, ktorí budú pre objednávateľa vykonávať plnenie služby.

8. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby len prostredníctvom pracovníkov alebo osôb na to odborne a zdravotne spôsobilých.

XIII. Zmluvné sankcie

1. Ak je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služby podľa Zmluvy (neposkytne službu v dohodnutom termíne plnenia), má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,2% z celkovej ceny plnenia, s ktorým je poskytovateľ v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania.

2. Rozhodnutie požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty objednávateľ oznámi poskytovateľovi dorúčením faktúry.

3. Zaplataenie zmluvnej pokuty nezbavuje poskytovateľa povinností poskytnúť objednanú službu podľa Zmluvy.

4. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody poskytovateľom, ktorá bola spôsobená porušením zmluvných povinností poskytovateľa.

5. V prípade omeškania dlžníka so splnením peňažného záväzku má veriteľ právo fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania najviac vo výške 0,02% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

6. Ak dôjde k úniku informácií, ktoré majú charakter dôverných informácií alebo obchodného tajomstva z dôvodov, za ktoré zodpovedá poskytovateľ, alebo poskytovateľ poruší povinnosť stanovenú v článku XIV. týchto Všeobecných obchodných podmienok, je povinný zaplatať objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR za každé jednotlivé porušenie, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

XIV. Dôvernosť informácií

1. Poskytovateľ bude nakladať s akýmkoľvek údajmi, informáciami alebo dokumentmi, ktoré mu boli poskytnuté alebo ich akýmkoľvek spôsobom získal v súvislosti s uzatváraním a/alebo plnením tejto Zmluvy, ako s informáciami dôverného charakteru a/alebo s informáciami, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva (ak spĺňajú náležitosti podľa § 17 Obchodného zákonníka).

2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri nakladaní s takýmito údajmi, informáciami alebo dokumentmi dodržiavať zásady ich ochrany a utajenia, pričom takéto údaje, informácie alebo dokumenty nesmie bez predchádzajúceho písomného

súhlasu objednávateľa poskytnúť tretím osobám a ani svojim zamestnancom, ktorí sa nezúčastňujú plnenia tejto Zmluvy.

3. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa uvádzať objednávateľa ako svojho obchodného partnera a/alebo používať obchodné meno alebo logo objednávateľa pri propagácii seba alebo svojej činnosti alebo vo vyhláseniach pre médiá, a to v akejkoľvek forme.

4. Poskytovateľ potvrdzuje, že objednávateľ ho informoval o podrobnostiach o spracúvaní osobných údajov vrátane poučenia o právach dotknutej osoby prostredníctvom svojho webového sídla (www.spp.sk) na podstránke Ochrana súkromia a spracúvanie osobných údajov. Bližšie podmienky týkajúce sa ochrany osobných údajov sú upravené v čl. XVIII. týchto VOP.

5. V prípade činností, ktoré priamo súvisia s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov kupujúceho, sú zmluvné strany v určitých prípadoch povinné uzatvoriť samostatnú Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

6. Poskytovateľ berie na vedomie, že Zmluva môže byť predmetom sprístupnenia alebo zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov ("Infozákon"). V zmysle Infozákonu sa nesprístupňuje informácia, ktorá je obchodným tajomstvom. V zmysle Infozákonu sa nezverejňujú tie ustanovenia povinne zverejňovanej Zmluvy, ktoré obsahujú informáciu, ktorá sa podľa Infozákonu nesprístupňuje; teda, okrem iného, aj obchodné tajomstvo. V prípade, ak poskytovateľ nesúhlasí so sprístupnením alebo zverejnením informácie, ktorá tvorí predmet obchodného tajomstva, je povinný objednávateľovi túto skutočnosť písomne oznámiť pred uzatvorením Zmluvy spolu s presným vymedzením skutočností tvoriacich predmet obchodného tajomstva. Poskytovateľ zároveň súhlasí s tým, že rozhodnutie o zverejnení Zmluvy alebo akejkoľvek jej časti prináleží výlučne objednávateľovi.

XV. Skončenie zmluvného vzťahu

1. Platnosť Zmluvy môže byť ukončená:

- uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzavretá (pokiaľ je Zmluva uzavretá na dobu určitú) alebo splnením všetkých práv a povinností zo Zmluvy vyplývajúcich;
- písomnou dohodou zmluvných strán;
- zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
- písomnou výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy.

2. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, objednávateľ má právo ukončiť platnosť Zmluvy (ako celku) aj pred uplynutím dohodnutej doby platnosti, a to písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s jedno (1) mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď poskytovateľovi. Pre čiastkové zmluvy (objednávky), uzavreté (vystavené, odoslané) pred skončením platnosti Zmluvy, budú aj po skončení jej platnosti platiť ustanovenia Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok, a to až do doby splnenia predmetu príslušnej čiastkovej zmluvy (objednávky).

3. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy (ako celku) odstúpiť, v prípade podstatného porušenia zmluvných

povinností druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa rozumie najmä také, ktoré je ako podstatné porušenie výslovne označené v Zmluve (bez nutnosti poskytnutia dodatočnej lehoty), alebo porušenie akejkolvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Plnenia poskytnuté zmluvnými stranami navzájom do okamihu zániku Zmluvy si každá zo strán ponecháva, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, objednávateľ je oprávnený odstúpiť od čiastkovej zmluvy (objednávky) za podmienky, ak sa poskytovateľ dopustí podstatného porušenia svojich zmluvných povinností podľa predchádzajúceho bodu, alebo ak poskytovateľ bude v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy (objednávky) o viac ako 10 kalendárnych dní. Takéto odstúpenie nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa zaplatiť zmluvnú pokutu za omeškanie plnenia. Právne účinky odstúpenia od čiastkovej zmluvy (objednávky) nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

XVI. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.

2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.

3. Ani jedna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností, vyplývajúcich zo zmluvy, ak sa dokáže, že:

- nesplnenie nastalo následkom mimoriadnych nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí, a
- prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzatvárania zmluvy predvídať, a
- prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.

4. Medzi nepredvídateľné a neodvrátiteľné prekážky nepatria tie, ktoré boli spôsobené neudelením úradných povolení, licencií alebo podobných oprávnení povinnej strane, ani prekážky, ktoré vznikli z hospodárskych pomerov povinnej strany.

5. Strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, a o jej dôsledkoch. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Nesplnenie oznamovacej povinnosti zaväzuje povinnú stranu nahradiť škodu, ktorej sa mohlo včasným oznámením predísť.

6. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

7. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť oslobodzujú povinnú stranu od povinnosti uhradiť škodu, zmluvnú pokutu a iné zmluvne dohodnuté sankcie, vzťahujúce sa na porušenie povinnosti.

8. O dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť sa predlžuje čas plnenia tak, aby bol pre oprávnenú stranu

prijateľný. Počas tejto doby sa odopiera oprávnenej strane právo, ak existovalo, na odstúpenie od zmluvy.

9. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú dlhšie ako 6 mesiacov, ktorakolvek zo strán je oprávnená jednostranne od zmluvy odstúpiť.

XVII. Priemyselné a duševné vlastníctvo

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že podľa § 558 a nasl. Obchodného zákonníka, ak je predmetom plnenia výsledok činnosti, ktorý je chránený právom z priemyselného alebo duševného vlastníctva (ďalej len „autorské dielo“), je objednávateľ oprávnený použiť ho na účely vyplývajúce zo Zmluvy spôsobmi nevyhnutnými na riadne užívanie plnenia, a to najmä na použitie podľa § 19 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení (ďalej ako „Autorský zákon“), po dobu trvania majetkových práv autora v zmysle § 32 Autorského zákona. Odmena za užívanie autorského diela v rozsahu podľa tohto bodu je zahrnutá v cene za plnenie služby.

2. Ak je výsledkom plnenia podľa Zmluvy poskytnutie projektovej dokumentácie, alebo iného písomného výstupu, prípadne iné plnenie spĺňajúce náležitosti autorského diela, poskytovateľ týmto udeľuje objednávateľovi súhlas na trvalé a výhradné používanie tohto autorského diela spôsobom zodpovedajúcim účelu, na ktorý bolo toto autorské dielo v zmysle Zmluvy vytvorené, a to:

- a) na všetky spôsoby použitia autorského diela, ktoré sú v čase uzatvorenia Zmluvy známe (vrátane spracovania alebo poskytnutia autorského diela na spracovanie zmluvnému partnerovi objednávateľa),
- b) na neobmedzený územný a vecný rozsah,
- c) na čas trvania majetkových práv k autorskému dielu a
- d) objednávateľ má právo licenčnú zmluvu previesť na inú osobu alebo udeliť tretej osobe sublicenciu bez potreby dodatočného súhlasu poskytovateľa.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa autorské dielo má použiť aj iným spôsobom, ako je uvedené vyššie, poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní od výzvy zo strany objednávateľa, uzavrieť s objednávateľom zmluvu, ktorej predmetom bude:

- a) postúpenie výkonu všetkých majetkových práv k autorskému dielu na objednávateľa; alebo ak uzatvorenie takejto zmluvy nie je možné,
- b) udelenie súhlasu objednávateľovi na výkon majetkových práv tvoriacich autorské právo k autorskému dielu, na základe ktorého poskytovateľ udelí objednávateľovi výhradnú licenciu v neobmedzenom rozsahu v zmysle znenia Autorského zákona, na základe ktorej bude môcť objednávateľ použiť autorské dielo najmä spôsobmi uvedenými v § 19 ods. 4 Autorského zákona.

4. Pokiaľ podľa Zmluvy vznikne autorské dielo podľa § 87 Autorského zákona (počítačový program), poskytovateľ sa zaväzuje postúpiť výkon majetkových práv k počítačovému programu na objednávateľa, a týmto zároveň prevádza výkon majetkových práv k takémuto počítačovému programu na objednávateľa. Pokiaľ je to aplikovateľné, poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že súčasne s odovzdaním plnenia podľa Zmluvy, odovzdá objednávateľovi aj zdrojové kódy a príslušnú dokumentáciu potrebnú na ich použitie. Neodovzdanie zdrojových kódov, alebo odovzdanie neúplnej, či ťažko zrozumiteľnej dokumentácie sa považuje za vadu plnenia.

4. Odmena za udelenie licencie, ako aj postúpenie majetkových práv podľa tohto článku je zahrnutá v cene plnenia. Ak je v konkrétnej faktúre za poskytnutie služieb súčasťou fakturovanej ceny za služby aj odmena za

poskytnutie licencie, poskytovateľ je pre tento účel povinný uviesť výšku odmeny za poskytnutie licencie v príslušnej faktúre alebo v jej prílohe osobitne.

XVIII. Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri realizácii plnenia v zmysle Zmluvy, a zabezpečiť ich spracúvanie a ochranu v súlade s požiadavkami platnej legislatívy. Povinnosť mlčanlivosti podľa predchádzajúcej vety trvá aj po skončení platnosti Zmluvy.

2. Poskytovateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch všetkých zamestnancov, ktorí u neho prídu do styku s osobnými údajmi. Povinnosť mlčanlivosti podľa predchádzajúcej vety musí trvať aj po skončení pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu zamestnanca.

3. V prípade, ak má poskytovateľ spracúvať osobné údaje v mene objednávateľa, je poskytovateľ povinný pred začatím spracúvania osobných údajov v mene objednávateľa a/alebo najneskôr bez zbytočného odkladu po výzve zo strany objednávateľa, uzatvoriť s objednávateľom osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov), v jeho platnom znení, resp. podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (tzv. sprostredkovateľská zmluva).

XIX. Záverečné ustanovenia

1. Všetky doterajšie dohody, ústne aj písomné, týkajúce sa rokovanií o tejto Zmluve medzi zmluvnými stranami strácajú dňom uzavretia tejto Zmluvy platnosť a sú plne touto zmluvou nahradené.

2. V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP stane v akomkoľvek ohľade neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, nebude tým žiadnym spôsobom dotknutá, alebo porušená platnosť, zákonnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy.

3. Zmluva, ako aj práva a povinnosti z nej vyplývajúce, vrátane posudzovania ich platnosti ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, sa riadia a budú vykladané na základe a v súlade s hmotným (materiálnym) právom platným v Slovenskej republike.

4. Právne vzťahy, ktoré nie sú v Zmluve bližšie upravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike, príslušným podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike. Zmluvné strany týmto zároveň vylučujú aplikáciu akýchkoľvek a všetkých kolíznych noriem upravených v dvojstranných a/alebo viacstranných medzinárodných zmluvách a/alebo dohodách, ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky.

6. V prípade, že poskytovateľ má sídlo v zahraničí (okrem Českej republiky) a zmluvné strany sa nedohodli v zmluve na komunikačnom jazyku stáva sa komunikačným jazykom jazyk anglický.

7. Poskytovateľ svojím podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a akceptuje podmienky v nich stanovené.