

Zmluva o poskytovaní služieb kybernetickej bezpečnosti č. 20230413001

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov za primeraného použitia zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ:

Obchodné meno: Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti
sídlo: Námestie slobody 29, 811 06 Bratislava
IČO: 53 621 948
DIČ: 2121473541
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
IBAN: SK90 8180 0000 0070 0066 0123
zastúpený: Mgr. Zuzana Dluhošová, predsedníčka


Kontaktná osoba: Matej Uhlík, Daniel Demjén

Email: 

(ďalej aj len “Objednávateľ”)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Binary Confidence s.r.o.**
sídlo: Špitálska 53, 81101 Bratislava
IČO: 47 754 346
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka číslo: 98806/B
IČ DPH: SK2024088638
Bankové spojenie: Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky
IBAN: SK79 8330 0000 0029 0063 5940
zastúpený: Ján Andraško, konateľ
Kontaktná osoba: Pavol Draxler
Email: 

(ďalej aj len “Poskytovateľ”)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj len „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

Článok I Vymedzenie základných pojmov

1. Pojmy použité v tejto zmluve majú význam vymedzený v § 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti, pokiaľ z tejto zmluvy nevyplýva inak. Pre účely tejto zmluvy ďalej:
 - 1.1 „**chránené prostredie**“ je informačné prostredie Objednávateľa tvorené zariadeniami a sieťami Objednávateľa uvedenými v prílohe A k tejto zmluve a na nich inštalovaným softvérom; zmluvné strany sa dohodli, že prílohu A tejto zmluvy možno meniť a dopĺňať počas trvania tejto zmluvy nasledovne: príloha A bude elektronicky podpísaná zástupcami oboch zmluvných strán, pri zmene prílohy A bude predchádzajúce znenie nahradené novým znením, ktoré obidve zmluvné strany elektronicky podpíšu,

- 1.2 „**udalosť**“ je akákoľvek skutočnosť odohrávajúca sa v chránenom prostredí,
- 1.3 „**log**“ je informácia o udalosti, ktorá z rozhodnutia tvorca softvéru má byť zaznamenaná (logovaná),
- 1.4 „**bezpečnostný monitoring**“ je proces zberu, spracovania a analýzy logov z chráneného prostredia, ktorého cieľom je vyhodnotenie, či nedošlo k bezpečnostnému incidentu,
- 1.5 „**bezpečnostný incident**“ je udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia chráneného prostredia negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo ktorej následkom je (i) strata dôvernosti údajov uložených v chránenom prostredí, zničenie údajov uložených v chránenom prostredí alebo narušenie integrity chráneného prostredia (ii) obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby prevádzkovej Objednávateľom, (iii) vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností základnej služby prevádzkovej Objednávateľom alebo (iv) ohrozenie bezpečnosti informácií v chránenom prostredí,
- 1.6 „**detekčné pravidlo**“ je podmienka alebo súbor podmienok, ktorých existencia vyplýva z logov odoslaných prvkami bezpečnostného monitoringu do centra bezpečnostných operácií a ktoré sú v čase ich vzniku uvedené v prílohe B k tejto zmluve; zmluvné strany sa dohodli, že prílohu B tejto zmluvy možno meniť a dopĺňať počas trvania tejto zmluvy nasledovne: príloha B bude elektronicky podpísaná zástupcami oboch zmluvných strán, pri zmene prílohy B bude predchádzajúce znenie nahradené novým znením, ktoré obidve zmluvné strany elektronicky podpíšu,
- 1.7 „**prvky bezpečnostného monitoringu**“ sú monitorovací agent a šifrovacie zariadenie,
- 1.8 „**monitorovací agent**“ je počítačový program, ktorý v chránenom prostredí, do ktorého je nainštalovaný zabezpečuje zber logov a prostredníctvom šifrovacieho zariadenia ich zasiela na ďalšie spracovanie do centra bezpečnostných operácií,
- 1.9 „**šifrovacie zariadenie**“ je fyzické alebo virtuálne zariadenie, ktoré zabezpečuje prevzatie logov z monitorovacích agentov a prostredníctvom šifrovanej komunikácie ich posiela na ďalšie spracovanie do centra bezpečnostných operácií,
- 1.10 „**centrum bezpečnostných operácií**“, tiež „**Security Operations Center**“ alebo „**SOC**“ je monitorovacie stredisko prevádzkované Poskytovateľom, ktoré zabezpečuje spracovanie a analýzu logov zozbieraných monitorovacími agentmi. SOC zabezpečuje:
 - 1.10.1 automatickú analýzu zozbieraných logov, ktorá je vykonávaná prostredníctvom príslušného počítačového riešenia (ďalej aj len „**automatická analýza**“),
 - 1.10.2 manuálnu analýzu zozbieraných logov, ktorá je vykonávaná príslušnými špecialistami (ďalej aj len „**manuálna analýza**“); manuálna analýza sa vykonáva, ak je to dôvodné s ohľadom na výsledky automatickej analýzy, (automatická analýza a manuálna analýza ďalej spolu aj len „**analýza**“ alebo „**analýza logov**“).
- 1.11 „**izolácia**“ je proces zablokovania a/alebo odstránenia bezpečnostného incidentu,
- 1.12 „**akceptačný protokol**“ je doklad, ktorým Poskytovateľ potvrdzuje, že dohodnutá služba bola Objednávateľovi prístupná a Objednávateľom akceptovaná,
- 1.13 „**zraniteľnosť**“ je slabina systému – chráneného prostredia, ktorú môže útočník zneužiť na vykonanie neoprávnených akcií v počítačovom systéme.
- 1.14 „**skenovanie zraniteľností**“ zahŕňa hodnotenie, odporúčaný spôsob nápravy a vytváranie správ/reportov o všetkých objavených zraniteľnostiach, ktoré existujú v systémoch a v infraštruktúre organizácie,
- 1.15 „**SIEM**“, tiež „**Security Information and Event Management**“ je softvérový nástroj pre aktívny zber dát z monitorovaných zariadení a aplikácií v reálnom čase.

Článok II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa služby informačnej bezpečnosti a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie týchto služieb

- dohodnutú odmenu, to všetko za podmienok uvedených v tejto zmluve a jej prílohách.
2. V rámci poskytnutia služieb informačnej bezpečnosti podľa predchádzajúceho odseku sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi:
 - 2.1 služby bezpečnostného monitoringu chráneného prostredia bližšie špecifikované v článku III. zmluvy (ďalej aj len „**služby bezpečnostného monitoringu**“),
 - 2.2 služby zabezpečovania hlásenia závažného bezpečnostného incidentu bližšie špecifikované v článku III. zmluvy (ďalej aj len „**služby hlásenia bezpečnostného incidentu**“),
(všetky služby uvedené v ods. 2 tohto článku ďalej aj len „**Služby**“).

Článok III

Služby poskytované Objednávateľovi, spôsob a postup poskytovania Služieb

1. V rámci poskytovania služieb bezpečnostného monitoringu sa Poskytovateľ zaväzuje:
 - 1.1. nainštalovať prvky bezpečnostného monitoringu do chráneného prostredia Objednávateľa,
 - 1.2. pripojiť prvky bezpečnostného monitoringu do SOC,
 - 1.3. v SOC vykonávať spracovanie a analýzu doručených logov, pričom:
 - 1.3.1. automatickú analýzu bude Poskytovateľ vykonávať nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni,
 - 1.3.2. manuálnu analýzu bude Poskytovateľ vykonávať výlučne počas pracovných dní v čase od 09.00 hod do 17.00 hod,
a v rámci tejto analýzy preskúmať logy doručené do SOC za účelom vyhodnotenia, či došlo k naplneniu detekčného pravidla,
 - 1.4. pokiaľ z logov doručených do SOC možno odvodiť naplnenie detekčného pravidla, vyhodnotiť, či došlo k vzniku bezpečnostného incidentu; pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Poskytovateľ nie je povinný skúmať ani vyhodnocovať, či došlo k vzniku bezpečnostného incidentu, pokiaľ nedošlo k naplneniu detekčného pravidla,
 - 1.5. informovať Objednávateľa o vzniku bezpečnostného incidentu v chránenom prostredí,
 - 1.6. zálohovať logy z chráneného prostredia Objednávateľa,
 - 1.7. udržiavať prvky bezpečnostného monitoringu v prevádzkyschopnom stave tak, aby ich chod zodpovedal ich štandardnému chodu; na ten účel je oprávnený prerušiť na nevyhnutný čas poskytovanie Služieb,
 - 1.8. pravidelne podľa potreby v spolupráci s Objednávateľom aktualizovať monitorovacích agentov,
 - 1.9. po skončení každého mesiaca vypracovať a dodať Objednávateľovi mesačný report obsahujúci sumár udalostí odohratých za posledný kalendárny mesiac trvania zmluvy,
 - 1.10. umožniť Objednávateľovi vzdialený prístup do príslušného SIEM systému,
2. Podrobnosti o rozsahu a úrovni poskytovania časti Služieb podľa ods. 1 podods. 1.3 – 1.10 tohto článku zmluvy sú uvedené v Service Level Agreement (SLA), ktorá tvorí prílohu C k tejto zmluve.
3. O poskytnutí časti služieb bezpečnostného monitoringu podľa ods. 1 podods. 1.1 sa zmluvné strany zaväzujú spísať akceptačný protokol.
4. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že Poskytovateľ na základe tejto zmluvy nebude vykonávať služby izolácie podľa článku I ods. 1 podods. 1.11.

Článok IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je oprávnený
 - 1.1 na požiadanie obdržať od Poskytovateľa informácie o konkrétnych úkonoch vykonávaných alebo pripravovaných Poskytovateľom v rámci poskytovania Služieb,
 - 1.2 požadovať bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služieb,
 - 1.3 na prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovaných Služieb.

2. Objednávateľ je povinný:
 - 2.1 poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť potrebnú pre riadne poskytovanie Služieb, najmä
 - 2.1.1 poskytnúť Poskytovateľovi prístup k softvéru a hardvéru Objednávateľa, ak je to potrebné pre splnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy,
 - 2.1.2 poskytnúť Poskytovateľovi všetky jemu známe informácie o technických parametroch svojho softvéru a hardvéru, ktorý je alebo môže byť dotknutý poskytovaním Služieb;
 - 2.1.3 odovzdať Poskytovateľovi všetky podklady potrebné pre splnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy a informovať Poskytovateľa o ich prípadných zmenách,
 - 2.1.4 poskytnúť Poskytovateľovi akékoľvek ďalšie informácie potrebné pre poskytovanie Služieb a informovať Poskytovateľa o ich prípadných zmenách.
 - 2.2 zdržať sa akéhokoľvek zásahu a/alebo konania, ktoré by sťažovalo alebo znemožňovalo Poskytovateľovi poskytovanie Služieb a takéto konanie neumožniť ani tretím osobám,
 - 2.3 riadne a včas platiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu a ďalšie finančné plnenia,
 - 2.4 zdržať sa použitia poskytnutých Služieb v rozpore s touto zmluvou,
 - 2.5 zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by znížilo a/alebo by mohlo znížiť dostupnosť Služieb pre seba a/alebo pre iné osoby ako napr. pokus o prienik zo strany Objednávateľa do systémov Poskytovateľa alebo iných systémov bez toho, že by bol na prístup k nim oprávnený, DoS útoky a pod. (najmä, nie však výlučne, iných obchodných partnerov Poskytovateľa),
 - 2.6 nepreviesť žiadne práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy (najmä, ale nie výlučne právo na akékoľvek finančné plnenie) na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím Služieb, ak Služby nie je možné poskytnúť z dôvodu na strane Objednávateľa, najmä ak je Objednávateľ v omeškaní so splnením jednej alebo viacerých povinností podľa toho článku IV ods. 2 tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ je oprávnený
 - 4.1 vykonávať Služby prostredníctvom tretích osôb, pričom o akejkoľvek ďalšej osobe a/alebo tret'om subjekte sa na účely tohto ods. a článku zmluvy Poskytovateľ zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa (táto povinnosť informovať Objednávateľa sa nevzťahuje na tie fyzické osoby, ktoré preukázateľne ako interní pracovníci Poskytovateľa dlhodobo pracujú pre Poskytovateľa na základe iného než zamestnaneckého pomeru /t.j. najmä na základe uzatvorenej zmluvy s Poskytovateľom z pozície fyzickej osoby - podnikateľa alebo prostredníctvom obchodnej spoločnosti/), v takom prípade však zodpovedá, ako by ich vykonával sám, pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že v takomto prípade je Poskytovateľ povinný oboznámiť príslušného subdodávateľa so všetkými informáciami a dokumentami, ktoré mu Objednávateľ v súvislosti s plnením tejto zmluvy poskytol, a to v rozsahu potrebnom pre riadne poskytovanie Služieb podľa tejto zmluvy, s výnimkou informácií a dokumentov, ktoré podliehajú povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy.
 - 4.2 nepokračovať v poskytovaní Služieb v prípade, ak mu Objednávateľ neposkytne súčinnosť podľa tejto zmluvy alebo ak Objednávateľ vykonáva úkony, ktoré Poskytovateľovi sťažujú alebo znemožňujú poskytovanie Služieb,
 - 4.3 nepokračovať v poskytovaní Služieb v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní so splnením akéhokoľvek finančného plnenia alebo jeho časti voči Poskytovateľovi, a to bez ohľadu na to, či sa toto finančné plnenie týka tejto zmluvy alebo finančného plnenia z iného právneho titulu,
 - 4.4 obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby softvéru a/alebo hardvéru Poskytovateľa, a to v súlade s článkom 3 ods. 4 prílohy C tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný postupovať pri poskytovaní Služieb s náležitou starostlivosťou za podmienok štandardnej praxe, podľa pokynov Objednávateľa a v súlade s jeho záujmami; tým nie je dotknutý článok V ods. 1 – 7.
6. Poskytovateľ aj Objednávateľ sú povinní bez meškania informovať sa navzájom o zmenách údajov

uvedených v záhlaví tejto zmluvy.

Článok V **Spoločné ustanovenia**

1. Poskytovateľ garantuje, že Služby bude počas celej doby platnosti zmluvy poskytovať podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia na vysokej profesionálnej úrovni tak, aby bola zabezpečená čo najvyššia možná miera ochrany chráneného prostredia, Objednávateľ však berie na vedomie, že Poskytovateľ mu negarantuje istotu zachytenia všetkých bezpečnostných incidentov v chránenom prostredí a že takáto garancia nie je objektívne reálne možná.
2. Poskytovateľ potvrdzuje, že ku dňu podpisu tejto zmluvy si overil funkčnosť a kompatibilitu hardvéru používaného Objednávateľom so softvérom a hardvérom používaným Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb a je schopný poskytovať Služby v súlade a v rozsahu podľa prílohy C zmluvy.
3. Poskytovateľ v celom rozsahu preberá zodpovednosť za škody vzniknuté Objednávateľovi v súvislosti s nesplnením povinností Poskytovateľa podľa článku III ods. 1 a ods. 2, článku IV ods. 5 až 6 a článku V ods. 10 tejto zmluvy, a to ak bola škoda spôsobená úmyselne alebo z dôvodu hrubej neobstaranosti Poskytovateľa.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že pri vykonávaní niektorých úkonov v rámci poskytovania Služieb podľa tejto zmluvy môže dôjsť k ovplyvneniu fungovania počítačových a informačných systémov Objednávateľa, napríklad k zvýšeniu ich hardvérových nárokov, o čom je Objednávateľ týmto vopred informovaný a dobrovoľne podstupuje a na seba preberá riziko s tým spojené.
5. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ môže mať prístup k citlivým informáciám, obchodným tajomstvám a ďalším verejne neznámym skutočnostiam a dôverným informáciám Objednávateľa, resp. klienta Objednávateľa. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú medzi sebou za týmto účelom uzatvorenú Zmluvu o ochrane dôverných informácií, ktorá osobitným spôsobom upraví práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k takýmto informáciám.
6. Objednávateľ vyhlasuje, že
 - 6.1. poskytnutím Služieb nedôjde k zásahu do akýchkoľvek práv a oprávnených záujmov tretích osôb,
 - 6.2. poskytnutím Služieb nedôjde k žiadnemu neoprávnenému prístupu do počítačového systému alebo jeho časti, k žiadnemu neoprávnenému zásahu do počítačových údajov, ktorých dôsledkom by bolo alebo by mohlo byť ohrozenie alebo poškodenie práv alebo oprávnených záujmov Objednávateľa alebo tretích osôb;
 - 6.3. ak dôjde v priamej súvislosti s bezpečnostným incidentom pri poskytovaní Služieb podľa tejto zmluvy k poškodeniu, vymazaniu, pozmeneniu, potlačeniu alebo zneprístupneniu počítačových údajov alebo zhoršeniu ich kvality v rámci počítačového a/alebo informačného systému alebo jeho častí Objednávateľa alebo iného subjektu určeného Objednávateľom, Poskytovateľ za to nenesie zodpovednosť.
7. Zodpovednosť za škody, ktoré vznikli Objednávateľovi alebo tretím osobám z dôvodu porušenia jednej alebo viacerých povinností Objednávateľa podľa článku IV ods. 2 nesie v celom rozsahu Objednávateľ.
8. Objednávateľ sa zaväzuje oboznámiť Poskytovateľa s internými predpismi Objednávateľa, ktoré sa Poskytovateľ na základe tejto zmluvy zaväzuje dodržiavať, to neplatí, ak ich dodržiavanie od Poskytovateľa nemožno spravodlivo požadovať – v takom prípade sa zmluvné strany zaväzujú rokovať o podmienkach ďalšej spolupráce. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody vyplývajúce z nedodržania povinností a interných predpisov Objednávateľa pri objednaní Služieb, s ktorými nebol Poskytovateľ Objednávateľom vopred oboznámený.
9. Objednávateľ vyhlasuje, že má práva k softvéru a hardvéru dotknutého poskytovaním Služieb, ktoré ho oprávňujú poskytnúť Poskytovateľovi súhlas na poskytovanie Služieb a týmto všetky tieto práva Poskytovateľovi pre účely poskytovania Služieb udeľuje, a to v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytovanie Služieb.
10. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za prípadné oneskorenie pri plnení svojich povinností podľa tejto zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť ich kontroly, výhradne z

dôvodu vyššej moci brániacej splneniu jeho povinnosti.

Článok VI

Vznik zmluvy, jej platnosť, účinnosť a skončenie zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie od 16.04.2023 do 16.4.2024.
3. Okrem spôsobu uvedeného v predchádzajúcom odseku táto zmluva zaniká:
 - 3.1. dohodou zmluvných strán k dohodnutému termínu,
 - 3.2. písomným odstúpením od zmluvy,
 - 3.3. písomnou výpoveďou podľa tejto zmluvy,
 - 3.4. zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu.

Článok VII

Odstúpenie od zmluvy

1. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, ak druhá zmluvná strana:
 - 1.1. poruší túto zmluvu podstatným spôsobom alebo
 - 1.2. opakovane poruší túto zmluvu nepodstatným spôsobom.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinností Poskytovateľa sa považuje najmä:
 - 2.1. omeškanie Poskytovateľa s poskytnutím Služieb o viac ako 30 kalendárnych dní, ak k náprave nedôjde ani v dodatočnej lehote, ktorú mu na ten účel písomne alebo e-mailom poskytne Objednávateľ; ustanovenie článku IV ods. 3 tejto zmluvy tým nie je dotknuté. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím Služieb, ktoré bolo spôsobené haváriou alebo mimoriadnymi okolnosťami, ktoré nemohol Poskytovateľ ani pri zachovaní odbornej starostlivosti predvídať, sa za podstatné porušenie zmluvy považuje omeškanie trvajúce viac ako 60 kalendárnych dní od vzniku takejto okolnosti.
 - 2.2. porušenie povinností Poskytovateľa zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách.
 - 2.3. zjavne neodborný výkon povinností Poskytovateľa, ktorého dôsledkom je opakované ohrozenie chráneného prostredia Objednávateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinností Objednávateľa sa považuje najmä:
 - 3.1. ak je Objednávateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek finančného plnenia podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní,
 - 3.2. ak Objednávateľ ani na základe písomnej (vrátane e-mailovej) výzvy Poskytovateľa bezodkladne, a to najneskôr do 14 kalendárnych dní neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť podľa článku IV ods. 2 podods. 2.1 tejto zmluvy,
 - 3.3. ak sa Objednávateľ ani na základe písomnej (vrátane e-mailovej) výzvy nezdrží bezodkladne, a to najneskôr nasledujúci pracovný deň zásahu a/alebo konania podľa článku IV ods. 2 podods. 2.2 tejto zmluvy a nezjedná nápravu,
 - 3.4. ak Objednávateľ vedome alebo nevedome použije poskytnuté Služby spôsobom, ktorý je v rozpore s touto zmluvou,
 - 3.5. ak sa Objednávateľ nezdrží konania, ktoré by znížilo a/alebo by mohlo znížiť dostupnosť Služieb pre seba a/alebo pre iné osoby ako napr. pokus o prienik zo strany Objednávateľa do systémov Poskytovateľa alebo iných systémov bez toho, že by bol na prístup k nim oprávnený, DoS útoky a pod. (najmä, nie však výlučne, iných obchodných partnerov Poskytovateľa).
4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od tejto zmluvy aj vtedy, ak:
 - 4.1. druhá zmluvná strana uviedla v zmluve údaje a/alebo skutočnosti, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé a majú podstatný vplyv na plnenie tejto zmluvy,
 - 4.2. druhá zmluvná strana vstúpi do likvidácie alebo na jej majetok bude vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, nariadená daňová alebo iná exekúcia, alebo ak bolo

proti nej začaté reštrukturalizačné konanie alebo konkurzné konanie.

5. V odstúpení od zmluvy odstupujúca zmluvná strana uvedie dôvod odstúpenia, inak sa na odstúpenie neprihliada.
6. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane (ex nunc). Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli pred odstúpením zostávajú zachované.
7. Aj v prípade odstúpenia od zmluvy je Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa odmenu za Služby, ktoré Poskytovateľ poskytol do odstúpenia od zmluvy.

Článok VIII

Výpoveď

1. Poskytovateľ je oprávnený zmluvu vypovedať, a to i bez udania dôvodu; výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Objednávateľovi.
2. Objednávateľ je oprávnený zmluvu vypovedať, a to i bez udania dôvodu; výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.

Článok IX

Odmena, platobné podmienky a fakturácia

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za poskytovanie Služieb podľa tejto zmluvy nasledovne:
 - 1.1. odmena za poskytnutie časti Služieb podľa článku III ods. 1 podods. 1.1 a 1.2 tejto zmluvy je dohodnutá celkovo vo výške 0,- EUR (slovom nula eur a nula centov), ktorá je splatná podľa ods. 3 tohto článku zmluvy,
 - 1.2. odmena za poskytovanie časti Služieb podľa článku III ods. 1 podods. 1.3 až 1.10 tejto zmluvy
 - 1.2.1. je vo výške 800,- EUR/mesiac bez DPH (slovom osemsto eur a nula centov mesačne bez DPH) (ďalej aj len „**Mesačná odmena**“);
 - 1.2.2. suma podľa podods. 1.2.1 tohto článku zmluvy zahŕňa poskytovanie služieb bezpečnostného monitoringu v SOC v objeme do 100 EPS (events per second) za mesiac, pri objeme od 100 EPS do 200 EPS za mesiac sa cena zvyšuje o 20 %, o 20 % sa cena zvýši aj pri každom ďalšom dvojnásobnom navýšení objemu EPS za mesiac; ak Objednávateľ neakceptuje zvýšenie odmeny za navýšenie spracovaných logov, Poskytovateľ si vyhradzuje právo spracovať iba objem dohodnutý v bode 1.2.2 tohto článku zmluvy.
2. K sumám uvedeným v odseku 1 tohto článku zmluvy bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Odmena podľa tohto článku IX ods. 1 podods. 1.1 až podods. 1.2 tejto zmluvy je splatná na základe faktúry s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa jej vystavenia, pričom Poskytovateľ vystaví faktúru vždy na začiatku kalendárneho mesiaca, a to najneskôr do 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, počas ktorého sa bude fakturovaná časť Služieb poskytovať.
4. Ak Objednávateľ nezaplatí Poskytovateľovi dohodnutú odmenu riadne a včas, vznikne Poskytovateľovi nárok na úroky z omeškania vo výške 0,02% za každý, aj začatý deň omeškania až do zaplatenia.
5. Odmena je určená pre chránené prostredie Objednávateľa v rozsahu podľa článku I ods. 1.1, v prípade rozšírenia chráneného prostredia Objednávateľa sú zmluvné strany oprávnené začať rokovania o zmene výšky odmeny podľa tohto článku zmluvy.

Článok X

Dôverné informácie a povinnosť mlčanlivosti, použitia informácií, zákaz konkurencie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto zmluve, resp. ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách a súvisiacich dokumentoch alebo ktoré sa zmluvné strany dozvedeli a/alebo dozvedia v súvislosti s touto zmluvou a súvisiacimi predzmluvnými

rokovaniami, sú dôvernými informáciami (ďalej len „**Dôverné informácie**“). Obidve zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, iba že by z tejto zmluvy alebo zo všeobecne záväzného právneho predpisu vyplývalo inak. Závazok zmluvných strán obsiahnutý v tomto článku zmluvy je časovo neobmedzený a trvá aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov. Za tretie osoby sa nepovažujú ani osoby, ktoré sa podieľajú na poskytovaní Služieb v subdodávateľskom vzťahu na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom.
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
 - 3.1. informácie, ktoré už sú v deň podpisu tejto zmluvy verejne známe alebo dostupné,
 - 3.2. informácie, ktoré sa stali po podpise tejto zmluvy verejne známymi alebo dostupnými bez zavinenia zmluvnej strany,
 - 3.3. prípady, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov musí zmluvná strana poskytnúť Dôverné informácie. V takom prípade je dotknutá zmluvná strana bez zbytočného odkladu povinná informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie s uvedením rozsahu povinnosti.
4. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách podľa tohto článku zmluvy sa nepokladá použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaniach týkajúcich sa obidvoch zmluvných strán.
5. Objednávateľ súhlasí, že použitie jeho loga a/alebo obchodného mena ako referencie pre Poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie povinnosti dodržiavania mlčanlivosti.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Dôverné informácie budú bezpečne odovzdané iba vtedy, ak budú odovzdané v nasledujúcej forme:
 - 6.1. e-mailová komunikácia šifrovaná protokolom S/MIME alebo PGP kľúčom (certifikátom) zástupcu druhej zmluvnej strany,
 - 6.2. súbory šifrované programom PGP alebo GPG za použitia štandardu OpenPGP, prípadne WinRAR alebo kompatibilným programom s použitím šifry AES-128 alebo EAS-256.
 - 6.3. výslovne sa vylučuje odovzdávanie Dôverných informácií prostredníctvom SMS alebo nešifrovaného e-mailu, prípadne ich umiestňovanie na internetové stránky alebo služby tretích osôb (napr. Dropbox) v nešifrovanej forme.
7. Zmluvné strany sa výslovne dohodli a berú na vedomie skutočnosť, že Dôverné informácie podliehajú ochrane za podmienok podľa tejto zmluvy iba vtedy, ak budú odovzdávané druhej zmluvnej strane v súlade s týmto článkom zmluvy.
8. Zmluvné strany súhlasia, že použitie loga pod referencie oboch zmluvných strán sa nepovažuje za porušenie povinnosti dodržiavania mlčanlivosti. Týmto zmluvné strany súhlasia s uvedením svojho loga pod referencie oboch zmluvných strán. V prípade, ak jedna strana sa rozhodne toto právo nevyužiť, právo druhej zmluvnej strany ostáva nedotknuté.
9. Ak je medzi zmluvnými stranami uzatvorená aj iná dohoda a/alebo zmluva, ktorej predmetom je dohoda zmluvných strán o ochrane Dôverných informácií a/alebo iných informácií, nič v tomto článku sa nepovažuje za negáciu uvedenej dohody, ale iba za jej doplnenie.

Článok XI

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravených sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
2. Zmluva je uzatvorená podľa práva Slovenskej republiky. Právomoc pre riešenie sporov vzniknutých z tejto

zmluvy majú výlučne súdy Slovenskej republiky.

3. Výzva, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon (ďalej len „Výzva“) jednej zmluvnej strany (ďalej len „Odosielateľ“) sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane (ďalej len „Adresát“), ak bola uskutočnená osobne alebo doporučenou zásielkou na adresu Adresáta uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na adresu, ktorú Adresát naposledy písomne oznámil Odosielateľovi. Výzva sa považuje za doručenie dňom, v ktorom Adresát zásielku prevzal alebo odmietol prevziať alebo dňom, v ktorý sa zásielka zaslaná na adresu Adresáta po márnom uplynutí úložnej lehoty vrátila späť Odosielateľovi, a to aj v prípade, ak bude na vrátenej zásielke uvedený údaj „adresát neznámy“. Ak bola Výzva doručovaná osobne v pracovný deň v čase do 16.00 hod., považuje sa za doručenie v momente úspešného doručenia, ak sa toto udialo v čase do 16.00 hod. pracovného dňa, inak v nasledujúci pracovný deň. Ak bola Výzva zasielaná e-mailom v pracovný deň v čase do 16.00 hod., považuje sa za doručenie v momente úspešného prenosu, pričom za úspešný prenos sa na účely tohto ods. a článku zmluvy považuje prípad, kedy bol e-mail zaznamenaný v doručenej pošte oprávnenej osoby konajúcej za príslušnú zmluvu stranu, ak sa toto udialo v čase do 16.00 hod. pracovného dňa, inak v nasledujúci pracovný deň.
4. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie Výzvy, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretia tejto zmluvy, adresu sídla, bankového spojenia ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nespĺní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že neobdržala akúkoľvek Výzvu a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.
5. Zmluva bola vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a podpísali na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni alebo za nenápadne nevýhodných podmienok a ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená.

Prílohy:

Príloha A – Zoznam zariadení a služieb Objednávateľa, pre ktoré budú poskytované Služby

Príloha B – Zoznam detekčných pravidiel

Príloha C – Service level agreement (SLA)

Objednávateľ

V Bratislave, dňa

Poskytovateľ

V Bratislave, dňa
