

## Rámcová dohoda

### o poskytovaní telekomunikačných a dátových služieb (ďalej len „zmluva“)

uzavretá podľa ustanovení § 56 a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“)

### Či. I

#### Zmluvné strany

**Názov:** Slovenská inovačná a energetická agentúra  
**Sídlo:** Bajkalská 27, 827 99 Bratislava  
**Štatutárny orgán:** Ing. Alexandra Velická, PhD., generálna riaditeľka  
**Vecne zodpovedný:** Mgr. Zuzana Onderčaninová, referent vnútornej správy  
**IČO:** 00002801  
**IČ DPH:** XXX  
**DIČ:** XXX  
**Právna forma:** štátna príspevková organizácia zriadená rozhodnutím ministra hospodárstva Slovenskej republiky č. 63/1999 s účinnosťou od 1.5.1999 v znení nadväzujúcich rozhodnutí  
**Bankové spojenie:** XXX  
**IBAN:** XXX  
**BIC:** XXX  
**Kontakt: e-mail/fax:** e-mail: [office@siea.gov.sk](mailto:office@siea.gov.sk); tel.: +421 2 58 248 111  
 (ďalej len „účastník“)

a

**Obchodné meno:** Orange Slovensko, a.s.  
**Sídlo:** Metodova 8, 821 08 Bratislava  
**Štatutárny orgán:** Ing. Ivan Golian, CSc., člen predstavenstva a riaditeľ úseku informačných systémov a sietí,  
 Reza Samdje, člen predstavenstva a riaditeľ finančného úseku  
**IČO:** 35697270  
**Zapísaný v:** obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel SA, vložka č. 1  
**DIČ:** XXX  
**IČ DPH:** XXX  
**Bankové spojenie:** XXX  
**IBAN:** XXX  
**BIC:** XXX  
**Kontakt: e-mail/fax:** XXX  
 (ďalej len „podnik“)

(ďalej spolu tiež ako „zmluvné strany“ alebo samostatne „zmluvná strana“).

## **Preambula**

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní telekomunikačných a dátových služieb v súlade s podmienkami a výsledkom verejného obstarávania, zákazky na poskytnutie služby zadávanej v zmysle zákona o verejnom obstarávaní, ktorú účastník ako verejný obstarávateľ vyhlásil v Úradnom vestníku EÚ dňa 31.05.2019 pod značkou 2019/S 104-252787 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 109/2019 zo dňa 03.06.2019 pod značkou 13840-MSS a ponukou podniku.

## **Čl. II**

### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok podniku počas platnosti tejto zmluvy poskytovať komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné mobilné telekomunikačné (hlasové) a dátové služby podnikom ako operátorom prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“), t. j. vytvorením vnútro podnikovej siete pre hlasové a dátové SIM karty účastníka, pripojenie účastníka ako účastníka do verejnej telekomunikačnej siete podniku, zabezpečiť poskytovanie verejných telekomunikačných služieb, ako aj služieb spojených s elektronickou aplikáciou na sledovanie spotreby jednotlivých SIM kariet, (ďalej spolu len „služby“) v zmysle Opisu predmetu zákazky, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy a záväzok účastníka uhrádzať za poskytnuté služby dojednanú cenu, a to všetko na základe podmienok stanovených touto zmluvou a v súlade s výsledkom verejného obstarávania.
2. Predmetom tejto zmluvy je tiež záväzok podniku umožniť účastníkovi nákup neblokovaných akciových mobilných telefónov a dátových zariadení (modem alebo iné zariadenie určené na komunikáciu s PC/NB prostredníctvom pripojenia cez USB port) (ďalej spolu len „koncové zariadenia“) počas trvania zmluvy za podmienok uvedených v tejto zmluve a v zmysle Opisu predmetu zákazky, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy, a to na základe objednávok účastníka a záväzok účastníka uhrádzať za dodané koncové zariadenia dojednanú cenu, a to všetko na základe podmienok stanovených touto zmluvou a v súlade s výsledkom verejného obstarávania.
3. Táto zmluva stanovuje podmienky, na základe ktorých bude podnik poskytovať služby a koncové zariadenia, pričom realizácia predmetu zmluvy (napr. aktivácia SIM kariet a nákup koncových zariadení) sa bude uskutočňovať v zmysle tejto zmluvy. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami budú upravené aj v rámci Všeobecných podmienok podniku, ktoré tvoria Prílohu č. 3 tejto zmluvy. V prípade rozporu medzi zmluvou a Všeobecnými podmienkami majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.

## **Čl. III**

### **Podmienky a spôsob realizácie predmetu zmluvy**

1. Realizácia predmetu zmluvy počas platnosti zmluvy v zmysle čl. II bod 3. tejto zmluvy bude zabezpečovaná formou čiastkových zmlúv (na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb v zmysle zákona o elektronických komunikáciách, prípadne iných zmlúv). Čiastkové zmluvy budú uzatvárané na základe podmienok, ktoré stanovuje táto zmluva. V prípade rozporu medzi zmluvou a čiastkovými zmluvami majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.
2. Objednávky, na základe ktorých dôjde k uzavretiu čiastkových zmlúv sa budú realizovať podľa aktuálnych potrieb účastníka.
3. Účastník je oprávnený objednávky zasielať na adresu podniku prostredníctvom e-mailovej správy alebo

písomne poštou. Podnik po doručení objednávky potvrdí jej príjem formou e-mailovej správy na adresu uvedenú v čl. I, prípadne na inú e-mailovú adresu účastníka, na ktorej sa účastník a podnik dohodnú počas platnosti tejto zmluvy.

4. Podnik zabezpečí dodávku koncových zariadení a SIM kariet objednaných zo strany účastníka prostredníctvom bezplatného kuriéra, a to na adresu podľa požiadavky účastníka.

#### **Čl. IV**

##### **Plnenie predmetu zmluvy**

1. Podnik sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do 30 kalendárnych dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy zriadiť pre účastníka VPS a zaradiť do nej všetky funkčné a aktivované SIM karty účastníka, prípadne preniesť a zaradiť do VPS SIM karty, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových) a zároveň ponechať a preniesť jednotlivé telefónne čísla pridelené pre SIM karty. Poplatky za prenos a zaradenie funkčných SIM kariet do VPS znáša v plnej výške podnik. SIM karty poskytnuté účastníkovi počas trvania zmluvného vzťahu budú automaticky zaradené do zriadenej VPS. V rámci VPS sa podnik zaväzuje zabezpečiť bezplatné neobmedzené volania medzi jednotlivými SIM kartami účastníka zaradenými do zriadenej VPS.
2. Počas platnosti a účinnosti zmluvy sú zmluvné strany povinné poskytovať si navzájom všetku súčinnosť nevyhnutnú na riadne plnenie ich práv a povinností a poskytovať si všetky informácie s tým súvisiace.
3. Podnik je povinný mať zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb počas celej doby trvania tejto zmluvy.

#### **Čl. V**

##### **Podmienky nákupu koncových zariadení a záruka koncových zariadení**

1. Podnik je povinný v zmysle tejto zmluvy a v súlade s výsledkom verejného obstarávania dodávať koncové zariadenia (mobilné telefóny a dátové zariadenia) na základe požiadaviek účastníka, ktorých minimálna technická špecifikácia tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy. Mobilné telefóny nesmú byť blokované pre použitie telekomunikačnej siete iného poskytovateľa telekomunikačných služieb, a teda bude možné ich využívať bez akéhokoľvek obmedzenia. Uvedené bude realizované na základe čiastkových zmlúv v zmysle čl. III bod 1. tejto zmluvy. Na predaj a kúpu v zmysle tohto článku sa primerane použijú ustanovenia § 409 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení.
2. Všetky koncové zariadenia budú zahŕňať štandardné príslušenstvo zodpovedajúce typu príslušného koncového zariadenia, budú poskytnuté v zmysle aktuálneho akciového cenníka a s maximálnou dobou viazanosti 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti čiastkovej zmluvy.
3. Podnik sa zaväzuje dodať koncové zariadenia na základe objednávky účastníka, ktorá bude obsahovať konkrétnu špecifikáciu koncového zariadenia a miesto dodania. Lehota na dodanie koncového zariadenia je maximálne do 3 pracovných dní odo dňa prijatia objednávky podnikom, pričom podnik potvrdí prijatie každej objednávky. Podkladom pre vystavenie objednávky bude aktuálna akciová cenová ponuka koncových zariadení podniku (resp. cenník koncových zariadení) ku dňu predloženia ponuky na základe požiadavky účastníka. Podnik sa zaväzuje, že nebude podmieňovať poskytnutie akýchkoľvek zliav a zvýhodnených cien v zmysle tejto zmluvy žiadnymi obmedzeniami a podmienkami s výnimkou

požiadavky na minimálny počet aktivovaných SIM kariet (hlasové a dátové) v zmysle nasledujúcej vety. Účastník sa zaväzuje, že počas trvania tejto zmluvy bude mať aktivovaných minimálne 100 ks SIM kariet.

4. Na jednotlivé koncové zariadenia sa podnik zaväzuje poskytnúť záruku minimálne 24 mesiacov, pokiaľ záručné podmienky výrobcu nestanovujú dlhšiu záruku. Záručná doba začína plynúť dňom dodania koncového zariadenia. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej účastník nemôže používať koncové zariadenie pre jeho vady, za ktoré zodpovedá podnik. V prípade, ak sa vada koncového zariadenia prejaví do 14 dní odo dňa doručenia koncového zariadenia účastníkovi, podnik sa zaväzuje toto zariadenie vymeniť za nový kus toho istého zariadenia, a ak už toto zariadenie nebude dostupné, tak za obdobné zariadenie s minimálne rovnakou technickou špecifikáciou, a to do troch pracovných dní odo dňa oznámenia vady podniku.
5. K jednotlivým dodaným koncovým zariadeniam je podnik povinný zabezpečovať bezplatne záručný servis po dobu trvania záruky v zmysle bodu 4. tohto článku, a to prostredníctvom kuriéra, pričom počas doby odstraňovania vady na koncových zariadeniach sa podnik zaväzuje poskytnúť účastníkovi náhradné koncové zariadenie na základe odovzdávacieho protokolu. K odovzdaniu a prevzatiu koncového zariadenia, na ktorom je nevyhnutné vykonať servisný zásah bude dochádzať v priestoroch účastníka podľa jeho požiadavky. Kuriér je povinný prevziať koncové zariadenie, na ktorom je nahlásená porucha zo strany účastníka bezodkladne po jej nahlásení a súčasne odovzdať účastníkovi náhradné koncové zariadenie v zmysle tohto bodu, pričom toto zariadenie musí spĺňať podmienku minimálne takej istej technickej špecifikácie ako zariadenie odovzdávané na výkon záručného servisu.
6. V prípade, že si účastník počas trvania tejto zmluvy zakúpi koncové zariadenie za zvýhodnenú akciovú cenu, účastník sa zaväzuje zotrvať v príslušnom zmluvnom vzťahu po dobu maximálne 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti čiastkovej zmluvy. Ak dôjde k predčasnému ukončeniu platnosti čiastkovej zmluvy, na základe ktorej bolo poskytnuté koncové zariadenie, zaväzuje sa účastník zaplatiť podniku pomernú časť ceny koncového zariadenia. Výška pomernej časti ceny koncového zariadenia, ktorú je povinný účastník zaplatiť podniku sa vypočíta z ceny príslušného koncového zariadenia určenej podľa štandardného cenníka podniku v deň jeho kúpy po odpočítaní ceny, ktorú už účastník za príslušné koncové zariadenie uhradil pri kúpe, a to v závislosti od doby, v ktorej bola dohodnutá doba viazanosti ukončená. Táto výška pomernej časti ceny koncového zariadenia bude postupne znižovaná, t. j. od 100 % v prvý deň doby viazanosti do 0 % v posledný deň doby viazanosti.

## **Čl. VI**

### **Cena a platobné podmienky**

1. Cena za predmet zmluvy (ďalej len „cena“) podľa čl. II bodu 1. tejto zmluvy bola stanovená dohodou účastníkov zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Podrobná špecifikácia cien predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe č. 2 – Cenník telekomunikačných služieb. K cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov. Cenníkom telekomunikačných služieb sa pre účely tejto zmluvy rozumie návrh podniku (úspešného uchádzača) na plnenie kritéria určeného účastníkom (verejným obstarávateľom) na hodnotenie ponúk, ktorý je výsledkom elektronickej aukcie, a to aj s uvedením názvoslovia jednotlivých paušálov tak, ako ich bude podnik uvádzať vo faktúrach.
2. Jednotkové ceny paušálov za predmet zmluvy je stanovená ako cena maximálna počas platnosti zmluvy a zahŕňa všetky náklady podniku súvisiace s poskytovaním predmetu tejto zmluvy.

3. Fakturácia bude uskutočňovaná mesačne na základe faktúr vystavených podnikom za splnenia týchto podmienok. Podnik vystaví pre účastníka zvlášť faktúry za všetky skutočne poskytnuté služby a zvlášť faktúry za dodané koncové zariadenia v príslušnom kalendárnom mesiaci, rozčlenené podľa jednotlivých SIM kariet a koncových zariadení a v zmysle požiadaviek účastníka. Začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s platnými právnymi predpismi, špecifikáciu fakturovanej sumy a musí byť vystavená v súlade s touto zmluvou a čiastkovými zmluvami. Lehota splatnosti faktúr je do 30 dní odo dňa jej doručenia účastníkovi. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu účastníka. V prípade, že faktúra neobsahuje všetky náležitosti požadované touto zmluvou, prípadne všeobecnými právnymi predpismi, je účastník oprávnený faktúru podniku vrátiť v lehote splatnosti faktúry a požadovať vystavenie opravenej alebo novej faktúry. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej, resp. novej faktúry účastníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, že táto doba sa nebude považovať za dobu omeškania účastníka so zaplatením fakturovanej sumy a podnik nemá po túto dobu nárok na úrok z omeškania. V prípade, ak dôjde k začatiu poskytovania predmetu zmluvy alebo ukončeniu zmluvy v priebehu kalendárneho mesiaca, podnik je oprávnený fakturovať účastníkovi len alikvotnú časť mesačnej ceny za predmet zmluvy vzťahujúci sa na toto obdobie v kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k jej začatiu alebo ukončeniu. Pri fakturácii tejto alikvotnej časti ceny za poskytovanie služieb sa postupuje podľa tohto bodu zmluvy. Podnik bude súčasne zasielať účastníkovi aj súhrnné faktúry za každý variabilný symbol, faktúry za jednotlivé SIM karty podľa variabilných symbolov a na základe požiadavky účastníka za fakturačné obdobie rozčlenený na jednotlivé čísla VPS, ako aj variabilné symboly v elektronickej, ako aj listinnej podobe na adresu určenú a oznámenú účastníkom.
4. Podnik je povinný zasielať faktúry poštou a v prípade požiadavky zo strany účastníka aj elektronicky vo formáte PDF na elektronickú adresu určenú a oznámenú účastníkom. Pre lehotu splatnosti faktúr je rozhodujúci dátum, kedy bola faktúra doručená účastníkovi poštou.
5. Fakturácia bude uskutočňovaná prostredníctvom viacerých variabilných symbolov (t. j. účastníkovi bude vystavených viacero faktúr so samostatnými variabilnými symbolmi určenými pre jednotlivé útvary účastníka), a to podľa definície a požiadaviek účastníka.
6. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek faktúry je podnik oprávnený požadovať od účastníka zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,025 % z dlžnej sumy, a to za každý začatý deň omeškania.

## **Čl. VII**

### **Spôsoby ukončenia zmluvy**

1. Zmluva je uzatvorená na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu stanoveného na základe prieskumu trhu vo výške 393 573,60 EUR bez DPH, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Z uvedeného finančného limitu stanoveného na základe prieskumu podľa predchádzajúcej vety bude si môcť Účastník uplatniť maximálne plnenie na nákup koncových zariadení vo výške 44 898,00 EUR bez DPH. Finančný limit sa považuje za vyčerpaný aj v prípade, ak zostatok nevyčerpaného finančného limitu bude nižší ako cena za poskytovanie služieb, t. z. finančný limit nebude možné dočerpať.

2. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v dohode o ukončení. V dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu ukončenia zmluvy.
3. Od zmluvy možno odstúpiť v súlade s ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka a v súlade s touto zmluvou. Účastník má právo odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak:
  - a) neakceptuje podstatné zmeny Všeobecných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola účastníkovi podnikom oznámená; ak podnik neoznámil podstatnú zmenu Všeobecných podmienok, účastník má právo odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Všeobecných podmienok, účastník nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto písm., ak zmena Všeobecných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie;
  - b) podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, účastník má právo odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie účastníka, ak porušenie povinností podniku stále pretrváva;
  - c) podnik neoznámí účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách, účastník má právo odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2.

Zároveň má účastník právo odstúpiť od zmluvy aj v prípade, keď:

- d) podnik ani po predchádzajúcej písomnej výzve účastníka neposkytuje služby alebo koncové zariadenia v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy a Prílohy č. 1 alebo ich poskytuje s vadami, prípadne opakovane neodstráni reklamovanú vadu v určenom čase;
  - e) podnik opakovane porušuje podmienky zmluvy;
  - f) podnik nespĺňa deklarované percentuálne pokrytie sieťou mobilných hlasových služieb a mobilných dátových služieb na celom území SR alebo ostatné technické požiadavky v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy a jeho ponuky predloženej vo verejnom obstarávaní;
  - g) na podnik bol vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo ak bolo vyhlásenie konkurzu odmietnuté pre nedostatok majetku, prípadne ak je podnik v likvidácii.
4. Podnik môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník:
    - a) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstarávateľnosti;
    - b) nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti;
    - c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu podniku zariadenie neodpojí;
    - d) opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje podniku kontrolu jej používania;
    - e) opakovane porušuje podmienky zmluvy.
  5. Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane, po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade odstúpenia od zmluvy si zmluvné strany nevracajú plnenia, ktoré si poskytli pred účinným odstúpením od zmluvy.

6. Túto zmluvu môže účastník vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená podniku.
7. Zánikom tejto zmluvy nie je dotknutý nárok zmluvnej strany na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy druhou zmluvnou stranou a iné nároky zmluvnej strany vzniknuté v súvislosti s porušením tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, nároky účastníka vyplývajúce z poskytnutej záruky, ustanovenia zmluvy týkajúce sa riešenia sporov a iné ustanovenia zmluvy, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.

## **Čl. VIII**

### **Doručovanie a osobitné dojednania**

1. Písomnosti podľa tejto zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami. Elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať odstúpenie od zmluvy a výpoveď zmluvy a písomnosti v zmysle bodu 7, 10 a 13 tohto článku zmluvy. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, považujú sa tieto za doručené momentom ich odoslania. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si akúkoľvek zmenu adresy sídla uvedenej v tejto zmluve pre účely doručovania.
2. Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v záhlaví tejto zmluvy alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej druhej zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
3. Na zodpovednosť podniku za škodu vzniknutú v súvislosti s plnením zmluvy sa vzťahuje ustanovenie § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa pri plnení tejto zmluvy dozvedeli a zabezpečovať dôslednú ochranu všetkých poskytnutých informácií pred tretími osobami. Od tejto povinnosti môže byť zmluvná strana oslobodená len v prípade písomného vyhlásenia druhej zmluvnej strany, alebo ak tak ustanovuje právny predpis alebo ak si to vyžaduje plnenie predmetu tejto zmluvy. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu zmluvy sa nepovažuje ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi alebo zverejnenie tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť nie je časovo obmedzená a trvá i po zániku tejto zmluvy.
5. Podnik sa zaväzuje znášať všetky náklady spojené so zmenou poskytovateľa telekomunikačných a dátových služieb. Náklady spojené so zmenou poskytovateľa telekomunikačných a dátových služieb budú znášané zo strany podniku prostredníctvom vystavenia dobropisu faktúry zo strany podniku v lehote a spôsobom stanoveným na základe vzájomnej dohody s účastníkom.
6. Podnik má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie telekomunikačnej služby z dôvodu:
  - a) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie;
  - b) nezaplatenia splatnej sumy za telekomunikačnú službu v lehote upravenej v zmluve, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku zmluvy o poskytovaní verejných služieb; dočasne prerušiť poskytovanie

verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie alebo;

- c) podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.
7. Podnik je povinný písomne oznámiť účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu Všeobecných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.
8. Účastník nesúhlasí so zverejnením jeho údajov alebo osobných údajov jeho zamestnancov v telefónnom zozname a s poskytovaním informačných služieb o účastníckych číslach pridelených účastníkovi na základe tejto zmluvy a v súlade s touto zmluvou.
9. Účastník do 5 pracovných dní od uzatvorenia tejto zmluvy oznámi podniku elektronickou poštou meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo svojej kontaktnej osoby. Podnik v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete oznámi účastníkovi elektronickou poštou meno a priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo obchodného zástupcu a zamestnanca call centra, ktorých prideliť účastníkovi. Zmluvné strany sú povinné elektronickou poštou oznámiť si zmenu údajov kontaktných osôb bezodkladne, najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa odvtedy, čo nastala zmena kontaktných osôb u dotknutej zmluvnej strany.
10. V prípade zmeny subdodávateľa počas trvania tejto zmluvy podnik musí najmenej 5 pracovných dní pred zmenou subdodávateľa písomne oznámiť túto skutočnosť účastníkovi. Subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní. Doklady preukazujúce splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní budú prílohou oznámenia o zmene subdodávateľa doručenému účastníkovi zo strany podniku. Podnik je oprávnený vykonať zmenu subdodávateľa až po doručení písomného súhlasu zo strany účastníka. Povinnosť mať zapísaných konečných užívateľov výhod v registri partnerov verejného sektora sa vzťahuje na subdodávateľa, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora..
11. Ak dôjde k porušeniu povinnosti uvedenej v čl. VIII bod 10. tejto zmluvy zo strany podniku, je podnik povinný uhradiť účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- EUR, a to do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na jej uhradenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok účastníka na náhradu škody, ktorá vznikne účastníkovi v dôsledku porušenia povinnosti podniku podľa tohto bodu zmluvy. Účastník má nárok na náhradu škody popri plnom nároku na zmluvnú pokutu (nezapočítateľná zmluvná pokuta).
12. Ak dôjde k porušeniu povinnosti poskytovať služby v kvalite a rozsahu uvedenom v tejto zmluve a v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a deklarovanom v ponuke podniku predloženej v procese verejného obstarávania, je podnik povinný uhradiť účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR za každý aj začatý deň porušenia povinnosti riadneho poskytovania služieb až do ich riadneho poskytnutia, a to do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na jej uhradenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaničí zabezpečená povinnosť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok účastníka na náhradu škody, ktorá vznikne účastníkovi v dôsledku porušenia povinnosti podniku podľa tohto bodu zmluvy. Účastník má nárok na náhradu škody popri plnom nároku na zmluvnú pokutu (nezapočítateľná zmluvná pokuta).
13. V prípade regulácie niektorej z cien uvedenej v Prílohe č. 2 zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie, je podnik povinný písomne oznámiť úmysel upraviť



cenu účastníkovi spolu s detailným vysvetlením dôvodu úprav ceny, a to v primeranej lehote pred dňom účinnosti navrhovanej úpravy cien. Zmluvné strany na základe odôvodnenej úpravy cien podľa predchádzajúcej vety uzatvoria písomný dodatok k tejto zmluve v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, ktorým sa primerane upraví výška cien dohodnutých v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

14. V prípade, ak podnik v jeho systémoch, v zmluvách, faktúrach alebo iných dokumentoch podniku používa iné názvoslovie služieb, ako používa účastník v tejto zmluve a jej prílohách, pričom podnik toto názvoslovie nemôže z objektívnych dôvodov zosúladiť, zaväzuje sa podnik v deň podpisu tejto zmluvy, doručiť účastníkovi písomný dokument, účelom ktorého bude stanovenie pravidiel výkladu prejavu vôle zmluvných strán pri uzatváraní zmlúv, uzatváraní dodatkov, fakturácii alebo pri iných právnych úkonoch, t. z. aby bolo pri právnom úkone s označením (názvom) použitým podnikom zrejmé, pod ktoré označenie (názov) podľa tejto zmluvy je možné daný právny úkon subsumovať.
15. Účastník si vyhradzuje právo aktivácie ostatných služieb podniku (ako napr. možnosť využívať zvýhodnený hlasový a/alebo dátový roaming mimo krajín EÚ, a to v závislosti od služieb aktivovaných na SIM kartách príslušného paušálu 2 – 4, počas určitého obdobia, najmä v prípade zahraničných pracovných ciest zamestnancov účastníka), ktoré nie sú súčasťou Prílohy č. 1 zmluvy, a to podľa požiadaviek účastníka, v cene podľa aktuálne platného cenníka podniku.

## **ČI. IX**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a ostatnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. Zmluvné náležitosti podľa zákona o elektronických komunikáciách, ktoré nie sú uvedené priamo v tejto zmluve, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Táto zmluva ako povinne zverejňovaná zmluva podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov nadobúda účinnosť v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
4. Podnik je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v prospech tretej osoby výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu účastníka.
5. Ak sa v tejto zmluve používa pojem „súhrnná faktúra“, nejedná sa pre účely tejto zmluvy o pojem „súhrnná faktúra“ v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
6. Prílohy č. 1 – 3 tejto zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Príloha č. 4 „Zoznam subdodávateľov“ bude tvoriť prílohu tejto zmluvy výhradne v prípade predloženia zoznamu subdodávateľov podnikom pred uzatvorením zmluvy.
7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Prílohy č. 1 a Prílohy č. 3 majú prednosť ustanovenia Prílohy č. 1. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy a ustanoveniami jej príloh majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.

8. Akékoľvek zmeny alebo doplnky k tejto zmluve je možné uskutočniť len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
9. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s platným právnym poriadkom SR, nespôsobí to neplatnosť celej zmluvy. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú vzájomným rokovaním nahradiť neplatné zmluvné ustanovenie novým platným zmluvným ustanovením tak, aby ostal zachovaný zámer a účel sledovaný touto zmluvou.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že akékoľvek nezhody pri realizácii tejto zmluvy budú prednostne riešené vzájomnými rokovaniami. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, obrátia sa na príslušný súd v Slovenskej republike.
11. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, pričom účastník obdrží po jej podpise oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán dve vyhotovenia a podnik jedno vyhotovenie.
12. Túto zmluvu uzatvárajú zmluvné strany slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa

.....  
**Slovenská inovačná a energetická agentúra**

Ing. Alexandra Velická, PhD.  
generálna riaditeľka

.....  
**Orange Slovensko, a.s.**

Ing. Ivan Golian, CSc.  
člen predstavenstva a riaditeľ úseku  
informačných systémov a sietí

.....  
**Orange Slovensko, a.s.**

Reza Samdjee  
člen predstavenstva a riaditeľ finančného úseku

**Prílohy:**

- |              |   |
|--------------|---|
| Príloha č. 1 | Opis predmetu zákazky (Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy)   |
| Príloha č. 2 | Cenník telekomunikačných služieb  |
| Príloha č. 3 | Všeobecné podmienky podniku   |
| Príloha č. 4 | Zoznam subdodávateľov (zoznam subdodávateľov bude prílohou tejto zmluvy výhradne v prípade jeho predloženia podnikom) |