

## Opis predmetu zákazky (Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy)

### 1. PREDMET ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných (hlasových) a dátových služieb operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete, t. j. vytvorením vnútropodnikovej siete pre hlasové a dátové SIM karty verejného obstarávateľa, pripojenie verejného obstarávateľa do verejnej telekomunikačnej siete, poskytovanie verejných telekomunikačných služieb, ako aj služieb spojených s elektronickou aplikáciou na sledovanie spotreby jednotlivých SIM kariet a zabezpečenie dodávky mobilných telekomunikačných zariadení pre verejného obstarávateľa.

### 2. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

#### Predmet zákazky zahŕňa:

- ☒ Zriadenie hlasovej virtuálnej privátnej siete / virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS pre verejného obstarávateľa,
- ☒ Zabezpečenie mobilných hlasových a dátových služieb,
- ☒ Pre všetky typy paušálov, v rámci ktorých verejný obstarávateľ požaduje aj poskytovanie dátových služieb (paušály 2 – 4), je úspešný uchádzač povinný zabezpečiť nastavenia čerpania predplatených dát tak, aby po vyčerpaní predplatených dát následne zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát a zároveň, aby bola zasielaná notifikácia o vyčerpaní 80 %, 90 % a 100 % predplatených dát,
- ☒ Poskytovanie bezplatných služieb spojených s elektronickou aplikáciou na sledovanie spotreby jednotlivých SIM kariet – t. j. elektronický nástroj, sprístupnený verejnému obstarávateľovi v on-line webovom rozhraní resp. v inom formáte, slúžiaci na kontrolu spotreby jednotlivých SIM kariet verejného obstarávateľa, resp. elektronický nástroj / aplikácia na optimalizáciu telekomunikačných nákladov, ktorý umožňuje zistiť okamžitú spotrebu na konkrétnom telefónnom čísle za aktuálne fakturačné obdobie a zároveň aj prehľad faktúr a podrobný rozpis za posledných 12 mesiacov, a to vrátane vygenerovania prístupových (prihlasovacích) mien a hesiel pre minimálne dve úrovne spravovania aplikácie – administrátorské a užívateľské.
- ☒ Poskytovanie bezplatných hlasových služieb v rámci VPS, zvýhodnených taríf pre hlasové a dátové služby poskytované prostredníctvom VPS, ako aj štandardných hlasových, dátových a ostatných služieb nezahrnutých vo VPS podľa platného cenníka uchádzača (ako napr. možnosť využívať zvýhodnený hlasový a/alebo dátový roaming mimo krajín EÚ, a to v závislosti od služieb aktivovaných na SIM kartách príslušného paušálu 2 – 4, počas určitého obdobia, najmä v prípade zahraničných pracovných ciest zamestnancov verejného obstarávateľa),
- ☒ Sekundová tarifácia od prvej sekundy,
- ☒ Jednotná cena volaní v akomkoľvek čase (nerozlišuje sa silná a slabá prevádzka a prevádzka cez víkend a sviatok),
- ☒ Nákup akciových (dotovaných) mobilných telefónov a dátových zariadení za zvýhodnenú – akciovú (dotovanú) cenu, a to pre jednotlivé typy paušálov, t. j. pre typy paušálov 2 – 4,
- ☒ Nákup akciových (dotovaných) mobilných telefónov a dátových zariadení bez administratívnych poplatkov,

- ☐ Zabezpečenie záručného servisu mobilných telefónov a dátových zariadení v autorizovanom servise,
- ☐ Pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na Call centre mobilného operátora pre vecne zodpovedného zamestnanca verejného obstarávateľa,
- ☐ Telefonické asistenčné služby,
- ☐ Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných alebo aj iných (mimoriadnych) výluk a výpadkov hlasových a / alebo dátových telekomunikačných mobilných služieb,
- ☐ Možnosť použiť jedno dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí,
- ☐ Regulovaný hlasový a dátový roaming v rámci regulácie EÚ,
- ☐ Možnosť využívať roaming mimo regulovaného roamingu,
- ☐ Možnosť zavedenia limitu hlasovej a dátovej roamingovej prevádzky,
- ☐ Verejný obstarávateľ požaduje rozdelenie fakturácie na viac variabilných symbolov (t. j. verejnému obstarávateľovi bude vystavených viacero faktúr so samostatnými variabilnými symbolmi určenými pre jednotlivé útvary verejného obstarávateľa), a to podľa definície a požiadaviek verejného obstarávateľa
- ☐ Zabezpečenie kontinuity medzi doteraz poskytovanými telekomunikačnými a dátovými službami a službami, ktoré sú predmetom zákazky a budú aj predmetom uzatvorenej zmluvy (t. j. aby poskytovanie služieb nebolo prerušené), a to odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, pričom verejný obstarávateľ požaduje, aby všetky služby súvisiace so zabezpečením kontinuity neboli zo strany úspešného uchádzača spoplatnené (t. j. aby ich úspešný uchádzač zabezpečil bezplatne),
- ☐ Uhradenie nákladov spojených so zmenou mobilného operátora v plnej výške (uvedeným sa nemyslí zmluvná pokuta vyplývajúca z predčasného ukončenia viazaných akciových/dotovaných zariadení).

#### **Poskytovanie bezplatných služieb na predmet zákazky:**

- ☐ Bezplatné zariadenie VPS,
- ☐ Bezplatné poskytovanie služieb spojených so zriadením a využívaním elektronickej aplikácie na sledovanie spotreby jednotlivých SIM kariet,
- ☐ Bezplatné zasielanie notifikácií o vyčerpaní 80 %, 90 % a 100 % predplatených dát,
- ☐ Bezplatné zabezpečenie prenosu všetkých mobilných čísel verejného obstarávateľa do mobilnej siete úspešného uchádzača,
- ☐ Zabezpečenie záručného servisu mobilných telefónov a dátových zariadení v autorizovanom servise,
- ☐ Bezplatné poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadenia,
- ☐ Bezplatný kuriér v prípade servisu mobilných zariadení,
- ☐ Bezplatný kuriér pre potreby objednávky mobilných a dátových zariadení a SIM kariet.
- ☐ Zabezpečenie bezplatného hovorného na Call centrum mobilného operátora,
- ☐ Zasielanie písomných listinných faktúr (v tlačenej forme, poštou na adresu verejného obstarávateľa) a v prípade požiadavky zo strany verejného obstarávateľa aj elektronických faktúr (vo formáte PDF, e-mailom), a to súhrnné faktúry za každý variabilný symbol, faktúry za jednotlivé SIM karty podľa variabilných symbolov a na základe požiadavky verejného obstarávateľa,
- ☐ Poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie,

- ☐ Možnosť vytvárať profily vo VPS pre jednotlivé SIM karty – možnosť obmedziť/nastaviť reštrikcie hovorov podľa smeru, času, telefónnych čísel – uchádzač uvedie vo svojej ponuke podrobný popis funkcionalít VPS a jej profilov,
- ☐ Možnosť obmedziť volania na konkrétne smery volaní alebo konkrétne telefónne čísla,
- ☐ Na základe požiadavky verejného obstarávateľa poskytnúť duálnu SIM kartu na jedno telefónne číslo (t. j. na jedno telefónne číslo budú aktivované 2 SIM karty a dané telefónne číslo bude možné využívať v dvoch rozdielnych zariadeniach bez nutnosti prekladania SIM karty),
- ☐ Zriadenie, aktivácia, výmena a dodanie novej SIM karty,
- ☐ Poskytnutie a dodanie náhradných (voľných/neviazaných) SIM kariet (za účelom zabezpečenia operatívnej výmeny napr. poškodenej, nefunkčnej SIM karty),
- ☐ Zmena telefónneho čísla,
- ☐ Zmena užívateľa a zmena medzi variabilnými symbolmi,
- ☐ Bezplatné blokovanie hovorov na audiotextové čísla,
- ☐ Bezplatná zmena paušálov podľa potreby verejného obstarávateľa na ktorúkoľvek SIM kartu bez obmedzenia počtu zmien,
- ☐ Blokovanie dátového roamingu,
- ☐ Blokovanie SMS na skrátené čísla a s osobitnou tarifikáciou,
- ☐ Možnosť aktivácie a deaktivácie hlasového a dátového roamingu prostredníctvom Call centra,
- ☐ Možnosť zmeny paušálov prostredníctvom Call centra,
- ☐ Bezplatné poskytnutie 4G – LTE siete,
- ☐ Poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby,
- ☐ Služba odkazová schránka,
- ☐ Telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty oprávnenou osobou verejného obstarávateľa,
- ☐ Presmerovanie hovorov,
- ☐ Prenos čísiel medzi jednotlivými národnými poskytovateľmi mobilných telekomunikačných sietí podľa požiadaviek verejného obstarávateľa,
- ☐ Blokovanie odchádzajúcich hovorov,
- ☐ Konferenčný hovor,
- ☐ Utajenie mobilného čísla,
- ☐ Nastavenie fakturačného obdobia – začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca,
- ☐ Opis faktúry,
- ☐ Ponechanie existujúcich čísel,

- ☐ Na základe požiadaviek verejného obstarávateľa zaslať kompletný cenník aktuálnych mobilných telekomunikačných zariadení (napr. v prípade potreby zakúpenia nového mobilného telefónu alebo dátového zariadenia zo strany verejného obstarávateľa). Verejný obstarávateľ zároveň môže požadovať aj zaslanie cenníka s akciovými (dotovanými) cenami pre mobilné telekomunikačné zariadenia, a to samostatne pre každý variabilný symbol (a / alebo typ paušálu).

#### **Poskytovanie služieb spojených s elektronickou aplikáciou na sledovanie spotreby jednotlivých SIM kariet:**

- ☐ nástroj na optimalizáciu telekomunikačných nákladov,
- ☐ nonstop dostupná z PC / NB s prístupom na internet,
- ☐ umožňuje zistiť okamžitú spotrebu na konkrétnom telefónnom čísle za aktuálne fakturačné obdobie a zároveň aj prehľad faktúr a podrobný rozpis za posledných 12 mesiacov,
- ☐ minimálny typ prístupov – administrátorský a užívateľský:
  - administrátorský prístup – umožňuje oprávnenému zamestnancovi verejného obstarávateľa meniť poverenia a vykonávať administráciu aplikácie,
  - užívateľský prístup – určený pre zamestnancov verejného obstarávateľa, ktorí si budú môcť skontrolovať údaje o výške fakturácie a spotrebe na ich telefónnom čísle a export týchto údajov vo formáte CSV alebo XLS, resp. XML.

#### **On-line dostupné funkcie v rámci poskytovania služieb spojených s elektronickou aplikáciou na sledovanie spotreby – pre administrátorský prístup:**

- ☐ administrácia užívateľov aplikácie – vlastné určenie spôsobu prihlasovania a užívateľské práva,
- ☐ administrácia skupín telefónnych čísel – vytváranie skupín telefónnych čísel (napr. podľa jednotlivých útvarov verejného obstarávateľa) a ich kontrolu,
- ☐ zmena užívateľov telefónnych čísel – umožňuje zmeniť užívateľa telefónneho čísla,
- ☐ prehľad služieb – zobrazenie zoznamu aktivovaných služieb podľa telefónneho čísla alebo podľa účastníka,
- ☐ report výdavkov – prehľad výdavkov za vybrané fakturačné obdobie,
- ☐ súhrnný prehľad – zobrazuje najdôležitejšie informácie pre jednotlivé telefónne čísla,
- ☐ detailné výpisy – zobrazenie podrobných výpisov hovorov a SMS,
- ☐ faktúry – zobrazuje faktúry za jednotlivé fakturačné obdobia a tiež súhrnné faktúry,
- ☐ súhrnná faktúra – zobrazuje súhrnné faktúry za vybrané fakturačné obdobie,
- ☐ kontrola spotreby – umožňuje zistiť aktuálnu spotrebu na jednotlivé telefónne čísla,
- ☐ export údajov vo formáte CSV alebo XLS, resp. XML,
- ☐ hromadný export – umožňuje vytvoriť si hromadný export dát za všetkých užívateľov podľa rôznych kritérií vo formáte XLS, resp. XML alebo CSV.

## **Typy paušálov**

**Hlasový paušál 1** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať minimálne nasledovné služby:

Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS

Neobmedzené volania v rámci VPS, minimálne 80 predplatených minút v sieti poskytovateľa mobilných služieb, do ostatných národných mobilných sietí a do pevných sietí v SR

Neobmedzené SMS v rámci SR

Služby CLIP

Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

Poskytovanie regulovaného hlasového roamingu v rámci krajín EÚ v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 z 13. júna 2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „hlasový a dátový roaming regulovaný EÚ“)

Predpokladaný počet SIM kariet pre Hlasový paušál 1: 5 ks

**Hlasový paušál 2** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať minimálne nasledovné služby:

Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS

Neobmedzené volania v rámci VPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa mobilných služieb

Minimálne 3 000 predplatených minút do ostatných národných mobilných sietí a neobmedzené volania do pevných sietí v SR a v EÚ a zo Slovenska do krajín EÚ

Neobmedzené SMS/MMS v SR a v EÚ a zo Slovenska do krajín EÚ

Internet v mobile s minimálnym objemom 4 000 MB (4 GB) na Slovensku a v EÚ

Služby CLIP

Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

Možnosť využívať hlasový a dátový roaming

Poskytovanie regulovaného hlasového a dátového roamingu v rámci krajín EÚ v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 z 13. júna 2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „hlasový a dátový roaming regulovaný EÚ“)

Predpokladaný počet SIM kariet pre Hlasový paušál 2: 326 ks

**Hlasový paušál 3** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať minimálne nasledovné služby:

Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS

Neobmedzené volania v rámci VPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa mobilných služieb

Minimálne 3 000 predplatených minút do ostatných národných mobilných sietí a neobmedzené volania do pevných sietí v SR a v EÚ a zo Slovenska do krajín EÚ

Neobmedzené SMS/MMS v SR a v EÚ a zo Slovenska do krajín EÚ

Internet v mobile s minimálnym objemom 10 000 MB (10 GB) na Slovensku a v EÚ

Služby CLIP,

Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

Možnosť využívať hlasový a dátový roaming,

Poskytovanie regulovaného hlasového a dátového roamingu v rámci krajín EÚ v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 z 13. júna 2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „hlasový a dátový roaming regulovaný EÚ“)

Predpokladaný počet SIM kariet pre Hlasový paušál 3: 12 ks

**Internetový paušál 4** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať minimálne nasledovné služby:

Mobilný internet určený pre pripojenie PC/NB na internet prostredníctvom USB dátových zariadení s predplateným objemom dát 20 000 MB (20 GB), po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát

Možnosť využívať dátový roaming

Poskytovanie regulovaného dátového roamingu v rámci krajín EÚ v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 z 13. júna 2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „hlasový a dátový roaming regulovaný EÚ“)

Možnosť zriadiť a využívať pevné IP adresy

Predpokladaný počet SIM kariet pre Internetový paušál 4: 8 ks

**Počas trvania zmluvy na predmet zákazky sa môže uvedený predpokladaný počet SIM kariet v rámci jednotlivých paušálov meniť.**

**Nákup akciových (dotovaných) mobilných telefónov a dátových zariadení za zvýhodnenú – akciovú (dotovanú) cenu, a to pre typy paušálov 2 – 4**

Verejný obstarávateľ bude oprávnený k jednotlivým SIM kartám zaradeným do VPS nakupovať akciové (dotované) mobilné telefóny a dátové zariadenia, vrátane štandardného príslušenstva k nim, a to za zvýhodnenú – akciovú (dotovanú) cenu pre jednotlivé typy paušálov. Nákup akciových (dotovaných) mobilných telefónov a dátových zariadení **musí byť bez administratívnych poplatkov**. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo nakupovať koncové zariadenia pre paušály 2 – 4 podľa aktuálnej akciovej (dotovanej) ponuky uchádzača platnej v čase objednávania koncového zariadenia.

Akciový (dotovaný) cenník mobilných telefónov a dátových zariadení musí byť zverejnený na oficiálnej WEB stránke uchádzača tak, aby bol verejne dostupný, a to aj počas platnosti a účinnosti zmluvy.

**Minimálne technické parametre pre nakupované mobilné telefóny a dátové zariadenia (koncové zariadenia):**

- **Hlasový paušál 2** – typ: dotykový, operačný systém Android 8.0 alebo vyšší, prípadne iný OS podľa požiadaviek verejného obstarávateľa, minimálna uhlopriečka 5,5“, minimálne bluetooth v.4, minimálne WiFi 802.11, GPS, NFC, podpora GPRS, EDGE, UMTS HSPDA/HSUPA, 4G-LTE, počet jadier CPU – minimálne 2, frekvencia procesoru – minimálne 1,4 GHz, minimálna operačná pamäť 3 GB, verejný obstarávateľ môže požadovať aj dodanie zariadenia s podporou DUAL SIM karty.  
Predpokladaný počet kusov koncových zariadení pre Hlasový paušál 2 je **652 ks** počas doby trvania zmluvy.
- **Hlasový paušál 3** – typ: dotykový, operačný systém Android 9.0 alebo vyšší, resp. iOS 11, minimálna uhlopriečka 5,8“, minimálne bluetooth v.4, minimálne WiFi 802.11, GPS, NFC, podpora GPRS, EDGE, UMTS HSPDA/HSUPA, 4G-LTE, počet jadier CPU – minimálne 2, frekvencia procesoru – minimálne 1,4 GHz, minimálna interná pamäť 64 GB, integrovaný fotoaparát minimálne 12 MPIX, verejný obstarávateľ môže požadovať aj dodanie zariadenia s podporou DUAL SIM karty.  
Predpokladaný počet kusov koncových zariadení pre Hlasový paušál 3 je **24 ks** počas doby trvania zmluvy.
- **Internetový paušál 4** – zariadenie pre mobilný internet – USB modem/zariadenie, komunikujúce s PC/NB, zariadenie musí podporovať operačný systém Microsoft Windows XP, Vista, 7až 10.  
Predpokladaný počet kusov koncových zariadení pre Internetový paušál 4 je **16 ks** počas doby trvania zmluvy.

Všetky zakúpené koncové zariadenia budú zahŕňať štandardné príslušenstvo zodpovedajúce typu príslušného koncového zariadenia, budú poskytnuté v zmysle aktuálneho akciového (dotovaného) cenníka a s maximálnou dobou viazanosti 24 mesiacov v zmysle ustanovení zmluvy.