

Green Number 0800

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní služieb č. 0017967 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo špecifikácie **02-001-SIS-0017967**
Špecifikácia nahrádza Špecifikáciu číslo **01-001-SIS-0017967**

Poskytovateľ

O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)

Účastník

(ďalej len „Účastník“)

Obchodné meno **Úrad na ochranu oznamovateľov**
Zastúpený **Zuzana Dlugošová, predsedníčka**
Sídlo (adresa) **Námestie slobody 2919/29, 81106, Bratislava - Staré Mesto (Slovakia)**
Zapísaný
IČO **53621948**
DIČ **2121473541**
IČ DPH

Kontaktná osoba pre zriadenie služby

Meno a priezvisko **Daniel Demjén**
E-mailová adresa **██████████@oznamovatelja.sk**
Telefónne číslo **██████████**

Termíny

Špecifikácia sa uzatvára na dobu **určitú** po dobu **24** mesiacov
od **1.9.2023**

Všeobecné ustanovenia

- Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:
 - neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľov); a
 - nedopustí sa takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľom vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.
- Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:
 - zriadenia Služby a zmeny technickej špecifikácie Služby - dňom podpisu Preberacieho protokolu
 - výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia, pokiaľ nie je vyššie v tomto článku uvedený konkrétny dátum pre začatie plynutia lehoty.
- Pre služby, ktorých Individuálne tarify volaní, sms, faxov nie sú uvedené v tejto Špecifikácii služieb, a pre ostatné tu neuvedené prevádzkové poplatky, sa budú uplatňovať ceny uvedené v platnom Cenníku pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. - Tarify, ktorý je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa.
- Ak sú individuálne tarify volaní, sms, faxov uvedené v tejto Špecifikácii služby sú platné po dobu viazanosti / dobu určitú dohodnutú v tejto Špecifikácii.

Technická špecifikácia služby

Názov profilu

Green Number 0800 - 0800

Atribút	Hodnota	Jednorazový popl./ks	Jednorazový popl./spolu	Mesačný popl./ks	Mesačný popl./spolu
Poplatok Green Number 0800	1				9,00 €
Pridelené číslo	421800221213				
Počet hlasových kanálov	10 ks				
Spôsob ukončenia volania	Tel. číslo v sieti O2BS				
Číslo presmer./ukonč.volania	1				
Tarifikačná odchádz. volaní	1/1				
Tarifikačná prichádz. volaní	1/1				
Celkové poplatky služby					9,00 €

Cenníkové tarify volaní

V prípade, že nižšie v tejto Špecifikácii nie sú uvedené Individuálne tarify volaní/SMS/Fax, platia tarify uvedené v Cenníku pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s zverejnenom na <http://www.o2bs.sk>.

Individuálne tarify volaní

Profil	Typ	Pásmo	Smer	Tarifa
0800	Prichádzajúca	SK	SK Fix	0,0500 €
0800	Prichádzajúca	SK	SK Mobil	0,1000 €

Zoznam profilov

Názov	Počet	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
Green Number 0800 - 0800	1		9,00 €

Doplňujúce ustanovenia

1. Kapacita súčasných volaní na číslo Služby je garantovaná v rozsahu minimálne 5 hlasových kanálov. Služba nie je určená na smerovanie volaní na tiesňové čísla.
2. Účastník berie na vedomie, že pridelenie čísel služby ako súčasť Služby nepredstavuje prevod majetku alebo predaj čísla z číslacieho rozsahu, ale predstavuje len predaj práva používať číslo výhradne v období, v ktorom sa Služba poskytuje.
3. Účastník nie je oprávnený nárokovat' si žiadne práva k číslam po ukončení poskytovania Služby.
4. Účastník sa zaväzuje nepoužívať službu pre spätné volania, automatické vytáčanie, kontinuálne alebo rozsiahle presmerovanie hovorov a ale nielen na telemarketingové účely (vrátane charitatívnych alebo politických ponúk alebo prieskumov).
5. Služba 0800 je poskytovaná v telekomunikačnej sieti O2BS. Čísla 0800 xxx xxx sú poskytované z rozsahu prideleného O2BS. Volanie na číslo 0800 bude ukončené podľa konfigurácie - v sieti O2BS, alebo v inej telekomunikačnej sieti.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoma zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
4. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
5. Špecifikácia nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť deň po zverejnení v centrálnom registri zmlúv.

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V
dňa

Podpis

Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

Účastník

V
dňa

Podpis

Zuzana Dlugošová, predsedníčka

Meno a priezvisko - funkcia