

Zmluva č. 20–169s o servise a výkone zodpovednej osoby
uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších
predpisov a na základe ust. § 3 zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách

Objednávateľ:

Obchodné meno: Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Košiciach
Sídlo: Ipeľská 1, 04011 Košice
IČO: 00606723
DIČ: 2020928052 (nie je platca DPH)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. ú. v tvare IBAN: SK 64 8180 0000 0070 0013 4588
V mene spoločnosti koná: MUDr. Zuzana Dietzová, PhD., regionálny hygienik a generálny
tajomník služobného úradu

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: PROENERGY SERVICE s.r.o.
Sídlo: Priemyselná 1, 031 01 Liptovský Mikuláš
IČO: 52037592
DIČ: 2120888506
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej
banky
č. ú. v tvare IBAN.: SK05 1111 0000 0015 3419 8001
V mene spoločnosti koná: Ing. Ľubomír Španko, konateľ
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 71233/L.

(ďalej len poskytovateľ“)

Článok I.

Predmet zmluvy - komplexný servis

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť a vykonávať prostredníctvom zodpovednej osoby poskytovateľa (ďalej len „zodpovedná osoba“) činnosti v súlade s § 44 až § 46 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“) a v súlade s čl. 37 až čl. 39 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 (ďalej ako „nariadenie GDPR“) v nasledovnom rozsahu:
- a) poskytovať informácie a poradenstvo prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi a zamestnancom, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, o ich povinnostiach podľa zákona o ochrane OÚ, osobitných predpisov alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcich sa ochrany osobných údajov,
 - b) monitorovať súlad so zákonom o ochrane OÚ, osobitnými predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a s pravidlami prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa súvisiacimi s ochranou osobných údajov vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania

povedomia a odbornej prípravy osôb, ktoré sú zapojené do spracovateľských operácií a súvisiacich auditov ochrany osobných údajov,

- c) poskytovať na požiadanie poradenstvo, ak ide o posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa § 42 zákona o ochrane OÚ a čl. 35 nariadenia GDPR,
 - d) spolupracovať s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) pri plnení svojich úloh,
 - e) plniť úlohy kontaktného miesta pre úrad v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej konzultácie podľa § 43 zákona o ochrane OÚ a čl. 36 nariadenia GDPR a podľa potreby aj konzultácie v iných veciach súvisiacich s ochranou osobných údajov.
- 1.2 Priebeh pravidelnej preventívnej kontroly a odbornej prehliadky bude zaznamenaný v knihe kontrol vedenej objednávateľom. Zápis do knihy kontrol potvrdia zástupcovia oboch zmluvných strán.
- 1.3 Poskytovateľ pre objednávateľa vykoná aktualizáciu dokumentácie podľa zákona o ochrane OÚ a podľa nariadenia GDPR a ďalej bude pre objednávateľa vykonávať jej aktualizáciu spojenú s dodržiavaním bezpečnostných opatrení v aplikácii zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR; a v rozsahu podľa vykonávajúcej vyhlášky úradu. Bezpečnostnú dokumentáciu sa poskytovateľ zaväzuje aktualizovať tak, aby bola spracovaná v rozsahu potrebnom pre splnenie všetkých povinností objednávateľa podľa zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR v rozsahu:
- a) posúdenie vplyvu na ochranu údajov podľa § 42 zákona o ochrane OÚ a čl. 35 nariadenia GDPR, ak to priamo vyplýva z povinností prevádzkovateľa (objedávateľa) v zmysle zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR,
 - b) záznamy o spracovateľských činnostiach podľa § 37 zákona o ochrane OÚ a čl. 30 nariadenia GDPR pre každý informačný systém, v rozsahu podľa § 37 ods. 1 písm. a) až g) zákona o ochrane OÚ a tiež čl. 30 ods. 1 písm. a) až g) nariadenia GDPR,
 - c) bezpečnostná politika, krízový plán,
 - d) bezpečnostná analýza rizík pri spracúvaní osobných údajov,
 - e) metodická podpora pri zadaní rozsahu a povolených činností pri spracúvaní osobných údajov - prístupové práva v členení pre jednotlivé oblasti spracúvania osobných údajov v aplikácii na organizačnú štruktúru, pre osoby spracúvajúce osobné údaje dotknutých osôb pre prevádzkovateľa (objedávateľa),
 - f) návrhy zmlúv so sprostredkovateľmi, ktorí v mene prevádzkovateľa (objedávateľa) spracúvajú osobné údaje podľa § 34 zákona o ochrane OÚ a čl. 28 nariadenia GDPR,
 - g) návrhy súhlasov dotknutých osôb na spracovanie osobných údajov,
 - h) návrhy informácií o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa § 19 a § 20 zákona o ochrane OÚ a podľa čl. 13 a čl. 14 nariadenia GDPR pre jednotlivé informačné systémy,
 - i) návrh zaviazania k mlčanlivosti pri spracúvaní osobných údajov podľa § 79 zákona o ochrane OÚ a podľa čl. 90 nariadenia GDPR,
 - j) vypracovanie záznamu o odbornej príprave (poučení) oprávnených osôb podľa § 36 a § 39 ods. 4 zákona o ochrane OÚ a podľa čl. 29 a čl. 32 ods. 4 nariadenia GDPR,

- k) ďalšie opatrenia vyplývajúce zo zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR a zo špecifických podmienok zistených u prevádzkovateľa (objednávateľa), ak to priamo vyplýva z povinností prevádzkovateľa (objednávateľa) v zmysle zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR.
- 1.4 Poskytovateľ bude objednávateľovi poskytovať metodickú podporu pri implementácii príslušných procesov a smerníc vyplývajúcich zo zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR, vrátane poradenstva a podpory pri zavedení bezpečnostnej dokumentácie na ochranu osobných údajov.

Článok II. Zoznam odborných prehliadok

- 2.1 Pravidelná kontrola a odborná prehliadka:
- a) Poskytovateľ bude v pravidelných polročných intervaloch vykonávať v sídle u objednávateľa preventívnu kontrolu dodržiavania bezpečnostných opatrení a vykonávať poučenie určených osôb oprávnených spracúvať osobné údaje (oprávnených osôb) podľa § 36 a § 39 ods. 4 zákona o ochrane OÚ, a čl. 29 a čl. 32 ods. 4 nariadenia GDPR.
- b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zodpovednej osobe súčinnosť pri zabezpečovaní úloh stanovených v článku I. Pre túto činnosť poveruje objednávateľ osobu – **právnik úradu** (ďalej „poverená osoba“), ktorá je oprávnená komunikovať a riešiť všetky náležitosti s poskytovateľom, podľa pokynov zodpovednej osoby, vykonaných v súlade so zákonom, bezpečnostného projektu prípadne interných predpisov objednávateľa (ak sa týkajú priamo alebo nepriamo ochrany osobných údajov).
- 2.2 V prípade, že objednávateľovi budú známe akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia povinností v oblasti ochrany osobných údajov, je povinný neodkladne informovať o tom zodpovednú osobu poskytovateľa.
- 2.3 Akékoľvek služby vykonané mimo dohodnutých termínov a nad rámec rozsahu predmetu zmluvy sa budú vykonávať na základe písomnej požiadavky objednávateľa a budú fakturované osobitne, podľa oboma stranami osobitne dohodnutých podmienok alebo na základe dohodnutých skutočne vynaložených nákladov poskytovateľa, vždy však až po písomnom odsúhlasení objednávateľa.

Článok III. Platobné a cenové podmienky

- 3.1 Cena predmetu zmluvy je stanovená v sume 120 € mesačne za vykonávanie činností, špecifikovaných v článku I. a článku II predmetu zmluvy.
- 3.2 Fakturácia je vykonávaná pravidelne mesačne, a to do 14 dní nasledujúceho mesiaca.

- 3.3 Splatnosť faktúr je do 30 dní od dátumu doručenia Objednávateľovi. Pri oneskorenej platbe ma poskytovateľ nárok na zákonný úrok z omeškania. V prípade oneskorenej platby o viac ako 30 dní, je poskytovateľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie o pozastavení výkonov poskytovateľ odošle písomne objednávateľovi najmenej 5 dní pred pozastavením týchto výkonov. Doručenie upozornenia podľa predchádzajúcej vety objednávateľovi je podmienkou pre pozastavenie výkonov zo strany poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, podľa prvej vety tohto bodu.
- 3.4 Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a akejkolvek škody, ktorá vznikla objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonov poskytovateľom, alebo platného odstúpenia od zmluvy zo strany poskytovateľa avšak to len za predpokladu, že poskytovateľ v týchto prípadoch objednávateľa riadne písomne upozornil a informoval o všetkých skutočnostiach alebo úkonoch potrebných pre zaistenie bezpečnej prevádzky spracúvania osobných údajov objednávateľa a tiež písomne upozornil objednávateľa na prípadné riziko vzniku škody a úkony potrebné k predídeniu takejto škody.
- 3.5 Poskytovateľ vystupujúci v pozícii veriteľa sa zaväzuje, že nepostúpi pohľadávky voči objednávateľovi vystupujúcemu v pozícii dlžníka podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že si je vedomý toho, že právny úkon, ktorým budú postúpené jeho pohľadávky ako veriteľa v rozpore s dohodou s objednávateľom ako jeho dlžníkom podľa predchádzajúcej vety, bude podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov neplatný.

Článok IV.

Zmluvné podmienky - platnosť a účinnosť zmluvy

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, alebo na webovom sídle objednávateľa.
- 4.2 Objednávateľ i poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu aj bez udania dôvodov. Výpoveď zmluvy musí byť písomná a druhej zmluvnej strane doručená. V prípade výpovede sa platnosť zmluvy končí uplynutím výpovednej doby. Výpovedná doba sú 2 (slovom: dva) mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 4.3 Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak poskytovateľ poruší podstatným spôsobom túto zmluvu. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje najmä ak poskytovateľ:
- (i) je v omeškaní s riadnym poskytnutím služby o viac ako 30 dní,
 - (ii) poruší podmienky dojednané v článku V.,
 - (iii) neodstráni vady, a to spôsobom a v lehotách na to primeraných.

4.4 Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy taktiež z týchto dôvodov:

- (i) ak bol na majetok poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu,
- (ii) ak poskytovateľ vstúpi do likvidácie,
- (iii) došlo k zásadnej legislatívnej zmene, ktorá má vplyv na zmenu predmetu zmluvy.

Záručné podmienky

4.5 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.

4.6 Objednávateľ má právo na odstránenie väd v dôsledku porušenia zmluvných povinností poskytovateľa.

Všeobecné podmienky

4.7 Termíny plánovaných kontrolných činností budú dohodnuté vopred so zástupcom objednávateľa po dohode oboch strán.

4.8 Bezpečnostné incidenty objednávateľ nahlási neodkladne prostredníctvom poverenej osoby telefonicky, emailom alebo písomne na adresu poskytovateľa (proenergy@proenergy.sk číslo telefónu 0948044466), uvedie charakter, príčinu incidentu, prípadne iné okolnosti.

4.9 Objednávateľ je povinný vytvoriť zodpovednej osobe poskytovateľa, rovnako ako iným osobám poskytovateľa (poskytujúcim súčinnosť zodpovednej osobe) podmienky na vykonávanie predmetu zmluvy (napr. poskytnutie kancelárie, prístup do priestorov, kde sa spracovávajú osobné údaje, súčinnosť oprávnených alebo dotknutých osôb, prístup do informačných systémov, prístup k dotknutým dokumentom a pod.) .

Článok V.

Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií

5.1 Poskytovateľ je povinný zachovávať úplnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, resp. informáciách týkajúcich sa predmetu diela a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.

5.2 Objednávateľ môže poskytovateľa písomne zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť.

5.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.

5.4 Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.

5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poveriť plnením predmetu zmluvy len tie osoby, ktorí boli náležite poučení o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných predpisov.

5.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z preukázateľného nedodržania záväzku mlčanlivosti.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve môžu byť len písomné formou dodatku so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 6.2 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane objednávateľ a jedno zhotoviteľ .
- 6.3 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v súlade s ustanovením § 5 zákona č. 211/2000 Z. z., o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých Zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 6.4 Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.
- 6.5 Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi.
- 6.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom zmluvy oboznámili, že zodpovedá ich slobodnej, vážnej, neomylnnej vôli a nie je uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

V Košiciach, dňa

V Liptovskom Mikuláši, dňa

Objednávateľ

Poskytovateľ

Regionálny úrad verejného zdravotníctva
so sídlom v Košiciach

PROENERGY SERVICE s.r.o.

MUDr. Zuzana Dietzová, PhD.

Ing. Ľubomír Španko