

**Zmluva o poskytovaní služieb spojených s prevádzkou aplikácií**  
uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších právnych predpisov medzi

**Objednávateľ:**           **Úrad vlády Slovenskej republiky**  
Sídlo:                       Námestie slobody 1, 813 70 Bratislava 1  
IČO:                         00151513  
Zastúpený:               Ing. Igor Federič, vedúci Úradu vlády Slovenskej republiky  
Bank. Spojenie:         Štátna pokladnica, Bratislava  
Číslo účtu:               7000060195/8180  
(ďalej len „Objednávateľ“)

**a**

**Poskytovateľ:**           **Aglo Services s.r.o.**  
Sídlo:                       Šustekova 51, 854 01 Bratislava  
IČO:                         44062443  
Zapísaný:                 Okresný súd Bratislava I, oddelenie Sro, vložka 51529/B  
Zastúpený :               Michal Polan, konateľ spoločnosti  
Bankové spojenie:      Tatra Banka, a.s.  
Číslo účtu:               2621184374 / 1100  
(ďalej len „Poskytovateľ“)  
(ďalej spolu Objednávateľ a Poskytovateľ aj ako „Zmluvné strany“)

### **Čl. I. Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi užívateľskú podporu formou Poskytovateľom prevádzkovaných služieb hotline, helpdesk a systému pre evidenciu ticketov (ďalej len „**užívateľská podpora**“), prevádzkovať testovacie prostredie (ďalej len „**prevádzka testovacieho prostredia**“) a vykonať na požiadanie Objednávateľa práce v celkovom objeme 12h/mesiac, pozostávajúce z konfiguračných prác, implementačných prác, programátorských prác, vývoja novej funkcionality (ďalej len „**požadované práce**“) pre aplikácie špecifikované v ods. 2 tohto článku zmluvy, a záväzok Objednávateľa zaplatiť za užívateľskú podporu, prevádzku testovacieho prostredia a požadované práce dohodnutú odplatu.
2. Poskytovateľ je v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov nositeľom autorských práv k nasledovným aplikáciám:
  - a) Centrálny register zmlúv
  - b) Register zmlúv – [www.zmluvy.gov.sk](http://www.zmluvy.gov.sk)
  - c) Zverejňovanie faktúr a objednávok
  - d) Aplikácia pre evidenciu nákladov na telekomunikačné služby Orange
  - e) Rokovanie.sk
  - f) Centrálny register projektov
  - g) Webové sídlo ÚVSR

- h) Aplikácia pre monitoring médií
- i) Aplikácia pre evidenciu petícií a sťažností
- j) Licencie.gov.sk

3. Presná špecifikácia služieb podľa ods. 1 tohto článku zmluvy tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.

## **Čl. II. Zmluvné podmienky**

1. Poskytovateľ spolu s Objednávateľom zabezpečí potrebnú spoluprácu všetkých subjektov zúčastnených na realizácii predmetu zmluvy podľa čl. I tejto zmluvy.
2. Pri plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou.
3. Poskytovateľ je povinný plniť svoje záväzky podľa tejto zmluvy podľa pokynov Objednávateľa a v súlade s čl. I tejto zmluvy. Požadované práce je povinný začať vykonávať do 48 hodín od obdržania požiadavky Objednávateľa, užívateľskú podporu do 48 hodín po obdržaní požiadavky Objednávateľa, ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak.
4. V prípade nedodržania zmluvnej povinnosti podľa ods. 3 tohto článku zmluvy má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 eur za každý deň omeškania so začatím vykonávania požadovaných prác alebo užívateľskej podpory.
5. Poskytovateľ je povinný chrániť záujmy Objednávateľa súvisiace s predmetom tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať a doručiť Objednávateľovi na základe jeho požiadania písomnú správu o objeme užívateľskej podpory a požadovaných prác, ktoré vykonal podľa tejto zmluvy.
7. Objem požadovaných prác stanovený v čl. I, bod 1 zmluvy sa kumuluje; t.z. v prípade nevyčerpania objemu požadovaných prác Objednávateľom v danom mesiaci, je možné tieto práce čerpať v ktoromkoľvek nasledujúcom mesiaci počas trvania zmluvy.

## **Čl. III. Miesto poskytovania služieb**

1. Hlavným miestom poskytovania služieb sú kancelárie Poskytovateľa – Šustekova 51, Bratislava. V prípade potreby môžu byť niektoré služby poskytnuté aj v priestoroch Objednávateľa.

## **Čl. IV. Cena predmetu zmluvy**

1. Cena užívateľskej podpory, prevádzkovania testovacieho prostredia a požadovaných prác v objeme stanovenom podľa čl. I zmluvy je 600,- EUR mesačne. Poskytovateľ nie je platcom DPH.

## **Čl. V. Platobné podmienky a fakturácia**

1. Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi cenu za poskytované služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
2. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne a neúplné údaje, je Objednávateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na opravu. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia, resp. odo dňa doručenia faktúry opravenej podľa predchádzajúcej vety, na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúr vzniká Poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, v prípade omeškania zaplata

faktúry si Poskytovateľ nebude uplatňovať nárok na úrok z omeškania, ak omeškanie bude spôsobené peňažným ústavom Objednávateľa alebo Poskytovateľa.

#### **Čl. VI. Platnosť zmluvy a spôsoby jej ukončenia**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.7.2013 do 31.10.2014.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť aj pred uplynutím lehoty uvedenej v bode 1. tohto článku zmluvy a to:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou zo zmluvy; každá zo zmluvných strán má právo vypovedať zmluvu bez udania dôvodov. Výpovedná doba je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodnúť podmienky vysporiadania vzájomných záväzkov po vypovedaní zmluvy,
  - c) písomným odstúpením od zmluvy; Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ nebude poskytovať Objednávateľovi služby uvedené v čl. I. tejto zmluvy v dohodnutých lehotách v zmysle čl. II. bod 3 tejto zmluvy, a to ani po písomnej výzve Objednávateľa na riadne a včasné poskytovanie služieb.

#### **Čl. VII. Záverečné ustanovenia**

1. Vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a platných právnych predpisov.
2. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktoré získal v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a získané informácie nesmie ďalej použiť. Dôverné informácie predstavujú akékoľvek verejne neprístupné technické, obchodné alebo iné informácie o špecifikách Objednávateľa, ktoré v súvislosti s touto zmluvou označí za dôverné.
3. Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán formou písomných dodatkov.
4. Zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží dva rovnopisy a Objednávateľ obdrží štyri rovnopisy.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu podpísali.

V Bratislave, dňa

---

za objednávateľa  
Ing. Igor Federič  
vedúci úradu vlády SR

---

za poskytovateľa  
Mgr. Michal Polan  
Aglo Services s.r.o.



## Príloha č. 1

### Špecifikácia služieb

#### **1, UŽÍVATEĽSKÁ PODPORA**

Užívateľská podpora poskytuje pomoc pri riešení problémov pri výpadku aplikácie alebo niektorých jej služieb. Užívateľská podpora zahŕňa taktiež krátkodobé poradenstvo, konzultačné služby a riešenie menej urgentných problémov, ktoré neohrozujú fungovanie aplikácie.

##### **Služba zahŕňa:**

- Užívateľská podpora a zásah do jedného pracovného dňa v prípade **výpadku systému alebo obmedzenia niektorých služieb**. Nahlasovanie poruchy prebieha v takomto prípade vždy telefonicky.
- Užívateľská podpora pri zistení problému alebo príznakov, ktoré obmedzujú plnohodnotné používanie aplikácie. Nahlásenie problému prebieha telefonicky alebo pomocou webového formulára.
- Optimalizácia systému, aktualizácia bezpečnostných záplat
- Konzultačné služby

#### **2, PREVÁDZKA TESTOVACIEHO PROSTREDIA**

Testovacie prostredie predstavuje prevádzku aplikácie rovnakej alebo novej verzie pre účely testovania funkčnosti objednávateľom. Testovacie prostredie poskytuje tiež možnosť testovania aplikácie a jej používania užívateľmi.

##### **Služba zahŕňa**

- Technická prevádzka testovacieho prostredia (webový server, diskový priestor, konektivita, zálohovanie)
- Obnova zo zálohy na požiadanie
- Dohľad nad prevádzkou testovacieho prostredia, kontrola správnosti funkčnosti testovacieho prostredia
- Poskytovanie prístupov do testovacieho rozhrania
- Pomoc pri implementácii riešenia a odlad'ovaní nedostatkov, konzultačné služby
- Aktualizáciu testovacieho prostredia

#### **3, POŽADOVANÉ PRÁCE**

Služba zahŕňa vývoj nových služieb a úpravu existujúcich služieb aplikácií podľa špecifikácie objednávateľa. Cieľom služby je zabezpečiť implementáciu nových požiadaviek a zabezpečiť

tak neustále zvyšovanie komfortu a efektívnosti používania aplikácií ako aj reagovanie na nové potreby.

**Služba zahŕňa:**

- Aktualizácia redakčného systému, vývoj nových modulov a úprava existujúcich
- Aktualizácia dokumentácie
- Aktualizácia testovacieho prostredia
- Aktualizácia produkčnej aplikácie mimo pracovných hodín, pri snahe minimalizovať výpadok služby
- Migrácia dát
- Prevádzkové zásahy
- Odborná poradenská a konzultačná pomoc
- Úpravy aplikácie podľa potrieb klienta (konzultačné, konfiguračné, implementačné, programátorské práce)